

Escola Superior de Propaganda e Marketing

**Relatório Parcial de  
Autoavaliação Institucional  
2022**

**São Paulo, março de 2023**

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1.</b> DA INSTITUIÇÃO .....	3
1.2. DIRIGENTES.....	3
1.3. A CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	4
1.3.1. <i>A Composição da Gestão da CPA-SP 2022.</i> .....	4
1.4. CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	5
1.4.1. <i>Resultados Institucionais</i> .....	5
1.4.2. <i>Avaliação - Perfil dos estudantes participantes do ENADE</i> .....	5
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>6</b>
2.1. A COLETA DE DADOS. ....	6
2.1.1. <i>Autoavaliação Institucional</i> .....	6
2.2. QUESTIONÁRIO DE 2022.....	7
2.2.1. <i>A Coleta de Dados</i> .....	11
2.3. <i>Perfil dos estudantes participantes do ENADE</i> .....	12
<b>3. AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DA IMPORTÂNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>12</b>
<b>4. REPRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS .....</b>	<b>13</b>
4.1 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS .....	13
4.2. ANÁLISE DOS DADOS QUANTITATIVOS COMPARADOS COM OS DADOS QUALITATIVOS. ....	16
<b>5. AS RECOMENDAÇÕES DA CPA .....</b>	<b>17</b>
<b>6. AS AÇÕES DOS GESTORES.....</b>	<b>23</b>
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>25</b>
<b>ANEXO .....</b>	<b>27</b>
QUADROS REPRESENTATIVOS DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL:.....	27

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. Dados da Instituição

<b>Nome/Código da Instituição</b>	<b>Escola Superior de Propaganda e Marketing - 063</b>
<b>Caracterização da Instituição</b>	<b>Faculdade Privada sem fins lucrativos</b>
<b>Endereços</b>	<b>Rua Dr. Álvaro Alvim, 123 – Vila Mariana - São Paulo, Estado de São Paulo CEP: 04018-010. Rua Joaquim Távora, 1.240 – Vila Mariana – São Paulo/SP CEP 04015-013</b>
<b>Website</b>	<b><a href="http://www.espm.br">www.espm.br</a></b>
<b>Nome/Código da Mantenedora</b>	<b>Associação Escola Superior de Propaganda e Marketing - 0412</b>

### 1.2. Dirigentes

#### **PRESIDENTE**

Sr. Dalton Pastore Júnior

#### **VICE-PRESIDENTE ACADÊMICO / DIRETORIA NACIONAL DE GRADUAÇÃO / DIRETORIA ACADÊMICA DE GRADUAÇÃO SP**

Prof. Dr. Alexandre Gracioso

#### **VICE-PRESIDENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO**

Sra. Elisabeth Dau Corrêa

#### **Diretoria de Operações Acadêmicas**

Profa. Flavia Flamínio

#### **Diretoria Nacional de Pós-Graduação e Educação Continuada**

Prof. Dr. Tatsuo Iwata Neto

#### **Diretoria de Internacionalização e Inovação**

Prof. Dr. Rodrigo Ulhoa Cintra de Araújo

### ***1.3. A CPA – Comissão Própria de Avaliação.***

A Comissão Própria de Avaliação (CPA-SP) da ESPM foi constituída em junho de 2004, em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade.

#### **1.3.1. A Composição da Gestão da CPA-SP 2022.**

A composição completa da CPA-SP no ano de 2022 é apresentada a seguir:

<b>NOME</b>	<b>CARGO</b>
Adriana do Carmo Borghi Sanches	Técnico administrativo
Celso Alves Cruz	Docente
Daniele Kretli Silva	Técnico administrativo
Denise Fabretti	Coordenadora da CPA-SP
Izolda Cremonine Silva/Cid Bianchi/ Claudio Pineda	Sociedade Civil
Claudiney Tieppo	Técnico Administrativo
Júlia Croco / Lucas Fraga	Discente
Maria Antônia C Ascensão / Marina Rabello	Discente
Paola Mazzilli	Docente
Ricardo Zagallo Camargo	Docente

**Figura 1**

## ***1.4. Considerações Iniciais***

Em um processo conjunto com a presidência, foi ajustado que a Autoavaliação Institucional de 2021 e início de 2022 deveria, também, contemplar o perfil dos estudantes que participam do ENADE e, assim, foram realizados dois trabalhos: o processo de autoavaliação institucional que contempla os mesmos eixos das avaliações externas e o questionário para traçar um possível perfil do estudante que realiza a prova ENADE.

As análises realizadas permitem que a CPA-SP e os gestores da IES obtenham uma visão ampla dos resultados obtidos nas avaliações institucionais bem como o perfil do futuro egresso da IES.

### **1.4.1. Resultados Institucionais**

A gestão da CPA trabalha constantemente no sentido de revisar as questões das avaliações promovidas pela IES, para aprimorar a pesquisa e formular questões cujas respostas coletadas permitam embasar recomendações e direcionar planos de ação de maneira mais assertiva, além de aproximar a autoavaliação ao instrumento de avaliação institucional proposto pelo Ministério da Educação. Por isso, no processo de autoavaliação institucional de 2022 empregaram-se os mesmos eixos propostos pelo instrumento externo, quais sejam:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;

Eixo 4 – Políticas de Gestão;

Eixo 5 – Infraestrutura.

### **1.4.2. Avaliação - Perfil dos estudantes participantes do ENADE**

Em 2021 e 2022 a CPA, juntamente com a Presidência, trabalhou no sentido de realizar um levantamento do perfil dos estudantes que estão próximos a realizar o exame do ENADE. Para isso, foi aplicado um questionário fundamentado no Questionário do Estudante do INEP que possui elementos que tornam possível subsidiar os processos de avaliação de cursos de graduação e instituições de educação superior.<sup>1</sup>

Os respondentes foram os estudantes dos 7º ao 8º período dos cursos de graduação em Administração, Ciências Sociais do Consumo, Comunicação e Publicidade, Design, Jornalismo, Sistemas de Informação e Relações Internacionais.

---

<sup>1</sup> [Questionário do Estudante — Inep \(www.gov.br\)](http://www.gov.br/inep)

Além disso, o questionário, com as devidas adaptações, foi aplicado ao corpo docente para avaliar o perfil que docentes enxergam em relação aos discentes.

## **2. METODOLOGIA**

### **2.1. A coleta de dados.**

#### **2.1.1. Autoavaliação Institucional**

A gestão da CPA vem trabalhando constantemente no sentido de revisar as questões das avaliações promovidas pela IES, aprimorando a pesquisa e formulando questões cujas respostas coletadas permitam embasar recomendações e direcionar planos de ação de maneira mais assertiva, além de aproximar a autoavaliação ao instrumento de avaliação institucional proposto pelo Ministério da Educação em janeiro de 2014. Por isso, como já foi explicado anteriormente, no processo de autoavaliação institucional empregam-se os mesmos eixos propostos pelo instrumento externo, quais sejam:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;

Eixo 4 – Políticas de Gestão;

Eixo 5 – Infraestrutura.

Em 2022 o grupo das CPAs de São Paulo, Porto Alegre e Rio de Janeiro revisaram o questionário da autoavaliação institucional no sentido de aperfeiçoar os indicadores desse questionário. Como sempre, além das equipes que compõem as respectivas CPAs, foram consultados gestores de vários setores a fim de que colaborassem com sugestões de indicadores.

A pesquisa teve início em 08 de setembro de 2022 e encerrou em 15 de outubro de 2022.

O engajamento da comunidade na pesquisa contou com a colaboração da equipe de marketing institucional, gestores e coordenadores da ESPM.

O questionário ficou estruturado de acordo com os seguintes quadros:

[Quadro 1 Questionarioerespondentes.pdf](#)

## 2.2. Questionário de 2022

No questionário desenvolvido em 2022 o respondente relacionou seu grau de satisfação com o item avaliado, conceituando notas para a afirmação: 1 para "Discordo Totalmente" à 5 para "Concordo Totalmente". A avaliação considerou também o grau de desconhecimento sobre o tema abordado no indicador.

Ao final do questionário, o respondente que desejasse fazer uma observação de qualquer natureza, poderia fazê-la num campo próprio. Estas observações foram utilizadas para fundamentar também a análise qualitativa dos relatórios desses períodos.

Dada à complexidade das pesquisas e das avaliações realizadas, a CPA optou por criar uma ferramenta para apresentação visual das informações consolidadas e ajustadas.

Para essa finalidade, o grau de satisfação de cada questão foi convertido em um **número absoluto**, baseado na sua média ponderada. Apenas para exemplificação, suponha-se que um item apresentou como resultado da questão:

Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.

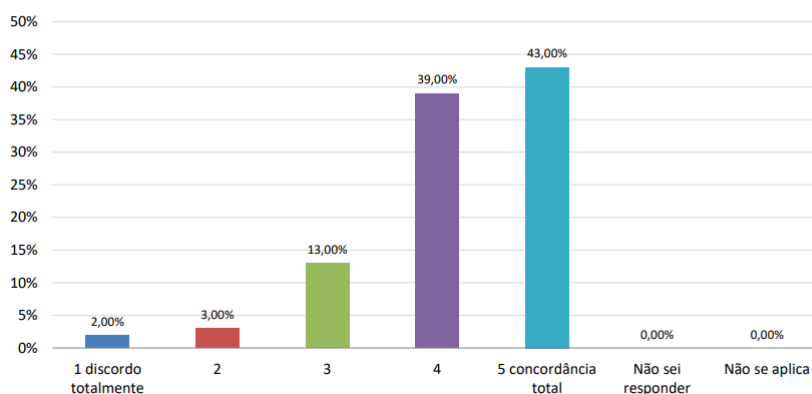


Figura 2

Nesse caso, foram 221 respondentes. Foram adotados os seguintes pesos para a escala Likert:

Discordo totalmente = 1

Discordo = 2

Desconheço = 3

Concordo = 4

Concordo totalmente = 5

A conversão para o número absoluto foi:  $(1 * 2\% + 2 * 3\% + 3 * 13\% + 4 * 39\% + 5 * 43\%) = 4,18$

Através de consenso entre a CPA e a gestão da Instituição, também foram estabelecidos os seguintes critérios para representação visual dos resultados:

- Resultado igual ou acima de 4 (verde = indicador satisfatório);
- Resultado acima de 3 (amarelo = indicador que requer atenção);
- Resultado igual ou abaixo de 3 (vermelho = indicador crítico), ou o percentual de discordância (1+2) maior que o de concordância (4+5).

Esse procedimento não é padrão usual da pesquisa, porém, a IES optou por acentuar a criticidade da avaliação, tornando-a mais rigorosa a fim de aperfeiçoar a sua qualidade de serviços.

Também procurou-se aproximar a avaliação institucional aos mesmos critérios da avaliação externa. A escala convencionada entre a CPA 2014 e a direção da ESPM e que é atualmente utilizada em suas pesquisas, seguiu os critérios do MEC para atribuição de nota.

Assim, por exemplo, a nota 3 é atribuída, pelo órgão, quando a IES se encontra em uma situação de avaliação que é praticamente neutra, pois o indicador avaliado existe como é proposto, mas, não há demonstração de que está parcialmente ou totalmente satisfatório em relação às exigências para que ele tenha nota máxima.

### **O Cálculo do CI interno**

A totalização das pesquisas, segundos os cinco eixos adotados, pode resultar num gráfico de fácil visualização e num número global denominado pela CPA de Conceito Institucional Interno: CI.

O CI é obtido pela média aritmética ponderada dos conceitos dos eixos, os quais são resultados da média aritmética simples dos seus indicadores. Esta forma de cálculo é idêntica à proposta pelo instrumento de avaliação institucional externa utilizada pelo Ministério da Educação. Os resultados dos Eixos, que permitiram a CPA averiguar a evolução da avaliação da ESPM-SP nos períodos em que foram aplicados os questionários, constam nos quadros que seguem:

### **COMPARATIVO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS**

2020		2022	
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	3,95	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	3,94
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	4,03	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	3,78
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	3,95	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	3,87
Eixo 4 – Políticas de Gestão	3,71	Eixo 4 – Políticas de Gestão	3,63
Eixo 5 –Infraestrutura	4,07	Eixo 5 –Infraestrutura	4,03
<b>Coefficiente Institucional</b>	<b>3,94</b>	<b>Coefficiente Institucional</b>	<b>3,85</b>

Figura 3



De acordo com os critérios de arredondamento elaborados pelo MEC, a nota final dos eixos ou, coeficiente institucional em 2020 e 2022 seria igual a 4,0.

O cálculo de 2022 demonstra uma diminuição no valor do coeficiente institucional em relação à 2020 em todos os eixos. Essa variação pode ser analisada sob dois aspectos: a) indicadores que estavam presentes na autoavaliação de 2020, quando a IES estava desenvolvendo suas atividades de forma remota, foram excluídos da autoavaliação de 2022 uma vez que a ESPM voltou a sua rotina normal e, portanto, houve uma alteração nos resultados.

Dessa forma, se a comparação for feita com o coeficiente institucional de 2018, quando os indicadores estavam mais próximos e mais parecidos, pois a ESPM desenvolvia suas atividades de forma presencial nesse período, a IES apresentou uma evolução nas avaliações de seus eixos e no coeficiente institucional cf. demonstra a figura 4.

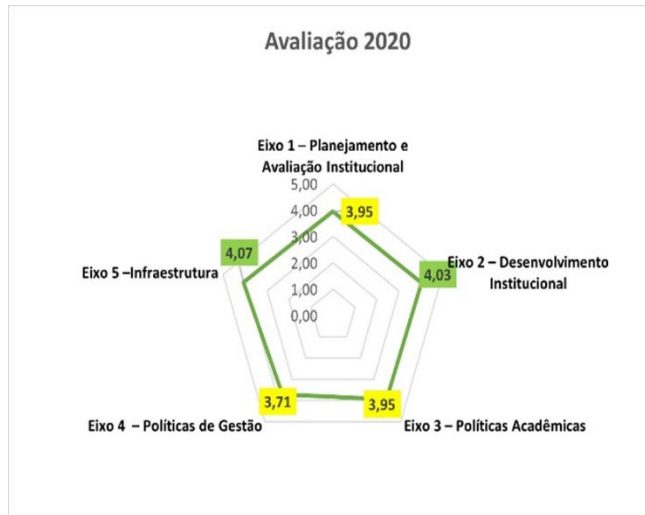
<b>2018</b>	
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3,42</b>
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	<b>3,83</b>
<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	<b>3,66</b>
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	<b>3,36</b>
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	<b>3,98</b>
<b>Coeficiente Institucional</b>	<b>3,65</b>

Figura 4

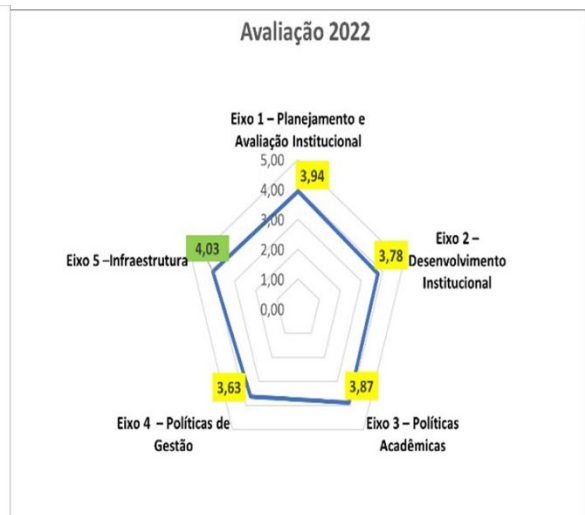
### **O Gráfico “Radar”**

Utilizando-se os resultados dos eixos de avaliação dos quadros acima, uma possível ferramenta de visualização dos dados é a construção de um gráfico “radar”. Sua interpretação aponta o espaço existente entre as notas obtidas pela instituição e a nota máxima (resultado ideal, ou seja, 5). A evolução dos resultados é demonstrada a seguir:

**COMPARATIVO DOS GRÁFICOS**

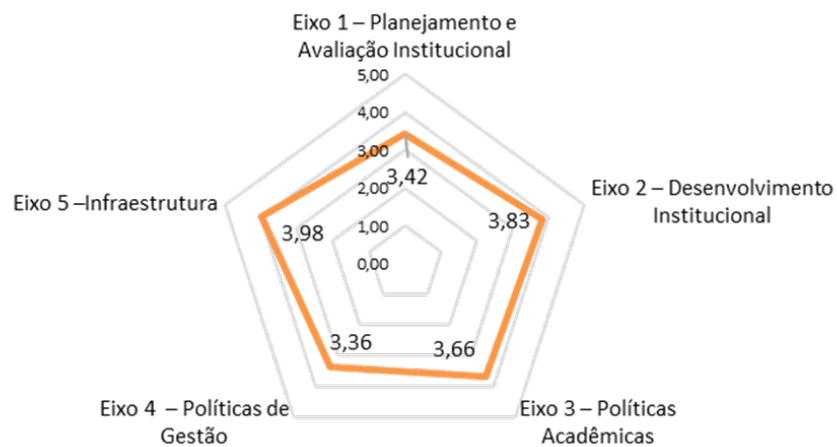


**Figura 5**



**Figura 6**

**Coefficiente Institucional  
2018**



**Figura 7**

Percebe-se que em relação à 2018, quando os indicadores eram mais próximos o gráfico de 2022, apresenta uma evolução nas avaliações dos eixos.

## 2.2.1. A Coleta de Dados

Os questionários da pesquisa do Autoavaliação Institucional de 2022 direcionados ao corpo discente, ao corpo docente e ao corpo técnico administrativo e à sociedade externa , ficaram disponíveis em meios digitais ( Question Pro e Microsoft Forms).

Em 2022 a comunicação institucional optou por cartazes, vídeos e mensagens enviados à comunidade.

### 2.1.1.1 O Número de Respondentes

Em 2022, a quantidade de respondentes, entre os estudantes da graduação, pós lato e stricto reduziu significativamente. Isto significa que a CPA e a Comunicação Interna terão que rever as estratégias em relação a esses grupos. Sejam estratégias de comunicação, sejam aquelas referentes à quantidade de perguntas na pesquisa pois, este é o grupo que responde à um questionário maior (de 37 a 46 perguntas).

A tabela abaixo apresenta o número de respondentes:

SEGMENTO	Acessaram a Plataforma 2022	Deixaram a plataforma antes de concluir as respostas 2022	Respostas Válidas (Concluíram o Questionário) 2022
DISCENTES GRADUAÇÃO	786	212	221
DISCENTES PÓS LATO	59	7	23
DISCENTES PÓS STRICTO	41	6	19
DOCENTES GRADUAÇÃO	207	35	106
DOCENTES PÓS GRADUAÇÃO LATO	82	8	24
DOCENTES PÓS GRADUAÇÃO STRICTO	89	8	21
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	193	22	107
PÚBLICO EXTERNO	54	0	54
<b>TOTAL</b>	<b>1511</b>	<b>298</b>	<b>575</b>

Figura 8

Percebe-se que, embora a quantidade de acessos ao questionário tenha sido significativa, muitos não responderam ao questionário. Assim, a CPA irá investigar a causa desse comportamento.

### **2.3. Perfil dos estudantes participantes do ENADE**

As pesquisas com discentes e docentes teve início em 18 de outubro de 2021 e seu término em 17 de maio de 2022.

O processo de envolvimento dos estudantes e docentes na pesquisa foi desenvolvido com a colaboração dos coordenadores de cursos e o marketing institucional.

O questionário foi elaborado a partir do Questionário do Estudante do ENADE, questões elaboradas pelos coordenadores das CPAs de SP, RJ e POA, professores da área de pesquisa e sugestões da Presidência. Os seus objetivos avaliativos foram:

- a) delinear o perfil acadêmico dos estudantes do grupo selecionado;
- b) auxiliar na busca de soluções de problemas que, eventualmente, se apresentarem com a análise dos resultados.

Os questionários ficaram estruturados de acordo com os quadros que estão no link:

[Quadro 1 Questionarioerespondentes.pdf](#)

### ***3. Ações de divulgação da importância da Autoavaliação Institucional***

A CPA-SP, em conjunto com as áreas de Comunicação Institucional da ESPM, realizou uma série de ações no sentido de divulgar para professores, alunos, corpo técnico-administrativo e sociedade externa a importância da pesquisa da Autoavaliação Institucional.

Além de serem encaminhadas, por e-mail, para toda a comunidade, as informações sobre as atividades da CPA-SP e os resultados das avaliações anteriores, esses dados também foram disponibilizados na plataforma *Mundo ESPM (Professores e Técnico- Administrai-vos)*, *Portal do Estudante* e no portal da ESPM (aberto a toda sociedade). Também os links com acesso à pesquisa foram encaminhados a comunidade interna e externa.

No portal da IES há uma página específica destinada a CPA, descrevendo seus trabalhos e seus resultados. Além disso, coordenadores de curso participaram do processo de divulgação incentivando docentes e discentes a participarem do processo avaliativo.

O marketing institucional desenvolveu um vídeo direcionado aos estudantes, apresentando as mudanças ocorridas a partir de demandas surgidas na autoavaliação, incentivando-os a participar e acessar os resultados.

O vídeo se encontra disponível no link abaixo:

[CPA SP FINAL V3 2.mp4](#)

## ***4. Representação e Análise dos Dados***

### ***4.1 Representação dos Dados***

O Quadro Geral de Indicadores é apresentado localizando os **indicadores críticos** (vermelhos); os indicadores em **estado de atenção** (amarelos) e os indicadores **satisfatórios** (verdes).

Dos resultados apresentados, a CPA prioriza o trabalho com os indicadores considerados críticos (indicadores sinalizados em vermelho) e, posteriormente, pela ordem de pontuação, trabalhar os indicadores com resultados em estado de atenção (indicadores sinalizados em amarelo).

O Quadro Geral da autoavaliação é resultado dos cálculos aplicados de acordo com a metodologia descrita no presente relatório e pode ser visualizado no link abaixo no formato Excel ou no [Anexo](#) deste relatório:

[Resultadospainel.xlsx](#)

A análise foi realizada de acordo com os eixos da autoavaliação institucional e os resultados estão descritos como se segue:

#### **1)Planejamento e Avaliação Institucional.**

Esse quadro aponta que os estudantes de graduação estão em desacordo com o indicador: "Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa). Nota atribuída pelos estudantes da graduação: 2,99. Média final do indicador: 3,46<sup>2</sup>

Embora o vídeo, feito pelo marketing institucional e enviado para todos os estudantes (cujo link está no presente relatório), tenha exatamente a finalidade de demonstrar os resultados da autoavaliação bem como apresentar um acesso para que esse grupo possa ler essas informações, percebe-se que uma grande parte desse grupo de respondentes não foi atingida por esse tipo de comunicação

Ressalte-se que houve um esforço conjunto de coordenadores e da própria equipe da CPA no sentido de incentivar a participação discente no processo de autoavaliação. Apesar de todos os esforços, a nota atribuída ao indicador demonstra que a comunicação com esse grupo necessita de uma revisão.

Os demais indicadores que avaliam esse eixo estão com notas que requerem atenção, mas não são críticas como se pode observar na análise da Planilha cujo link está disponível acima<sup>3</sup>. Além disso, os indicadores que avaliam a satisfação dos estudantes e dos docentes e técnicos administrativos por terem escolhido a ESPM, estão acima de 4,0 (4,34 estudantes e 4,37 docentes e técnicos administrativos), ou seja, são satisfatórios.

---

<sup>2</sup> [Resultadospainel.xlsx](#) Linha 4

<sup>3</sup> [Resultadospainel.xlsx](#) Linhas 5 a 7

## 2)Desenvolvimento institucional

Destaca-se, na avaliação dos estudantes de graduação, um declínio na nota atribuída ao indicador que avalia a inclusão social na ESPM-SP.

Nota: estudantes de graduação: 2,69<sup>4</sup>. Média final: 3,36

Todavia, a IES possui programas voltados à inclusão social que os estudantes não consideraram ao responderem ao questionário. Entre os programas voltados à inclusão social destacam-se os seguintes:

**Programa Jovem Inusitado:** Criado para dar mais oportunidades aos estudantes do Ensino Médio das escolas estaduais. É um programa alinhado aos objetivos de desenvolvimento sustentável da ONU e reforça o compromisso da IES com o aprendizado socioeducativo. Esse programa prevê aulas de reforço cujo foco é obtenção de resultados, capacitação técnica e comportamental. Nesse programa, os estudantes dessas escolas públicas têm acesso a toda inovação e modernidade da infraestrutura da ESPM o que possibilitará uma melhor preparação para o exame do Enem e criar oportunidades para se tornarem estudantes da ESPM.

**Projeto Criativa Idade:** Voltado para pessoas com 60 anos ou mais. O curso é presencial e gratuito com aulas sobre diversos assuntos. Essas aulas são facilitadas por meio de oficinas e vivências que promovem o pertencimento social por meio da troca de saberes.

**Bolsas de Estudos para Graduação e Pós-graduação:** O Programa de Bolsas da IES contempla funcionários e seus dependentes bem como alunos, selecionados pelos profissionais especializados. A seleção tem como critérios o histórico escolar e situação econômica das famílias desses estudantes. As bolsas variam entre 100% e 10%, de acordo com as necessidades constatadas. Esse fundo é mantido com recursos próprios da ESPM (que não tem fins lucrativos), doações de empresas, de ex-alunos e de benfeitores. A ESPM entende a importância e o papel fundamental da educação para o desenvolvimento social e econômico do país.

Os demais indicadores que avaliam o eixo *desenvolvimento institucional* estão com notas que requerem atenção, mas bem próximas a 4,0(quatro) e não do grau de criticidade(2,0) como se pode observar na análise da Planilha cujo link está disponível acima. Além disso, os indicadores que avaliam realização de eventos importantes para desenvolvimento pessoal (nota 4,13), planejamento e cumprimento de programas de ensino (nota 4,42) , metodologias de ensino compatíveis com as necessidades dos estudantes( nota 4,21) estão com notas satisfatórias<sup>5</sup>.

## 3)Políticas Acadêmicas

Convém destacar que, neste eixo de avaliação institucional, as notas atribuídas aos indicadores sobre Programa de Iniciação Científica, Monitoria e os programas PIPA e PAPO, devem ser analisadas levando-se em consideração que não são todos os respondentes que efetivamente participam dessas atividades ou utilizam esses serviços. Portanto, as

---

<sup>4</sup> [Resultadospainel.xlsx](#) Linha 9

<sup>5</sup> [Resultadospainel.xlsx](#) Linhas 8 e 10 a 19

respectivas notas contêm alto grau de desconhecimento. O PIPA, por exemplo, é o Programa de Intervenção Pedagógica desenvolvido para estudantes com dificuldades de aprendizado e é apresentado na recepção de calouros. Porém, os estudantes participam do programa se assim desejarem. O mesmo acontece com o PAPO que é o programa de apoio psicológico aos estudantes que, eventualmente, necessitam de encaminhamentos voltados para as suas necessidades emocionais.

Como é possível observar na planilha cujo link encontra-se no presente relatório<sup>6</sup> os demais indicadores estão com notas satisfatórias e notas próximas a 4,0.

#### **4) Políticas de Gestão**

Nesse eixo os indicadores críticos a observar são: decisões colegiadas na percepção dos docentes de graduação; clareza dos critérios do plano de carreira na avaliação de docentes da graduação e do curso de pós-graduação stricto sensu.<sup>7</sup>

Quanto à avaliação da ouvidoria percebe-se que a nota diminui em função do grau de desconhecimento por parte dos respondentes: Estudantes graduação apresentam o menor grau de desconhecimento (13%); já estudantes pós lato: 33,78% e estudantes pós stricto 61,90%; docentes graduação 58,41%; docentes pós lato 54,17%; docentes pós stricto 47,67%; técnicos administrativos 31%.<sup>8</sup> Esse desconhecimento não chega a transformar o indicador em um índice crítico pois, mesmo com esses altos graus de desconhecimento, a média final do indicador corresponde a 3,19.

O grau de desconhecimento entre estudantes do curso de pós-graduação stricto sensu, de docentes e técnicos administrativos é muito elevado. Esse resultado pode demonstrar a necessidade de maior divulgação desse serviço para esses grupos.

O índice cuja média resulta em uma nota classificada como crítica, continua a ser aquele que se refere aos critérios do plano de carreira. Embora a IES tenha agendado apresentações em 2019 para o corpo docente e técnico administrativo e transmitido, inclusive por streaming, essa apresentação, faz-se necessário reforçar a comunicação sobre esses critérios. Inclusive, porque entre o período de 2019 e 2022, novos professores e técnicos administrativos ingressaram na instituição.

Outro indicador crítico nesse eixo é aquele que avalia os núcleos acadêmicos (2,76). É importante ressaltar que, entre os estudantes de graduação, mais de 38% desconhecem ou não sabem avaliar os núcleos acadêmicos.<sup>9</sup>

#### **5) Eixo Infraestrutura**

Percebe-se que, na planilha<sup>10</sup>, os indicadores que avaliam auditórios, biblioteca (infraestrutura e acervo) contêm um grau de desconhecimento por parte dos estudantes do curso de pós-graduação lato sensu que é preocupante.

---

<sup>6</sup> [Resultadospainel.xlsx](#) Linhas 22 a 24; linhas 21 e 25 a 37

<sup>7</sup> [Resultadospainel.xlsx](#) Linhas 39 e 46

<sup>8</sup> [Resultadospainel.xlsx](#) Linha 52

<sup>9</sup> [Resultadospainel.xlsx](#) Linha 57

<sup>10</sup> [Resultadospainel.xlsx](#) Linha 68

Todos os indicadores são satisfatórios, exceto, aquele que trata da avaliação dos espaços de convivência. Somente docentes e discentes do curso de pós-graduação stricto sensu avaliaram com nota satisfatória esse indicador<sup>11</sup>.

As linhas 81 e 82 do quadro geral dos resultados<sup>12</sup> apresentam indicadores que requerem atenção nas seguintes áreas: instalações de trabalho para o setor técnico administrativo e equipamentos tecnológicos usados nesse setor.

Quanto às avaliações das salas dos professores de graduação bem como as estações de trabalho para os docentes com regime integral, convém ressaltar que o questionário foi respondido antes das amplas reformas realizadas tanto na sala dos professores quanto nos gabinetes de trabalho dos docentes.

Os discentes do curso de pós-graduação lato sensu bem como os professores apresentam alto grau de desconhecimento em relação aos laboratórios de informática. <sup>13</sup>

#### ***4.2. Análise dos dados quantitativos comparados com os dados qualitativos.***

Após a representação e análise dos dados quantitativos é necessário averiguar a sua correlação com os dados qualitativos bem como as respostas e observações feitas pelos participantes da pesquisa que podem indicar os caminhos para o aperfeiçoamento da qualidade da ESPM-SP.

Em 2022/2023, para o levantamento e análise de dados a equipe optou por organizar três grupos de trabalho:

<b>Grupo 1 – Análise dos resultados discentes e sociedade externa</b>	<b>Grupo 2 – Análise dos resultados técnico-administrativos</b>	<b>Grupo 3 – Análise dos resultados docentes</b>
Lucas Fraga Celso Cruz Ricardo Zagallo Sociedade externa: Denise Fabretti	Claudiney Tieppo Wagner Batista da Costa	Paola Mazilli Cláudio Pineda

**Figura 9**

<sup>11</sup> [Resultadospainel.xlsx](#) Linhas 68 a 78

<sup>12</sup> [Resultadospainel.xlsx](#)

<sup>13</sup> [Resultadospainel.xlsx](#) linha 79



Dos estudos e levantamentos realizados pelos grupos acima descritos, surgiram as recomendações que estão descritas no item 5 do presente relatório.

## ***5. As Recomendações da CPA***

Em vista de todos os dados e análises, a CPA estabeleceu uma série de recomendações que foram encaminhadas para gestores e setores envolvidos.

É necessário ressaltar que, cada grupo de trabalho envolvido nas análises dos resultados, criou a sua própria metodologia de trabalho e organização de ideias que estão transcritas a seguir:

### **a) Análise dos resultados da pesquisa com o grupo de discentes:**

As análises e recomendações estão descritas a seguir:

<b>Problemas</b>	<b>Recomendações:</b>
Questões ligadas a possíveis dificuldades no processo de comunicação são evidentes.	O questionário, por exemplo, chega de maneira adequada a todos os estudantes na forma de comunicação e linguagem? Será que não se perde, algumas vezes, no vasto conjunto de mensagens, pedidos e exigências que os assoberbam, num panorama em que a Economia da Atenção é um problema geral? Será que não existem outros modos, meios e situações para levantar e aprofundar ainda mais as questões e gerar respostas?
Alguns estudantes demonstram não conhecer a estrutura da Escola, os caminhos que já existem para atender suas demandas, como as áreas de acolhimento e ouvidoria.	Algumas respostas indiciam um relacionamento com a Escola extremamente focado na relação cliente/fornecedor, consumidor/serviço, com a lógica da entrega imediata, apenas como clientes com desejos que buscam ser atendidos. Isso indica que alguns de nossos processos talvez possam ficar ainda mais ágeis e evidentes, mas também aponta que alguns estudantes talvez ainda não se vejam tanto como coparticipantes de tais processos. Ou mesmo que, algumas vezes, ainda não compreendam que o processo educacional também gera angústia, trabalha frustrações ou apresenta temas e procedimentos cuja relevância só o futuro pode aquilatar.

	<p>Será que a importância da representação estudantil é suficientemente enfatizada e construída em nossas diversas instâncias, para que os estudantes compreendam a importância de participar e de valorizar os representantes que já atuam, da sala à CPA?</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Problemas</b>	<b>Recomendações:</b>
<p>A baixa adesão sugere igualmente baixa representatividade, mas é relevante destacar a importância das respostas. Aqueles que responderam assumem, de um modo ou de outro, esse papel. As respostas dissertativas trazem reivindicações de toda ordem, às vezes até em tom apaixonado. Típico de estudantes. Típico de quem tem profundo envolvimento com suas experiências de vida.</p>	<p>Os estudantes gostam muito da escola, com graduações e níveis de envolvimento diferentes na graduação, na pós Lato e na pós Stricto. A ESPM enquanto marca, num sentido amplo, é muito forte e presente. Reside aí um imenso potencial para construir ainda mais participação e representatividade.</p> <p>Necessidade de aperfeiçoamento na comunicação institucional com os discentes.</p>
<p>Os respondentes sugerem a ampliação da escuta e do acolhimento em todos os setores da escola.</p>	<p>Será que resgatar outros modos de participação e representação, tanto digitais como físicos, como assembleias, por exemplo, não contribuiria para ampliar e aprofundar o diálogo, aprimorando respostas e perguntas</p>
<p>Há declarações de amor à escola e alguns desejos de mudanças, tanto nos aspectos de estruturas físicas e de instalações, quanto em questões pedagógicas e de responsabilidade social.</p>	

Problemas	Recomendações:
<p>ÁREA ADMINISTRATIVA</p>	<p>Sugestão de aumento da funcionários na secretaria, que não estaria se expandindo de modo equivalente ao aumento dos cursos e dos estudantes.</p>
<p>. Críticas aos modos como são realizados o controle e o abono de faltas.</p>	
<p>. Críticas aos modos de montagem da grade das eletivas e à disponibilidade de vagas.</p>	
<p>Sistema de requerimentos demorado.</p>	
<p>QUESTÕES PEDAGÓGICAS</p>	<p>Sugestão: procedimentos que envolvam maior adesão dos professores ao programa.</p>
<p>“Apesar da existência de um programa de apoio a alunos com necessidades específicas na aprendizagem (PIPA), muitos professores falham em atender a essas necessidades, levando a um ambiente de pouca compreensão e possível constrangimento do aluno em pedir que suas necessidades sejam atendidas”.</p>	

<b>Problemas</b>	<b>Recomendações:</b>
<b>2. PÓS LATO</b>	Sugerem mais ações que os mantenham engajados, a exemplo do que ocorre na graduação, e mais aulas presenciais e oficinas para networking. De modo que "a emoção da entrada não se perca".
Os estudantes se sentem bem recebidos, mas ponderam que esse acolhimento pode ser perder ao longo da jornada. Quanto aos conteúdos, são considerados adequados às necessidades, mas poderiam ser mais práticos, em ainda maior sintonia com o mercado – e ainda mais aprofundados e verticalizados.	
<b>3. PÓS STRICTO</b>	
Os estudantes da pós stricto sensu demonstram amplo conhecimento dos caminhos da escola, de como lidar com as burocracias e organizar os caminhos educacionais, talvez porque sua maturidade, comprometimento com projetos pessoais e intenções de trabalho como professores, talvez na própria instituição, reforcem tal compreensão das qualidades do programa, certamente evidenciadas no cotidiano.	

**c) Análise dos resultados da pesquisa com o grupo de docentes:**

Em relação aos resultados de pesquisa obtidos com esse grupo as recomendações também estão organizadas no formato "problemas/ recomendações" como se demonstra a seguir:

<b>Problemas</b>	<b>Recomendações</b>
A sala dos professores não um ambiente que acolhe o trabalho do professor fora da sala de aula, como correção de provas ou preparação de aulas. As atividades da quadra, pela proximidade, com os instrumentos e afins interferem consideravelmente.	Esse problema é anterior à reforma das instalações para professores que foram ampliadas pela reforma, inclusive com isolamento acústico.
Número de salas- laboratórios é insuficiente para as atividades possíveis com recursos digitais, não há disponibilidade para disciplinas que precisem de um laboratório esporadicamente.	Pensar em um sistema que permita disponibilizar laboratórios para atividades esporádicas do professor tais como aulas específicas que requerem o uso de laboratórios em apenas uma determinada situação, aplicação de provas e avaliações, etc.
O equipamento de audiovisual nas salas não é uniforme e não comporta versatilidade: um professor que use seu notebook, atrasa a aula do próximo professor que use o desktop - tudo só funciona bem porque a equipe de audiovisual está sempre disponível e conhece muito bem os equipamentos e buscam resolver qualquer problema.	Comunicação para os professores que usam equipamento próprio para não deixarem os equipamentos como desktop, indisponíveis ou que requeiram a ajuda de equipe para readaptar a sala de aula para as necessidades do docente que não usa equipamento próprio.
Falta de refeitórios ou espaços de alimentação para quem não usa as lanchonetes da IES.	Com a retirada do restaurante do 9ª andar, procurar um espaço que auxilie o docente que traz refeições de casa ou especiais por necessidades de saúde, a fazer as suas refeições.
Professores Pós-graduação lato senso. Falta de suporte aos docentes.	Os comentários não deixam claro se o suporte ao qual os professores se referem são acadêmicos ou administrativos. De acordo com as notas atribuídas por esse grupo ao indicador que mede os resultados da avaliação docente aparentemente essa é a preocupação desse grupo de professores. Melhorias na comunicação dos resultados da avaliação docente.

<b>Problemas</b>	<b>Recomendações</b>
Pós- Graduação Stricto Sensu Retiradas das salas específicas, que são usadas para reuniões e bancas virtuais.	Após a reforma as salas para bancas virtuais e reuniões foram realocadas para esse grupo específico de professores. Em caso negativo é necessária essa realocação uma vez que são usadas para bancas virtuais em que professores externos são convidados a participar da avaliação do mestrando/doutorando.

**d) Análise dos resultados da pesquisa com o grupo de técnico-administrativos:**

O grupo analisou os indicadores com notas críticas e em estado de atenção e estabeleceu as seguintes recomendações:

<b>Indicador</b>	<b>Nota:</b>	<b>Sugestão</b>
As metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara	3,31	Estimular que a liderança comunique as metas para a equipe.
Você já foi ou já viu algum colega de trabalho tendo movimentação de carreira? (promoção / transferência / mérito/ enquadramento).	2,89	1.Divulgar as promoções de forma corporativa para lideranças; 2.Liderança comunicar as equipes das promoções.
A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	3,36	Divulgar as ações de inclusão social de forma corporativa;
A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	3,49	Divulgar as ações de inclusão social de forma corporativa;

Figura 10

## ***6. As Ações dos Gestores.***

Neste item encontra-se a descrição das ações dos gestores no último triênio e estão organizadas por tema:

### **a) Desenvolvimento institucional.**

**Inclusão social:** Além das bolsas oferecidas pela IES, são realizadas negociações de mensalidades e concessão de bolsas de estudo para estudantes que sofreram impactos financeiros principalmente aqueles causados pela pandemia.

Foi implantado o Programa Jovem Inusitado descrito no item 4.1 do presente relatório.

**Direitos Humanos:** Comitê ESPM de Direitos Humanos. Criado em 2017. Sob a coordenação da Profa. Dra. Gisela Castro (PPGCOM), o grupo é composto por representantes dos cursos de graduação, pós-graduação e áreas administrativas e das unidades São Paulo, Rio de Janeiro e Porto Alegre, incluindo docentes e discentes.

Trabalha com temáticas no sentido de Respeito à diversidade, cultura da paz e aos direitos humanos.

Em 2017, quando o Ministério da Educação e o Ministério da Cidadania lançaram o Pacto Universitário pela Promoção do Respeito à Diversidade, da Cultura da Paz e dos Direitos Humanos, a ESPM tornou-se signatária e constituiu o Comitê ESPM de Direitos Humanos, que passou a sistematizar as iniciativas desenvolvidas para promoção desses temas nos diversos âmbitos da Escola.

No primeiro ano do Comitê foram inventariadas 198 iniciativas, demonstrando o interesse da ESPM no debate e na promoção da diversidade, cultura da paz e direitos humanos. Mesmo com a descontinuidade do Pacto, entre 2018 e 2019, a Escola ampliou suas iniciativas de promoção dos direitos humanos e segue comprometida em superar a violência, o preconceito e a discriminação no ambiente universitário.

### **b) Comunicação Institucional.**

- Com a finalidade de esclarecer a comunidade acadêmica a respeito dos atos de gestão e das providências que são tomadas a partir das avaliações institucionais e demais demandas levadas aos gestores, desde 2017 a gestão da instituição vem trabalhando no sentido de aprimorar a sua comunicação realizando reuniões periódicas com os diversos segmentos da comunidade acadêmica.
- A presidência, além dos comunicados enviados a toda comunidade por e-mail e disponibilizados em plataformas digitais (intranet), no início de 2019 convocou corpo docente e técnico-administrativo para uma apresentação referente aos atos de gestão praticados no período de 2017 a 2018. Isso foi feito em 2020, 2021 e 2022 quando foram convocadas reuniões.
- Nesse mesmo sentido Vice-presidência Acadêmica Diretoria de Operações Acadêmicas, Pró-reitores e Vice-presidência Financeira também enviam comunicados institucionais sempre que mudanças ou alterações de procedimentos são implantados.

Tradicionalmente a ESPM-SP promove a Convenção de Professores no início de cada semestre letivo que tem a finalidade de comunicar as eventuais mudanças nas políticas de gestão e políticas acadêmicas além de melhorias na infraestrutura.

Foi programada para 2023 uma atividade onde os docentes de graduação, pós lato sensu e stricto sensu serão convidados a participar de um processo de construção conjunta que envolve quatro grandes perspectivas da ESPM: 1) Escola- espaços físicos, infraestrutura e espaços de suporte; 2) Professor- corpo docente, perfil do novo docente e comportamento; 3) Aula- dia a dia, formato de aulas ( tradicionais, on line, etc) 4) Aprendizado- a grande entrega como instituição de ensino, como pensar e o que é o aprendizado da ESPM.



**PREPARE-SE PARA O ENCONTRO ANUAL DE PROFESSORES 2023!**

Depois de um tempo sem o tão desejado evento presencial, para este ano, preparamos um Encontro com ainda mais robustez e importância. Vamos pensar a ESPM do futuro, a educação, a inovação e tudo o que nos move para alcançar o mais alto nível de excelência em tudo o que fazemos.

Assim, reuniremos os docentes da Graduação, Pós-graduação e Educação Continuada para uma construção conjunta, a fim de discutir as quatro grandes perspectivas que envolvem a ESPM, utilizando o formato World Café:

1. **Escola:** espaços físicos, infraestrutura, espaços de suporte
2. **Professor:** corpo docente, perfil do novo docente, comportamento
3. **Aula:** dia a dia, formato de aulas (tradicionais, online etc.)
4. **Aprendizado:** a grande entrega como instituição de ensino, como pensar e o que é o aprendizado da ESPM

**QUANDO SERÁ?**

 **Data: 25 de março**  
 **Horário: 8h às 13h**  
 **Local: ESPM – SP – Álvaro Alvim**

**COMO VAI FUNCIONAR O ENCONTRO ANUAL DE PROFESSORES 2023?**

O bate-papo será conduzido por catalisadores (alumni, mestrandos e doutorandos). Cada docente receberá uma folha de insights para que escreva o que pode trazer para a sua prática.

Ao final do evento, o que foi discutido será compartilhado com os presentes.

**COMO VOCÊ DEVE SE PREPARAR PARA O ENCONTRO?**

Anote as suas ideias e sugestões e traga-as para a nossa conversa. Compartilhe-as com seus colegas e aproveite as trocas que serão estimuladas.

Haverá uma dinâmica em que todos serão convidados a sentar no chão. Por isso, recomendamos que venha com roupas adequadas.

**INSCREVA-SE AQUI**

Até lá!

**Vice-Presidência Acadêmica  
Diretoria Nacional de Pós-Graduação e Educação Continuada**

**ESPM**

**Figura 11**

- Em relação aos discentes a IES realiza a recepção aos calouros ministrando aulas magnas e promovendo a integração destes com os veteranos.
- Os coordenadores de curso realizam encontros periódicos com os estudantes representantes de sala para acompanhamento da percepção destes sobre as atividades acadêmicas.



### **c) Comunicação dos Resultados da Autoavaliação Institucional.**

A comunicação dos resultados tem sido realizada por e-mails, SMS, vídeos e plataformas virtuais. Estes são disponibilizados nas plataformas Portal do Estudante, Mundo ESPM, e no site institucional aberto ao público.

Além do relatório geral, a CPA ESPM-SP encaminha relatórios específicos e com informações detalhadas sobre avaliações de cursos para os coordenadores, avaliações de políticas acadêmicas e de gestão para os respectivos gestores dessas áreas, incluindo-se nesse grupo Diretoria Executiva, Acadêmica e de Recursos Humanos, bem como relatórios detalhados sobre infraestrutura para os responsáveis por esse setor.

### **d) Plano de Carreira - Docentes.**

Disponibilização na plataforma Mundo ESPM do plano atual e disponibilidade do DRH para esclarecimentos.

Reformulação do plano e implantação gradual nas unidades da ESPM.

### **d) Trilhas de Carreiras – Técnico- Administrativo.**

Reformulação disponibilizada na plataforma Mundo ESPM e disponibilidade do DRH para esclarecimentos.

### **e) Infraestrutura**

- Em resposta às demandas e recomendações da CPA sobre limpeza e espaços de convivência a gestora responsável pela área de infraestrutura relatou as seguintes providências: 1) Elaboração e execução de um plano de ações para abastecimento de material de higiene dos sanitários e execução de serviços de limpeza; 2) ampla reforma na sala dos professores com a criação de espaços de descanso, máquinas de café (gratuitas), disponibilização de área para uso de computadores para reuniões on line ou preparação de aulas, material acadêmico, etc. ; 3) reformas nas salas de coordenações e supervisões acadêmicas.
- Desenvolvimento e implantação do Plano Diretor contemplando necessidades acadêmicas e administrativas que prevê, entre outros,, melhorias nas instalações dos refeitórios.

## ***7. Considerações Finais***

A CPA-SP procura trazer as respostas periódicas à comunidade dos resultados das pesquisas e providências dos gestores.

Ressalte-se que uma vez que a CPA é um órgão consultivo e não deliberativo. Sua missão é encaminhar propostas e acompanhar o desenvolvimento das atuações institucionais no sentido de observá-las, aprimorá-las a partir de seu desenvolvimento e implementação

Uma vez apresentados os resultados cabe a CPA-SP, analisar esses dados e providências para, em conjunto com gestores da ESPM da unidade de São Paulo, trabalhar continuamente para o aprimoramento da qualidade dos serviços.

Desde novembro de 2016 a ESPM passa por um processo de reestruturação e aprimoramento de suas atividades e, com essas mudanças, a CPA passou a ficar mais

próxima da ouvidoria o que contribui positivamente para o processo de autoavaliação. Além disso, com a possibilidade de reportar as suas recomendações diretamente à presidência da IES foi possível agilizar uma série de procedimentos necessários para o aprimoramento da qualidade da ESPM –SP.

Profa. Dra. Denise Fabretti

Coordenadora da CPA-SP

## ANEXO

### Quadros representativos dos resultados da autoavaliação institucional:

#### Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional

Síntese da Avaliação Institucional 2022			Discentes Graduação	Discentes Pós Lato	Discentes Pós Stricto	Docentes Graduação	Docentes Pós Lato	Docentes Pós Stricto	Técnico Adm	Sociedade externa	Total de Participantes	Média Geral
			221	23	19	106	24	21	107	54	575	
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional		3,29		4,10	3,53	3,33	3,67	3,41			3,56
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa).	Estudantes Pós graduação lato: 56,52% desconhecem /não sabem responder; pós stricto: 60%	2,99	3,30	3,60	3,68	3,54	3,62	3,46			3,46
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Um processo de auto avaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.	Estudantes desconhecem /não sabem responder; pós stricto: 60%	4,48	4,65	3,85	4,46	3,63	3,48	3,35			3,99
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Eu estou satisfeito em ter escolhido cursar a ESPM.		4,18	4,04	4,79							4,34
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Eu estou satisfeito em ter escolhido trabalhar na ESPM					4,33	4,38	4,62	4,13			4,37

## Eixo 2- Desenvolvimento Institucional

Síntese da Avaliação Institucional 2022			Discentes Graduação	Discentes Pós Lato	Discentes Pós-Stricto	Docentes Graduação	Docentes Pós Lato	Docentes Pós-Stricto	Técnico Adm	Sociedade externa	Total de Participantes	Média Geral
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	Estudantes Pós graduação lato: 56,72% desconhecem /não sabem responder; pós stricto 33%	3,15	3,35	3,90	3,64	3,44	3,76	3,45	4,96	575	3,71
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.	Estudantes pós graduação Lato desconhecem ou não sabem responder: 56,52%; Pós stricto 30%	2,69	3,00	3,70	3,37	3,24	3,19	3,25	4,43		3,36
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.		3,59		4,18	4,05		4,05				3,97
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com necessidades específicas de aprendizagem.		3,05			3,87	3,52	3,57				3,50
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	Estudantes pós graduação Lato desconhecem ou não sabem responder: 65,62%	3,02	3,00	3,95	3,31	3,21	3,52	3,15	4,79		3,49
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM promove a realização de eventos importantes para a formação dos estudantes.			3,70	4,27	4,31		4,24				4,13
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem./coerências com os programas institucionais.		4,02	4,00	4,43	4,00	3,88	3,81	3,43			3,94
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Os planos de ensino e aprendizagem (PEA) são cumpridos como planejado.		3,86		4,78	4,42	4,42	4,62				4,42
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	Estudantes pós graduaçãostricto desconhecem ou não sabem responder: 35%	3,46		3,60	3,88		3,14				3,52
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com os programas institucionais.								3,33			3,33
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM promove a realização de eventos/ treinamentos on line importantes para a capacitação de seus colaboradores								3,79			3,79
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.		3,69	3,91	4,48	4,17	4,04	4,38		4,77		4,21



### Eixo 3 Políticas Acadêmicas-continuação

Síntese da Avaliação Institucional 2022			Discentes Graduação	Discentes Pós Lato	Discentes Pós Stricto	Docentes Graduação	Docentes Pós Lato	Docentes Pós Stricto	Técnico Adm	Sociedade externa	Total de Participantes	Média Geral
			221	23	19	106	24	21	107		54	575
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Percebo que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional.			4,3								4,3
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.		4,15	4,12	4,73							4,33
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os professores do curso mostram-se disponíveis para esclarecimento de dúvidas.		4,11	4,29	4,76							4,39
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no CANVAS atendem às minhas necessidades.		3,85	3,76	4,45							4,02
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, Teams, etc) possibilitam a interação entre estudantes e professores.		4,13			4,28						4,21
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.			4,04	4,26							4,15
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM contribui para meu desenvolvimento pessoal e profissional.		4,31									4,31
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.			3,8	4,23							4,02
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os diversos setores administrativos.								3,96			3,96

## Eixo 4- Políticas de Gestão

Síntese da Avaliação Institucional 2022		Discentes Graduação	Discentes Pós Lato	Discentes Pós Stricto	Docentes Graduação	Docentes Pós Lato	Docentes Pós Stricto	Técnico Adm	Sociedade externa	Total de Participantes	Média Geral
		221	23	19	106	24	21	107	54	575	
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (Portal do estudante, e-mail acadêmico, Centrais de atendimento e relacionamento, Cartazes, etc).	3,59	3,87	3,90	3,97	3,77	4,95	3,86			3,99
Eixo 4 – Políticas de Gestão	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).				2,94		3,33				3,14
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A ESPM oferece oportunidades para os estudantes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos).	3,38		3,75							3,57
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os recursos institucionais de gestão atendem às necessidades do Programa com a finalidade de divulgação da produção científica e excelência.						3,67				3,67
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	3,61	3,83	4,38	4,40	4,38	4,52				4,19
Eixo 4 – Políticas de Gestão	As entidades estudantis (Atlética, CA, DA, CIERI) representam e defendem os interesses dos estudantes	3,34									3,34
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.				3,55	3,77	4,24				3,85
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.						3,62				3,62
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.				2,47		2,76				2,62
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores				3,67	3,69	3,33				3,56
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A ESPM promove continuamente a realização de eventos focados no desenvolvimento profissional.							3,95			3,95
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados.(Os critérios de indicação para coordenação de cursos são claros e divulgados.				3,39		3,67				3,53
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados				3,30	3,44	3,76	3,40			3,48
Eixo 4 – Políticas de Gestão	O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.				3,42	3,04	3,62				3,36
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios	2,95	3,30	3,14	3,02	3,08	3,57	3,30			3,19

## Eixo 4- Políticas de Gestão- Continuação

Síntese da Avaliação Institucional 2022			Discentes Graduação	Discentes Pós Lato	Discentes Pós Stricto	Docentes Graduação	Docentes Pós Lato	Docentes Pós Stricto	Técnico Adm	Sociedade externa	Total de Participantes	Média Geral
			221	23	19	106	24	21	107	54	575	
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A comunicação interna da ESPM é de boa qualidade.								3,47			3,47
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A comunicação externa da ESPM é de boa qualidade.		3,54	3,57	4,14	3,36	3,24	3,38				3,54
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A secretaria dos estudantes atende de maneira apropriada.		3,43	4,30	3,81							3,85
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades					4,40	4,28	4,19				4,29
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, ESPM Social, Núcleo do Curso, Global Jr, etc) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o meu curso	Estudantes graduação : 36,86% desconhecem ou não sabem responder	2,76									2,76
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.)					4,21	4,00	4,52	4,61			4,34
Eixo 4 – Políticas de Gestão	As metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara.								3,31			3,31
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os salários e benefícios são pagos regularmente.								4,93			4,93
Eixo 4- Políticas de Gestão	Os treinamentos disponibilizados (Lidera, Oficinas Administrativas, Canvas T&D online, treinamentos internos e externos) atendem às minhas necessidades de desenvolvimento na ESPM.								3,71			3,71



## Eixo 4- Políticas de Gestão- Continuação

Síntese da Avaliação Institucional 2022			Discentes Graduação	Discentes Pós Lato	Discentes Pós Stricto	Docentes Graduação	Docentes Pós Lato	Docentes Pós Stricto	Técnico Adm	Sociedade externa	Total de Participantes	Média Geral
			221	23	19	106	24	21	107	54	575	
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas.								3,75			3,75
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os líderes (supervisores, coordenadores, gerentes e diretores) são acessíveis.								3,71			3,71
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos.								3,98			3,98
Eixo 4- Políticas de Gestão	Os treinamentos disponibilizados (Lidera, Oficinas Administrativas, Canvas T&D on-line, treinamentos internos e externos) atendem às minhas necessidades de desenvolvimento na ESPM.								3,71			3,71
Eixo 4- Políticas de Gestão	Você já foi ou já viu algum colega de trabalho tendo movimentação de carreira? (promoção / transferência / mérito / enquadramento).								2,89			2,89
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Minha liderança me orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da instituição e realize ações alinhadas a este objetivo.								3,62			3,62
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas ações recentes e da divulgação de seus cursos.							3,29		4,17		3,73

## Eixo 5- Infraestrutura

Síntese da Avaliação Institucional 2022			Discentes Graduação	Discentes Pós Lato	Discentes Pós Stricto	Dorcentes Graduação	Dorcentes Pós Lato	Dorcentes Pós Stricto	Técnico Adm	Sociedade externa	Total de Participantes	Média Geal
			221	23	19	106	24	21	107	54	575	
<b>Eixo 5 –Infraestrutura</b>	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	Estudantes Pós graduação lato: 70% não sabem responder ou desconhecem	4,21	2,52	4,29	4,45	4,32	4,52				4,05
<b>Eixo 5 –Infraestrutura</b>	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.		4,04	4,13	4,81	4,28	4,80	4,90	4,23	4,55		4,47
<b>Eixo 5 –Infraestrutura</b>	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada .	Estudantes Pós graduação lato : 30% desconhecem	4,63	3,57	4,76	4,66	4,44	4,52				4,43
<b>Eixo 5 –Infraestrutura</b>	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	Estudantes Pós graduação lato : 34,78% desconhecem/não sabem	4,43	3,85	4,48	4,41	4,20	4,33				4,28
<b>Eixo 5 –Infraestrutura</b>	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.		3,74	3,35	4,14	3,24	3,64	4,10	3,35	4,32		3,74
<b>Eixo 5 –Infraestrutura</b>	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras		4,29	4,17	4,67	4,09	4,20	4,71				4,36
<b>Eixo 5 –Infraestrutura</b>	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.		4,18	3,96	4,71	4,06	4,36	4,81		4,72		4,40
<b>Eixo 5 –Infraestrutura</b>	As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades de trabalho (vídeos, tutoriais, etc.) Homme Office					4,40			3,77			4,09

## Eixo 5- Infraestrutura- Continuação

Síntese da Avaliação Institucional 2022			Discentes Graduação	Discentes Pós Lato	Discentes Pós Stricto	Docentes Graduação	Docentes Pós Lato	Docentes Pós Stricto	Técnico Adm	Sociedade externa	Total de Participantes	Média Geral
			221	23	19	106	24	21	107	54	575	
Eixo 5 –Infraestrutura	A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.		4,20	4,09	4,57	4,27	4,00	4,24				4,23
Eixo 5 –Infraestrutura	O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.		3,86	3,65	4,00	4,25	4,04	4,90	3,89			4,08
Eixo 5 –Infraestrutura	As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.					3,41	4,00	4,24				3,88
Eixo 5 –Infraestrutura	Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	Estudantes pós graduação lato : 60,87 desconhecem/ não sabem; professores 54%	4,19	2,70	4,00	3,65	3,20	3,86				3,60
Eixo 5 –Infraestrutura	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais								3,42			3,42
Eixo 5 –Infraestrutura	Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.							3,62				3,62
Eixo 5 - Infraestrutura	Os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho.								3,75			3,75
Eixo 5-Infraestrutura	Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca.								4,16			4,16
Eixo 5-Infraestrutura	A ESPM disponibiliza o acesso aos equipamentos necessários para o trabalho								4,01			4,01