

Escola Superior de Propaganda e Marketing

**Relatório Parcial de  
Autoavaliação  
Institucional  
2021**

**São Paulo, março de 2022**

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>2</b>
1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	2
1.2. DIRIGENTES.....	2
1.3. A CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	3
1.3.1. <i>A Composição da Gestão da CPA-SP 2021</i> .....	3
1.4. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	4
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>4</b>
2.1. RESULTADOS INSTITUCIONAIS.....	4
2.2. AVALIAÇÃO - PERFIL DOS ESTUDANTES PARTICIPANTES DO ENADE.....	5
2.3. A COLETA DE DADOS PARA O RELATÓRIO PARCIAL.....	5
2.3.1. <i>Resultados Institucionais</i> .....	5
2.3.2. <i>Perfil dos estudantes participantes do ENADE</i> .....	5
<b>3. ANÁLISE DOS DADOS E RESULTADOS INSTITUCIONAIS.....</b>	<b>6</b>
3.1. QUESTIONÁRIOS DE 2020 E 2021.....	6
3.1.1. <i>Planejamento e Avaliação Institucional</i> .....	6
3.1.2. <i>Desenvolvimento Institucional</i> .....	10
3.1.3. <i>Políticas Acadêmicas</i> .....	12
3.2. POLÍTICAS DE GESTÃO.....	15
3.3. INFRAESTRUTURA.....	17
<b>4. AS RECOMENDAÇÕES DA CPA.....</b>	<b>18</b>
4.1 RESULTADOS INSTITUCIONAIS.....	18
4.1.1 <i>Planejamento e Avaliação Institucional</i> .....	19
4.1.2 <i>Desenvolvimento Institucional</i> .....	19
4.1.3 <i>Políticas Acadêmicas</i> .....	20
4.1.4 <i>Políticas de Gestão</i> .....	20
4.2. PERFIL DOS ESTUDANTES PARTICIPANTES DO ENADE.....	20
<b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>21</b>

# 1. INTRODUÇÃO

## 1.1. Dados da Instituição

<b>Nome/Código da Instituição</b>	Escola Superior de Propaganda e Marketing - 0636
<b>Caracterização da Instituição</b>	Faculdade Privada sem fins lucrativos
<b>Endereços</b>	Rua Dr. Álvaro Alvim, 123 – Vila Mariana - São Paulo, Estado de São Paulo CEP: 04018-010. Rua Joaquim Távora, 1.240 – Vila Mariana – São Paulo/SP CEP 04015-013
<b>Website</b>	<a href="http://www.espm.br">www.espm.br</a>
<b>Nome/Código da Mantenedora</b>	Associação Escola Superior de Propaganda e Marketing - 0412

## 1.2. Dirigentes

### **PRESIDENTE**

Sr. Dalton Pastore Júnior

### **VICE-PRESIDENTE ACADÊMICO / DIRETORIA NACIONAL DE GRADUAÇÃO / DIRETORIA ACADÊMICA DE GRADUAÇÃO SP**

Prof. Dr. Alexandre Gracioso

### **VICE-PRESIDENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO**

Sra. Elisabeth Dau Corrêa

### **Diretoria de Operações Acadêmicas**

Profa. Flavia Flamínio

### **Diretoria Nacional de Pós-Graduação e Educação Continuada**

Prof. Dr. Tatsuo Iwata Neto

### **Diretoria de Internacionalização**

Prof. Dr. Rodrigo Ulhoa Cintra de Araújo

### **1.3. A CPA - Comissão Própria de Avaliação**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA-SP) da ESPM foi constituída em junho de 2004, em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade.

#### **1.3.1. A Composição da Gestão da CPA-SP 2021**

A composição completa da CPA-SP no ano de 2021 é apresentada a seguir:

<b>NOME</b>	<b>CARGO</b>
Adriana do Carmo Borghi Sanches	Técnico administrativo
Celso Alves Cruz	Docente
Daniele Kretli Silva	Técnico administrativo
Denise Fabretti	Coordenadora da CPA-SP
Izolda Cremonine Silva/Cid Bianchi	Sociedade Civil
Claudiney Tieppo	Técnico Administrativo
Júlia Croco	Discente
Maria Antônia C Ascensão	Discente
Paola Mazzilli	Docente
Ricardo Zagallo Camargo	Docente

## ***1.4. Considerações Iniciais***

O grupo da CPA considerou necessário relatar as melhorias e respostas da Instituição ante os resultados da avaliação de 2020.

Além disso, em um processo conjunto com a presidência, foi ajustado que a Autoavaliação Institucional de 2021 deveria contemplar o perfil dos estudantes que irão participar do ENADE no final de 2021 e final de 2022 e, assim, também traçar um possível perfil do estudante que irá realizar a prova ENADE.

As análises realizadas permitem que a CPA-SP e os gestores da IES obtenham uma visão ampla dos resultados obtidos nas avaliações institucionais anteriores bem como o perfil do futuro egresso da IES.

## **2. METODOLOGIA**

### ***2.1. Resultados Institucionais***

A gestão da CPA trabalha constantemente no sentido de revisar as questões das avaliações promovidas pela IES, para aprimorar a pesquisa e formular questões cujas respostas coletadas permitam embasar recomendações e direcionar planos de ação de maneira mais assertiva, além de aproximar a autoavaliação ao instrumento de avaliação institucional proposto pelo Ministério da Educação. Por isso, nos processos de autoavaliação institucional de 2020 e 2021 empregaram-se os mesmos eixos propostos pelo instrumento externo, quais sejam:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;

Eixo 4 – Políticas de Gestão;

Eixo 5 – Infraestrutura.

Assim, com os resultados das pesquisas de 2020 e 2021 que a CPA enviou para os gestores das áreas acadêmicas, administrativas e de infraestrutura e, também, devido à política institucional no sentido de buscar sempre melhorias na qualidade de seus serviços, a IES apresentou uma série de mudanças.

## ***2.2. Avaliação - Perfil dos estudantes participantes do ENADE***

Em 2021 a CPA juntamente com a Presidência trabalhou no sentido de realizar um levantamento do perfil dos estudantes que deverão realizar o exame do ENADE. Para isso, foi aplicado um questionário fundamentado no Questionário do Estudante do INEP que possui elementos que tornam possível subsidiar os processos de avaliação de cursos de graduação e instituições de educação superior.<sup>1</sup>

Os respondentes foram os estudantes dos 7º ao 8º período dos cursos de graduação em Administração, Ciências Sociais do Consumo, Comunicação e Publicidade, Design, Jornalismo, Sistemas de Informação e Relações Internacionais.

## ***2.3. A coleta de dados para o Relatório Parcial***

### **2.3.1. Resultados Institucionais**

#### **Melhorias**

A partir de relatórios enviados pelos responsáveis pelas áreas avaliadas e a pesquisa de 2020 - cujos resultados foram relatados em 2021- foi possível a CPA efetuar um levantamento de uma série de alterações internas com a finalidade de aprimorar a qualidade de serviços da IES. Acrescente-se a esses dados, também, as decisões institucionais. Essas informações estão relatadas em tópicos específicos.

### **2.3.2. Perfil dos estudantes participantes do ENADE**

A pesquisa teve início em 18 de outubro de 2021 e seu término em 10 de dezembro de 2021.

O processo de envolvimento dos estudantes na pesquisa foi desenvolvido com a colaboração dos coordenadores de cursos e o marketing institucional.

Ambos realizaram duas chamadas para os estudantes responderem a avaliação. Como resultado, o questionário foi aberto por 307 pessoas, sendo que 120 começaram a responder e 86 concluíram.

---

<sup>1</sup> [Questionário do Estudante — Inep \(www.gov.br\)](http://www.gov.br/inep)

O questionário foi elaborado a partir do Questionário do Estudante do ENADE, questões elaboradas pelos coordenadores das CPAs de SP, RJ e POA, professores da área de pesquisa e sugestões da Presidência.

Os seus objetivos avaliativos foram:

- a) realizar um levantamento prévio das possíveis respostas ao Questionário do Estudante aplicado no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) cujo intuito é traçar o perfil socioeconômico e acadêmico dos estudantes;
- b) delinear o perfil acadêmico dos estudantes do grupo selecionado;
- c) auxiliar na busca de soluções de problemas que, eventualmente, se apresentarem com a análise dos resultados.

### **3. ANÁLISE DOS DADOS E RESULTADOS INSTITUCIONAIS**

#### ***3.1. Questionários de 2020 e 2021***

Os dados e resultados institucionais de 2021 estão classificados, no presente relatório, por eixos de avaliação institucional. Neles constam as ações dos gestores dos eixos avaliados e as mudanças estabelecidas. Também estão relatados os resultados da pesquisa com os estudantes dos 7<sup>os</sup> e 8<sup>os</sup> períodos envolvidos com a avaliação do ENADE no item Planejamento e Avaliação Institucional.

##### **3.1.1. Planejamento e Avaliação Institucional**

Desde 2018 a CPA de SP trabalha em conjunto com as CPAs das Unidades do Rio de Janeiro e de Porto Alegre com a finalidade de elaborar um questionário único e abrangente em relação às dimensões a serem avaliadas na IES.

- a) Em 2020, para atualizar e estabelecer novos indicadores, foram consultados os gestores de todas as áreas avaliadas para que oferecessem sugestões: diretor da graduação e coordenadores de cursos, pró-reitoria de graduação e pós-graduação stricto e lato sensu e gerência de RH.

Nesse questionário o respondente relacionou seu grau de satisfação com o indicador avaliado, conceituando notas para a afirmação proposta na pesquisa. Foram adotados os seguintes pesos para a escala Likert:

Discordo totalmente =1

Discordo=2

Desconheço=3

Concordo=4

Concordo totalmente=5

Este procedimento não é padrão usual da pesquisa, porém, a IES optou por acentuar a criticidade da avaliação, tornando-a mais rigorosa a fim de aperfeiçoar a sua qualidade de serviços.

A ideia foi aproximar a avaliação institucional dos mesmos critérios da avaliação externa. A escala convencionada entre a CPA e a direção da ESPM e que é atualmente utilizada em suas pesquisas, seguiu os critérios do MEC para atribuição de nota aos eixos de avaliação.

Ao final do questionário, o respondente que desejasse fazer uma observação de qualquer natureza, poderia fazê-la num campo próprio. Estas observações foram utilizadas para fundamentar, também, a análise qualitativa dos relatórios desses períodos.

Após analisar as sugestões e, também, a pesquisa realizada pelo MEC sobre as aulas síncronas à distância (que foram necessárias devido à situação extraordinária da pandemia), foi criado um questionário da CPA com 91 indicadores distribuídos de acordo com os grupos participantes da avaliação: discentes, docentes, técnico- administrativos e sociedade externa.

Os resultados e as recomendações oriundos dessa pesquisa compuseram o Relatório do triênio (2018-2020) e o relatório parcial de 2020. As ações de 2021, que são desdobramentos dos resultados de 2020, estão descritas no presente relatório.

Para fornecer visibilidade das ações da CPA para o corpo discente, em 2021, foram criados vídeos em parceria com a área de marketing, no sentido de apresentar aos estudantes a importância da autoavaliação institucional e a necessidade da participação desse grupo no processo. O vídeo da CPA-SP está disponível no portal do estudante.

#### b) Autoavaliação em 2021.

A partir dos resultados do ENADE, foi aplicada a pesquisa com os estudantes dos 7ºs e 8ºs períodos no sentido de averiguar o perfil dos estudantes que realizaram prova em 2021 e aqueles que irão realizá-la em 2022.

A pesquisa seguiu o padrão ENADE de escalas de concordância e discordância:

*Discordo Totalmente (1) a Concordo Totalmente (6)*

*① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ( ) Não sei responder ( ) Não se aplica*

Assim, a escala varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). O estudante que entendesse não ter elementos para avaliar a assertiva, deveria assinalar a opção "Não sei responder" e, quando considerasse não pertinente ao seu curso, assinalar "Não se aplica".

Posteriormente esses resultados foram segmentados por curso e encaminhados aos respectivos coordenadores.

b.1) Resultados Gerais da Pesquisa ENADE

As respostas ao questionário permitem apresentar o seguinte perfil do grupo respondente:

Quantidade de estudantes impactados (7<sup>os</sup> e 8<sup>os</sup> semestres):

<b>Acessos</b>	<b>Respostas parciais</b>	<b>Respostas completas</b>	<b>Desistências</b>
307	120	86	34

A distribuição de respostas completas por curso é a seguinte:

<b>Curso</b>	<b>Percentual de respondentes</b>
Administração	18%
Ciências Sociais e do Consumo	2%
Cinema e audiovisual (não realiza prova ENADE)	-
Comunicação e Publicidade	51%
Design	12%
Jornalismo	2%
Sistemas de Informação	3%
Relações Internacionais	12%

Resultados:

A tabela a seguir demonstra os indicadores avaliados e os percentuais de concordância e discordância. Nos relatórios do INEP considera-se somente a categoria “concordo totalmente”. No presente relatório consideram-se os extremos das categorias: graus de concordância entre 5 e 6 e graus de discordância que estão entre 1 e 2:

<b>Questão</b>	<b>Concordância (5 e 6)</b>	<b>Discordância (1 e 2)</b>
<b>Escolhi estudar na ESPM porque pesquisei as avaliações do MEC.</b>	36%	39%
<b>Escolhi estudar na ESPM porque pesquisei as avaliações de rankings de melhores faculdades sobre a qualidade dos cursos e do corpo docente.</b>	63%	15%
<b>As disciplinas do curso exigem dedicação com leituras, trabalhos e outras atividades para se obter um bom aproveitamento e uma boa avaliação.</b>	51%	13%
<b>Estabeleço horas semanais para estudar os conteúdos das disciplinas fora do horário de aula.</b>	16%	51%
<b>Reconheço que o meu desempenho no ENADE é um fator importante para a avaliação da qualidade de ensino da ESPM e para valorizar o meu diploma.</b>	36%	22%
<b>Sou incentivado(a) a aprofundar meus estudos lendo bibliografia complementar indicada nos programas das disciplinas.</b>	27%	32%
<b>Quando os professores exigem preparação prévia (leituras, etc.), eu leio o material com atenção e me preparo para o acompanhamento das aulas.</b>	43%	22%

O ENADE é mais uma burocracia na vida de estudante. <sup>2</sup>	56%	8%
O/A Professor/a deve preparar a aula e ministrar o conteúdo <u>com exigência de leitura e preparação prévia por parte do/a estudante.</u>	26%	34%
As atividades extracurriculares como palestras, eventos, etc. são importantes para a minha formação.	72%	8%
Na ESPM, eu me sinto desafiado a estudar mais.	38%	28%
As metodologias ativas (estudo de caso, aula invertida, aprendizagem por projeto, etc.) incentivadas pela ESPM facilitam o processo de aprendizagem.	72%	2%
Ao longo do curso, sempre tive acesso aos laboratórios e estúdios da ESPM quando eu precisei.	68%	8%
Ao longo do curso usei muito os laboratórios, estúdios e outros espaços que a ESPM oferece.	47%	17%
Ao longo do curso participei de cursos de idiomas oferecidos pela ESPM.	20%	72%
Ao longo do curso aproveitei a infraestrutura oferecida pela ESPM fora do horário de aula.	75%	7%
Ao longo do curso me interessei por disciplinas, atividades e/ou infraestrutura oferecidas no turno da tarde.	50%	19%
Ao longo do curso me interessei pela dupla graduação (Universidade de Londres, Universidade Nebrija, etc.)	18%	45%
A ESPM oferece atividades extracurriculares como palestras e eventos:	<b>Em excesso 3%</b>	<b>Menos do que eu gostaria 17%</b>

Os resultados acima demonstram que os estudantes que responderam ao questionário, entendem que a preparação prévia para assistir às aulas é uma exigência institucional (51%) e frequentam as aulas com essa preparação (43%), porém, poucos concordam com exigência (26%). Além disso, poucos dedicam horas semanais para os estudos (16%) e leitura de bibliografia complementar (27%).

Os respondentes consideram que o uso de metodologias ativas é importante e facilitam o processo de aprendizagem (72%).

Em relação ao ENADE, não concordam com a aplicação do exame pois, tem a falsa noção de que a prova é apenas uma burocracia (56%) e não compreendem que o bom desempenho do estudante é um indicador importante para valorizar o próprio diploma (36%).

A avaliação qualitativa demonstrou, em linhas gerais, a satisfação dos estudantes com os seus respectivos cursos e a IES. Solicitaram a disponibilidade de mais disciplinas eletivas. As reclamações gerais foram sobre a pandemia e a necessidade de distanciamento social, situação que não depende de controle exclusivo da IES.

<sup>2</sup> Recomenda-se esclarecer a importância do ENADE para o estudante e desmistificar a ideia de que é apenas uma burocracia a ser cumprida.

### 3.1.2. Desenvolvimento Institucional

a) Autorização para a criação do Curso de Direito.

A ESPM-SP avaliou a possibilidade da criação de um curso de Direito a partir da análise de dados econômicos (PIB) que permitiram concluir que essa área de estudos está sempre à procura de profissionais qualificados para atender um mercado de trabalho dinâmico, exigente e competitivo.

Assim, o curso de Direito foi planejado no sentido de atender às demandas de natureza econômica, social e digital tanto do setor local, quanto de regiões circunvizinhas e, também da América Latina.

O curso obteve a autorização de funcionamento com nota 5,0 ( cinco) em 11 de agosto de 2021 conforme Relatório de Avaliação do MEC.

b) Reestruturação de áreas da IES:

Para aprimorar o desenvolvimento institucional com a finalidade de responder com agilidade e solidez aos desafios de um cenário cada vez mais complexo e em constante movimento, a IES integrou a Diretoria de Internacionalização a Diretoria Executiva com o objetivo de ampliar o caráter internacional da instituição, conquistar creditações reconhecidas e valorizadas em todo o mundo e dar ao curriculum uma perspectiva mais globalizada, de forma a ampliar o horizonte dos estudantes.

Para alinhar as áreas que compõem a diretriz institucional do Lifelong Learning os cursos de Pós-Graduação (Lato e Stricto) bem como os cursos de extensão passaram a integrar a Diretoria Nacional de Pós-Graduação e Educação Continuada.

A Vice-Presidência Acadêmica passou a concentrar suas atividades no acompanhamento da qualidade dos programas e na promoção do sucesso do docente e do estudante concentrando duas diretorias: Diretoria de Sucesso do Estudante e do Docente, e a Diretoria de Qualidade Acadêmica e Projetos Acadêmicos Institucionais.

Além disso, a Vice-Presidência Acadêmica assumiu a área de Diretoria Acadêmica.

A Diretoria de Qualidade e Projetos Acadêmicos Institucionais, vinculada à Vice-Presidência Acadêmica, tem a missão, entre outras, de acelerar a implantação de sistemas de qualidade acadêmica como o AOL<sup>3</sup> e de criar indicadores de qualidade para a gestão

---

<sup>3</sup> Assurance of Learning ou AoL tem por objetivo prover diagnóstico preciso dos pontos que precisam ser tratados para melhorar a qualidade dos cursos por meio de análise de formação de competências no corpo discente. Esse sistema auxilia no direcionamento do pilar de excelência acadêmica e fornece métricas de qualidade.

interna. Também alinha o relacionamento da IES com o MEC e lidera projetos acadêmicos tais como a implantação do sistema BLOX.

Esse sistema dispõe de utilidades para estudantes como: rematrícula, montagem de grade horária e acesso aos Planos de Ensino e Aprendizagem (PEAs) das disciplinas ministradas em seus respectivos cursos.

Para os professores o sistema possibilita a publicação, edição e gestão desses planos que, automaticamente, são disponibilizados na plataforma de ensino utilizada pela IES (sistema CANVAS).

A Diretoria do Sucesso do Estudante e do Docente, além de criar condições que favorecem o desenvolvimento e internacionalização da pesquisa acadêmica na Instituição, acompanha a qualidade do que é realizado por professores e estudantes dos cursos, programas e grupos de pesquisa da ESPM registrados no CNPq e acompanha as diretrizes da CAPES, das áreas de pesquisa e sua implementação e prática.

A Diretoria é responsável pelo Escritório de Projetos e Apoio à Pesquisa e pelo ESPM Media Lab., além das três modalidades de bolsas de Iniciação Científica: bolsas PIC/ESPM, PIBIC/CNPq e Iniciação Científica/FAPESP.

#### c) Procedimentos para acreditação AACSB:

Em 2021 a IES iniciou os procedimentos para obter a certificação AACSB – Association to Advance Collegiate Schools of Business.

Após as fases de submissão de membership, familiarização da IES em relação aos standards e processo, submissão do Eligibility Application, atualmente a IES encontra-se na fase de pré- acreditação uma vez que o pedido foi aceito em agosto de 2021 e indicado o mentor do processo.

#### d) Projeto 5º ano ESPM

A IES assumiu o compromisso de oferecer mais um ano de estudos gratuito para os estudantes que concluíram os cursos e já estão formados. Essa oferta abrange os alunos cuja formatura ocorreu a partir de 2020. O estudante poderá escolher até duas disciplinas por semestre.

#### e) Update Recall ESPM

Desenvolvido pela área Alumni ESPM o egresso (graduação e pós ) poderá acessar gratuitamente uma aula de uma disciplina que não era oferecida na época em que cursou a ESPM.

#### f) Ações de Responsabilidade Social

Os resultados do questionário de 2020 demonstram que, embora a ESPM tenha como critério norteador o princípio de responsabilidade social, o indicador "A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais" teve a nota reduzida de 3,73 (em 2018) para 3,54 (em 2020). Todavia, a ESPM oferece uma série de contribuições na busca da excelência no ensino e

nas práticas de responsabilidade social. Essas práticas incluem, entre outras: questões de responsabilidade social e Direitos Humanos tratadas nas disciplinas dos cursos; programas de diversidade e inclusão na contratação de colaboradores; programa Mais Saúde & Bem Estar com ações para melhoria na qualidade de vida dos colaboradores; projetos desenvolvidos pela ESPM Social no sentido de conscientizar e sensibilizar o público interno da ESPM (professores, funcionários e, sobretudo, alunos) para as questões socioambientais fundamentadas em cidadania e solidariedade; ações do CEDS (Centro de Desenvolvimento Socioambiental) que prepara os estudantes para as temáticas socioambientais e empresariais; a atuação do Comitê ESPM de Direitos Humanos que visa à promoção da educação em direitos humanos no Ensino Superior, com o objetivo de superar a violência, o preconceito e a discriminação e promover atividades educativas de promoção e defesa dos direitos humanos; Fundo de Bolsas com projetos e programas de incentivo à permanência do estudante na IES e Projeto PIPA (Programa de Intervenção Pedagógica na Aprendizagem) que acolhe alunos com necessidades educativas especiais e orienta professores sobre as práticas pedagógicas aplicáveis a esse grupo.

### 3.1.3. Políticas Acadêmicas

#### a) Evolução do Plano Diretor Acadêmico

Em 2020 foi lançado o Plano diretor Acadêmico 2.0 (PDA 2.0). Entre as suas inovações destacam-se:

- Designação de espaços múltiplos de aprendizagem.
- Aprendizado homogêneo.
- Desenhos curriculares flexíveis com a oferta de disciplinas eletivas com a possibilidade de escolha de disciplinas ministradas em inglês ou espanhol, além de programas de intercâmbio internacional em instituições que têm convênio com a ESPM.
- ESPM LifeLab© ganha centralidade, representando um eixo inovador de experiências de aprendizagem, capaz de mobilizar as quatro competências que orientam os programas oferecidos pela Escola: autonomia, criatividade, fluência tecnológica, ética e responsabilidade.

#### b) Ciclo de Inovação Pedagógica:

Além dos cursos de capacitação profissional oferecidos constantemente pela Academia Nacional, a IES concretiza políticas acadêmicas de caráter inclusivo para o público externo como é o caso do Ciclo de Inovação Pedagógica com a oferta de cursos *on line* gratuitos para docentes do ensino médio em uma programação de atividades que podem assumir distintas características – palestras, workshops, oficinas etc. Esses profissionais oriundos de instituições públicas e particulares, distribuídas em todo o território nacional, podem participar das atividades gratuitamente, desde que realizem a inscrição.

### c) Matrizes Curriculares.

Os responsáveis pela construção e atualização constante da matriz curricular dos cursos levam em conta as seguintes premissas: a) dispor de uma malha curricular flexível, capaz de reforçar a identidade acadêmica da instituição e apoiar os projetos de formação acadêmico profissional dos estudantes; b) Favorecer a formação de abordagens interdisciplinares; c) Favorecer a construção de um conhecimento autoral por parte dos estudantes; e d) Integrar teoria e prática com a intenção de favorecer a aprendizagem significativa.

Os cursos da ESPM promoveram alterações em suas grades curriculares com o objetivo e atender às premissas descritas acima. Assim, de acordo com os dados enviados pelos coordenadores de cursos, é possível ressaltar as seguintes ações:

- Curso de Comunicação e Publicidade: implantada uma nova linha de formação no curso, a linha *maker* voltada a estudantes com perfil de aprendizagem mais indutivo e intuitivo e inspirada nas modelagens de *start-ups*. O curso também conta com o desenvolvimento, no período de 2020 a 2021 de vários estudos: Laboratório Permanente de Softwares Gráficos e Programação (com a participação de 230 estudantes em 2021); Núcleo de Estudos para Ensino de Marketing; Grupo de Estudos de Mídia; Produção Acadêmica em Cultura e Comunicação; Grupo de Estudos sobre Sustentabilidade e Comunicação; Estudo sobre os Efeitos da Pandemia nos Estudantes.

O curso desenvolveu, também, o Projeto Profissão Social em parceria com a ESPM Social. Nesse projeto os estudantes do curso trabalham na capacitação profissional de jovens em situação de vulnerabilidade.

- Curso de Administração: desenvolvimentos no sentido de formar líderes que compreendem de forma crítica e sistêmica as dinâmicas do mercado global, aptos para atuar na gestão estratégica de negócios e empreender de forma transformadora, orientada por marketing, inovação e tecnologia, gerando valor e impacto para a sociedade. Essa formação permite que os estudantes tenham um repertório flexível e inovador em sua arquitetura curricular que é composto por disciplinas eletivas intercurtos, experiências de aprendizagem formativas e associadas ao desenvolvimento de competências ligadas à autoaprendizagem, ao autoconhecimento e à fluência digital. A proximidade como o mercado enaltece a diversidade de alternativas de estágio nos mais diversos setores da economia, sublinhando projetos colaborativos nacionais e internacionais, certificações de parcerias de cunho acadêmico- empresarial, o que resulta em alta empregabilidade dos egressos.
- Curso de Design: Revisão da grade curricular, desenvolvimento de projetos com a Fundação Bienal de SP (Ocupação ESPM- faz escuro mas eu canto); criação da

Garagem que é uma nova iniciativa do curso de Design da ESPM focada em metodologias e abordagens para o desenvolvimento do mindset de inovação (aberto a todos os alunos de graduação); Design Portfolio Day (avaliação de portfólio dos estudantes do 6º semestre; Prêmio Emilie Chamie para os melhores portfólios e PGDS; Projetos de Graduação inclusivos (aprendizagem para disléxicos, inclusão digital do idoso, etc.) e sustentáveis.

#### d) Políticas de Pesquisa:

O indicador que avaliou a política de pesquisa na IES em 2020 apresentou uma redução em relação a 2018 em função da inclusão de um novo grupo de respondentes, os discentes da graduação. Em 2018 a nota desse indicador foi igual a 4,0 e em 2020 igual a 3,79. Observa-se a queda na avaliação devido a percepção dos discentes da graduação que não avaliaram esse indicador em 2018.

Todavia, a ESPM promove a articulação entre os cursos de graduação e os programas stricto sensu de formas variadas. Algumas atividades específicas foram desenvolvidas de forma a integrar doutorandos e professores do curso de doutorado na oferta de atividades especialmente desenvolvidas para algumas disciplinas na graduação. Os doutorandos oferecem assistência e orientação em projetos da ESPM Social.

A vinda de professores visitantes e convidados objetiva formar e consolidar redes de pesquisa internacional.

A gestão da iniciação científica e oferta de estágio docente também constituem elemento de integração.

O ESPM Media Lab é um espaço de integração onde se articulam professores dos programas stricto sensu, professores da graduação, professores do pós-graduação lato sensu além de mestrandos, doutorandos e alunos dos cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu.

Os professores dos programas Stricto Sensu colaboram com a interação entre docentes de pós-graduação e alunos de graduação sobre temas de pesquisas a para realização de trabalhos de disciplina e final de curso, ofertando workshops sobre elaboração de projeto de pesquisa. Também há disponibilidade de vagas na editoração de revistas científicas orientadas à publicação de alunos de graduação.

A oferta de "seminários lanche" voltados à discussão de pesquisas e fronteiras do conhecimento concluem as atividades de integração das diferentes instâncias acadêmicas.

#### e) Pós-Graduação e Educação Continuada

- Novos projetos para a área de EAD que integram aulas presenciais e EAD.
- Pesquisas da área Stricto Sensu alinhadas para responderem às demandas da CAPES, da sociedade e do mercado.
- Projeto Dynamics ESPM: plataforma de pesquisa que integra Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu e Educação Continuada. Oferece módulos individuais de cursos para que

o estudante possa escolher quantos módulos deseja fazer e o tempo de conclusão desses módulos. O interessado poderá montar a sua própria trilha de curso a partir de escolhas de temas de seu interesse e alinhados com seus objetivos profissionais. Para cada módulo concluído há uma certificação digital que pode ser compartilhada em redes sociais e, também, para fins de apresentação e certificação em empresas que acompanham o desenvolvimento do discente.

### **3.2. Políticas de Gestão**

#### a) Plano de Carreira e Trilhas de Carreira

Em 2020 os indicadores mais críticos (em 2018) das Políticas de Gestão apresentaram pequena elevação no grau de satisfação. São os indicadores que avaliam o plano de carreira docente e as trilhas de carreira técnico- administrativa.

Embora os indicadores “*Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados (docentes)*” e “*Os critérios de progressão da trilha de carreira são claros e divulgados*” (Técnico-administrativos) tenham apresentado elevação em suas avaliações, ainda não saíram da classificação crítica.

Sempre atento aos resultados desses indicadores, o DRH vem desenvolvendo uma série de ações.

Em 2021, o DRH implementou ações no sentido de facilitar o acesso à informação e revisar as avaliações de docentes e técnico- administrativos:

#### **Revisões nas Avaliações:**

- **Avaliação 360 2020** – definição do modelo e realização do piloto
- **2021** – Implementação dessa avaliação para lideranças de área, Feedback e colocação de Plano de Desenvolvimento Individual no Sistema.
- **Avaliação 180 2021:** demais cargos (exceto professores), Feedback e Plano de Desenvolvimento Individual no Sistema.
- **Revisão da Avaliação Docente - 2021:** implementação da avaliação 180 para docentes.
- **Sucessão 2021:** *Assessment* Lideranças (prontidão para a função e potencial para crescimento vertical e horizontal).

### **Consultoria Interna, Departamento Pessoal, Recrutamento e Seleção:**

- Implantação de processo seletivo online.
- Validação de documentos admissionais pelo sistema HCM (Human Capital Management - trata-se de uma aplicação da Oracle que atende à área de RH) realizando já a interface para continuidade de inclusão das novas admissões no HCM.
- Implantação de prontuários digitais para funcionários ativos.
- Sistematização do processo de pagamento docente (considerando as informações vindas diretamente da grade horária – campus para interface com os sistemas de folha).
- Melhorias dos processos de comunicação interna (maior interface com os clientes internos, layout de peças, busca de ações para engajamento...).
- Implantação da ferramenta Allert – Tibox (canal de comunicação interna).

#### b) Política de bolsas:

Em 2020 e 2021 as consequências econômicas da pandemia tornaram-se presentes na IES. Em função dessa situação e mantendo o princípio da excelência e perenidade, a ESPM criou, em março de 2020, a CAE - Central de Atendimento Emergencial - para atender estudantes e famílias que inevitavelmente tiveram suas finanças atingidas pelo isolamento social. O objetivo da CAE é ajudar o estudante a permanecer na escola, negociando ou postergando os pagamentos de mensalidades para tempos melhores.

Também foi lançado um novo programa (Bolsas Emergenciais Parciais), para apoiar no período mais crítico da crise, estudantes e suas famílias que tenham tido sua renda severamente afetada pela pandemia.

No período de 2020 a 2021 a IES realizou 5.500 negociações.

#### c) Equilíbrio econômico-financeiro

Ao postergar pagamentos de mensalidades, a receita da ESPM obviamente foi afetada. Para manter o funcionamento da IES e das aulas sendo ministradas com os mesmos professores e a mesma qualidade, bem como os demais serviços, foram tomadas iniciativas como: remanejamento de benefícios, corte de todas as despesas não obrigatórias, utilização dos programas do Governo Federal para postergar pagamentos de impostos, entre outras medidas.

O plano de contingência elaborado pela Vice-Presidência Administrativa – Financeira em conjunto com a Presidência permitiu manter o equilíbrio econômico-financeiro da IES e

além dos estudantes honrarem seus compromissos de negociação, a inadimplência está em um nível satisfatório (1%).

### **3.3. Infraestrutura**

Embora a maioria das atividades tenham sido realizadas de forma remota no período de 2020-2021 a IES realizou modificações e investimentos significativos na infraestrutura.

a) Ampliação do Espaço de Convivência Acadêmica (PCA) e Espaços para Atividades Acadêmicas.

Os espaços destinados aos estudos e realização de trabalhos individuais e em grupos foram ampliados com a reforma realizada no período da pandemia.

Nesses espaços foram disponibilizadas áreas para alimentação (copa com micro-ondas para aquecimento de refeições e máquinas de alimentação; Sala destinada às discussões promovidas pelos estudantes a respeito de temas de seus interesses; Áreas para construção de conteúdos audiovisuais; Aquisição de impressoras 3 D, equipamentos para cortes em madeira e outros materiais para o Creative Lab.

b) Criação do Espaço Maker Ágata Tinoco

As mudanças no Ateliê de Design introduziram uma série de melhorias e fizeram surgir um novo espaço de aulas e trabalhos cujo nome foi escolhido em homenagem à professora Ágata Tinoco, que muito contribuiu para a excelência do curso.

c) Aquisição de Aplicativos e Equipamentos.

Uma vez que a Pandemia provocou uma série de mudanças nas atividades acadêmicas e administrativas, a IES adquiriu aplicativos e equipamentos que possibilitaram a manutenção da qualidade de ensino, bem como das atividades administrativas realizadas no regime Home Office.

Aplicativos para realizar aulas e reuniões à distância (Zoom); Atualização do Sistema ERP (sistema integrado de gestão administrativa e acadêmica); aquisição de câmeras Polycom para transmissão simultânea de aulas e atividades presenciais e on line.

A área de RH - Treinamento e Desenvolvimento disponibilizou em 2021 o **T&D on-line Canvas** para todos os funcionários. Ele é uma plataforma em que são disponibilizadas todas as gravações dos treinamentos realizados internamente, além de uma série de cursos gratuitos.

d) ESPM Way

Área destinada a desenvolver projetos de desenvolvimento da excelência administrativa. 2020 foram realizadas uma série de capacitações e em 2021 criado o grupo de Embaixadores da Excelência que visa estruturar e implementar ações corporativas.

#### e) Aquisição da Base de dados VLex

Base de dados importante entre os países que adotam o sistema romano-germânico. Com seu amplo acervo jurídico online que inclui jurisprudência, legislação, doutrina jurídica, revistas, e-books, enciclopédias, dicionários, modelos de contratos e peças processuais.

Suas publicações são oriundas de mais de 132 países. Totalizam mais de 90 milhões de documentos, sendo mais de 8.222 livros jurídicos e mais de 1.700 periódicos e jornais destacados na imprensa mundial.

A base de dados contém tradutor que possibilita localizar o termo correto da pesquisa em até 10 idiomas. Os conteúdos são exclusivos e elaborados por autores prestigiados de diversos países com atualização diária e permanente. Além da análise jurídica de todos os documentos que é feita por uma equipe de analistas especializados.

## **4. AS RECOMENDAÇÕES DA CPA**

Em vista de todos os resultados e ações da IES nos períodos de 2020- 2021, a CPA propõe as recomendações que estão divididas em duas categorias: Resultados Institucionais e Pesquisa sobre o Perfil dos Estudantes ENADE.

### ***4.1 Resultados Institucionais***

Neste item as recomendações estão divididas por eixo de avaliação.

#### 4.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional.

<b>Problemas localizados na autoavaliação de 2020:</b>	<b>Recomendações:</b>
Grau forte de desconhecimento em relação às seguintes atividades:	
CPA, Monitoria, Programa de Iniciação Científica, Apoio psicopedagógico, programas de inclusão social (política de bolsas e bolsas concedidas), das atividades da ouvidoria e até de disciplinas da Linha Life Lab.	Melhorar a comunicação com os estudantes seja a partir de desenvolvimento de aplicativos ou abertura de murais virtuais para interação maior.  Embora existam as figuras dos representantes de sala e das entidades estudantis, a comunicação com os demais estudantes deve ser aprimorada.

#### 4.1.2 Desenvolvimento Institucional

<b>Problemas localizados na autoavaliação de 2020:</b>	<b>Recomendações:</b>
A autoavaliação de 2020 demonstrou a necessidade de comunicar para o corpo discente as ações de responsabilidade social que a IES realiza, pois, a nota atribuída ao indicador regrediu.	Provavelmente devido ao afastamento presencial em virtude da pandemia, para os alunos as ações inclusivas não estejam claras. A sugestão é intensificar a divulgação dessas ações, especialmente a preocupação da IES em manter os estudantes na IES realizando uma série de negociações e criação das bolsas emergenciais vigente no período crítico.

#### 4.1.3 Políticas Acadêmicas

<b>Problemas localizados na autoavaliação de 2020:</b>	<b>Recomendações:</b>
A autoavaliação de 2020 demonstrou que o corpo discente da graduação desconhece as políticas de pesquisa da ESPM.	Divulgar com mais intensidade essas políticas de pesquisa. Principalmente para os estudantes de graduação.

#### 4.1.4. Políticas de Gestão

<b>Problemas localizados na autoavaliação de 2020:</b>	<b>Recomendações:</b>
A autoavaliação de 2020 demonstrou que o corpo docente e técnico-administrativo ainda não demonstra conhecimento claro dos critérios sobre plano de carreira e trilhas de carreira. Principalmente os critérios de avaliação.	Divulgar para docentes e técnico-administrativos as ações de 2020 e 2021 e suas finalidades. É necessário que seja possível, para esse grupo, perceber que as ações do DRH estão associadas ao aperfeiçoamento dos critérios de planos de carreira e trilhas de carreira. Demonstrar que o DRH vem trabalhando no sentido de atender às demandas desses indicadores.

### ***4.2. Perfil dos estudantes participantes do ENADE***

Os resultados relatados no item 3 acima demonstram que, embora a IES venha realizando uma série de ações de conscientização da importância do ENADE, os estudantes ainda têm a falsa noção de que a prova é apenas um ritual a ser cumprido e não está atrelado à avaliação de sua formação acadêmica e que essa avaliação tem impactos na sociedade. Portanto, recomenda-se a intensificação de ações no sentido de esclarecer os impactos acadêmicos, sociais e de mercado da avaliação externa feita pelo ENADE.

Outro aspecto importante a ressaltar nos resultados da pesquisa, é a educação e orientação dos estudantes no sentido de entenderem que a preparação prévia, bem como as leituras indicadas pelos docentes compõem o processo de ensino-aprendizado de forma a desenvolver duas das competências previstas no Plano Diretor Acadêmico: autonomia e criatividade.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA-SP procura trazer respostas periódicas à comunidade sobre os resultados da autoavaliação institucional, bem como das ações e resultados promovidos pelos gestores das diversas áreas avaliadas.

Ressalte-se que a CPA é um órgão consultivo e não deliberativo. Sua missão é encaminhar resultados, recomendações e propostas acompanhando o desenvolvimento das atuações institucionais. A partir dessas observações é possível estabelecer critérios de autoavaliação no sentido de aprimorar e ampliar a qualidade de serviços da IES.

Por isso, a CPA-SP trabalha em colaboração com gestores da ESPM da unidade de São Paulo.

Desde novembro de 2016, a ESPM passa por um processo de reestruturação e aprimoramento de suas atividades e, com essas mudanças, a CPA passou a ficar mais próxima da ouvidoria e presidências o que contribui positivamente para o processo de autoavaliação. Além disso, com a possibilidade de reportar as suas recomendações diretamente à presidência da IES é possível agilizar uma série de procedimentos necessários para o aprimoramento da qualidade da ESPM –SP.

São Paulo, 20 de março de 2021

**Profa. Dra. Denise Fabretti**

**Coordenadora da CPA-SP**