



CPA 2020

ESPM Rio de Janeiro

Sheila Maia

e

Equipe CPA



## Sumário

### CPA 20201

ESPM Rio de Janeiro ..... 1

Sheila Maia e Equipe CPA ..... 1

### Sumário 2

<b>1.</b>	<b>DADOS DA INSTITUIÇÃO</b> .....	<b>9</b>
1.1	Escola Superior de Propaganda e Marketing do Rio De Janeiro .....	9
1.2	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) .....	12
1.2.1	Objetivos da CPA.....	13
1.2.2	Metas da equipe da CPA - 2020.....	13
1.3	Sensibilização da CPA – Campanhas de Marketing 2018/ 2019 / 2020.....	14
1.3.1	Primeira Campanha – Divulgação dos resultados de 2017 e dos resultados do triênio..	14
1.3.2	Segunda Campanha – O que é a CPA, Membros da CPA e Pesquisa de 2018.....	15
1.3.3	Vídeo para o site da CPA.....	19
1.3.4	Primeira Campanha – Divulgação dos resultados de 2018.....	19
1.3.5	Segunda Campanha – O que é a CPA, Membros da CPA e Pesquisa de 2019.....	20
1.3.6	Campanha – O que é a CPA e Pesquisa de 2020. ....	21
<b>2.</b>	<b>METODOLOGIA</b> .....	<b>23</b>
2.1.1	Questionário da pesquisa quantitativa Graduação .....	23
	Discentes ingressantes .....	23
	Discentes23	
	Docentes 24	
2.1.2	Questionário da pesquisa quantitativa Pós-Graduação.....	25
	Discentes ingressantes .....	25
	Discentes26	
	Docente 26	
2.1.3	Questionário da pesquisa quantitativa Mestrado .....	27
	Discentes27	
	Docente 28	
2.1.4	Questionário da pesquisa quantitativa Técnicos Administrativos.....	29
	Técnicos Administrativos.....	29
2.1.5	Questionário da pesquisa quantitativa EAD .....	30
	Discentes30	
	Docente 30	
2.2	Aplicação da pesquisa .....	31
<b>3.</b>	<b>DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>31</b>

<b>3.1</b>	<b>Dados da pesquisa quantitativa da Graduação .....</b>	<b>32</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Índice de Satisfação.....</b>	<b>32</b>
	Discente ingressante .....	<b>32</b>
	Discente 32	
	Docente 33	
<b>3.1.2</b>	<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....</b>	<b>33</b>
	Discente ingressante .....	<b>34</b>
	Discente 34	
	Docente 35	
<b>3.1.3</b>	<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....</b>	<b>35</b>
	Discente ingressante .....	<b>35</b>
	Discente.....	<b>49</b>
	Docente 37	
<b>3.1.4</b>	<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....</b>	<b>38</b>
	Discente ingressante .....	<b>38</b>
	Discente 38	
	Docente 40	
<b>3.1.5</b>	<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão .....</b>	<b>41</b>
	Discente ingressante .....	<b>41</b>
	Discente 42	
	Docente 42	
<b>3.1.6</b>	<b>Eixo 5 – Infraestrutura.....</b>	<b>44</b>
	Discente ingressante .....	<b>44</b>
	Discente 44	
	Docente 46	
<b>3.2</b>	<b>Dados da pesquisa quantitativa da Pós-Graduação .....</b>	<b>47</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Índice de Satisfação.....</b>	<b>47</b>
	Discente ingressante .....	<b>47</b>
	Discente 47	
	Docente 48	
<b>3.2.2</b>	<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....</b>	<b>48</b>
	Discente ingressante .....	<b>48</b>
	Discente 49	
	Docente 49	
<b>3.2.3</b>	<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....</b>	<b>50</b>
	Discente ingressante .....	<b>50</b>
	Discente 51	
	Docente 52	

<b>3.2.4</b>	<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....</b>	<b>53</b>
	Discente ingressante .....	<b>53</b>
	Discente 54	
	Docente 54	
<b>3.2.5</b>	<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão .....</b>	<b>55</b>
	Discente ingressante .....	<b>55</b>
	Discente 56	
	Docente 57	
<b>3.2.6</b>	<b>Eixo 5 – Infraestrutura.....</b>	<b>58</b>
	Discente ingressante .....	<b>58</b>
	Discente 59	
	Docente 60	
<b>3.3</b>	<b>Dados da pesquisa quantitativa do Mestrado.....</b>	<b>61</b>
<b>3.3.1</b>	<b>Índice de Satisfação.....</b>	<b>61</b>
	Discente 61	
	Docente 61	
<b>3.3.2</b>	<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....</b>	<b>62</b>
	Discente 62	
	Docente 63	
<b>3.3.3</b>	<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....</b>	<b>63</b>
	Discente 63	
	Docente 64	
	Discente 65	
	Docente 66	
<b>3.3.4</b>	<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão .....</b>	<b>66</b>
	Discente 66	
	Docente 67	
<b>3.3.5</b>	<b>Eixo 5 – Infraestrutura.....</b>	<b>68</b>
	Discente 68	
	Docente 69	
<b>3.4</b>	<b>Dados da pesquisa quantitativa do EAD (Pós Lato).....</b>	<b>69</b>
<b>3.4.1</b>	<b>Índice de Satisfação.....</b>	<b>69</b>
	Discente 69	
	<b>85% dos discentes concordam ou concordam totalmente em estarem satisfeitos em estudar na ESPM, estando 11.....</b>	<b>70</b>
	Docente 70	
<b>3.4.2</b>	<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....</b>	<b>71</b>
	Discente 71	

Docente	71
3.4.3	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional..... 72
Discente	72
Docente	72
3.4.4	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas ..... 73
Discente	73
Docente	73
3.4.5	Eixo 4 – Políticas de Gestão ..... 74
Discente	74
Docente	75
3.4.6	Eixo 5 – Infraestrutura..... 76
Discente	76
Docente	76
3.5	Dados da pesquisa dos Técnicos Administrativos ..... 77
3.5.1	Índice de Satisfação..... 77
3.5.2	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional ..... 77
3.5.3	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional..... 78
3.5.4	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas ..... 79
3.5.5	Eixo 4 – Políticas de Gestão ..... 79
3.5.6	Eixo 5 – Infraestrutura..... 80
<b>4</b>	<b>ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES ..... 82</b>
4.1	Acompanhamento das ações propostas na CPA da Pesquisa de 2018 ..... 82
4.1.1	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional ..... 82
4.1.2	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional..... 82
4.1.3	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas ..... 84
4.1.4	Eixo 4 – Políticas de Gestão ..... 86
4.1.5	Eixo 5 – Infraestrutura..... 87
4.1	Análise dos resultados da pesquisa de 2020 ..... 88
4.1.1	Análise dos dados da Graduação: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção. .... 88
4.1.1.1	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional ..... 88
Discente ingressante	..... 88
Discente	..... 89
Docente	..... 89
4.1.1.2	EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional..... 90
Discente ingressante	..... 90
Docente	..... 91
4.1.1.3	EIXO 3 – Políticas Acadêmicas ..... 92
Discente ingressante	..... 92

Docente	94
4.1.1.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão .....	95
Discente ingressante .....	95
Discente .....	95
Docente .....	96
4.1.1.5 Eixo 5 – Infraestrutura .....	97
Discente ingressante .....	97
Discente .....	98
Docente .....	99
4.1.2 Análise dos dados da Pós-Graduação: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.....	100
4.1.2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	100
Discente ingressante .....	100
Discente .....	100
Docente .....	100
4.1.2.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional.....	101
Discente ingressante .....	101
Discente .....	102
Docente .....	102
4.1.2.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas .....	103
Discente ingressante .....	103
Discente .....	104
Docente .....	104
4.1.2.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão .....	106
Discente ingressante .....	106
Discente .....	106
Docente .....	107
4.1.2.5 Eixo 5 – Infraestrutura .....	108
Discente ingressante .....	108
Discente .....	108
Docente .....	109
4.1.3 Análise dos dados do Mestrado: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.....	110
4.1.3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	110
Discente .....	110
Docente .....	111
4.1.3.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional.....	111
Discente .....	111
Docente .....	112

<b>4.1.3.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas</b> .....	113
Discente.....	113
Docente.....	113
<b>4.1.3.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão</b> .....	115
Discente.....	115
Docente.....	115
<b>4.1.3.5 Eixo 5 – Infraestrutura</b> .....	116
Discente.....	116
Docente.....	116
<b>4.1.4 Análise dos dados da Pós-Graduação (EAD): Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.</b> 118	
<b>4.1.4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b> .....	118
Discente.....	118
Docente.....	118
<b>4.1.4.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional</b> .....	119
Discente.....	119
Docente.....	119
<b>4.1.4.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas</b> .....	120
Discente.....	120
Docente.....	120
<b>4.1.4.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão</b> .....	121
Discente.....	121
Docente.....	122
<b>4.1.4.5 Eixo 5 – Infraestrutura</b> .....	122
Discente.....	122
Docente.....	123
<b>4.1.5 Análise dos dados dos Técnicos Administrativos: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.</b> 124	
<b>4.1.5.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b> .....	124
Técnicos Administrativos.....	124
<b>4.1.5.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional</b> .....	124
Técnicos Administrativos.....	124
<b>4.1.5.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas</b> .....	125
Técnicos Administrativos.....	125
<b>4.1.5.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão</b> .....	126
Técnicos Administrativos.....	126
<b>4.1.5.5 Eixo 5 – Infraestrutura</b> .....	127

<b>Técnicos Administrativos</b> .....	127
<b>4.1.6 Análise do Triênio (2018/2019/2020)</b> .....	129
<b>4.1.6.1 Graduação</b> .....	129
Discentes .....	129
Docentes .....	131
<b>4.1.6.2 Pós-Graduação</b> .....	133
Discentes .....	133
Docentes .....	135
<b>4.1.6.3 Mestrado</b> .....	138
Discentes .....	138
Docentes .....	139
<b>4.1.6.4 EAD</b> .....	142
Discentes .....	142
Docentes .....	143
<b>4.1.6.5 Técnicos Administrativos</b> .....	145
<b>4.2 Objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da ESPM</b> .....	147
<b>4.2.1 Análise dos objetivos do PDI e conclusões</b> .....	148
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b> .....	155

## 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

---

O início da ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing, remonta ao período do 1º salão Nacional de Propaganda, realizado pelo Museu de Arte de São Paulo, em dezembro de 1950. Com o sucesso do evento, o professor Pietro Maria Bardi percebeu que a Propaganda tinha muito maior expressão do que se pensava, e, por outro lado, precisava de muito mais amparo artístico do que os publicitários admitiam. Desta forma, propôs a Rodolfo Lima Martensen, na época presidente da Lintas, que estruturasse um curso de pequena duração para ser incorporados aos demais cursos de Arte Contemporânea que o museu vinha ministrando.

Assim, a 27 de outubro de 1951, fundava-se a Escola de Propaganda do Museu de Arte de São Paulo, que teve o comando de Rodolfo Lima Martensen durante seus primeiros 20 anos.

De São Paulo ela chegou ao Rio de Janeiro em 1973, começando com cursos especiais de formação profissional. A pós-graduação foi criada em São Paulo e posteriormente chegou ao Rio. Em 1996 chegou ao sul do País através de um convênio com a ADVB de Porto Alegre.

Atualmente, a Escola Superior de Propaganda e Marketing mantém cursos de Graduação em Administração, Ciências Sociais, Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda, Design, Jornalismo, Sistema de Informação em Comunicação e Gestão, Relações Internacionais com ênfase em Marketing e Negócios; cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e programas de mestrado e doutorado *Stricto Sensu* recomendado pela CAPES em Mestrado e Doutorado em Comunicação e Práticas de Consumo, Mestrado e Doutorado em Administração com área de concentração em Gestão Internacional e Mestrado Profissional em Comportamento do Consumidor; além de Cursos de Extensão.

### 1.1 Escola Superior de Propaganda e Marketing do Rio De Janeiro

A ESPM do Rio de Janeiro foi criada dentro da ABP – Associação Brasileira de Propaganda e a convite desta, que mantinha desde a década de 40, o primeiro curso de Propaganda do Brasil. A ESPM do Rio de Janeiro tornou-se, assim, a sucessora do mais antigo curso de Propaganda do País, tendo Cid Pacheco como seu primeiro Diretor.

Em 1984, a ESPM introduziu no Rio de Janeiro o curso de Pós-Graduação em Marketing considerado, segundo seus dirigentes, o melhor do Estado e o segundo melhor do Brasil (segundo ranking da Editora Abril, o primeiro lugar é o curso da ESPM de São Paulo).

A ESPM do Rio de Janeiro obteve, em 1995, autorização por Decreto Presidencial para criação dos cursos de Administração e de Comunicação Social que, desde então, vêm se realizando regularmente.

Em 1997, a ESPM do Rio de Janeiro mudou-se para sua atual sede, com instalações modernas, funcionais e adequadas ao seu projeto Educacional.

Em 2003, a Escola recebeu autorização para oferecer o curso de Design e em 2006 o curso de Relações Internacionais. Em 2011, o curso de Jornalismo foi autorizado a funcionar.

Em 2015, pela publicação da Portaria nº 601, de 29/10/2014, a ESPM Rio foi autorizada a ofertar o Bacharelado em Cinema e Audiovisual. Em 2015, a Escola iniciou o curso de Cinema e Audiovisual.

Mais recentemente, em meados de 2015, a ESPM Rio foi autorizada a ofertar o seu primeiro curso de Pós-graduação *Stricto Sensu* com o Mestrado Profissional em Gestão de Economia Criativa. Em agosto de 2015, a instituição abriu processo seletivo do Mestrado para iniciar as aulas em 2016.

Atualmente, a ESPM do Rio de Janeiro mantém cursos de Graduação em Administração, Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda, Design com linhas de formação de Comunicação Visual e Animação, Jornalismo com ênfase em Marketing e Negócios, Cinema e Audiovisual; cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, Pós-Graduação Stricto Sensu em Economia Criativa, cursos da Escola de Criação e programas de cursos Intensivos.

<b>BASE LEGAL DA MANTENEDORA</b>	
<b>Mantenedora</b>	Associação Escola Superior de Propaganda e Marketing
<b>Cód. e-MEC</b>	0412
<b>CNPJ</b>	61.825.675/0001-64
<b>Endereço</b>	Rua Dr. Álvaro Alvim, 123 – Vila Mariana – São Paulo/SP CEP 04018-010
<b>Website institucional</b>	www.espm.br
<b>Representante legal</b>	Dalton Pastore Junior
<b>Contatos</b>	<b>Telefone:</b> (11) 5085-4546 <b>e-mail:</b> dalton.pastore@espm.br
<b>BASE LEGAL DA INSTITUIÇÃO</b>	
<b>Mantida</b>	Escola Superior de Propaganda e Marketing
<b>Cód. e-MEC</b>	0636
<b>CNPJ</b>	61.825.675/0001-64
<b>Endereço</b>	<b>Endereço:</b> Rua Dr. Álvaro Alvim, 123 – Vila Mariana – São Paulo/SP CEP 04018-010
<b>Website</b>	www.espm.br
<b>Dirigente</b>	Alexandre Gracioso
<b>Contatos</b>	<b>Telefone:</b> (11) 5085-4530 <b>e-mail:</b> agracioso@espm.br
<b>DIRETOR ACADÊMICO DA GRADUAÇÃO E DA PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU – RIO DE JANEIRO</b>	
<b>Mantida</b>	Escola Superior de Propaganda e Marketing do Rio de Janeiro
<b>Cód. e-MEC</b>	0944
<b>CNPJ</b>	61.825.675/0002-45
<b>Endereço</b>	<b>Principal</b> Rua do Rosário 90 – Centro – Rio de Janeiro/RJ CEP: <b>Aglutinado</b> Rua do Rosário 111 – Centro – Rio de Janeiro/RJ CEP:

<b>Website</b>	www.espm.br
<b>Visita virtual</b>	<a href="http://www3.espm.br/download/360/espm-rio/rio.html?utm_source=site&amp;utm_medium=tour_rio&amp;utm_campaign=tour">http://www3.espm.br/download/360/espm-rio/rio.html?utm_source=site&amp;utm_medium=tour_rio&amp;utm_campaign=tour</a>
<b>Dirigente</b>	Eduardo Ariel de Souza Teixeira
<b>Contatos</b>	<b>Telefone:</b> (21) 2216-2023  <b>e-mail:</b> eariel@espm.br

#### **DIRETOR ACADÊMICO DA PÓS-GRADUAÇÃO LATU SENSU – RIO DE JANEIRO**

<b>Mantida</b>	Escola Superior de Propaganda e Marketing do Rio de Janeiro
<b>Cód. e-MEC</b>	0944
<b>CNPJ</b>	61.825.675/0002-45
<b>Endereço</b>	<b>Principal:</b> Rua do Rosário 90 – Centro – Rio de Janeiro/RJ  CEP:  <b>Aglutinado:</b> Rua do Rosário 111 – Centro – Rio de Janeiro/RJ  CEP:

<b>Website</b>	www.espm.br
<b>Visita virtual</b>	<a href="http://www3.espm.br/download/360/espm-rio/rio.html?utm_source=site&amp;utm_medium=tour_rio&amp;utm_campaign=tour">http://www3.espm.br/download/360/espm-rio/rio.html?utm_source=site&amp;utm_medium=tour_rio&amp;utm_campaign=tour</a>
<b>Dirigente</b>	Luiz Roberto Romero
<b>Contatos</b>	<b>Telefone:</b> (21) 2216-2072  <b>e-mail:</b> lromero@espm.br

Este relatório refere-se a pesquisa ocorrida no triênio (2018/2019/2020).

É a primeira versão final do triênio da avaliação da CPA da ESPM Rio.

## 1.2 A Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da ESPM foi constituída em junho de 2004, em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade. De lá para cá a comissão tem se esforçado e feito diversos avanços no sentido de aprimorar os seus processos e instrumentos avaliativos.

A cultura da ESPM é de acompanhar a qualidade dos cursos e dos serviços administrativos oferecidos aos estudantes cuidadosamente e tomar medidas corretivas sempre que forem detectados problemas e/ou desvios em relação às metas definidas. A pesquisa realizada pela Comissão Própria de Avaliação da ESPM é considerada um instrumento que serve de base para novas políticas de ação a serem traçadas pela Gestão da Instituição. Na ESPM a autoavaliação institucional é realizada anualmente, com a aplicação de pesquisas (grupos focais, entrevistas e questionários eletrônicos) aos estudantes e professores de graduação, pós-graduação lato sensu, Mestrado, EAD e todo corpo técnico-administrativo. A transparência e visibilidade dos resultados da Pesquisa da CPA dão credibilidade ao processo de autoavaliação e incentiva a participação de toda comunidade acadêmica.

Em 6 de abril de 2017 entrou em vigor o novo regulamento da CPA e a partir dessa data as CPAs das unidades RJ, SP e Sul passaram a ser vinculadas à Superintendência Geral, com interlocução e apoio da Ouvidoria. A atuação da CPA é autônoma em relação ao conselho Acadêmico e demais órgãos colegiados da Instituição. Conforme parágrafo 3 do artigo 1 do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Escola Superior de Propaganda e Marketing.

Esse documento é público e se encontra no site da CPA da ESPM RJ, no seguinte endereço:

[http://www2.espm.br/sites/default/files/pagina/regulamento\\_interno\\_cpa.pdf](http://www2.espm.br/sites/default/files/pagina/regulamento_interno_cpa.pdf)

Conforme o artigo 3 do documento acima citado, a CPA de cada Unidade da ESPM é composta por todos os segmentos da comunidade acadêmica e representante da sociedade civil, totalizando 10 (dez) membros, assim distribuídos:

- ✓ Um coordenador, que poderá ser docente ou técnico-administrativo;
- ✓ Três representantes do corpo docente;
- ✓ Dois representantes do corpo discente, preferencialmente vinculados a órgãos estudantis;
- ✓ Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- ✓ Um representante da Sociedade Civil Organizada.

Conforme o artigo 2, parágrafo 3 do regulamento da Comissão Própria de Avaliação os representantes dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, foram indicados pela Coordenadora da CPA, com ratificação da Ouvidoria. Conforme o parágrafo 3, do mesmo documento, na indicação dos representantes do corpo docente e técnico-administrativo pela Coordenadora da CPA, foram considerados a experiência profissional, a experiência acadêmica e conhecimento dos indicados sobre a Instituição. Conforme o parágrafo 4, o representante da Sociedade Civil Organizada é um ex membro da comunidade acadêmica (discente) da instituição.

Para a indicação dos discentes, a coordenadora da CPA entrou em contato com as diretorias dos núcleos e pediu apoio para a indicação dos membros.

### 1.2.1 Objetivos da CPA

O artigo 2 do regulamento define os principais objetivos da autoavaliação conduzidas pela CPA:

- I. Verificar o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição, acerca da relevância científica e social, além de prestar contas à sociedade;
- II. Identificar as fragilidades e as suas causas e também as potencialidades da Instituição nas dez dimensões previstas em Lei;
- III. Aumentar a consciência pedagógica e sugerir treinamentos para docentes e técnicos administrativos;
- IV. Fortalecer as relações de cooperação entre membros de todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- V. Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade;
- VI. Tornar a autoavaliação um importante instrumento para a tomada de decisão.

### 1.2.2 Metas da equipe da CPA - 2020

**Meta 1:** Realizar pesquisas para toda a comunidade Acadêmica.

**Meta 2:** Se manter em um trabalho conjunto com as CPA's SP e Sul e manter as atas das reuniões disponíveis para a comunidade.

**Meta 3:** Manter a conexão da CPA com o NDE, colegiados, comitês e núcleos.

**Meta 4:** Acompanhar o Plano de Ação para as fragilidades apontadas nas pesquisas da CPA de 2018.

**Meta 6:** Continuar a campanha de sensibilização da CPA.

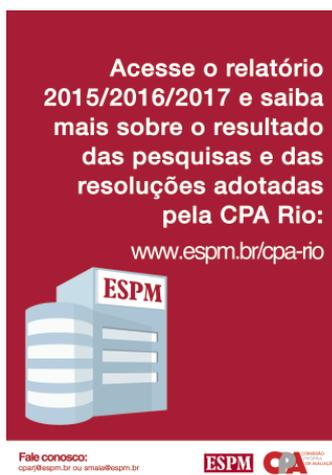
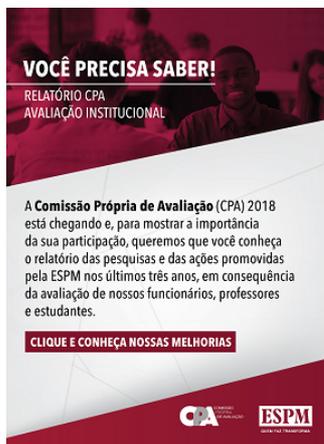
**Meta 7:** Manter o novo dispositivo para coleta de dados (p.ex.: questionário com interface para mobile

### 1.3 Sensibilização da CPA – Campanhas de Marketing 2018/ 2019 / 2020

2018

#### 1.3.1 Primeira Campanha – Divulgação dos resultados de 2017 e dos resultados do triênio.

- No início de abril foi enviado um e-mail para toda a comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionários) com o link para acesso ao relatório com o resultado do triênio.
- Foram afixados cartazes nos três murais da CPA (sala dos professores pós-graduação, sala dos professores graduação e corredor do primeiro andar) e nos murais de todos os andares com o anúncio do resultado da pesquisa de 2017 e resultado do triênio e endereço do site da CPA-Rio.



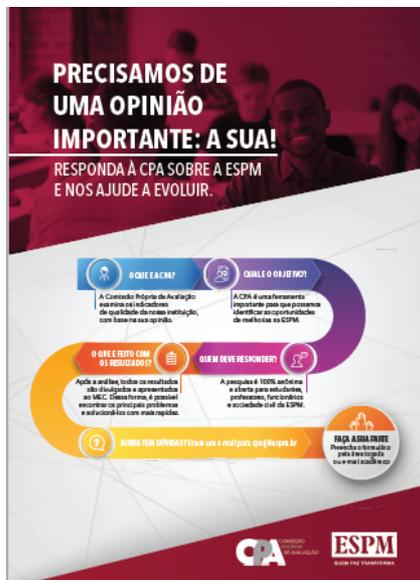
- Foi colocado um banner na área logada dos alunos e professores com o anúncio do resultado da pesquisa de 2017 e o link para acesso ao relatório.



### 1.3.2 Segunda Campanha – O que é a CPA, Membros da CPA e Pesquisa de 2018.

Em maio foram afixados cartazes nos três murais da CPA (sala dos professores da pós-graduação, sala dos professores da graduação e corredor do primeiro andar), nos murais de todos os andares dos prédios da ESPM e nos acrílicos de todos os banheiros. Além dessas ações, foi transmitido o conteúdo do cartaz, na forma de filme, nas TVs da graduação e pós-graduação e no “papel de parede” dos computadores.

- Cartazes desenvolvidos pelo Marketing e pela equipe da CPA explicando o seu papel e a importância da participação:

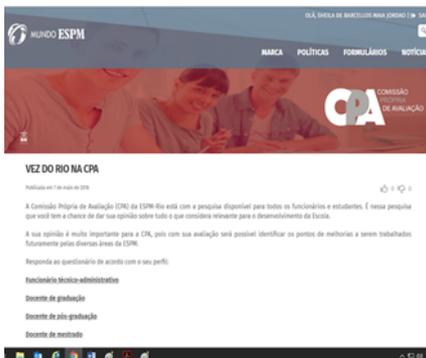




- *Banner* exposto na área logada dos alunos da Graduação, da Pós-Graduação e Mestrado para divulgar a pesquisa de 2018:

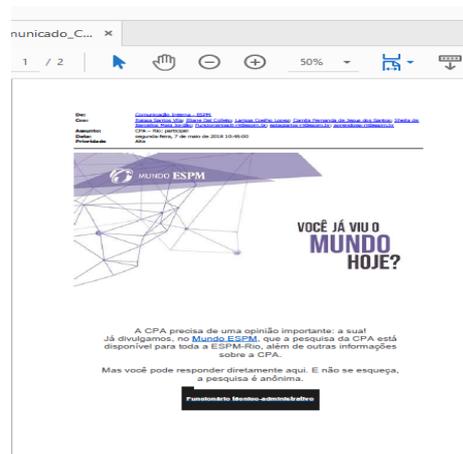
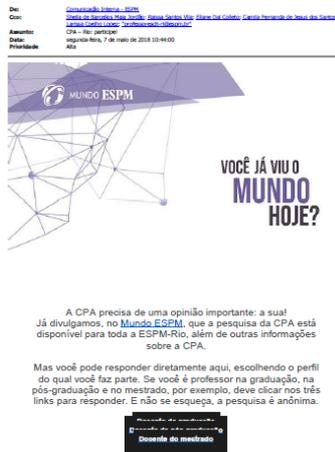


Divulgação da pesquisa de 2018 na área logada dos professores e funcionários:



- Foi desenvolvido um “papel de parede” para todos os computadores da ESPM-Rio:
- Foram enviados e-mails para todos incentivando a participação na pesquisa:
- Foram espalhados balões de gás no primeiro dia da pesquisa para incentivar a participação de toda a comunidade acadêmica:





Além de explicar e conscientizar a comunidade acadêmica sobre a importância da CPA, a campanha teve o intuito de aproximar a comunidade acadêmica dos membros da CPA. Para essa etapa foi criado um cartaz com a fotografia de todos os membros que foi afixado em todos os murais da CPA. O conteúdo desse cartaz, também, foi apresentado nas TVs dos dois prédios da ESPM-Rio.

## EQUIPE CPA

 <p>Sheila Maia Coordenadora CPA</p>	 <p>Nathalia Barone Sociedade Civil</p>
 <p>Eugênio Giglio Docente</p>	 <p>Leonardo Marques Docente</p>
 <p>Tânia Almeida Docente</p>	 <p>João Mussa Discente</p>
 <p>Thaisine Montenegro Discente</p>	 <p>Allan de Souza Junior Técnico-administrativo</p>
 <p>Anna Beatriz Vasconcellos Técnico-administrativo</p>	 <p>Tamara Lombardi Técnico-administrativo</p>

## EQUIPE CPA

 <p>Eugênio Giglio Docente</p>	 <p>Anna Beatriz Vasconcellos Técnico-administrativo</p>	 <p>João Mussa Discente</p>	 <p>Sheila Maia Coordenadora CPA</p>
 <p>Tânia Almeida Docente</p>	 <p>Nathalia Barone Sociedade Civil</p>	 <p>Allan de Souza Junior Técnico-administrativo</p>	
 <p>Thaisine Montenegro Discente</p>	 <p>Leonardo Marques Docente</p>	 <p>Tamara Lombardi Técnico-administrativo</p>	

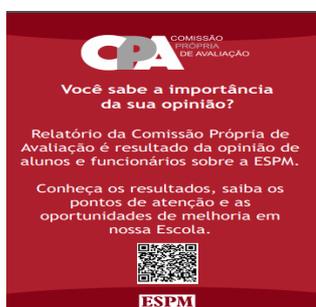
### 1.3.3 Vídeo para o site da CPA

Mantivemos o vídeo elaborado em 2016 com a equipe para uma maior interação e comunicação com a comunidade acadêmica. O vídeo apresenta alguns membros e o trabalho realizado pela CPA. Disponível em: <http://www2.espm.br/cpa-rio-de-janeiro>

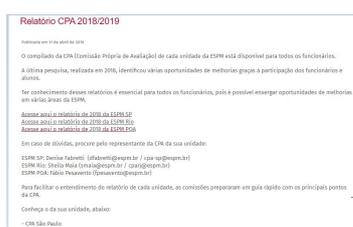
## 2019

### 1.3.4 Primeira Campanha – Divulgação dos resultados de 2018.

- No início de abril foi enviado um e-mail para toda a comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionários) com o link para acesso ao relatório com o resultado da pesquisa de 2018.
- Foram afixados cartazes nos três murais da CPA (sala dos professores pós-graduação, sala dos professores graduação e corredor do primeiro andar) e nos murais de todos os andares com o anúncio do resultado da pesquisa de 2018.



- Foi divulgado na intranet os resultados do relatório da pesquisa de 2018.



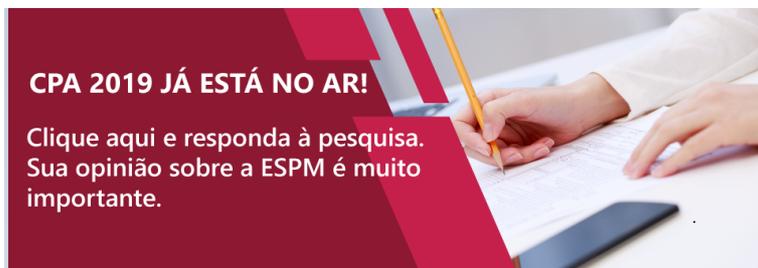
### 1.3.5 Segunda Campanha – O que é a CPA, Membros da CPA e Pesquisa de 2019.



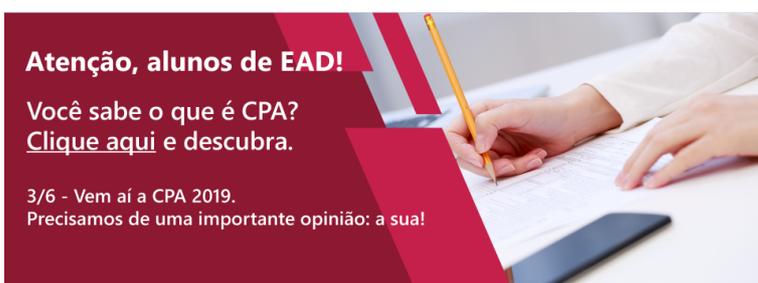
intranet



e-mail



portal do aluno abertura



portal do aluno pré-campanha



intranet banner

### CPA para EAD

Publicada em \_\_ de maio de 2019.

A pesquisa da CPA (Comissão Própria de Avaliação) para o EAD da ESPM já está no ar. A pesquisa será respondida pelos alunos de todos os cursos EAD e também pelos professores. Se você é professor de EAD, não deixe de responder. Sua opinião, assim como dos alunos, é fundamental para os processos de melhorias dos cursos EAD e para a ESPM de forma geral.

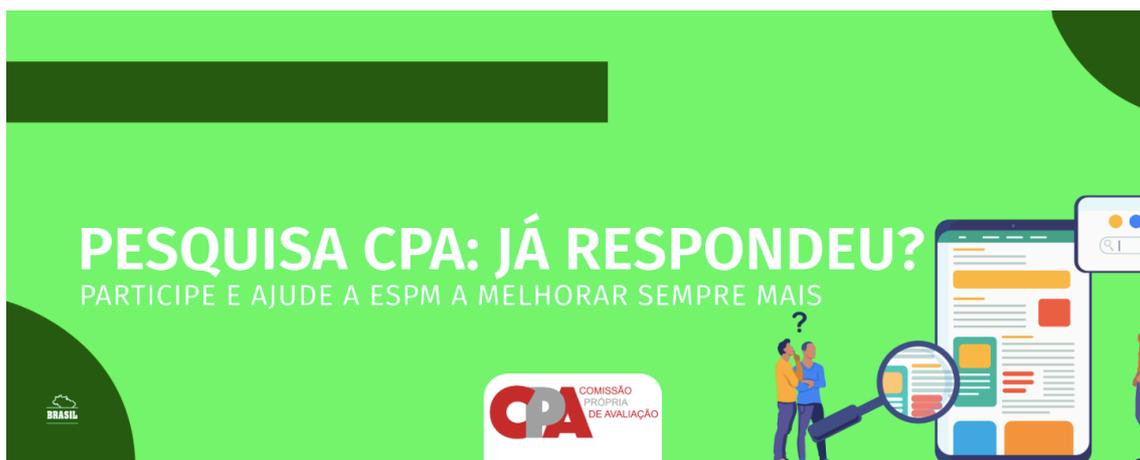
**Professor EAD, [acesse aqui](#) e [responda à pesquisa](#).**

Ainda não sabe o que é CPA? [Clique aqui](#) e não fique por fora!

intranet matéria

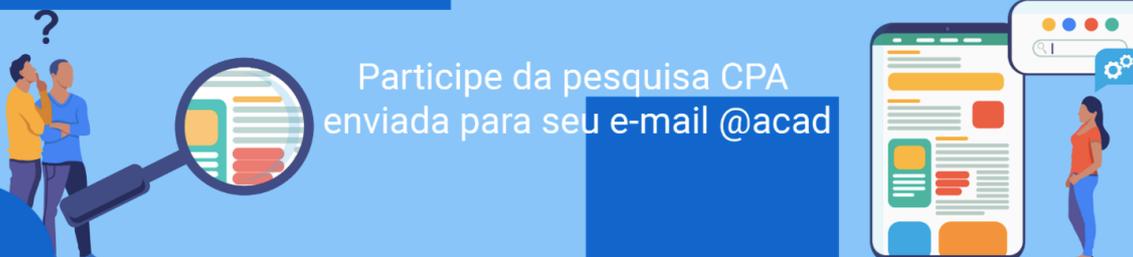
### 1.3.6 Campanha – O que é a CPA e Pesquisa de 2020.

Todas as peças abaixo foram divulgadas no mundo ESPM para professores e funcionários administrativos e no portal do aluno para os discentes.



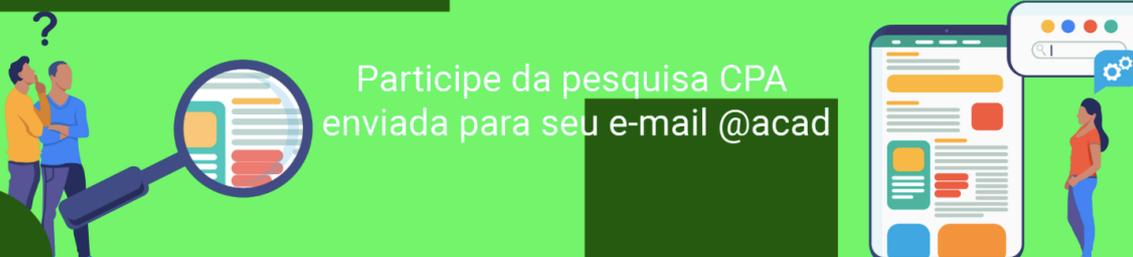
*Ter opinião é importante.*  
**Ter a sua é mais ainda!**

Participe da pesquisa CPA enviada para seu e-mail @acad



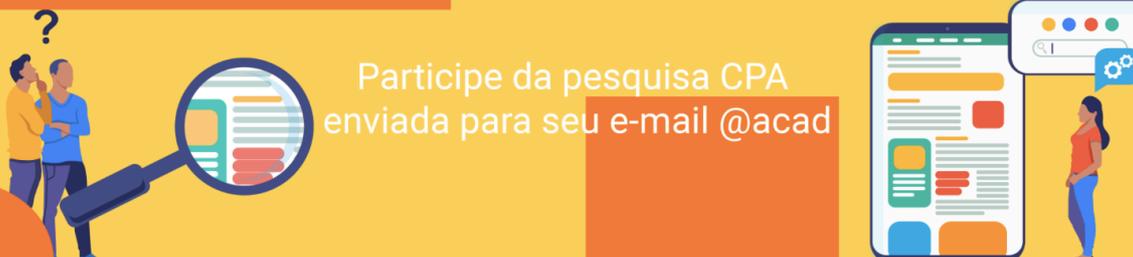
*Ter opinião é importante.*  
**Ter a sua é mais ainda!**

Participe da pesquisa CPA enviada para seu e-mail @acad



*Ter opinião é importante.*  
**Ter a sua é mais ainda!**

Participe da pesquisa CPA enviada para seu e-mail @acad



**EXTRA! EXTRA! ÚLTIMA SEMANA!**  
AINDA DÁ TEMPO DE RESPONDER A PESQUISA CPA, PARTICIPE!



## 2. METODOLOGIA

O instrumento de autoavaliação desenvolvidos pela CPA de 2020 foi pesquisa quantitativa.

Para a criação do questionário quantitativo dos técnicos administrativos, discentes e docentes dos cursos da graduação, pós-graduação, mestrado e EAD foi realizada uma reunião entre os coordenadores das CPA's RJ, SP e Sul com a presença da Procuradora Institucional. Após esses encontros as questões foram discutidas com a equipe local de cada CPA.

O critério de escolha das questões do RJ foi baseado na utilização de questões dos anos anteriores fundamentadas em grupos focais realizados na unidade Rio, nos anos de 2014, 2015, 2016 e 2017, para cada grupo a ser pesquisado. Sendo que as questões dos docentes foram baseadas na entrevista em profundidade feita com professores na CPA de 2016.

### 2.1.1 Questionário da pesquisa quantitativa Graduação

#### Discentes ingressantes

<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	3. Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.
	4. Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades.
	5. Os professores do curso mostram-se disponíveis para esclarecimento de dúvidas (no ambiente de sala de aula virtual).
	6. As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, Teams, etc) possibilitam a interação entre os estudantes.
	7. As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, Teams, etc) possibilitam a interação entre os estudantes e os professores.
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	8. A ESPM oferece programas psicopedagógicos de apoio (PAPD).
	9. A ESPM contribui para meu desenvolvimento pessoal e profissional.
	10. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (Portal do estudante, e-mail acadêmico, Centrais de atendimento e relacionamento, etc).
	11. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
	12. Os diretores/coordenadores de cursos e programas são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
<b>Eixo 5- Infraestrutura – Aulas síncronas</b>	13. As entidades estudantis (Atlética, DARC) representam e defendem os interesses dos discentes.
	14. A comunicação externa da ESPM é de boa qualidade.
	15. A secretaria dos estudantes atende de maneira apropriada.
	16. As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.)
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	17. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, base de dados virtuais, material acadêmico atendem às minhas necessidades.
	18. As atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas.
	19. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
	20. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
<b>Eixo 1 – Planejamento</b>	21. A ESPM apresenta metodologias de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.
	22. A ESPM realiza eventos on line importantes à minha formação.
	23. Os planos de ensino e aprendizagem (PEA) são cumpridos como planejado.
	24. Um processo de auto avaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.
	25. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.

#### Discentes

<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	3. Os planos de ensino (PEA) são cumpridos como planejado.	
	4. Os programas de monitoria atendem às minhas necessidades.	
	5. A ESPM realiza eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).	
	6. A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.	
	7. Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.	
	8. Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades.	
	9. Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas (no ambiente de sala de aula virtual).	
	10. A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).	
	11. As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, Teams, etc) possibilitam a interação entre os estudantes.	
	12. As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, Teams, etc) possibilitam a interação entre os estudantes e os professores.	
	13. Os Programas de Iniciação Científica (PIC) oferecidos pela ESPM atendem às expectativas dos estudantes envolvidos com o programa.	
	14. O programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende as expectativas dos estudantes envolvidos com o programa.	
	15. A ESPM realiza eventos on line importantes à minha formação.	
	16. A ESPM contribui para meu desenvolvimento pessoal e profissional.	
	<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	17. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).
		18. Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
19. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.		
20. A secretaria dos estudantes atende de maneira apropriada.		
21. As entidades estudantis (Atlética e Darc) representam e defendem os interesses dos estudantes.		
22. Os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Origem, Portal de Jornalismo, Cinestesia, etc) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o meu curso.		
23. A comunicação externa é de boa qualidade.		
24. Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.		
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	25. As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	26. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	
	27. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	
	28. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	
	29. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	30. As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.)	
	31. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.	
	32. As atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas.	
	33. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.	
	34. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	35. A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.	
	36. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.	
	37. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	
	38. O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	
	39. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.	
	40. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	
	41. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.	
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	42. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa).	
	43. Um processo de auto avaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.	
	44. A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos).	
	45. A ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e os resultados de suas avaliações.	
	46. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.	

## Docentes

<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	3. As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos).
	4. A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).
	5. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.
	6. Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.
	7. As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas síncronas atendem às minhas necessidades (academias, vídeos, tutoriais, etc.)
	8. A ESPM promove a realização de eventos on-line importantes para a formação dos estudantes.
	9. Os planos de ensino são cumpridos como planejado.
	10. As aulas síncronas permitiram o cumprimento dos programas de ensino como planejados.
	11. As aulas síncronas permitiram o alcance dos objetivos gerais e específicos das minhas disciplinas.
	12. A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.
	13. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).
	<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>
15. Os diretores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	
16. A comunicação externa é de boa qualidade.	
17. As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).	
18. Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.	
19. Os critérios de indicação para coordenação de cursos são claros e divulgados.	
20. Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.	
21. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.	
22. A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.	
23. Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades [Ex: Assistência Médica e Odontológica, Cartão Alimentação e Refeição; etc.]	
<b>Eixo 5- Infraestrutura</b>	
	25. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	26. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
	27. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
	28. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	29. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	30. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	31. As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.
	32. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
	33. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	34. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
	35. A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.
	36. A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.
	37. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.
	38. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	39. O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	40. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
	41. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	42. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.
	43. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).
	44. Um processo de auto avaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.
	45. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM

## 2.1.2 Questionário da pesquisa quantitativa Pós-Graduação

### Discentes ingressantes

<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>	2. O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.
	3. A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.
	4. Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.
	5. Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades.
	6. Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.
	7. As plataformas e recursos digitais (Canvas, Zoom e etc) possibilitam a interação entre os estudantes.
	8. A ESPM promove a realização de eventos on-line importantes à minha formação.
	9. Percebo que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional.
	10. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento).
<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>	11. Os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
	12. A Ouvidoria atende adequadamente as necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios
	13. A secretaria atende de maneira apropriada.
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	14. A comunicação externa é de boa qualidade
	15. As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.)
	16. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
	17. As atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas.
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	18. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
	19. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
	20. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	21. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
	22. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação</b>	23. Um processo de auto avaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.
	24. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa).
	25. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.

## Discentes

<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>	2. O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.
	3. A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.
	4. Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.
	5. Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades.
	6. Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.
	7. As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes.
	8. A ESPM promove a realização de eventos on-line importantes à minha formação.
	9. Percebo que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional.
	10. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento).
<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>	11. Os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
	12. A Ouvidoria atende adequadamente as necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
	13. A secretaria atende de maneira apropriada.
	14. A comunicação externa é de boa qualidade.
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	15. Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	16. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	17. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
	18. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
	19. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	20. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	21. As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.)
	22. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
	23. As atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas.
	24. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
	25. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	26. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
	27. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.
	28. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	29. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação</b>	30. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
	31. Um processo de auto avaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.
	32. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa).
	33. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.

## Docente

<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	1. As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes.
	2. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.
	3. Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.
	4. As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas síncronas atendem às minhas necessidades (academias, vídeos, tutoriais, etc.)
	5. Os planos de ensino são cumpridos como planejado.
	6. As aulas síncronas permitem o cumprimento dos programas de ensino como planejados, assim como os objetivos gerais e específicos das minhas disciplinas.
	7. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	8. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).
	9. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
	10. Os gestores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
	11. A comunicação externa é de boa qualidade.
	12. Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.
	13. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.
	14. A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	15. Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades.
	16. Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	17. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	18. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
	19. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
	20. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	21. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	22. Os laboratórios de Informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	23. As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.
	24. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
	25. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
	26. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
	27. A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com necessidades específicas de aprendizagem.
	28. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	29. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	30. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
	31. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
	32. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.
	33. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).
	34. Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.
	35. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.

### 2.1.3 Questionário da pesquisa quantitativa Mestrado

#### Discentes

<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	1. Os planos de ensino são cumpridos como planejado.
	2. O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.
	3. A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.
	4. A ESPM realiza continuamente eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).
	5. A ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.
	6. Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.
	7. Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades.
	8. Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.
	9. A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).
	10. As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes.
	11. A ESPM realiza eventos on line importantes à minha formação.
	12. Percebo que o programa de pós stricto sensu agregará habilidades e conhecimentos acadêmicos aplicáveis na minha área profissional.
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	13. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento).
	14. Os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
	15. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
	16. A secretaria atende de maneira apropriada.
	17. A comunicação externa é de boa qualidade.
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	18. Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	19. As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	20. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
	21. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
	22. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	23. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	24. As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.)
	25. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
	26. As atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas.
	27. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
28. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
29. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.	
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	30. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
	31. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.
	32. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	33. O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	34. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
35. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	36. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.
	37. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa).
	38. Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.
	39. A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos).
	40. A ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e os resultados de suas avaliações.
41. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.	

## Docente

<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	1. As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes.
	2. As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos e publicação).
	3. A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).
	4. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.
	5. Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.
	6. As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas síncronas atendem às minhas necessidades (academias, vídeos, tutoriais, etc.)
	7. A ESPM realiza eventos on line importantes para a formação dos estudantes.
	8. Os programas de ensino são cumpridos como planejado.
	9. As aulas síncronas permitem o cumprimento dos programas de ensino como planejados, assim como os objetivos gerais e específicos das minhas disciplinas.
	10. As orientações síncronas permitem o cumprimento do cronograma de trabalho como planejados, assim como desenvolvimento da pesquisa.
	11. A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	12. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).
	13. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
	14. Os gestores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
	15. A comunicação externa é de boa qualidade.
	16. As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (Incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).
	17. Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.
	18. Os critérios de indicação para coordenação de cursos e suas reconduções são claros e divulgados.
	19. Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.
	20. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.
	21. A secretaria atende de maneira apropriada às minhas necessidades.
	22. Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades.
	23. A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.
	24. Os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.
	25. Os recursos institucionais de gestão atendem às necessidades do Programa com a finalidade de divulgação da produção científica e excelência.
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	26. Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	27. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	28. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
	29. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
	30. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	31. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	32. Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	33. As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.
	34. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
	35. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
	36. Os espaços de trabalho implantados para os docentes em tempo integral atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	37. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
	38. A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.
	39. A ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.
	40. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.
	41. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	42. O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	43. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
	44. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação</b>	45. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.
	46. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).
	47. Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.
	48. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.

## 2.1.4 Questionário da pesquisa quantitativa Técnicos Administrativos

### Técnicos Administrativos

<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	1. As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os diversos setores administrativos.
	2. A ESPM promove continuamente a realização de eventos focados no desenvolvimento profissional.
	3. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.
	4. Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca.
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	5. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).
	6. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos funcionários técnico-administrativos que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
	7. A comunicação externa é de boa qualidade.
	8. Os critérios de progressão da trilha de carreira são claros e divulgados.
	9. Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados.
	10. As metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara.
	11. Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.)
	12. Os salários e benefícios são pagos regularmente.
	13. Os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas.
	14. As chefias/diretorias são acessíveis.
	15. Os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos.
	16. Sua liderança te orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da empresa e realize ações alinhadas a este objetivo.
<b>Eixo 5- Infraestrutura</b>	17. As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	18. Os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho.
	19. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	20. As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para desenvolver atividades em home office tendem às minhas necessidades (treinamento, vídeos, tutoriais, etc.)
	21. A disponibilização de acesso on line às informações internas (documentos, planilhas, etc) atende às minhas necessidades.
	22. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável tendo em vista as demandas institucionais.
	23. A ESPM disponibilizou o acesso aos equipamentos necessários para o home office.
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento o Institucional</b>	24. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
	25. A missão Institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país" tem coerência com os programas Institucionais.
	26. Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com os programas Institucionais.
	27. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
	28. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
	29. A ESPM promove a realização de eventos/ treinamentos on line importantes para a capacitação de seus colaboradores.
	30. As atividades em home office não prejudicaram o desenvolvimento das minhas atividades.
	31. As atividades em home office não prejudicaram o atendimento às demandas da ESPM.
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>	32. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente deste processo de autoavaliação institucional.
	33. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).
	34. Um processo de auto avaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.
	35. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.

### 2.1.5 Questionário da pesquisa quantitativa EAD

#### Discentes

<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	2. Os manuais do aluno são úteis e claros.
	3. Os manuais do aluno são cumpridos como planejado.
	4. A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	5. A comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente.
	6. A comunicação externa é de boa qualidade (site, anúncios na internet, jornais, entre outros).
	7. A Ouvidoria atende adequadamente as necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
	8. Os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
	9. Os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
	10. O suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas.
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	11. As plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada as minhas necessidades acadêmicas.
	12. Os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada as minhas necessidades.
	13. Os profissionais do suporte técnico atendem de maneira adequada as minhas necessidades.
	14. A Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades.
	15. As plataformas (Zoom e Canvas) permitem o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	16. A infraestrutura física da ESPM atende as necessidades do curso.
<b>Eixo 2 - Desenvolve</b>	17. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país" tem coerência com a minha vivência no curso.
	18. Acredito que o diploma da ESPM fará diferença na minha vida profissional.
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	19. Este processo de autoavaliação institucional (CPA), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a instituição.
	20. É importante a participação da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de autoavaliação institucional (CPA).
	21. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.

#### Docente

<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	2. A ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino.
	3. A ESPM promove semestralmente a realização da Rede Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos.
	4. Eu sinto que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o meu desenvolvimento profissional.
	5. A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.
	6. A comunicação interna (Mundo ESPM/intranet, Mural Digital, Cartazes e e-mail) é eficiente.
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	7. A comunicação externa é de boa qualidade.
	8. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
	9. Os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time.
	10. Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.
	11. Os estudantes que ingressam na ESPM possuem uma boa base de conhecimento.
	12. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e transparente.
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	13. As plataformas de ensino (Canvas e Zoom) atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas.
	14. Os monitores atendem de maneira adequada às necessidades de informação.
	15. Os profissionais do service desk atendem de maneira apropriada as minhas necessidades.
	16. Os profissionais da equipe EAD atendem de maneira apropriada as minhas necessidades.
	17. A Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades.
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento o Institucional</b>	18. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	19. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	20. A ESPM promove ações de responsabilidade social (programas de conscientização da área de atuação, projetos junto às instituições do terceiro setor e demais segmentos da sociedade e seu entorno).
	21. A CPA (Comissão Própria de Avaliação), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.
	22. Percebo que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa do processo de autoavaliação institucional (CPA).
	23. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.

## 2.2 Aplicação da pesquisa

A plataforma utilizada para a aplicação da pesquisa foi a QuestionPro. Essa plataforma permitiu que toda a comunidade acadêmica pudesse responder ao questionário de um computador ou *smartphone*. Mas o principal objetivo de utilização dessa plataforma foi a de garantir o sigilo nas respostas dos entrevistados.

Para toda a comunidade acadêmica os questionários da pesquisa foram enviados por e-mail. Para os docentes e técnicos administrativos, além do e-mail, o link ficou disponibilizado no Mundo ESPM. Para os discentes o link ficou disponibilizado na área logada dos alunos no portal da ESPM.

## 3. DESENVOLVIMENTO

Os questionários da pesquisa de autoavaliação institucional direcionados ao corpo discente e ao corpo docente da graduação, da pós-graduação do mestrado e dos técnicos administrativos ficaram disponíveis para serem respondidos durante 20 dias no mês de novembro de 2020.

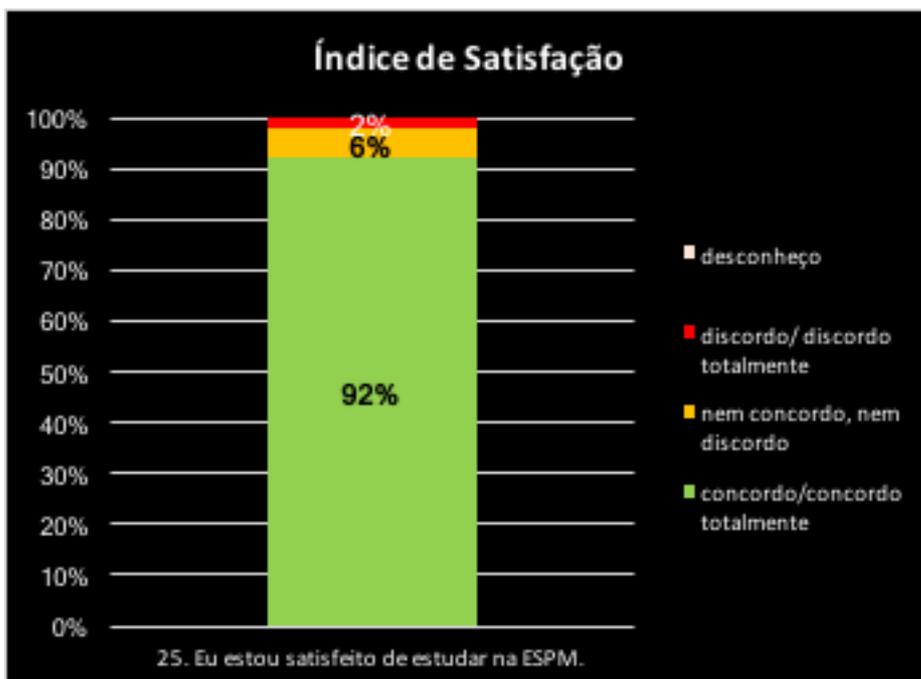
Apresentação dos resultados dos questionários foram distribuídos de acordo com os eixos determinados pela norma a Nota Técnica do INEP/DAES/CONAES Nº065, de 09 de outubro de 2014:

- EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
- EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
- EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS
- EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
- EIXO 5: INFRAESTRUTURAFÍSICA

### 3.1 Dados da pesquisa quantitativa da Graduação

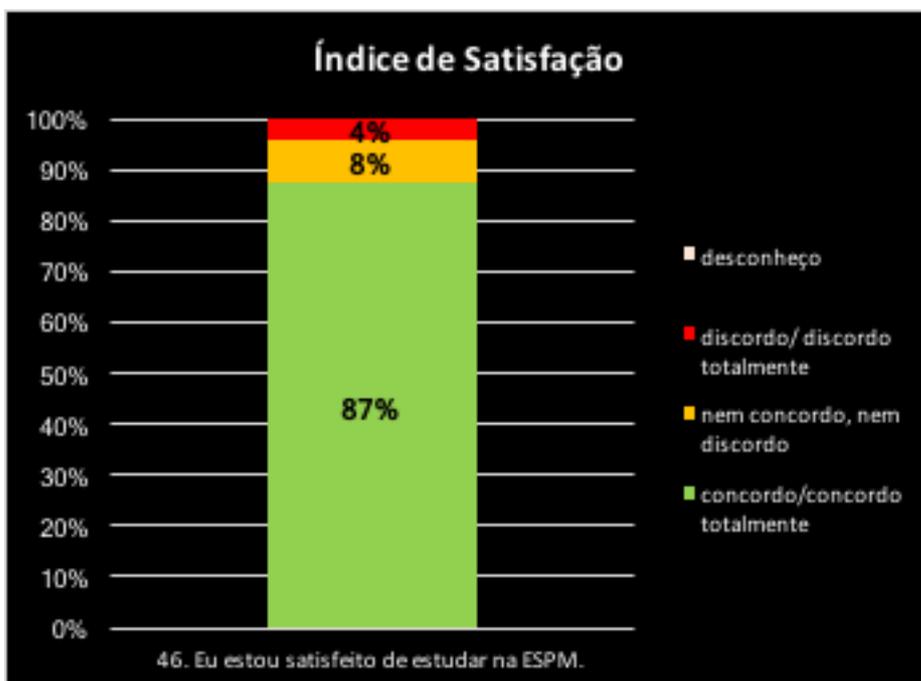
#### 3.1.1 Índice de Satisfação

##### Discente ingressante



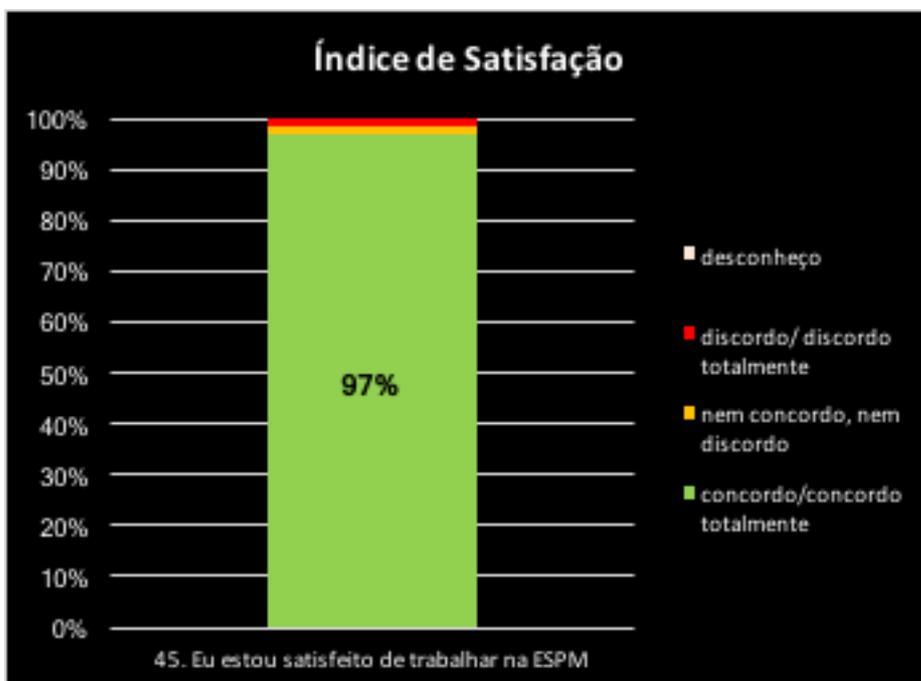
92% dos discentes concordam ou concordam totalmente em estarem satisfeitos em estudar na ESPM, estando 6% dos alunos na zona de indiferença e 2% insatisfeitos.

##### Discente



87% dos discentes concordam ou concordam totalmente em estarem satisfeitos em estudar na ESPM, estando 8% dos alunos na zona de indiferença e 4% insatisfeitos.

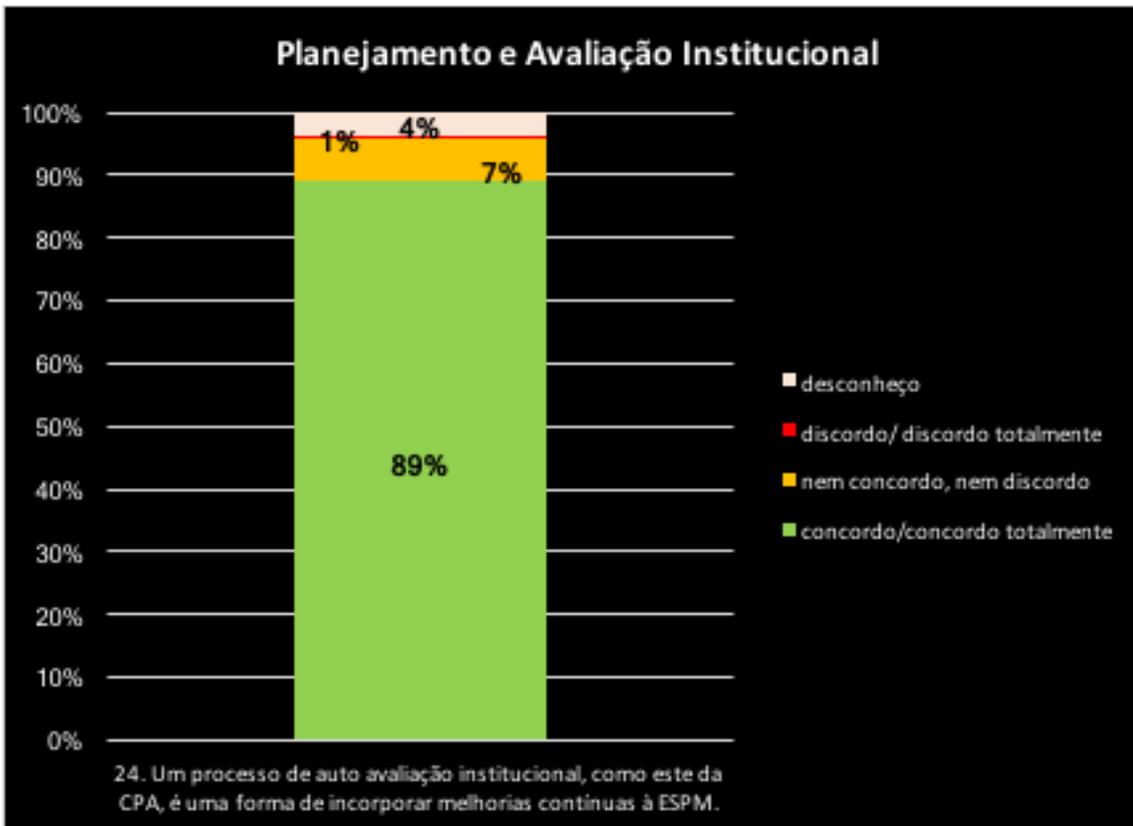
#### Docente



97% dos docentes se sentem satisfeitos em trabalhar na ESPM, estando 3% na zona de indiferença, desconhecimento ou insatisfação.

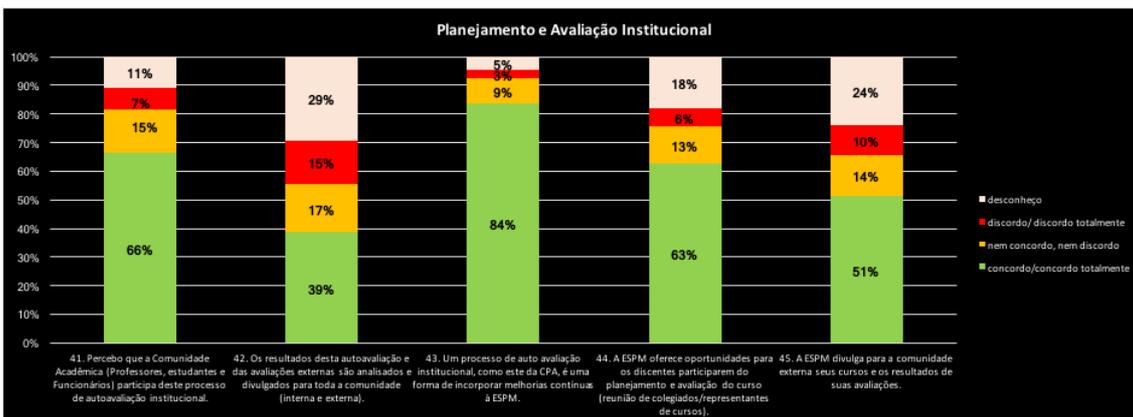
### 3.1.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

**Discente ingressante**



89% dos entrevistados concordam que é importante o processo de auto avaliação institucional (CPA) como forma de melhorias contínuas à ESPM, estando 7% para não concordância ou discordância e somente 5% declararam desconhecer ou discordar do papel da CPA.

**Discente**



66% dos discentes concordam que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA), 11% desconhecem e 7% discordam.

39% concordam que esta autoavaliação e avaliação externa são analisadas e divulgadas para toda a comunidade, 17% são indiferentes, 15% discordam e 29% desconhecem.

84% concordam que a autoavaliação institucional é uma forma de incorporar melhorias contínuas, 9% são indiferentes, 5% desconhecem e 3% discordam.

63% concordam que a ESPM oferece oportunidades para que estes participem do planejamento e avaliação do curso (Colegiados e representantes), 13% são indiferentes, 6% discordam e 18% desconhecem.

51% aceitam que a ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e resultados de suas avaliações, 24% desconhecem, 14% indiferentes e 10% discordam.

### Docente



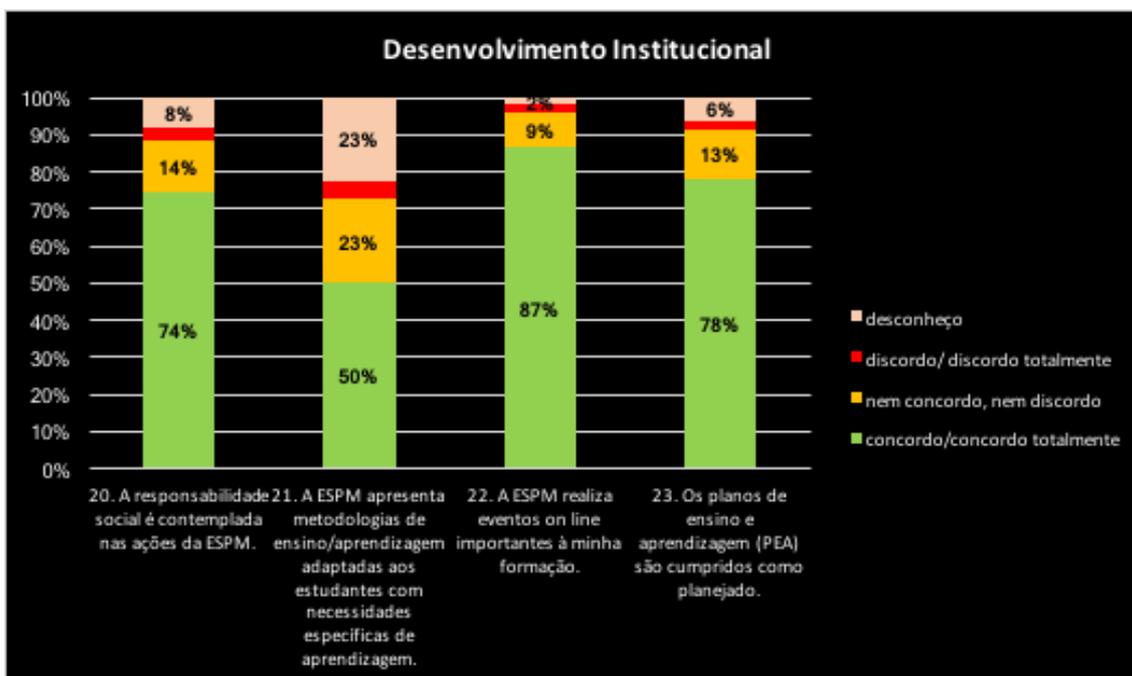
8 em cada 10 docentes percebem a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) como participante ativa do processo de autoavaliação institucional (CPA) e 17% são indiferentes.

Em relação à análise e divulgação dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas, há concordância de 74% dos docentes, 17% de indiferença, 6% de desconhecimento.

100% dos docentes concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.

### **3.1.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

#### Discente ingressante



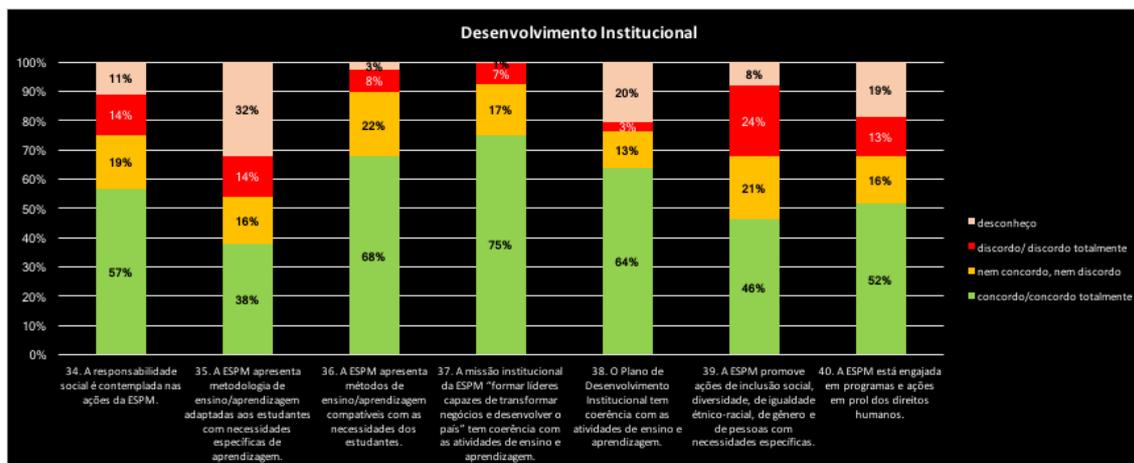
74% concordam que a responsabilidade social nas ações da ESPM, 14% são indiferentes e 8% desconhecem.

Metade dos ingressantes concorda que a ESPM apresenta metodologias de ensino adaptadas aos estudantes com necessidades especiais de aprendizagem, 23% são indiferentes e 23% desconhecem, somente com 4% de discordância.

87% dos alunos aprovam a importância dos eventos *on-line* para sua formação, 9% não concordam nem discordam e 2% discordam.

78% concordam com o cumprimento do planejamento dos planos de ensino e aprendizagem (PEA), 13% são indiferentes e 6% desconhecem.

## Discente



57% aceitam a responsabilidade social nas ações da ESPM, 19% são indiferentes, 14% discordam e 8% desconhecem.

38% dos discentes concordam que a ESPM apresenta metodologias de ensino adaptadas aos estudantes com necessidades especiais de aprendizagem, 16% são indiferentes e 32% desconhecem, finalizando com 14% de discordância.

68% dos discentes concordam que a ESPM apresenta métodos de ensino compatíveis com as necessidades dos estudantes, 22% são indiferentes e 3% desconhecem, finalizando com 8% de discordância.

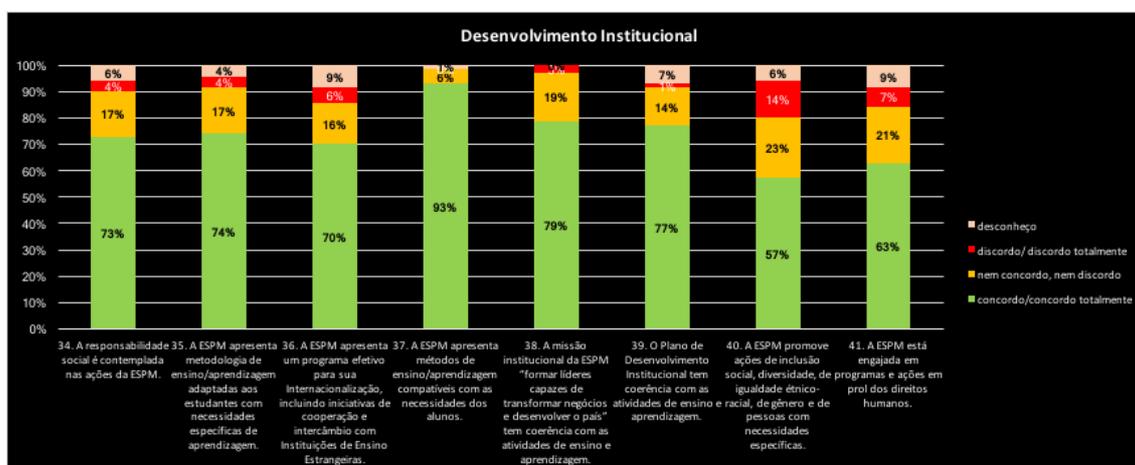
75% concordam que a missão institucional da ESPM tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 17% são indiferentes e 7% discordam.

64% concordam que a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 20% desconhecem, 13% são indiferentes e 3% discordam.

46% aceitam a promoção de ações de inclusão social, diversidade, igualdade étnico-racial, gênero e de pessoas com necessidades específicas, 21% são indiferentes, 24% discordam e 8% desconhecem.

52% aceitam o engajamento da ESPM em programas e ações em prol dos direitos humanos, 16% indiferentes, 13% discordam e 19% desconhecem.

## Docente



73% concordam que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM, 17% são indiferentes, 4% discordam e 6% desconhecem. 74% dos docentes concordam que a ESPM apresenta metodologias de ensino adaptadas aos estudantes com necessidades especiais de aprendizagem, 17% são indiferentes e 4% desconhecem, finalizando com 4% de discordância.

7 em cada 10 docentes aceitam que a ESPM apresenta um programa efetivo para a sua Internacionalização, 16% são indiferentes, 9% desconhecem e 6% discordam. 93% dos docentes concordam que a ESPM apresenta métodos de ensino compatíveis com as necessidades dos estudantes e 6% são indiferentes.

79% concordam que a missão institucional da ESPM tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 19% são indiferentes e 3% discordam.

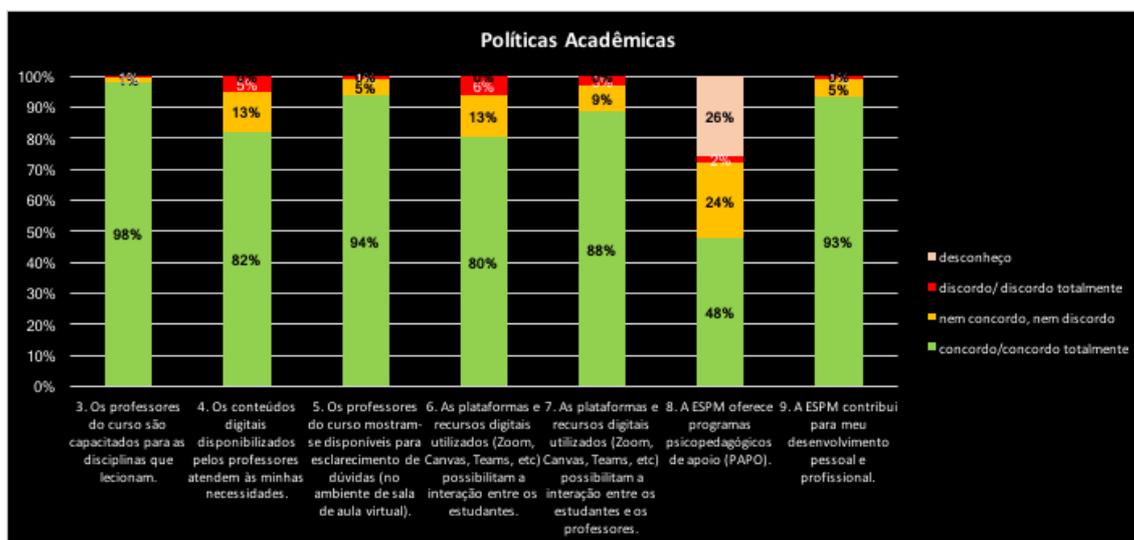
77% concordam que a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 7% desconhecem e 14% são indiferentes.

Enquanto 57% dos docentes concordam que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, igualdade étnico-racial, gênero e de pessoas com necessidades específicas, 23% são indiferentes, 14% discordam e 6% desconhecem.

63% concordam que a ESPM está engajada com programas e ações em prol dos direitos humanos, 21% de indiferença, 7% de discordância e 9% de desconhecimento.

### 3.1.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

#### Discente ingressante



Basicamente 100% dos discentes concordam que professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam, com apenas 1% de indiferença.

8 em cada 10 discentes concordam que os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às suas necessidades, seguido de 13% de indiferença e 5% de discordância.

94% dos discentes concordam com a disponibilidade dos professores para dirimir dúvidas (ambiente de sala ou virtual), com 5% de indiferença.

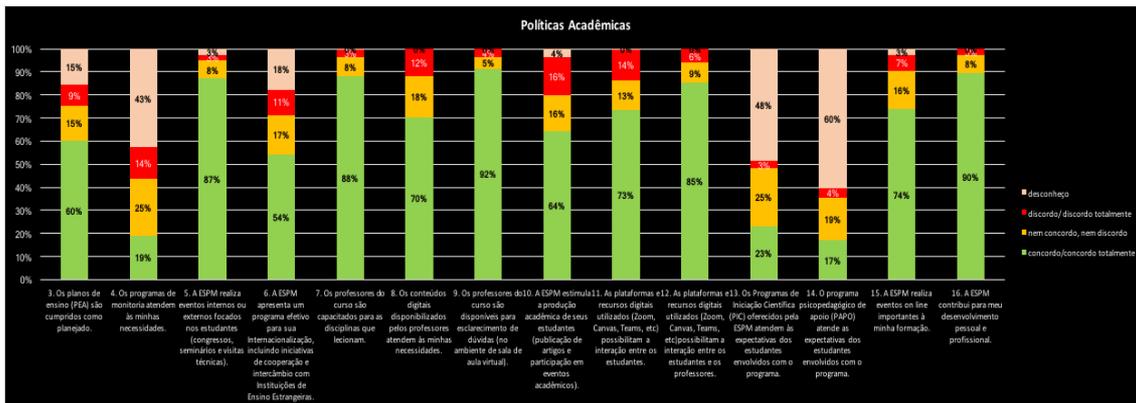
80% dos discentes concordam que as plataformas e recursos digitais usados possibilitam a interação entre os estudantes, seguido de 13% de indiferença e 6% de discordância.

88% dos discentes concordam que as plataformas e recursos digitais usados possibilitam a interação entre estudantes e professores, seguido de 9% de indiferença e 3% de discordância.

48% dos discentes acolhem a oferta de programas psicopedagógicos de apoio (PAPO), 24% são indiferentes a essa questão, 26% desconhecem e somente 2% discordam.

93% dos discentes concordam que a ESPM contribui para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, seguido de 5% de indiferença e 1% de discordância.

#### Discente



Aproximadamente 9 em cada 10 estudantes concordam que:

- a ESPM realiza eventos internos e externos focados nos estudantes (8% para indiferença e 3% para discordância e para desconhecimento também).
- os professores são capacitados para as disciplinas que lecionam (8% para indiferença e 3% para discordância).
- os professores dos cursos são disponíveis para esclarecimento de dúvidas (5% para indiferença e 4% para discordância).
- a ESPM contribui para o desenvolvimento pessoal e profissional do discente (8% para indiferença e 3% para discordância).

Aproximadamente 7 em cada 10 alunos concordam que:

- os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às necessidades dos discentes (18% para indiferença e 12% para discordância).
- as plataformas e recursos digitais usados possibilitam a interação entre os estudantes (13% para indiferença e 14% para discordância).
- a ESPM realiza eventos on line importantes à formação dos estudantes (16% para indiferença, 7% para discordância e 3% para desconhecimento).

60% dos discentes concordam que os planos de ensino são cumpridos como planejado, com 9% de discordância, 15% de indiferença e de desconhecimento também.

2 em cada 10 discentes acolhem que os programas de monitoria atendem às suas necessidades, seguido de 25% de indiferença, 14% de discordância e 43% de desconhecimento.

23% dos discentes acolhem que os programas de iniciação científica (PIC) atendem às suas expectativas, seguido de 25% de indiferença, 3% de discordância e 48% de desconhecimento.

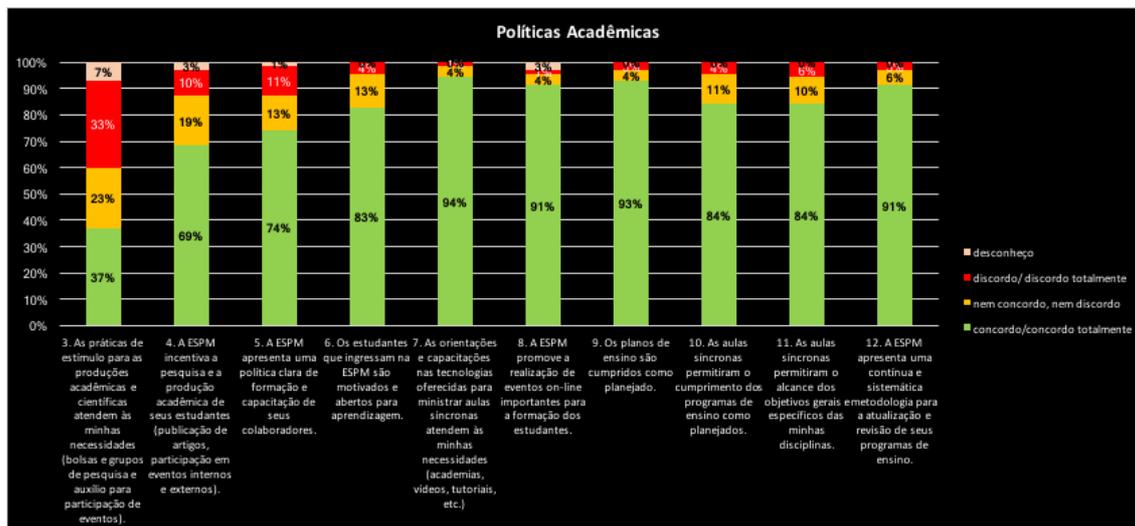
17% dos discentes acolhem a oferta de programas psicopedagógicos de apoio (PAPD), 19% são indiferentes a essa questão, 60% desconhecem e somente 4% discordam.

54% dos discentes concordam que a ESPM apresenta um program efetivo para sua internacionalização, seguido de 17% de indiferença, 11% de discordância e 18% de desconhecimento.

64% dos discentes concordam que a ESPM estimula a produção acadêmica, seguido de 16% de indiferença, 16% de discordância e 4% de desconhecimento.

85% dos discentes concordam que as plataformas e recursos digitais usados possibilitam a interação entre estudantes e professores, seguido de 9% de indiferença e 6% de discordância.

## Docente



Aproximadamente 9 em cada 10 docentes concordam que:

- as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas atendem às suas necessidades (8% para indiferença e 3% para discordância e para desconhecimento também).
- a ESPM realiza eventos on-line importantes à formação dos estudantes (4% para indiferença, 3% para discordância e 1% para desconhecimento).
- os planos de ensino são cumpridos como planejado para os estudantes (4% para indiferença e 3% para discordância).
- a ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão dos planos de ensino (6% para indiferença e 3% para discordância).

37% dos docentes concordam que a prática de estímulos para produções acadêmicas e científicas atendem às suas necessidades, 23% não concordam nem discordam, 37% discordam e 7% desconhecem.

7 em cada 10 docentes admitem que a ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes, seguido de 19% de indiferença, 10% de discordância e 3% de desconhecimento

74% dos docentes concorda que a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores, 13% são indiferentes e 11% discordam.

8 em cada 10 docentes acreditam que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem, 4% discordam e 13% são indiferentes.

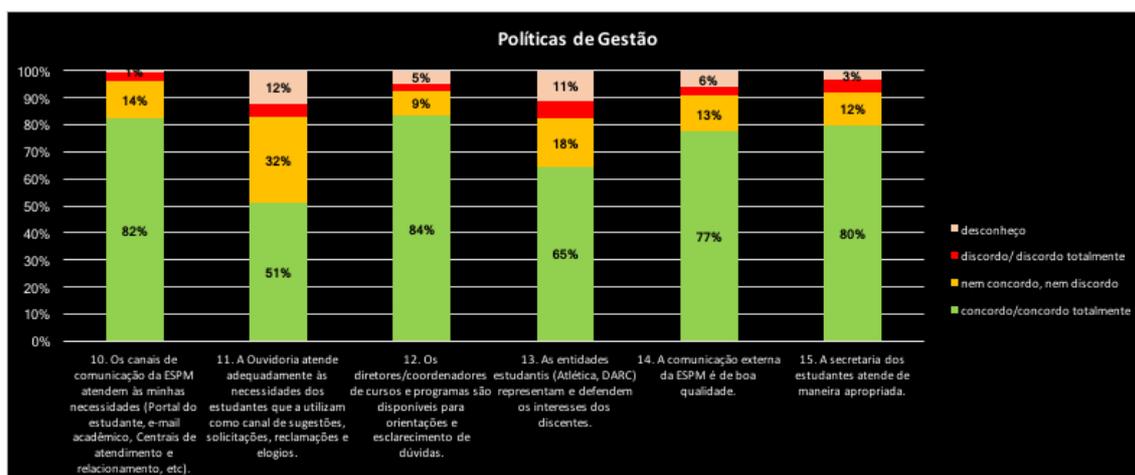
Em relação às aulas síncronas:

84% acreditam que as mesmas permitiram o cumprimento dos programas de ensino como planejado, 11% indiferentes, 4% discordam.

84% concordam que as mesmas permitiram o alcance dos objetivos gerais e específicos das suas disciplinas, 10% de indiferença e 6% de discordância.

### 3.1.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão

#### Discente ingressante



82% dos discentes concordam que os canais da ESPM atendem às suas necessidades, 14% são indiferentes e somente 3% discordam.

Basicamente a metade dos discentes aprova que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios, 32% não concordam nem discordam e 12% indiferentes.

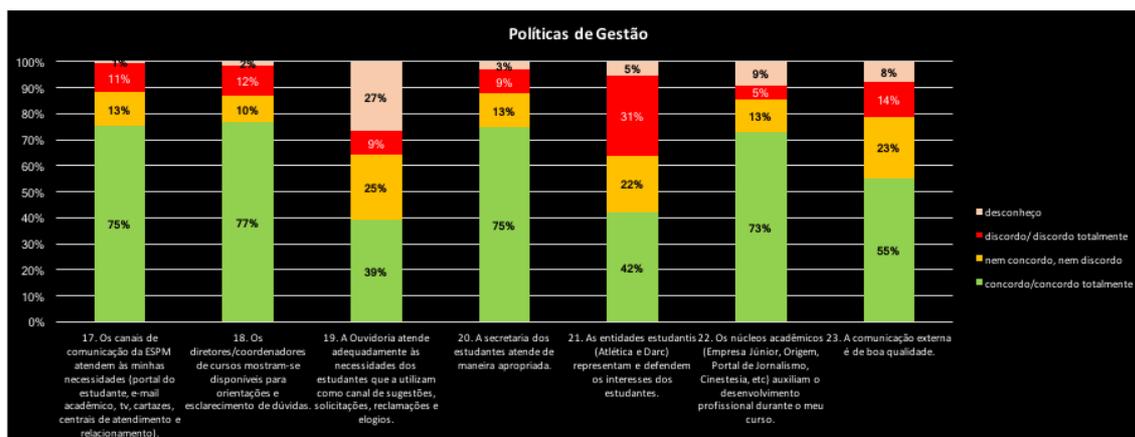
84% dos ingressantes assentam que os diretores/coordenadores de cursos e programas são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas, enquanto 9% são indiferentes e 5% desconhecem.

65% dos discentes aprovam que as entidades estudantis (Atlética, DARC) representam e defendem seus interesses, 18% são indiferentes e 11% desconhecem.

77% dos discentes acatam que a comunicação externa da ESPM é de boa qualidade, enquanto 13% não concordam nem discordam.

8 em cada 10 ingressantes concordam que a secretaria dos estudantes atende de maneira apropriada e 12% são indiferentes.

## Discente



75% dos discentes concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às suas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento), 13% não concordam nem discordam, mas 11% discordam.

Aproximadamente 8 em cada 10 discentes concordam que os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas, 10% não concordam nem discordam, mas 12% discordam.

39% dos discentes concordam que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios, enquanto 25% são indiferentes, 9% discordam e 27% desconhecem.

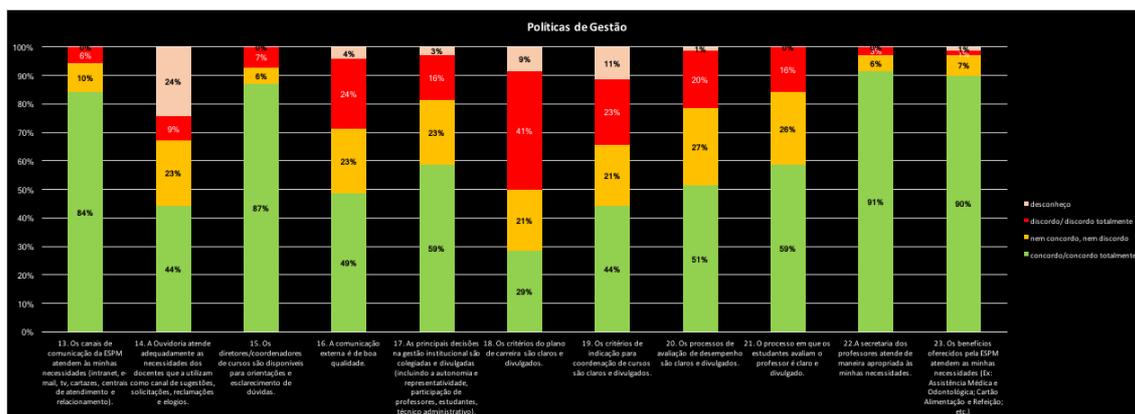
75% dos discentes concordam que a secretaria dos estudantes atende de maneira apropriada, 13% não concordam nem discordam e 9% discordam.

42% dos discentes aprovam que as entidades estudantis (Atlética, DARC) representam e defendem seus interesses, 22% são indiferentes, mas 31% discordam.

73% dos discentes concordam que os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Origem, Portal de Jornalismo, Cinestesia, etc) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o seu curso, enquanto 13% são indiferentes, 5% discordam e 9% desconhecem.

Basicamente metade dos discentes concorda que a comunicação externa é de boa qualidade, enquanto 23% são indiferentes, 14% discordam e 8% desconhecem.

## Docente



84% dos docentes concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às suas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento), 10% não concordam nem discordam, mas 6% discordam.

Apenas 44% dos docentes acatam a Ouvidoria atender adequadamente às suas necessidades que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios, enquanto 23% são indiferentes, 9% discordam e 24% desconhecem.

Aproximadamente 9 em cada 10 docentes concordam que os diretores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas, com apenas 7% de discordância.

Basicamente metade dos docentes concorda que a comunicação externa é de boa qualidade, enquanto 23% são indiferentes, 24% discordam e 4% desconhecem.

6 em cada 10 docentes concordam que as principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo), enquanto 23% são indiferentes, 16% discordam e 3% desconhecem.

Apenas 29% dos docentes entendem que os critérios do plano de carreira são claros e divulgados, embora 41% discordem e 21% sejam indiferentes.

44% dos docentes aprovam que os critérios de indicação para coordenação de cursos são claros e divulgados, seguido de 21% de indiferença, 23% de discordância e 11% de desconhecimento.

Metade dos docentes concorda que os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados, enquanto 27% são indiferentes e 20% discordam.

6 em cada 10 docentes concordam que o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado, 26% são indiferentes e 16% discordam.

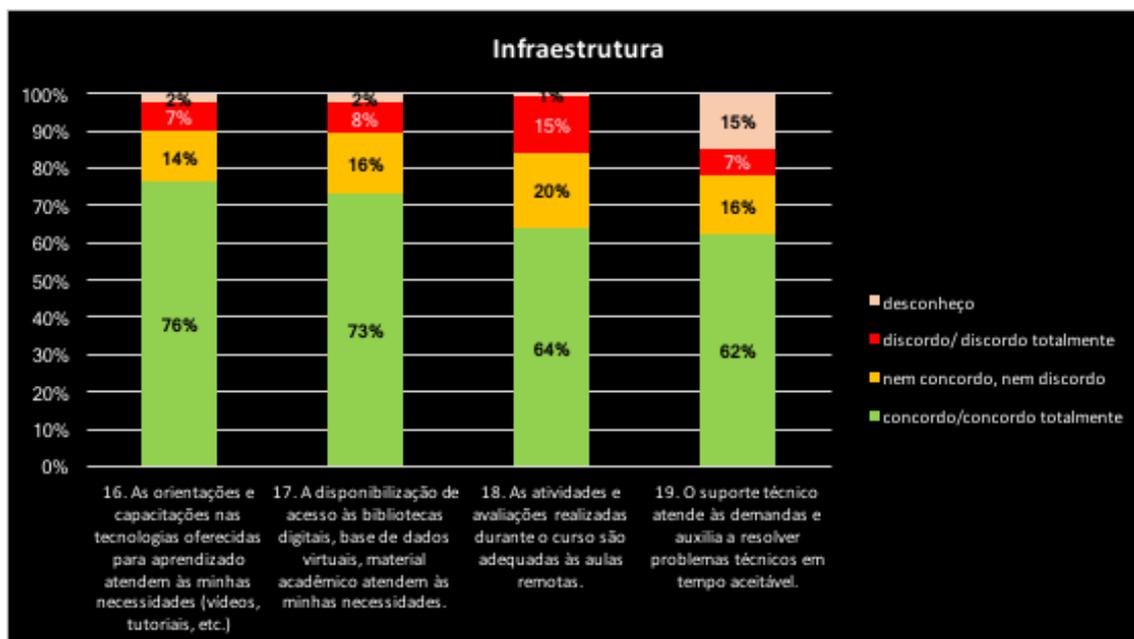
9 em cada 10 docentes aprovam que:

- A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades. (6% de indiferença)

- Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.), com 7% de indiferença.

### 3.1.6 Eixo 5 – Infraestrutura

#### Discente ingressante



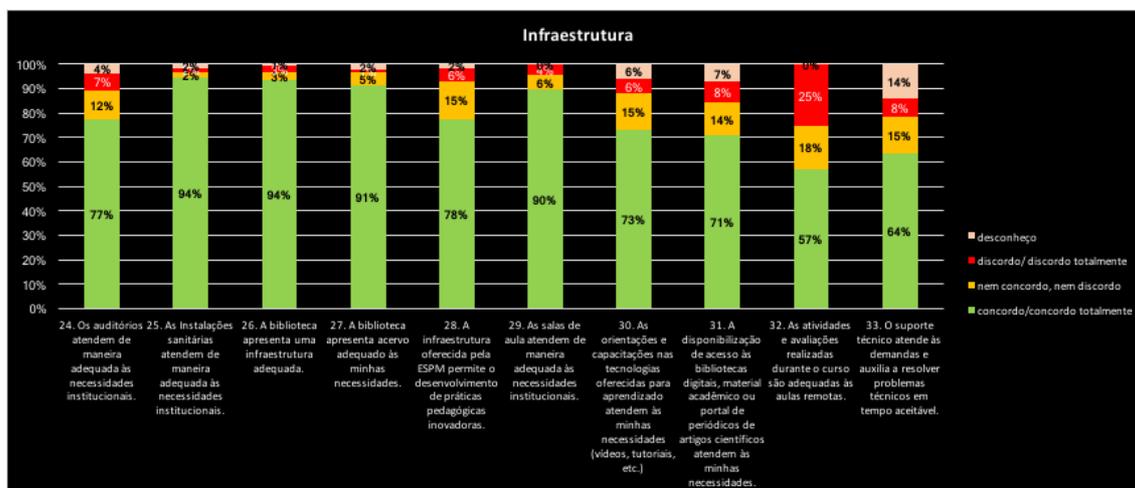
76% dos ingressantes concordam que as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às suas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.), seguido de 14% de indiferença, 7% de discordância e apenas 2% de desconhecimento.

73% dos discentes acreditam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, base de dados virtuais, material acadêmico atendem às suas necessidades, seguido de 16% de indiferença, 8% de discordância e apenas 2% de desconhecimento.

64% dos ingressantes concordam que as atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas, 20% são indiferentes, 15% discordam e somente 1% desconhece.

Basicamente 6 em cada 10 ingressantes concorda que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável, 16% não concordam nem discordam, 7% discordam e 15% são indiferentes.

#### Discente



77% dos discentes concordam que os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 12% são indiferentes, 7% discordam e apenas 4% desconhecem.

94% dos discentes acatam que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais e também que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.

91% acolhem que a biblioteca apresenta acervo adequado às suas necessidades, com 5% de indiferença.

78% dos discentes concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, seguido de 15% de indiferença e 6% de discordância.

9 em cada 10 discentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais 6% de indiferença e 4% de discordância.

A assertiva com menor avaliação foi “As atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas”, com 57% de concordância, 25% de discordância e 18% de indiferença.

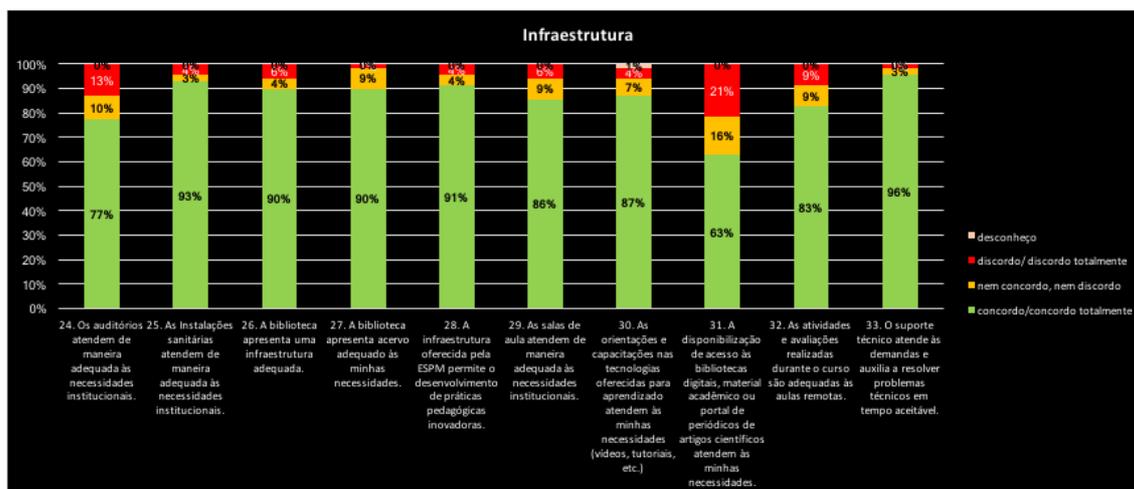
A segunda menor concordância nesse eixo dos discentes diz respeito à assertiva “ O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável” com 64% de concordância, 15% de indiferença, 14% de desconhecimento e 8% de discordância.

Basicamente 7 em cada 10 discentes concordam que:

- As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.) (73%), seguido de 15% de indiferença, 6% de discordância e também de desconhecimento.

- A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades (71%), seguido de 14% de indiferença, 8% de discordância e 7% de desconhecimento.

## Docente



77% dos docentes acatam que os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 13% discordam e 10% são indiferentes.

93% concordam que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais e somente 4% discordam.

9 em cada 10 docentes concordam que:

- A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (6% discordam).
- A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades (somente 1% discorda e 9% são indiferentes).
- A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovador ( 4% discordam e também são indiferentes).

86% dos docentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (9% de indiferença e 6% de discordância).

87% dos docentes concordam que as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às suas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.) (7% de indiferença e 4% de discordância).

Praticamente 6 em cada 10 docentes acatam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendam às suas necessidades, seguido de 21% de discordância e 16% de indiferença.

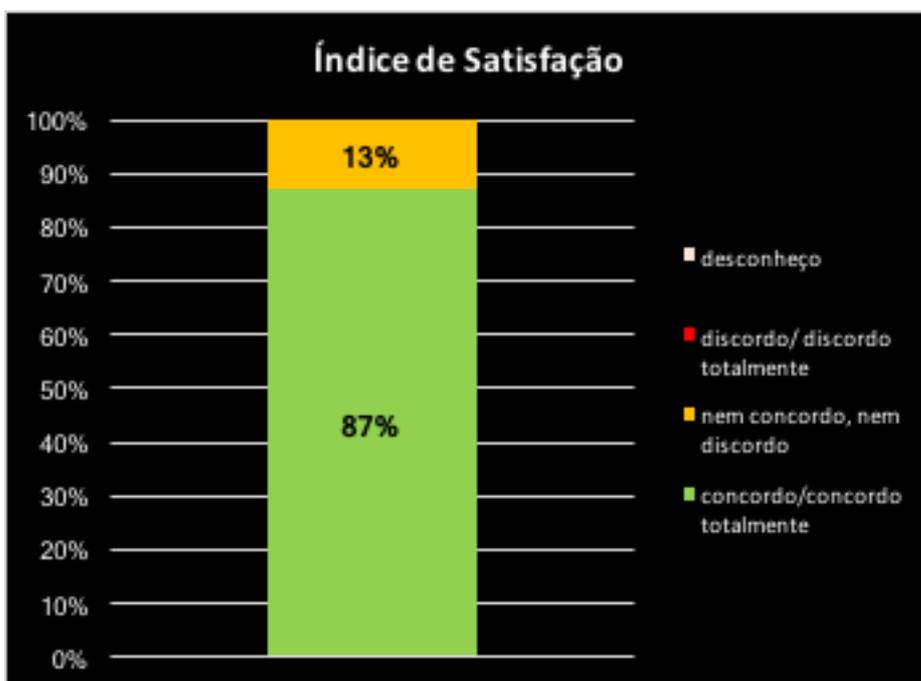
83% do corpo docente acredita que as atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas (9% para discordância e também para indiferença).

Basicamente todo o corpo docente concorda que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável (96% e 3% de indiferença).

## 3.2 Dados da pesquisa quantitativa da Pós-Graduação

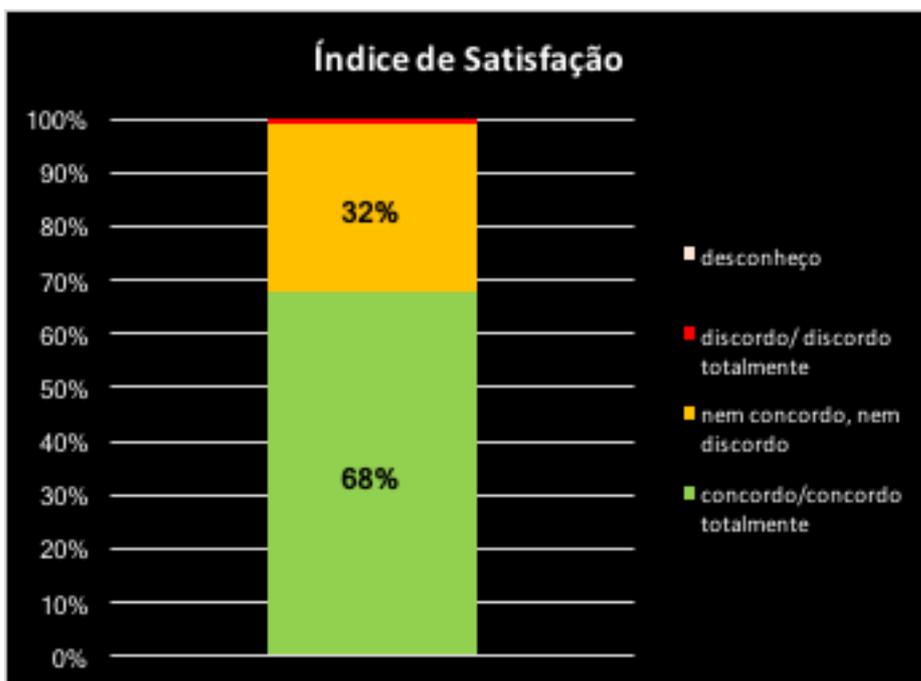
### 3.2.1 Índice de Satisfação

#### Discente ingressante



87% dos discentes concordam ou concordam totalmente em estarem satisfeitos em estudar na ESPM, estando 13% dos alunos na zona de indiferença.

#### Discente



68% dos discentes concordam ou concordam totalmente em estarem satisfeitos em estudar na ESPM, estando 32% dos alunos na zona de indiferença.

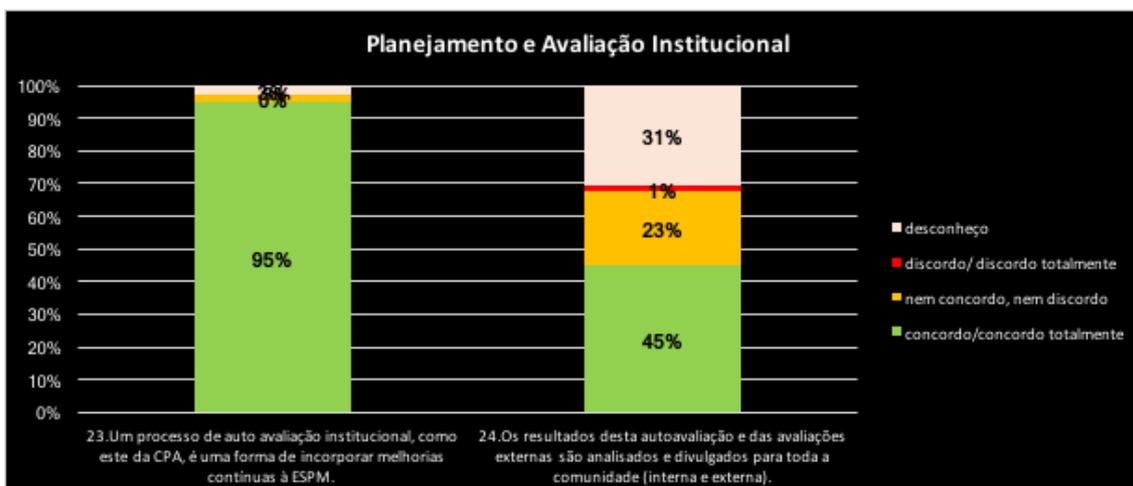
#### Docente



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente em estarem satisfeitos de trabalhar na ESPM.

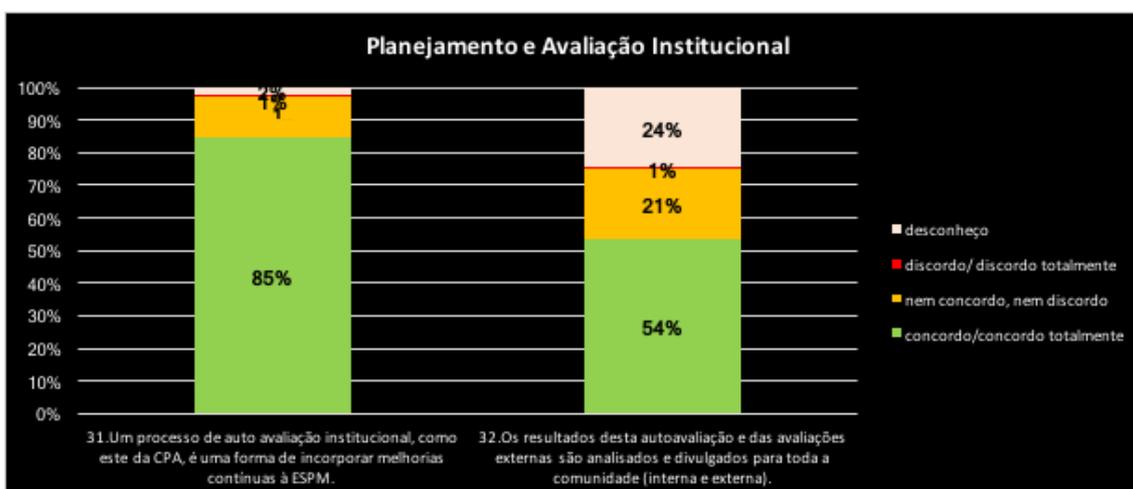
### **3.2.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

#### Discente ingressante



95% concordam ou concordam totalmente que “um processo de auto avaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM”, 3% não concordam nem discordam e 3% desconhecem.

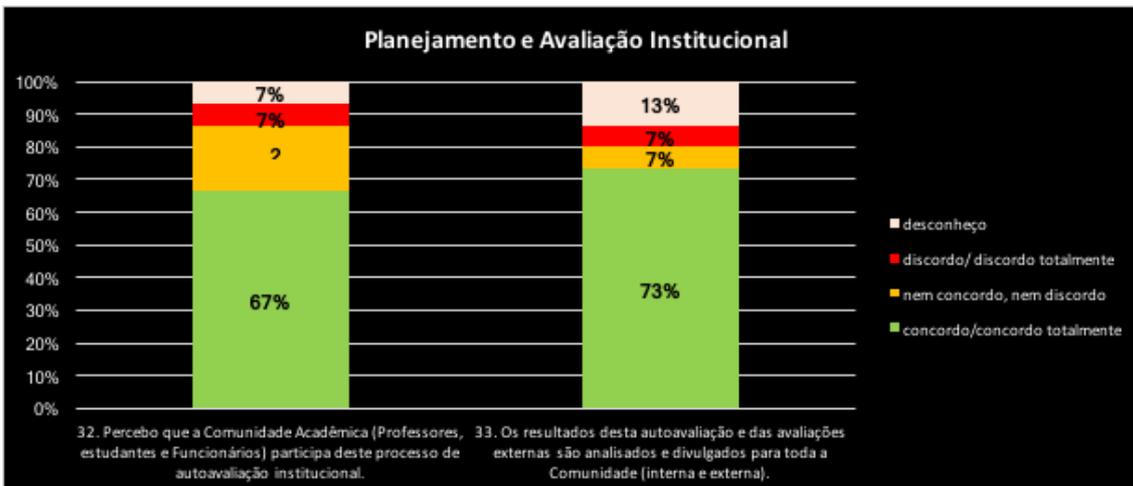
### Discente



85% concordam ou concordam totalmente que “um processo de auto avaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM”, 13% não sabem avaliar ou não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 2% desconhecem.

54% concordam ou concordam totalmente que “os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa)”, 21% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 24% desconhecem.

### Docente

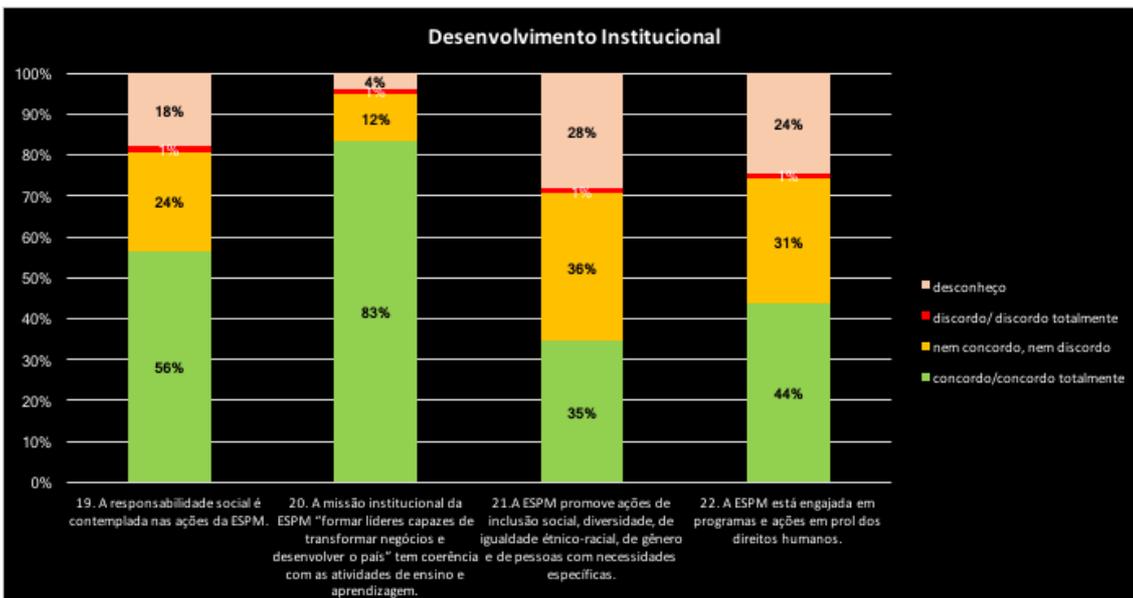


67% concordam ou concordam totalmente que “percebem que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional”, 20% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

73% concordam ou concordam totalmente que “os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa)”, 7% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 13% desconhecem.

### 3.2.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

#### Discente ingressante



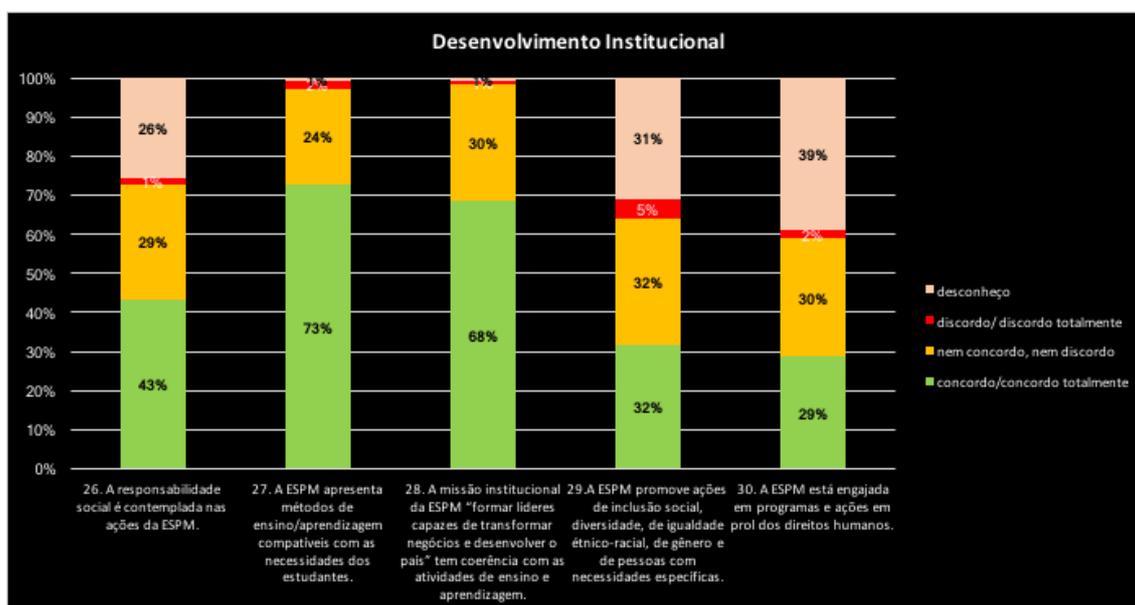
56% concordam ou concordam totalmente que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”, 24% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 18% desconhecem.

83% concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”, 12% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 4% desconhecem.

35% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”, 36% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 28% desconhecem.

44% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”, 31% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 24% desconhecem.

## Discente



43% concordam ou concordam totalmente que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”, 29% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 26 % desconhecem.

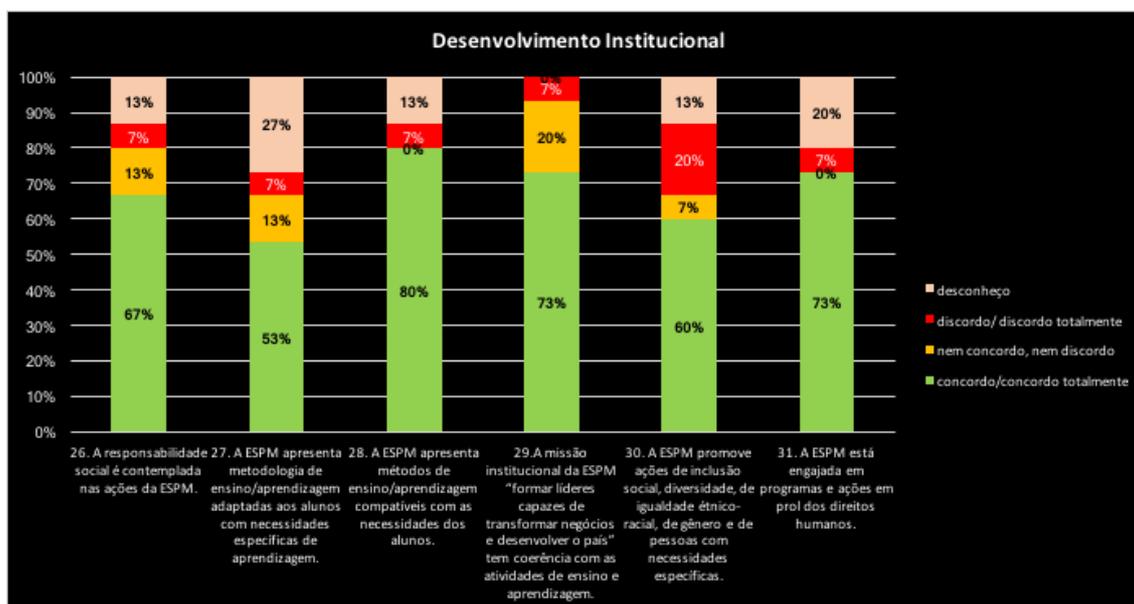
73% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes”, 24 % não concordam nem discordam, 2% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhecem.

68% concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”, 30% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhecem.

32% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”, 32% não concordam nem discordam, 5% discordam ou discordam totalmente e 31% desconhecem.

29% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”, 30% não concordam nem discordam, 2% discordam ou discordam totalmente e 39% desconhecem.

### Docente



67% concordam ou concordam totalmente que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”, 13% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 13% desconhecem.

53% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com necessidades específicas de aprendizagem”, 13% nem concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 27% desconhecem.

80% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos”, 7% discordam ou discordam totalmente e 13% desconhecem.

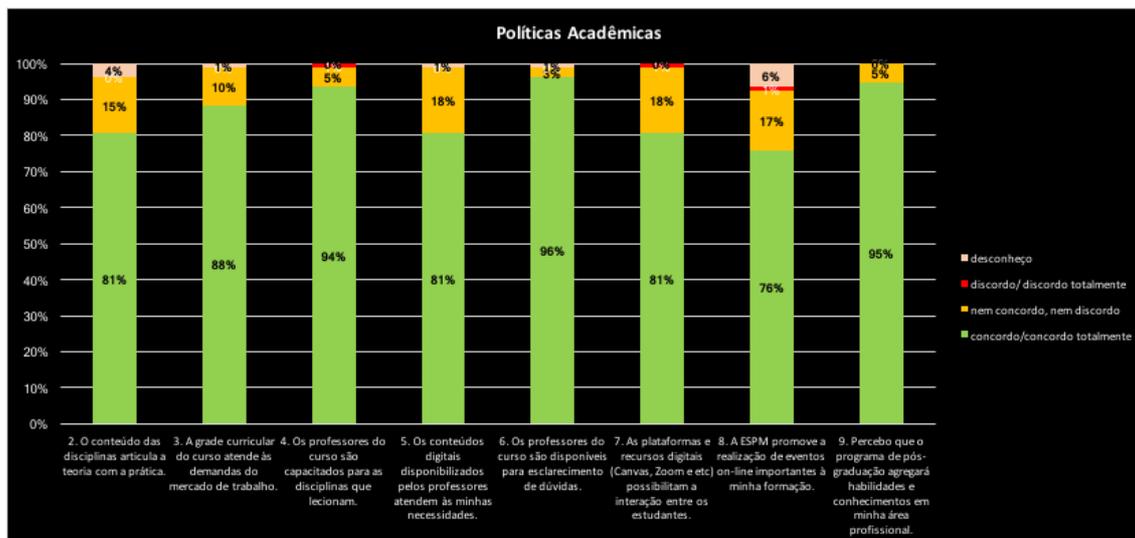
73% concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”, 20% não concordam nem discordam e 7% discordam ou discordam totalmente.

60% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”, 7% não concordam nem discordam, 20% discordam ou discordam totalmente e 13% desconhecem.

73% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”, 7% discordam ou discordam totalmente e 20% desconhecem.

### 3.2.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

#### Discente ingressante



81% concordam ou concordam totalmente que “o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática”, 15% não concordam nem discordam e 4% desconhecem.

88% concordam ou concordam totalmente que “a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho”, 10% não concordam nem discordam e 1% desconhecem.

94% concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam”, 5% não concordam nem discordam e 1% discordam totalmente.

81% concordam ou concordam totalmente que “os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades”, 18% não concordam nem discordam e 1% desconhecem.

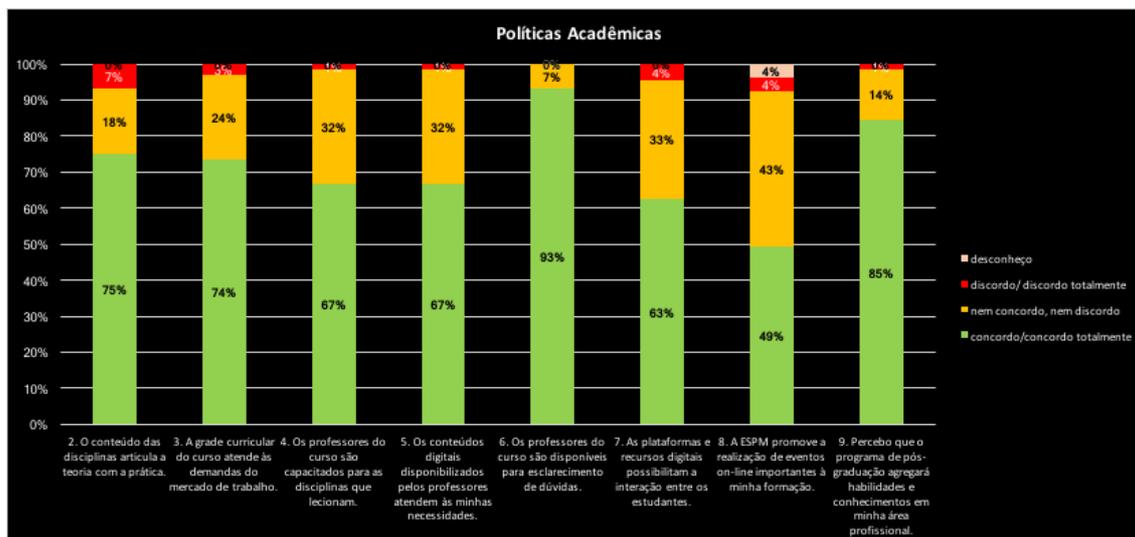
96% concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas”, 3% não concordam nem discordam e 1% desconhecem.

81% concordam ou concordam totalmente que “as plataformas e recursos digitais (Canvas, Zoom e etc) possibilitam a interação entre os estudantes”, 18% não concordam nem discordam e 1% discordam ou discordam totalmente.

76% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove a realização de eventos on-line importantes à minha formação”, 17% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 6% desconhecem.

95% concordam ou concordam totalmente que “percebem que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional” e 5% não concordam nem discordam.

## Discente



75% concordam ou concordam totalmente que “o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática”, 18% não concordam nem discordam e 7% discordam ou discordam totalmente.

74% concordam ou concordam totalmente que “a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho”, 24% não concordam nem discordam e 3% discordam ou discordam totalmente.

67% concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam”, 32% não concordam nem discordam e 1% discordam ou discordam totalmente.

67% concordam ou concordam totalmente que “os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades”, 32% não concordam nem discordam e 1% discordam ou discordam totalmente.

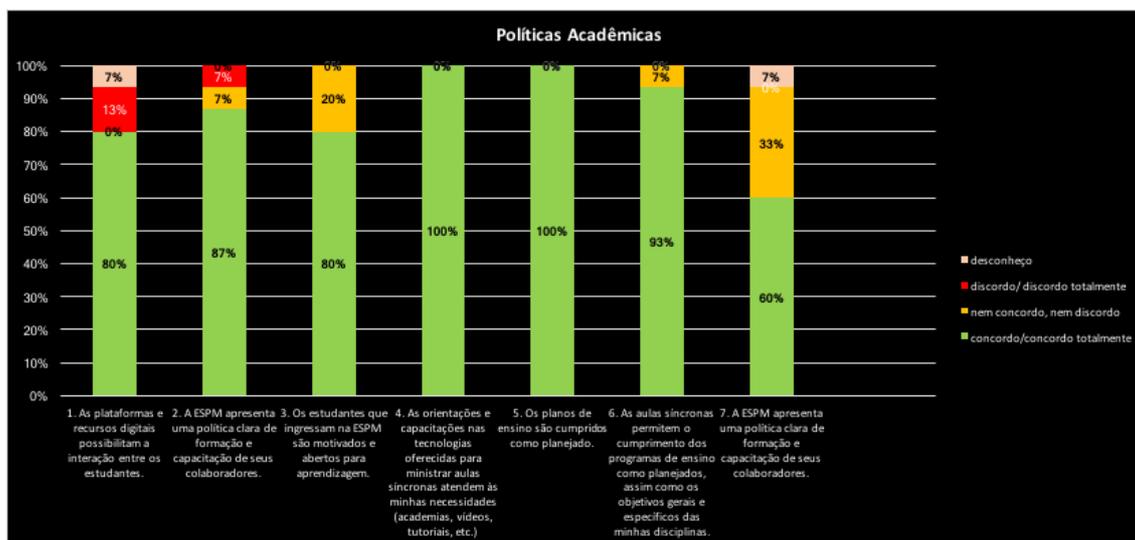
93% concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas” e 7% não concordam nem discordam.

63% concordam ou concordam totalmente que “as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes”, 33% não concordam nem discordam e 4% discordam ou discordam totalmente.

49% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove a realização de eventos on-line importantes à minha formação”, 43% não concordam nem discordam, 4% discordam ou discordam totalmente e 4% desconhecem.

85% concordam ou concordam totalmente que “percebem que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional”, 14% não concordam nem discordam e 1% discordam ou discordam totalmente.

## Docente



80% concordam ou concordam totalmente que “as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes”, 13% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

87% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores”, 7% não concordam nem discordam e 7% discordam ou discordam totalmente.

80% concordam ou concordam totalmente que “os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem” e 20% não concordam nem discordam.

100% concordam ou concordam totalmente que “as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas síncronas atendem às minhas necessidades (academias, vídeos, tutoriais, etc.)”.

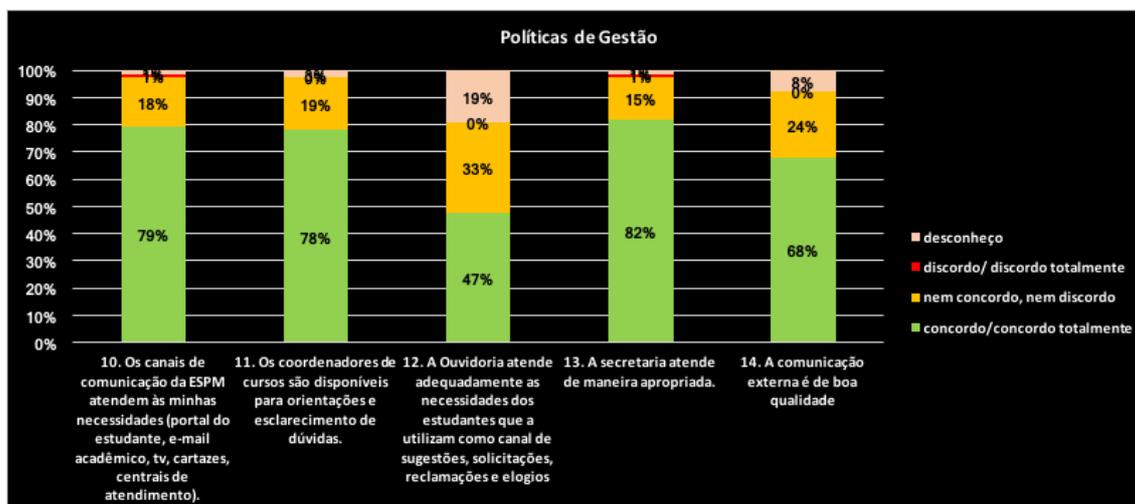
100% concordam ou concordam totalmente que “os planos de ensino são cumpridos como planejado”.

93% concordam ou concordam totalmente que “as aulas síncronas permitem o cumprimento dos programas de ensino como planejados, assim como os objetivos gerais e específicos das minhas disciplinas” e 7% não concordam nem discordam.

60% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores”, 33% não concordam nem discordam e 7% desconhecem.

### 3.2.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão

#### Discente ingressante



79% concordam ou concordam totalmente que “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento)”, 18% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhecem.

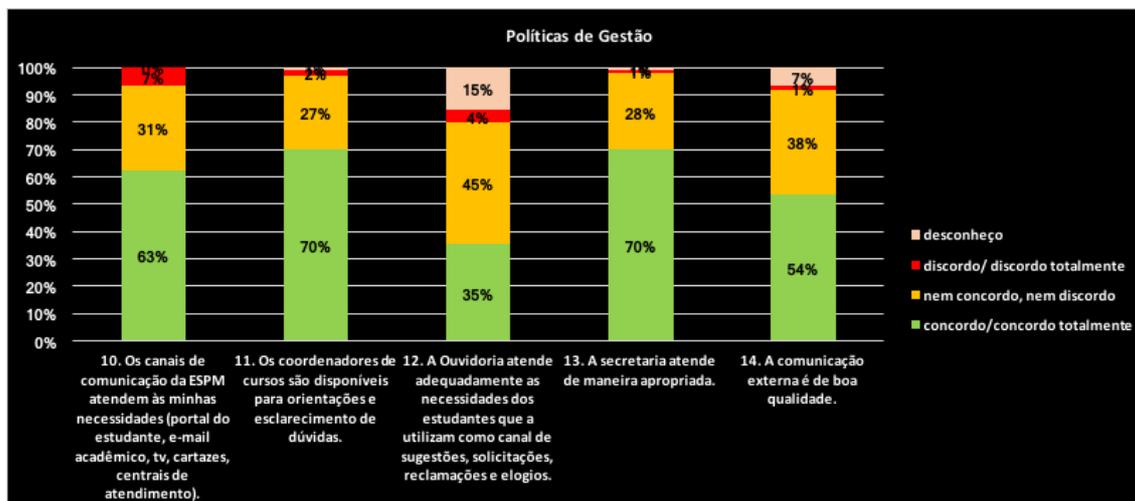
78% concordam ou concordam totalmente que “os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”, 19% não concordam nem discordam e 3% desconhecem.

47% concordam ou concordam totalmente que “a ouvidoria atende adequadamente as necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”, 33% não concordam nem discordam e 19% desconhecem.

82% concordam ou concordam totalmente que “a secretaria atende de maneira apropriada”, 15% não concordam nem discordam, 1% não concordam nem discordam e 1% desconhecem.

68% concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”, 24% não concordam nem discordam e 8% desconhecem.

## Discente



63% concordam ou concordam totalmente que “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento)”, 31% não concordam nem discordam e 7% discordam ou discordam totalmente.

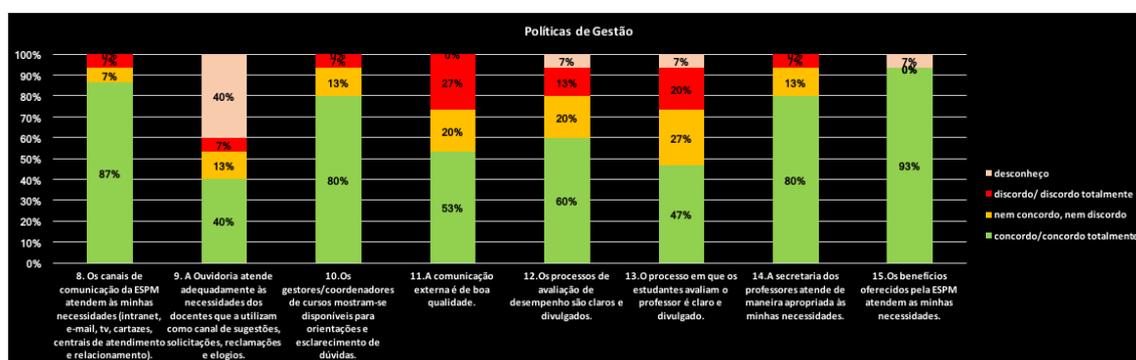
70% concordam ou concordam totalmente que “os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”, 27% não concordam nem discordam, 2% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhecem.

35% concordam ou concordam totalmente que “a Ouvidoria atende adequadamente as necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”, 45% não concordam nem discordam, 4% discordam ou discordam totalmente e 15% desconhecem.

70% concordam ou concordam totalmente que “a secretaria atende de maneira apropriada”, 28% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhecem.

54% concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”, 38% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

## Docente



87% concordam ou concordam totalmente que “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento)”, 7% não concordam nem discordam e 7% discordam ou discordam totalmente.

40% concordam ou concordam totalmente que “a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”, 13% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 40% desconhecem.

80% concordam ou concordam totalmente que “os gestores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”, 13% não concordam nem discordam e 7% discordam ou discordam totalmente.

53% concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”, 20% não concordam nem discordam e 27% discordam ou discordam totalmente.

60% concordam ou concordam totalmente que “os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados”, 20% não concordam nem discordam, 13% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

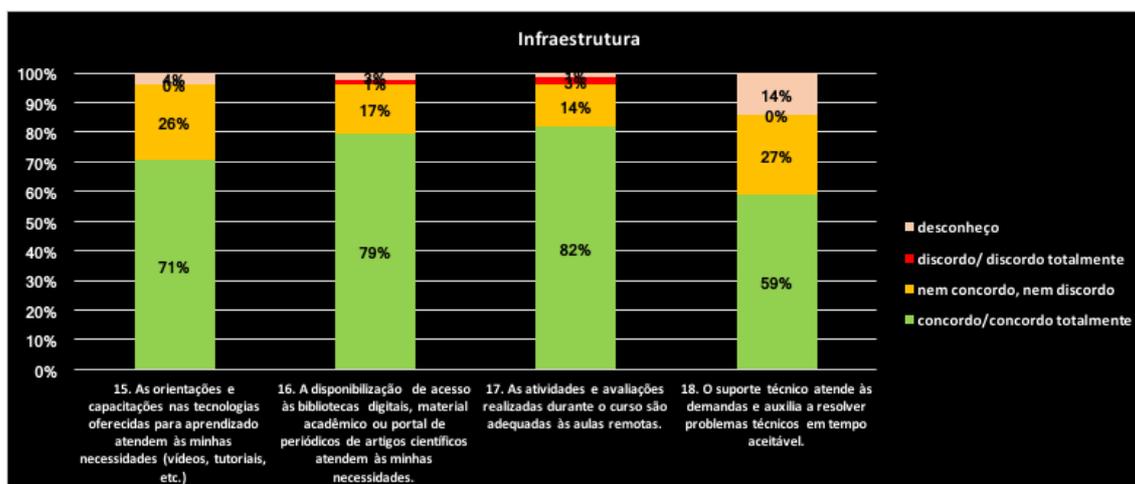
47% concordam ou concordam totalmente que “o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado”, 27% não concordam nem discordam, 20% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

80% concordam ou concordam totalmente que “a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades”, 13% não concordam nem discordam e 7% discordam ou discordam totalmente.

93% concordam ou concordam totalmente que “Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades” e 7% desconhecem.

### 3.2.6 Eixo 5 – Infraestrutura

#### Discente ingressante



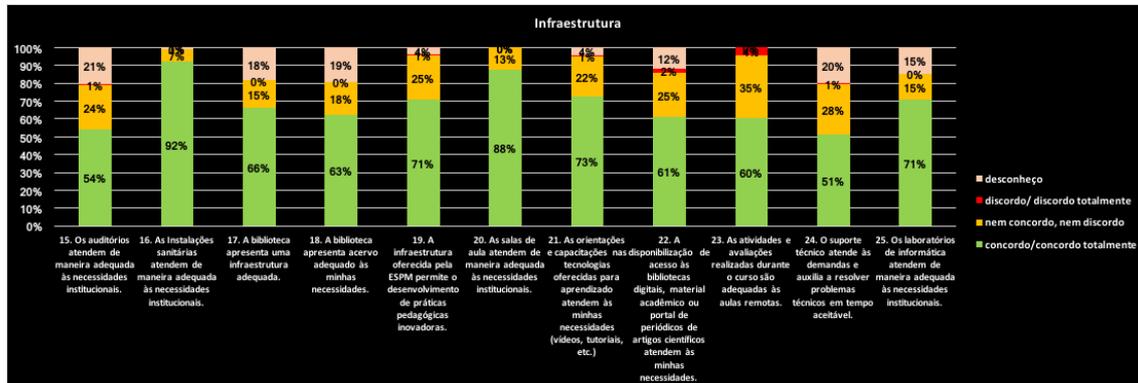
71% concordam ou concordam totalmente que “as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.)”, 26% não concordam nem discordam e 4% desconhecem.

79% concordam ou concordam totalmente que “a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades”, 17% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.

82% concordam ou concordam totalmente que “as atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas”, 14% não concordam nem discordam, 3% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhecem.

59% concordam ou concordam totalmente que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável”, 27% não concordam nem discordam e 14% desconhecem.

## Discente



54% concordam ou concordam totalmente que “os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 24% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 21% desconhecem.

92% concordam ou concordam totalmente que “as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 7% não concordam nem discordam e 1% desconhecem.

66% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”, 15% não concordam nem discordam e 18% desconhecem.

63% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades”, 18% não concordam nem discordam e 19% desconhecem.

71% concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”, 25% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 4% desconhecem.

88% concordam ou concordam totalmente que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais” e 13% não concordam nem discordam.

73% concordam ou concordam totalmente que “as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.)”, 22% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 4% desconhecem.

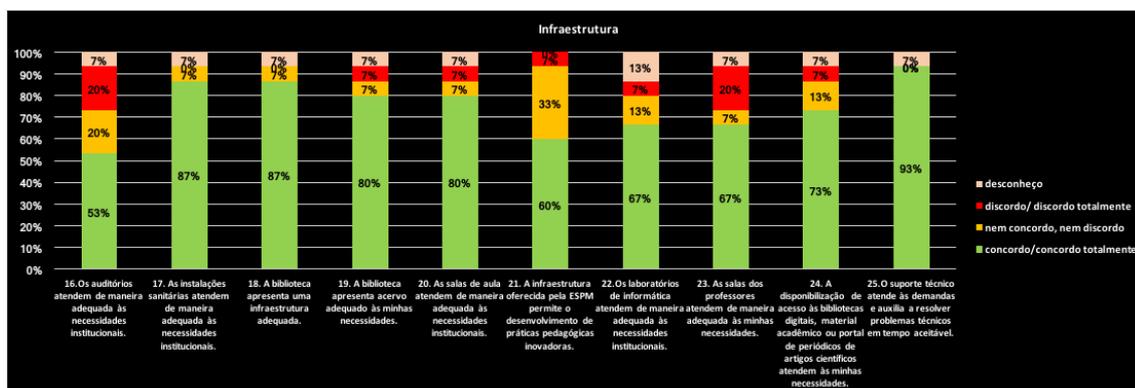
61% concordam ou concordam totalmente que “a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades”, 25% não concordam nem discordam, 2% discordam ou discordam totalmente e 12% desconhecem.

60% concordam ou concordam totalmente que “as atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas”, 35% não concordam nem discordam e 4% discordam ou discordam totalmente.

51% concordam ou concordam totalmente que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável”, 28% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 20% desconhecem.

71% concordam ou concordam totalmente que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 15% não concordam nem discordam e 15% desconhecem.

## Docente



53% concordam ou concordam totalmente que “os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 20% não concordam nem discordam, 20% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

87% concordam ou concordam totalmente que “as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 7% não concordam nem discordam e 7% desconhecem.

87% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”, 7% não concordam nem discordam e 7% desconhecem.

80% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades”, 7% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

80% concordam ou concordam totalmente que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 7% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

60% concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”, 33% não concordam nem discordam e 7% discordam ou discordam totalmente.

67% concordam ou concordam totalmente que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 13% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 13% desconhecem.

67% concordam ou concordam totalmente que “as salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades”, 7% não concordam nem discordam, 20% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

73% concordam ou concordam totalmente que “a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades”, 13% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

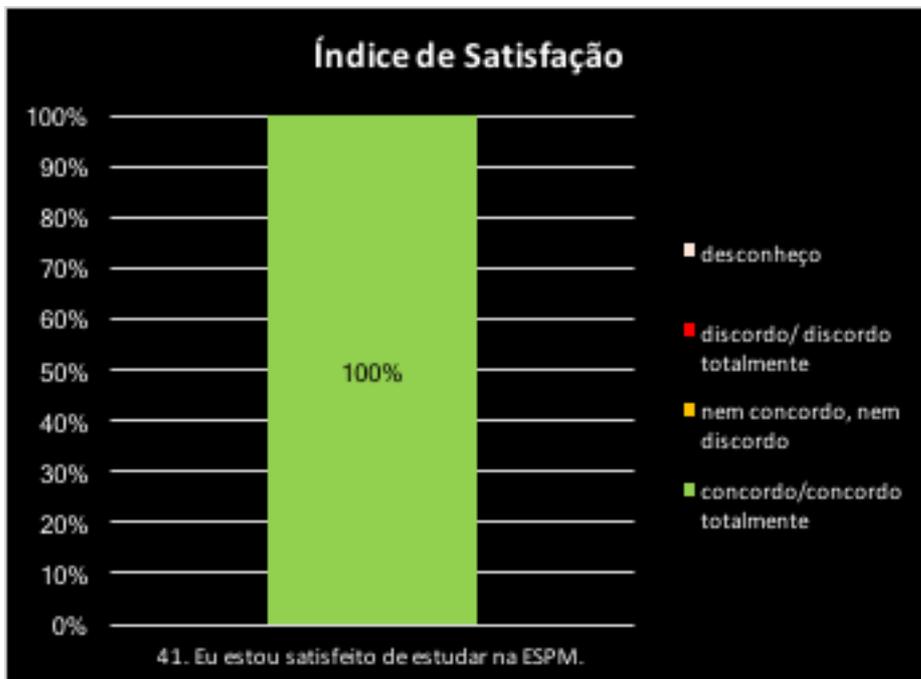
necessidades”, 13% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

93% concordam ou concordam totalmente que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável” e 7% desconhecem.

### 3.3 Dados da pesquisa quantitativa do Mestrado

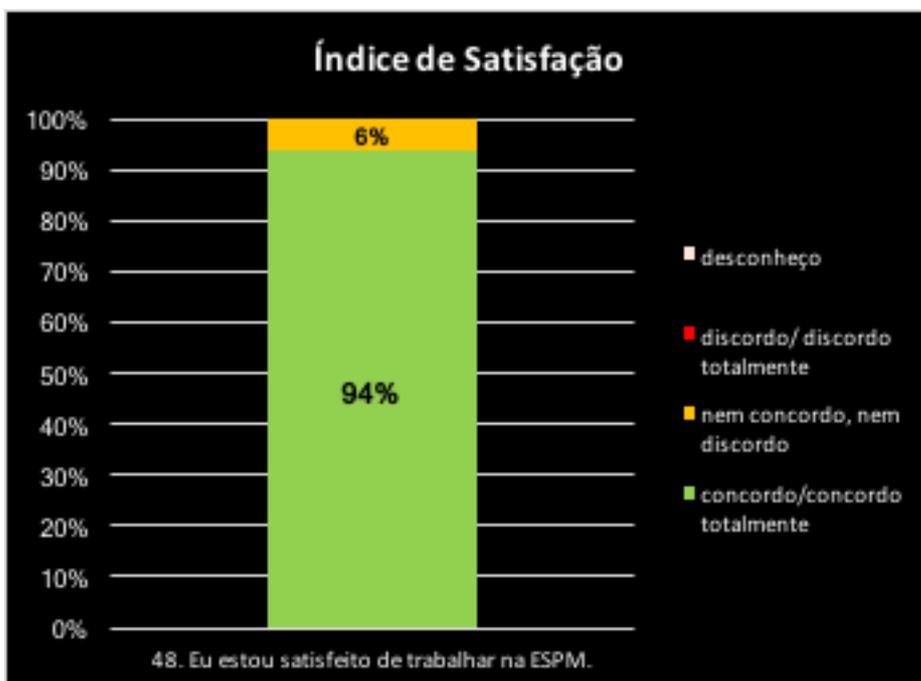
#### 3.3.1 Índice de Satisfação

##### Discente



A satisfação entre os discentes é unanimidade, 100% dos entrevistados estão satisfeitos de estudar na ESPM.

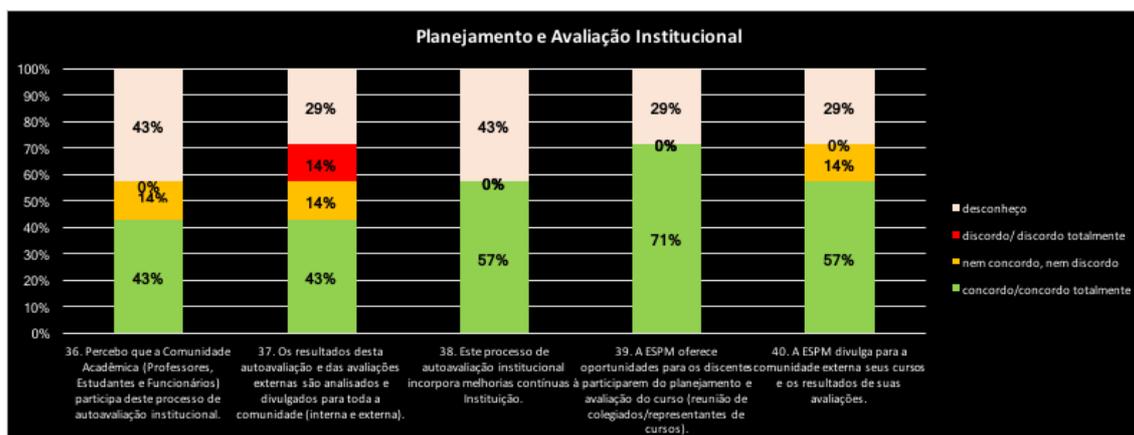
##### Docente



94% dos docentes concordam ou concordam totalmente que estão satisfeitos de trabalhar na ESPM.

### 3.3.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

#### Discente



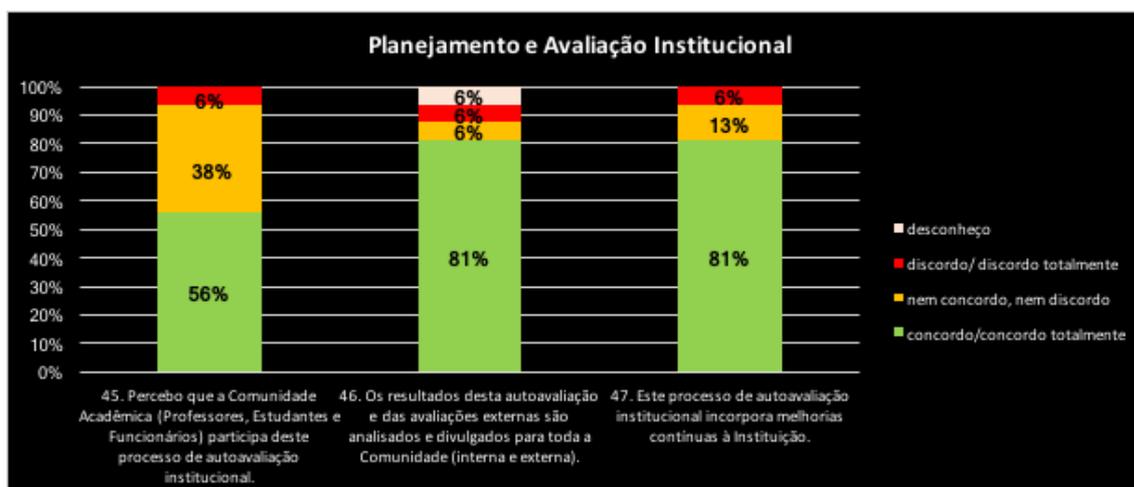
Para 71%, a ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos).

6 em cada 10 respondentes concordam que o processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição e que a ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e os resultados de suas avaliações.

Para 43% dos discentes, a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional e os resultados desta autoavaliação e

das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa).

### Docente

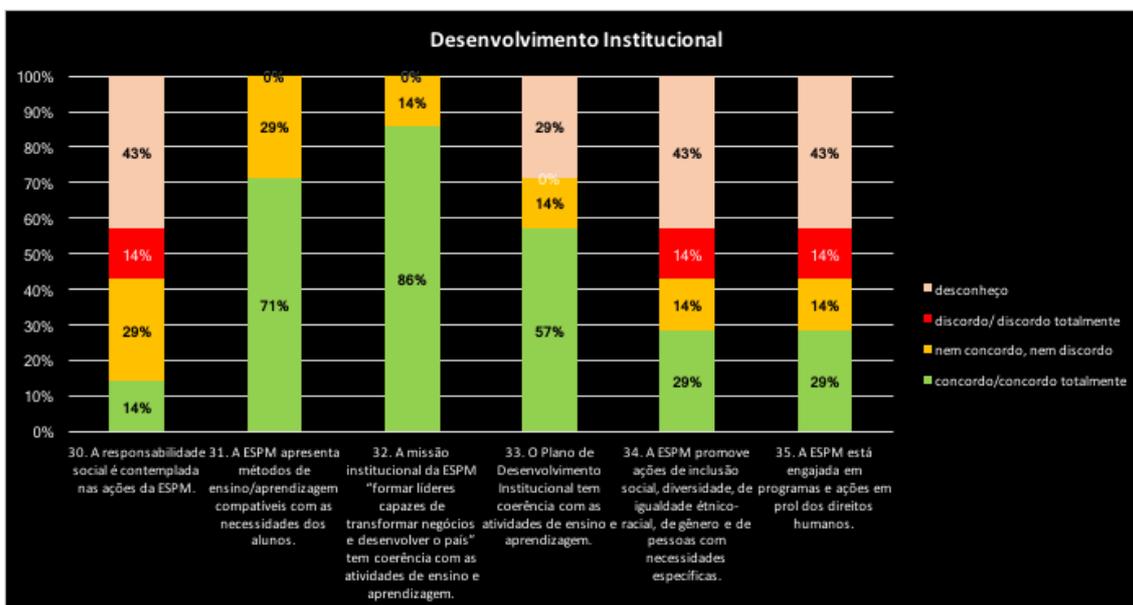


8 em cada 10 docentes concordam ou concordam totalmente que os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa) e que este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.

Metade dos docentes concordam ou concordam totalmente que percebem que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.

### **3.3.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

#### Discente



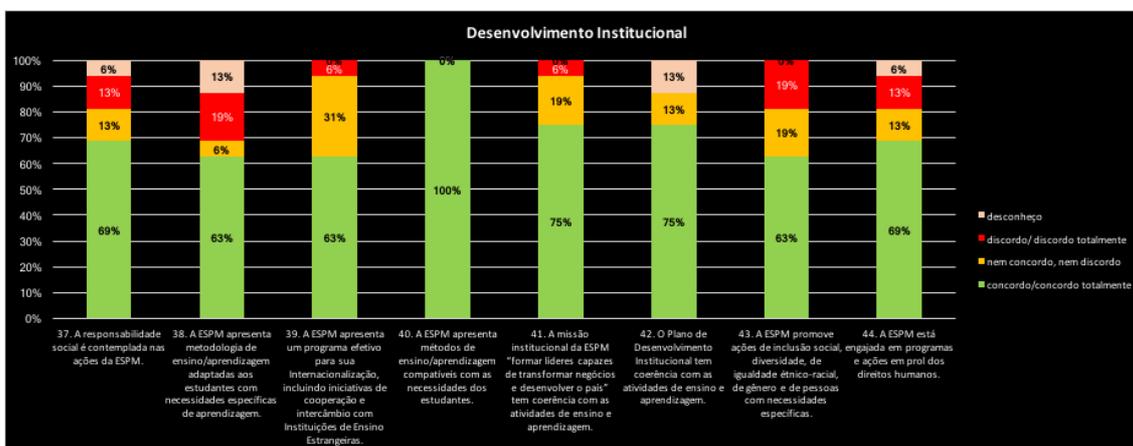
71% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos e 86% concordam ou concordam totalmente que a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

6 em cada 10 discentes concordam ou concordam totalmente que o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

14% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.

3 em cada 10 discentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas e que a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.

**Docente**



Todos os docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.

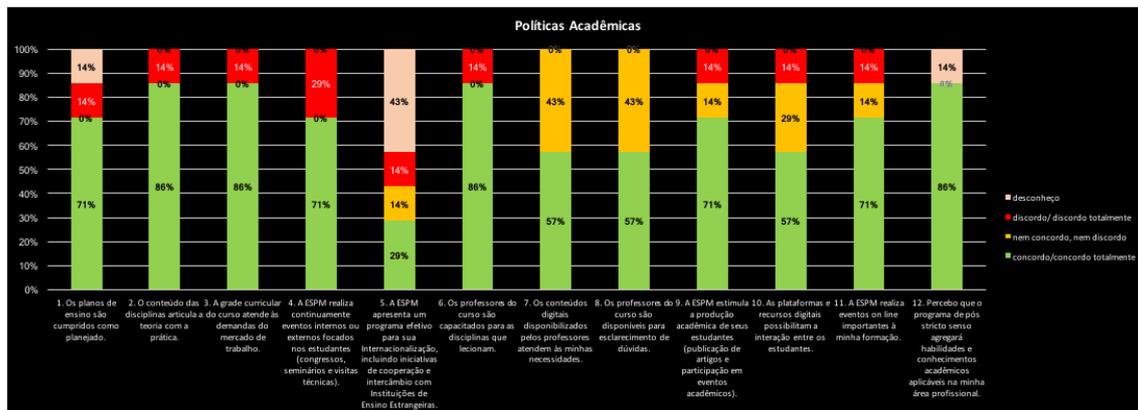
75% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem e que o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

7 em cada 10 docentes concordam ou concordam totalmente que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM e que a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.

63% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem, que a ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras e que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.

### Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

#### Discente



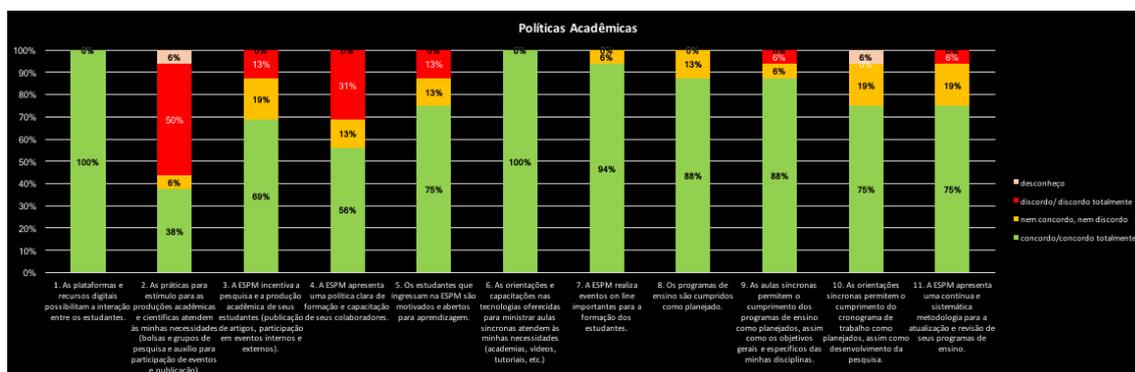
86% dos discentes concordam ou concordam totalmente que: a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho, que percebe que o programa de pós stricto sensu agregará habilidades e conhecimentos acadêmicos aplicáveis na minha área profissional, que o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática e que os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.

70% concordam ou concordam totalmente que: os planos de ensino são cumpridos como planejado, que a ESPM realiza continuamente eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas), que a ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos) e que A ESPM realiza eventos on line importantes à minha formação.

6 em cada 10 concordam ou concordam totalmente que os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades, que os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas e que as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes.

Um terço concorda ou concorda totalmente que a ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.

### Docente



Todos os docentes concordam ou concordam totalmente que as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes e que as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas síncronas atendem às minhas necessidades (academias, vídeos, tutoriais, etc.)

9 em cada 10 docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM realiza eventos on line importantes para a formação dos estudantes, que os programas de ensino são cumpridos como planejado e que as aulas síncronas permitem o cumprimento dos programas de ensino como planejados, assim como os objetivos gerais e específicos das minhas disciplinas.

75% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem, que as orientações síncronas permitem o cumprimento do cronograma de trabalho como planejados, assim como desenvolvimento da pesquisa e que a ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.

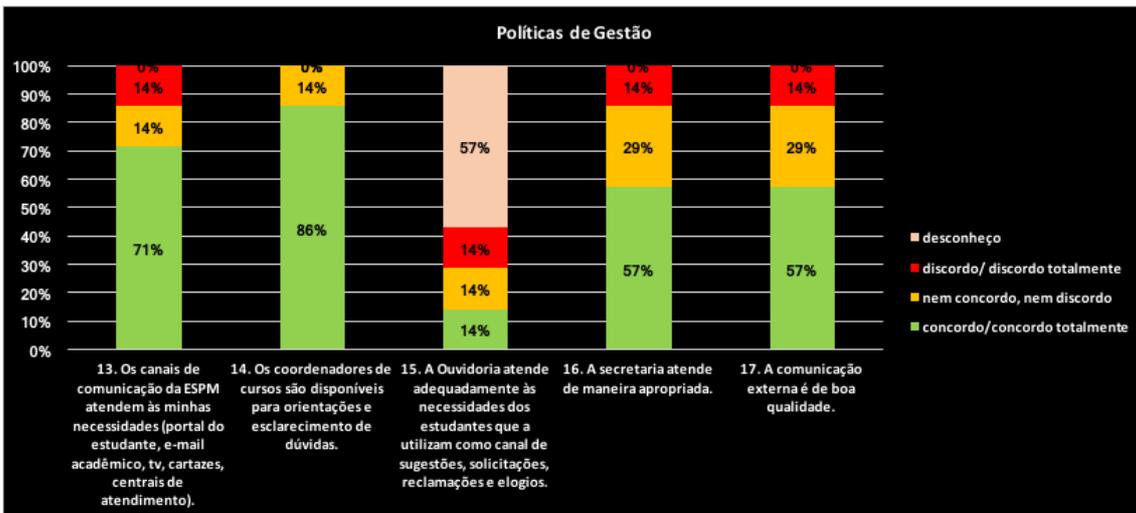
7 em cada 10 docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).

Para 56% dos docentes, a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores (concordam e concordam totalmente)

4 em cada 10 docentes concordam ou concordam totalmente que práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos e publicação).

### **3.3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão**

#### Discente



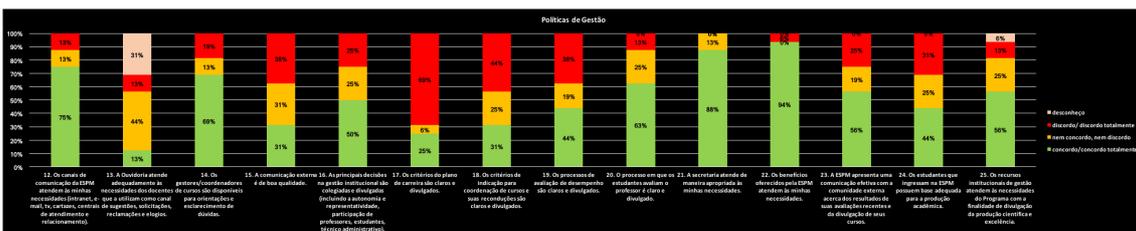
86% concordam ou concordam totalmente que os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

7 em cada 10 discentes concordam ou concordam totalmente que os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento).

6 em cada 10 discentes concordam ou concordam totalmente que secretaria atende de maneira apropriada e que a comunicação externa é de boa qualidade.

16% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.

**Docente**



9 em cada 10 docentes concordam ou concordam totalmente que os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades e que a secretaria atende de maneira apropriada às necessidades.

75% concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).

Para 69%, os gestores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

6 em cada 10 docentes concordam ou concordam totalmente que o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado, que a ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da

divulgação de seus cursos e que os recursos institucionais de gestão atendem às necessidades do Programa com a finalidade de divulgação da produção científica e excelência.

Metade acredita que as principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).

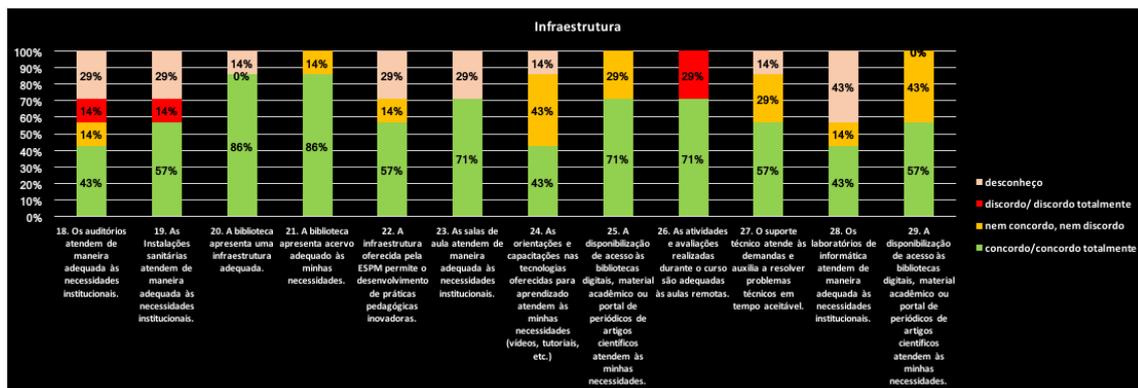
Para 44%, os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados e os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.

Um terço acredita que a comunicação externa é de boa qualidade e que os critérios de indicação para coordenação de cursos e suas reconduções são claros e divulgados.

1 em cada 4 concorda ou concorda totalmente que os critérios do plano de carreira são claros e divulgados e apenas 14% concordam que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.

### 3.3.5 Eixo 5 – Infraestrutura

#### Discente



86% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada e que a biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.

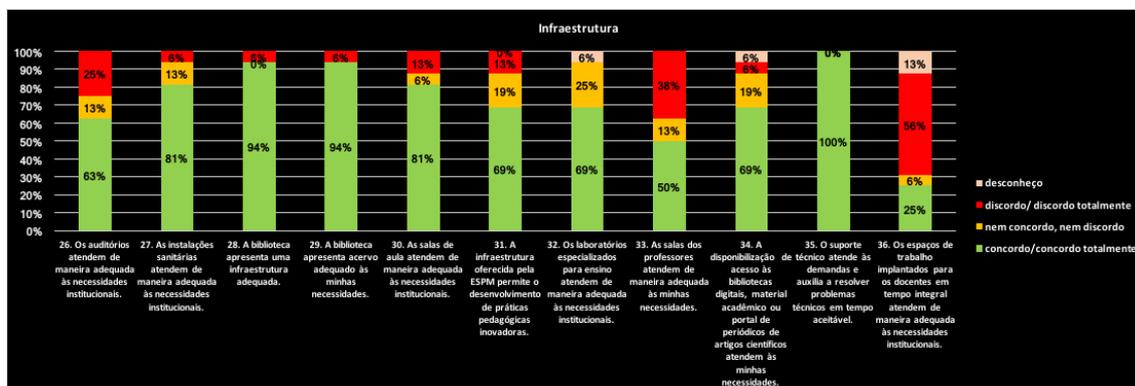
71% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades e que as atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas.

6 em cada 10 dos discentes concordam ou concordam totalmente que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável e que disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.

43% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, que as orientações e capacitações nas tecnologias

oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.) e que os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

## Docente



Todos os docentes declaram que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.

E 94% afirmam que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada e acervo adequado às necessidades.

8 em 10 avaliam de forma positiva as instalações sanitárias declarando que atendem de maneira adequada às necessidades institucionais e que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

7 em cada 10 concordam ou concordam totalmente que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, que os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais e que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.

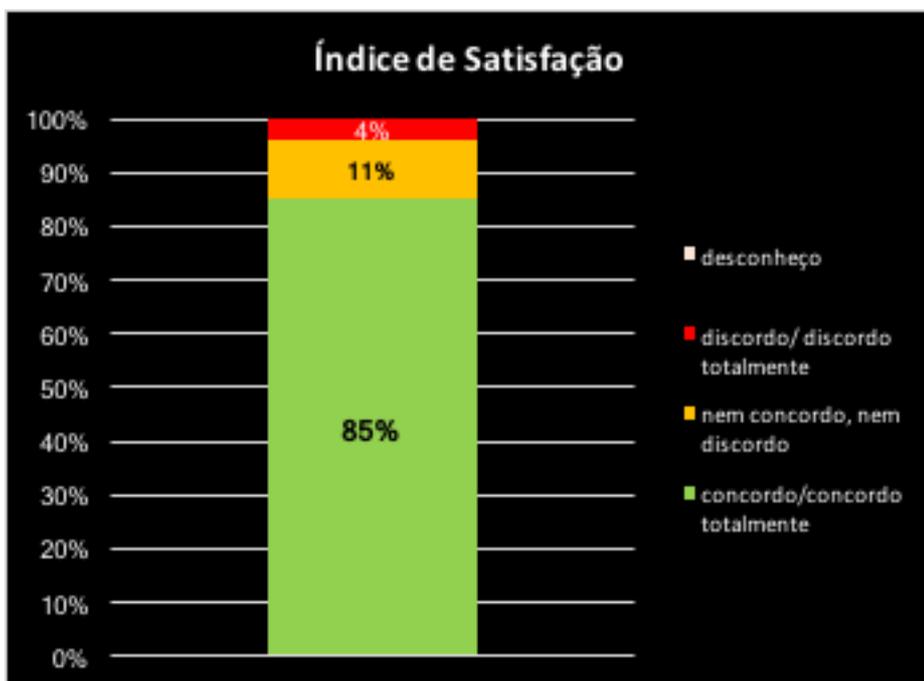
63% afirmam que os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais e para metade dos docentes, as salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.

25% concordam que os espaços de trabalho implantados para os docentes em tempo integral atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

### 3.4 Dados da pesquisa quantitativa do EAD (Pós Lato)

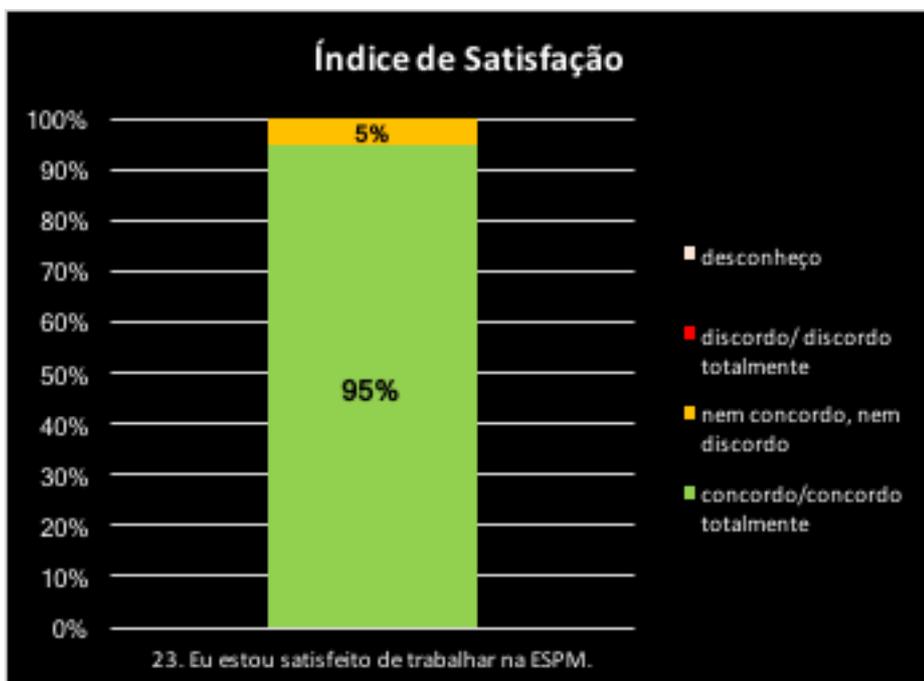
#### 3.4.1 Índice de Satisfação

##### Discente



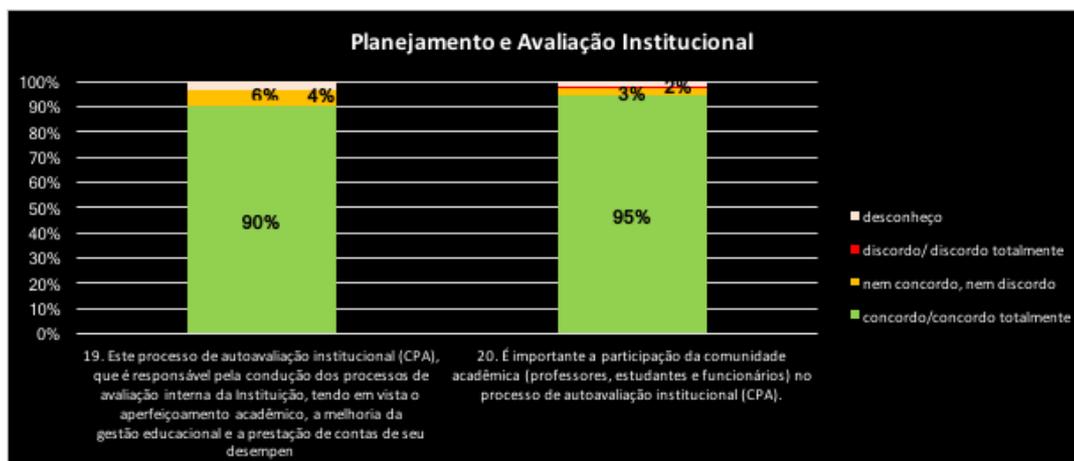
85% dos discentes concordam ou concordam totalmente em estarem satisfeitos em estudar na ESPM, estando 11

**Docente**



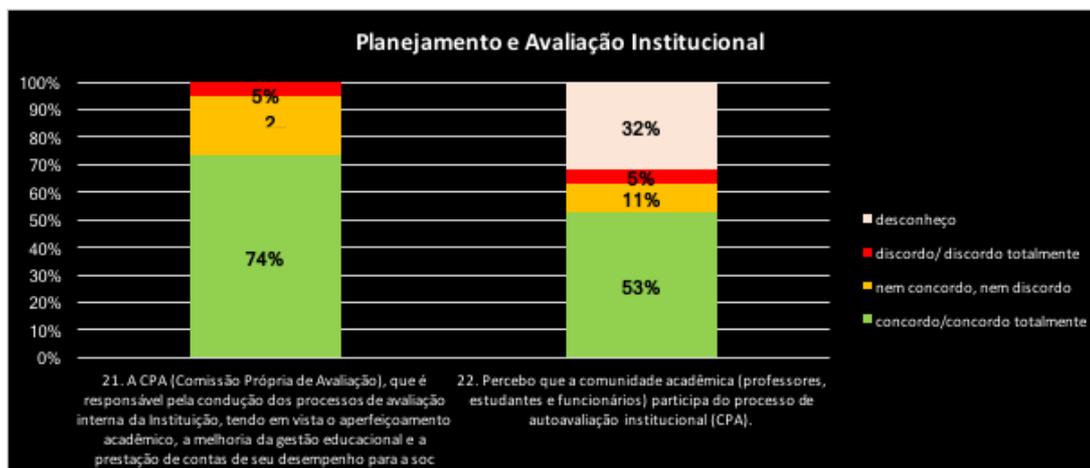
95% dos docentes se sentem satisfeitos em trabalhar na ESPM e apenas 5% são indiferentes.

### 3.4.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional Discente



95% dos entrevistados concordam que é importante a participação ativa da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de auto avaliação institucional (CPA) e 90% concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição. Apenas 4% declararam desconhecer o papel da CPA.

### Docente



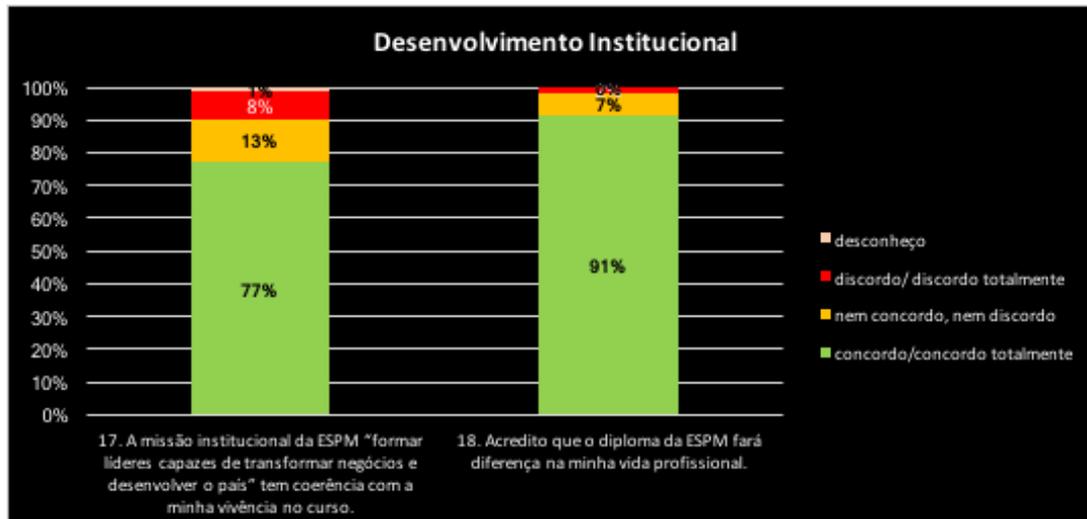
53% dos docentes percebem que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA), 5% discordam, 16% não sabem avaliar ou não concordam nem discordam.

74% concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade,

é importante para a Instituição. Apesar do índice alto (74%), 21% declararam desconhecer o papel da CPA.

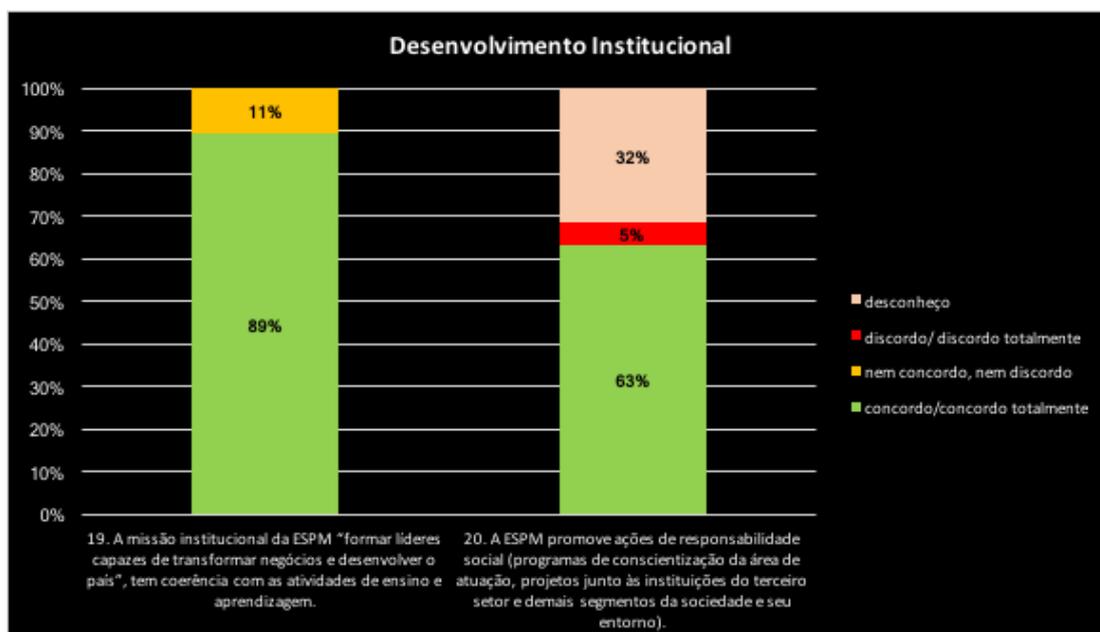
### 3.4.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

#### Discente



91% dos alunos acreditam que o diploma da ESPM fará diferença na minha vida profissional e 77% concordam que a Missão da ESPM seja: "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país, tem coerência com a minha vivência no curso."

#### Docente

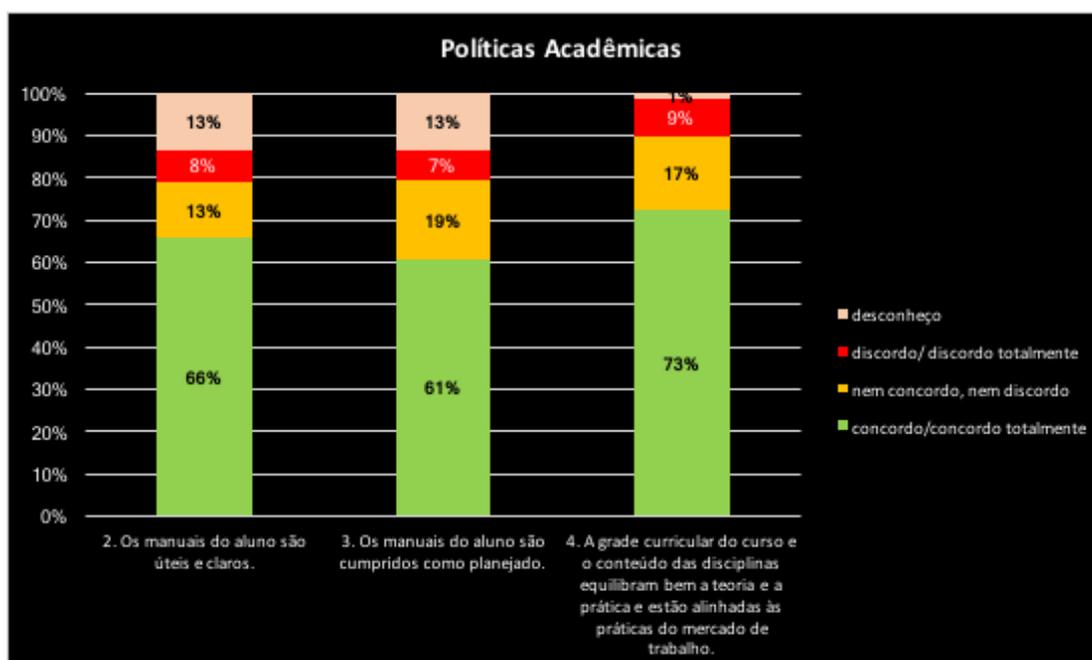


Enquanto 63% dos docentes concordam que a ESPM promove ações de responsabilidade social (programas de conscientização da área de atuação, projetos junto às instituições do terceiro setor e demais segmentos da sociedade e seu entorno), outros 32% não conseguem avaliar e 5% discordo/discorda totalmente.

89% concordam que a Missão da ESPM é "Formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país.", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem" e 11% são indiferentes.

### 3.4.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

#### Discente

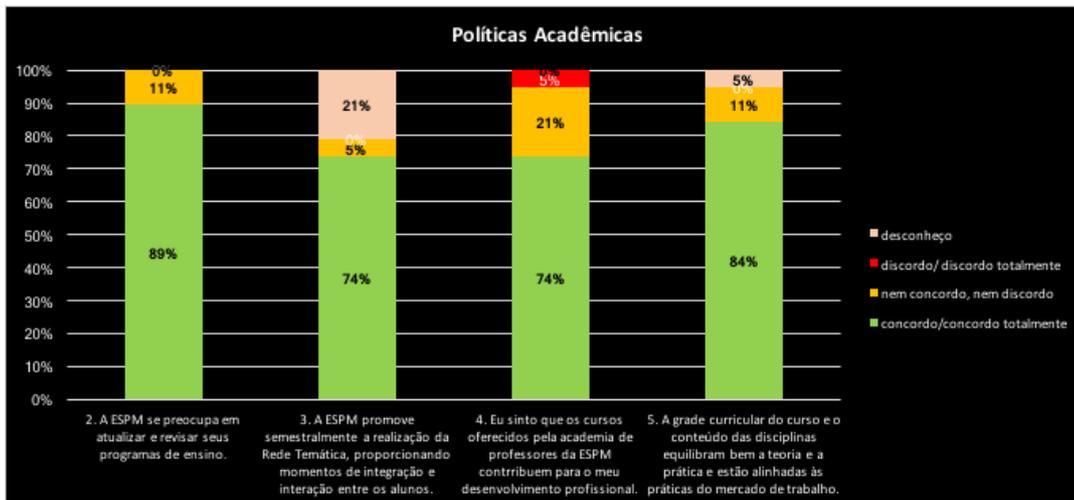


- 73% dos alunos concordam/concordam totalmente que a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho e 17% são indiferentes.

- 61% concordam/concordam totalmente que os manuais do aluno são cumpridos como planejado, 19% são indiferentes e 13% desconhecem.

- 66% concordam/concordam totalmente que os manuais do aluno são úteis e claros, 13% são indiferentes e 13% desconhecem.

#### Docente



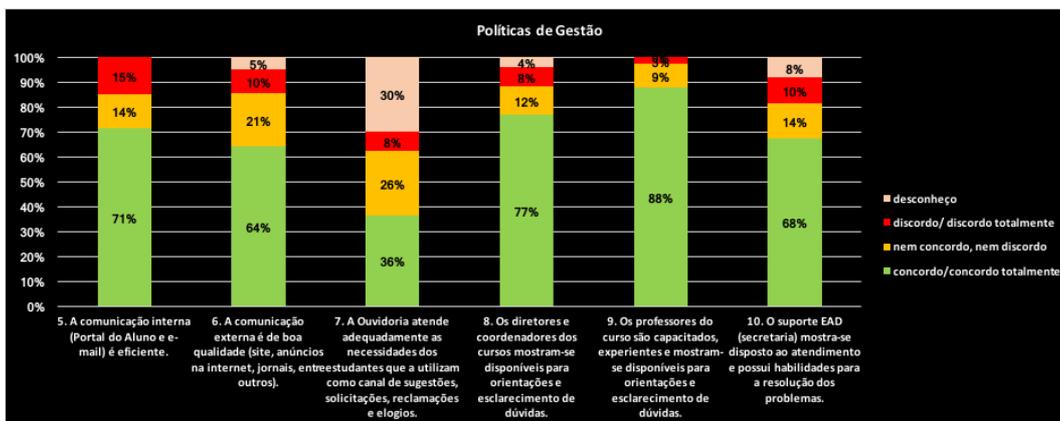
84% concordam que “a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho” e “a ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino” e 11% são indiferentes.

74% concordam que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o seu desenvolvimento profissional, sendo que 21% são indiferentes; e 74% concordam que a ESPM promove semestralmente a realização da Rede Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos, sendo que 21% desconhecem.

Já 89% concordam que a ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino e 11% são indiferentes.

### 3.4.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão

#### Discente



68% concordam que o suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas, sendo que 14% são indiferentes.

88% concordam que os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

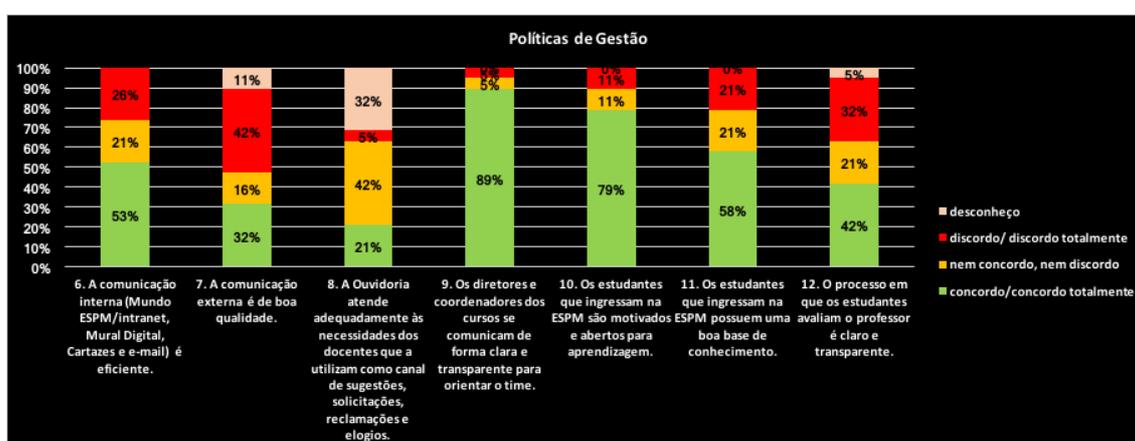
77% concordam que os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas, 12% são indiferentes.

Apenas 36% concordam que a Ouvidoria atende adequadamente as necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios. 30% desconhecem e 26% são indiferentes.

64% concordam que a comunicação externa é de boa qualidade (site, anúncios de jornal, entre outros), sendo que 21% são indiferentes.

71% concordam que a comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente, sendo que 15% discorda e 14% é indiferente.

### Docente



58% dos docentes acreditam que os estudantes que ingressam na ESPM possuem uma boa base de conhecimento. 21% são indiferentes ou discordam.

Enquanto 42% concordam que o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e transparente, outros 32% discordam e 21% são indiferentes.

79% concordam que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem. 11% são indiferentes e discordam.

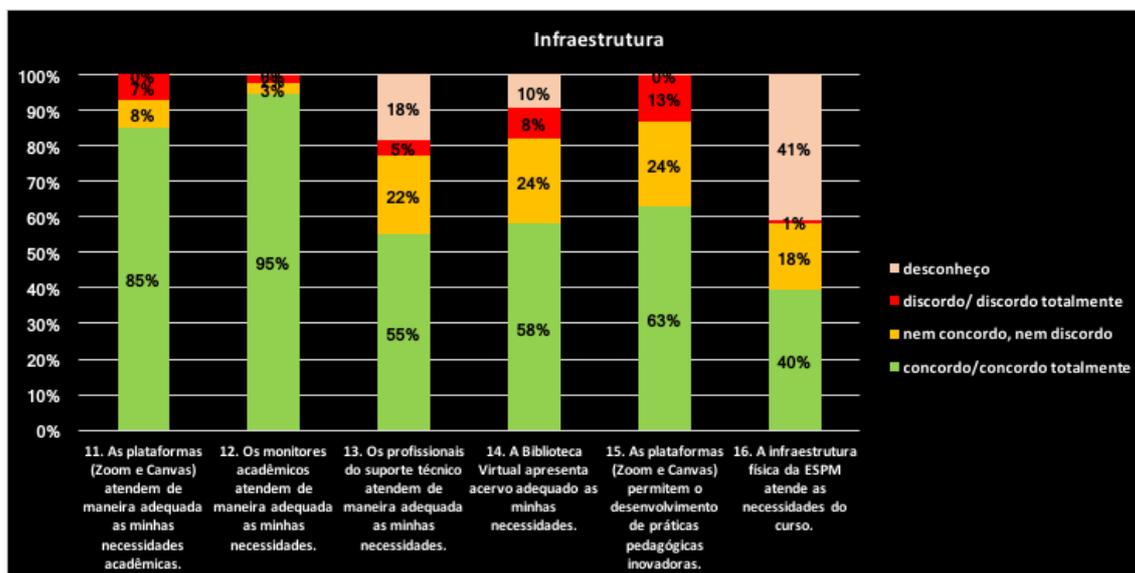
89% concordam que os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time.

21% concordam que a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes, 42% não concordam, nem discordam e 32% desconhecem.

53% concordam que a comunicação interna (Mundo ESPM/intranet, Mural Digital, Cartazes e e-mail) é eficiente, 26% discorda e 21% nem concorda e nem discorda.

42% discordam que a comunicação é de boa qualidade, 32% concordam, 16% são indiferentes e 11% desconhecem.

### 3.4.6 Eixo 5 – Infraestrutura Discente



95% dos discentes concordam que os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada as minhas necessidades e 85% concordam que as plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada as minhas necessidades acadêmicas.

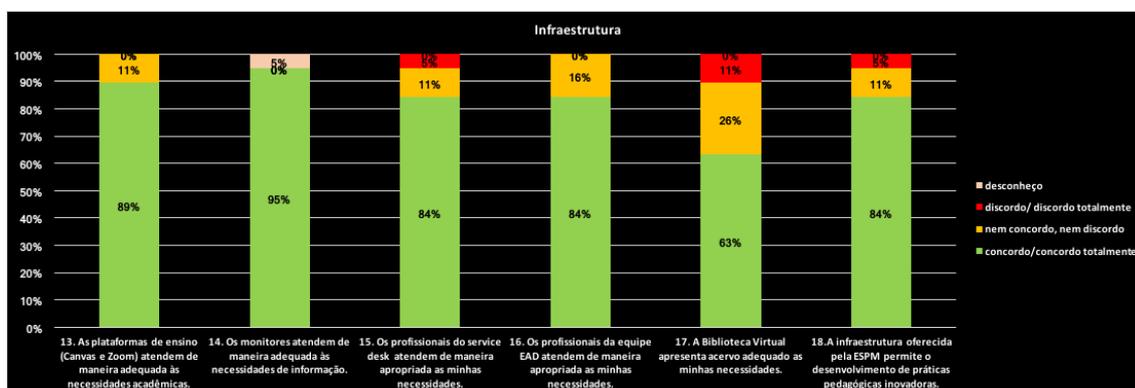
63% concordam que as plataformas (Zoom e Canvas) permitem o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, 24% são indiferentes e 13% discordam.

58% concordam que a Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades e 24% são indiferentes.

55% concordam que os profissionais do suporte técnico atendem de maneira adequada as minhas necessidades, 22% são indiferentes e 18% desconhecem.

40% concordam que a infraestrutura física da ESPM atende as necessidades do curso, 41% desconhecem e 18% são indiferentes.

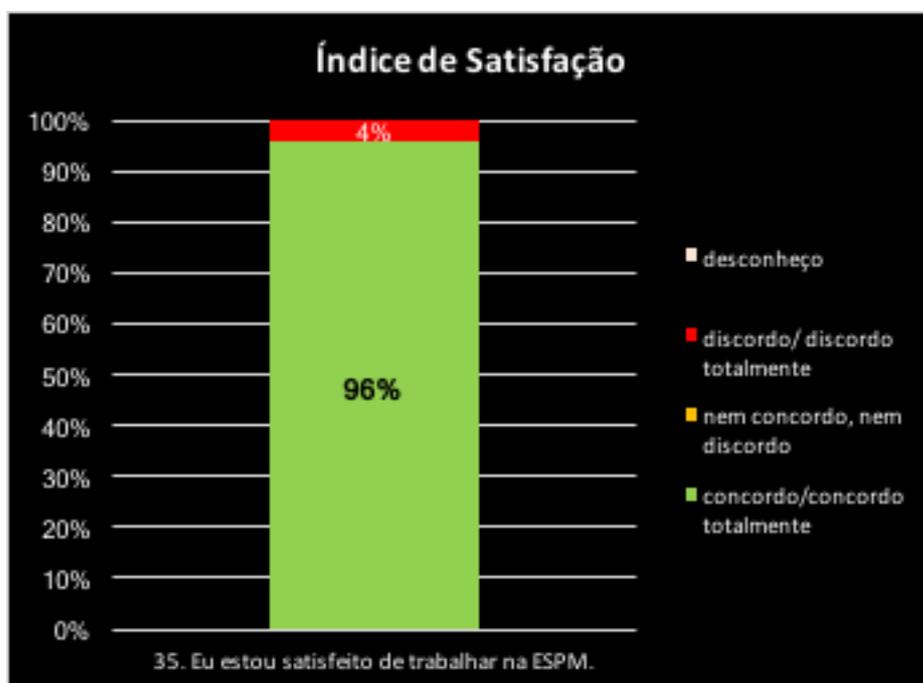
### Docente



95% concordam que os monitores atendem adequadamente. 89% concordam que plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada e 11% são indiferentes. 84% concordam que os profissionais da equipe EAD atendem de maneira adequada e 16% são indiferentes. Também 84% concordam que os profissionais do service desk atendem de maneira apropriada e 11% são indiferentes. Ainda 85% concordam que a infraestrutura da ESPM permite desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. 63% concordam que a biblioteca virtual apresenta acervo adequado, 26% são indiferentes e 11% discordam.

### 3.5 Dados da pesquisa dos Técnicos Administrativos

#### 3.5.1 Índice de Satisfação



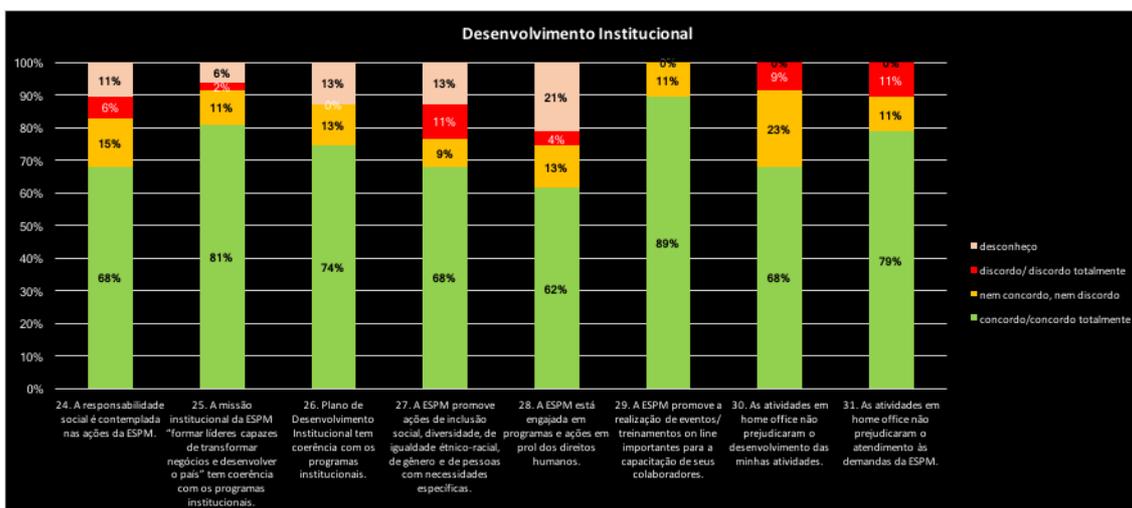
96% dos técnicos administrativos se sentem satisfeitos em trabalhar na ESPM, apenas 4% discordam ou discordam totalmente.

#### 3.5.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional



70% dos entrevistados percebem que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente deste processo de autoavaliação institucional, 19% não concordam nem discordam. Em resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa), 79% concordam, 13% estão no meio termo e 9% desconhecem. 98% dos entrevistados concordam que um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM, apenas 2% desconhecem.

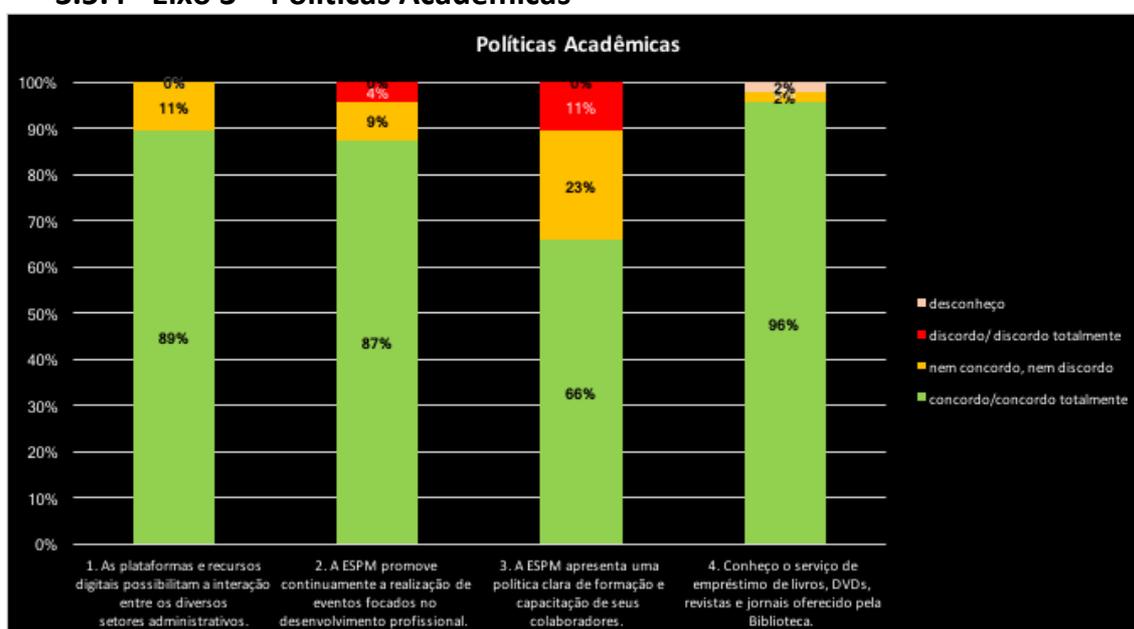
### 3.5.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional



68% dos entrevistados concordam que responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM, 11% desconhecem e apenas 6% discordam. Quanto à missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país" tem coerência com os programas institucionais, 81% concordam e apenas 2% discordam. 74% dos avaliados concordam que o plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com os programas institucionais, não há discordância. 68% concordam que a ESPM promove ações de inclusão

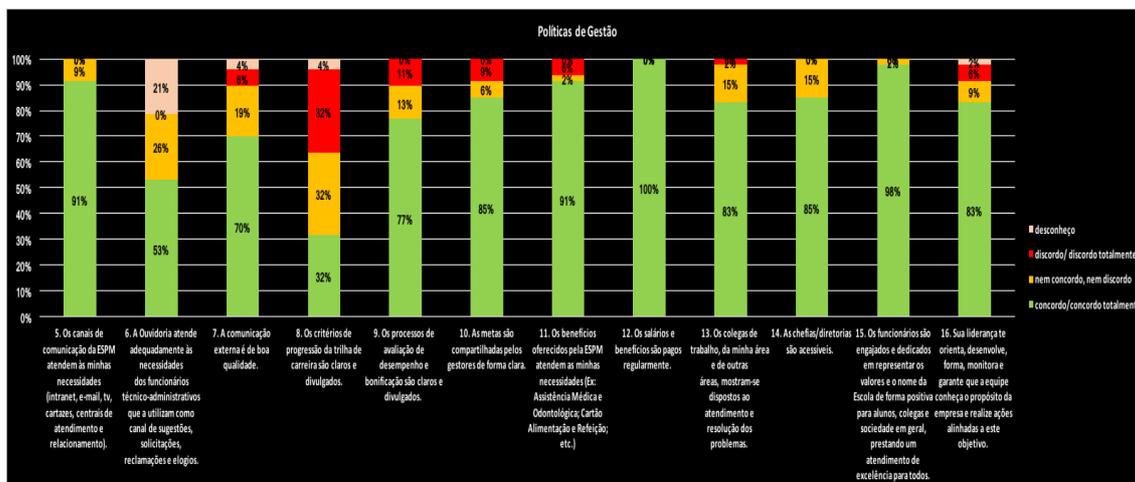
social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas, do total 11% discordam e 13% desconhecem. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos tem concordância de 62%, apenas 4% discordam e 21% desconhecem essa questão. Com 89% de concordância, a ESPM promove a realização de eventos/ treinamentos on line importantes para a capacitação de seus colaboradores, ponto positivo, não há discordância. 68% dos entrevistados concordam que as atividades em home office não prejudicaram o desenvolvimento das minhas atividades, 23% não concordam nem discordam e 11% discordam. As atividades em home office não prejudicaram o atendimento às demandas da ESPM, fica com 79% de concordância, 11% ficam com meio termo e com discordância.

### 3.5.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os diversos setores administrativos tem 89% de concordância. A ESPM promove continuamente a realização de eventos focados no desenvolvimento profissional tem 87% de concordância e 4% de discordância. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores tem 11% de discordância, 66% de concordância e 23% de imparcialidade. Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca tem 96% de concordância, 2% de desconhecimento e indiferença.

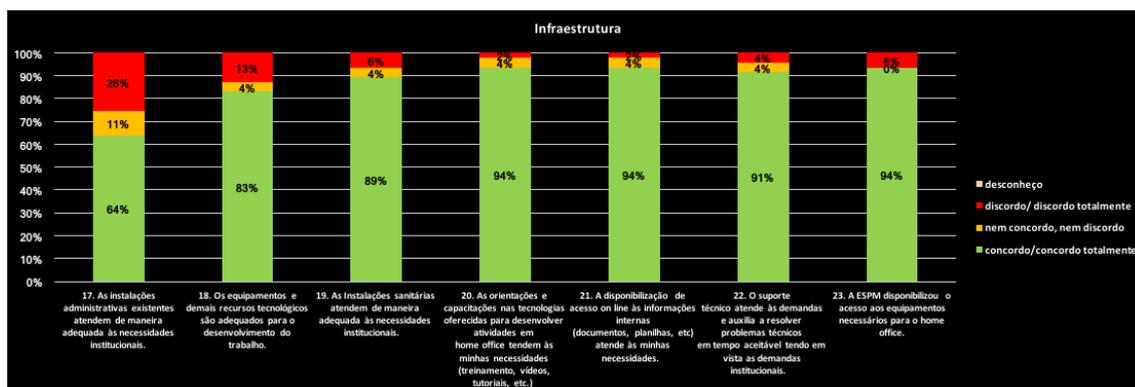
### 3.5.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão



Com bons 91% de concordância e 9% de indiferença, os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento). Sem avaliações negativas, a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos funcionários técnico-administrativos que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios, tem 70% de concordância, 26% de indiferença e 21% de desconhecimento. A comunicação externa é de boa qualidade tem 70% de concordância 6% de discordância e 4% de desconhecimento. Com 32% de discordância, indiferença e concordância, os critérios de progressão da trilha de carreira são claros e divulgados, 4% desconhecem. 77% dos entrevistados concordam e 13% discordam que os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados. Com 85% de concordância e 9% de discordância, as metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara.

Os entrevistados avaliam com 91% de concordo para os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.), apenas 6% discordam. Os salários e benefícios são pagos regularmente tem excelentes 100% de concordância. 83% concordam que os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas, apenas 2% discordam do tema. 85% das pessoas concordam que as chefias/diretorias são acessíveis, não há discordância nesse ponto. Os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos tem concordância de 98%. Com 83% de concordo, sua liderança te orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da empresa e realize ações alinhadas a este objetivo, 6% discordam e 9% são indiferentes.

### 3.5.6 Eixo 5 – Infraestrutura



Com 26% de discordância, as instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, do total, 64% concordam e 11% nem concordam e nem discordam. Os entrevistados avaliam com 83% de concordância que os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho, tendo 6% de discordância. Com 89% de concordância e 6% de discordância para as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais. 94% dos entrevistados concordam que as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para desenvolver atividades em home office tendem às minhas necessidades (treinamento, vídeos, tutoriais, etc.), apenas 2% discordam. 94% concordam e 2% discordam que a disponibilização de acesso on line às informações internas (documentos, planilhas, etc) atende às minhas necessidades. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável tendo em vista as demandas institucionais tem concordância de 91% e discordância de 4%. Sendo a ESPM disponibilizou o acesso aos equipamentos necessários para o home office temos 94% de concordância e 6% de discordância.

## **4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

### **4.1 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS NA CPA DA PESQUISA DE 2018**

Em seguida, serão apresentadas as ações propostas em 2018. A pesquisa de 2019 que foi feita somente para o EAD não indicou fragilidades, sendo assim não houve plano de ação.

Em relação à pesquisa de 2018, foi elaborado um plano de ação para todas as fragilidades apontadas com a participação da coordenação da CPA, dos gestores dos cursos da graduação, pós-graduação, Mestrado e técnicos-administrativos. Antes de serem elaborados os planos de ação, as fragilidades foram levadas para os NDEs e Colegiados. Sugestões de ações foram feitas por esses grupos e posteriormente levadas para a gestão.

Na análise dos dados os itens avaliados, em 2018, foram segmentados em pontos positivos, pontos negativos e pontos de atenção. Nesse item estão as ações que foram sugeridas e realizadas pelos responsáveis de cada área. Seguem abaixo divididos por eixo os pontos em questão:

#### **4.1.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

##### **Discente Graduação**

**Pontos de Atenção:** Os resultados da autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica.

**Ação 1:** Divulgar os resultados em todas as turmas, colegiados e NDEs

**Responsável:** Sheila Maia

**Data:** em andamento

#### **4.1.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

##### **Discente Graduação**

**Pontos de Atenção:** A assertiva "A Missão da ESPM: Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem. Apresentou 32% de desconhecimento, 28% de discordância e 19% de neutralidade para os discentes da graduação.

**Ação 1:** A missão mudou para melhor adequação ao propósito da escola: Formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país; inserir a missão no folheto informativo de núcleos que os calouros recebem na aula inaugural; serão distribuídas novas carteirinhas de acesso (alunos, professores e funcionários) com a missão impressa; colocar a missão na área logada de alunos

**Responsável:** Brenda Baumann

**Data:** 2019

**Ponto de atenção:** A assertiva "A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais." Apresentou 39% de discordância, 20% de neutralidade e 8% de desconhecimento para os discentes de graduação.

**Ação 1:** Parceria com ESPM Social ampliando o debate, sendo obrigatório no programa. Continuando a Semana de Economia Afetiva, com a participação de discente e convidados externos;

**Responsável:** Carolina Ficheira

**Data:** Segundo semestre de 2019

**Ação 2:** Integrar a ESPM SOCIAL com os discentes para que eles possam participar de forma mais efetiva, utilizando campanhas de doação em momentos específicos do ano.

**Responsável:** Carolina Ficheira

**Data:** Semestral

**Ação 3:** Incluir a ESPM SOCIAL nos trabalhos das disciplinas de Comportamento Organizacional, Mercado, Negócios da Moda, Produção Cultural, Negócios do Turismo, Design de Superfície e Comunicação e Responsabilidade, através do Integrado Social que reúne as disciplinas em uma atividade em conjunta

**Responsável:** Carolina Ficheira

**Data:** Semestral

**Ação 4:** Promover uma aproximação da ESPM SOCIAL com os docentes para uma maior divulgação de seus projetos para os discentes, montando um documento com todas as informações das organizações parceiras e disponibilizar aos professores da Graduação e Pós-graduação para que possam fazer parcerias com suas disciplinas e trabalhos de conclusão de curso

**Responsável:** Carolina Ficheira

**Data:** Semestral

**Ação 5:** Melhorar a comunicação, valorizando as ações já implementadas e atores envolvidos

**Responsável:** Carolina Ficheira

**Data:** Primeiro trimestre de 2019

**Ação 6:** Incluir palestras da ESPM Social e de coletivos nas semanas profissionais, convidando palestrantes que possam cruzar o tema Social com as devidas profissões

**Responsável:** Carolina Ficheira

**Data:** Primeiro semestre de 2019

**Ação 7:** Aumentar a discussão sobre inclusão nas disciplinas e nos eventos acadêmicos, realizando debates sobre inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.

**Responsável:** Carolina Ficheira

**Data:** Contínuo

**Ação 8:** Estimular a formação dos coletivos, promovendo integração entre o Comitê da Diversidade e as atividades acadêmicas. Informar a adesão da ESPM ao Pacto Universitário de Direitos Humanos.

**Responsável:** Carolina Ficheira

**Data:** Primeiro semestre de 2019

**Ação 9:** Realizar o curso Formação Livre na área de Economia Criativa, para lideranças do terceiro setor que possuam relação estreita com o campo cultural.

**Responsável:** Carolina Ficheira

**Data:** Primeiro semestre de 2019

**Ação 10:** Aumentar a discussão sobre inclusão nas disciplinas e nos eventos acadêmicos, promovendo eventos específicos sobre o tema e incrementar a sua divulgação.

**Responsável:** Carolina Ficheira

#### **4.1.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

##### **Discente Graduação**

**Ponto de atenção:** O programa de Iniciação Científica (PIC) oferecido pela Escola atende às expectativas dos alunos envolvidos.

**Ação 1:** Divulgação e disseminação de cultura de pesquisa acadêmica e iniciação científica. É necessário ampliar a divulgação do PIC durante a época das submissões para que professores e alunos reconheçam vantagens em participar. O PIC. Usar as redes sociais, mobilizar professores para a divulgação e captação de estudantes interessados, criar a Semana PIC com auxílio do Marketing e da Origem. Organizar os relatórios finais e transformar um PDF para acesso dos estudantes interessados em ingressar no projeto. Produzir um minidocumentário sobre o PIC com estudantes que já finalizaram as pesquisas. Envolver o Marketing.

**Responsável:** Núcleo de Pesquisa, Coordenação PIC

**Data:** Março 2019/ Ago 2019

**Ponto de atenção:** A assertiva "Os programas de monitoria atendem às minhas necessidades." Apresentou 43% de desconhecimento, 19% de discordância e 22% de neutralidade.

**Ação 1:** Ampliação da divulgação do programa de monitoria, com edital em todas as salas de aula, na área logada do estudante e na TV no hall.

**Responsável:** Bete Vianna e Tatiana Ramos

**Data:** Semestralmente

**Ação 2:** Comunicação sobre Monitoria no início do semestre Mundo ESPM

**Responsável:** Brenda Baumann

**Data:** Semestralmente (Janeiro e Fevereiro)

**Ação 3:** Reestruturação do Regulamento de Monitoria ESPM-RJ

**Responsável:** Eduardo Ariel

**Data:** 01/06/2019

**Ação 4:** Envolvimento dos docentes na Monitoria, com a inclusão de prazos e eventos no Calendário Acadêmico

**Responsável:** Bete Vianna e Tatiana Ramos

**Data:** Todo final de semestre

**Ponto de atenção:** A assertiva "Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às expectativas dos alunos envolvidos." Apresentou 33% de desconhecimento, 35% de discordância e 16% de neutralidade.

**Ação 1:** Divulgação das no site da ESPM e no Edital do vestibular, na abertura do processo seletivo.

**Responsável:** Marketing e Coordenação de Bolsas

**Data:** Semestralmente

**Ação 2:** Campanha de divulgação dos processos de concessão de bolsas para alunos veteranos, por meio de cartazes e nas TVs dos elevadores e áreas comuns da ESPM, além da área logada no Portal do Aluno, com o cronograma, regulamento e informações completas. Envio de e-mail para todos os alunos matriculados e trancados, informando o período de inscrição no processo de concessão de bolsas.

**Responsável:** Marketing e Coordenação de Bolsas

**Data:** Semestralmente

**Ponto de atenção:** A assertiva " O programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende às expectativas dos alunos envolvidos." Apresenta 60% de desconhecimento, 6% de discordância e 16% de neutralidade.

**Ação 1:** Divulgar os três programas (PAPO, PIPA e CARREIRA) nas aulas inaugurais, na área de login no site e em campanha que será solicitada a ORIGEM;

**Responsável:** Coordenação do PAPO, do PIPA e do CARREIRA.

**Data:** Fevereiro a junho de 2019

**Ação 2:** Estabelecer um processo de encaminhamento do estudante pelo corpo docente ao PAPO.

**Responsável:** Maria Claudia Tardin

**Data:** Fevereiro a junho de 2019

**Docente Mestrado**

**Ponto de atenção:** A assertiva "As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)." apresentou 46% de discordância, 16% de neutralidade e 7% de desconhecimento.

**Ação 1:** Auxílio financeiro para participação em congressos (nacionais e internacionais) e flexibilização das ausências em caso de participações de eventos. Criar uma agenda de congressos de interesses dos professores e orçar para 2020 recursos que auxiliem a participação em eventos. Flexibilizar a reposição em caso de congressos e seminários. Envolver o MPGEC

**Responsável:** Núcleo de Pesquisas, Diretoria Acadêmica, VPs

**Data:** Até agosto de 2019

#### **4.1.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

##### **Docente Graduação**

**Ponto de atenção:** A assertiva "Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados." Apresentou uma discordância de 47%.

**Ação 1:** Avaliação novos critérios para implantação do novo plano de carreira docente na ESPM Rio

**Responsável:** RH e Área Acadêmica

**Data:** Segundo semestre de 2019

##### **Discente Graduação**

**Ponto de atenção:** A assertiva "As entidades estudantis (Atlética, DARC etc) representam e defendem os interesses dos alunos." apresenta 45% de discordância.

**Ação 1:** Preparação do grupo para o processo eleitoral.

**Responsável:** Diretoria Acadêmica

**Data:** Fev a julho de 2019

**Ação 2:** Revisão dos documentos do diretório; alocação de um professor rti especialista em governança e direito estudantil

**Responsável:** Priscila Menezes

**Data:** 2019=2

##### **Docente Mestrado**

**Ponto de atenção:** A assertiva "Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados." Apresentou 45% de discordância.

**Ação 1:** Avaliação novos critérios para implantação do novo plano de carreira docente na ESPM Rio

**Responsável:** RH e Coordenação do mestrado

**Data:** Segundo semestre de 2019

#### **Docente Pós-Graduação**

**Ponto de atenção:** A assertiva "Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados." Apresentou 56% de discordância.

**Ação 1:** Avaliação novos critérios para implantação do novo plano de carreira docente na ESPM Rio

**Responsável:** RH e Diretoria Pós-Graduação

**Data:** Segundo semestre de 2019

#### **Técnico-Administrativo**

**Ponto de atenção:** A assertiva "Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados", com os números de 59% de concordância, 21% de neutralidade, 17% de discordância e 3% de desconhecimento.

**Ação 1:** Mapeamento e análise para construção de trilhas de carreiras

**Responsável:** RH

**Data:** Segundo semestre de 2019

### **4.1.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA**

#### **Docente Pós-Graduação**

**Ponto de atenção:** A assertiva "A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras." Apresentou 37% de discordância.

**Ação 1:** Articular com a área de Operações e Infraestrutura a análise da situação e o encaminhamento de possíveis soluções.

**Responsável:** Luiz Romero

**Data:** Março de 2019

#### **Discente Mestrado**

**Ponto de atenção:** A assertiva "A biblioteca apresenta acervo adequado as minhas necessidades." Apresentou 36% de discordância.

**Ação 1:** A partir da revisão das ementas e da identificação de obras fundamentais aos grupos de pesquisa apresentar lista de compras para a biblioteca

**Responsável:** Edson Sousa Silva

**Data:** Primeiro semestre de 2019

**Ação 2:** Atualização das ementas a partir de lista desenvolvida pelos docentes em suas pesquisas

**Responsável:** Edson Sousa Silva

**Data:** Primeiro semestre de 2019

#### **4.1 Análise dos resultados da pesquisa de 2020**

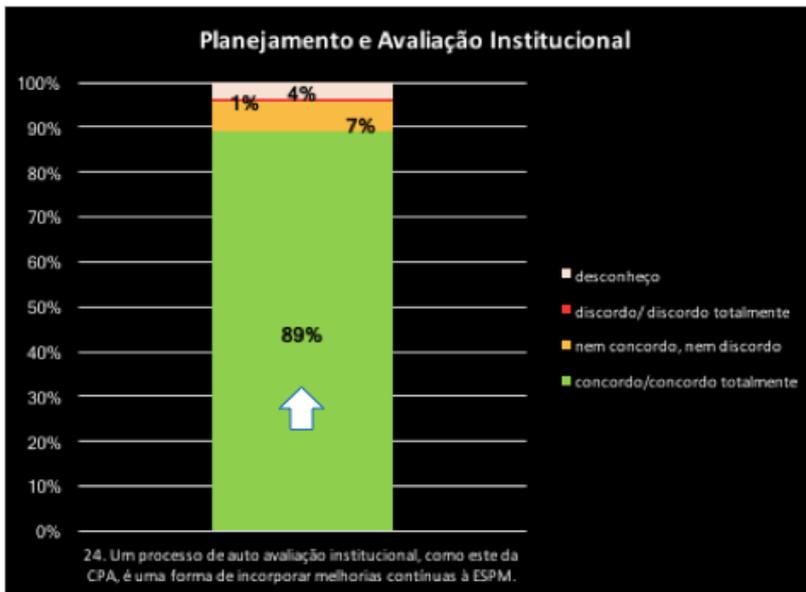
No item 3 deste documento, os dados foram apresentados através de gráficos e textos em ordem decrescente de concordância. No presente item, os dados serão segmentados em pontos fortes, pontos fracos e pontos de atenção. Para facilitar a análise e a visualização dos dados, os gráficos apresentados no item 3 serão apresentados novamente. Para a definição do que é Ponto Forte, Ponto Fraco e Ponto de Atenção, utilizamos o seguinte critério:

- Ponto Forte: Nível de Concordância (concordo e concordo totalmente) maior ou igual a 60%.
- Ponto Fraco: Nível de discordância maior ou igual a 50%.
- Ponto de Atenção: Será considerada como ponto de atenção a questão em que a concordância tiver menor representatividade comparativamente ao nível de desconhecimento, de neutralidade ou de discordância.

##### **4.1.1 Análise dos dados da Graduação: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.**

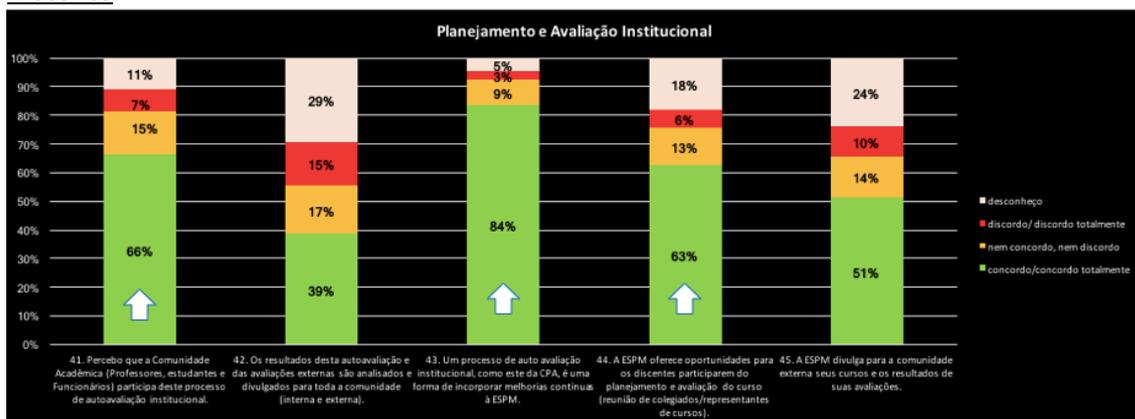
###### **4.1.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

**Discente ingressante**



**Força:** 89% dos entrevistados concordam que é importante o processo de auto avaliação institucional (CPA) como forma de melhorias contínuas à ESPM.

**Discente**

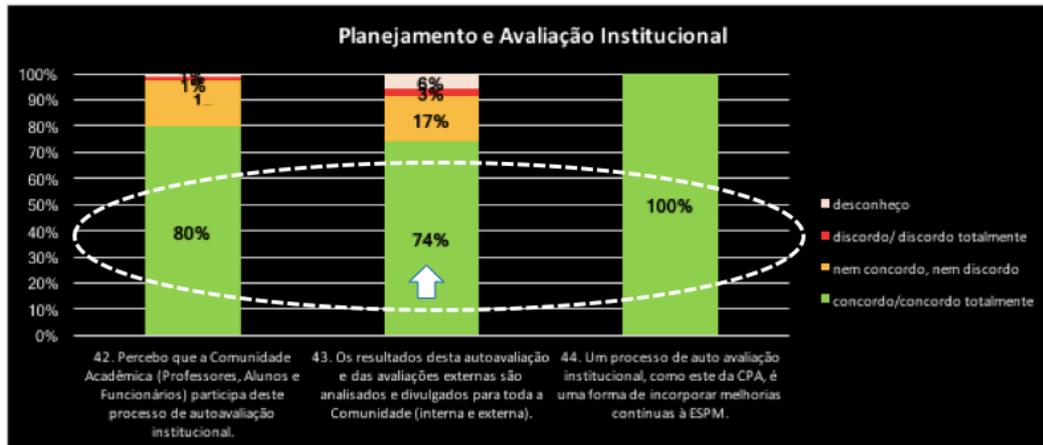


**Força:** 66% dos discentes concordam que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA).

**Força:** 84% concordam que a autoavaliação institucional é uma forma de incorporar melhorias contínuas.

**Força:** 63% concordam que a ESPM oferece oportunidades para que estes participem do planejamento e avaliação do curso (Colegiados e representantes).

**Docente**



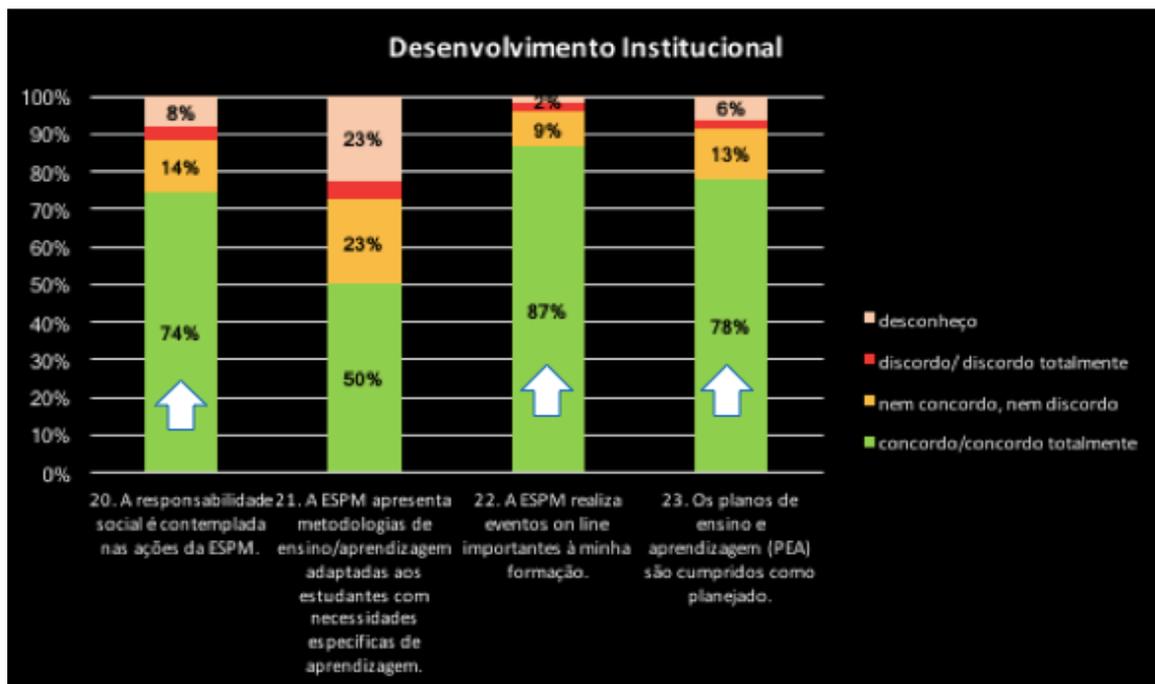
**Força:** 80% dos docentes percebem a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) como participante ativa do processo de autoavaliação institucional (CPA).

**Força:** 74% dos docentes concordam que o resultado desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade.

**Força:** 100% dos docentes concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.

#### 4.1.1.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

##### Discente ingressante

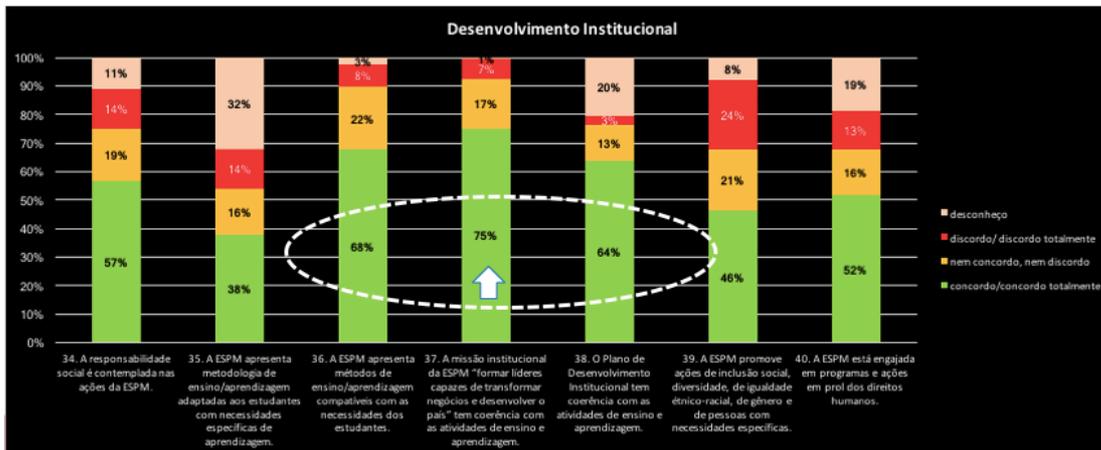


**Força:** 87% dos alunos aprovam a importância dos eventos *on-line* para sua formação.

**Força:** 74% concordam que a responsabilidade social nas ações da ESPM.

**Força:** 78% concordam com o cumprimento do planejamento dos planos de ensino e aprendizagem (PEA).

**Discente**

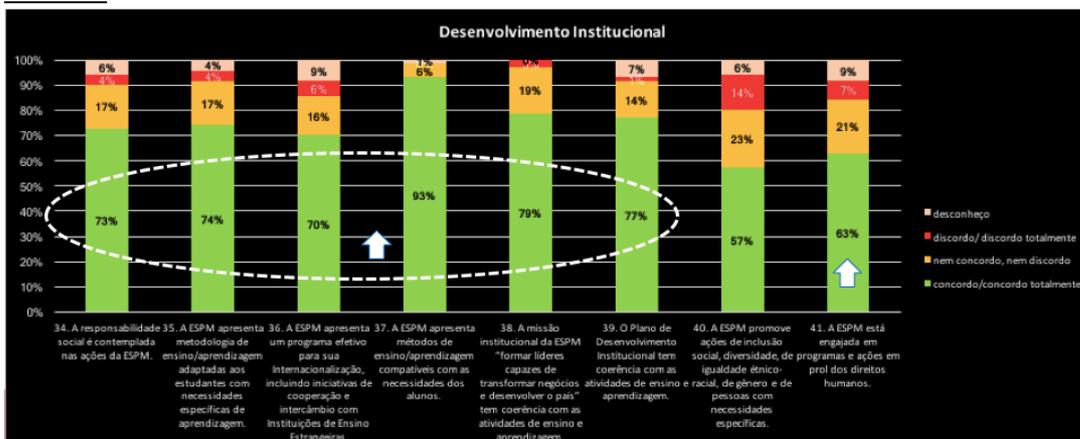


**Força:** 68% dos discentes concordam que a ESPM apresenta métodos de ensino compatíveis com as necessidades dos estudantes.

**Força:** 75% concordam que a missão institucional da ESPM tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

**Força:** 64% concordam que a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino.

**Docente**



**Força:** 73% concordam que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.

**Força:** 74% dos docentes concordam que a ESPM apresenta metodologias de ensino adaptadas aos estudantes com necessidades especiais de aprendizagem.

**Força:** 70% dos docentes aceitam que a ESPM apresenta um programa efetivo para a sua Internacionalização.

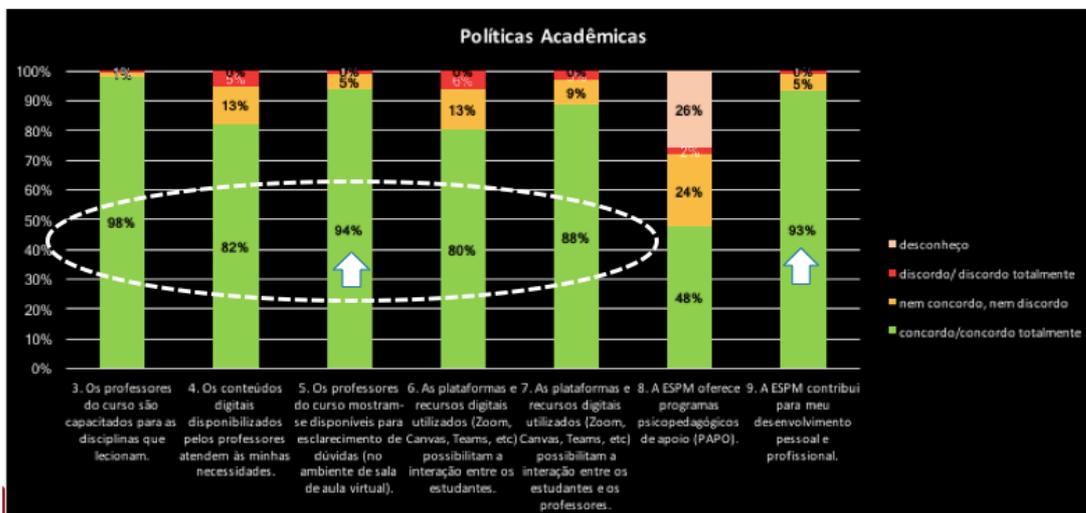
**Força:** 79% concordam que a missão institucional da ESPM tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

**Força:** 77% concordam que a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

**Força:** 63% concordam que a ESPM está engajada com programas e ações em prol dos direitos humanos.

#### 4.1.1.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

##### Discente ingressante



**Força:** 98% dos discentes concordam que professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.

**Força:** 82% dos discentes concordam que os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às suas necessidades.

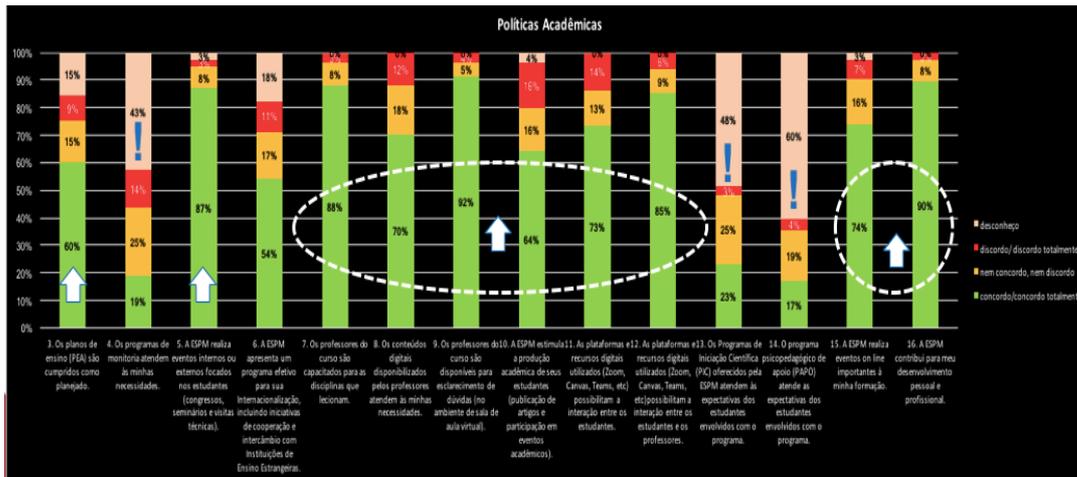
**Força:** 94% dos discentes concordam com a disponibilidade dos professores para dirimir dúvidas (ambiente de sala ou virtual).

**Força:** 80% dos discentes concordam que as plataformas e recursos digitais usados possibilitam a interação entre os estudantes.

**Força:** 88% dos discentes concordam que as plataformas e recursos digitais usados possibilitam a interação entre estudantes e professores.

**Força:** 93% dos discentes concordam que a ESPM contribui para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

##### Discente



**Força:** 87% dos estudantes concordam que a ESPM realiza eventos internos e externos focados nos estudantes.

**Força:** 88% dos estudantes concordam que os professores são capacitados para as disciplinas que lecionam.

**Força:** 92% dos estudantes concordam que os professores dos cursos são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.

**Força:** 90% dos estudantes concordam que a ESPM contribui para o desenvolvimento pessoal e profissional do discente.

**Força:** 70% dos estudantes concordam que os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às necessidades dos discentes.

**Força:** 73% dos estudantes concordam que as plataformas e recursos digitais utilizados possibilitam a interação entre os estudantes.

**Força:** 74% dos estudantes concordam que a ESPM realiza eventos *on-line* importantes à formação dos estudantes.

**Força:** 60% dos discentes concordam que os planos de ensino são cumpridos como planejado.

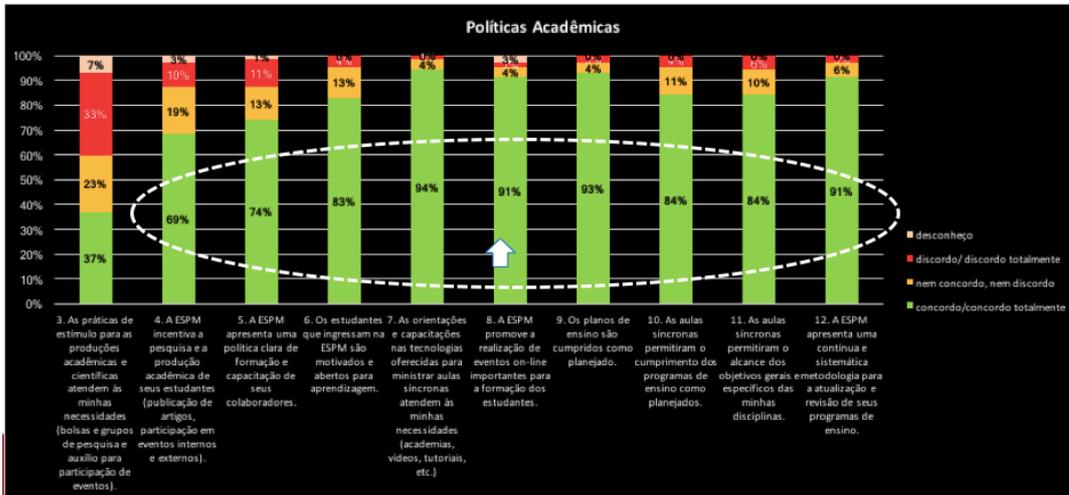
**Força:** 64% dos discentes concordam que a ESPM estimula a produção acadêmica.

**Força:** 85% dos discentes concordam que as plataformas e recursos digitais usados possibilitam a interação entre estudantes e professores.

**Ponto de Atenção:** 43% dos discentes desconhecem que os programas de monitoria atendem às suas necessidades.

**Ponto de Atenção:** 48% dos discentes desconhecem que os programas de iniciação científica (PIC) atendem às suas expectativas.

**Ponto de Atenção:** 60% dos discentes desconhecem a oferta de programas psicopedagógicos de apoio (PAPO).

**Docente**

**Força:** 94% dos docentes concordam que as orientações e capacitações das tecnologias oferecidas para ministrar aulas atendem às suas necessidades.

**Força:** 91% dos docentes concordam que a ESPM realiza eventos *on-line* importantes à formação dos estudantes.

**Força:** 93% dos docentes concordam que os planos de ensino são cumpridos como planejado.

**Força:** 91% dos docentes concordam que a ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão dos planos de ensino.

**Força:** 69% dos docentes concordam que a ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes.

**Força:** 74% dos docentes concorda que a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.

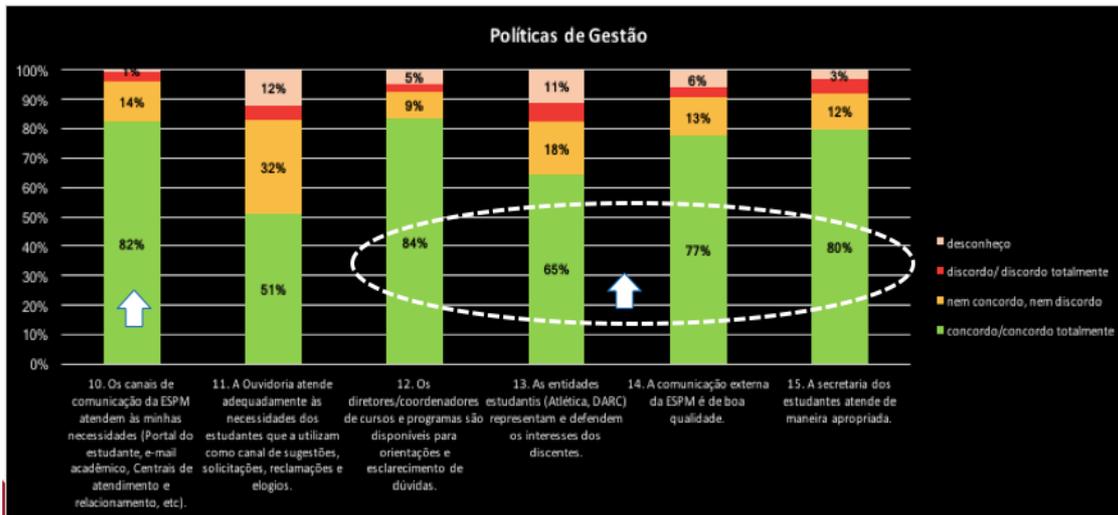
**Força:** 83% dos docentes acreditam que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.

**Força:** 84% acreditam que às aulas síncronas permitiram o cumprimento dos programas de ensino como planejado.

**Força:** 84% concordam que às aulas síncronas permitiram o alcance dos objetivos gerais e específicos das suas disciplinas.

#### 4.1.1.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

##### Discente ingressante



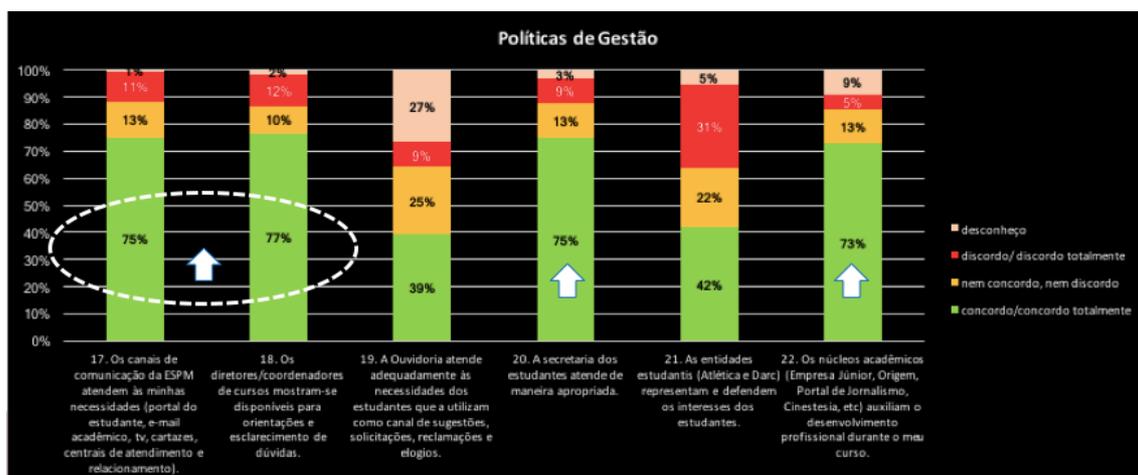
**Força:** 84% dos discentes ingressantes concordam que os diretores/coordenadores de cursos e programas são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

**Força:** 65% dos discentes concordam que as entidades estudantis (Atlética, DARC) representam e defendem seus interesses.

**Força:** 77% dos discentes concordam que a comunicação externa da ESPM é de boa qualidade.

**Força:** 80% dos ingressantes concordam que a secretaria dos estudantes atende de maneira apropriada.

##### Discente



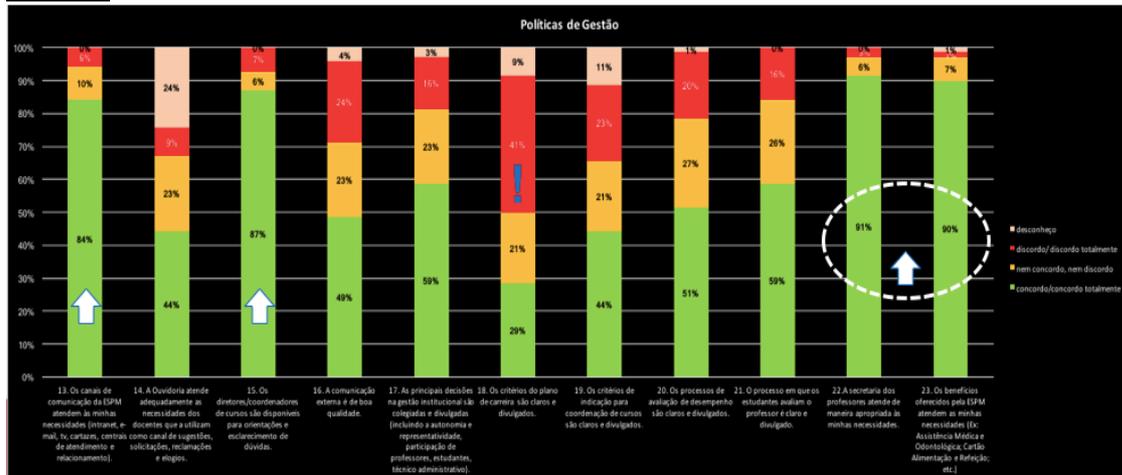
**Força:** 75% dos discentes concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às suas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).

**Força:** 77% dos discentes concordam que os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

**Força:** 75% dos discentes concordam que a secretaria dos estudantes atende de maneira apropriada.

**Força:** 73% dos discentes concordam que os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Origem, Portal de Jornalismo, Cinestesia, etc) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o seu curso.

## Docente



**Força:** 84% dos docentes concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às suas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).

**Força:** 87% dos docentes acatam que os diretores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

**Força:** 59% dos docentes concordam que as principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).

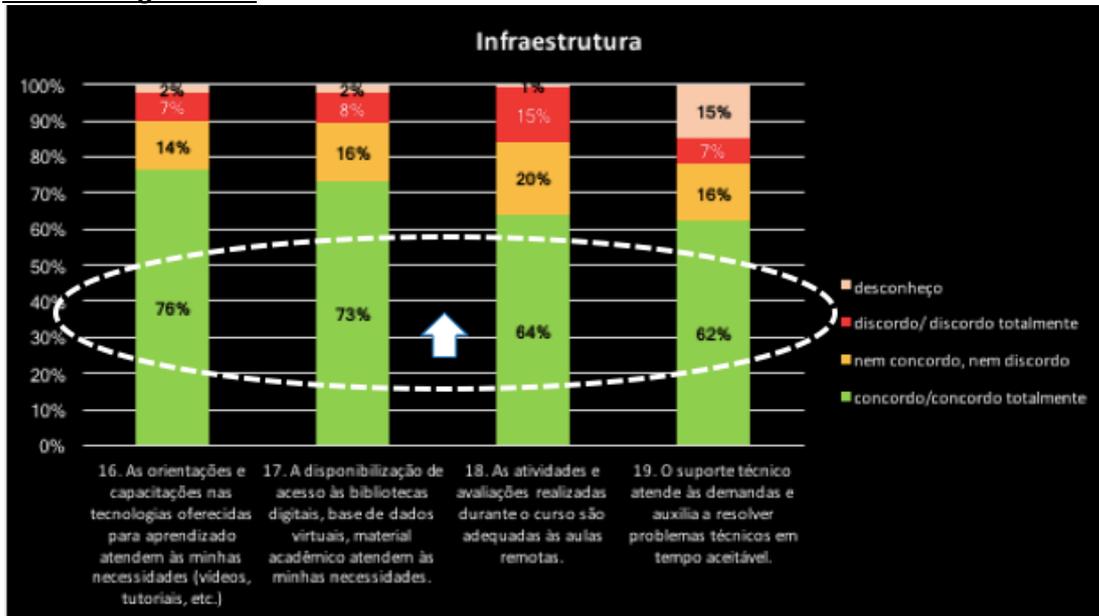
**Força:** 59% dos docentes concordam que o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.

**Força:** 91% dos docentes concordam que a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.

**Força:** 90% dos docentes concordam que os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.).

**Ponto de Atenção:** 41% dos docentes discordam que os critérios do plano de carreira são claros e divulgados

## 4.1.1.5 Eixo 5 – Infraestrutura

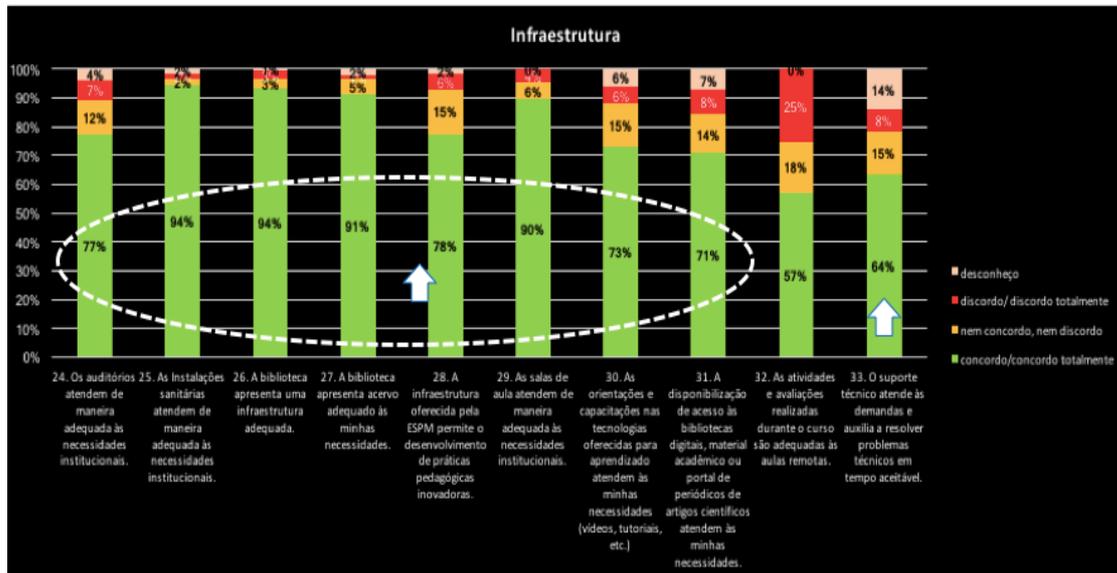
Discente ingressante

**Força:** 76% dos ingressantes concordam que as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às suas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.).

**Força:** 73% dos discentes acreditam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, base de dados virtuais, material acadêmico atendem às suas necessidades.

**Força:** 64% dos ingressantes acatam que as atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas, 20% são indiferentes, 15% discordam e somente 1% desconhece.

**Força:** 62% dos ingressantes concordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.

**Discente**

**Força:** 77% dos discentes concordam que os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Força:** 94% dos discentes concordam que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Força:** 94% dos discentes concordam que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.

**Força:** 91% concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado às suas necessidades.

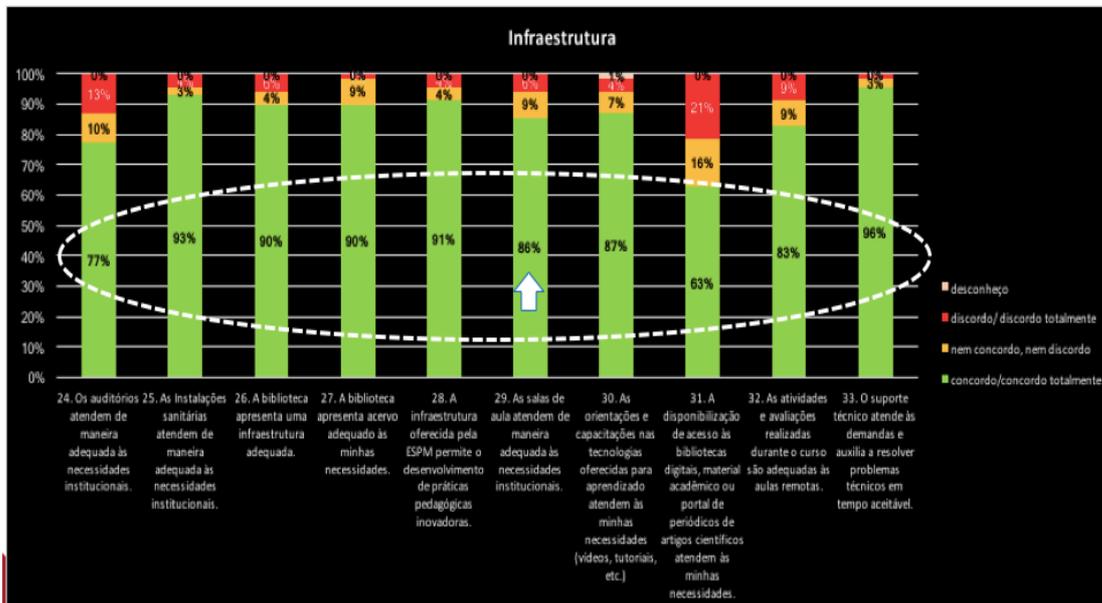
**Força:** 78% dos discentes concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

**Força:** 90% dos discentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Força:** 64% dos discentes concordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.

**Força:** 73% dos discentes concordam que as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.).

**Força:** 71% dos discentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.

**Docente**

**Força:** 77% dos docentes acatam que os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Força:** 93% concordam que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Força:** 90% dos docentes concordam que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.

**Força:** 90% dos docentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.

**Força:** 91% dos docentes concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

**Força:** 86% dos docentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Força:** 87% dos docentes concordam que as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às suas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.).

**Força:** 63% dos docentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendam às suas necessidades.

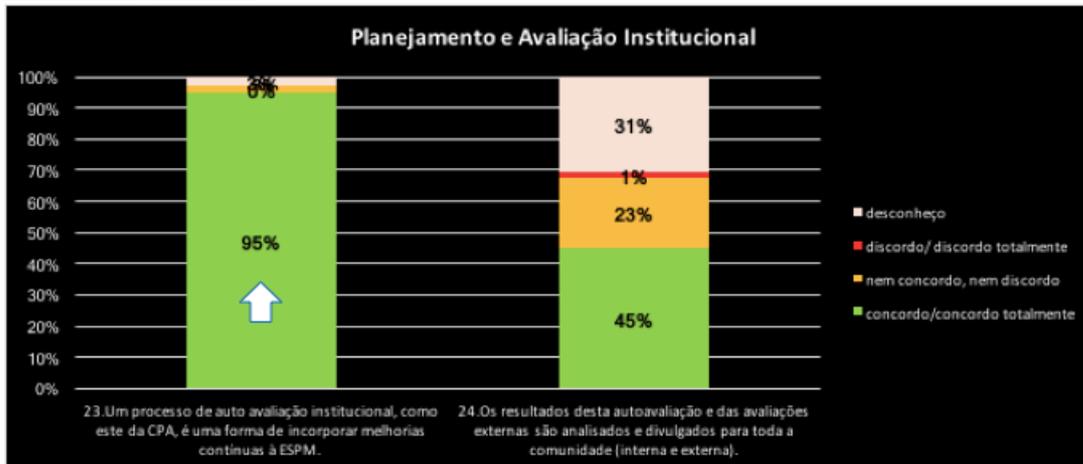
**Força:** 83% do corpo docente acredita que as atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas.

**Força:** 96% do corpo docente concorda que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.

## 4.1.2 Análise dos dados da Pós-Graduação: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.

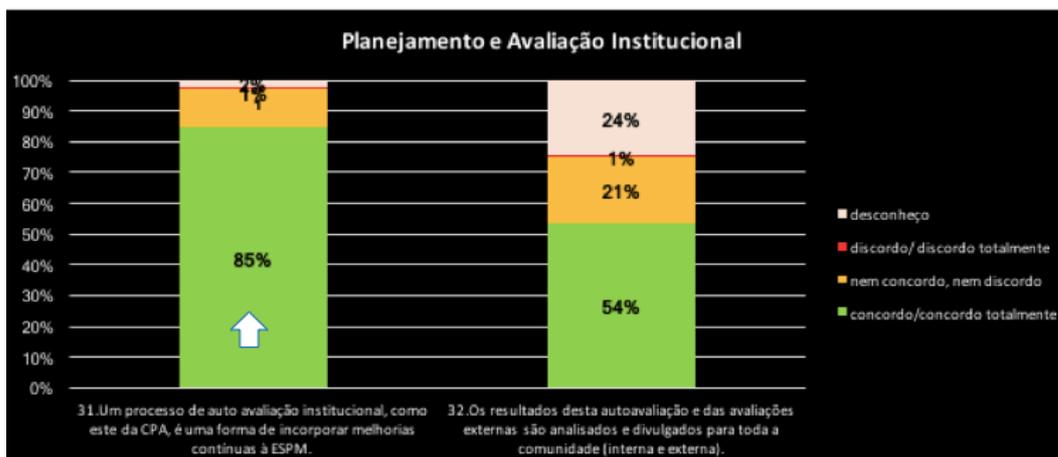
### 4.1.2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

#### Discente ingressante



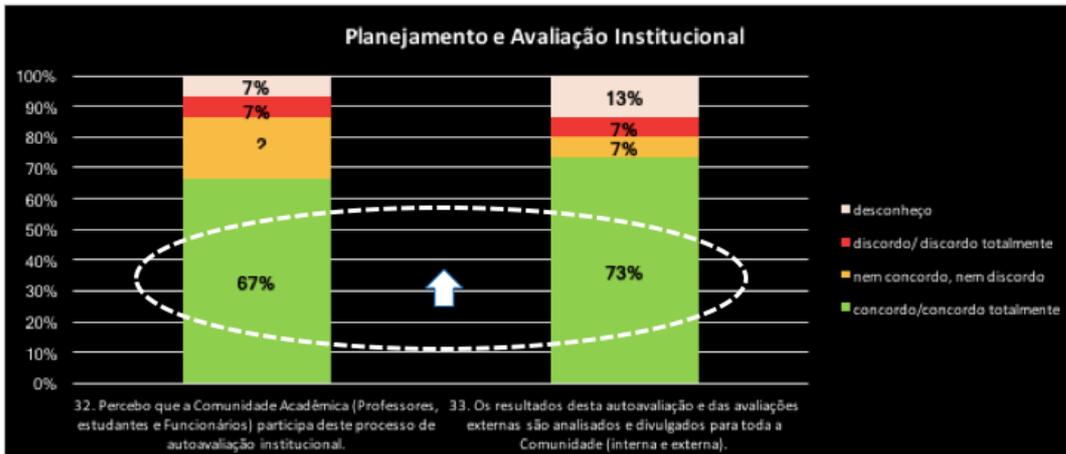
**Força:** 95% concordam ou concordam totalmente que um processo de auto avaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.

#### Discente



**Força:** 85% concordam ou concordam totalmente que um processo de auto avaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.

#### Docente

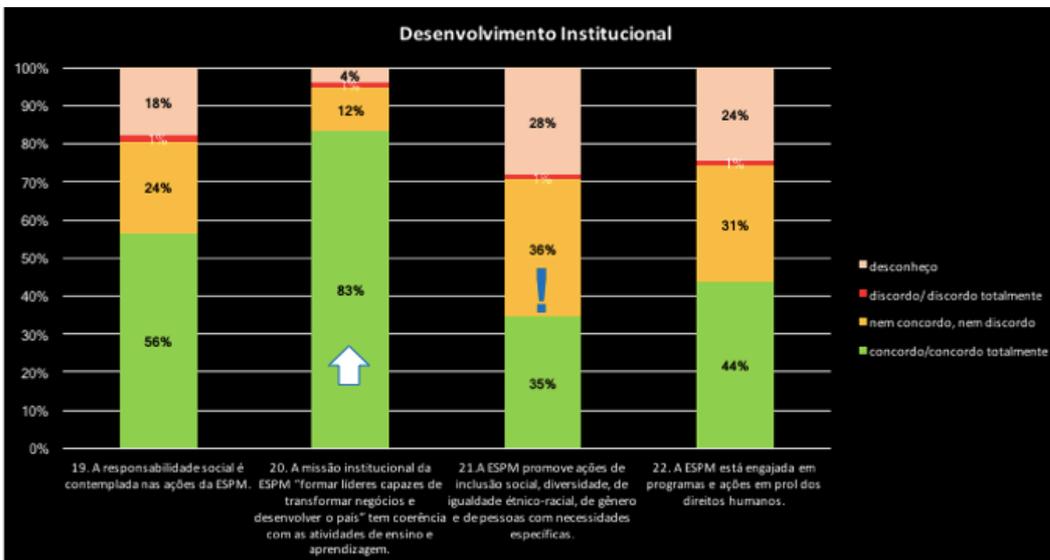


**Força:** 67% concordam ou concordam totalmente que percebem que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.

**Força:** 73% concordam ou concordam totalmente que “os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa) ”.

#### 4.1.2.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

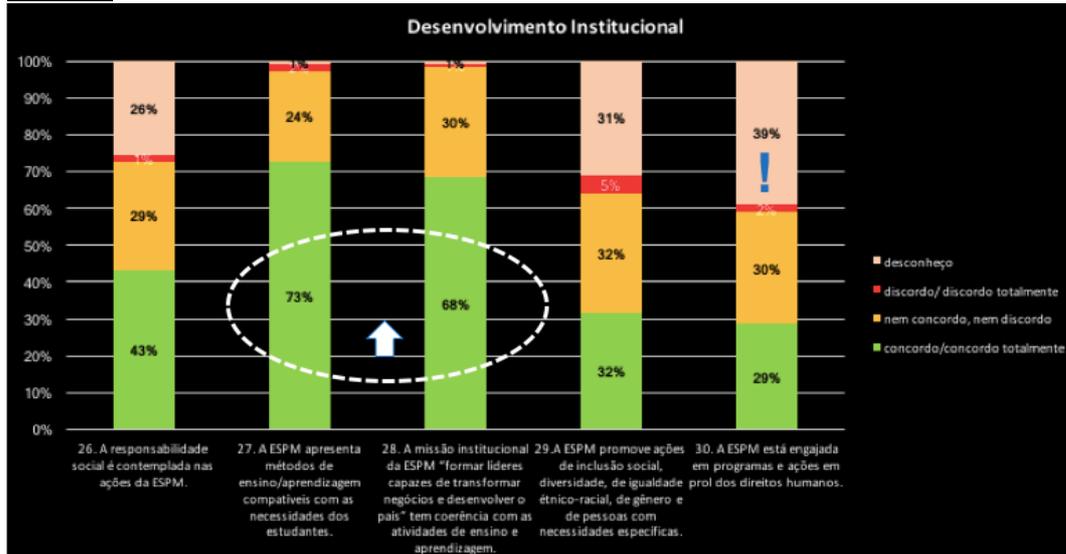
##### Discente ingressante



**Força:** 83% concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”.

**Ponto de Atenção:** 35% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”, 36% não concordam nem discordam, 1% discordam ou discordam totalmente e 28% desconhecem.

## Discente

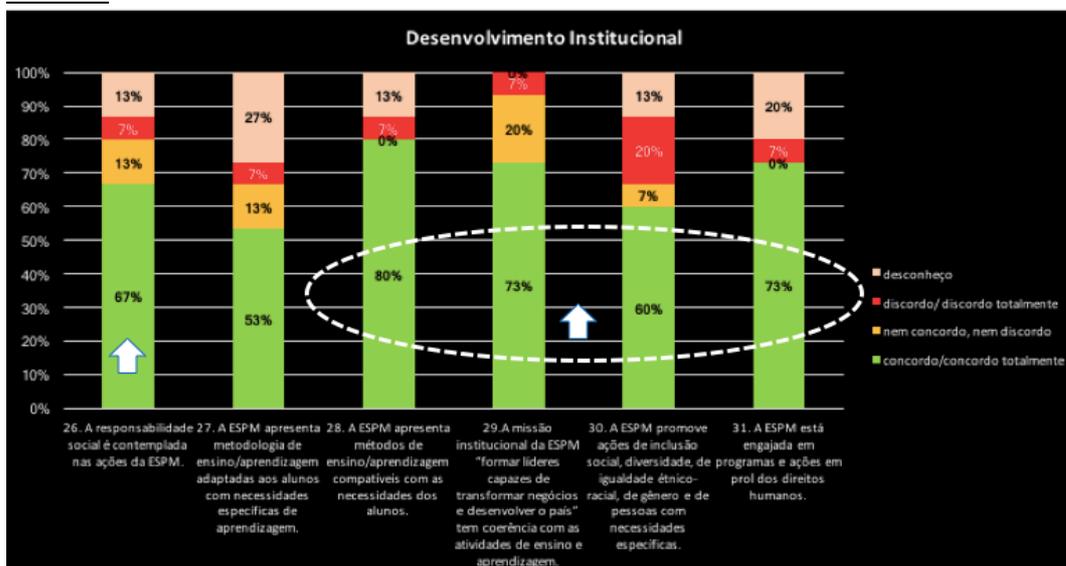


**Força:** 73% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes”.

**Força:** 68% concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”.

**Ponto de Atenção:** 29% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”, 30% não concordam nem discordam, 2% discordam ou discordam totalmente e 39% desconhecem.

## Docente



**Força:** 67% concordam ou concordam totalmente que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”.

**Força:** 80% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos”.

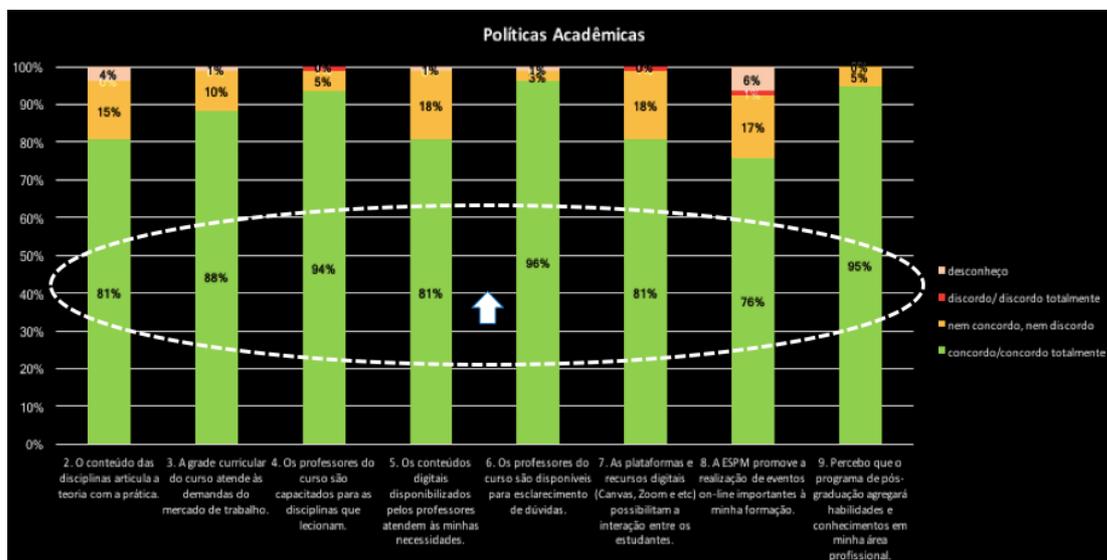
**Força:** 73% concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”.

**Força:** 60% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”.

**Força:** 73% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”.

#### 4.1.2.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

##### Discente ingressante



**Força:** 81% concordam ou concordam totalmente que “o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática”.

**Força:** 88% concordam ou concordam totalmente que “a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho”.

**Força:** 94% concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam”.

**Força:** 81% concordam ou concordam totalmente que “os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades”.

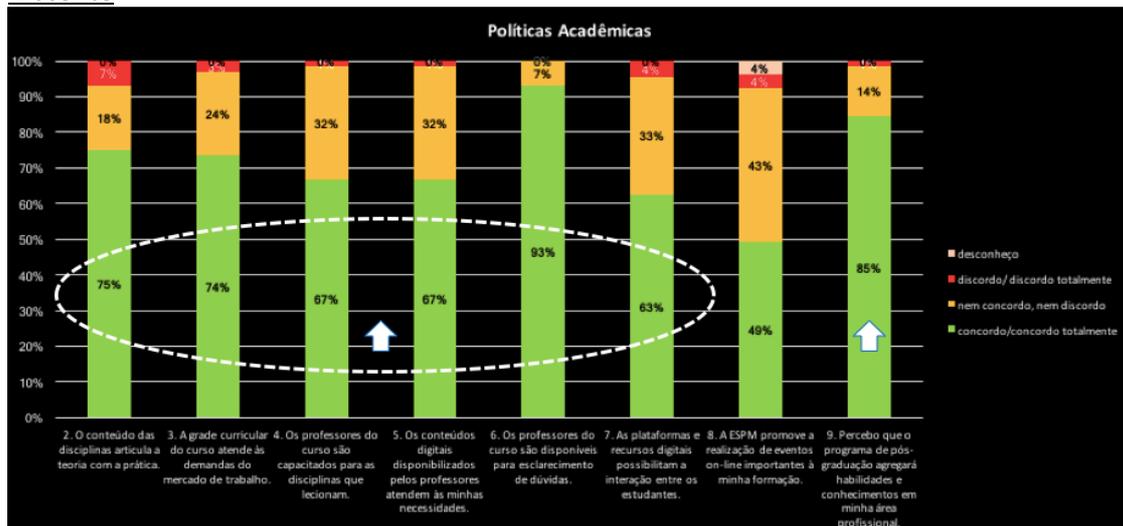
**Força:** 96% concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas”.

**Força:** 81% concordam ou concordam totalmente que “as plataformas e recursos digitais (Canvas, Zoom e etc) possibilitam a interação entre os estudantes”.

**Força:** 76% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove a realização de eventos on-line importantes à minha formação”.

**Força:** 95% concordam ou concordam totalmente que “percebem que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional”.

### Discente



**Força:** 75% concordam ou concordam totalmente que “o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática”.

**Força:** 74% concordam ou concordam totalmente que “a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho”.

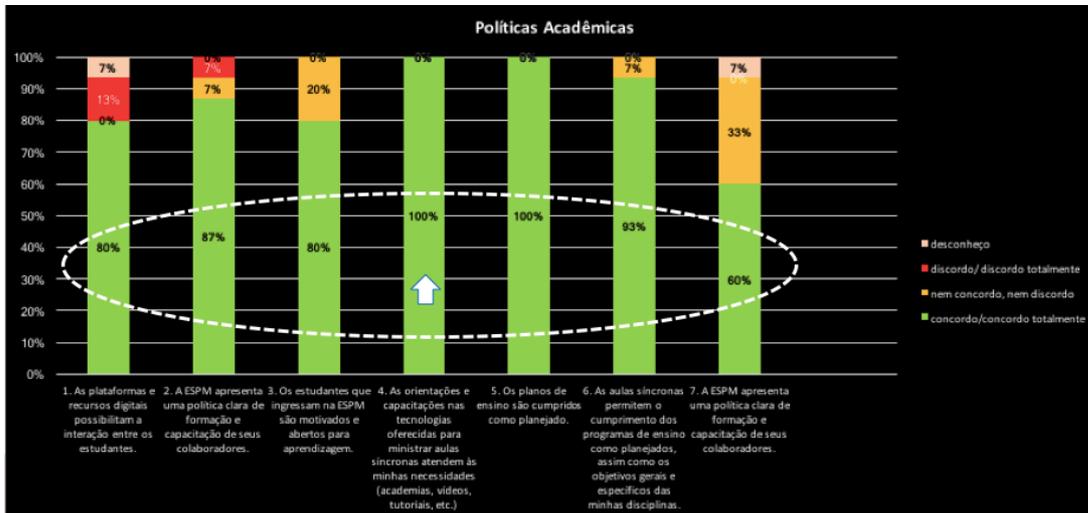
**Força:** 67% concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam”.

**Força:** 67% concordam ou concordam totalmente que “os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades”.

**Força:** 93% concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas”.

**Força:** 63% concordam ou concordam totalmente que “as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes”.

**Força:** 85% concordam ou concordam totalmente que “percebem que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional”.

**Docente**

**Força:** 80% concordam ou concordam totalmente que “as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes”.

**Força:** 87% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores”.

**Força:** 80% concordam ou concordam totalmente que “os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem”.

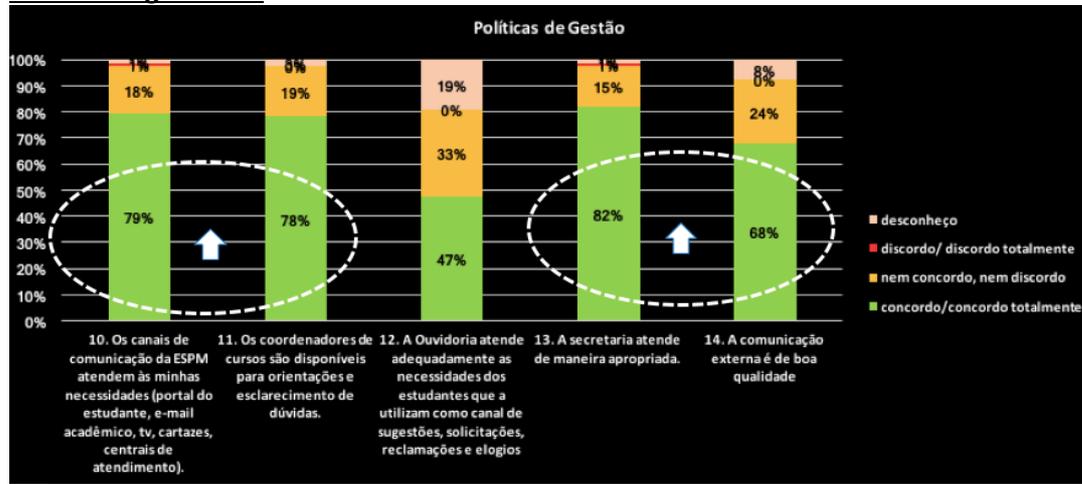
**Força:** 100% concordam ou concordam totalmente que “as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas síncronas atendem às minhas necessidades (academias, vídeos, tutoriais, etc.)”.

**Força:** 100% concordam ou concordam totalmente que “os planos de ensino são cumpridos como planejado”.

**Força:** 93% concordam ou concordam totalmente que “as aulas síncronas permitem o cumprimento dos programas de ensino como planejados, assim como os objetivos gerais e específicos das minhas disciplinas”.

**Força:** 60% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores”.

## 4.1.2.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

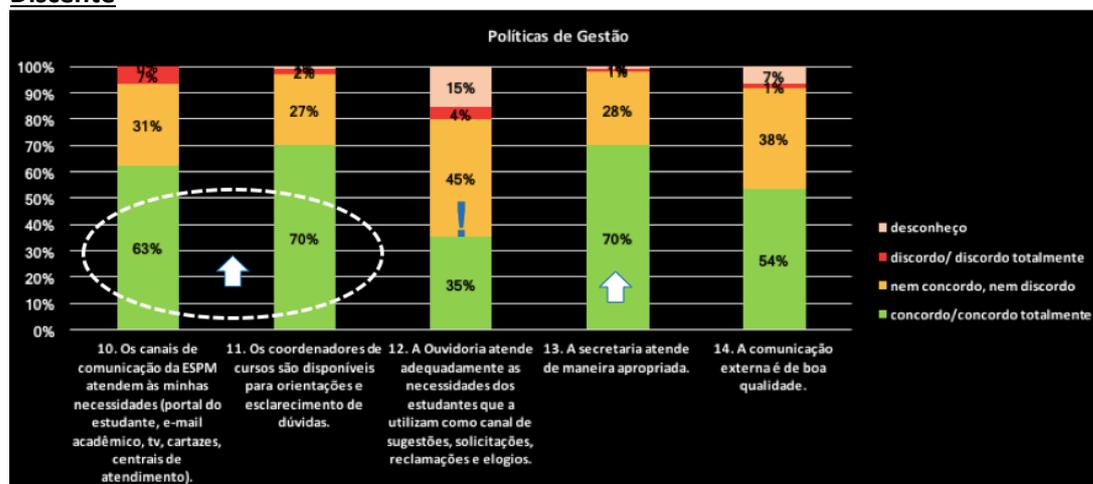
Discente ingressante

**Força:** 79% concordam ou concordam totalmente que “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento)”.

**Força:** 78% concordam ou concordam totalmente que “os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”.

**Força:** 82% concordam ou concordam totalmente que “a secretaria atende de maneira apropriada”.

**Força:** 68% concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”.

Discente

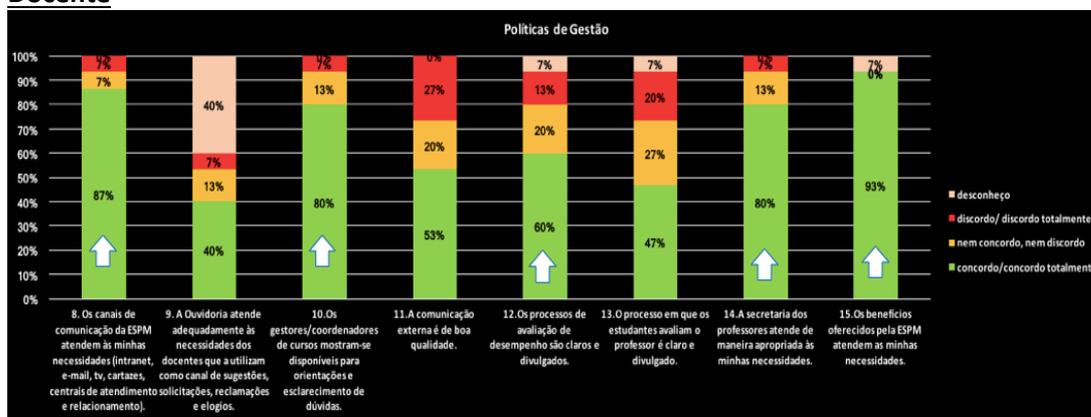
**Força:** 63% concordam ou concordam totalmente que “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento)”.

**Força:** 70% concordam ou concordam totalmente que “os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”.

**Força:** 70% concordam ou concordam totalmente que “a secretaria atende de maneira apropriada”.

**Ponto de Atenção:** 45% são neutros em relação “a Ouvidoria atende adequadamente as necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”, 35% concordam ou concordam totalmente, 4% discordam ou discordam totalmente e 15% desconhecem.

## Docente



**Força:** 87% concordam ou concordam totalmente que “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento)”.

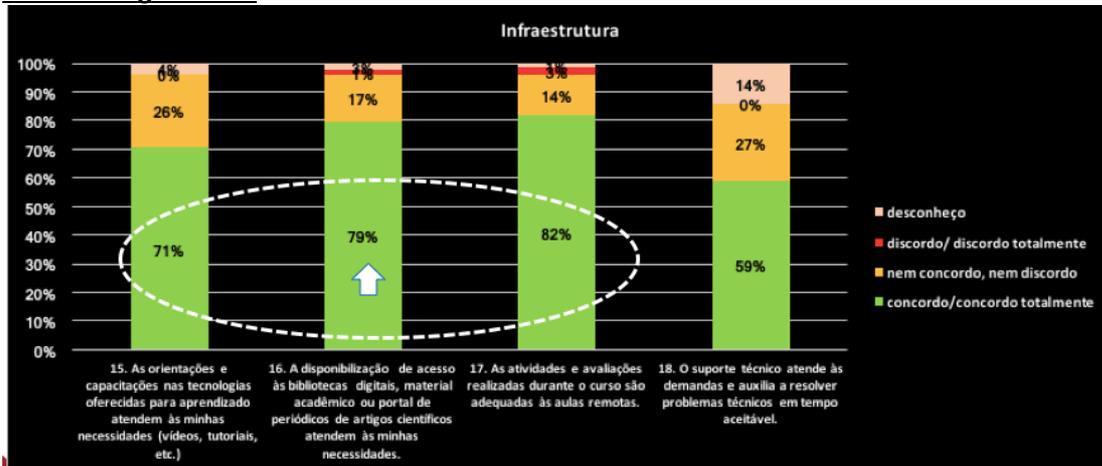
**Força:** 80% concordam ou concordam totalmente que “os gestores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”.

**Força:** 60% concordam ou concordam totalmente que “os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados”.

**Força:** 80% concordam ou concordam totalmente que “a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades”.

**Força:** 93% concordam ou concordam totalmente que “Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades”.

## 4.1.2.5 Eixo 5 – Infraestrutura

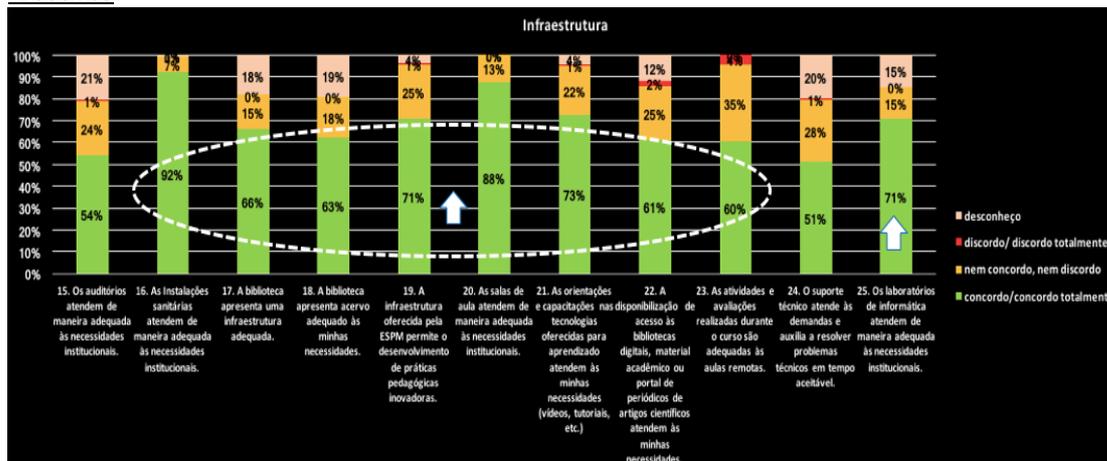
Discente ingressante

**Força:** 71% concordam ou concordam totalmente que “as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.)”.

**Força:** 79% concordam ou concordam totalmente que “a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades”.

**Força:** 82% concordam ou concordam totalmente que “as atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas”.

**Força:** 59% concordam ou concordam totalmente que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável”.

Discente

**Força:** 92% concordam ou concordam totalmente que “as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

**Força:** 66% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”.

**Força:** 63% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades”.

**Força:** 71% concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”.

**Força:** 88% concordam ou concordam totalmente que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

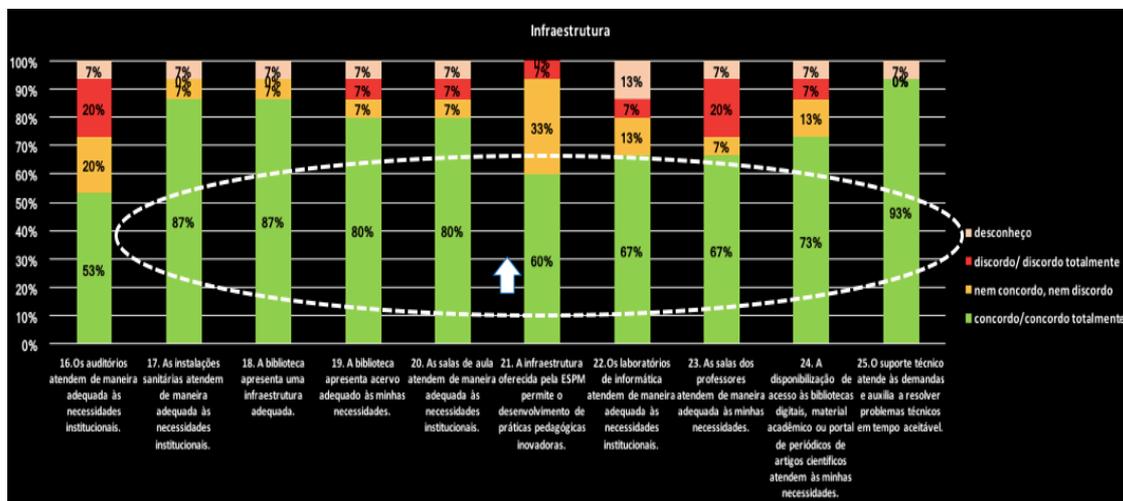
**Força:** 73% concordam ou concordam totalmente que “as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para aprendizado atendem às minhas necessidades (vídeos, tutoriais, etc.)”.

**Força:** 61% concordam ou concordam totalmente que “a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades”.

**Força:** 60% concordam ou concordam totalmente que “as atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas”.

**Força:** 71% concordam ou concordam totalmente que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

## Docente



**Força:** 87% concordam ou concordam totalmente que “as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

**Força:** 87% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”.

**Força:** 80% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades”.

**Força:** 80% concordam ou concordam totalmente que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

**Força:** 60% concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”.

**Força:** 67% concordam ou concordam totalmente que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

**Força:** 67% concordam ou concordam totalmente que “as salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades”.

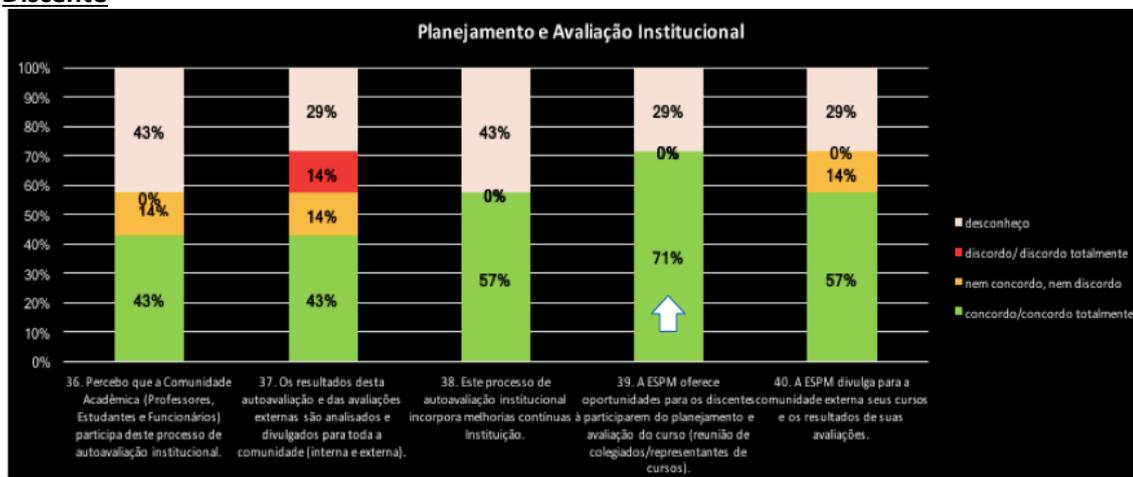
**Força:** 73% concordam ou concordam totalmente que “a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades”.

**Força:** 93% concordam ou concordam totalmente que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável”.

#### 4.1.3 Análise dos dados do Mestrado: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.

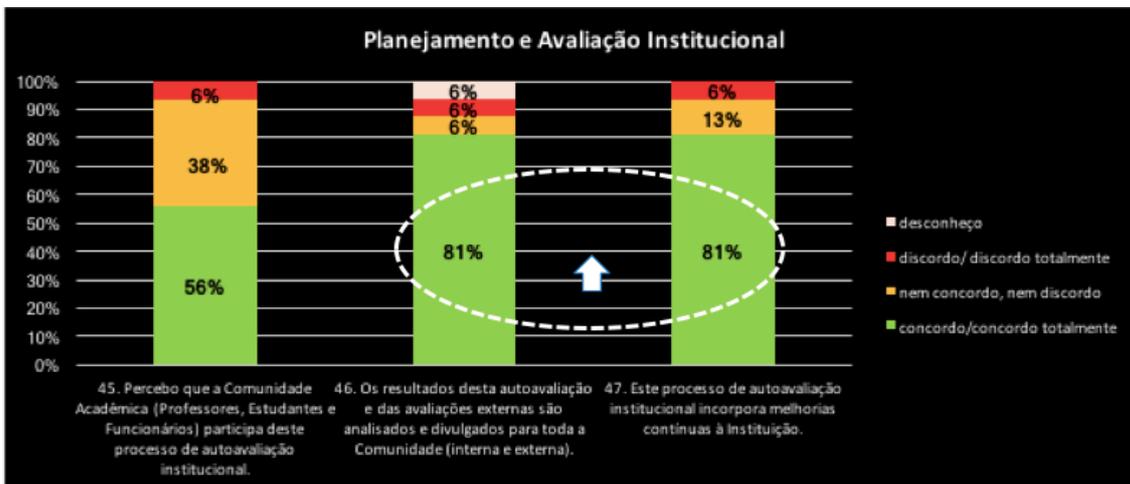
##### 4.1.3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

###### Discente



**Força:** Para 71%, a ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos).

**Docente**

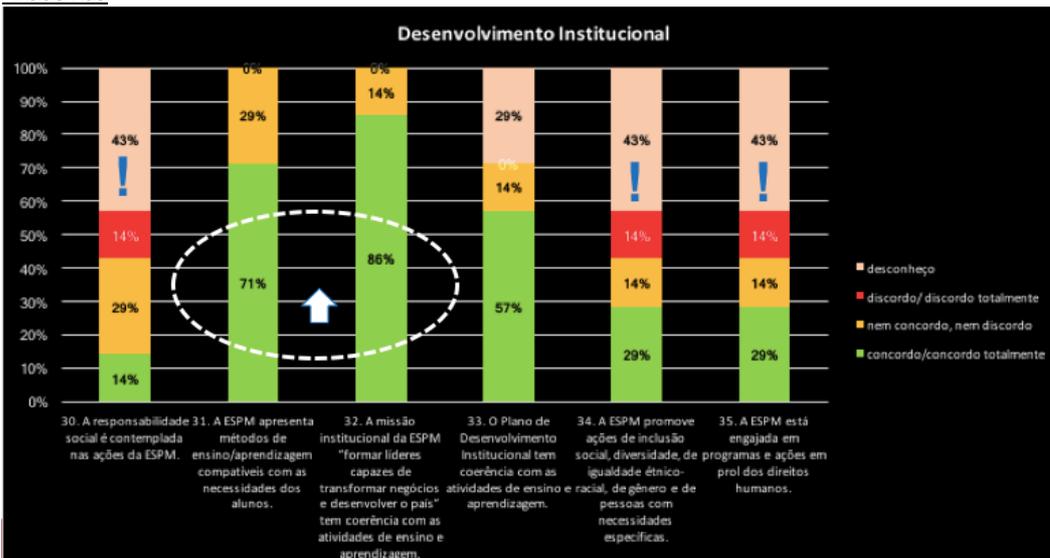


**Força:** 81% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).

**Força:** 81% dos docentes concordam que este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.

**4.1.3.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional**

**Discente**



**Força:** 71% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.

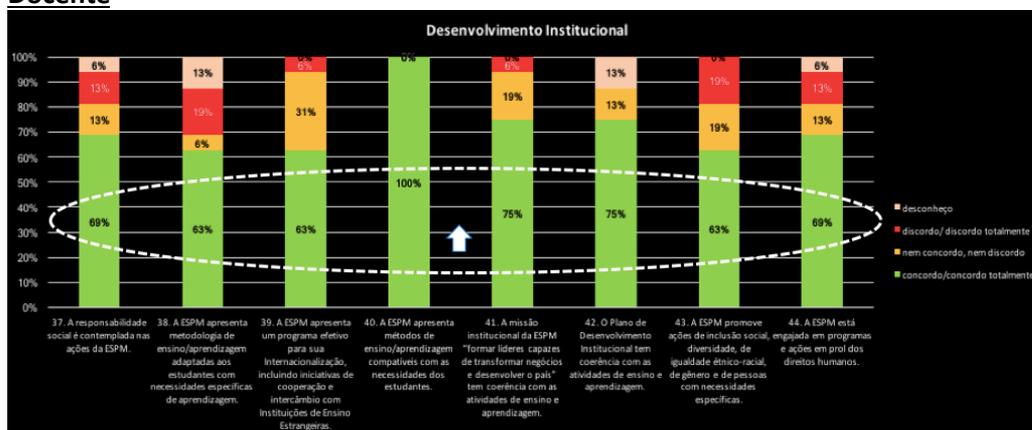
**Força:** 86% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

**Ponto de Atenção:** 43% dos discentes desconhecem que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.

**Ponto de Atenção:** 43% dos discentes desconhecem que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.

**Ponto de Atenção:** 43% dos discentes desconhecem que a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.

## Docente



**Força:** Todos os docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.

**Força:** 75% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem

**Força:** 75% dos docentes concordam ou concordam totalmente que o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

**Força:** 69% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.

**Força:** 69% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.

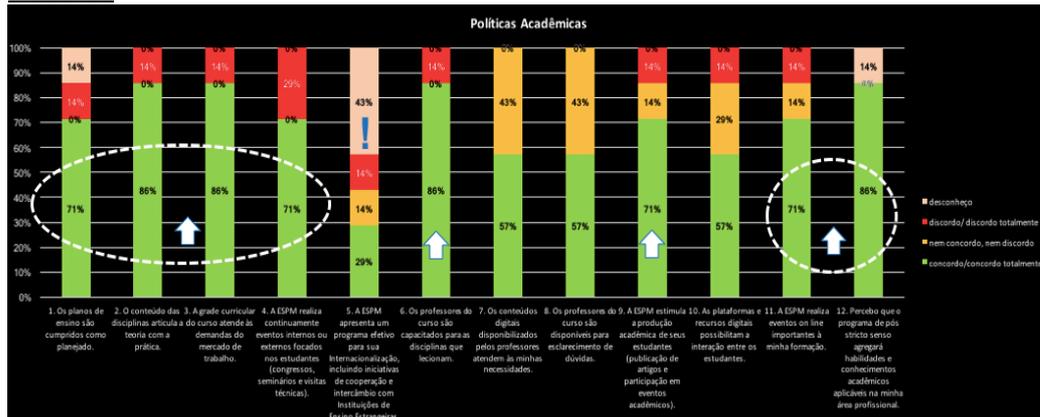
**Força:** 63% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.

**Força:** 63% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.

**Força:** 63% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.

#### 4.1.3.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

##### Discente



**Força:** 86% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.

**Força:** 86% dos discentes concordam ou concordam totalmente que percebem que o programa de pós stricto sensu agregará habilidades e conhecimentos acadêmicos aplicáveis na minha área profissional.

**Força:** 86% dos discentes concordam ou concordam totalmente que o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.

**Força:** 86% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.

**Força:** 71% concordam ou concordam totalmente que os planos de ensino são cumpridos como planejado.

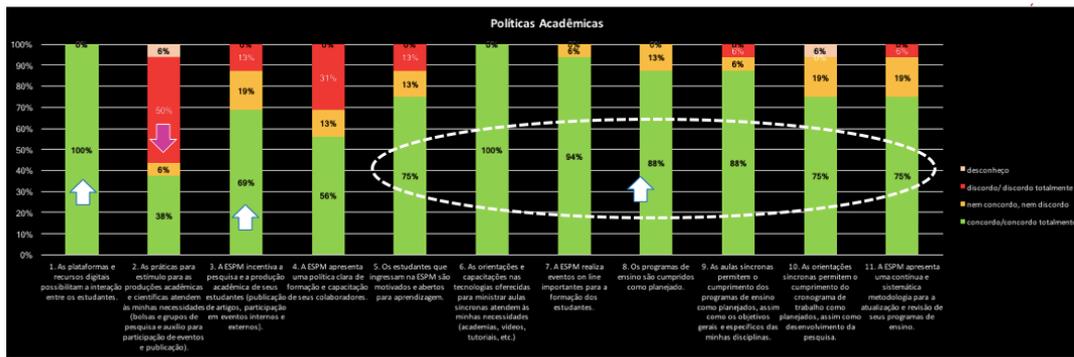
**Força:** 71% concordam ou concordam totalmente que a ESPM realiza continuamente eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).

**Força:** 71% concordam ou concordam totalmente que a ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).

**Força:** 71% concordam ou concordam totalmente que e que A ESPM realiza eventos *on-line* importantes à minha formação.

**Ponto de Atenção:** 43% dos discentes desconhecem que a ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.

##### Docente



**Força:** Todos os docentes concordam ou concordam totalmente que as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes.

**Força:** Todos os docentes concordam ou concordam totalmente que as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas síncronas atendem às minhas necessidades (academias, vídeos, tutoriais, etc.)

**Força:** 94% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM realiza eventos *on-line* importantes para a formação dos estudantes.

**Força:** 88% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os programas de ensino são cumpridos como planejado.

**Força:** 88% dos docentes concordam ou concordam totalmente que as aulas síncronas permitem o cumprimento dos programas de ensino como planejados, assim como os objetivos gerais e específicos das minhas disciplinas.

**Força:** 75% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.

**Força:** 75% dos docentes concordam ou concordam totalmente que as orientações síncronas permitem o cumprimento do cronograma de trabalho como planejados, assim como desenvolvimento da pesquisa.

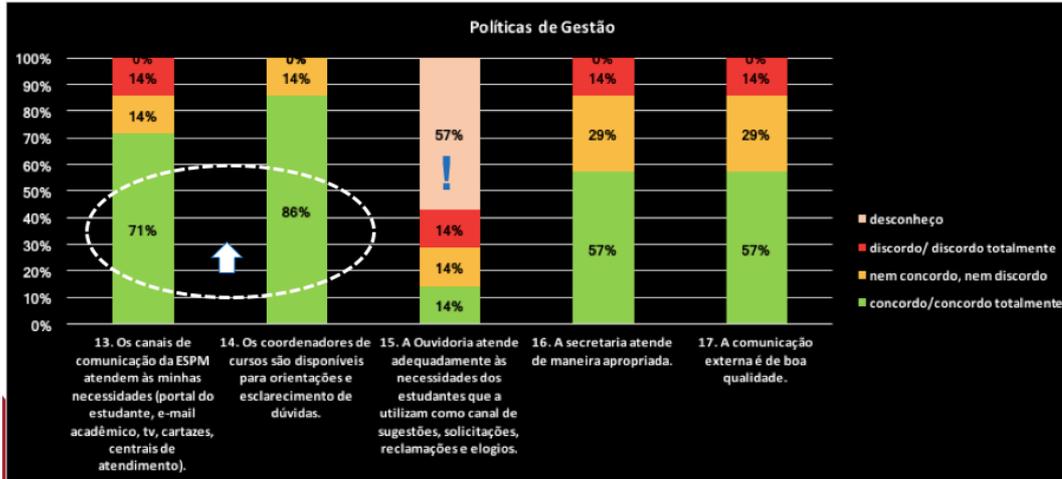
**Força:** 75% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.

**Força:** 69% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).

**Fragilidade:** 50% dos docentes discordam que práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos e publicação).

#### 4.1.3.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

##### Discente

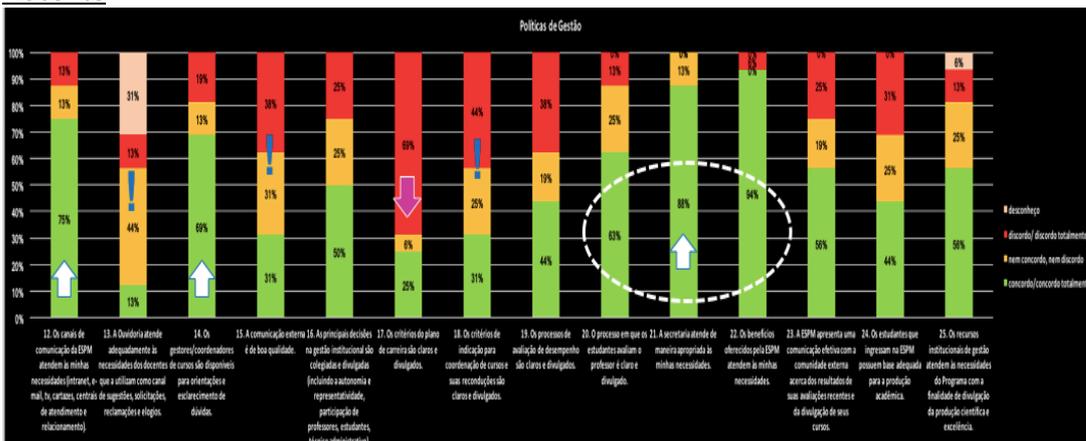


**Força:** 86% concordam ou concordam totalmente que os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

**Força:** 71% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento).

**Ponto de Atenção:** 57% dos discentes desconhecem que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.

##### Docente



**Força:** 94% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades.

**Força:** 88% dos docentes concordam ou concordam totalmente que e que a secretaria atende de maneira apropriada às necessidades.

**Força:** 75% dos docentes concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).

**Força:** 69% dos docentes concordam que os gestores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

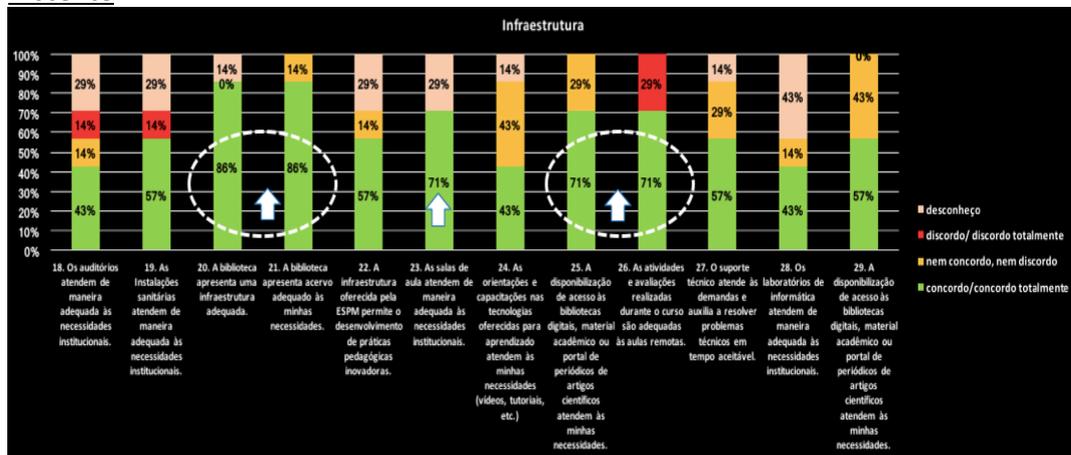
**Força:** 63% dos docentes concordam ou concordam totalmente que o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.

**Ponto de Atenção:** 44% são neutros e 31% desconhecem que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.

**Fragilidade:** 69% dos docentes discordam que os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.

#### 4.1.3.5 Eixo 5 – Infraestrutura

##### Discente



**Força:** 86% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.

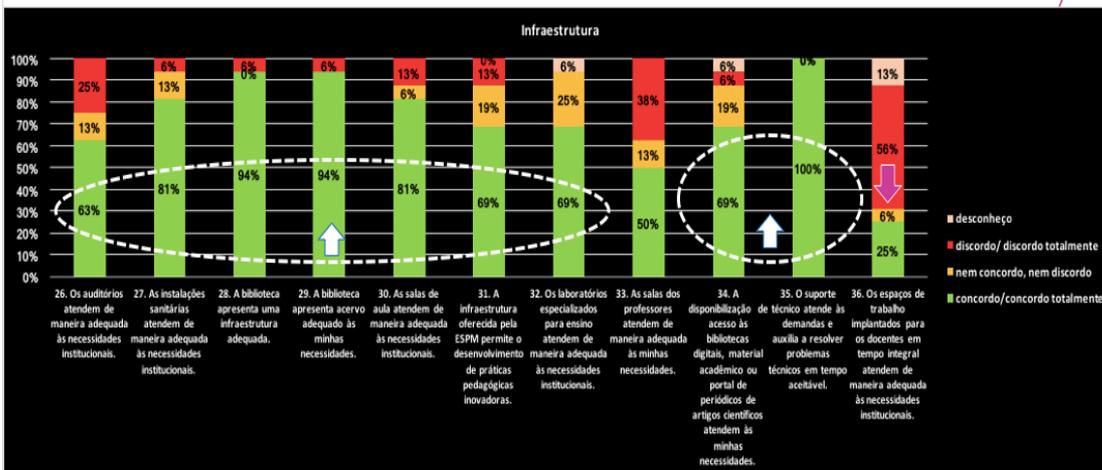
**Força:** 86% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.

**Força:** 71% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Força:** 71% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.

**Força:** 71% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as atividades e avaliações realizadas durante o curso são adequadas às aulas remotas.

##### Docente



**Força:** 100% dos docentes declaram que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.

**Força:** 94% dos docentes afirmam que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.

**Força:** 94% dos docentes afirmam que a biblioteca apresenta acervo adequado às necessidades.

**Força:** 81% dos docentes avaliam de forma positiva as instalações sanitárias declarando que atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Força:** 81% dos docentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Força:** 69% dos docentes concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

**Força:** 69% dos docentes concordam que os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Força:** 69% dos docentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.

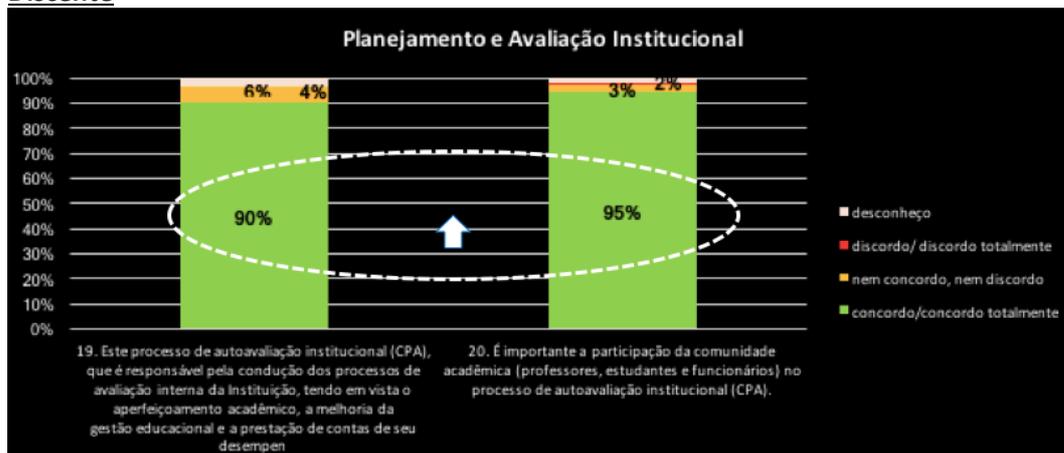
**Força:** 63% dos docentes concordam que os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Fragilidade:** 56% dos docentes discordam que os espaços de trabalho implantados para os docentes em tempo integral atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

#### 4.1.4 Análise dos dados da Pós-Graduação (EAD): Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.

##### 4.1.4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

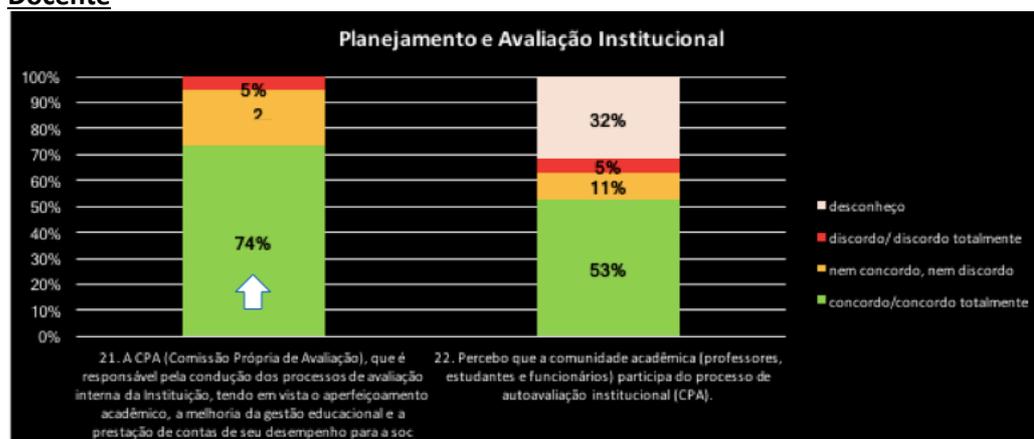
###### Discente



**Força:** 95% dos entrevistados concordam que é importante a participação ativa da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de autoavaliação institucional (CPA).

**Força:** 90% concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.

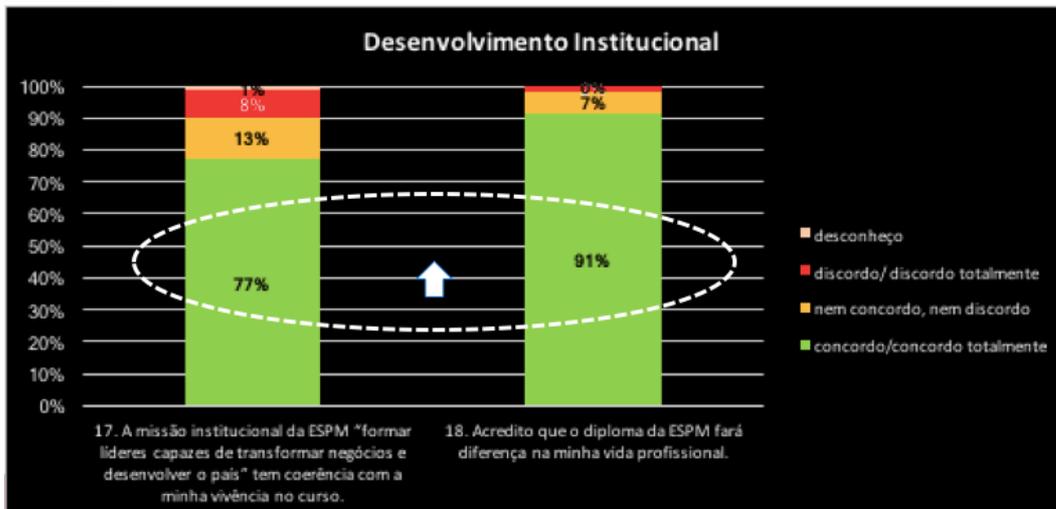
###### Docente



**Força:** 74% concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.

#### 4.1.4.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

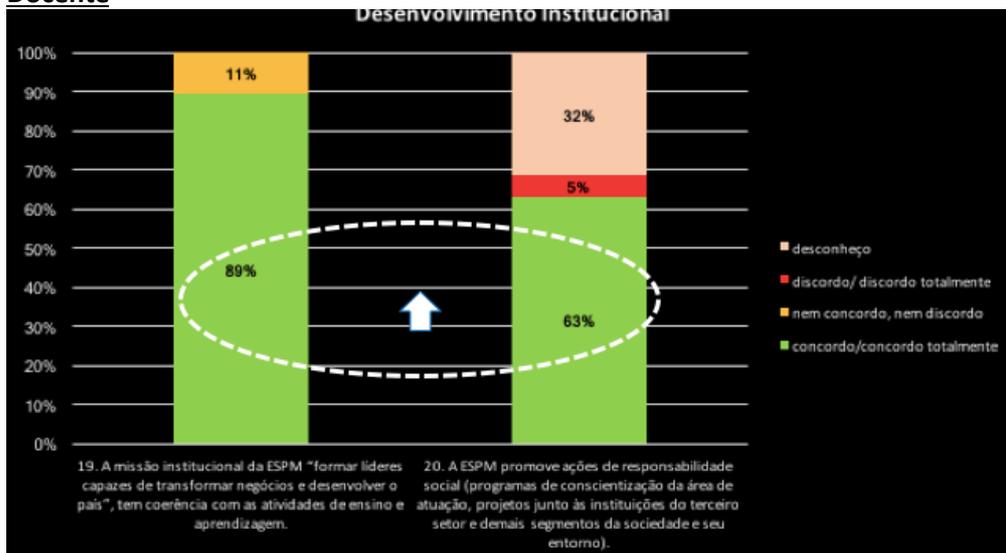
##### Discente



**Força:** 91% dos alunos acreditam que o diploma da ESPM fará diferença na minha vida profissional.

**Força:** 77% concordam que a Missão da ESPM seja: "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país, tem coerência com a minha vivência no curso."

##### Docente

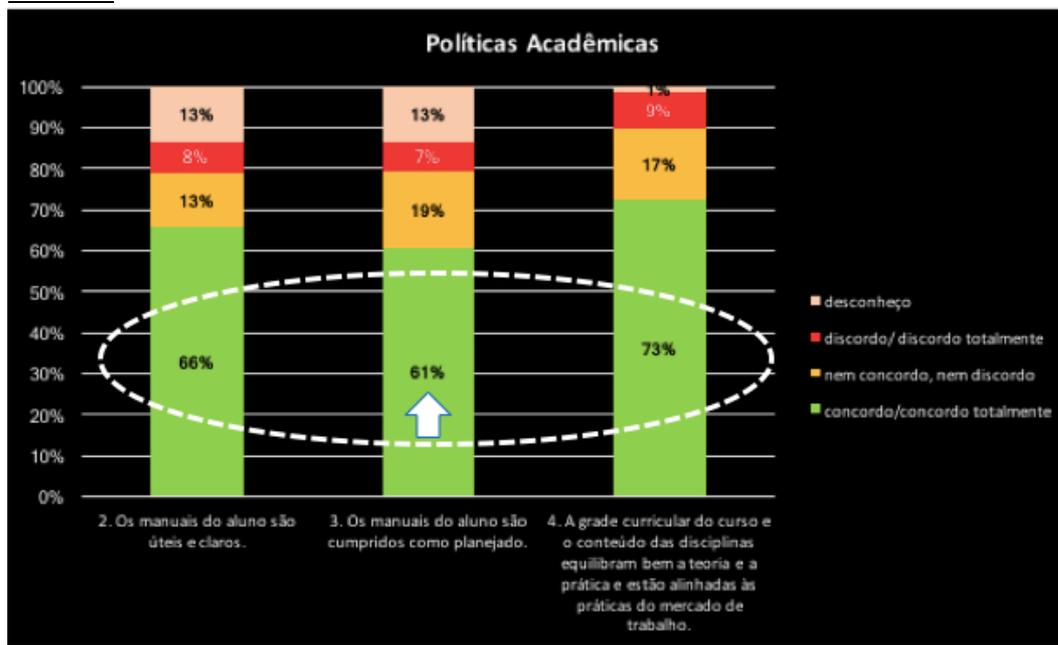


**Força:** 63% dos docentes concordam que a ESPM promove ações de responsabilidade social (programas de conscientização da área de atuação, projetos junto às instituições do terceiro setor e demais segmentos da sociedade e seu entorno).

**Força:** 89% concordam que a Missão da ESPM é "Formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país.", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem".

#### 4.1.4.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

##### Discente

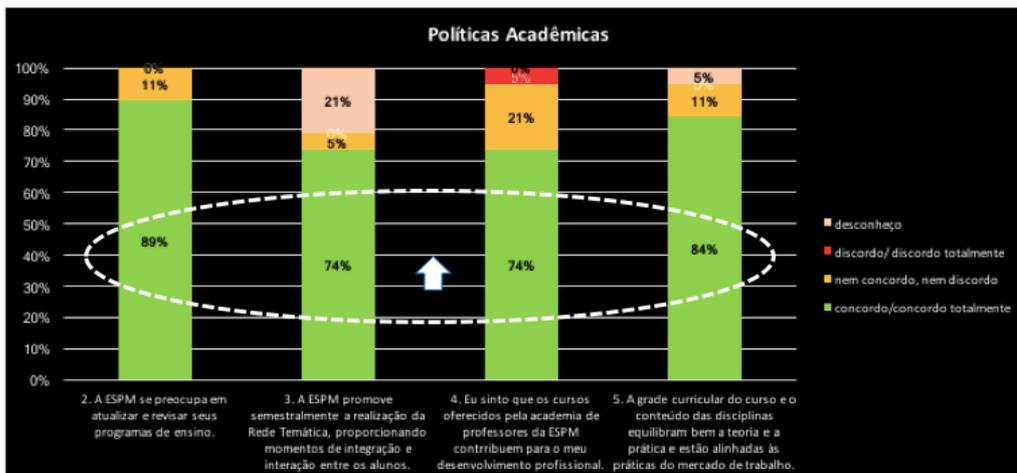


**Força:** 73% dos alunos concordam/concordam totalmente que a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.

**Força:** 61% concordam/concordam totalmente que os manuais do aluno são cumpridos como planejado.

**Força:** 66% concordam/concordam totalmente que os manuais do aluno são úteis e claros.

##### Docente



**Força:** 84% concordam que “a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho”.

**Força:** 84% concordam que “a ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino”.

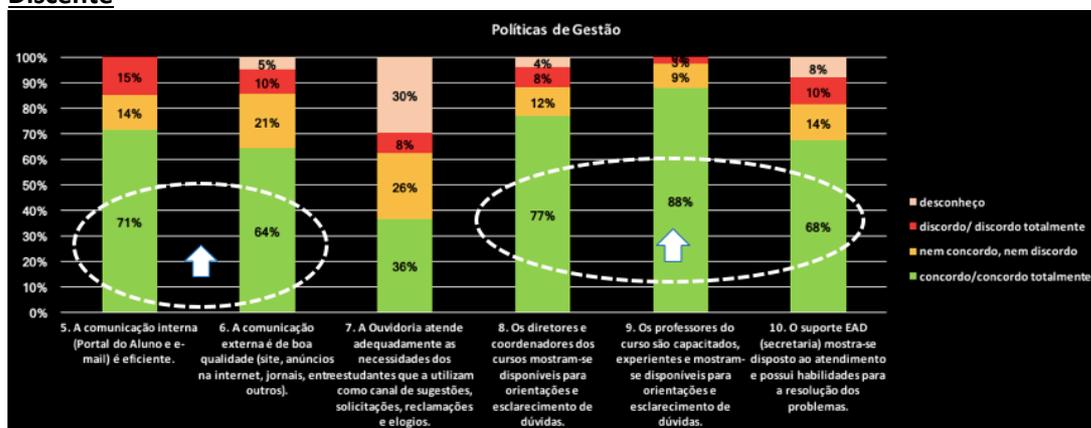
**Força:** 74% concordam que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o seu desenvolvimento profissional.

**Força:** 74% concordam que a ESPM promove semestralmente a realização da Rede Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos.

**Força:** 89% concordam que a ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino.

#### 4.1.4.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

##### Discente



**Força:** 68% concordam que o suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas.

**Força:** 88% concordam que os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

**Força:** 77% concordam que os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

**Força:** 64% concordam que a comunicação externa é de boa qualidade (site, anúncios de jornal, entre outros).

**Força:** 71% concordam que a comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente.

### Docente



**Força:** 79% concordam que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.

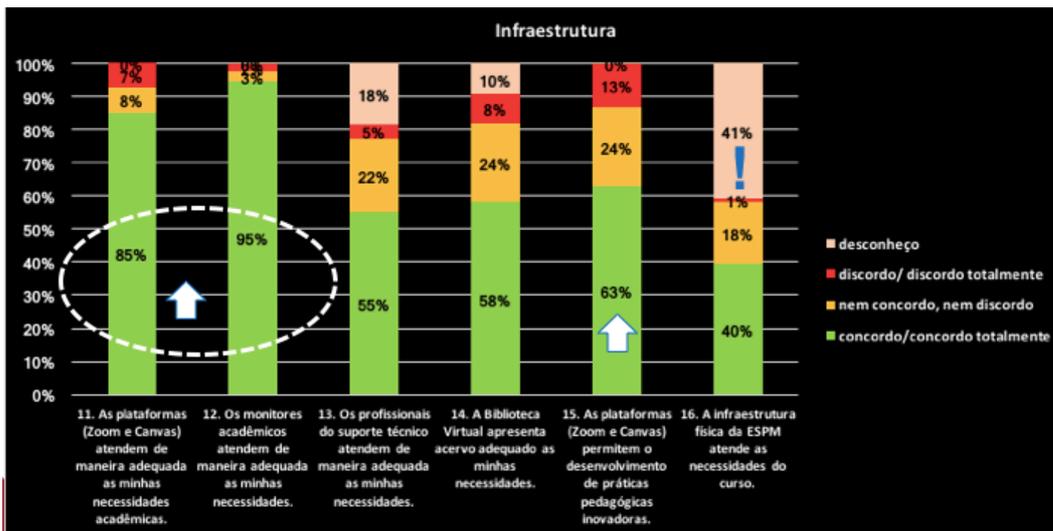
**Força:** 89% concordam que os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time.

**Ponto de Atenção:** 42% são neutros em relação a ouvidoria atender adequadamente às necessidades dos docentes.

**Ponto de Atenção:** 42% discordam que a comunicação é de boa qualidade.

### 4.1.4.5 Eixo 5 – Infraestrutura

#### Discente



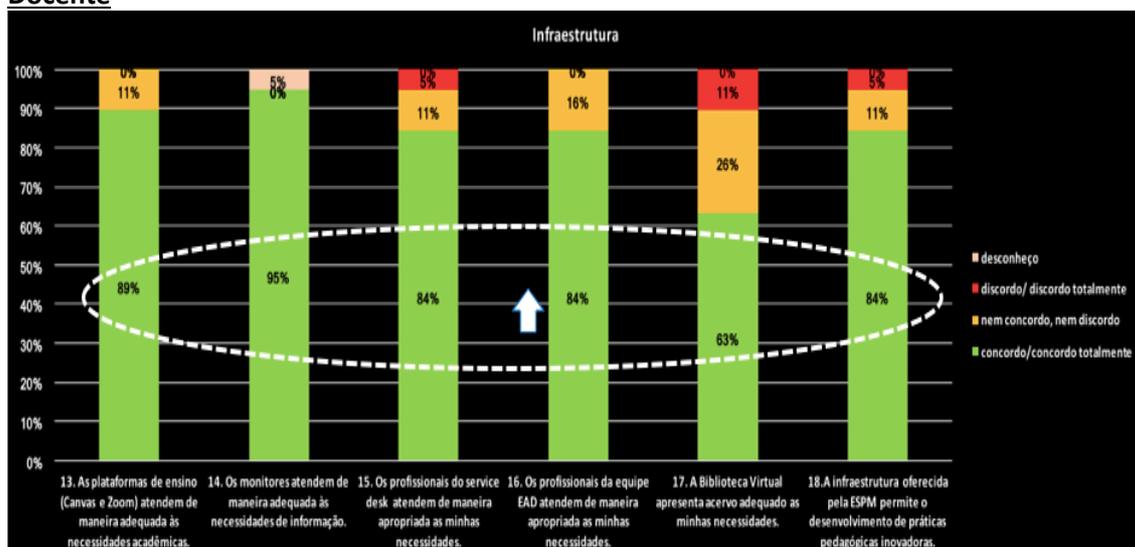
**Força:** 95% dos discentes concordam que os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada as minhas necessidades.

**Força:** 85% concordam que as plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada as minhas necessidades acadêmicas.

**Força:** 63% concordam que as plataformas (Zoom e Canvas) permitem o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

**Ponto de Atenção:** 41% desconhecem que a infraestrutura física da ESPM atende as necessidades do curso.

### Docente



**Força:** 95% concordam que os monitores atendem adequadamente.

**Força:** 89% concordam que plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada.

**Força:** 84% concordam que os profissionais da equipe EAD atendem de maneira adequada.

**Força:** 84% concordam que os profissionais do *service desk* atendem de maneira apropriada.

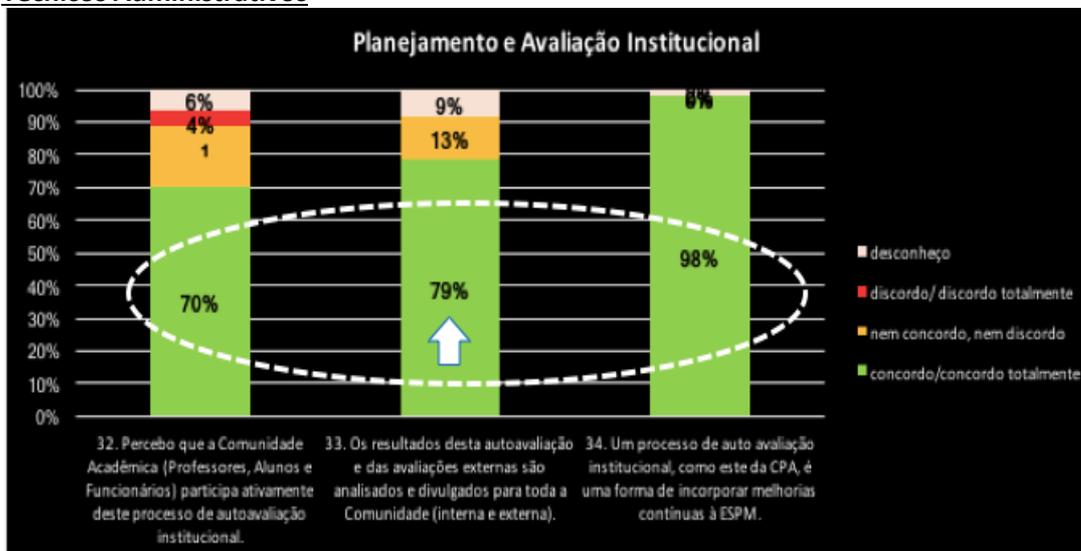
**Força:** 84% concordam que a infraestrutura da ESPM permite desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

**Força:** 63% concordam que a biblioteca virtual apresenta acervo adequado.

#### 4.1.5 Análise dos dados dos Técnicos Administrativos: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.

##### 4.1.5.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

###### Técnicos Administrativos



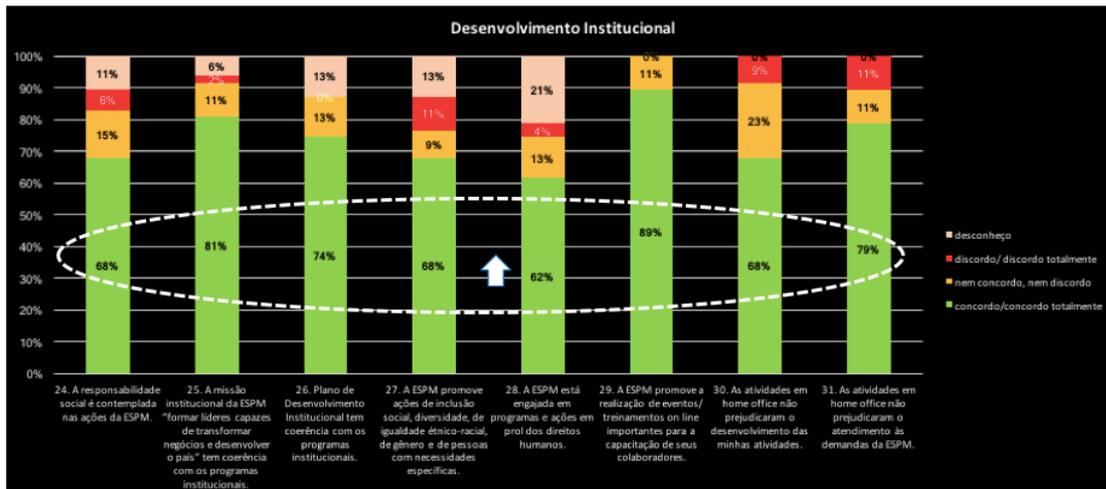
**Força:** 70% dos entrevistados percebem que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente deste processo de autoavaliação institucional.

**Força:** 79% concordam que os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).

**Força:** 98% dos entrevistados concordam que um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.

##### 4.1.5.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

###### Técnicos Administrativos



**Força:** 68% dos entrevistados concordam que responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.

**Força:** 81% concordam que à missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país” tem coerência com os programas institucionais.

**Força:** 74% dos avaliados concordam que o plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com os programas institucionais.

**Força:** 68% concordam que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.

**Força:** 62% concordam que ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.

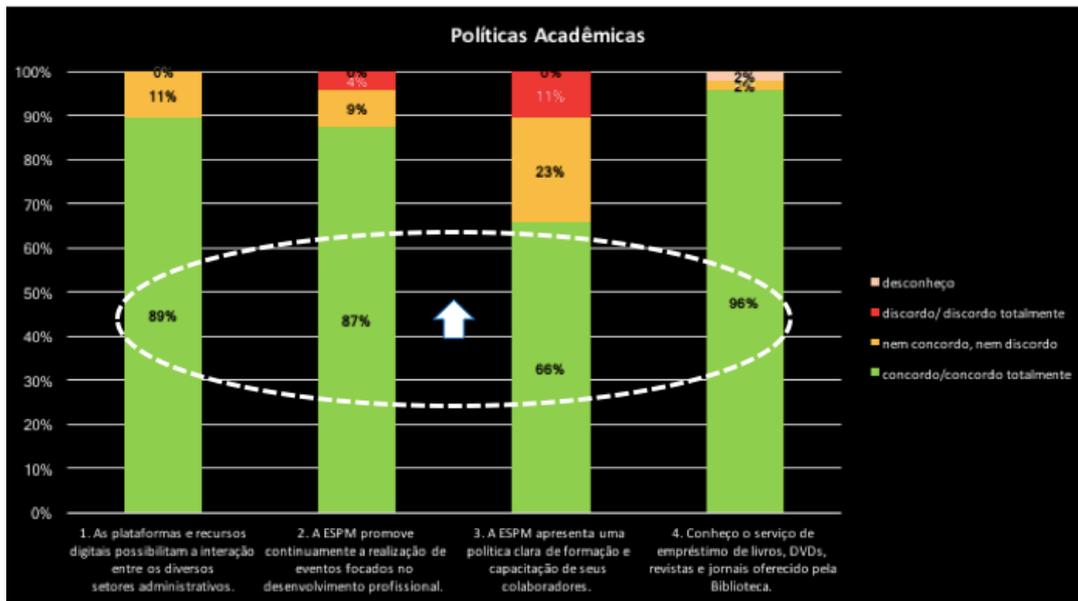
**Força:** 89% concordam que a ESPM promove a realização de eventos/ treinamentos *on-line* importantes para a capacitação de seus colaboradores.

**Força:** 68% dos entrevistados concordam que as atividades em home office não prejudicaram o desenvolvimento das minhas atividades.

**Força:** 70% concordam que as atividades em home office não prejudicaram o atendimento às demandas da ESPM.

#### 4.1.5.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

##### Técnicos Administrativos



**Força:** As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os diversos setores administrativos tem 89% de concordância.

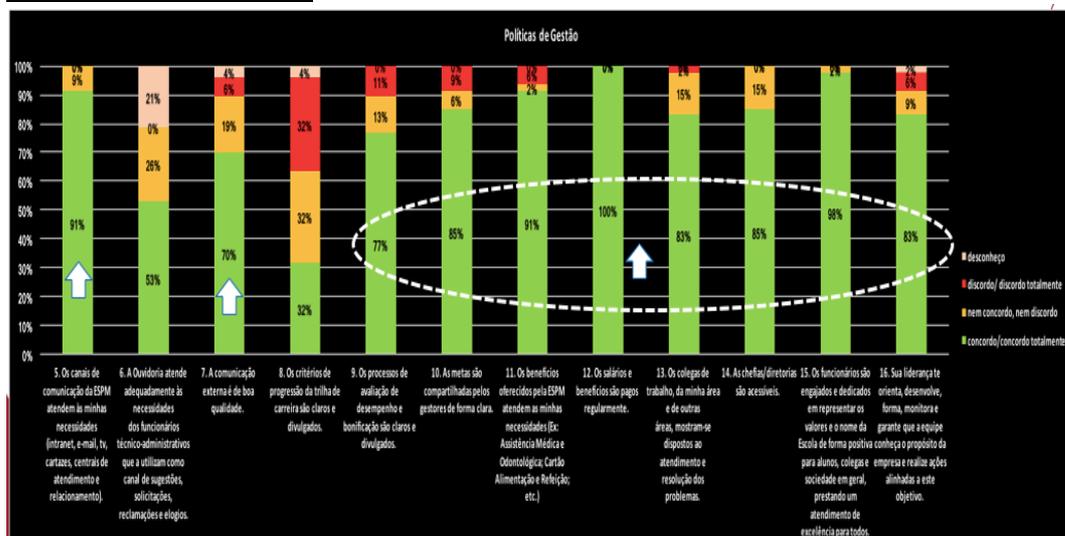
**Força:** A ESPM promove continuamente a realização de eventos focados no desenvolvimento profissional tem 87% de concordância.

**Força:** A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores tem 66% de concordância.

**Força:** Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca tem 96% de concordância.

#### 4.1.5.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

##### Técnicos Administrativos



**Força:** 91% de concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).

**Força:** A comunicação externa é de boa qualidade tem 70%.

**Força:** 77% dos entrevistados concordam que os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados.

**Força:** 85% concordam que as metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara.

**Força:** 91% concordam que os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.).

**Força:** Os salários e benefícios são pagos regularmente tem 100% de concordância.

**Força:** 83% concordam que os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas.

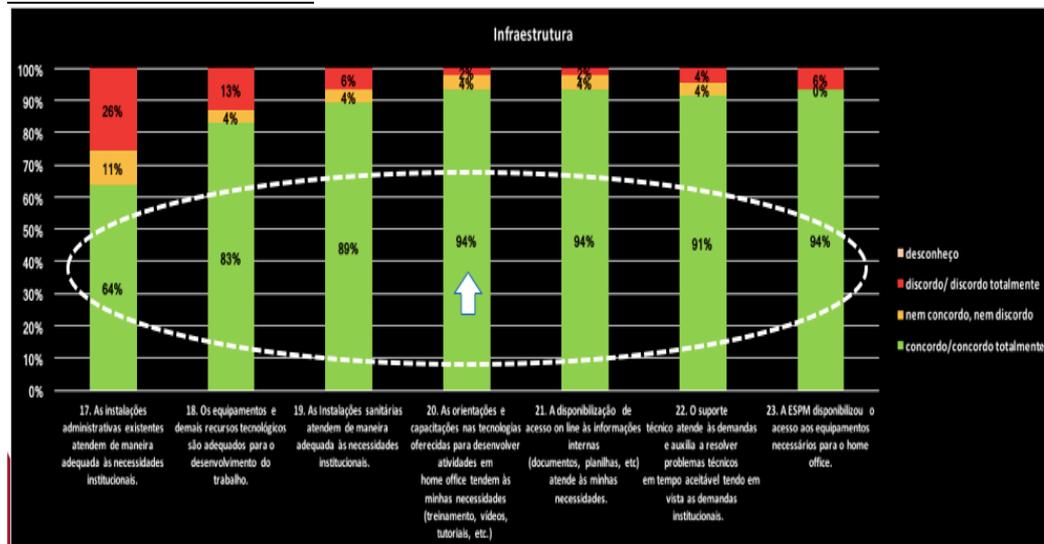
**Força:** 85% concordam que as chefias/diretorias são acessíveis.

**Força:** Os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos tem concordância de 98%.

**Força:** 83% concordam que sua liderança te orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da empresa e realize ações alinhadas a este objetivo.

#### 4.1.5.5 Eixo 5 – Infraestrutura

##### Técnicos Administrativos



**Força:** 64% concordam que as instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Força:** Os entrevistados avaliam com 83% de concordância que os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho.

**Força:** 89% concordam que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Força:** 94% dos entrevistados concordam que as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para desenvolver atividades em *home office* tendem às minhas necessidades (treinamento, vídeos, tutoriais, etc.).

**Força:** 94% concordam que a disponibilização de acesso *on-line* às informações internas (documentos, planilhas, etc) atende às minhas necessidades.

**Força:** O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável tendo em vista as demandas institucionais tem concordância de 91%.

**Força:** 94% de concordam que a ESPM disponibilizou o acesso aos equipamentos necessários para o *home office*.

#### 4.1.6 Análise do Triênio (2018/2019/2020).

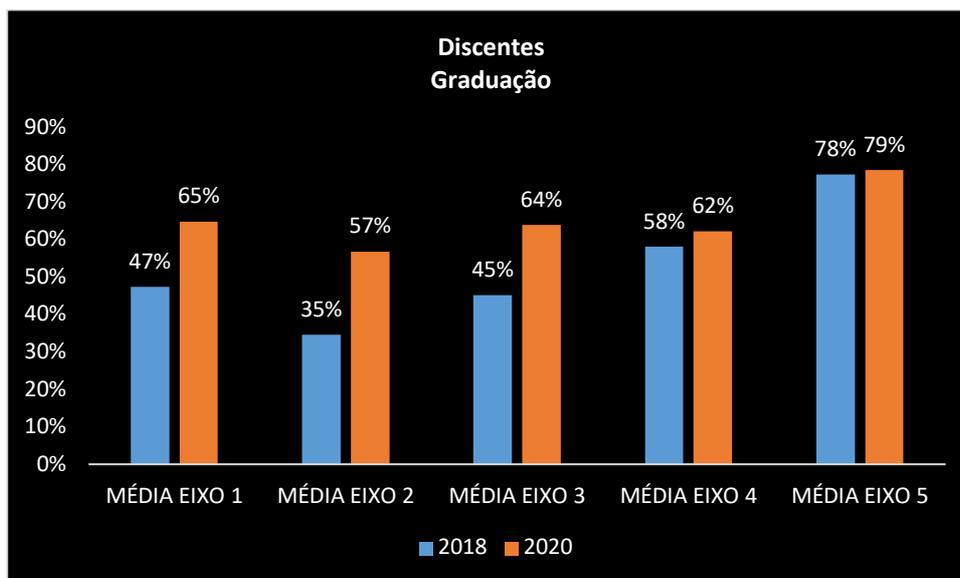
Nesta análise do triênio, apontaremos as diferenças entre os itens que forem comparáveis. Quando uma pergunta foi suprimida ou acrescentada, não apontaremos neste relatório porque a análise estará disponível no relatório anual.

O framework de análise será sempre o percentual de concordância entre os anos analisados.

##### 4.1.6.1 Graduação

###### Discentes

Em todos os eixos de análise, Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional, Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Eixo 4 – Políticas de Gestão, Eixo 5 – Infraestrutura, o nível de concordância em 2020 foi maior do que em 2018, sendo todos eles uma força, ou seja tendo mais 60% de concordância , exceto o eixo 2 que teve 57% de concordância.



No eixo 1 que avalia planejamento e avaliação institucional, todas as frases tiveram em 2020 uma concordância maior que em 2018.

As frases que mais melhoraram o nível de concordância no eixo 1 foram: percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa do processo de auto avaliação institucional (CPA) que aumentou 22pp e a frase este processo de auto avaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição com 33pp a mais de concordância.

		2018	2020
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	A ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e os resultados de suas avaliações.	41%	51%
	A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de representantes).	54%	63%
	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa do processo de autoavaliação institucional (CPA).	44%	66%
	Os resultados da autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica.	23%	39%
	Este processo de auto avaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição.	50%	84%
	Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.	72%	87%
<b>MÉDIA EIXO 1</b>		<b>47%</b>	<b>65%</b>

No eixo 2 que avalia desenvolvimento institucional, todas as frases tiveram em 2020 uma concordância maior que em 2018.

As frases que mais melhoraram o nível de concordância no eixo 2 foram: a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM que cresceu 25pp e a missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem com 21 pp a mais.

		2018	2020
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	31%	57%
	A Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	54%	75%
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	32%	46%
	A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com dificuldade de aprendizagem.	21%	38%
<b>MÉDIA EIXO 2</b>		<b>35%</b>	<b>57%</b>

No eixo 3 que avalia políticas acadêmicas, quase todas as frases tiveram em 2020 uma concordância maior que em 2018, exceto as frases se os planos de ensino são cumpridos como planejado que caiu 3 pp e se o programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende às expectativas dos alunos envolvidos que teve decréscimo de 1 pp em relação ao nível de concordância de 2018.

		2018	2020
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os planos de ensino são cumpridos como planejado.	63%	60%
	Os programas de monitoria atendem às minhas necessidades.	15%	19%
	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).	66%	87%
	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.	46%	54%
	Os professores do curso são capacitados.	85%	88%
	O programa de Iniciação Científica (PIC) oferecido pela Escola atende às expectativas dos alunos envolvidos.	14%	23%
	O programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende às expectativas dos alunos envolvidos.	18%	17%
<b>MÉDIA EIXO 3</b>		<b>45%</b>	<b>64%</b>

No eixo 4 que avalia políticas de gestão, todas as frases tiveram em 2020 uma concordância maior que em 2018.

Os maiores incrementos em termos de concordância foram: os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc) com aumento de 22pp e as entidades estudantis (Atlética, DARC etc) representam e defendem os interesses dos alunos que aumentou 12pp.

		2018	2020
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades ( Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc).	53%	75%
	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	69%	77%
	A secretaria dos alunos atende de maneira apropriada às minhas necessidades.	68%	75%
	As entidades estudantis (Atlética, DARC etc) representam e defendem os interesses dos alunos.	30%	42%
	Os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Origem, Portal de Jornalismo, Cinestesia, etc) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o meu curso.	71%	73%
<b>MÉDIA EIXO 4</b>		<b>58%</b>	<b>62%</b>

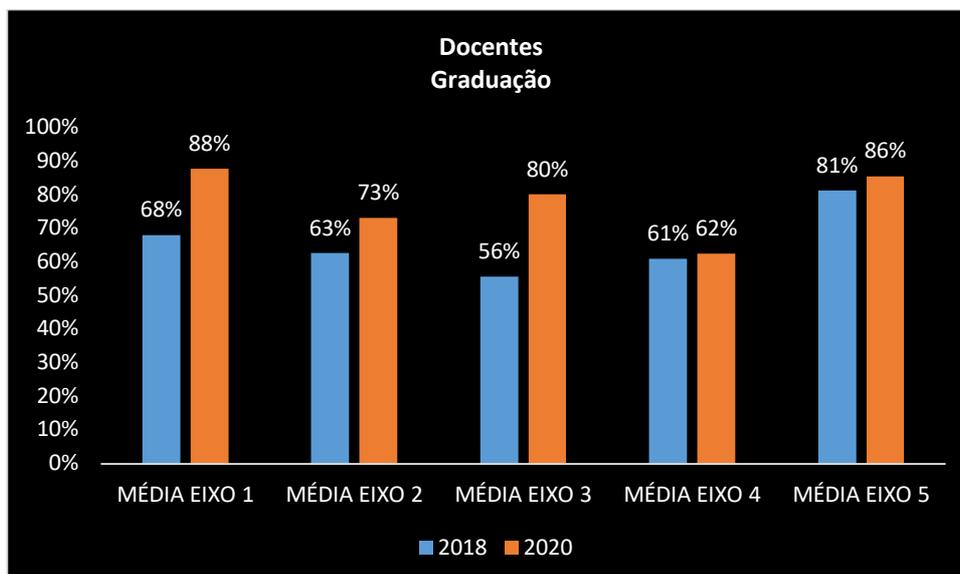
No eixo 5 que avalia infraestrutura, todas as frases tiveram em 2020 uma concordância maior que em 2018.

As frases que mais melhoraram o nível de concordância no eixo 4 foram: a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras que subiu 21 pp e a frase as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais com aumento de 11 pp.

		2018	2020
Eixo 5 – Infraestrutura	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	84%	94%
	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	88%	91%
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	56%	78%
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	79%	90%
	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	74%	77%
	Os banheiros atendem de maneira adequada às exigências institucionais.	85%	94%
<b>MÉDIA EIXO 5</b>		<b>78%</b>	<b>79%</b>

### Docentes

Em todos os eixos de análise, Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional, Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Eixo 4 – Políticas de Gestão, Eixo 5 – Infraestrutura, o nível de concordância em 2020 foi maior do que em 2018, sendo todos eles uma força, ou seja, tendo mais 60% de concordância.



No eixo 1 que avalia planejamento e avaliação institucional, todas as frases tiveram em 2020 uma concordância maior que em 2018.

A ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e os resultados de suas avaliações teve um aumento de 30pp no nível de concordância, enquanto a afirmativa, este processo de autoavaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição cresceu 32pp em 2020.

		2018	2020
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa do processo de autoavaliação institucional (CPA).	74%	80%
	A ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e os resultados de suas avaliações.	44%	74%
	Este processo de autoavaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição.	68%	100%
	Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.	87%	97%
<b>MÉDIA EIXO 1</b>		<b>68%</b>	<b>88%</b>

No eixo 2 que avalia desenvolvimento institucional, todas as frases tiveram em 2020 uma concordância maior que em 2018, exceto na proposição a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais que retraiu 5pp.

		2018	2020
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	74%	79%
	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	63%	73%
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	62%	57%
	A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptada aos alunos com dificuldade de aprendizagem.	52%	74%
<b>MÉDIA EIXO 2</b>		<b>63%</b>	<b>73%</b>

No eixo 3 que avalia políticas acadêmicas, todas as frases tiveram em 2020 uma concordância maior que em 2018, tendo o eixo apresentado um crescimento de 24pp.

		2018	2020
<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.	81%	91%
	As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos).	30%	37%
	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.	68%	74%
<b>MÉDIA EIXO 3</b>		<b>56%</b>	<b>80%</b>

No eixo 4 que avalia políticas de gestão, houve um crescimento no nível de concordância de 1pp.

Os maiores incrementos em termos de concordância foram: a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades e Os canais de comunicação internos da ESPM atendem às minhas necessidades (Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc.) com percentual maior em 19pp e 15pp 4 respectivamente.

		2018	2020
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os canais de comunicação internos da ESPM atendem às minhas necessidades (Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc.).	69%	84%
	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.	33%	29%
	Os processos de avaliação de desempenho do professor são claros e divulgados.	49%	51%
	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	80%	87%
	O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.	65%	59%
	A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.	91%	91%
	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas.	39%	59%
<b>MÉDIA EIXO 4</b>		<b>61%</b>	<b>62%</b>

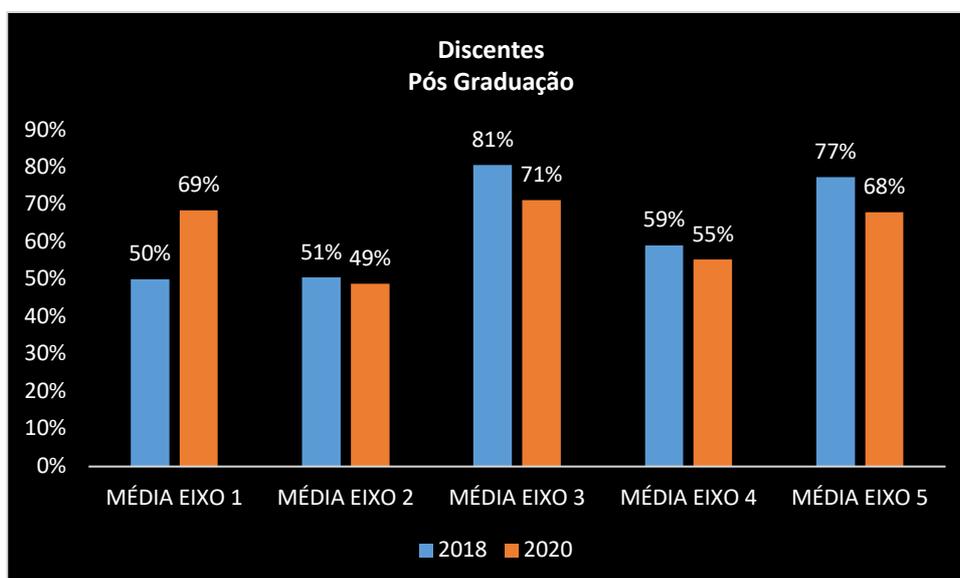
No eixo 5 que avalia infraestrutura, o eixo teve crescimento de 5pp em 2020 na concordância dos docentes da graduação, graças as proposições as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais e a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras que aumentaram 11pp e 20pp respectivamente.

		2018	2020
Eixo 5- Infraestrutura	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	92%	90%
	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	87%	90%
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	80%	91%
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	66%	86%
	As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	65%	63%
	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	85%	77%
	Os banheiros atendem de maneira adequada às exigências institucionais.	95%	93%
<b>MÉDIA EIXO 5</b>		<b>81%</b>	<b>86%</b>

#### 4.1.6.2 Pós-Graduação

##### Discentes

Em todos os eixos de análise, Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional, Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Eixo 4 – Políticas de Gestão, Eixo 5 – Infraestrutura, o nível de concordância em 2020 foi menor do que em 2018, exceto no Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, que teve um crescimento de 19pp. Os eixos 1, 3 e 5 sendo são uma força porque apresentam mais de 60% de concordância.



O eixo 1, planejamento e avaliação institucional, teve incremento de 19pp na concordância dos discentes da pós-graduação.

Este processo de auto avaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição teve o maior crescimento no nível de concordância com 31pp a mais de 2020, enquanto a afirmação “eu estou satisfeito de estudar na ESPM” apresentou nível de concordância 12pp menor.

		2018	2020
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>	Os resultados da autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica.	26%	54%
	Este processo de auto avaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição.	54%	85%
	Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.	80%	68%
<b>MÉDIA EIXO 1</b>		50%	69%

No eixo 2, que avalia desenvolvimento institucional, observamos uma pequena retração de 2pp no nível de concordância, puxado pela sentença “a Missão da ESPM, “Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação”, tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem” que caiu 12pp.

		2018	2020
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	A Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	81%	68%
	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	40%	43%
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	31%	73%
<b>MÉDIA EIXO 2</b>		51%	49%

No eixo 3, que avalia políticas acadêmicas, todas as frases tiveram em 2020 uma concordância menor que em 2018 tendo o eixo a retração de 10pp.

		2018	2020
<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>	O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.	81%	75%
	A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.	78%	74%
	Os professores do curso são capacitados.	94%	67%
	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	73%	70%
<b>MÉDIA EIXO 3</b>		81%	71%

No eixo 4, que avalia políticas de gestão, houve uma retração de 4pp no nível de concordância entre os discentes da pós-graduação.

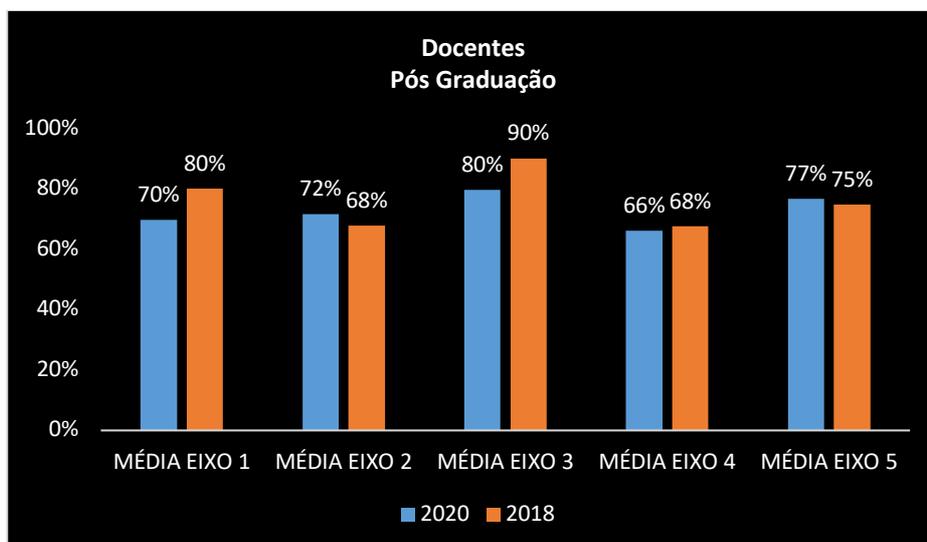
		2018	2020
<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc.).	51%	63%
	A secretaria dos alunos atende de maneira apropriada às minhas necessidades.	68%	70%
<b>MÉDIA EIXO 4</b>		59%	55%

No eixo 5, que avalia infraestrutura houve retração de 9pp, tendo caído o nível de concordância em todas as proposições, exceto os banheiros atendem de maneira adequada às exigências institucionais que apresentou pequeno crescimento de 1pp.

		2018	2020
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	68%	54%
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	70%	66%
	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	66%	63%
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	76%	71%
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	94%	88%
	Os banheiros atendem de maneira adequada às exigências institucionais.	91%	92%
<b>MÉDIA EIXO 5</b>		77%	68%

### Docentes

Nos eixos de análise Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3 – Políticas Acadêmicas e Eixo 4 – Políticas de Gestão, o nível de concordância em 2020 foi maior do que em 2018, já os Eixo 5 – Infraestrutura e Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional apresentaram nível de concordância menor em 2020. Apesar desta variação todos são uma força por estarem com nível de concordância superior a 60%.



O eixo 1, planejamento e avaliação institucional, teve incremento de 10pp na concordância dos docentes da pós-graduação.

Todas as afirmativas apresentadas no eixo crescem, exceto “percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa do processo de autoavaliação institucional (CPA)” que apresentou uma concordância 15pp menor que em 2018.

		2018	2020
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa do processo de autoavaliação institucional (CPA).	81%	67%
	Os resultados da autoavaliação (CPA) são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica.	74%	73%
	Este processo de auto avaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição.	78%	80%
	Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.	89%	100%
<b>MÉDIA EIXO 1</b>		<b>70%</b>	<b>80%</b>

No eixo 2, que avalia desenvolvimento institucional, observamos uma retração de 4pp no nível de concordância, puxado pela sentença “a Missão da ESPM, “Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação”, tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem” que caiu 12pp e da sentença “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais que encolheu 3pp no nível de concordância.

		2018	2020
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	67%	67%
	A Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	85%	73%
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	63%	60%
<b>MÉDIA EIXO 2</b>		<b>72%</b>	<b>68%</b>

No eixo 3, que avalia políticas acadêmicas, as proposições apresentadas na pesquisa de 2018 foram diferentes das apresentadas em 2020 o que não nos permite comparação entre as frases, mas o eixo cresceu 10pp no nível de concordância atingindo 90% de aceitação.

		2018	2020
<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	78%	87%
<b>MÉDIA EIXO 3</b>		<b>80%</b>	<b>90%</b>

No eixo 4, que avalia políticas de gestão, houve um crescimento de 2pp no nível de concordância entre os docentes da pós-graduação. Entre as sentenças avaliadas, Os canais de comunicação

da ESPM atendem às minhas necessidades (Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc) teve o maior aumento no nível de concordância (13pp) e o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado (-13pp) e a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades (-9pp) com as maiores quedas no nível de concordância.

		2018	2020
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc).	74%	87%
	Os processos de avaliação de desempenho dos professores são claros e divulgados.	59%	60%
	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	85%	80%
	O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.	59%	47%
	A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.	89%	80%
<b>MÉDIA EIXO 4</b>		66%	68%

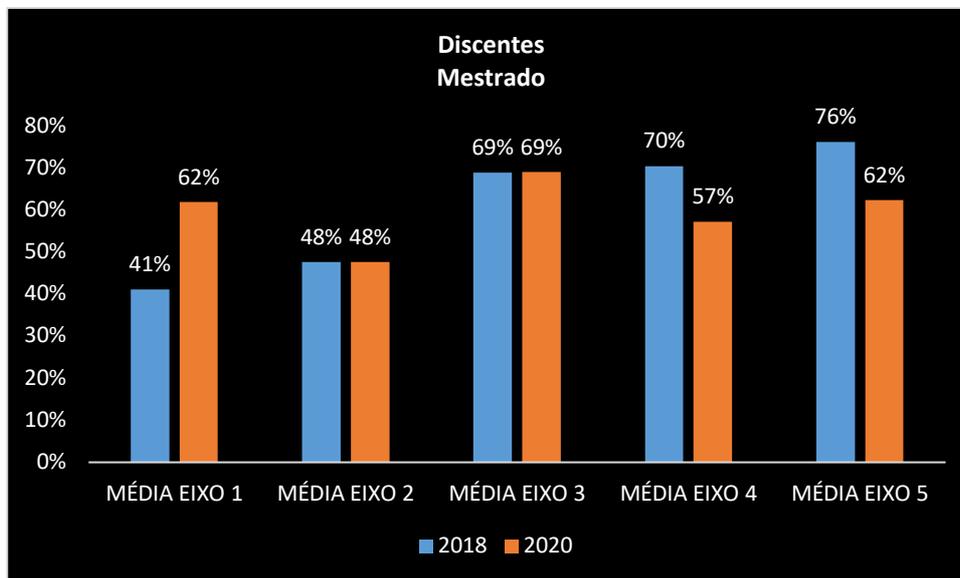
No eixo 5 que avalia infraestrutura houve retração de 2pp, sendo as sentenças a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras e as salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais as únicas que cresceram 27pp e 7 pp.

		2018	2020
<b>Eixo 5 – Infraestrutur a</b>	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	81%	53%
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	89%	87%
	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	89%	80%
	Os banheiros atendem de maneira adequada às exigências institucionais.	100%	87%
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	85%	80%
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	33%	60%
	As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	59%	67%
<b>MÉDIA EIXO 5</b>		77%	75%

### 4.1.6.3 Mestrado

#### Discentes

Os eixos Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional e Eixo 3 – Políticas Acadêmicas ficaram estáveis em 2020 não sofrendo variação. O eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional foi único que aumentou o nível de concordância em 2020. E os eixos 4 – Políticas de Gestão e 5 – Infraestrutura caíram em relação à 2018. Os eixos 1, 3 e 5 por terem mais de 60% de concordância são uma força entre os discentes do mestrado. O eixo 1 teve um crescimento expressivo no nível de concordância, estando em 2020 21 pp superior ao nível de 2018.



No eixo 1, planejamento e avaliação institucional, o incremento no grau de concordância foi de 21pp em 2020 comparado com 2018.

Todas as assertivas apresentadas no eixo crescem, especialmente a ESPM oferece oportunidades para eu participar das reuniões do curso de mestrado e os resultados da autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica que tiveram um acréscimo de 34pp no percentual de concordância.

		2018	2020
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	A ESPM oferece oportunidades para eu participar das reuniões do curso de mestrado.	37%	71%
	Este processo de autoavaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição.	49%	57%
	Percebo que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA).	31%	43%
	Os resultados da autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica.	9%	43%
	Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.	80%	100%
<b>MÉDIA EIXO 1</b>		41%	62%

No eixo 2 que avalia desenvolvimento institucional houve estabilidade no nível de concordância, sendo “a Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela

educação" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem" a sentença que cresceu 12 pp e as proposições "a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM" e "a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais" que caiu 14pp e 11pp respectivamente.

		2018	2020
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	A Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	74%	86%
	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	29%	14%
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	40%	29%
<b>MÉDIA EIXO 2</b>		48%	48%

Apesar da estabilidade no nível de concordância do eixo 3 que avalia políticas acadêmicas, a sentença "os professores do curso mostram-se disponíveis para orientações" apresentou retração de 26pp no percentual de concordância.

		2018	2020
<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	Os planos de ensino são cumpridos como planejado.	74%	71%
	A ESPM realiza eventos internos importantes à minha formação.	57%	71%
	A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).	74%	71%
	Os professores do curso são capacitados.	80%	86%
	Os professores do curso mostram-se disponíveis para orientações.	83%	57%
<b>MÉDIA EIXO 3</b>		69%	69%

No eixo 4 que avalia políticas de gestão, houve queda de 13pp no nível de concordância entre os discentes do mestrado, provocada pela queda de 23pp na concordância da sentença a secretaria os alunos atende de maneira apropriada às minhas necessidades.

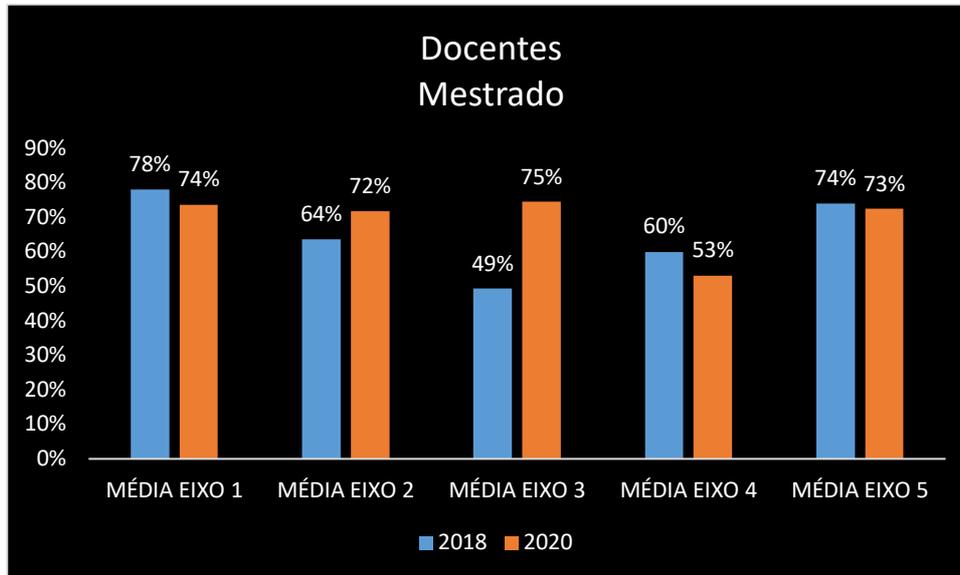
		2018	2020
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc.).	57%	71%
	A direção e a coordenação do curso se mostram disponíveis para esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas.	74%	86%
	A secretaria os alunos atende de maneira apropriada às minhas necessidades.	80%	57%
<b>MÉDIA EIXO 4</b>		70%	57%

No eixo 5 que avalia infraestrutura houve retração de 14pp no nível de concordância. Todas as sentenças tiveram percentual de concordância menor em 2020, exceto a biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades que aumentou 3pp.

		2018	2020
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	94%	86%
	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	83%	86%
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	46%	57%
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas.	80%	71%
	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	77%	43%
	Os banheiros atendem de maneira adequada às exigências institucionais.	77%	57%
<b>MÉDIA EIXO 5</b>		76%	62%

## Docentes

Nos eixos de análise, Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Eixo 5 – Infraestrutura, Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional e Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, notamos força com níveis de concordância acima de 60%. Os níveis 2 e 3 tiveram percentual de concordância maior em 2020, sendo o eixo 3 o de maior crescimento com aumento de 26pp.



No eixo 1, planejamento e avaliação institucional, houve decréscimo de 4pp no grau de concordância. Esta queda foi puxada pelos enunciados “este processo de auto avaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição” e “percebo que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA)” que tiveram retração de 10pp e 16pp respectivamente.

		2018	2020
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	A ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e os resultados de suas avaliações.	45%	56%
	Este processo de auto avaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição.	91%	81%
	Percebo que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA).	73%	56%
	Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.	91%	94%
<b>MÉDIA EIXO 1</b>		<b>78%</b>	<b>74%</b>

No eixo 2 que avalia desenvolvimento institucional houve aumento no nível de concordância de 8pp, exceto na proposição “A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM” que teve queda de 4pp.

		2018	2020
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A Missão da ESPM, “Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação”, tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	64%	75%
	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	73%	69%
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	55%	63%
<b>MÉDIA EIXO 2</b>		<b>64%</b>	<b>72%</b>

Entre os docentes do mestrado, houve expressivo crescimento (25pp) no nível de concordância do eixo 3 que avalia políticas acadêmicas, as sentenças com crescimento foram: as práticas de

estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos) (19pp), os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica (26pp) e os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem (11pp), as demais frases tiveram pequena queda.

		2018	2020
<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos).	18%	38%
	A ESPM realiza continuamente eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).	73%	69%
	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.	64%	56%
	Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	73%	69%
	Os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.	18%	44%
	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.	64%	75%
<b>MÉDIA EIXO 3</b>		49%	75%

No eixo 4 que avalia políticas de gestão, houve queda de 7pp no nível de concordância entre os docentes do mestrado, sendo o maior crescimento os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc.) (20pp) e a maior queda (-11pp) na sentença os critérios do plano de carreira são claros e divulgados, sendo esta proposição uma fraqueza com apenas 25% de concordância.

		2018	2020
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc.).	55%	75%
	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.	36%	25%
	A direção e a coordenação do curso se mostram disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	73%	69%
	A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.	82%	88%
	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas.	55%	50%
<b>MÉDIA EIXO 4</b>		60%	53%

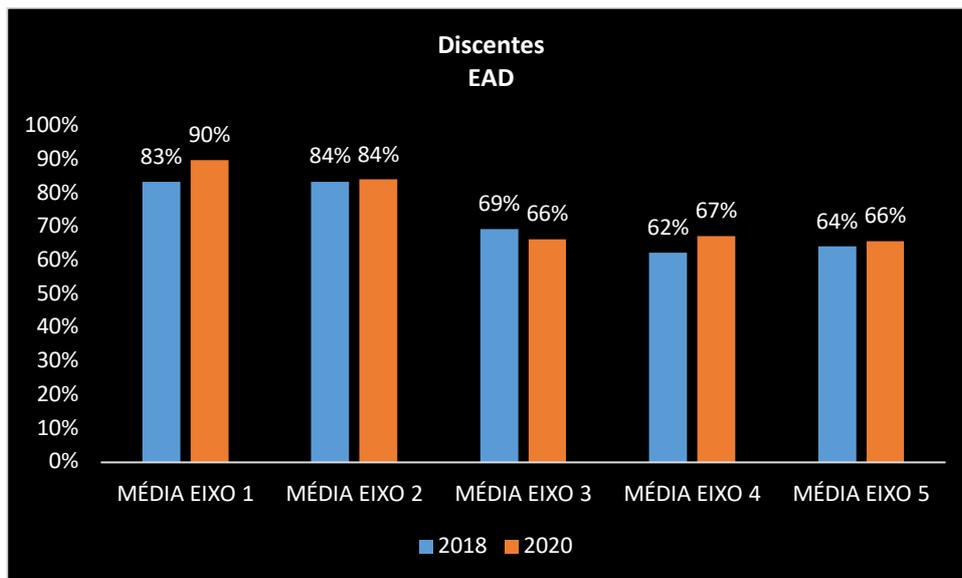
No eixo 5 que avalia infraestrutura houve retração de 1pp no nível de concordância. Todas as sentenças tiveram percentual de concordância menor em 2020, exceto aquelas relacionadas com a biblioteca que são: a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada e a biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades com aumento de 30pp e 48pp no nível de concordância.

		2018	2020
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	64%	94%
	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	45%	94%
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas.	91%	81%
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	73%	69%
	As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.	64%	50%
	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	91%	63%
	Os banheiros atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	91%	81%
<b>MÉDIA EIXO 5</b>		74%	73%

#### 4.1.6.4 EAD

##### Discentes

Em todos os eixos de análise, Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Eixo 4 – Políticas de Gestão, Eixo 5 – Infraestrutura, Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional, Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, o nível de concordância está superior a 60% representando uma força para os discentes do EAD. Em todos os eixos observamos aumento na concordância, exceto no 3 que retraiu 3pp.



No eixo 1, planejamento e avaliação institucional, houve aumento de 7pp no grau de concordância e houve crescimento em todos os enunciados exceto “eu estou satisfeito de estudar na ESPM” que ficou estável.

		2018	2020
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	A CPA (Comissão Própria de Avaliação), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.	75%	90%
	É importante a participação ativa da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de autoavaliação institucional (CPA).	90%	95%
	Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.	85%	85%
	<b>MÉDIA EIXO 1</b>	<b>83%</b>	<b>90%</b>

No eixo 2 que avalia desenvolvimento institucional houve estabilidade no nível de concordância entre os discentes do EAD.

		2018	2020
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	" A Missão da ESPM, ""Formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país."" , tem coerência com a minha vivência no curso."	78%	77%
	Acredito que o diploma da ESPM fará diferença na minha vida profissional.	89%	91%
	<b>MÉDIA EIXO 2</b>	<b>84%</b>	<b>84%</b>

Entre os discentes do EAD, houve queda de 3pp no nível de concordância do eixo 3 que avalia políticas acadêmicas.

		2018	2020
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os manuais do aluno são úteis e claros.	70%	66%
	Os manuais do aluno são cumpridos como planejado.	68%	61%
	A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.	70%	73%
<b>MÉDIA EIXO 3</b>		<b>69%</b>	<b>66%</b>

No eixo 4 que avalia políticas de gestão, houve crescimento de 5pp no nível de concordância, tendo todas as sentenças do eixo crescimento exceto os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas que caiu 6pp e O suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas que retraiu 4pp.

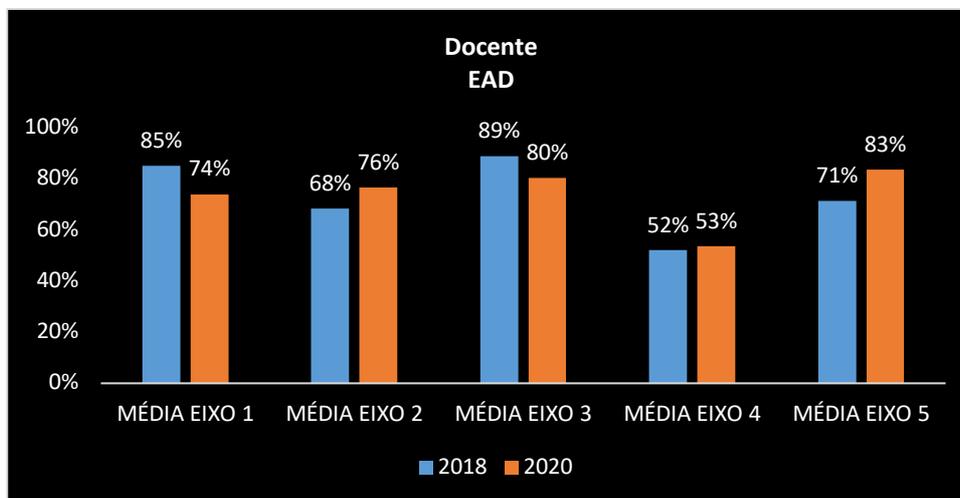
		2018	2020
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente.	56%	71%
	Os meios e veículos de comunicação desenvolvidos pela ESPM para comunicação externa são de boa qualidade (site, anúncios na internet, jornais, entre outros).	51%	64%
	Eu confio na Ouvidoria para resolver os problemas.	34%	36%
	Os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	83%	77%
	Os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	78%	88%
	O suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas.	72%	68%
<b>MÉDIA EIXO 4</b>		<b>62%</b>	<b>67%</b>

No eixo 5 que avalia infraestrutura houve crescimento de 2pp no nível de concordância, sendo a frase que mais cresceu o *Blackboard* atende de maneira adequada as minhas necessidades acadêmicas com aumento de 21pp e a que mais caiu a infraestrutura física da ESPM atende as necessidades do curso com retração de 27pp.

		2018	2020
Eixo 5 – Infraestrutura	O Blackboard atende de maneira adequada as minhas necessidades acadêmicas.	64%	85%
	Os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada as minhas necessidades.	89%	95%
	Os profissionais do suporte técnico atendem de maneira adequada as minhas necessidades.	58%	55%
	A Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades.	62%	58%
	O Blackboard permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	45%	63%
	A infraestrutura física da ESPM atende as necessidades do curso.	67%	40%
<b>MÉDIA EIXO 5</b>		<b>64%</b>	<b>66%</b>

### Docentes

Em todos os eixos de análise, Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Eixo 5 – Infraestrutura, Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, exceto o Eixo 4 – Políticas de Gestão, observamos força pois o nível de concordância está superior a 60%. Há crescimento nos eixos 2,4 e 5 e retração nos eixos 1 e 3.



Entre os docentes do EAD, o eixo 1, planejamento e avaliação institucional, teve decréscimo de 9pp no grau de concordância. Todas as proposições tiveram retração no nível de concordância.

		2018	2020
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	A CPA (Comissão Própria de Avaliação), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.	91%	74%
	Percebo que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA).	64%	53%
	Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.	100%	95%
<b>MÉDIA EIXO 1</b>		<b>85%</b>	<b>74%</b>

No eixo 2 que avalia desenvolvimento institucional houve aumento no nível de concordância de 8pp entre os docentes do EAD.

		2018	2020
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	"A Missão da ESPM, ""Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação"", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem."	91%	89%
	A ESPM promove ações de responsabilidade social (programas de conscientização da área de atuação, projetos junto às instituições do terceiro setor e demais segmentos da sociedade e seu entorno).	45%	63%
<b>MÉDIA EIXO 2</b>		<b>68%</b>	<b>76%</b>

Entre os docentes do EAD, houve queda (8pp) no nível de concordância do eixo 3 que avalia políticas acadêmicas, puxado pela frase "A ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino" com queda de 11pp e a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho que caiu 16pp.

		2018	2020
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino.	100%	89%
	A ESPM promove semestralmente a realização da Rede Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos.	73%	74%
	Eu sinto que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o meu desenvolvimento profissional.	82%	74%
	A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.	100%	84%
<b>MÉDIA EIXO 3</b>		<b>89%</b>	<b>80%</b>

No eixo 4 que avalia políticas de gestão, houve crescimento de 1pp no nível de concordância, tendo todas as sentenças do eixo crescimento a comunicação interna (Mundo ESPM/intranet, Mural Digital, Cartazes e e-mail) é eficiente, os meios e veículos de comunicação externos (site, anúncios na internet, entre outros) contribuem de forma efetiva para a captação de alunos e para a construção de uma marca forte e eu confio na Ouvidoria para resolver os problemas que caiu 11pp, 14pp e 33pp respectivamente.

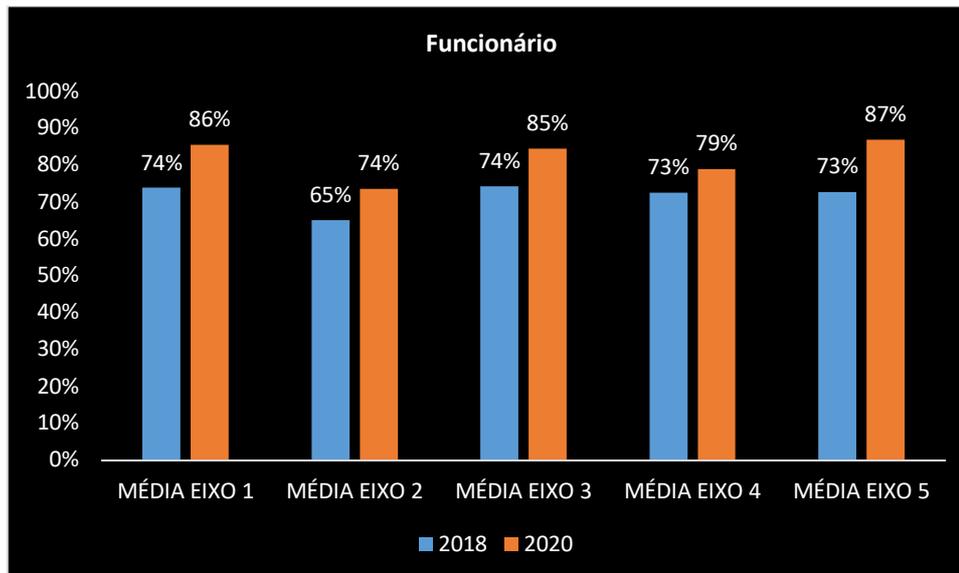
		2018	2020
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A comunicação interna (Mundo ESPM/intranet, Mural Digital, Cartazes e e-mail) é eficiente.	64%	53%
	Os meios e veículos de comunicação externos (site, anúncios na internet, entre outros) contribuem de forma efetiva para a captação de alunos e para a construção de uma marca forte.	45%	32%
	Eu confio na Ouvidoria para resolver os problemas.	55%	21%
	Os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time.	82%	89%
	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.	73%	79%
	Os estudantes que ingressam na ESPM possuem um boa base de conhecimento.	9%	58%
	O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e transparente.	36%	42%
<b>MÉDIA EIXO 4</b>		<b>52%</b>	<b>53%</b>

No eixo 5 que avalia infraestrutura houve crescimento de 12pp no nível de concordância dos docentes do EAD, tendo aumento na concordância de todas as sentenças, sendo a proposição com crescimento mais expressivo o *Blackboard* atende de maneira adequada às necessidades acadêmicas (44pp).

		2018	2020
Eixo 5 – Infraestrutura	O Blackboard atende de maneira adequada às necessidades acadêmicas.	45%	89%
	Os monitores atendem de maneira adequada às necessidades de informação.	91%	95%
	Os profissionais do service desk atendem de maneira apropriada as minhas necessidades.	82%	84%
	Os profissionais da equipe EAD atendem de maneira apropriada as minhas necessidades.	73%	84%
	A Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades.	55%	63%
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	82%	84%
<b>MÉDIA EIXO 5</b>		<b>71%</b>	<b>83%</b>

#### 4.1.6.5 Técnicos Administrativos

Na avaliação dos funcionários todos os eixos tiveram um nível de concordância maior de 60%, representando uma força e todos apresentaram aumento no nível de concordância de 2020 em relação à 2018.



No eixo 1, planejamento e avaliação institucional, os funcionários tiveram um nível de concordância 12pp maior e todas as proposições tiveram melhoria no nível de concordância.

		2018	2020
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa do processo de autoavaliação institucional (CPA).	61%	70%
	Os resultados da autoavaliação (CPA) e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica.	70%	79%
	Este processo de autoavaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição.	76%	98%
	Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.	89%	96%
<b>MÉDIA EIXO 1</b>		<b>74%</b>	<b>86%</b>

No eixo 2 que avalia desenvolvimento institucional houve aumento no nível de concordância de 8pp entre os funcionários.

		2018	2020
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	A Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	73%	81%
	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	61%	68%
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	61%	68%
<b>MÉDIA EIXO 2</b>		65%	74%

Entre os funcionários, houve crescimento de 10pp no nível de concordância do eixo 3 que avalia políticas acadêmicas.

		2018	2020
<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.	51%	66%
	Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca.	97%	96%
<b>MÉDIA EIXO 3</b>		74%	85%

No eixo 4 que avalia políticas de gestão, houve um crescimento de 6pp no nível de concordância dos funcionários, tendo todas as sentenças do eixo apresentado crescimento, exceto os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica, Cartão Alimentação e Refeição; etc.) que teve um nível de concordância 4pp menor..

		2018	2020
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.	59%	77%
	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.	17%	32%
	Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica, Cartão Alimentação e Refeição; etc.).	96%	91%
	Os salários e benefícios são pagos regularmente.	99%	100%
	Os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas.	76%	83%
	As chefias/diretorias são acessíveis.	84%	85%
	As metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara.	73%	85%
	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc.).	79%	91%
<b>MÉDIA EIXO 4</b>		73%	79%

No eixo 5 que avalia infraestrutura houve crescimento de 14pp no nível de concordância dos funcionários, tendo aumento na concordância de todas as sentenças.

		2018	2020
<b>Eixo 5- Infraestrutura</b>	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	59%	64%
	Os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho.	77%	83%
	Os banheiros atendem de maneira adequada às exigências institucionais.	83%	89%
<b>MÉDIA EIXO 5</b>		73%	87%

## **4.2 Objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da ESPM**

Os objetivos gerais da ESPM estão definidos em seu Regimento Geral. Além deles, e em consonância com a sua missão, estão estabelecidos os objetivos específicos em:

### **Busca da Excelência**

- A excelência permeia o ensino e a aprendizagem, tona-se uma segunda natureza dos estudantes e professores da instituição.
- A busca pela excelência acadêmica orienta todas as outras áreas de atuação da instituição (por exemplo, o relacionamento com os estudantes e com a sociedade).
- Aprende enquanto se ensina, em um processo permanente de renovação com inovação incremental e disruptiva.
- Coloca o foco do ensino no aprendizado, a partir do pressuposto de que as pessoas crescem por si mesmas, à medida que são orientadas para isso.
- Dispõe de um ambiente de pesquisa consolidado. Realiza pesquisas e publica resultados em parceria com instituições nacionais e internacionais.
- Promove ações orientadas para a extensão.

### **Responsabilidade social e ambiental**

- Promove ações de inclusão social com iniciativas comunitárias e oferta de bolsas de estudo a estudantes com menor poder aquisitivo e/ou oriundos das escolas públicas.
- Conscientiza os estudantes da importância de levar em conta esta perspectiva na tomada de decisão executiva.
- Investe em programa orientados para o desenvolvimento pedagógico do corpo docente e desenvolvimento técnico do corpo administrativo.
- Investe em iniciativas que fortalecem a sustentabilidade: realização do Programa de Educação para Cidadania (envolvendo públicos internos e externos à ESPM); do Programa de Voluntariado; e do fórum de discussão com outras IES (inicialmente liderado pela ESPM).

### **Ética nas relações sociais e profissionais**

- Valoriza as raízes da instituição e preserva os valores éticos herdados dos profissionais que criaram e consolidaram a ESPM.
- Trabalha pela dignidade do ser humano e estabelece um relacionamento ético e respeitoso com os estudantes, professores, técnico educacionais, gestores e a sociedade em geral.

### **Integração no e com o mercado**

- Empenha-se para promover inovação, antecipando-se ao mercado.
- Valoriza e alimenta relações virtuosas com empresas anunciantes, agências, empresas especializadas nas diversas disciplinas da gestão, do marketing e da comunicação, e veículos de comunicação, incentivando professores e estudantes a aproximar os universos acadêmico e empresarial.

#### **4.2.1 Análise dos objetivos do PDI e conclusões**

A partir das análises apresentadas, é possível afirmar que os objetivos do PDI estão sendo muito bem atendidos. Essa afirmação pode ser fundamentada no cruzamento dos dados da pesquisa de 2018, 2019 e 2020 com os objetivos do PDI.

O objetivo da busca da Excelência sobre permear todo o aprendizado e se tornar uma segunda natureza dos nossos estudantes é atendido, pois dos discentes da graduação 63% (2018) 60% (2020) concordam que os planos de ensino são cumpridos como planejado, na pós-graduação 78% (2018) concordam e no mestrado 74% (2018) e 71% (2020) dos discentes.

O nível de concordância dos docentes da graduação sobre a ESPM apresentar uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino é de 81% (2018) e 91% (2020). Para 88% (2020) dos docentes do mestrado e 100% (2020) dos docentes da Pós-Graduação os planos de ensino são cumpridos como planejado. A concordância dos docentes da pós-graduação para a assertiva “A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino” é de 81% (2018).

Na Pós-Graduação EAD, pois 70% (2019) e 73% (2020) dos alunos concordam que a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho. 68% (2019) e 61% (2020) dos discentes do EAD concordam que os manuais do aluno são cumpridos como planejado. 70% (2019) e 66% (2020) concordam que os manuais do aluno são úteis e claros.

Os professores do EAD 100% (2019) e 84% (2020) concordam que “a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho” e 100% (2019) e 90% (2020) concordam que “a ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino”.

O objetivo sobre a busca pela excelência acadêmica orientada para todas as outras áreas de atuação da instituição (por exemplo, o relacionamento com os estudantes e com a sociedade) é atendido e fundamentado por diversos itens avaliados. Para os discentes da graduação 53% (2018) e 75% (2020) concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem suas necessidades (Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc.). Para os docentes da graduação a concordância é de 69% (2018) e 84% (2020), para os discentes da pós-graduação esse número é de 51% (2018) e 63% (2020), discentes do mestrado 57% (2018) e 71% (2020), docentes mestrado 55% (2018) e 75% (2020) e técnicos administrativos 79% (2018) e 92% (2020).

Sobre a biblioteca apresentar uma infraestrutura adequada o nível de concordância é de 84% (2018) e 94% (2020) para os discentes da graduação, 92% (2018) e 90% (2020) para os docentes graduação, 70% (2018) e 66% (2020) discentes pós-graduação, 89% (2018) e 87% para os docentes da pós-graduação, 94% (2018) e 86% (2020) dos alunos do mestrado e 64% (2018) e 94% (2020) para os docentes do mestrado. A assertiva “A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades” possui uma concordância de 88% (2018) e 91% (2020) para os discentes da graduação, 87% (2018) e 90% (2020) para os docentes da graduação, 66% (2018) e 63% (2020) para os discentes da pós-graduação, 89% (2018) e 80% (2020) docentes pós-graduação e discente mestrado 83% (2018) e 86% (2020). 97% (2018) e 96% (2020) dos técnicos administrativos conhecem o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca.

A pesquisa apontou que os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, pois 74% (2018) e 77% (2020) dos discentes da graduação, 85% (2018) e 77% (2020) dos docentes da graduação, 68% (2018) e 54% (2020) dos discentes da pós-graduação, 81% (2018) e 53% (2020) dos docentes da pós-graduação, 77% (2018) e 43% (2020) dos discentes do mestrado e 91% (2018) e 63% (2020) dos docentes do mestrado concordam com a afirmativa. Os banheiros atendem de maneira adequada às exigências institucionais para 85% (2018) e 94% (2020) dos alunos da graduação, 95% (2018) e 93% (2020) dos docentes da graduação, 91% (2018) e 92% (2020) dos alunos da pós-graduação, 100% (2018) e 87% (2020) dos docentes da pós-graduação, 77% (2018) e 57% (2020) dos alunos do mestrado, 91% (2018) e 81% (2020) dos docentes do mestrado e 83% (2018) e 89% (2020) dos técnicos administrativos. As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais para 65% (2018) e 63% (2020) dos docentes da graduação, 59% (2018) e 67% (2020) dos docentes da pós-graduação e 64% (2018) e 50% (2020) dos docentes do mestrado. As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais para 59% (2018) e 64% (2020) dos técnicos administrativos. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas para 79% (2018) e 90% (2020) dos alunos da graduação, 80% (2018) e 91% (2020) dos docentes da graduação, 94% (2018) e 88% (2020) dos discentes da pós-graduação, 85% (2018) e 80% (2020) dos docentes da pós-graduação, 80% (2018) e 71% (2020) dos discentes do mestrado e 91% (2018) e 81% (2020) dos docentes do mestrado. Os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho para 77% (2018) e 83% (2020) dos técnicos administrativos. Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais para 73% (2018) e 69% (2020) dos docentes do doutorado.

O objetivo sobre a busca pela excelência acadêmica orientada para todas as outras áreas de atuação da instituição (por exemplo, o relacionamento com os estudantes e com a sociedade) é atendido e fundamentado por diversos itens avaliados no EAD. 50% (2019) e 64% (2020) dos discentes do EAD concordam que “os meios e veículos de comunicação desenvolvidos pela ESPM para comunicação externa são de boa qualidade (site, anúncios na internet, jornais, entre outros)”. 56% (2019) e 71% (2020) dos discentes concordam que a comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente. 55% (2019) dos docentes confiam na ouvidoria para resolver os problemas. 64% (2019) e 52% (2020) dos professores concordam que a comunicação interna (Mundo ESPM/intranet, Mural Digital, Cartazes e e-mail) é eficiente. 82% (2019) e 77% (2020) dos discentes concordam que os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time.

89% (2019) e 95% (2020) dos discentes concordam que os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada as suas necessidades e 67% (2019) concordam que a infraestrutura física da ESPM atende as necessidades do curso. 62% (2019) e 58% (2020) discentes concordam que a Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as suas necessidades. 64% (2018) concordam que o *Blackboard* atende de maneira adequada as suas necessidades acadêmicas. 85% (2020) dos discentes do EAD concordam que as plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada as suas necessidades acadêmicas. 58% (2019) e 55% (2020) concordam que os profissionais do suporte técnico atendem de maneira adequada as suas necessidades.

55% (2018) e 63% (2020) dos docentes concordam que a Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as suas necessidades, 73% (2018) e 84% (2020) concordam que os profissionais da equipe EAD atendem de maneira apropriada as suas necessidades, 82% (2018) e 84% (2020) concordam que os profissionais do *Service Desk* atendem de maneira apropriada as suas necessidades e 91% (2018) e 95% (2020) concordam que os monitores atendem de maneira adequada às necessidades de informação.

O objetivo da busca da Excelência sobre aprender enquanto se ensina, em um processo permanente de renovação com inovação incremental e disruptiva é atendido, pois os professores do curso são capacitados para 85% (2018) e 88% (2020) dos discentes da graduação, 91% (2018) e 67% (2020) dos discentes da pós-graduação e 80% (2018) e 57% (2020) dos alunos do mestrado.

Os processos de avaliação de desempenho dos professores são claros e divulgados e o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado para 59% (2018) e 60% (2020) dos docentes da pós-graduação.

Os professores do curso mostram-se disponíveis para orientações para 83% (2018) dos alunos do mestrado.

No EAD, o objetivo da busca da Excelência sobre aprender enquanto se ensina, em um processo permanente de renovação com inovação incremental e disruptiva é atendido, pois aproximadamente 78% (2019) e 88% (2020) dos discentes, concordam que os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas. 83% e 77% dos discentes concordam que os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

O objetivo da busca da Excelência sobre colocar o foco do ensino no aprendizado, a partir do pressuposto de que as pessoas crescem por si mesmas, à medida que são estimuladas e atendido, pois a ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de representantes) para 54% (2018) e 63% (2020) dos alunos da graduação. Para 91% (2018) dos docentes do mestrado a ESPM oferece oportunidades para participar das reuniões do curso. 71% (2020) dos discentes do mestrado concordam que a ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos). A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com dificuldade de aprendizagem para 54% (2018) dos alunos da graduação e para 52% (2018) dos docentes da graduação. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes para 68% (2020) dos discentes de graduação e 93% (2020) dos docentes de graduação. A ESPM realiza continuamente eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e

visitas técnicas)” tem 84% (2018) de concordância entre os professores da graduação, 64% (2018) entre os alunos da graduação e 73% (2018) e 71% (2020) entre os docentes do mestrado. A ESPM promove a realização de eventos on-line importantes para a formação dos estudantes, tem 74% (2020) de concordância para os discentes da graduação, 91% (2020) para os docentes da graduação, 71% (2020) para os discentes do Mestrado e 94% (2020) para os docentes do Mestrado.

A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras” para 66% (2018) e 86% (2020) dos docentes da graduação, 76% (2018) e 60% (2020) entre os docentes da pós-graduação e 73% (2018) e 69% (2020) para os docentes do mestrado. 74% (2018) 71% (2020) dos discentes do mestrado concordam que a ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos). Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem para 64% (2018) e 75% (2020) dos professores do mestrado.

No EAD, o objetivo da busca da Excelência sobre colocar o foco do ensino no aprendizado, a partir do pressuposto de que as pessoas crescem por si mesmas, à medida que são estimuladas e atendido, pois 82% (2018) e 84% (2020) dos professores concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. 82% (2018) e 74% (2020) dos docentes concordam que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o seu desenvolvimento profissional e 73% (2018) e 74% (2020) concordam que a ESPM promove semestralmente a realização da Rede Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos.

O objetivo a busca da Excelência sobre ambiente de pesquisa consolidado é atendido e fundamentado pelo fato da ESPM estimular a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos)” para 74% (2018) 71% (2020) dos discentes do mestrado.

Alguns itens avaliados atendem o objetivo da busca da excelência sobre buscar constantemente a excelência acadêmica e em todas as outras áreas de atuação da escola, mas atendem também o objetivo ética nas relações sociais e profissionais.

Para os técnicos administrativos os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados com 59% (2018) e 77% (2020) de concordância. As metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara com 73% (2018) e 85% (2020) de concordância. Os colegas de trabalho, da área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas com 76% (2018) e 83% (2020) de concordância. As chefias/diretorias são acessíveis com 84% (2018) e 85% (2020) de concordância. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores com 51% (2018) e 67% (2020) de concordância. A secretaria dos alunos atende de maneira apropriada às necessidades de 68% (2018) e 75% (2020) dos alunos da graduação, 68% (2018) e 70% (2020) dos alunos da pós-graduação e 80% (2018) e 57% (2020) dos discentes do mestrado. Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas para 69% (2018) e 77% (2020) dos alunos da graduação, 80% (2018) e 87% (2020) dos professores da graduação, 73% (2018) e 70% (2020) dos alunos da pós-graduação, 85% (2018) e 80% (2020) dos docentes da pós-graduação, 74% (2018) e 86% (2020) dos discentes do mestrado e 73% (2018) e 69% (2020) dos docentes do mestrado. A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às necessidades de

91% (2018) e 91% (2020) dos professores da graduação, 89% (2018) e 80% (2020) dos docentes da pós-graduação e 82% (2018) e 88% (2020) dos professores do mestrado.

Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas” apresenta 76% (2018) e 77% (2020) de concordância entre os docentes da graduação e 75% (2020) para os docentes do mestrado.

No EAD, nenhum professor discorda em 2019 sobre a confiança na ouvidoria para resolver os problemas e 55% (2019) concordam. 82% (2019) e 90% (2020) dos professores concordam que os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time. 72% (2019) e 68% (2020) discentes concordam que o suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas.

O objetivo responsabilidade social e ambiental é atendido, pois sobre a ESPM promover ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas apresenta uma concordância de 62% (2018) e 57% (2020) para os docentes da graduação, 63% (2018) e 60% (2020) para os docentes da pós-graduação, 55% (2018) e 63% (2020) dos docentes do mestrado e 61% (2018) e 68% (2020) para os técnicos administrativos. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM para 63% (2018) e 73% (2020) dos docentes da graduação, 67% (2018 e 2020) dos docentes da pós-graduação, 73% (2018) e 69% (2020) dos docentes do mestrado e 61% (2018) e 68% (2020) dos técnicos administrativos.

No EAD, o objetivo responsabilidade social e ambiental é atendido, pois 89% (2019) e 91% (2020) dos alunos acreditam que o diploma da ESPM fará diferença na vida profissional e 79% (2019) e 77% (2020) dos alunos concordam que a Missão da ESPM seja: "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país, tem coerência com a sua vivência no curso." 45% dos docentes concordam e nenhum discorda que a ESPM promove ações de responsabilidade social (programas de conscientização da área de atuação, projetos junto às instituições do terceiro setor e demais segmentos da sociedade e seu entorno). 9 em cada 10 professores concordam que a Missão da ESPM é “Formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país.”, tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem em 2019 e em 2020."

O objetivo do PDI relacionado a Incrementar o Programa de Capacitação dos professores é atendido, pois a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores para 68% (2018) e 94% (2020) dos docentes da graduação, 78% (2018) e 87% (2020) para os docentes da pós-graduação, 64% (2018) e 53% (2020) para os docentes do mestrado e 51% (2018) e 66% (2020) para os técnicos administrativos. Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica, Cartão Alimentação e Refeição; etc.)” de 90% (2020) dos professores da graduação, 93% (2020) dos professores da pós-graduação, 94% (2020) dos professores do mestrado e 96% (2019) e 91% (2020) dos técnicos administrativos. A visão de que os salários e benefícios são pagos regularmente apresenta 99% (2018) e 100% (2020) de concordância entre os técnicos administrativos.

No EAD, o objetivo do PDI relacionado a Incrementar o Programa de Capacitação dos professores é atendido, pois 82% (2019) e 74% (2020) dos professores concordam que os cursos

oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o seu desenvolvimento profissional.

O Objetivo do PDI referente a integração no e com o mercado é atendido e fundamentado. A Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem apresenta para 74% (2018) e 79% (2020) dos docentes da graduação, 60% (2018) e 75% (2020) dos discentes da graduação, 81% (2018) e 68% (2020) dos alunos da pós-graduação, 85% (2018) e 73% (2020) dos docentes da pós-graduação, 74% (2018) e 86% (2020) dos discentes do mestrado e 64% (2018) e 75% (2020) dos docentes do mestrado. A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho" apresenta 60% (2018) de concordância entre os alunos de graduação. O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática" apresenta 69% (2018) de concordância entre os alunos de graduação e 81% (2018) e 75% (2020) dos alunos da pós-graduação. A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho para 78% (2018) e 74% (2020) dos alunos da pós-graduação. A ESPM realiza continuamente eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)" obtém 73% (2018) e 71% (2020) de concordância entre os alunos do mestrado. Os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Origem, Portal de Jornalismo, Cinestesia, etc.) auxiliam o desenvolvimento profissional de 71% (2018) e 73% (2020) dos alunos da graduação.

No EAD, o Objetivo do PDI referente a integração no e com o mercado é atendido e fundamentado. Todos os professores (100% em 2019) e 84% (2020) concordam que "a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho". 90% (2019 e 2020) dos docentes concordam que a Missão da ESPM é "Formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país.", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem." 89% (2019) e 91% (2020) dos alunos acreditam que o diploma da ESPM fará diferença na sua vida profissional e 79% (2019) e 77% (2020) concordam que a Missão da ESPM seja: "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país, tem coerência com a minha vivência no curso."

#### **CPA**

A percepção por parte dos pesquisados ao processo de autoavaliação (CPA) da ESPM incorporar melhorias contínuas à instituição é bastante positiva, 68% (2018) e 100% (2020) dos docentes de graduação e 50% (2018), 66% (2020) dos discentes da graduação concordam, 54% (2018) e 85% (2020) dos discentes da pós-graduação, 78% (2018) e 80% (2020) dos docentes da pós-graduação, 91% (2018) e 81% (2020) dos docentes do mestrado e 76% (2018) e 98% (2020) dos técnicos administrativos.

74% (2018) e 80% (2020) dos docentes da graduação, 81% (2018) e 67% (2020) dos docentes da pós-graduação, 91% (2018) e 56% (2020) dos docentes do mestrado e 61% (2018) e 70% (2020) dos técnicos administrativos percebem que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente da CPA.

Os resultados da autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica" possui uma concordância de 74% (2020) para os docentes da graduação, 67% (2018) e 81% (2020) dos docentes do mestrado, 74% (2018) e 73% (2020) dos docentes da pós-graduação e 76% (2018) e 79% (2020) dos técnicos administrativos.

## ANÁLISE DOS OBJETIVOS DO PDI E RESULTADOS DA CPA

No EAD, 90% (2019) e 95% (2020) dos alunos concordam que é importante a participação ativa da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de autoavaliação institucional (CPA) e 75% (2019) e 90% (2020) concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição. 64% (2019) e 53% (2020) dos docentes percebem que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA).

91% (2019) e 73% (2020) concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.

## **5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

---

Na análise dos dados os itens avaliados foram segmentados em pontos positivos, pontos negativos e pontos de atenção. Para os pontos fracos a CPA irá elaborar um plano de ação junto a área responsável pelas fragilidades apontadas. Os pontos de atenção serão apenas encaminhados aos seus gestores.