



CPA 2022

ESPM Rio de Janeiro

Sheila Maia



## Sumário

### CPA 2022.1

ESPM Rio de Janeiro .....	1
---------------------------	---

### Sumário 2

<b>1. DADOS DA INSTITUIÇÃO .....</b>	<b>5</b>
1.1 Escola Superior de Propaganda e Marketing do Rio De Janeiro .....	5
1.2 A Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	7
1.2.1 Objetivos da CPA .....	9
1.2.2 Metas da equipe da CPA - 2022.....	9
1.3 Sensibilização da CPA – Campanhas de Marketing 2022 .....	10
• Primeira Campanha – Divulgação dos resultados de 2021.....	10
• Segunda Campanha – Incentivo à participação na Pesquisa dos docentes sobre o Enade. ....	10
• Terceira Campanha – O que é a CPA e melhorias advindas de questões apontadas em pesquisas anteriores da CPA. ....	11
• Quarta Campanha – Divulgação da pesquisa institucional para toda a comunidade acadêmica..	11
1.3.1 Vídeo para o site da CPA .....	13
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>14</b>
2.1.1 Questionário da pesquisa quantitativa Graduação .....	14
2.1.2 Questionário da pesquisa quantitativa Pós-Graduação .....	16
2.1.3 Questionário da pesquisa quantitativa Mestrado .....	18
2.1.4 Questionário da pesquisa quantitativa Técnicos Administrativos.....	20
2.1.5 Questionário da pesquisa quantitativa EAD .....	21
2.2 Aplicação da pesquisa .....	22
<b>3. DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>22</b>
3.1 Dados da pesquisa quantitativa da Graduação .....	23
3.1.1 Índice de Satisfação .....	23
3.1.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	24
3.1.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	26
3.1.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	32
3.1.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	40
3.1.6 Eixo 5 – Infraestrutura .....	47
3.2 Dados da pesquisa quantitativa da Pós-Graduação .....	53
3.2.1 Índice de Satisfação .....	53
3.2.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	53
3.2.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	55
3.2.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	59

3.2.5	Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	62
3.2.6	Eixo 5 – Infraestrutura .....	67
3.3	Dados da pesquisa quantitativa do Mestrado .....	73
3.3.1	Índice de Satisfação .....	73
3.3.2	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	74
3.3.3	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional .....	77
3.3.4	Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	88
3.3.5	Eixo 5 – Infraestrutura .....	94
3.4	Dados da pesquisa quantitativa do EAD (Pós Lato) .....	100
3.4.1	Índice de Satisfação .....	100
3.4.2	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	101
3.4.3	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional .....	103
3.4.4	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	104
3.4.5	Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	108
3.4.6	Eixo 5 – Infraestrutura .....	112
3.5	Dados da pesquisa dos Técnicos Administrativos .....	114
3.5.1	Índice de Satisfação .....	114
3.5.2	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	115
3.5.3	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional .....	116
3.5.4	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	118
3.5.5	Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	120
3.5.6	Eixo 5 – Infraestrutura .....	125
4	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....	127
4.1	Acompanhamento das ações propostas pela Pesquisa de 2020 da CPA .....	127
4.1.1	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	127
4.1.2	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional .....	127
4.1.3	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	129
4.1.4	Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	131
4.1.5	Eixo 5 – Infraestrutura .....	134
4.2	Análise dos resultados da pesquisa de 2022 .....	134
4.2.1	Análise dos dados da Graduação: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção. ....	135
4.2.1.1	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	135
4.2.1.2	EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional .....	136
4.2.1.3	EIXO 3 – Políticas Acadêmicas .....	138
4.2.1.4	EIXO 4 – Políticas de Gestão .....	143
4.2.1.5	Eixo 5 – Infraestrutura .....	146
4.2.2	Análise dos dados da Pós-Graduação: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção. ....	149

4.2.2.1	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	149
4.2.2.2	EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional .....	151
4.2.2.3	EIXO 3 – Políticas Acadêmicas .....	153
4.2.2.4	EIXO 4 – Políticas de Gestão .....	155
4.2.2.5	Eixo 5 – Infraestrutura .....	158
4.2.3	Análise dos dados do Mestrado: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção. ....	162
4.2.3.1	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	162
4.2.3.2	EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional .....	164
4.2.3.3	EIXO 3 – Políticas Acadêmicas .....	166
4.2.3.4	EIXO 4 – Políticas de Gestão .....	170
4.2.3.5	Eixo 5 – Infraestrutura .....	173
4.2.4	Análise dos dados da Pós-Graduação (EAD): Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção. 178	
4.2.4.1	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	178
4.2.4.2	EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional .....	179
4.2.4.3	EIXO 3 – Políticas Acadêmicas .....	180
4.2.4.4	EIXO 4 – Políticas de Gestão .....	183
4.2.4.5	Eixo 5 – Infraestrutura .....	185
4.2.5	Análise dos dados dos Técnicos Administrativos: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção. 187	
4.2.5.1	Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	187
4.2.5.2	EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional .....	188
4.2.5.3	EIXO 3 – Políticas Acadêmicas .....	189
4.2.5.4	EIXO 4 – Políticas de Gestão .....	191
4.2.5.5	EIXO 5 - Infraestrutura .....	205
4.3	Objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da ESPM .....	196
4.3.1	Análise dos objetivos do PDI e conclusões .....	197
	5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....	203

## 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

O início da ESPM – Escola Superior de Propaganda e Marketing, remonta ao período do 1º salão Nacional de Propaganda, realizado pelo Museu de Arte de São Paulo, em dezembro de 1950. Com o sucesso do evento, o professor Pietro Maria Bardi percebeu que a Propaganda tinha muito maior expressão do que se pensava, e, por outro lado, precisava de muito mais amparo artístico do que os publicitários admitiam. Desta forma, propôs a Rodolfo Lima Martensen, na época presidente da Lintas, que estruturasse um curso de pequena duração para ser incorporados aos demais cursos de Arte Contemporânea que o museu vinha ministrando.

Assim, a 27 de outubro de 1951, fundava-se a Escola de Propaganda do Museu de Arte de São Paulo, que teve o comando de Rodolfo Lima Martensen durante seus primeiros 20 anos.

De São Paulo ela chegou ao Rio de Janeiro em 1973, começando com cursos especiais de formação profissional. A pós-graduação foi criada em São Paulo e posteriormente chegou ao Rio. Em 1996 chegou ao sul do País através de um convênio com a ADVB de Porto Alegre.

Atualmente, a Escola Superior de Propaganda e Marketing mantém cursos de Graduação em Administração, Ciências Sociais, Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda, Design, Jornalismo, Sistema de Informação em Comunicação e Gestão, Relações Internacionais com ênfase em Marketing e Negócios; cursos de Pós-Graduação Lato Sensu e programas de mestrado e doutorado *Stricto Sensu* recomendado pela CAPES em Mestrado e Doutorado em Comunicação e Práticas de Consumo, Mestrado e Doutorado em Administração com área de concentração em Gestão Internacional e Mestrado Profissional em Comportamento do Consumidor; além de Cursos de Extensão.

### 1.1 Escola Superior de Propaganda e Marketing do Rio De Janeiro

A ESPM do Rio de Janeiro foi criada dentro da ABP – Associação Brasileira de Propaganda e a convite desta, que mantinha desde a década de 40, o primeiro curso de Propaganda do Brasil. A ESPM do Rio de Janeiro tornou-se, assim, a sucessora do mais antigo curso de Propaganda do País, tendo Cid Pacheco como seu primeiro Diretor.

Em 1984, a ESPM introduziu no Rio de Janeiro o curso de Pós-Graduação em Marketing considerado, segundo seus dirigentes, o melhor do Estado e o segundo melhor do Brasil (segundo ranking da Editora Abril, o primeiro lugar é o curso da ESPM de São Paulo).

A ESPM do Rio de Janeiro obteve, em 1995, autorização por Decreto Presidencial para criação dos cursos de Administração e de Comunicação Social que, desde então, vêm se realizando regularmente.

Em 1997, a ESPM do Rio de Janeiro mudou-se para sua atual sede, com instalações modernas, funcionais e adequadas ao seu projeto Educacional.

Em 2003, a Escola recebeu autorização para oferecer o curso de Design e em 2006 o curso de Relações Internacionais. Em 2011, o curso de Jornalismo foi autorizado a funcionar.

Em 2015, pela publicação da Portaria nº 601, de 29/10/2014, a ESPM Rio foi autorizada a ofertar o Bacharelado em Cinema e Audiovisual. Em 2015, a Escola iniciou o curso de Cinema e Audiovisual.

Mais recentemente, em meados de 2015, a ESPM Rio foi autorizada a ofertar o seu primeiro curso de Pós-graduação *Stricto Sensu* com o Mestrado Profissional em Gestão de Economia Criativa. Em agosto de 2015, a instituição abriu processo seletivo do Mestrado para iniciar as aulas em 2016.

Atualmente, a ESPM do Rio de Janeiro mantém cursos de Graduação em Administração, Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda, Design com linhas de formação de Comunicação Visual e Animação, Jornalismo com ênfase em Marketing e Negócios, Cinema e Audiovisual; cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, Pós-Graduação Stricto Sensu em Economia Criativa, cursos da Escola de Criação e programas de cursos Intensivos.

<b>BASE LEGAL DA MANTENEDORA</b>	
<b>Mantenedora</b>	Associação Escola Superior de Propaganda e Marketing
<b>Cód. e-MEC</b>	0412
<b>CNPJ</b>	61.825.675/0001-64
<b>Endereço</b>	Rua Dr. Álvaro Alvim, 123 – Vila Mariana – São Paulo/SP CEP 04018-010
<b>Website Institucional</b>	<a href="http://www.espm.br">www.espm.br</a>
<b>Representante legal</b>	Dalton Pastore Junior
<b>Contatos</b>	<b>Telefone:</b> (11) 5085-4546 <b>e-mail:</b> <a href="mailto:dalton.pastore@espm.br">dalton.pastore@espm.br</a>
<b>MANTIDA</b>	
<b>MANTIDA</b>	<b>Escola Superior de Propaganda e Marketing do Rio de Janeiro</b>
<b>Cód. e-MEC</b>	0944
<b>CNPJ</b>	61.825.675/0024-50
<b>Endereço</b>	<b>Villa Aymoré</b> Ladeira da Glória, 26 - Glória, Rio de Janeiro – RJ CEP 22211-120
<b>Website Institucional</b>	<a href="http://www.espm.br">www.espm.br</a>
<b>Dirigente</b>	Alexandre Gracioso
<b>Contatos</b>	<b>Telefone:</b> (11) 5085-4530 <b>e-mail:</b> <a href="mailto:agracioso@espm.br">agracioso@espm.br</a>
<b>Diretor Acadêmico</b>	Luiz Roberto Romero Gonçalves
<b>Contatos</b>	<b>Telefone:</b> (21) 2216-2023 <b>e-mail:</b> <a href="mailto:lromero@espm.br">lromero@espm.br</a>

Este relatório refere-se a pesquisa ocorrida no triênio (2021/2022/2023).

É a segunda versão parcial do triênio da avaliação da CPA da ESPM Rio.

## 1.2A Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da ESPM foi constituída em junho de 2004, em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade. De lá para cá a comissão tem se esforçado e feito diversos avanços no sentido de aprimorar os seus processos e instrumentos avaliativos.

A cultura da ESPM é de acompanhar a qualidade dos cursos e dos serviços administrativos oferecidos aos estudantes cuidadosamente e tomar medidas corretivas sempre que forem detectados problemas e/ou desvios em relação às metas definidas. A pesquisa realizada pela Comissão Própria de Avaliação da ESPM é considerada um instrumento que serve de base para novas políticas de ação a serem traçadas pela Gestão da Instituição. Na ESPM a autoavaliação institucional é realizada anualmente, com a aplicação de pesquisas (grupos focais, entrevistas e questionários eletrônicos) aos estudantes e professores de graduação, pós-graduação lato sensu, Mestrado, EAD e todo corpo técnico-administrativo. A transparência e visibilidade dos resultados da Pesquisa da CPA dão credibilidade ao processo de autoavaliação e incentiva a participação de toda comunidade acadêmica.

Em 6 de abril de 2017 entrou em vigor o novo regulamento da CPA e a partir dessa data as CPAs das unidades RJ, SP e Sul passaram a ser vinculadas à Superintendência Geral, com interlocução e apoio da Ouvidoria. A atuação da CPA é autônoma em relação ao conselho Acadêmico e demais órgãos colegiados da Instituição. Conforme parágrafo 3 do artigo 1 do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Escola Superior de Propaganda e Marketing.

Esse documento é público e se encontra no site da CPA da ESPM RJ, no seguinte endereço:

<https://www.espm.br/sobre-a-espm/indicadores-de-qualidade/cpa-rio-de-janeiro/>

Conforme o artigo 3 do documento acima citado, a CPA de cada Unidade da ESPM é composta por todos os segmentos da comunidade acadêmica e representante da sociedade civil, totalizando 10 (dez) membros, assim distribuídos:

- ✓ Um coordenador, que poderá ser docente ou técnico-administrativo;
- ✓ Três representantes do corpo docente;
- ✓ Dois representantes do corpo discente, preferencialmente vinculados a órgãos estudantis;
- ✓ Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- ✓ Um representante da Sociedade Civil Organizada.

Conforme o artigo 2, parágrafo 3 do regulamento da Comissão Própria de Avaliação os representantes dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, foram indicados pela Coordenadora da CPA, com ratificação da Ouvidoria. Conforme o parágrafo 3, do mesmo documento, na indicação dos representantes do corpo docente e técnico-administrativo pela Coordenadora da CPA, foram considerados a experiência profissional, a experiência acadêmica e conhecimento dos indicados sobre a Instituição. Conforme o parágrafo 4, o representante da Sociedade Civil Organizada é Diretor da Associação Brasileira de Franchising. Para a indicação

dos discentes, a coordenadora da CPA entrou em contato com as diretorias dos núcleos e pediu apoio para a indicação dos membros.

Segue abaixo a equipe atual da CPA:

## Equipe CPA Rio

	<b>Sheila de Barcellos Maia Jordão</b> Coordenadora		<b>Tamara Cecília Lombardi</b> Técnica Administrativa
	<b>Mariana Milanez</b> Discente		<b>Nicole de Mendonça Corrêa Buch</b> Técnica Administrativa
	<b>Tânia Maria de Oliveira Almeida Gouveia</b> Docente Graduação		<b>Marcio Chrisostimo da Silva</b> Sociedade Civil
	<b>Karine de Almeida Karam</b> Docente Graduação		<b>Gabriel Marinho</b> Docente Graduação
	<b>Anna Beatriz Vasconcelos Lambert</b> Técnica Administrativa		<b>Luisa Souza Wanderley</b> Discente

**ESPM**  
O INUSITADO  
EM CONSTANTE  
MOVIMENTO

**CPA** COMISSÃO  
PERMANENTE  
DE AVALIAÇÃO

### 1.2.1 Objetivos da CPA

O artigo 2 do regulamento define os principais objetivos da autoavaliação conduzidas pela CPA:

- I. Verificar o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição, acerca da relevância científica e social, além de prestar contas à sociedade;
- II. Identificar as fragilidades e as suas causas e, também, as potencialidades da Instituição nas dez dimensões previstas em Lei;
- III. Aumentar a consciência pedagógica e sugerir treinamentos para docentes e técnicos administrativos;
- IV. Fortalecer as relações de cooperação entre membros de todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- V. Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade;
- VI. Tornar a autoavaliação um importante instrumento para a tomada de decisão.

### 1.2.2 Metas da equipe da CPA - 2022

**Meta 1:** Realizar a pesquisas institucional para toda a comunidade Acadêmica e Realizar a mesma pesquisa que foi feita para os alunos dos sétimos e oitavos períodos de todos os cursos da graduação sobre as questões do Enade para os docentes da graduação.

**Meta 2:** Se manter em um trabalho conjunto com as CPA's SP e Sul e manter as atas das reuniões disponíveis para a comunidade.

**Meta 3:** Manter a conexão da CPA com o NDE, colegiados, comitês e núcleos.

**Meta 4:** Acompanhar o Plano de Ação para as fragilidades apontadas nas pesquisas da CPA de 2018.

**Meta 6:** Continuar a campanha de sensibilização da CPA.

**Meta 7:** Manter o novo dispositivo para coleta de dados (p.ex.: questionário com interface para mobile

### 1.3 Sensibilização da CPA – Campanhas de Marketing 2022

- Primeira Campanha – Divulgação dos resultados de 2021.

No dia 27 de abril foi enviado um e-mail para toda a comunidade acadêmica (alunos, professores e funcionários) com o link para acesso ao relatório com o resultado de 2021.



- Segunda Campanha – Incentivo à participação na Pesquisa dos docentes sobre o Enade.

No dia 28 de abril foi enviado um e-mail para todos os professores da ESPM com esclarecimentos sobre a CPA e com o link de acesso ao questionário da pesquisa do Enade. No dia 10 de maio foi enviado um reforço do mesmo e-mail com o prazo de término da pesquisa.



- Terceira Campanha – O que é a CPA e melhorias advindas de questões apontadas em pesquisas anteriores da CPA.

Em 28 de agosto foi enviado um e-mail para toda comunidade acadêmica (docentes, discentes e funcionários administrativos) sobre o trabalho da CPA e sobre as melhorias advindas de questões apontadas em pesquisas anteriores. Além do texto do e-mail foi enviado um vídeo com o conteúdo e evidências.

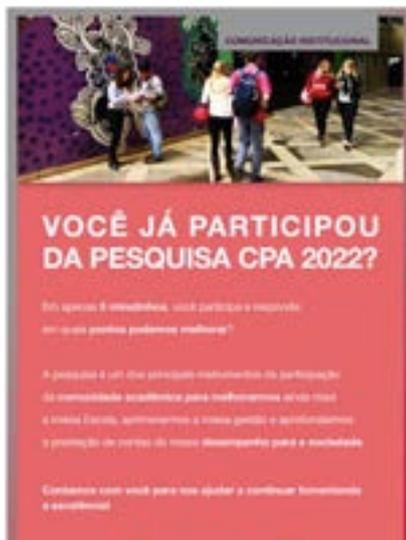


- Quarta Campanha – Divulgação da pesquisa institucional para toda a comunidade acadêmica.

Na data da pesquisa foram enviados e-mail para todo o corpo docente e funcionários administrativos com o link direcionando para o questionário.



Durante o período da pesquisa foi enviado um outro e-mail para incentivar que mais pessoas participassem.



Cartazes com QR Code foram distribuídos pela escola para aumentar o engajamento dos discentes:



### 1.3.1 Vídeo para o site da CPA

Mantivemos o vídeo elaborado em 2016 com a equipe para uma maior interação e comunicação com a comunidade acadêmica. O vídeo apresenta alguns membros e o trabalho realizado pela CPA. Disponível em

<https://www.espm.br/sobre-a-espm/indicadores-de-qualidade/cpa-rio-de-janeiro/>

## 2. METODOLOGIA

O instrumento de autoavaliação desenvolvidos pela CPA de 2022 para a pesquisa institucional foi pesquisa quantitativa.

Para a criação do questionário quantitativo dos técnicos administrativos, discentes e docentes dos cursos da graduação, pós-graduação, mestrado e EAD foram realizadas reuniões entre os coordenadores das CPA's RJ, SP e Sul, com intuito de utilizar questões das pesquisas anteriores e inclusão de novas questões para gerar indicadores institucionais. Após esses encontros as questões foram discutidas com a equipe local de cada CPA e adaptadas de acordo com as observações de todos os membros.

### 2.1.1 Questionário da pesquisa quantitativa Graduação Discentes

<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>	3. Os planos de ensino (PEA) são cumpridos como planejado.
	4. Os programas de monitoria atendem às minhas necessidades.
	5. A ESPM realiza eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).
	6. A ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbios com instituições de Ensino Estrangeiras.
	7. Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.
	8. Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades.
	9. Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.
	10. A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).
	11. As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, Teams, etc) possibilitam a interação entre os estudantes e os professores.
	12. O Programa de Iniciação Científica (PIC) oferecido pela ESPM atende às expectativas dos estudantes envolvidos com o programa.
	13. O programa pós-graduação de apoio (PNPO) atende às expectativas dos estudantes envolvidos com o programa.
	14. A ESPM contribui para meu desenvolvimento pessoal e profissional.
	15. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
	16. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, CARTAS, central de atendimento e relacionamento).
	<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>
18. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.	
19. O setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada.	
20. A entidade estudantil ADREX representa e defende os interesses dos estudantes.	
21. A entidade estudantil DARE representa e defende os interesses dos estudantes.	
22. Os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Orçam, Portal de Inovação, Onerata etc.) auxiliam o desenvolvimento profissional durante e pós curso.	
23. A comunicação externa é de boa qualidade.	
24. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.	
25. Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
26. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	27. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
	28. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	29. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	30. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	31. Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	32. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico no portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	33. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
	34. A ESPM apresenta metodologias de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.
	35. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.
	36. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	37. O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	38. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>	39. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
	40. Pessoas que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa desde processo de autoavaliação institucional.
	41. Os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade.
	42. Um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.
<b>Satisfação</b>	43. A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegas/representantes de cursos).
	44. A ESPM divulga para toda comunidade seus cursos e os resultados de suas avaliações (ENADE, Guia Estudante etc.)
<b>Pergunta aberta</b>	45. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.
	46. Outras observações:

Docentes

<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>	2. As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes.
	3. As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (folhas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos).
	4. A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).
	5. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.
	6. Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.
	7. As orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas síncronas atendem às minhas necessidades (academias, vídeos, tutoriais etc.)
	8. A ESPM promove a realização de eventos importantes para a formação dos estudantes.
	9. Os planos de ensino são seguidos como planejado.
	10. A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.
	11. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
	<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>
13. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.	
14. Os diretores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	
15. A comunicação externa é de boa qualidade.	
16. As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).	
17. Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.	
18. Os critérios de indicação para coordenação de cursos são claros e divulgados.	
19. Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.	
20. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.	
21. A secretária dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.	
22. Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica, Cartão Alimentação e Refeição, etc.)	
23. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.	
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	
	25. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	26. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
	27. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	28. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	29. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	30. A sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades.
	31. Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	32. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
	33. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	34. A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.
	35. A ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.
	36. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.
	37. A missão institucional da ESPM "Formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	38. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	39. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
	40. A ESPM está engajado em programas e ações em prol dos direitos humanos.
	41. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação</b>	42. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade.
	43. Um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.
<b>Satisfação</b>	44. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM
<b>Pergunta aberta</b>	45. Outras observações:

## 2.1.2 Questionário da pesquisa quantitativa Pós-Graduação

### Discentes

<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>	2. O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.
	3. A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.
	4. Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.
	5. Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades.
	6. Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.
	7. A ESPM promove a realização de eventos importantes à minha formação.
	8. Percebo que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional.
	9. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
	<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>
11. Os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	
12. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.	
13. O setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada.	
14. A comunicação externa é de boa qualidade.	
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	15. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
	16. Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	17. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	18. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
	19. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	20. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	21. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	22. Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
23. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.	
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	24. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
	25. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.
	26. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	27. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
<b>Eixo 1 - Planejamento e Satisfação</b>	28. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
	29. Um processo de autoavaliação institucional, como o este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.
<b>Satisfação</b>	30. Os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade.
	31. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.
<b>Pergunta aberta</b>	32. Outras observações:

**Docentes**

<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>	1. Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.
	2. Os planos de ensino são cumpridos como planejado.
	3. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.
	4. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>	5. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).
	6. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
	7. Os gestores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
	8. A comunicação externa é de boa qualidade.
	9. Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.
	10. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.
	11. A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.
	12. Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades.
	13. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	14. Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	15. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	16. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
	17. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	18. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	19. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	20. A sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades.
	21. Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	22. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	23. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
	24. A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com necessidades específicas de aprendizagem.
	25. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.
	26. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	27. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
28. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação</b>	29. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.
	30. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).
	31. Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.
<b>Satisfação</b>	32. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.
<b>Pergunta aberta</b>	33. Outras observações:

## 2.1.3 Questionário da pesquisa quantitativa Mestrado

### Discentes

<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>	1. Os planos de ensino são cumpridos como planejado.
	2. O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.
	3. A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.
	4. A ESPM realiza continuamente eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).
	5. A ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.
	6. Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.
	7. Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades.
	8. Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.
	9. A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).
	10. Percebo que o programa de pós stricto sensu agregará habilidades e conhecimentos acadêmicos aplicáveis na minha área profissional.
	11. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>	12. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento).
	13. Os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
	14. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
	15. O setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada.
	16. A comunicação externa é de boa qualidade.
	17. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	18. Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	19. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	20. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
	21. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	22. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	23. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	24. Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	25. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
	26. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
	27. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.
	28. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios." tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	29. O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>	30. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
	31. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
	32. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.
	33. Os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa).
	34. Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à instituição.
	35. A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos).
<b>Satisfação</b>	36. A ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e os resultados de suas avaliações (CAPES).
<b>Pergunta aberta</b>	37. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.
	38. Outras observações:

Docentes

<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>	1. As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos e publicações).
	2. A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).
	3. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.
	4. Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.
	5. A ESPM realiza eventos importantes para a formação dos estudantes.
	6. Os programas de ensino são cumpridos com o planejado.
	7. A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.
<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>	25. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
	8. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).
	9. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
	10. Os gestores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
	11. A comunicação externa é de boa qualidade.
	12. As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).
	13. Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.
	14. Os critérios de indicação para coordenação de cursos e suas reconduções são claros e divulgados.
	15. Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.
	16. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.
	17. A secretaria atende de maneira apropriada às minhas necessidades.
	18. Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades.
	19. A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.
	20. Os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.
21. Os recursos institucionais de gestão atendem às necessidades do Programa com a finalidade de divulgação da produção científica e excelência.	
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	22. Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	23. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	24. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
	26. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	27. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	28. Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	29. A sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades.
	30. Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	31. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
	32. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
	33. Os espaços de trabalho implantados para os docentes em tempo integral atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	34. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
	35. A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.
	36. A ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.
	37. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.
	38. A missão institucional da ESPM "Formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	39. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
	40. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
	41. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação</b>	42. Período que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.
	43. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).
	44. Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à instituição.
<b>Satisfação</b>	45. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.
<b>Pergunta aberta</b>	46. Outras observações:

## 2.1.4 Questionário da pesquisa quantitativa Técnicos Administrativos

### Técnicos Administrativos

<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>	1. Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca.
	2. As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os diversos setores administrativos.
	3. A ESPM promove continuamente a realização de eventos focados no desenvolvimento.
	4. Os treinamentos disponibilizados (Líderes, Oficinas Administrativas, Canvas T&D on-line, treinamentos internos e externos) atendem às minhas necessidades de desenvolvimento na ESPM.
	5. As capacitações oferecidas (treinamentos, vídeos, tutoriais, etc.) atendem às minhas necessidades para a realização das atividades de trabalho.
	6. A ESPM promove a realização de eventos/ treinamentos importantes para a capacitação de seus colaboradores
<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>	7. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável tendo em vista as demandas institucionais.
	8. A ESPM disponibiliza o acesso aos equipamentos necessários para o trabalho.
	9. A comunicação interna é de boa qualidade.
	10. As atividades em home office atendem o desenvolvimento do meu trabalho.
	11. As atividades em home office atendem às demandas da ESPM.
	12. Os líderes (supervisores, coordenadores, gerentes e diretores) são acessíveis.
	13. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos técnicos administrativos que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios
	14. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, cartazes, serviços ao aluno e central de relacionamento)
	15. As metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara.
	16. A disponibilização de acesso on-line às informações internas (documentos, planilhas etc.) atende às minhas necessidades.
	17. Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados.
	18. Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.)
	19. Os salários e benefícios são pagos regularmente.
	20. Você já foi ou já viu algum colega de trabalho tendo movimentação de carreira? (promoção / transferência / mérito/ enquadramento).
	21. Os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas.
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	23. As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais
	24. Os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho.
	25. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
	26. Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	27. Os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos.
	28. Minha liderança me orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da instituição e realize ações alinhadas a este objetivo.
	29. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM
	30. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com os programas institucionais.
	31. O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com os programas institucionais.
	32. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.
	33. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação</b>	34. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.
	35. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa)
	36. Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à instituição.
<b>Satisfação</b>	37. Eu estou satisfeito em ter escolhido trabalhar na ESPM
<b>Pergunta aberta</b>	38. Outras observações:

## 2.1.5 Questionário da pesquisa quantitativa EAD

### Discentes

<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>	2. Os manuais de alunos são claros e úteis.
	3. Os manuais de alunos são cumpridos como planejado.
	4. A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.
	5. Os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada as minhas necessidades.
<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>	6. Os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
	7. A comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente.
	8. A comunicação externa é de boa qualidade (site, vídeos na internet, jornais, entre outros).
	9. A Diretoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	10. Os diretores e coordenadores das cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
	11. O suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas.
	12. Os profissionais de suporte técnico atendem de maneira adequada as minhas necessidades.
	13. As plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada as minhas necessidades acadêmicas.
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	14. A Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades.
	15. As plataformas (Zoom e Canvas) permitem o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	16. A infraestrutura online da ESPM atende as necessidades do curso.
	17. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com a minha vivência no curso.
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação</b>	18. Acredito que o diploma da ESPM fará diferença na minha vida profissional.
	19. Este processo de autoavaliação institucional (CPI), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a instituição.
	20. É importante a participação da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de autoavaliação institucional (CPI).
<b>Satisfação</b>	21. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.
<b>Pergunta aberta</b>	22. Outras observações:

### Docentes

<b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b>	1. A ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino.
	2. A ESPM promove sem estratagemas a realização da Rêde Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos.
	3. Eu sinto que os cursos oferecidos pelo sistema de professores da ESPM contribuem para o meu desenvolvimento profissional.
	4. A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.
<b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b>	5. A comunicação interna (Mundo ESPM/Intranet, Mural Digital, Cartazes e e-mail) é eficiente.
	6. A comunicação externa é de boa qualidade.
	7. A Diretoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
	8. Os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar e ouvir.
	9. Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.
	10. Os estudantes que ingressam na ESPM possuem uma boa base de conhecimentos.
	11. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e transparente.
	12. Os monitores atendem de maneira adequada às necessidades de informação.
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	13. Os profissionais de suporte EAD atendem de maneira apropriada as minhas necessidades.
	14. Os profissionais de suporte técnico atendem de maneira apropriada as minhas necessidades.
	15. As plataformas de ensino (Canvas e Zoom) atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas.
<b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b>	16. A Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades.
	17. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
	18. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
<b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação</b>	19. A ESPM promove ações de responsabilidade social (programas de conscientização da área de atuação, projetos junto às instituições de terceiro setor e demais segmentos de sociedade e seu entorno).
	20. A CPI (Comitê Próprio de Avaliação), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a instituição.
	21. Percebo que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa do processo de autoavaliação institucional (CPI).
<b>Satisfação</b>	22. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.
<b>Pergunta aberta</b>	23. Outras observações:

## 2.2 Aplicação da pesquisa

A plataforma utilizada para a aplicação da pesquisa foi a QuestionPro. Essa plataforma permitiu que toda a comunidade acadêmica pudesse responder ao questionário de um computador ou *smartphone*. Mas o principal objetivo de utilização dessa plataforma foi a de garantir o sigilo nas respostas dos entrevistados.

Para toda a comunidade acadêmica os questionários da pesquisa foram enviados por e-mail. Para os docentes e técnicos administrativos, além do e-mail, o link ficou disponibilizado no Mundo ESPM, site de uso diário e interno da comunidade. Para os discentes o link ficou disponibilizado na área logada dos alunos no portal da ESPM.

---

## 3. DESENVOLVIMENTO

Os questionários da pesquisa de autoavaliação institucional direcionados ao corpo discente e ao corpo docente da graduação, da pós-graduação do mestrado e dos técnicos administrativos ficaram disponíveis para serem respondidos do dia 26 de setembro ao dia 31 de outubro de 2022.

Apresentação dos resultados dos questionários foram distribuídos de acordo com os eixos determinados pela norma a Nota Técnica do INEP/DAES/CONAES N°065, de 09 de outubro de 2014:

- EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
- EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
- EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS
- EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
- EIXO 5: INFRAESTRUTURAFÍSICA

### 3.1 Dados da pesquisa quantitativa da Graduação

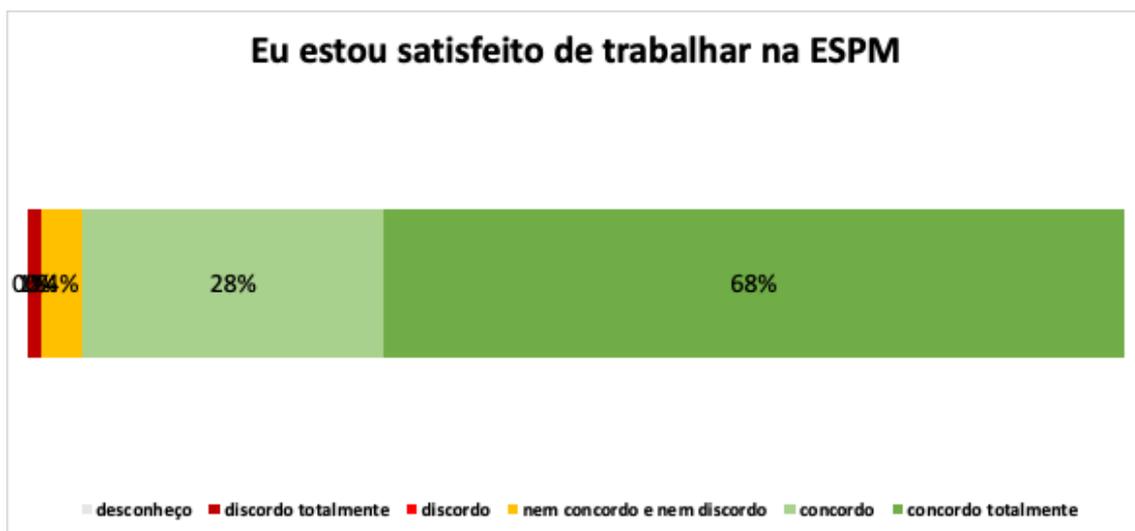
#### 3.1.1 Índice de Satisfação

##### Discente Graduação



83% dos discentes concordam ou concordam totalmente em estarem satisfeitos em estudar na ESPM, estando 13% dos alunos na zona de indiferença e 4% insatisfeitos.

##### Docente Graduação



96% dos docentes se sentem satisfeitos em trabalhar na ESPM, estando 4% na zona de indiferença, desconhecimento ou insatisfação.

### 3.1.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

#### Discente Graduação



55% dos discentes concordam que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA), 20% são neutros, 14% desconhecem e 9% discordam.



30% concordam que os resultados desta autoavaliação são analisadas e divulgadas para toda a comunidade, 15% são indiferentes, 14% discordam e 31% desconhecem.



83% concordam que a autoavaliação institucional é uma forma de incorporar melhorias contínuas, 10% são indiferentes, 5% desconhecem e 2% discordam.

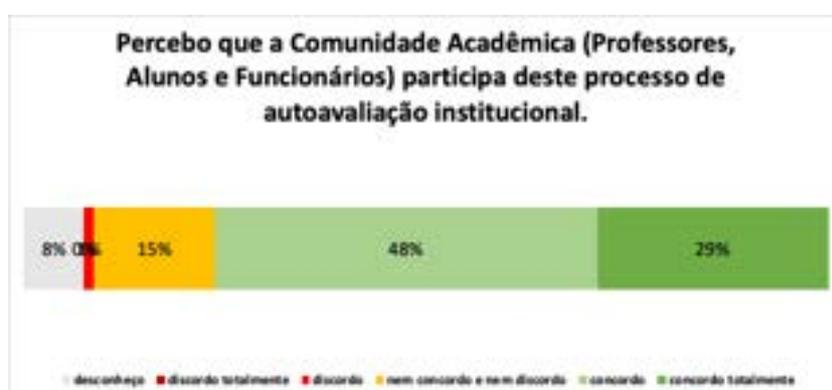


55% concordam que a ESPM oferece oportunidades para que estes participem do planejamento e avaliação do curso (Colegiados e representantes), 15% são indiferentes, 13% discordam e 17% desconhecem.

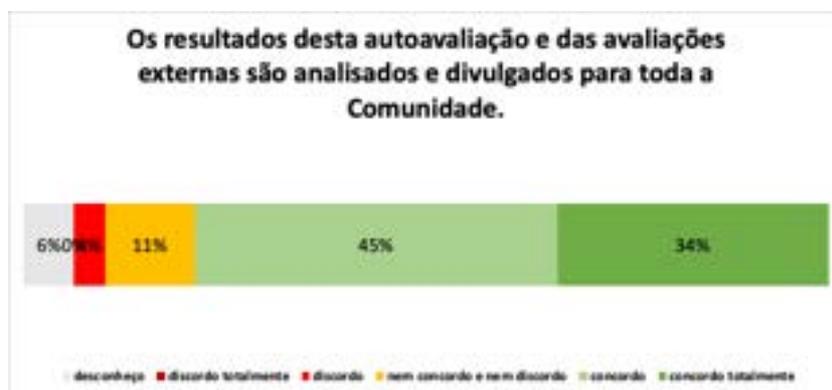


52% concordam que a ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e resultados de suas avaliações, 24% desconhecem, 15% indiferentes e 8% discordam.

### Docente Graduação



77% dos docentes percebem a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) como participantes ativos do processo de autoavaliação institucional (CPA) e 15% são indiferentes e 8 % discordam.



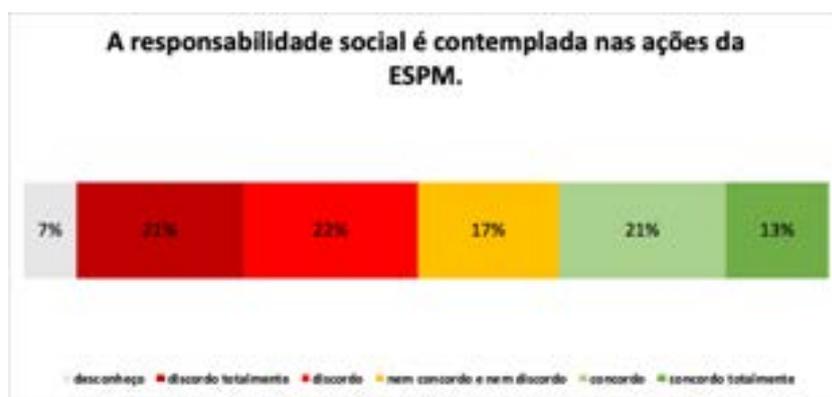
Em relação à análise e divulgação dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas, há concordância de 79% dos docentes, 11% de indiferença, 4% de discordância e 6% de desconhecimento.



95% dos docentes concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.

### 3.1.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

#### Discente Graduação



34% concordam que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM, 17% são indiferentes, 43% discordam e 7% desconhecem.



37% dos discentes concordam que a ESPM apresenta metodologias de ensino adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem, 18% são indiferentes e 26% desconhecem e 19% de discordam.



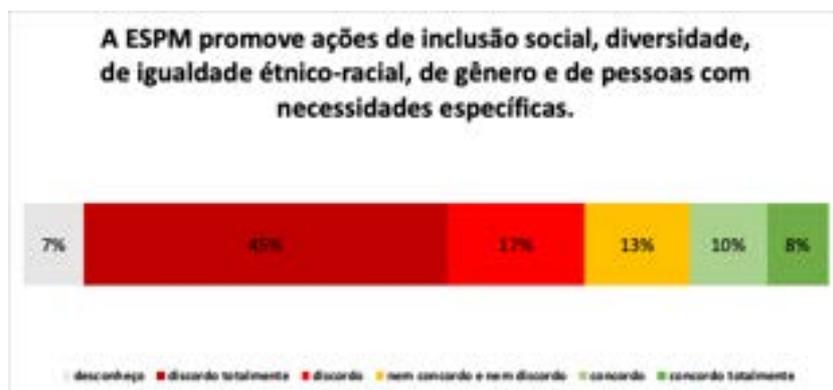
66% dos discentes concordam que a ESPM apresenta métodos de ensino compatíveis com as necessidades dos estudantes, 20% são indiferentes e 3% desconhecem e 11% de discordam.



73% concordam que a missão institucional da ESPM tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 18% são indiferentes, 8% discordam e 2% desconhecem.



58% concordam que a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 20% desconhecem, 18% são indiferentes e 5% discordam.

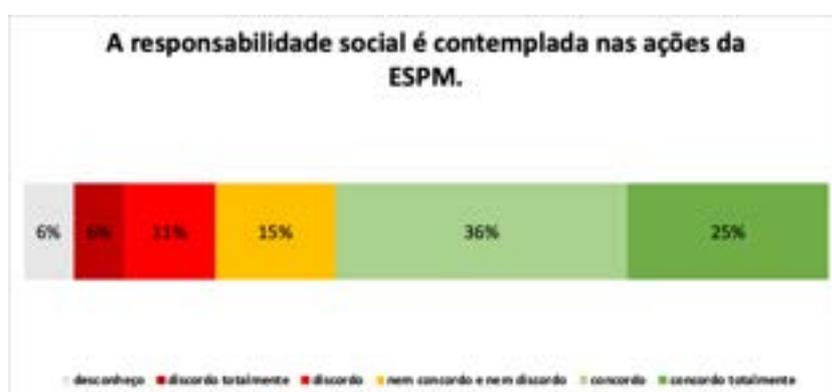


18% concordam que a promoção de ações de inclusão social, diversidade, igualdade étnico-racial, gênero e de pessoas com necessidades específicas, 13% são indiferentes, 62% discordam e 7% desconhecem.



25% concordam sobre o engajamento da ESPM em programas e ações em prol dos direitos humanos, 18% indiferentes, 40% discordam e 16% desconhecem.

### Docente



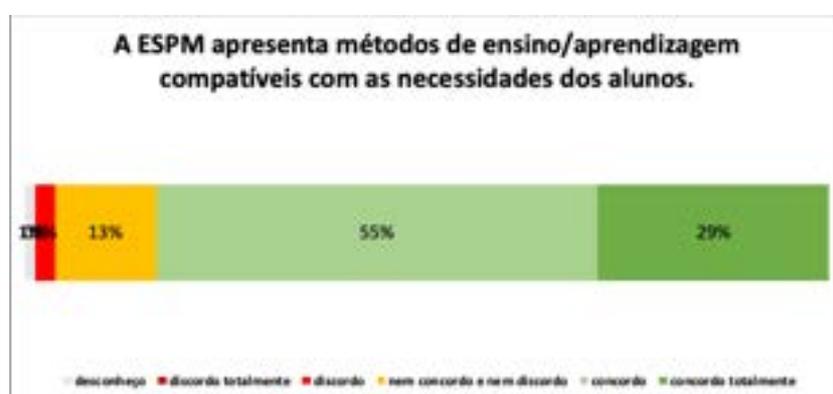
61% concordam que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM, 15% são indiferentes, 17% discordam e 6% desconhecem.



57% dos docentes concordam que a ESPM apresenta metodologias de ensino adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem, 23% são indiferentes e 14% desconhecem, finalizando com 6% de discordância.



53% dos docentes concordam que a ESPM apresenta um programa efetivo para a sua Internacionalização, 24% são indiferentes, 10% desconhecem e 14% discordam.



84% dos docentes concordam que a ESPM apresenta métodos de ensino compatíveis com as necessidades dos estudantes, 13% são indiferentes, 10% desconhecem e 3% discordam.



72% concordam que a missão institucional da ESPM tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 21% são indiferentes, 5% discordam e 1% desconhece.



59% concordam que a Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 25% são neutros, 4% discordam e 13% desconhecem.



Enquanto 43% dos docentes concordam que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, igualdade étnico-racial, gênero e de pessoas com necessidades específicas, 19% são indiferentes, 31% discordam e 8% desconhecem.



40% concordam que a ESPM está engajada com programas e ações em prol dos direitos humanos, 24% de indiferença, 15% de discordância e 21% de desconhecimento.

### 3.1.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

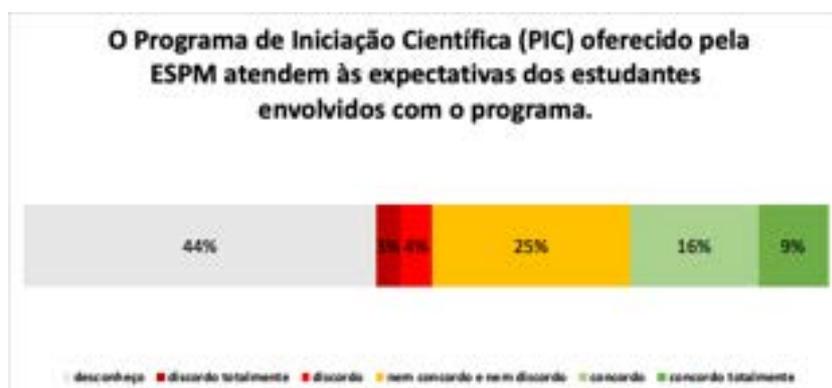
#### Discente Graduação



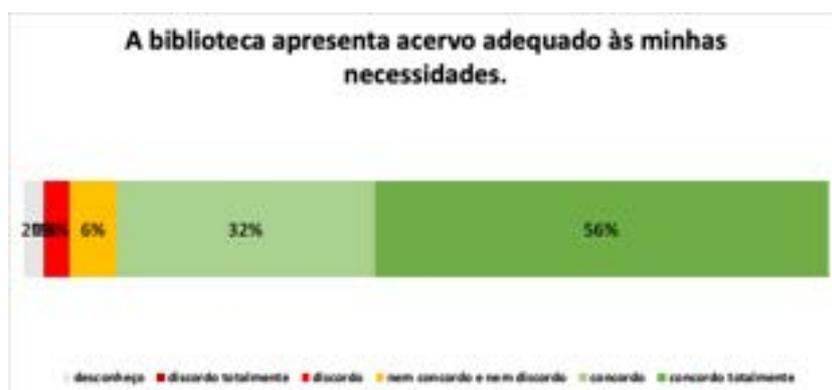
29% dos discentes concordam que os programas de monitoria atendem às suas necessidades, seguido de 27% de indiferença, 16% de discordância e 28% de desconhecimento.



83% dos discentes concordam que as plataformas e recursos digitais usados possibilitam a interação entre os estudantes 9% são indiferentes e 7% discordam.



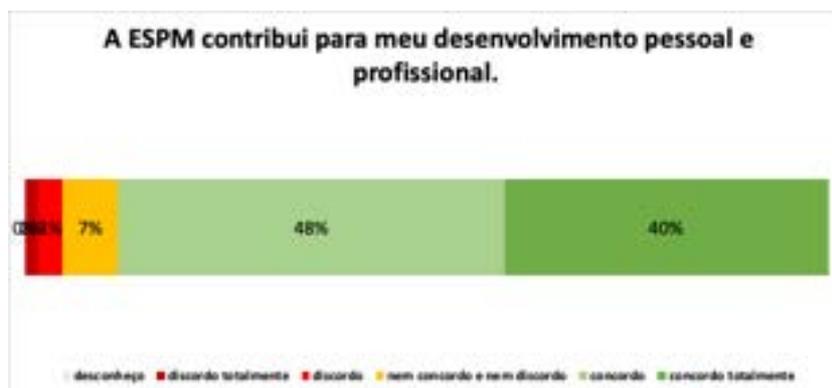
25% dos discentes concordam que os programas de iniciação científica (PIC) atendem às suas expectativas, seguido de 25% de indiferença, 7% de discordância e 44% de desconhecimento.



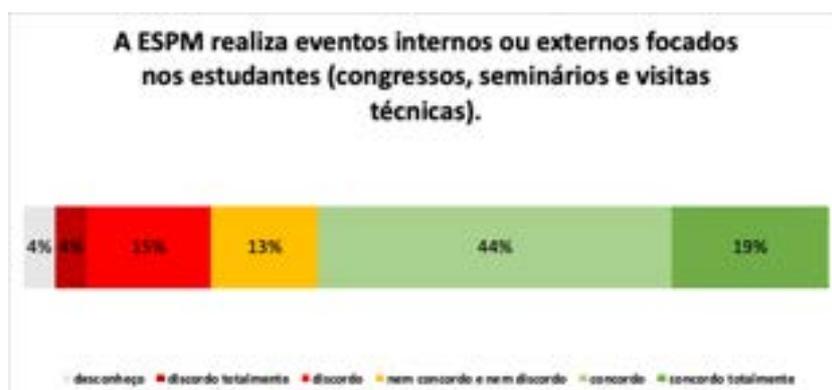
88% dos discentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado, 6% são indiferentes, 3% discordam e 2% desconhecem.



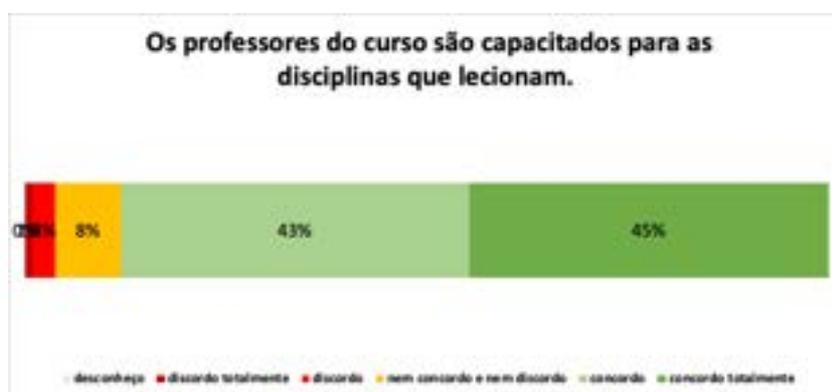
17% dos discentes concordam que o programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende às expectativas, 22% são indiferentes a essa questão, 53% desconhecem e 8% discordam.



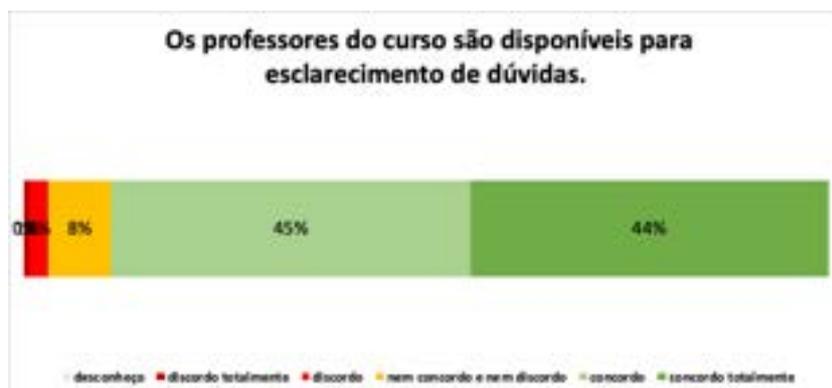
88% concordam que a ESPM contribui para o desenvolvimento pessoal e profissional do discente, 7% são indiferentes, e 5% discordam.



63% dos discentes concordam que a ESPM realiza eventos internos e externos focados nos estudantes, 13% são indiferentes, 19% discordam e 4% desconhecem.



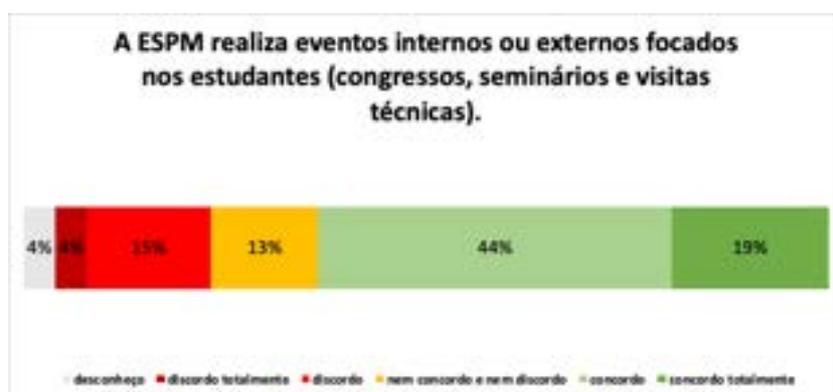
88% concordam que os professores são capacitados para as disciplinas que lecionam, 8% são indiferentes e 4% para discordam.



89% dos discentes concordam que os professores dos cursos são disponíveis para esclarecimento de dúvidas, 8% são indiferentes e 3% discordam.



81% dos discentes concordam que os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às necessidades dos discentes, 11% são indiferentes e 13% discordam.



63% dos discentes concordam que a ESPM realiza eventos internos ou externo focados no estudante, 13% são indiferentes, 19% discordam e 4% desconhecem.



61% dos discentes concordam que os planos de ensino são cumpridos como planejado, 16% são indiferentes, 6% de discordam e 17% desconhecem.



49% dos discentes concordam que a ESPM apresenta um program efetivo para sua internacionalização, 22% são indiferentes, 14% discordam e 15% desconhecem.



61% dos discentes concordam que a ESPM estimula a produção acadêmica, seguido de 22% de indiferença, 14% de discordância e 3% de desconhecimento.



83% dos discentes concordam que as plataformas e recursos digitais usados possibilitam a interação entre estudantes e professores, seguido de 9% de indiferença e 8% de discordância.

**Docente Graduação**



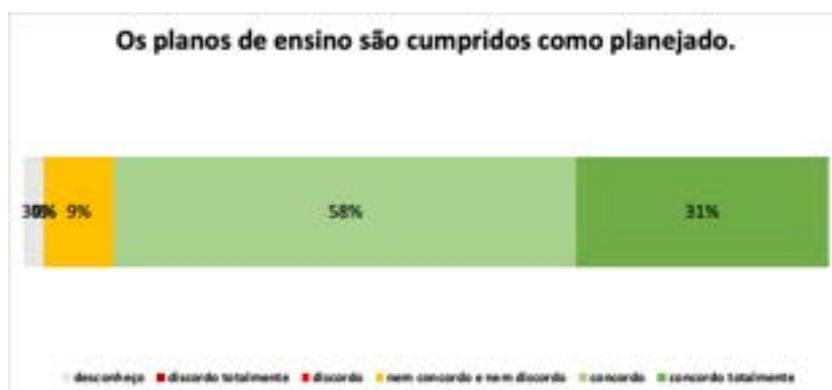
85% dos docentes concordam que as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes, 6% são neutros, 1% discorda e 8% desconhecem.



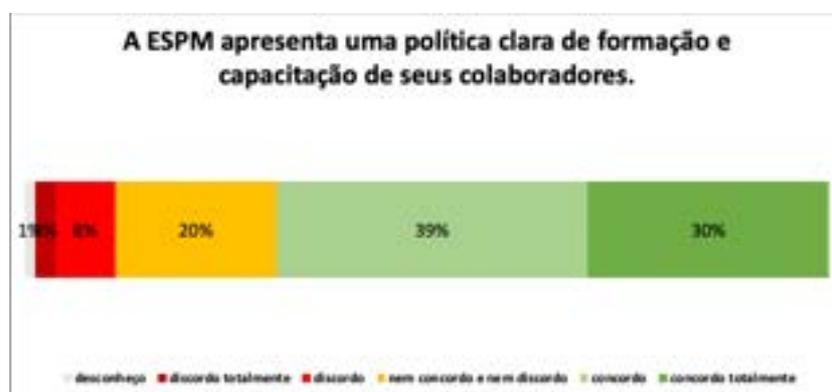
96% dos docentes concordam que as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas atendem às suas necessidades.



62% dos docentes concordam que a ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes, seguido de 20% de indiferença, 18% de discordância e 1% de desconhecimento



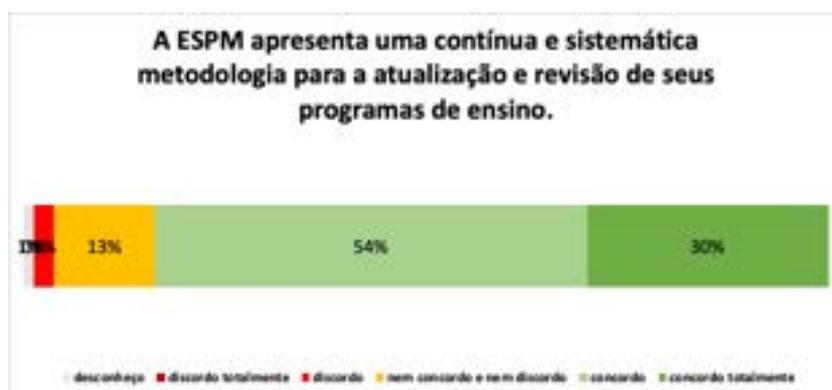
89% dos docentes concordam que os planos de ensino são cumpridos como planejado para os estudantes e 9% são neutros.



69% dos docentes concorda que a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores, 20% são indiferentes e 11% discordam.



41% dos docentes concordam que a prática de estímulos para produções acadêmicas e científicas atendem às suas necessidades, 21% não concordam nem discordam, 33% discordam e 5% desconhecem.



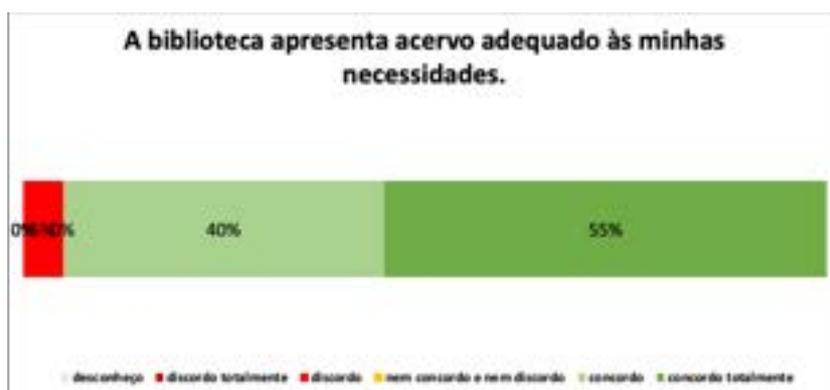
84% dos docentes concordam que a ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão dos planos de ensino 13% são neutros.



65% dos docentes concordam que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem, 28% são neutros, 7% discordam.



84% dos docentes concordam que a ESPM realiza eventos importantes à formação dos estudantes, 11% são neutros, 2% discordam e 3% desconhecem.



95% dos docentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado as suas necessidades e 5% discordam.

### 3.1.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão

#### Discente Graduação



78% dos discentes concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às suas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento), 14% não concordam nem discordam, 17% discordam e 2% desconhecem.



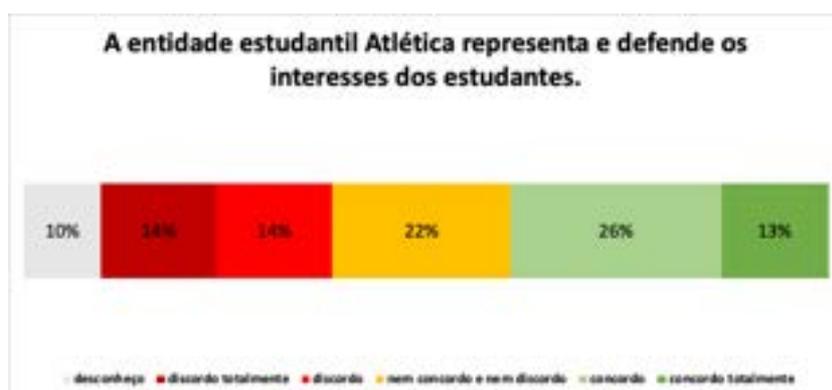
71% dos discentes concordam que os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas, 14% não concordam nem discordam, 14% discordam e 2% são neutros.



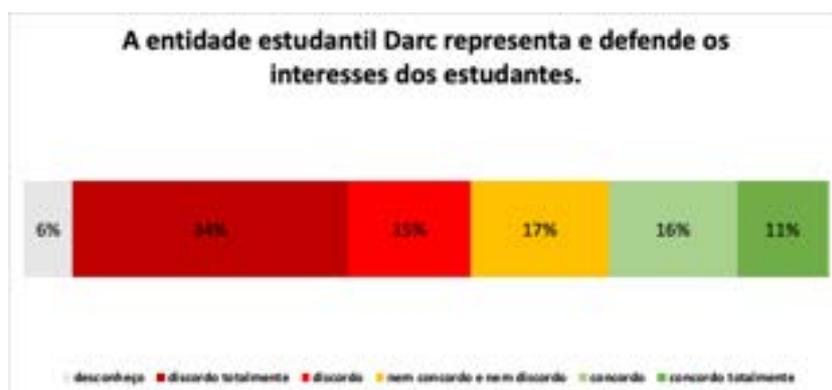
31% dos discentes concordam que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios, enquanto 21% são indiferentes, 27% discordam e 20% desconhecem.



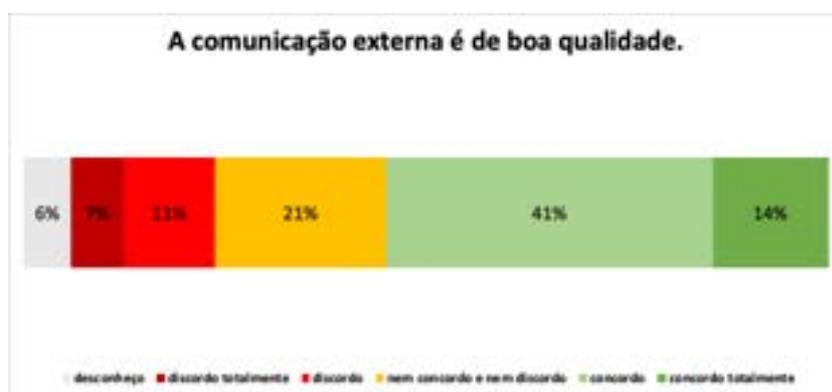
59% dos discentes concordam que o atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada, 17% não concordam nem discordam, 18% discordam e 6% desconhecem.



39% dos discentes concordam que a entidade estudantil Atlética representa e defende seus interesses, 22% são indiferentes, 28% discordam e 10% desconhecem.



27% dos discentes concordam que a entidade estudantil Darc representa e defende seus interesses, 17% são indiferentes, 49% discordam e 6% desconhecem.



55% dos discentes concordam que a comunicação externa é de boa qualidade, enquanto 21% são indiferentes, 18% discordam e 6% desconhecem.

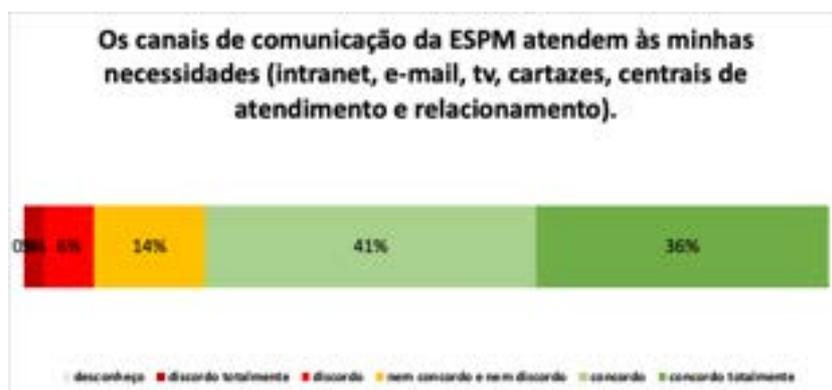


74% dos discentes concordam que os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Origem, Portal de Jornalismo, Cinestesia, etc) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o seu curso, enquanto 11% são indiferentes, 7% discordam e 10% desconhecem.



71% dos discentes concordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável, 14% são neutros, 7% discordam e 8% desconhecem.

### Docente Graduação



77% dos docentes concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às suas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento), 14% não concordam nem discordam, mas 9% discordam.



38% dos docentes concordam que a Ouvidoria atende adequadamente às suas necessidades e que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios, enquanto 28% são indiferentes, 1% discordam e 33% desconhecem.



39% dos docentes concordam que os critérios de indicação para coordenação de cursos são claros e divulgados, seguido de 21% de indiferença, 27% de discordância e 14% de desconhecimento.



99% dos docentes concordam que a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.



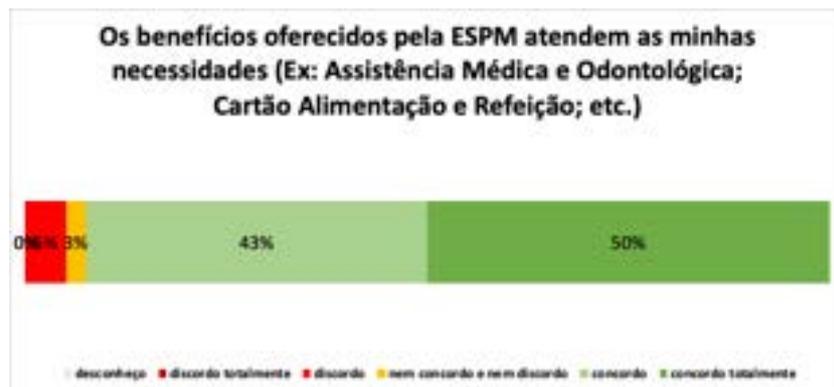
94% dos docentes concordam que os diretores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas, com apenas 7% de discordância.



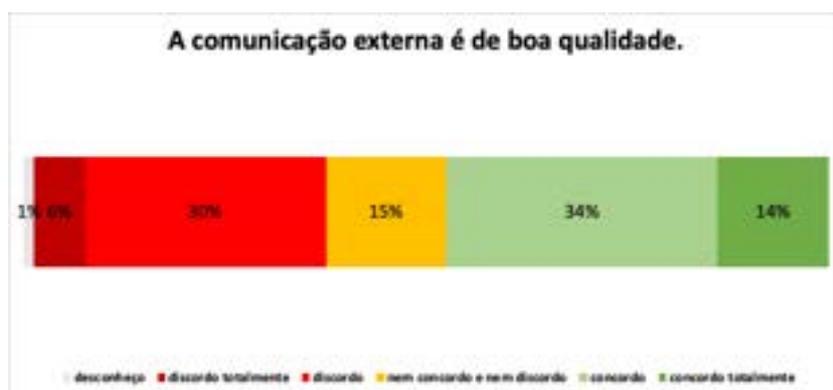
47% dos docentes concordam que as principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo), enquanto 23% são indiferentes, 22% discordam e 8% desconhecem.



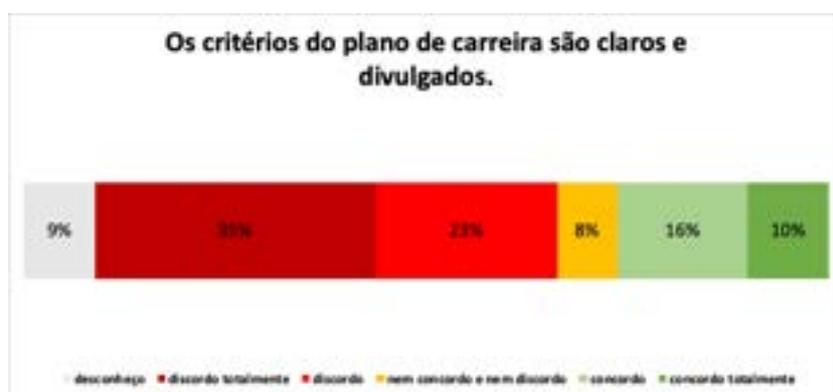
54% dos docentes concorda que os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados, enquanto 20% são indiferentes e 15% discordam.



93% dos docentes concordam que os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as suas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.) e 5% discordam.



48% dos docentes concorda que a comunicação externa é de boa qualidade, enquanto 15% são indiferentes, 36% discordam e 1% desconhece.



26% dos docentes concordam que os critérios do plano de carreira são claros e divulgados, embora 56% discordam e 8% são indiferentes.



63% dos docentes concordam que o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado, 18% são indiferentes e 19% discordam.



98% dos docentes concordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas em tempo aceitável.

### 3.1.6 Eixo 5 – Infraestrutura

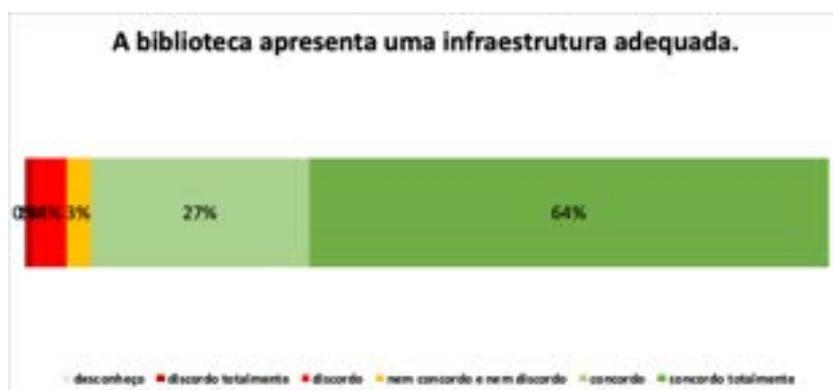
#### Discente Graduação



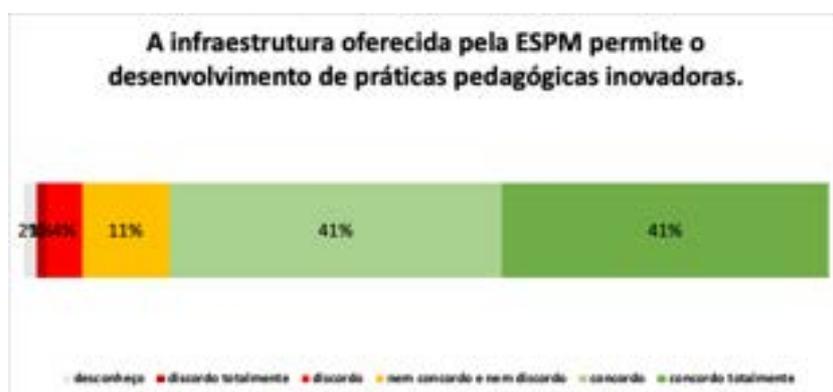
30% dos discentes concordam que os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 17% são indiferentes, 28% discordam e 24% desconhecem.



86% dos discentes concordam que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 6% são neutros e 8% discordam.



91% dos discentes concordam que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada, 3% são neutros e 6% discordam.



82% dos discentes concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, seguido de 11% de indiferença e 5% de discordância.



80% dos discentes concordam que o laboratório de informática atende de maneira adequada às necessidades institucionais, 17% discordam, 6% são neutros e 1% desconhece.



88% dos discentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais 6% de indiferença e 6% de discordância.

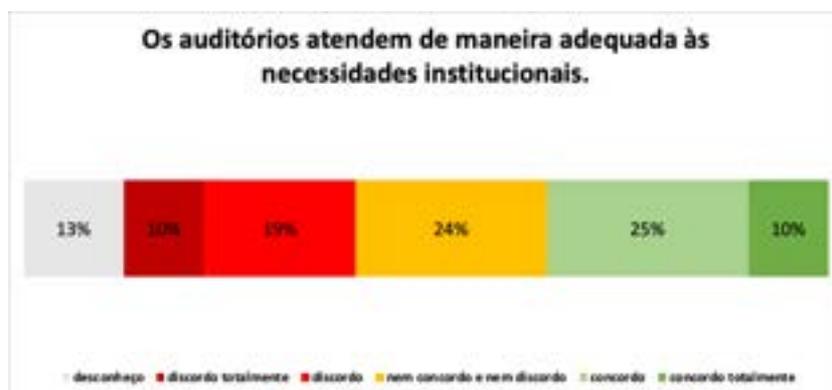


76% dos discentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades, seguido de 13% de indiferença, 7% de discordância e 4% de desconhecimento.

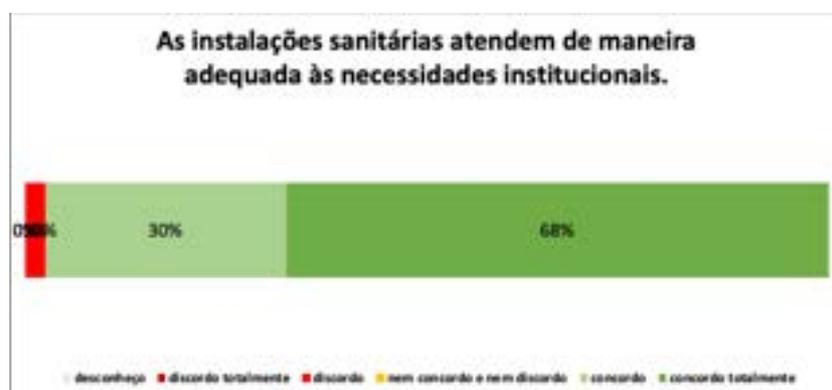


47% dos discentes concordam que os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 15% são neutros e 38% discordam.

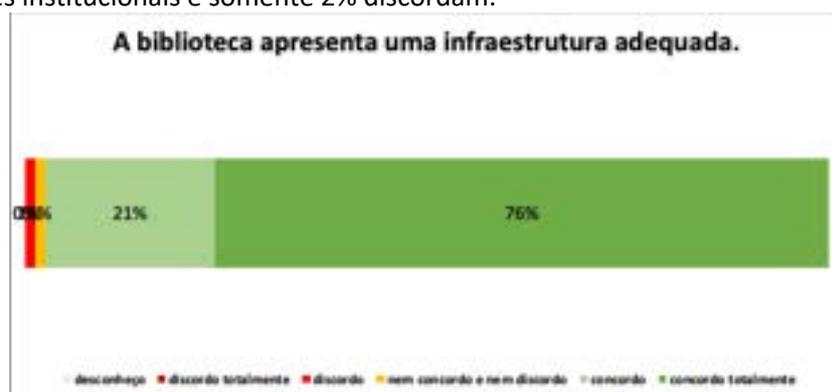
### Docente Graduação



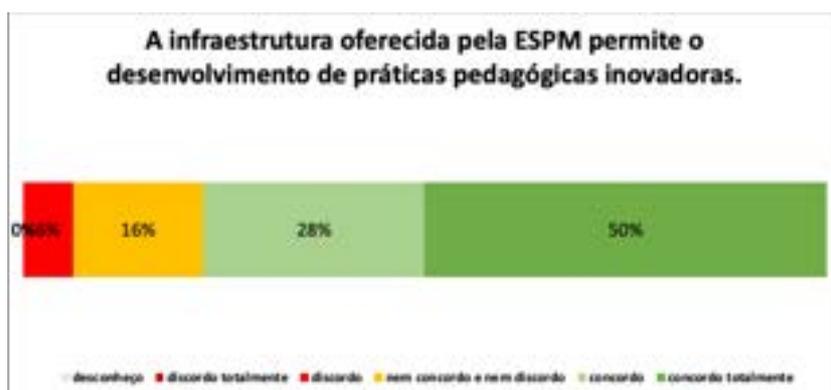
35% dos docentes concordam que os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 29% discordam, 24% são indiferentes e 13% desconhecem.



98% dos docentes concordam que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais e somente 2% discordam.



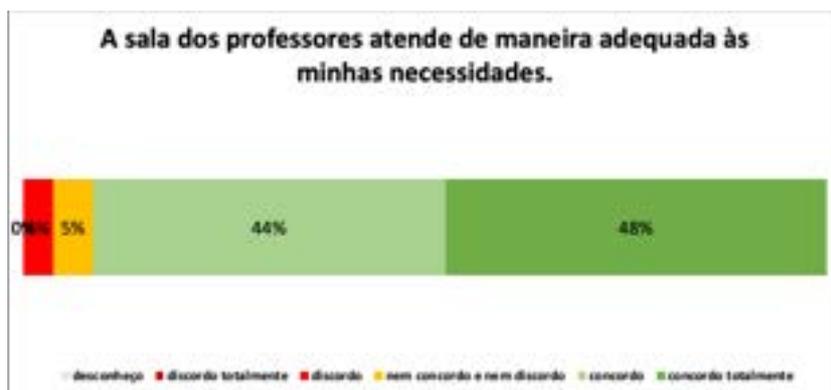
97% dos docentes concordam que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.



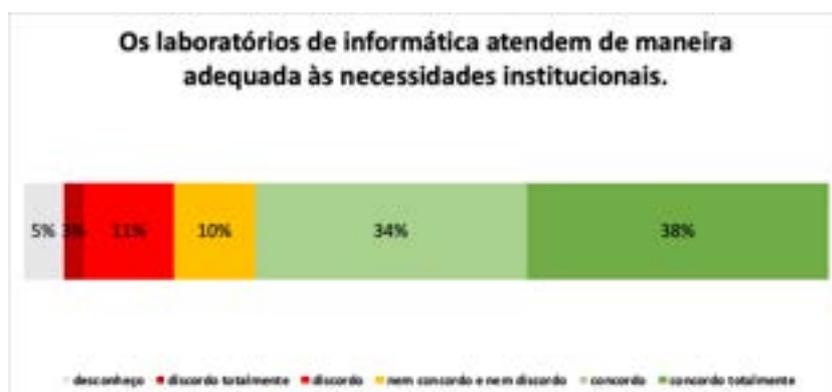
78% dos docentes concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, 16% são neutros e 6% discordam.



89% dos docentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 5% são neutros e 6% discordam.



92% dos docentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 5% são neutros e 3% discordam.



72% dos docentes concordam que os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 14% discordam, 10% são neutros e 5% desconhecem.



65% dos docentes concordam que os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 15% são neutros e 18% discordam.

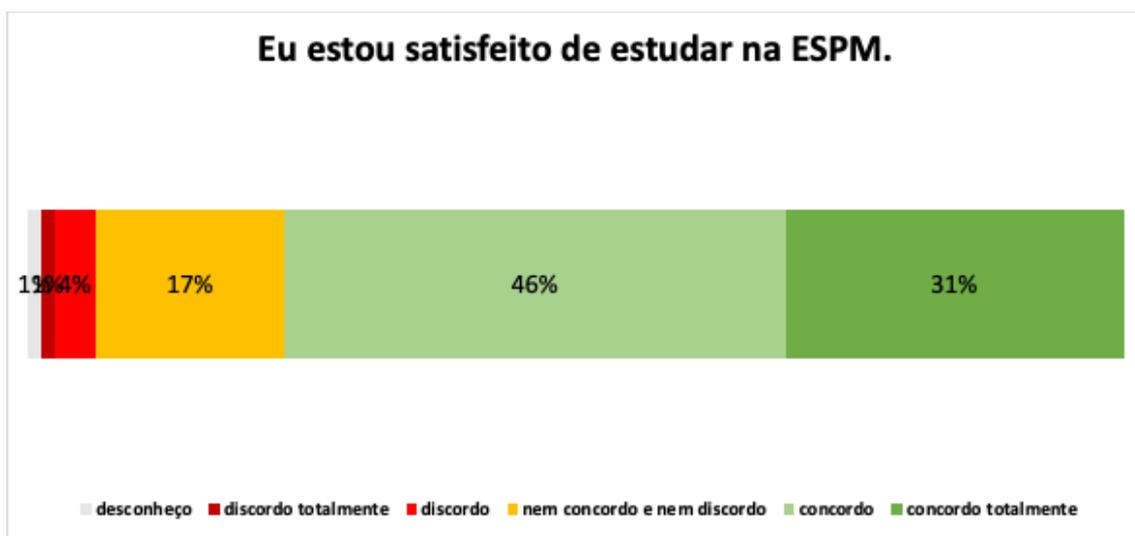


76% dos docentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendam às suas necessidades, seguido de 21% de discordância e 16% de indiferença.

### 3.2 Dados da pesquisa quantitativa da Pós-Graduação

#### 3.2.1 Índice de Satisfação

##### Discente Pós-Graduação



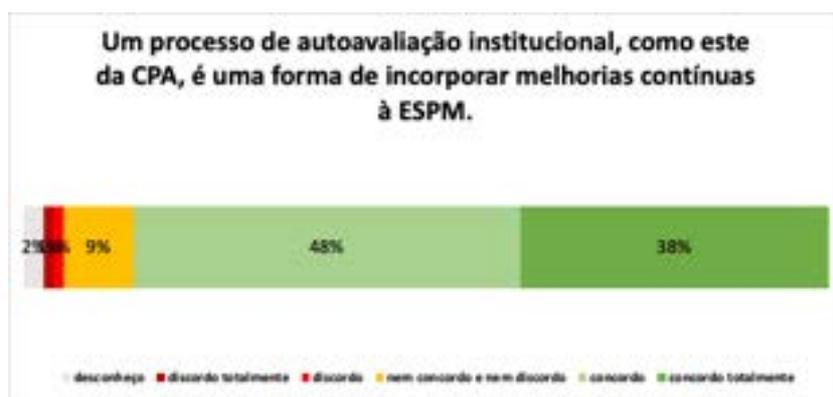
77% dos discentes concordam ou concordam totalmente em estarem satisfeitos em estudar na ESPM.



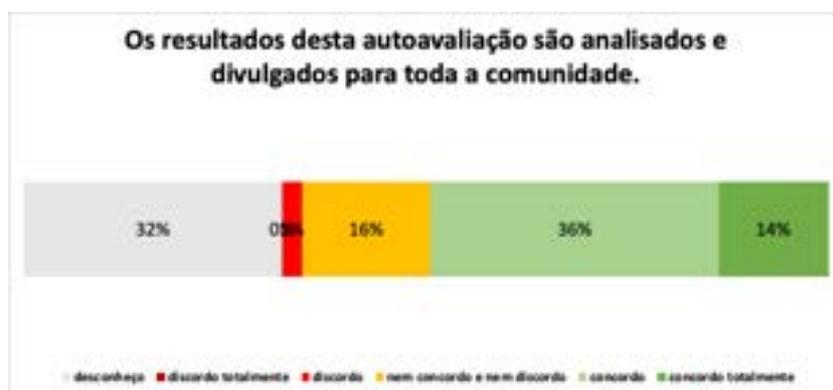
92% dos docentes concordam ou concordam totalmente em estarem satisfeitos de trabalhar na ESPM.

#### 3.2.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

##### Discente Pós-Graduação

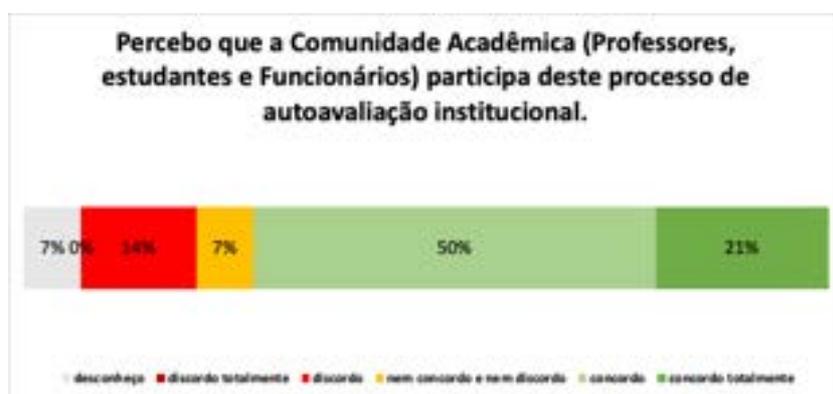


86% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM”, 9% não concordam nem discordam, 2% discordam ou discordam totalmente e 2% desconhecem.



50% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade”, 16% não concordam nem discordam, 32% desconhecem.

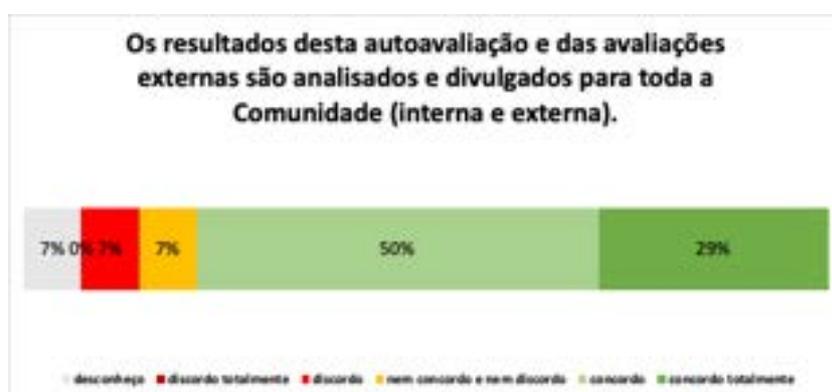
### Docente Graduação



71% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “percebem que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional”, 7% não concordam nem discordam, 14% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.



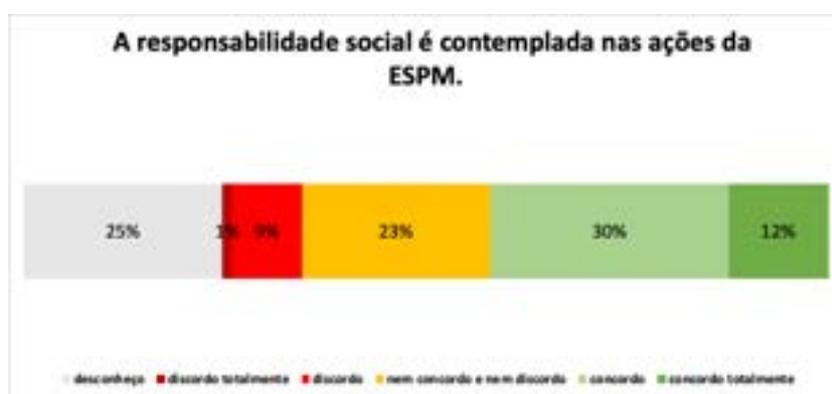
100% dos docentes concordam que a CPA incorpora melhorias contínuas para a instituição.



79% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa)”, 7% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

### 3.2.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

#### Discente Pós-Graduação



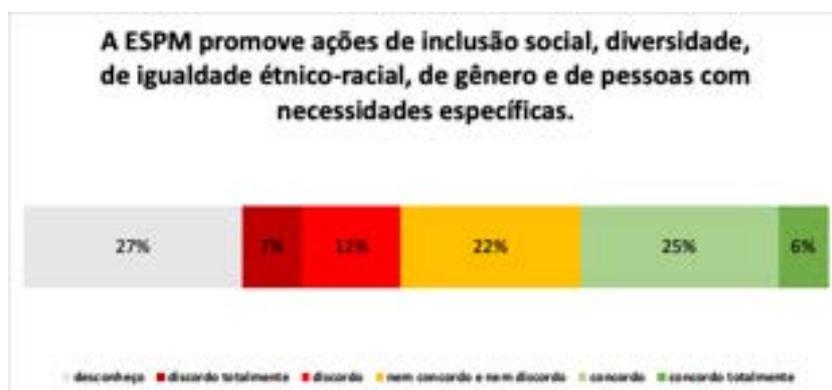
42% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”, 23% não concordam nem discordam, 10% discordam ou discordam totalmente e 25% desconhecem.



73% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes”, 17 % não concordam nem discordam e 10% discordam ou discordam totalmente.



70% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”, 20% não concordam nem discordam, 10% discordam ou discordam totalmente.



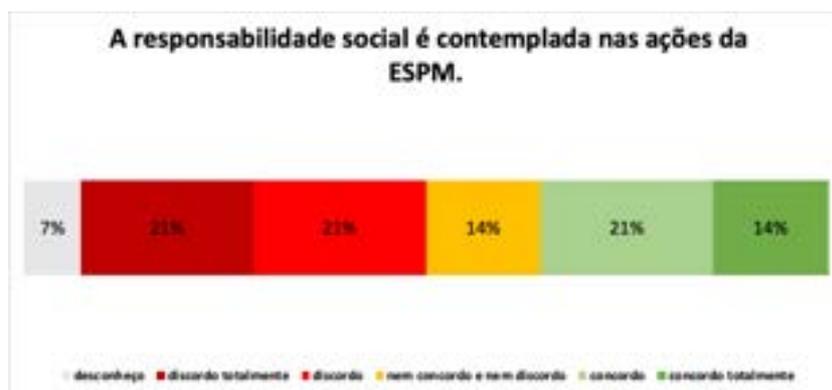
31% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com

necessidades específicas”, 22% dos discentes não concordam nem discordam, 19% discordam ou discordam totalmente e 27% desconhecem.

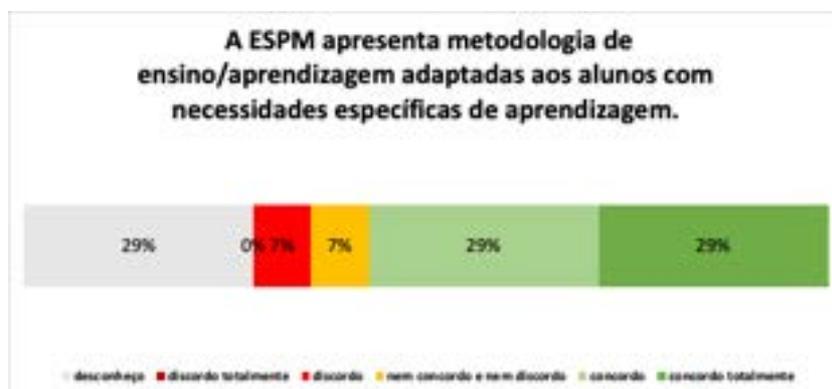


28% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”, 22% não concordam nem discordam, 12% discordam ou discordam totalmente e 37% desconhecem.

### Docente Pós-Graduação



35% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”, 14% não concordam nem discordam, 42% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

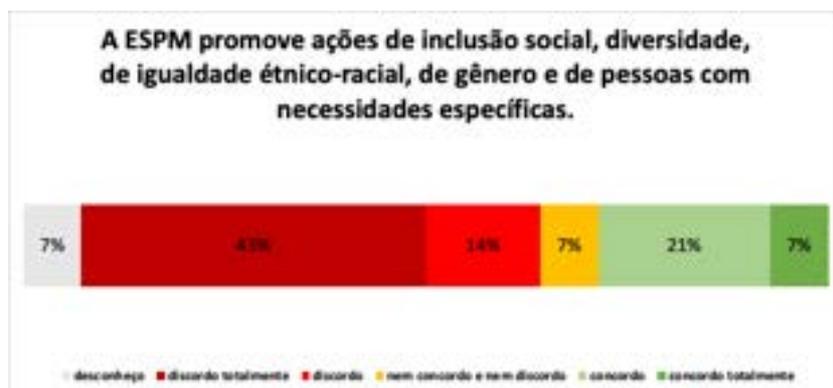


58% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com necessidades específicas de

aprendizagem”, 7% nem concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 29% desconhecem.



86% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”, 7% não concordam nem discordam e 7% desconhecem.



28% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”, 7% não concordam nem discordam, 57% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.



30% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”, 14% discordam ou discordam totalmente, 14% são neutros e 43% desconhecem.

### 3.2.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

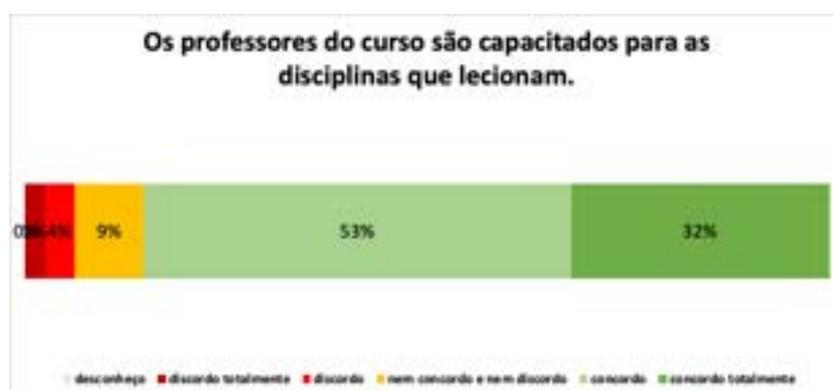
#### Discente Pós-Graduação



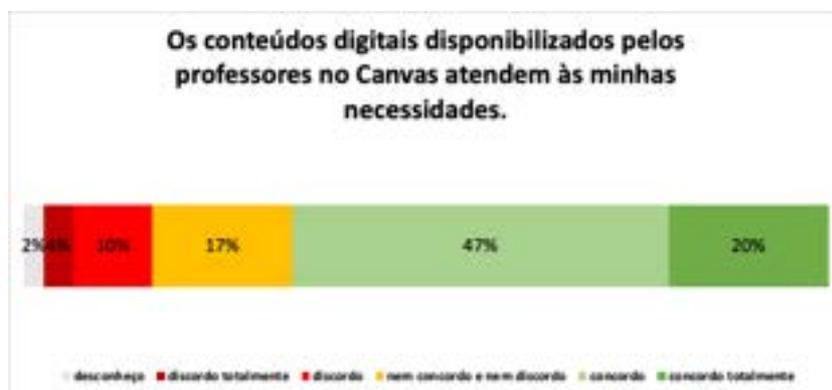
78% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática”, 17% não concordam nem discordam e 6% discordam ou discordam totalmente.



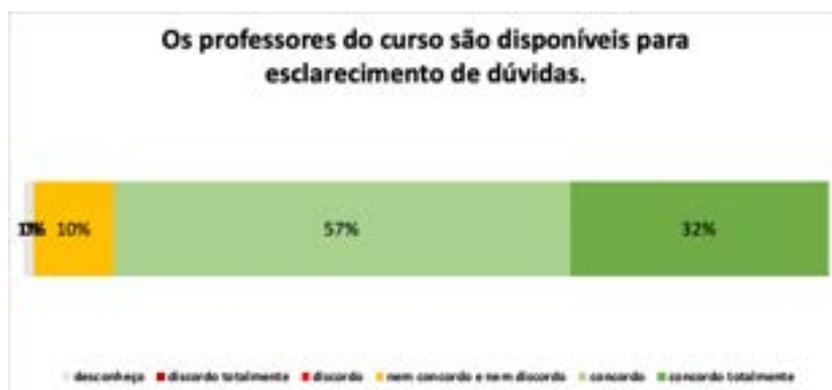
69% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho”, 22% não concordam nem discordam e 7% discordam ou discordam totalmente.



85% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam”, 9% não concordam nem discordam e 6% discordam ou discordam totalmente.



67% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades”, 17% não concordam nem discordam e 14% discordam ou discordam totalmente.



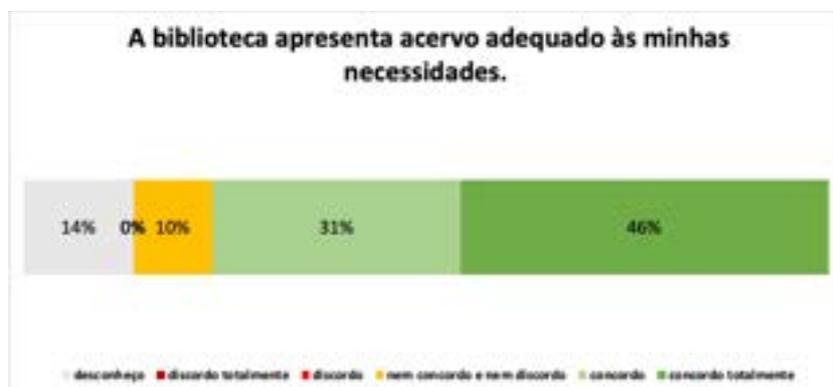
89% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas” e 10% não concordam nem discordam.



44% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove a realização de eventos importantes à minha formação”, 25% não concordam nem discordam, 20% discordam ou discordam totalmente e 12% desconhecem.

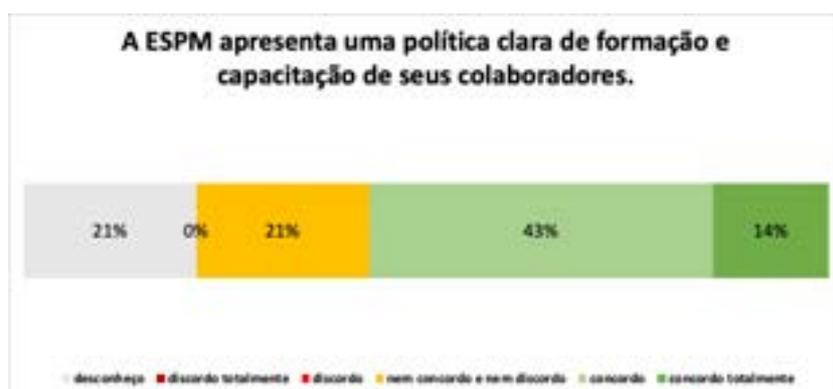


83% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “percebem que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional”, 12% não concordam nem discordam e 5% discordam ou discordam totalmente.



77% dos discentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado às necessidades dos estudantes, 10% são neutros e 14% desconhecem.

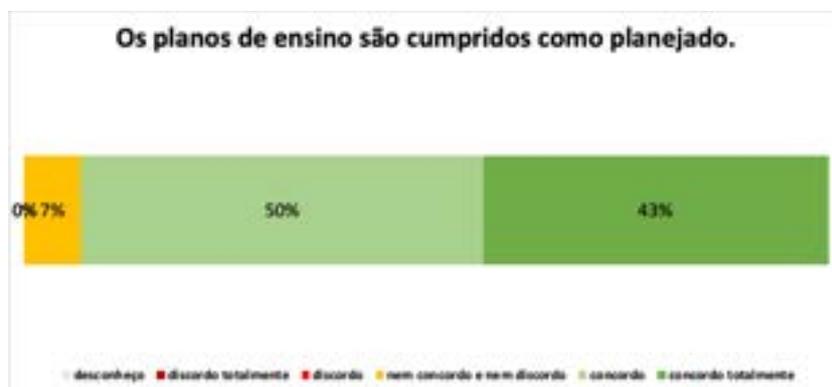
### Docente Pós-Graduação



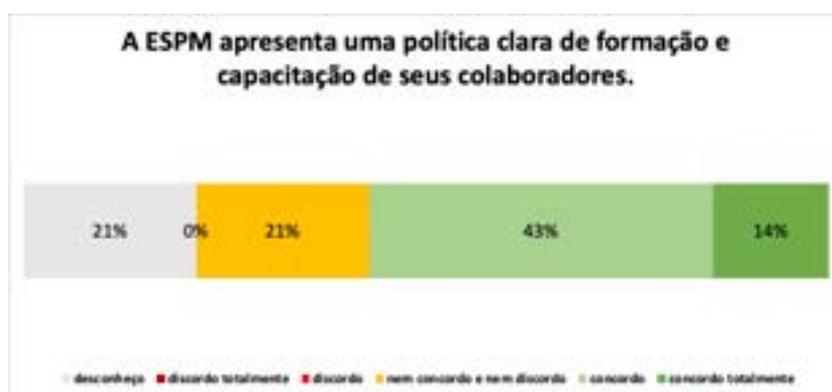
57% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores”, 21% não concordam nem discordam e 21% discordam ou discordam totalmente.



71% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem”, 21% não concordam nem discordam e 7% discordam.



93% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os planos de ensino são cumpridos como planejado”.



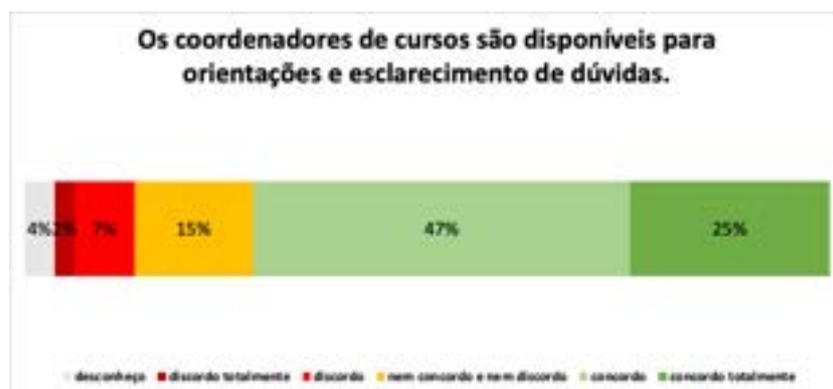
59% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores”, 21% não concordam nem discordam e 21% desconhecem.

### 3.2.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão

### Discente Pós-Graduação



82% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento)”, 7% não concordam nem discordam e 9% discordam ou discordam totalmente.

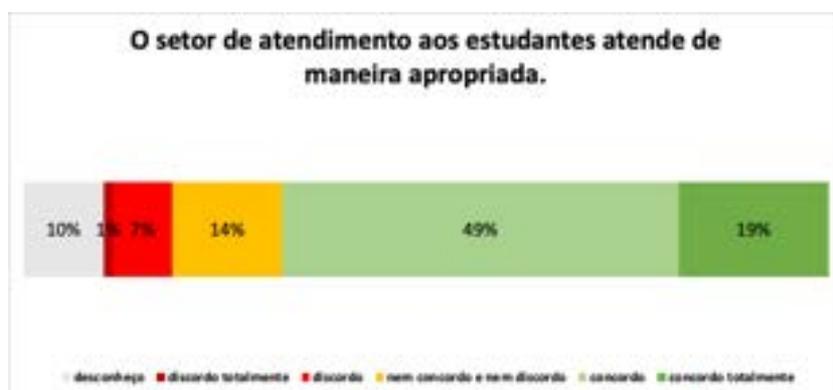


72% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”, 15% não concordam nem discordam, 9% discordam ou discordam totalmente e 4% desconhecem.

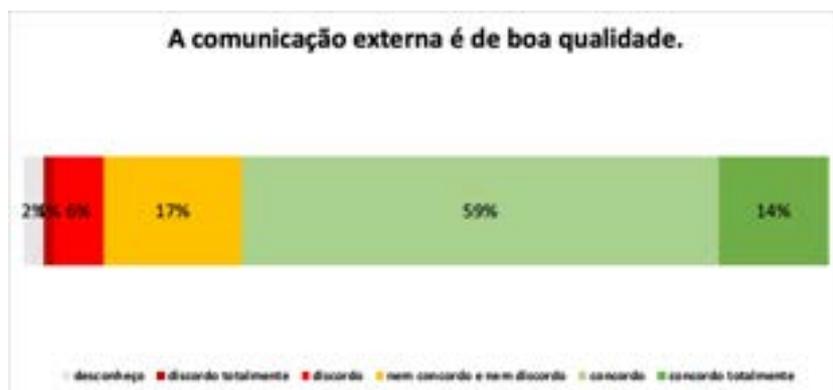


44% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões,

solicitações, reclamações e elogios”, 27% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 21% desconhecem.



68% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “o setor de atendimento ao estudante atende de maneira apropriada”, 14% não concordam nem discordam, 8% discordam ou discordam totalmente e 10% desconhecem.

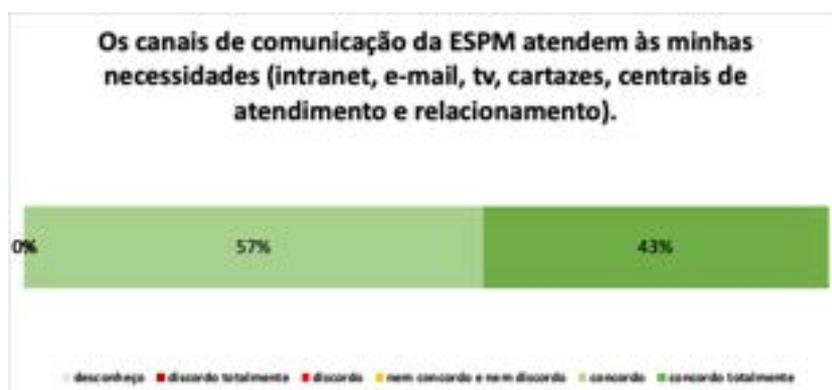


73% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”, 17% não concordam nem discordam, 8% discordam ou discordam totalmente e 2% desconhecem.

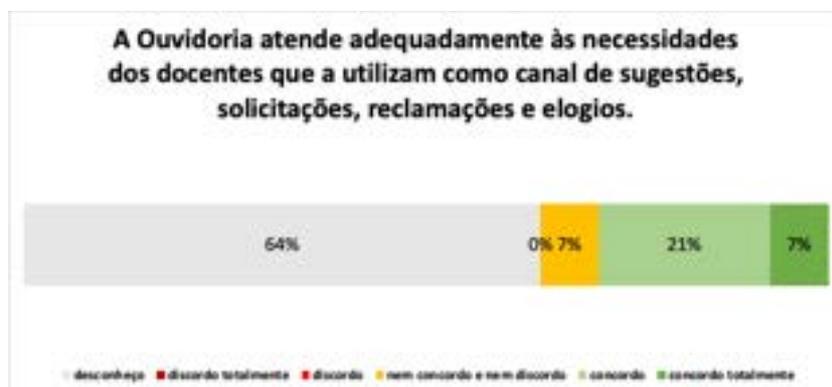


74% dos discentes concordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável, 15% apresentam neutralidade.

### Docente



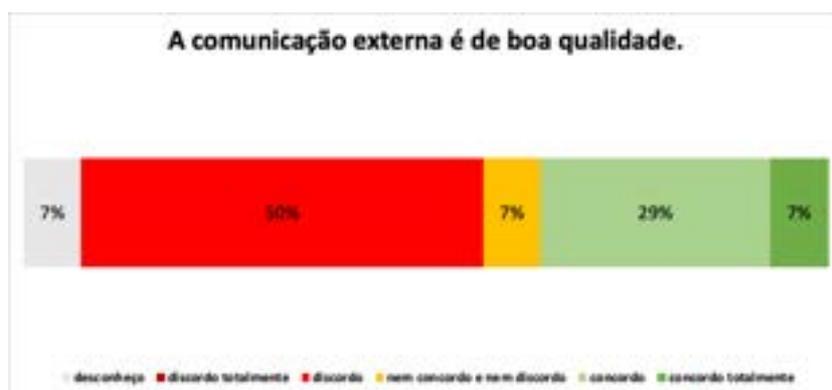
100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento)”.



30% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”, 7% não concordam nem discordam, 64% desconhecem.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os gestores/coordenadores de cursos se mostram disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”.



36% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”, 7% não concordam nem discordam, 50% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.



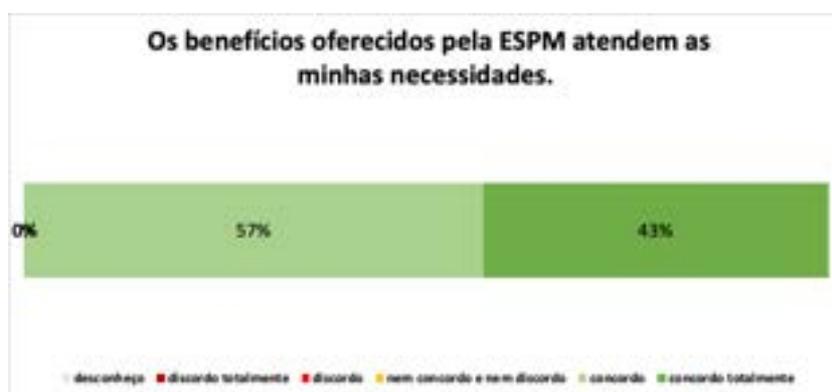
50% concordam ou concordam totalmente que “os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados”, 14% não concordam nem discordam, 29% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.



36% concordam ou concordam totalmente que “o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado”, 21% não concordam nem discordam, 36% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.



100% dos professores concordam ou concordam totalmente que “a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades”.



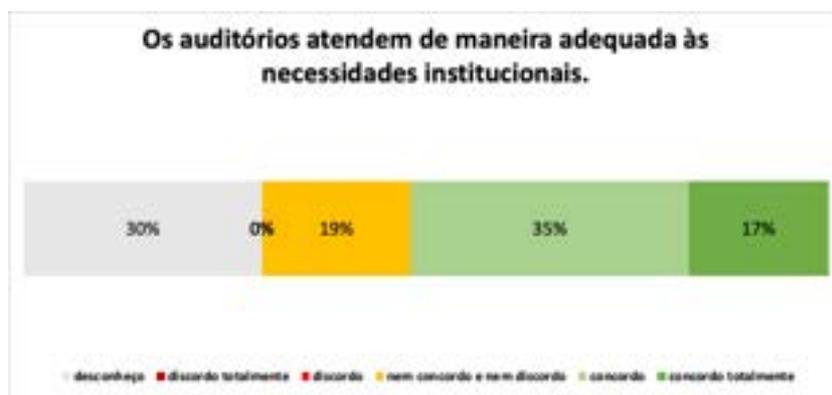
100% dos professores concordam ou concordam totalmente que “Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades”.



100% dos docentes concordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.

### 3.2.6 Eixo 5 – Infraestrutura

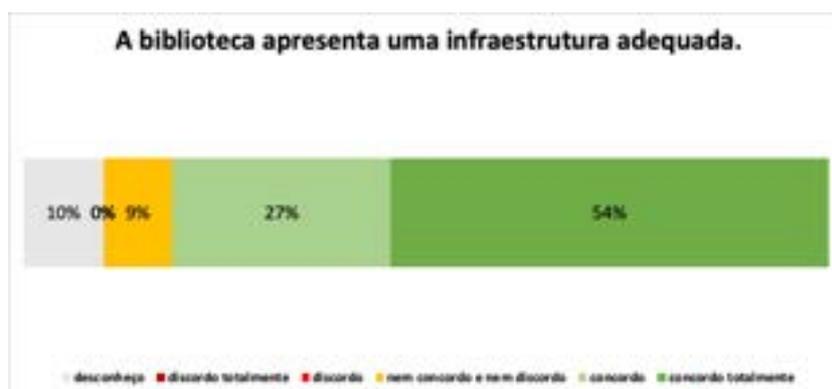
### Discente Pós-Graduação



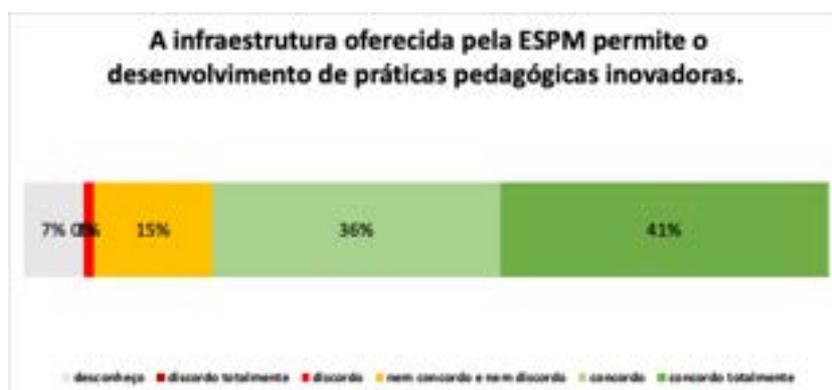
50% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 19% não concordam nem discordam e 30% desconhecem.



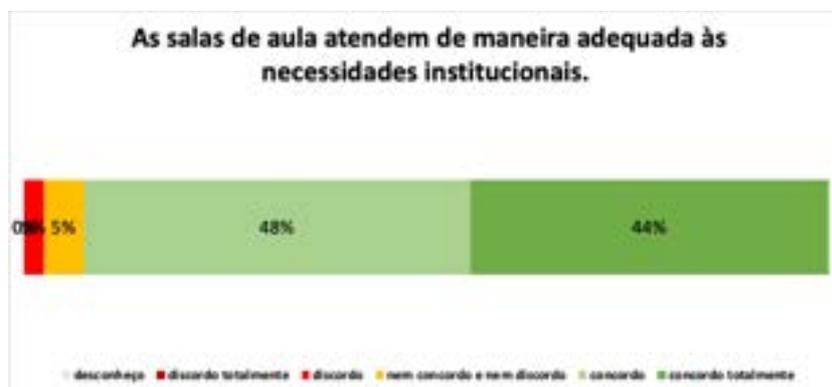
92% concordam ou concordam totalmente que “as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 4% não concordam nem discordam e 4% discordam.



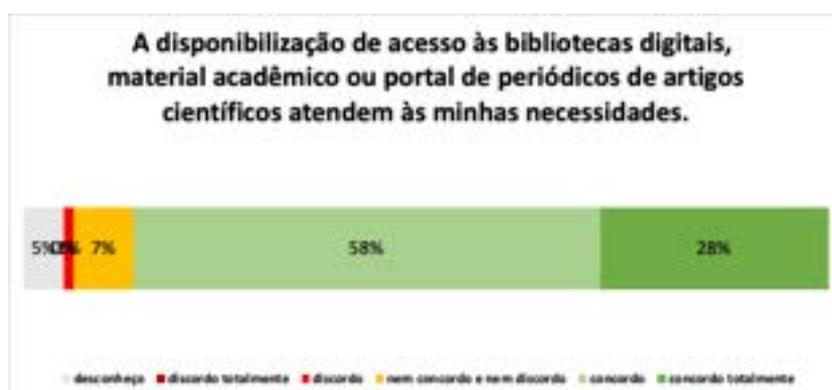
81% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”, 9% não concordam nem discordam e 10% desconhecem.



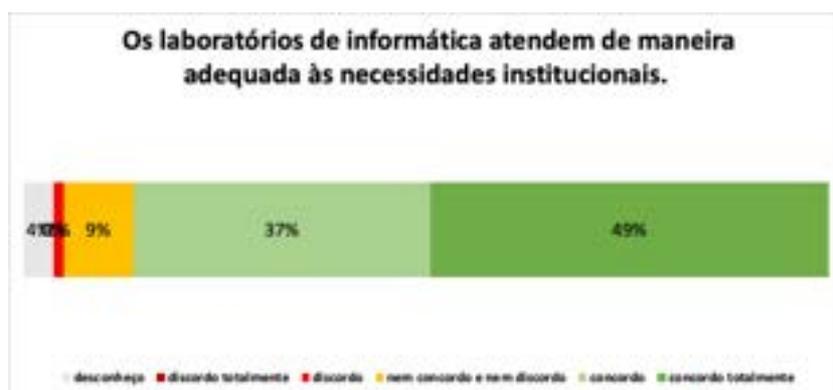
77% concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”, 15% não concordam nem discordam, e 7% desconhecem.



92% concordam ou concordam totalmente que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 5% não concordam nem discordam e 3% discordam.



86% concordam ou concordam totalmente que “a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades”, 7% não concordam nem discordam, 2% discordam ou discordam totalmente e 5% desconhecem.



86% concordam ou concordam totalmente que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 9% não concordam nem discordam, 1% discorda e 4% desconhecem.

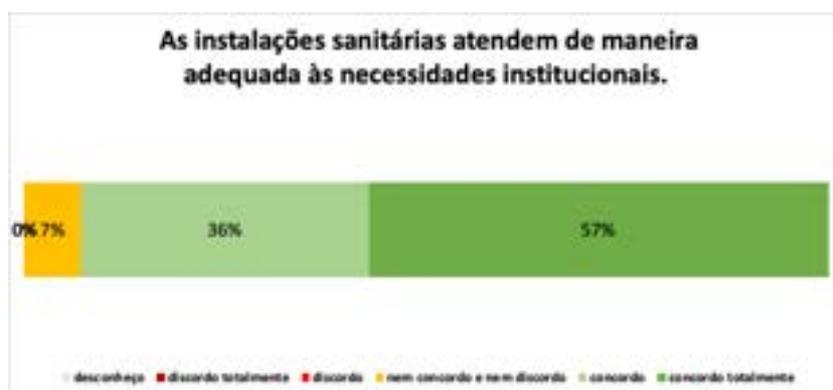


45% dos discentes concordam que os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 22% não concordam e nem discordam e 32% discordam.

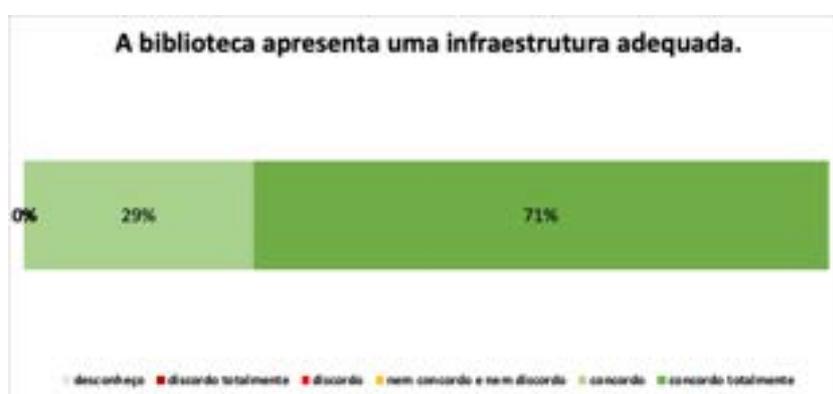
### Docente Pós-Graduação



28% concordam ou concordam totalmente que “os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 14% não concordam nem discordam, 35% discordam ou discordam totalmente e 21% desconhecem.



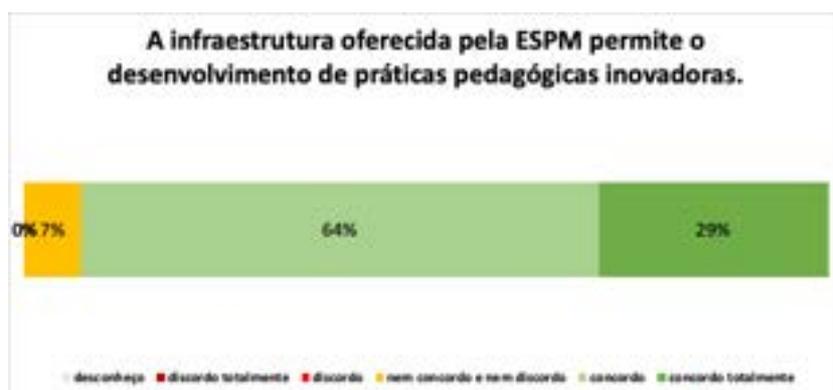
93% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 7% não concordam nem discordam.



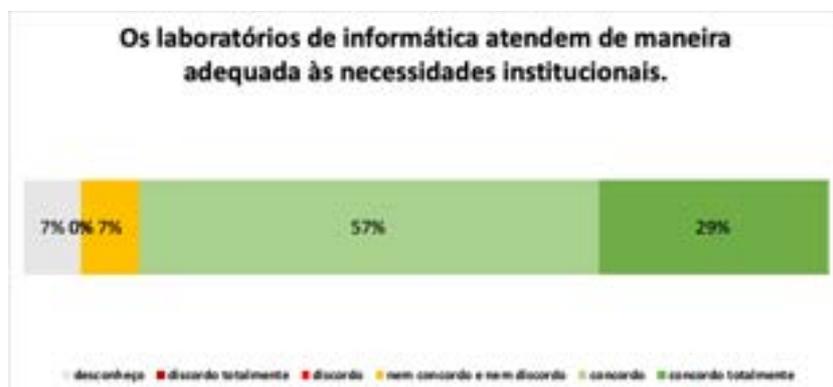
100% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



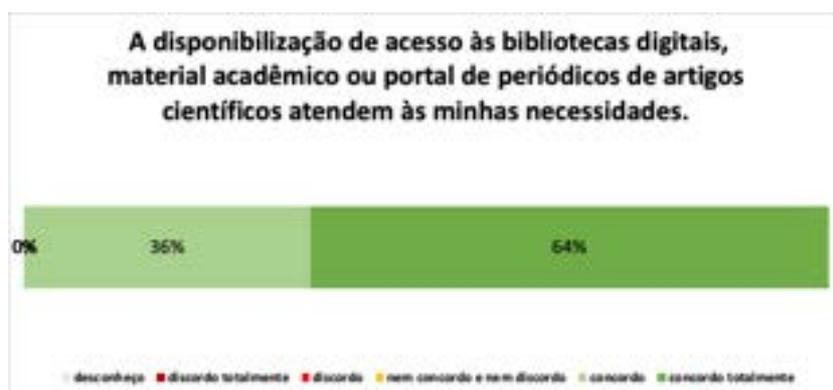
93% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras” e 7% não concordam nem discordam.



86% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 7% não concordam nem discordam e 7% desconhecem.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “as salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades”.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades”.

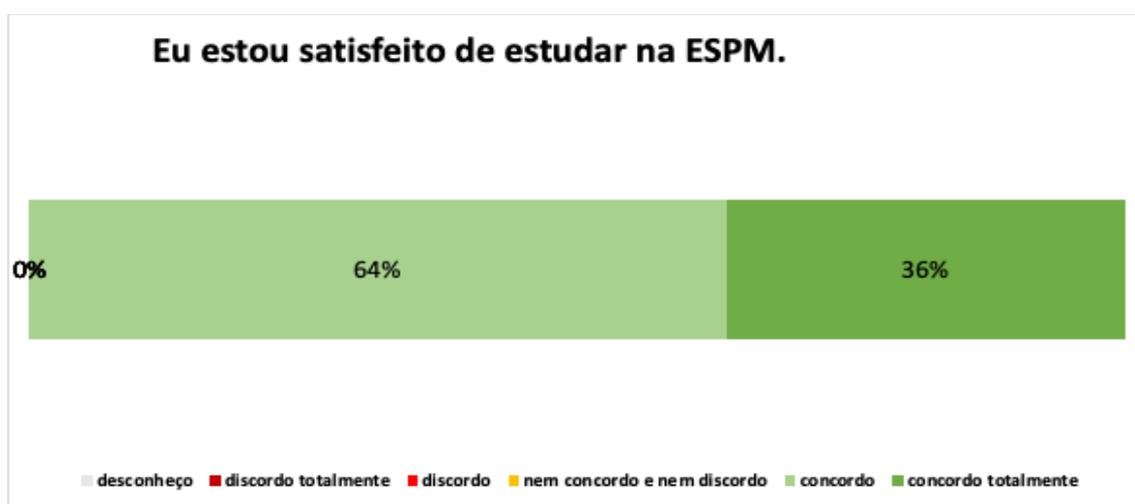


79% dos docentes concordam que os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 7% não concordam e nem discordam e 14% discordam.

### 3.3 Dados da pesquisa quantitativa do Mestrado

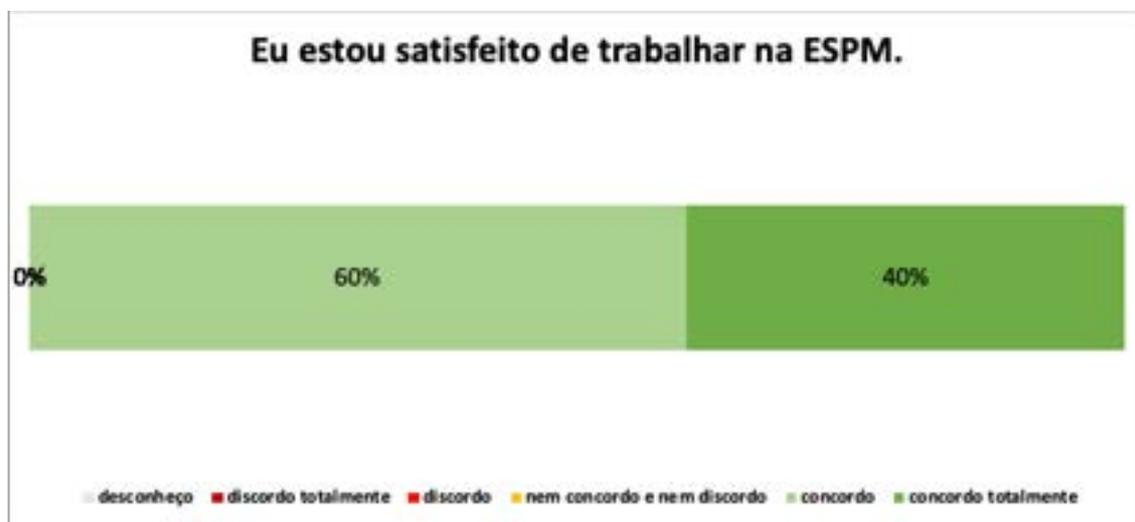
#### 3.3.1 Índice de Satisfação

##### Discente Mestrado



A satisfação entre os discentes é unanimidade, 100% dos entrevistados estão satisfeitos de estudar na ESPM.

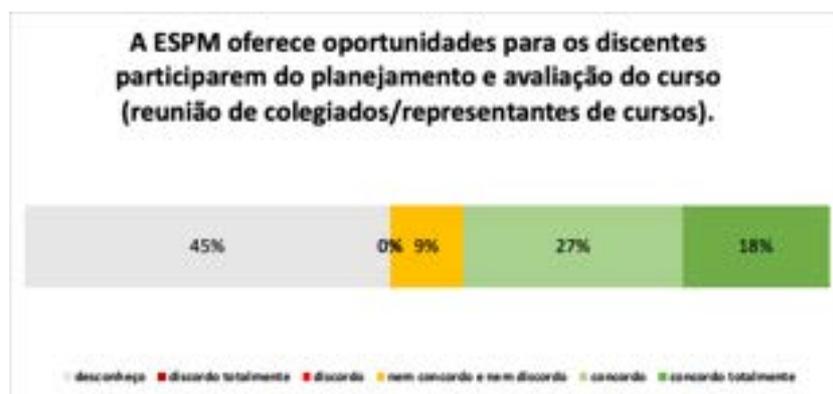
### Docente Mestrado



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que estão satisfeitos de trabalhar na ESPM.

### **3.3.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

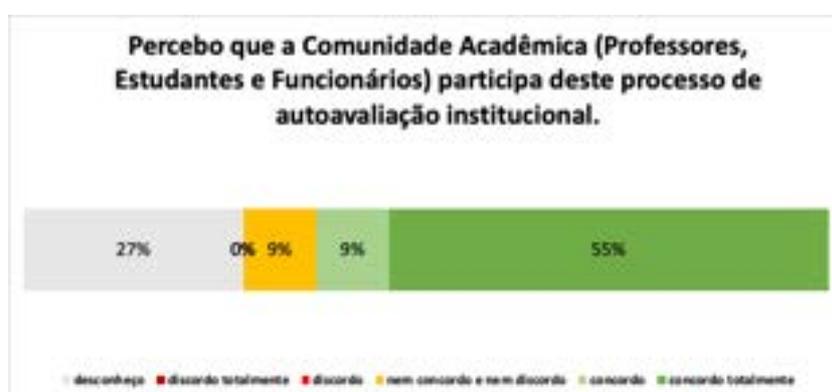
#### Discente Mestrado



Para 45% dos discentes, a ESPM oferece oportunidades para participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos), 9% são neutros e 45% desconhecem.



45% dos discentes concordam que o processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição, 18% são neutros e 36% desconhecem.



Para 64% dos discentes, a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional, 9% são neutros e 27% desconhecem.

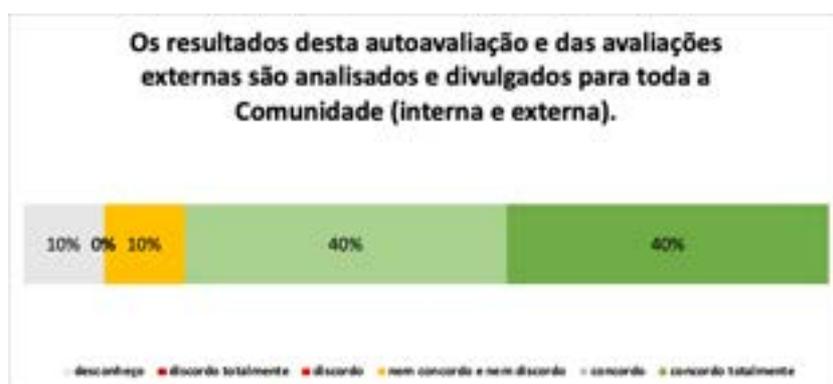


45% dos discentes concordam que a ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e os resultados de suas avaliações (CAPES), 27% são neutros, 9% discordam e 18% desconhecem.



27% dos discentes concordam que os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa), 18% são neutros, 9% discordam e 45% desconhecem.

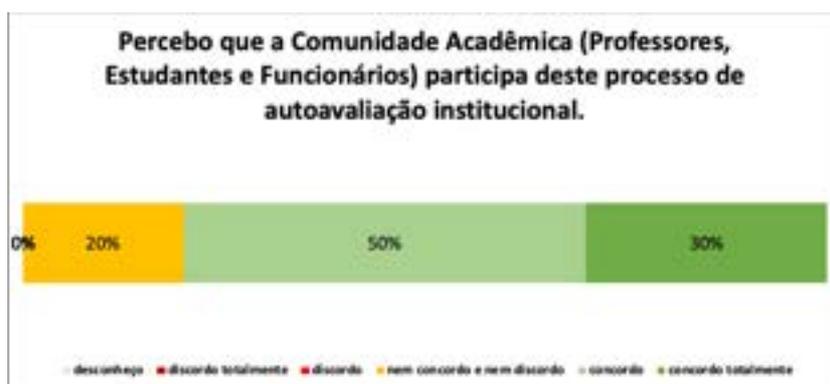
### Docente Mestrado



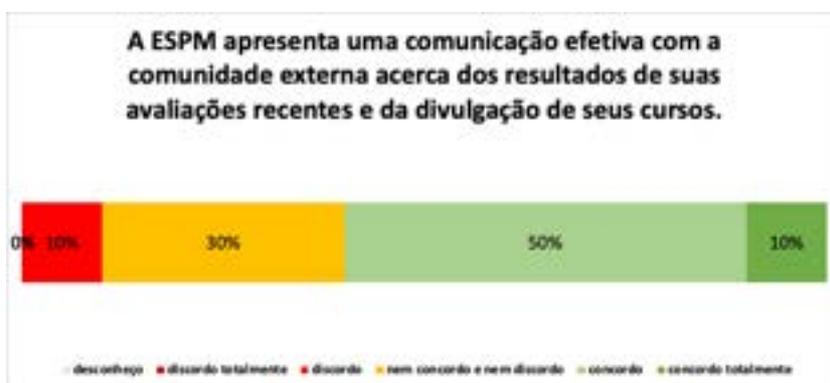
80% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa), 10% são neutros e 10% desconhecem.



90% dos docentes concordam que este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição e 10% desconhecem.



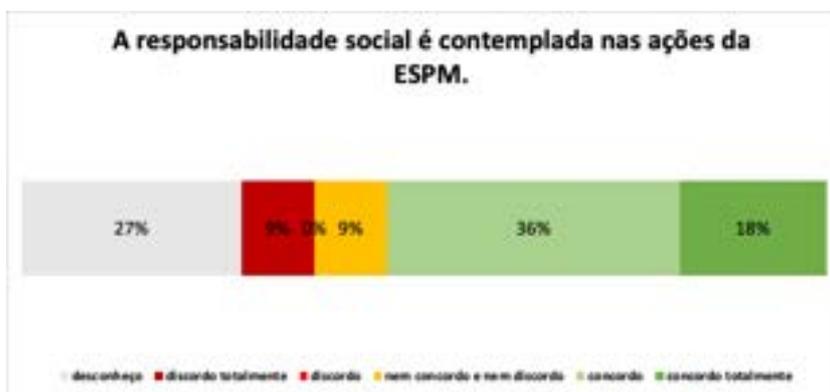
80% dos docentes concordam ou concordam totalmente que percebem que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional e 20% são neutros.



60% dos docentes concordam que a ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos, 30% são neutros e 10% concordam.

### 3.3.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

#### Discente Mestrado



54% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM, 9% são neutros, 9% discordam e 27% desconhecem.



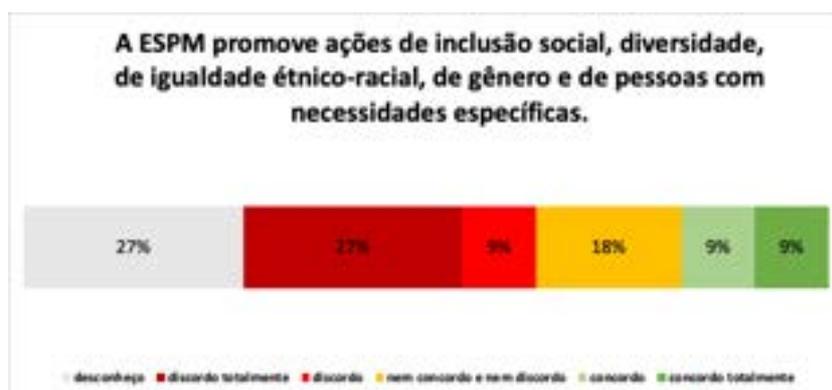
100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.



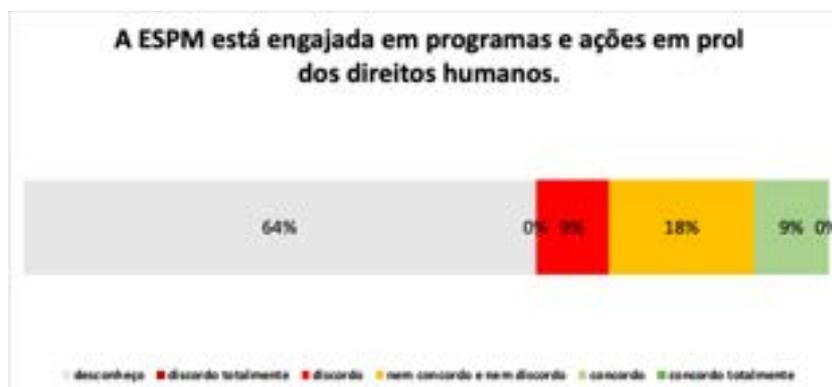
82% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem e 18% são neutros.



54% dos discentes concordam ou concordam totalmente que o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem e 45% desconhecem.



18% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas, 18% são neutras, 36% discordam e 27% desconhecem.

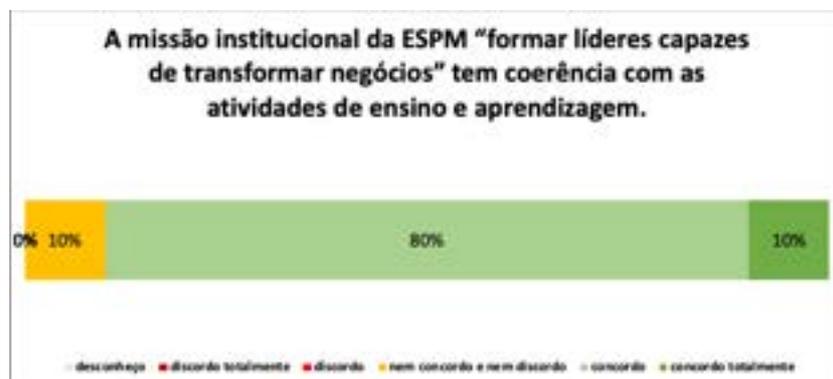


9% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos, 18% são neutras, 9% discordam e 64% desconhecem.

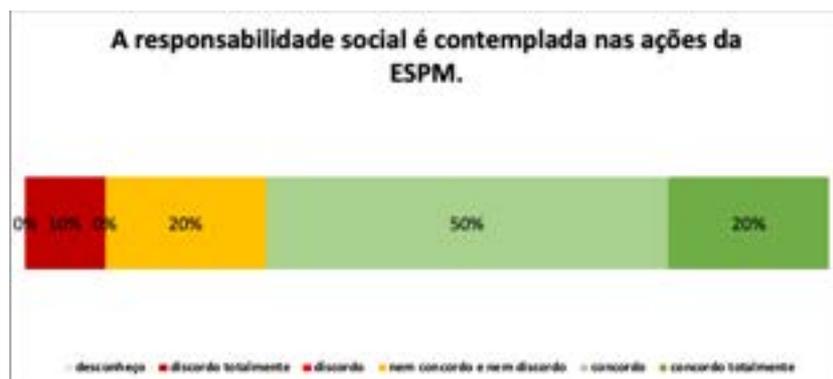
### Docente Mestrado



90% os docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes e 10% desconhecem.



90% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem e que o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem e 10% são neutros.



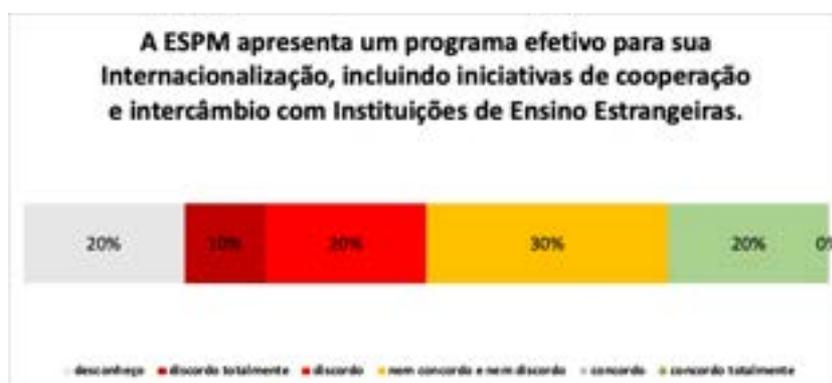
70% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM, 20% são neutros e 10% discordam.



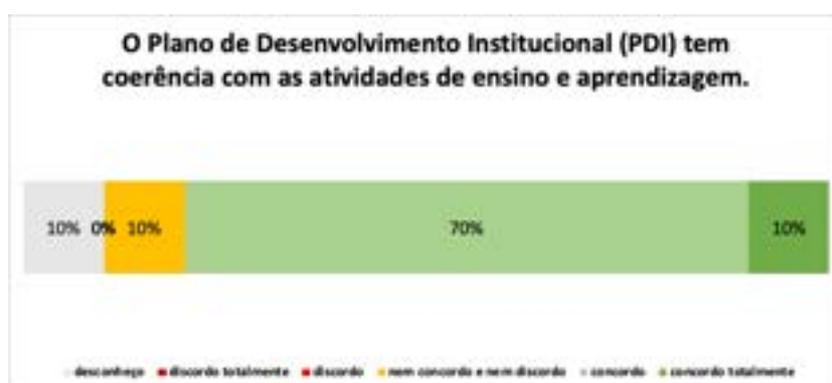
50% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos, 30% são neutros e 40% discordam.



50% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem, 30% são neutros e 20% desconhecem.



20% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras e que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas, 30% são neutros, 30% discordam e 20% desconhecem.



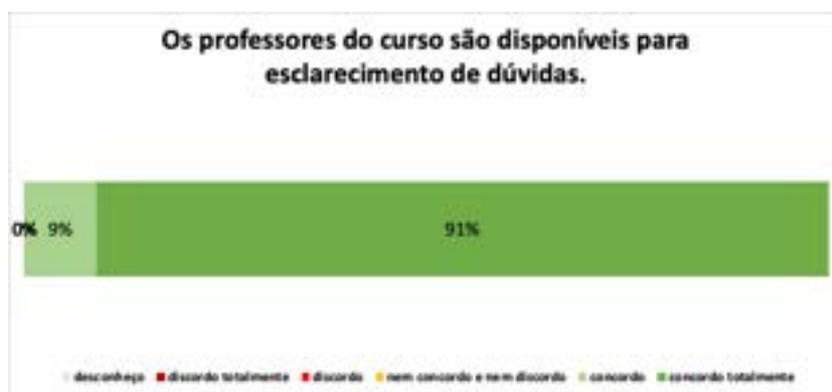
80% os docentes concordam ou concordam totalmente que o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 10% são neutros e 10% desconhecem.

### Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

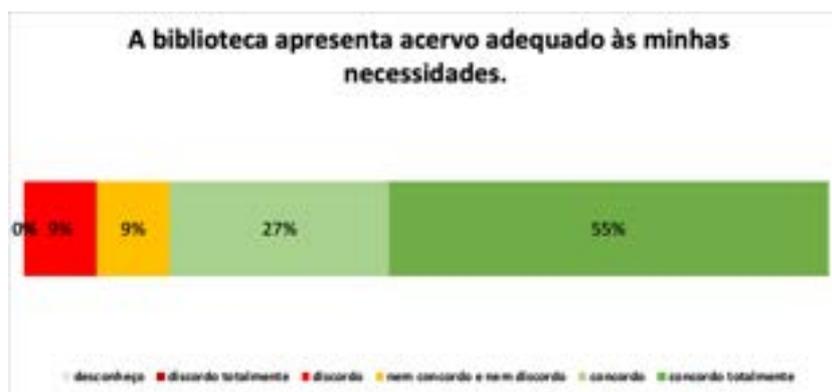
### Discente Mestrado



91% dos discentes concordam ou concordam totalmente que: os planos de ensino são cumpridos como planejado.



100% dos discentes concordam que os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.



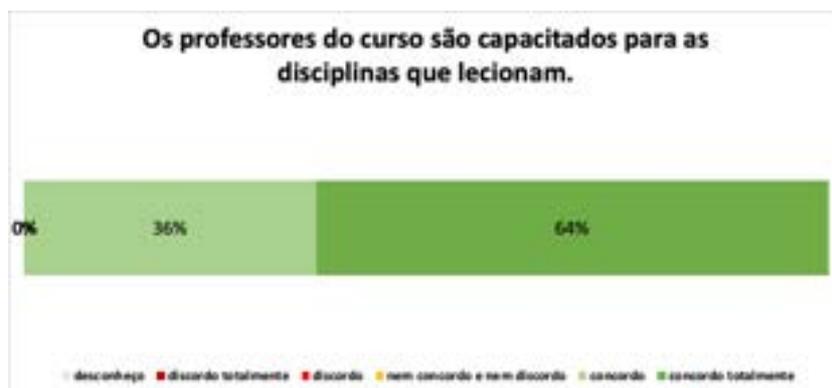
82% dos discentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado, 9% são neutros e 9% discordam.



100% dos discentes concordam que o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.



27% dos discentes concorda ou concorda totalmente que a ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras, 36% são neutros, 9% discordam e 27% desconhecem.



100% dos discentes concordam que os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.



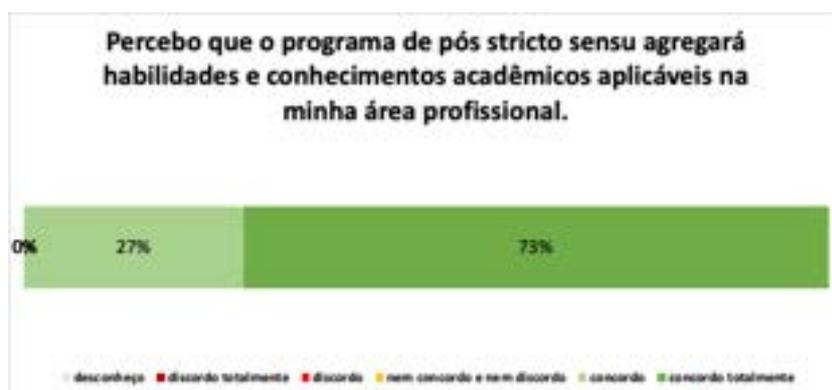
100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no canvas atendem às minhas necessidades.



100% dos discentes concordam que a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.

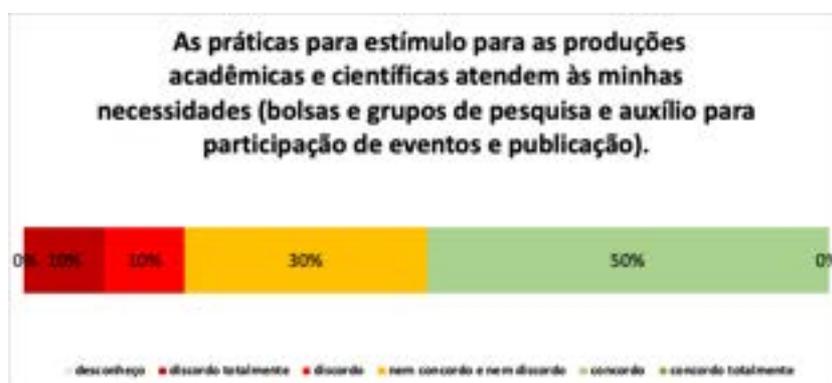


100% dos discentes concordam que a ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).



100% dos discentes concordam que percebem que o programa de pós stricto sensu agregará habilidades e conhecimentos acadêmicos aplicáveis na minha área profissional.

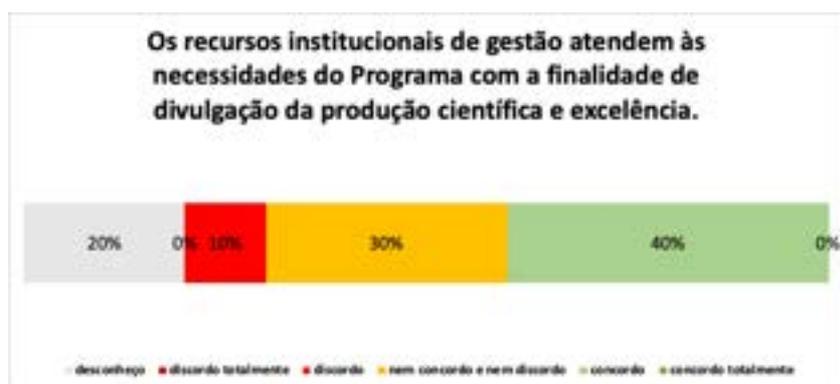
### Docente Mestrado



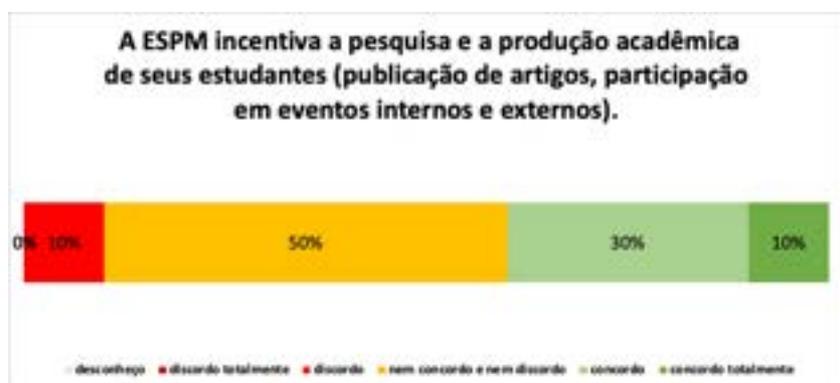
50% dos docentes concordam ou concordam totalmente que práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos e publicação), 30% são neutros, 20% discordam.



70% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem e 30% são neutros.



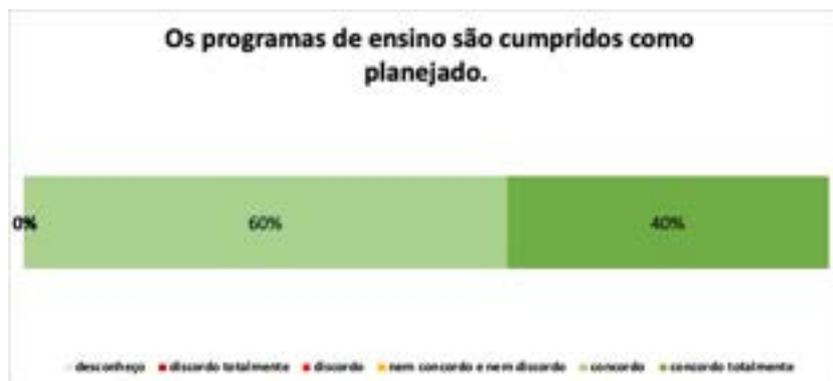
40% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os recursos institucionais de gestão atendem às necessidades do Programa com a finalidade de divulgação da produção científica e excelência.



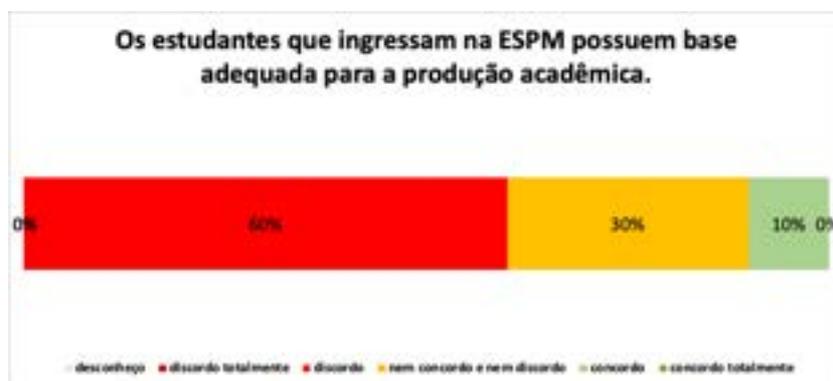
40% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos), 50% são neutros e 10% discordam.



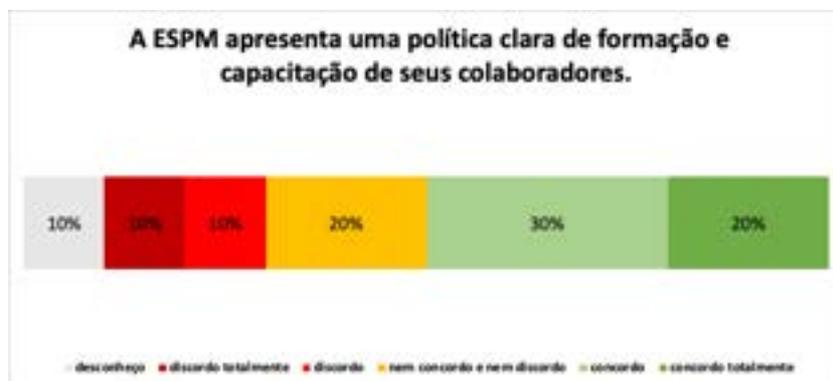
80% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM realiza eventos importantes para a formação dos estudantes e 20% são neutros.



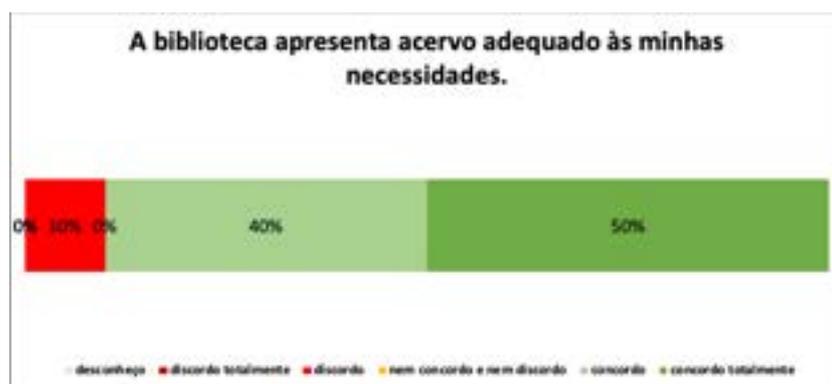
100% dos docentes concordam que os programas de ensino são cumpridos como planejado.



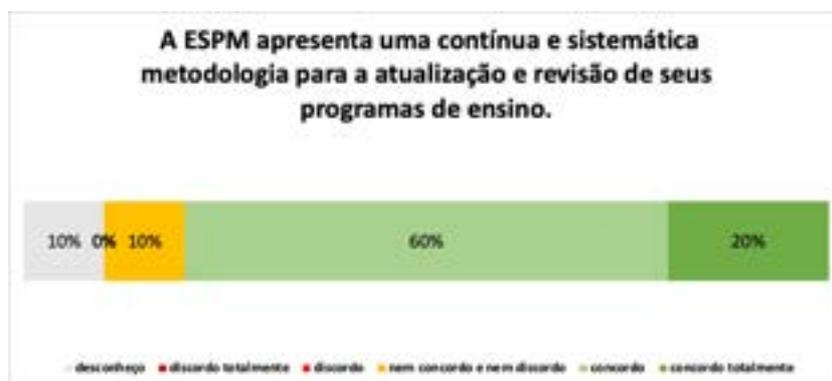
60% dos docentes discordam que os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica, 30% são neutros e 10% concordam.



Para 40% dos docentes, a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores (concordam e concordam totalmente), 20% são neutros, 20% discordam e 10% desconhecem.



90% dos docentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado e 10% discordam.



80% dos docentes concordam que a ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino, 10% são neutros e 10% desconhecem.

### 3.3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

#### Discente Mestrado



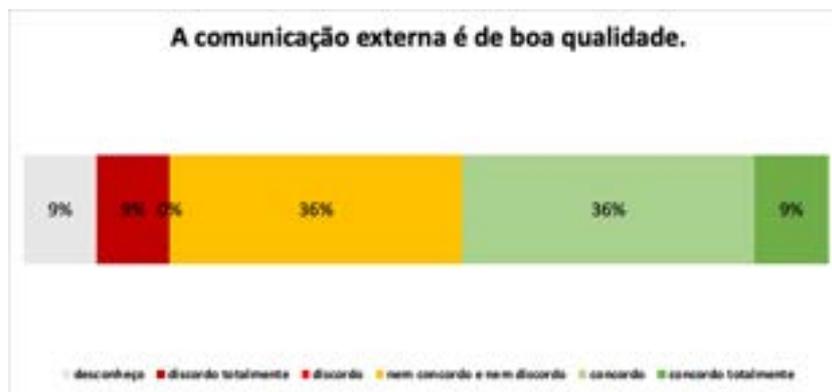
81% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento), 9% são neutros e 9% discordam.



45% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios, 9% são neutros, 9% discordam e 36% desconhecem.



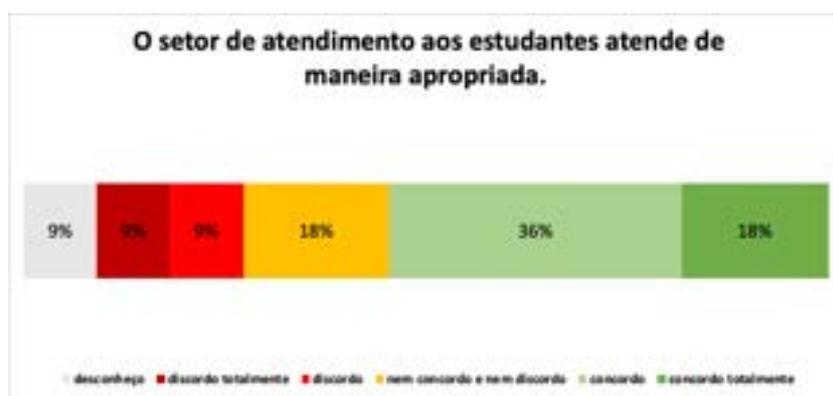
45% dos discentes concordam que o suporte técnico atende as demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável, 36% são neutros, 9% discordam e 9% desconhecem.



45% dos discentes concordam que a comunicação externa é de boa qualidade, 36% são neutros, 9% discordam e 9% desconhecem.

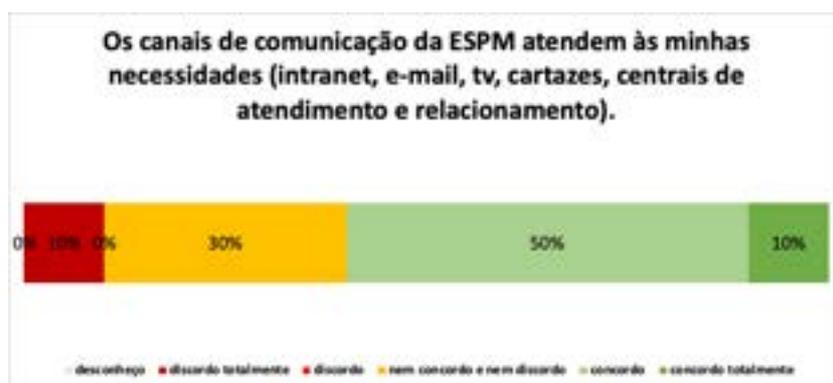


100% concordam ou concordam totalmente que os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

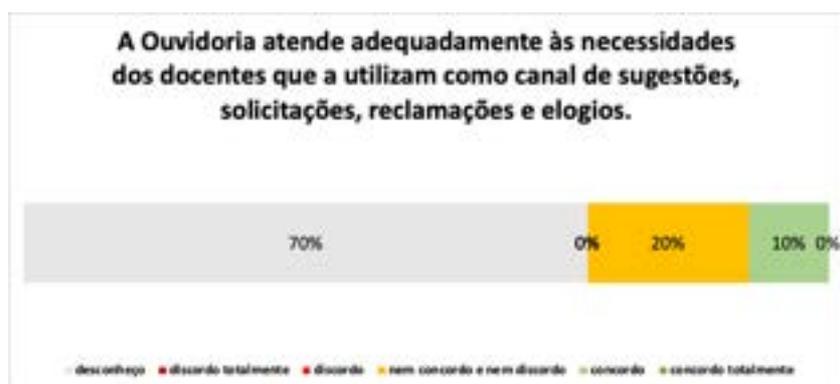


54% dos discentes concordam ou concordam totalmente que o setor de atendimento ao estudante atende de maneira apropriada e que a comunicação externa é de boa qualidade, 18% são neutros, 18% discordam e 9% desconhecem.

**Docente**



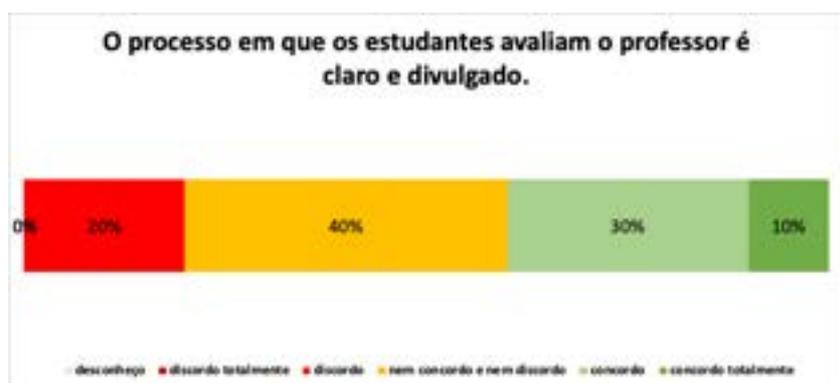
60% concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento), 30% são neutros e 10% discordam.



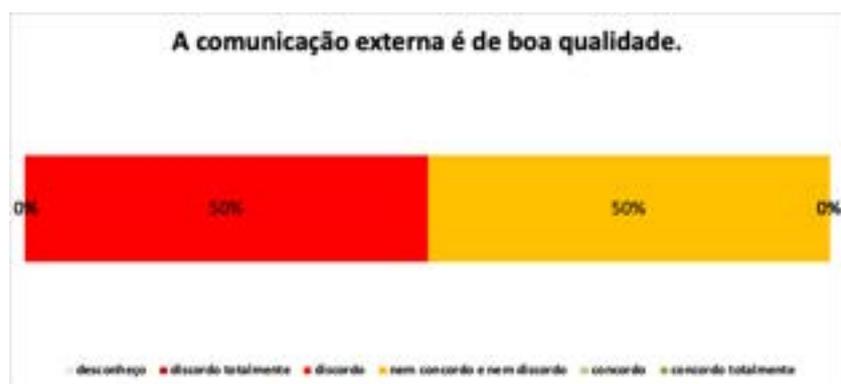
10% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios, 20% são neutros e 70% desconhecem.



Para 90%, os gestores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.



40% dos docentes concordam ou concordam totalmente que o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado, 40% são neutros e 20% discordam.



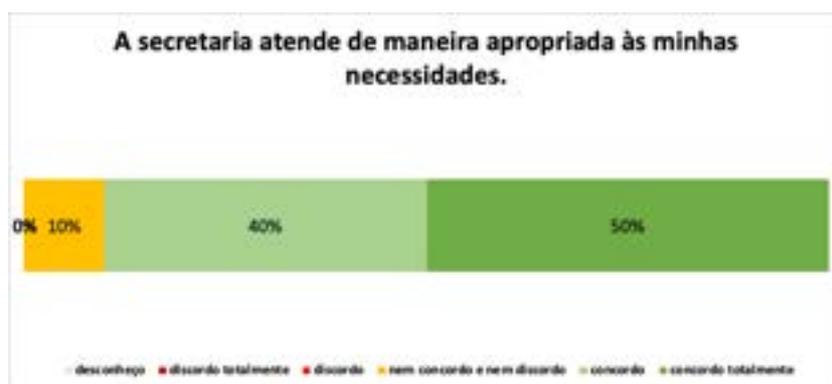
Nenhum docente concorda que a comunicação externa é de boa qualidade, 50% discordam e 50% são neutros.



30% concordam que os critérios do plano de carreira são claros e divulgados, 20% são neutros, 40% discordam e 10% desconhecem.



60% concordam que os critérios de indicação para coordenação de cursos e suas reconduções são claros e divulgados, 20% são neutros, 10% discordam e 10% desconhecem.



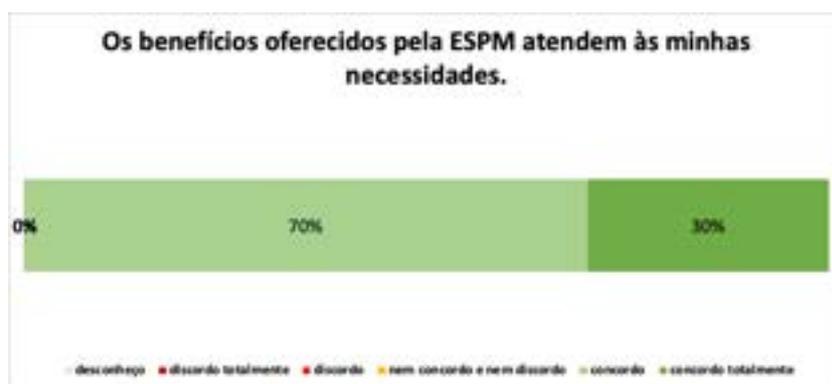
90% dos docentes concordam que a secretaria atende de maneira apropriada às necessidades.



60% dos docentes concordam que as principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo), 30% são neutros e 10% discordam.



100% dos docentes concordam que o suporte técnico atende as demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades.



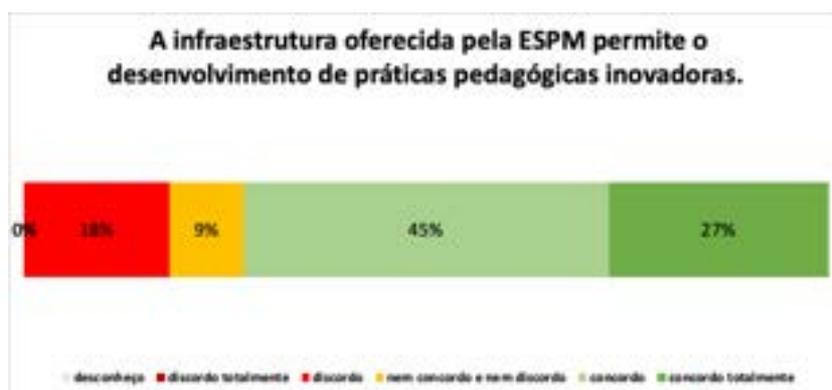
Para 80%, os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados, 10% são neutros e 10% discordam.

### 3.3.5 Eixo 5 – Infraestrutura

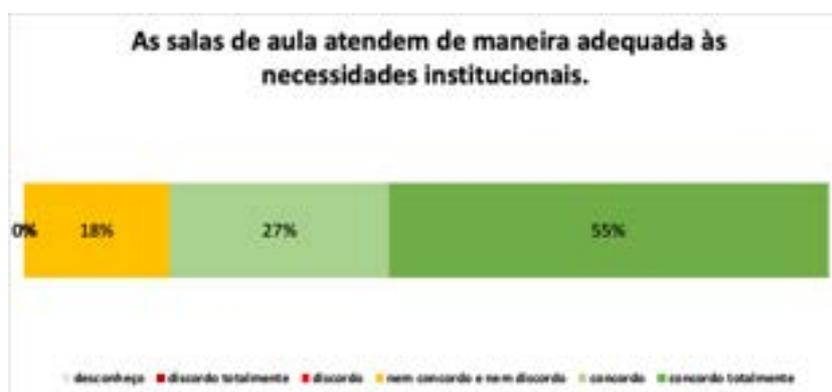
#### Discente Mestrado



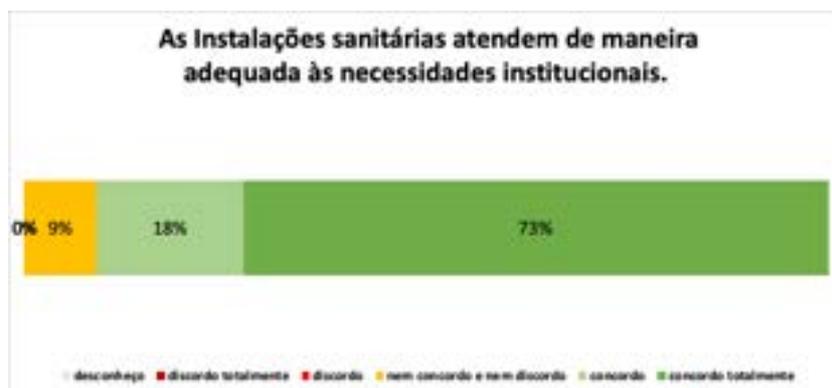
36% dos discentes concordam que os auditórios atendem de maneira adequada, 9% são neutros, 9% discordam e 45% desconhecem.



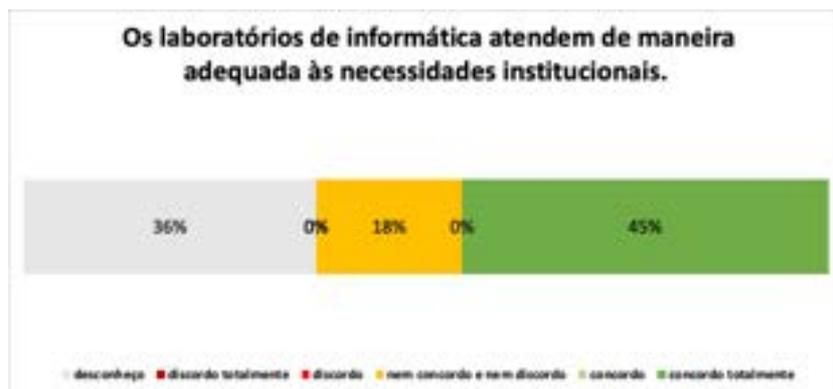
72% dos discentes concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, 9% são neutros e 18% discordam.



82% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



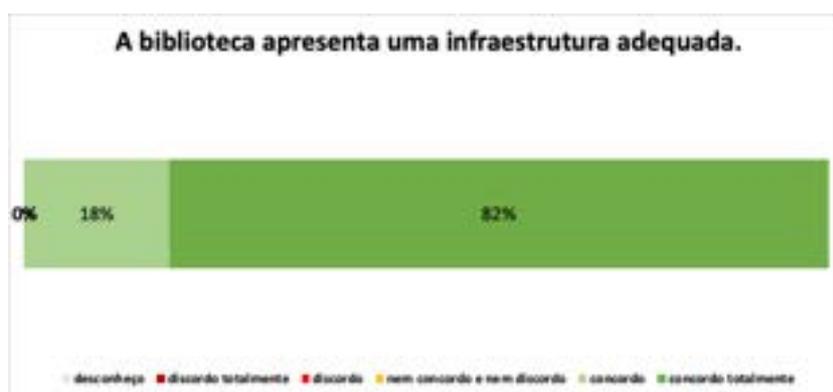
91% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



45% dos discentes concordam que os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 18% são neutros e 36% desconhecem.



81% dos discentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às suas necessidades, 9% discordam e 9% desconhecem.



100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.



54% dos discentes concordam que os espaços de convivência e alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 27% são neutros e 18% discordam.

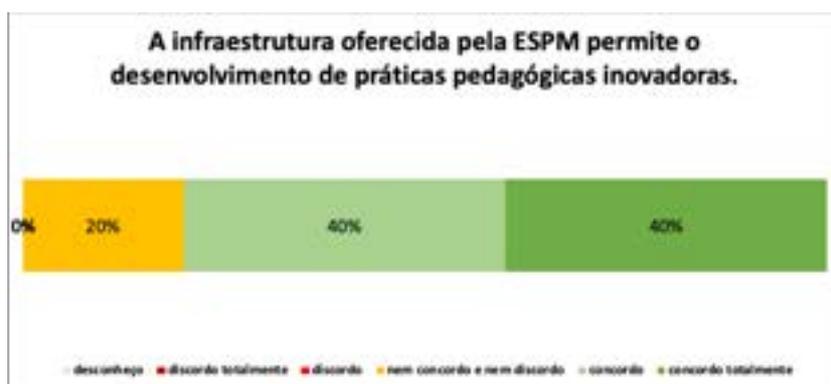
### Docente Mestrado



20% dos docentes concordam que os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 40% são neutros e 40% discordam.



100% dos docentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



80% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.



100% dos docentes concordam que as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



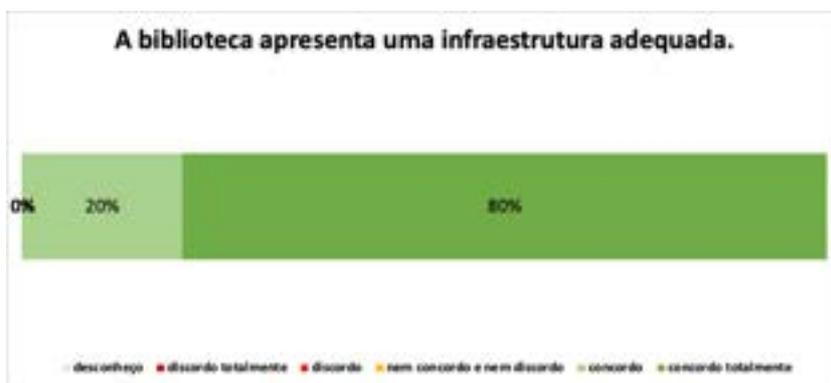
80% dos docentes concordam que os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 10% são neutros e 10% discordam.



90% dos docentes concordam que as salas dos professores atendem de maneira adequada.



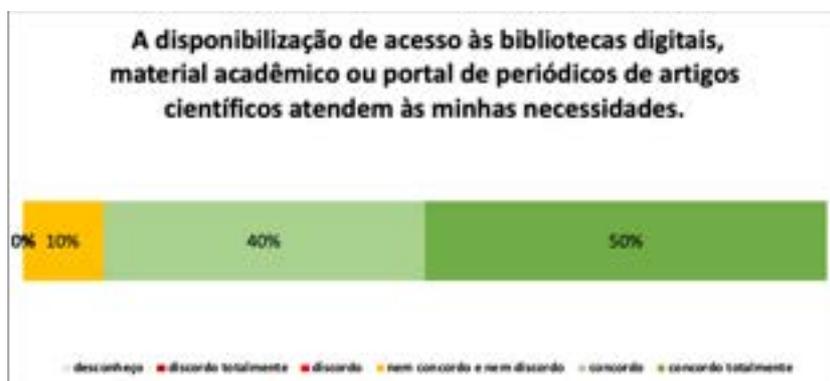
80% dos discentes concordam que os espaços de convivência e alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 10% desconhecem e 10% discordam.



100% dos docentes concordam que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.



20% concordam que os espaços de trabalho implantados para os docentes em tempo integral atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 30% são neutros, 30% discordam e 20% desconhecem.

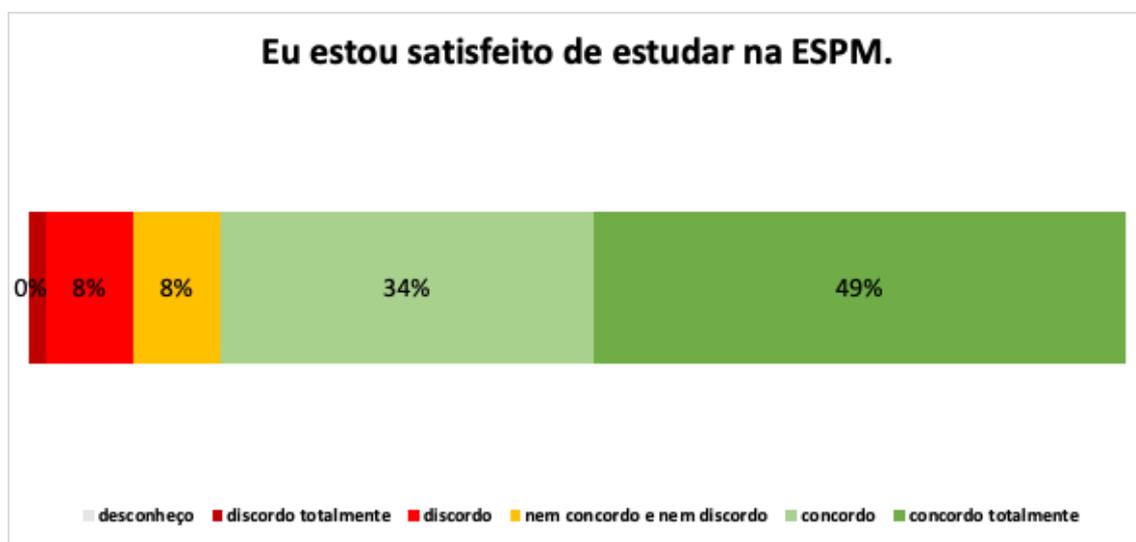


90% dos docentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às suas necessidades.

### 3.4 Dados da pesquisa quantitativa do EAD (Pós Lato)

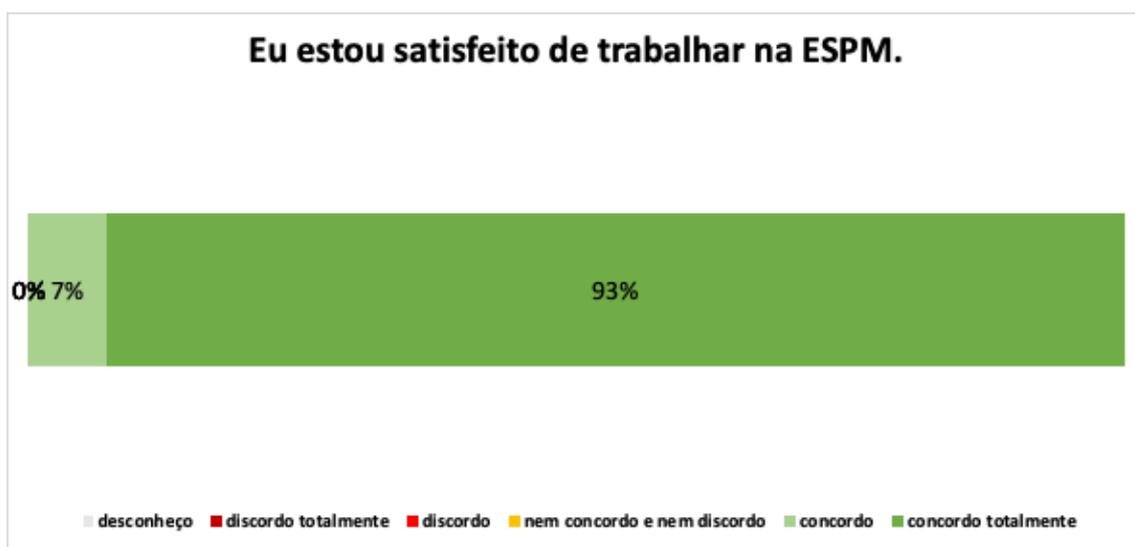
#### 3.4.1 Índice de Satisfação

##### Discente EAD



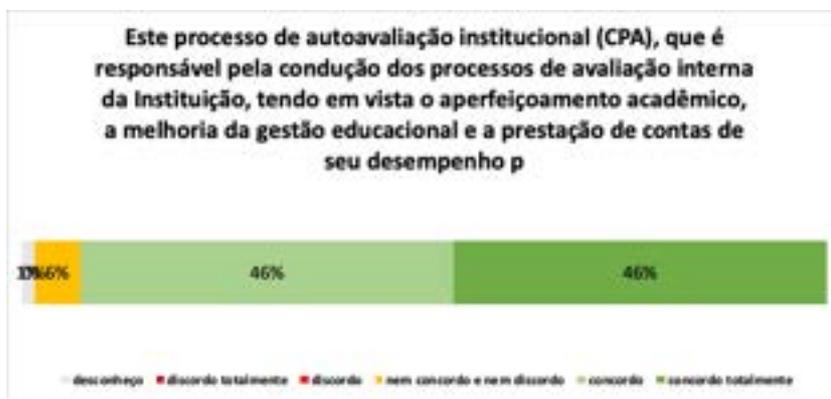
83% dos discentes concordam ou concordam totalmente em estarem satisfeitos em estudar na ESPM.

##### Docente



100% dos docentes se sentem satisfeitos em trabalhar na ESPM.

### 3.4.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional Discente



92% concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição. 6% são neutros, 1% discorda e 1% desconhece o papel da CPA.



98% dos entrevistados concordam que é importante a participação da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de autoavaliação institucional (CPA).

### Docente EAD



86% concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.



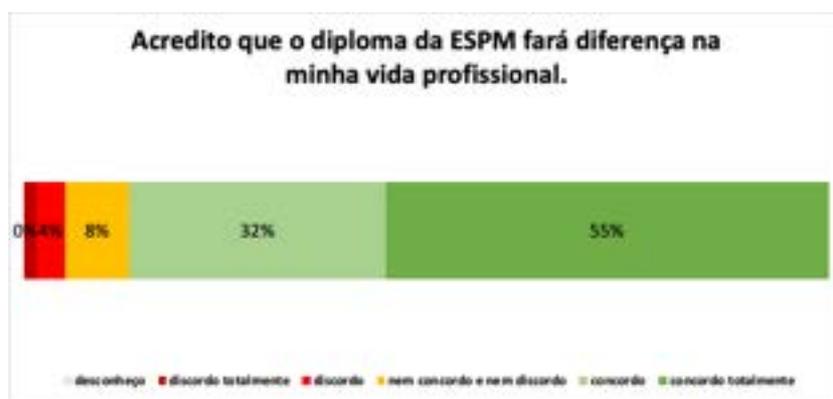
57% dos docentes percebem que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA), 21% desconhecem, 21% não concordam nem discordam.

### 3.4.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

#### Discente EAD



76% concordam que a Missão da ESPM seja: "formar líderes capazes de transformar negócios, tem coerência com a minha vivência no curso.", 14% são neutros e 9% discordam.



87% dos alunos acreditam que o diploma da ESPM fará diferença na minha vida profissional, 8% são neutros, 4% discordam.

#### Docente EAD



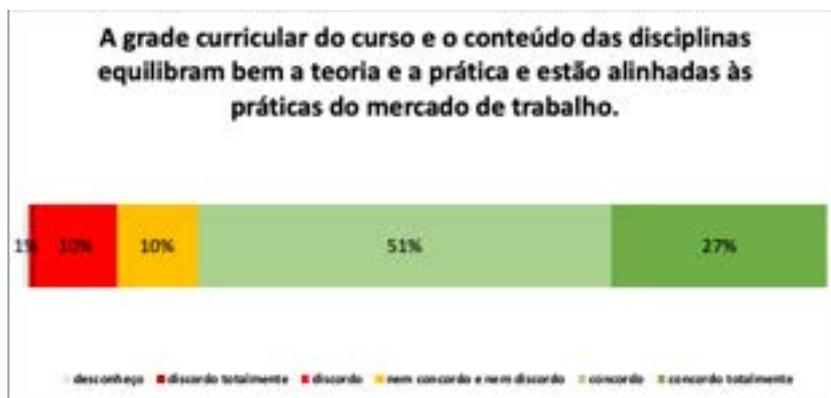
86% concordam que a Missão da ESPM é "Formar líderes capazes de transformar negócios.", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem" e 14% são indiferentes.



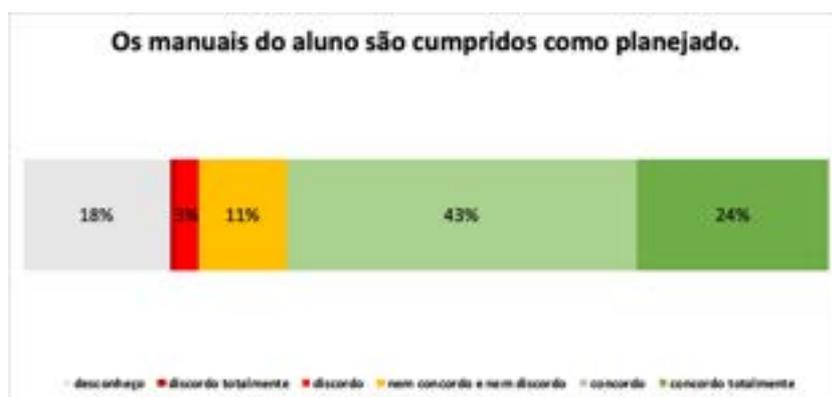
71% dos docentes concordam que a ESPM promove ações de responsabilidade social (programas de conscientização da área de atuação, projetos junto às instituições do terceiro setor e demais segmentos da sociedade e seu entorno), 7% são neutros e 21% desconhecem.

### 3.4.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

#### Discente EAD



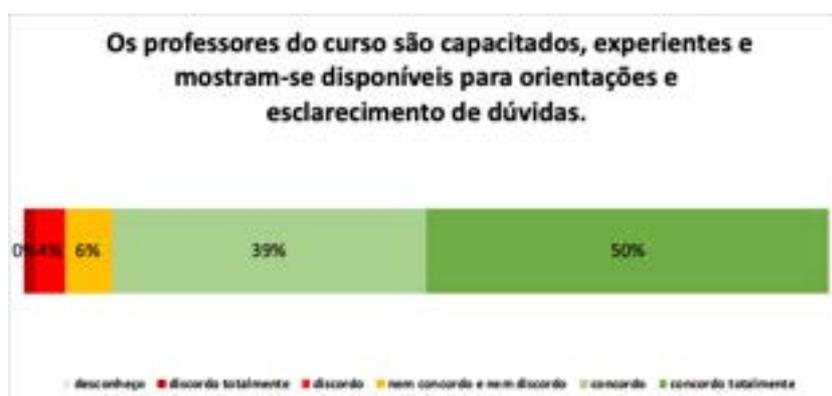
78% dos alunos concordam/concordam totalmente que a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho, 10% são indiferentes e 10% discordam.



67% concordam/concordam totalmente que os manuais do aluno são cumpridos como planejado, 11% são indiferentes, 4% discordam e 18% desconhecem.



67% concordam/concordam totalmente que os manuais do aluno são úteis e claros, 12% são indiferentes, 4% discordam e 17% desconhecem.

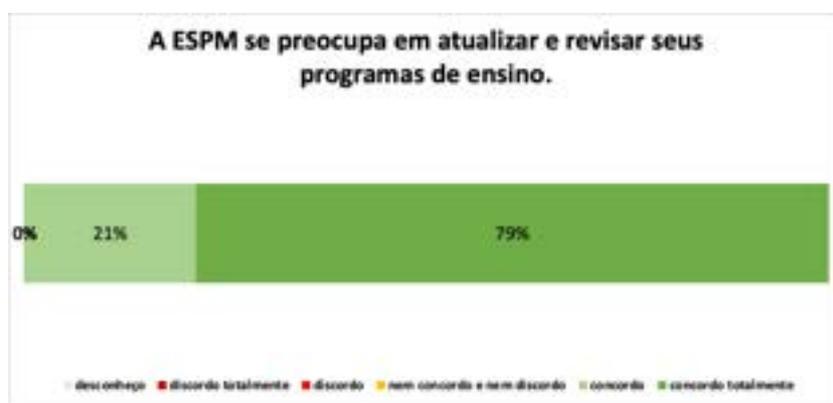


89% concordam que os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas, 6% são neutros e 5% discordam.



92% dos discentes concordam que os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada as minhas necessidades, 4% são neutros e 4% discordam.

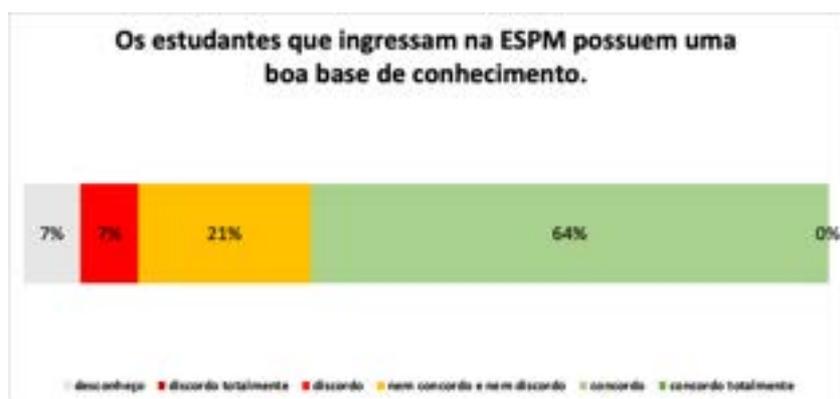
### Docente EAD



100% dos docentes concordam que “a ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino”.



100% dos docentes concordam que “a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho”



64% dos docentes concordam que os estudantes que ingressam na ESPM possuem uma boa base de conhecimento, 21% são neutros, 7% discordam e 7% desconhecem.



86% dos docentes concordam que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o seu desenvolvimento profissional e 14% são neutros.



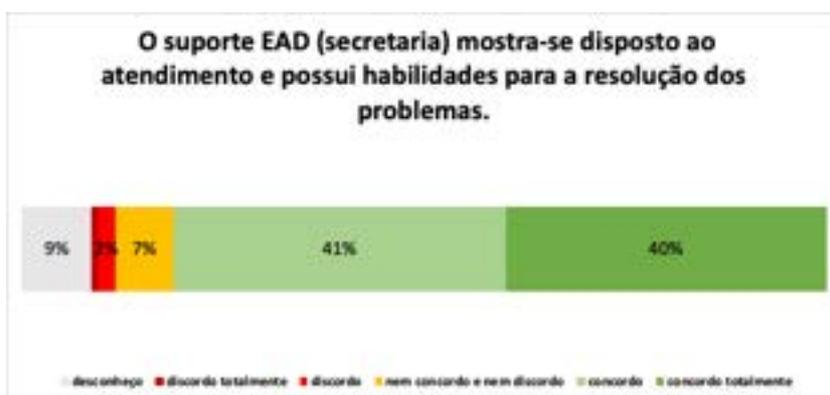
72% dos docentes concordam que a ESPM promove semestralmente a realização da Rede Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos, sendo que 29% desconhecem.



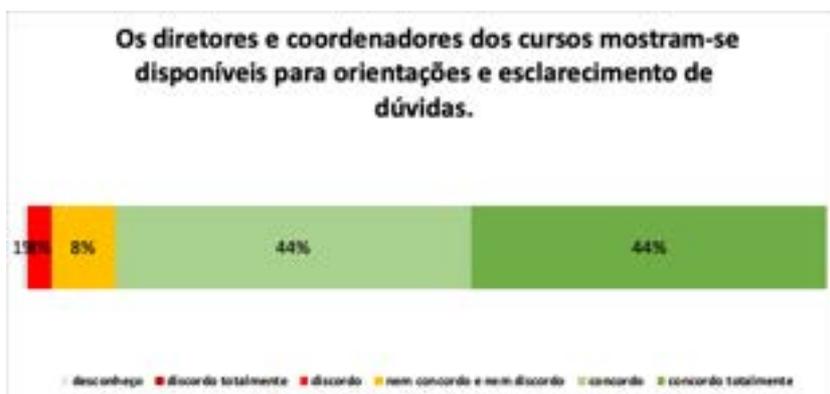
93% dos docentes concordam que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem e 7% desconhecem.

### 3.4.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão

#### Discente EAD



81% concordam que o suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas, 7% são indiferentes, 9% desconhecem e 3% discordam.



88% concordam que os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas, 8% são indiferentes, 3% discordam e 1% desconhece.



51% concordam que a Ouvidoria atende adequadamente as necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios. 28% desconhecem, 4% discordam e 17% são indiferentes.



69% concordam que a comunicação externa é de boa qualidade (site, anúncios de jornal, entre outros), 19% são indiferentes, 3% discordam e 8% desconhecem.



78% concordam que a comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente, sendo que 8% discordam e 14% é indiferente.

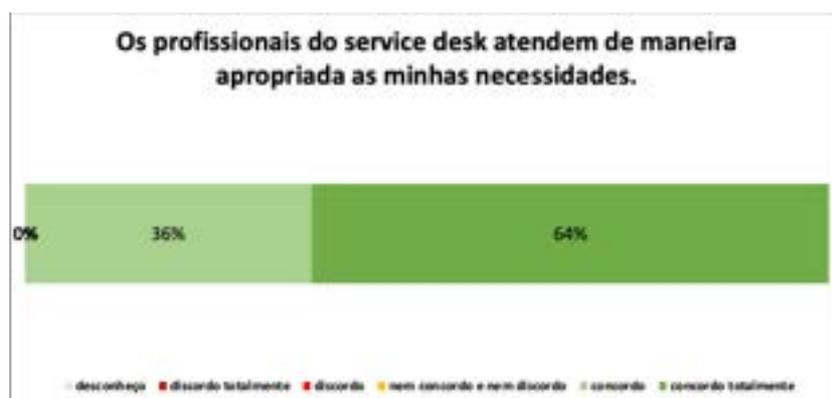
### Docente EAD



35% dos docentes concordam que o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e transparente, 35% discordam, 21% são indiferentes e 7% desconhecem.



71% dos docentes concordam que os monitores atendem de maneira adequada, 7% são neutros e 21% desconhecem.



100% dos docentes concordam que os profissionais do *service desk* atendem de maneira apropriada.



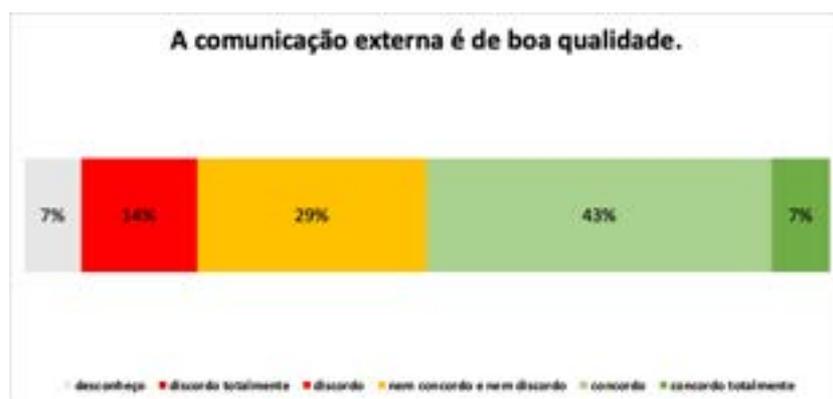
80% concordam que os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time, 14% são neutros e 7% discordam.



21% concordam que a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes, 42% não concordam, nem discordam e 32% desconhecem.



57% concordam que a comunicação interna (Mundo ESPM/intranet, Mural Digital, Cartazes e e-mail) é eficiente, 14% discordam, 21% nem concorda e nem discorda e 7% desconhecem.



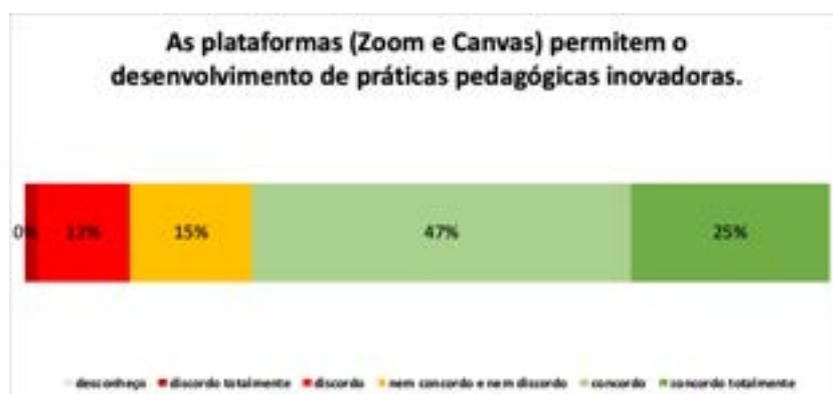
50% concordam que a comunicação externa é de boa qualidade, 14% discordam, 14% são indiferentes e 7% desconhecem.

### 3.4.6 Eixo 5 – Infraestrutura

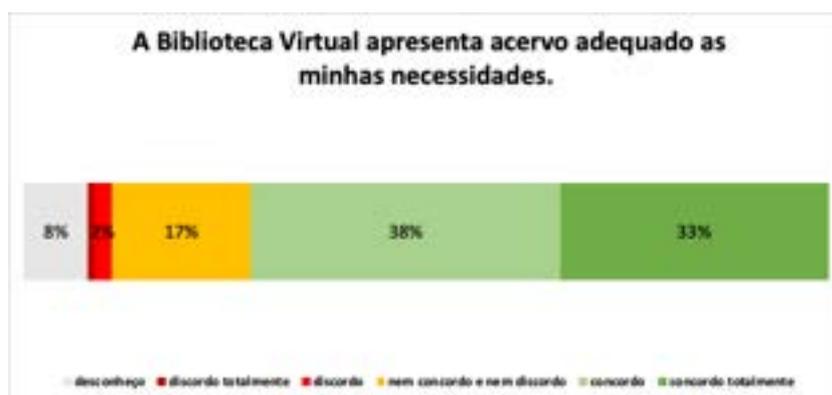
#### Discente EAD



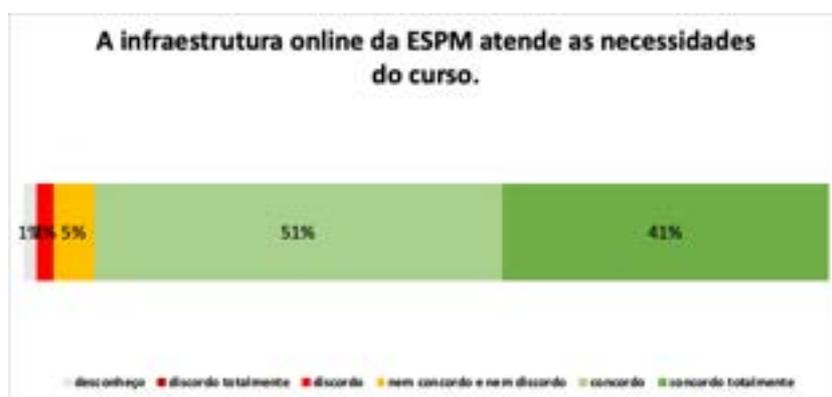
88% dos discentes concordam que as plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada as minhas necessidades acadêmicas e 8% discordam.



72% concordam que as plataformas (Zoom e Canvas) permitem o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, 15% são indiferentes e 13% discordam.



71% concordam que a Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades e 17% são indiferentes, 4% discordam e 8% desconhecem.

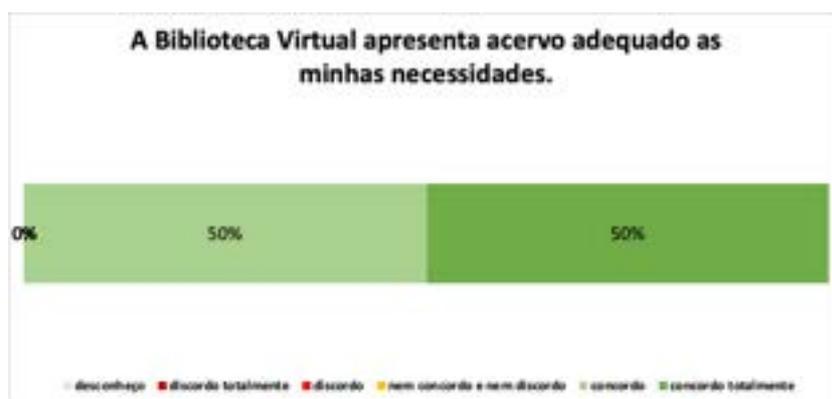


92% concordam que a infraestrutura on-line da ESPM atende as necessidades do curso, 1% desconhece, 2% discordam e 5% são indiferentes.

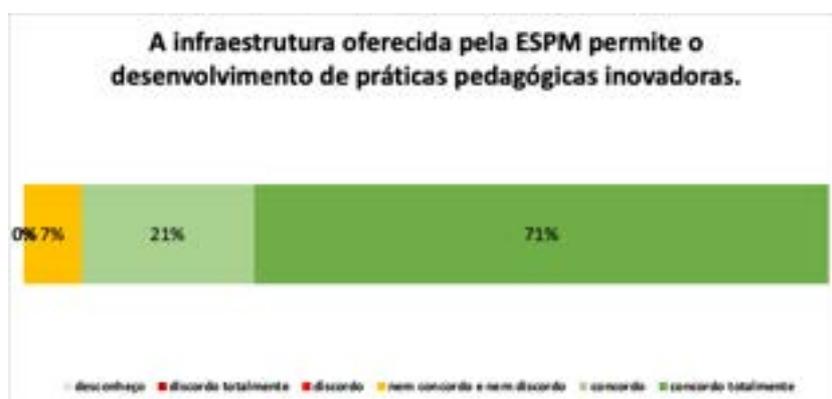
### Docente EAD



100% dos docentes concordam que plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada.



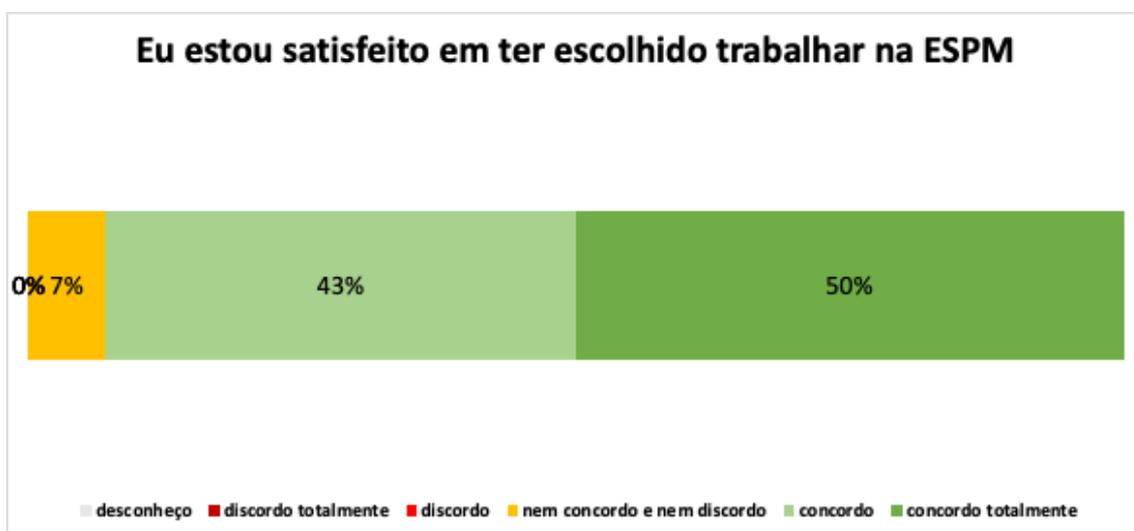
100% dos docentes concordam que a biblioteca virtual apresenta acervo adequado.



92% dos docentes concordam que a infraestrutura da ESPM permite desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

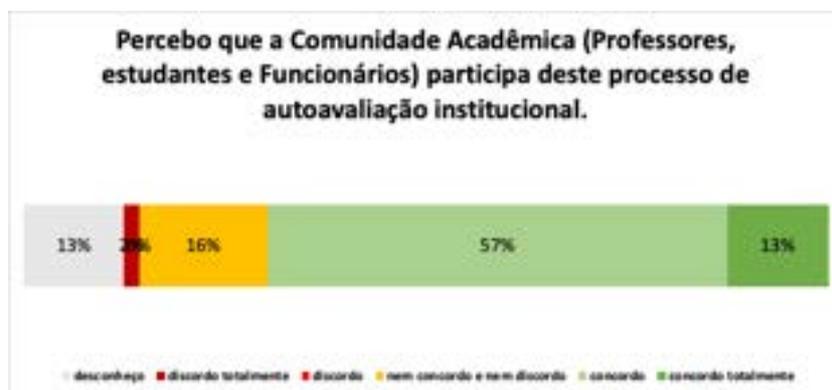
### 3.5 Dados da pesquisa dos Técnicos Administrativos

#### 3.5.1 Índice de Satisfação



93% dos técnicos administrativos se sentem satisfeitos em trabalhar na ESPM.

### 3.5.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional



70% dos entrevistados percebem que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente deste processo de autoavaliação institucional, 2% não concordam nem discordam, 16% são neutros e 13% desconhecem.

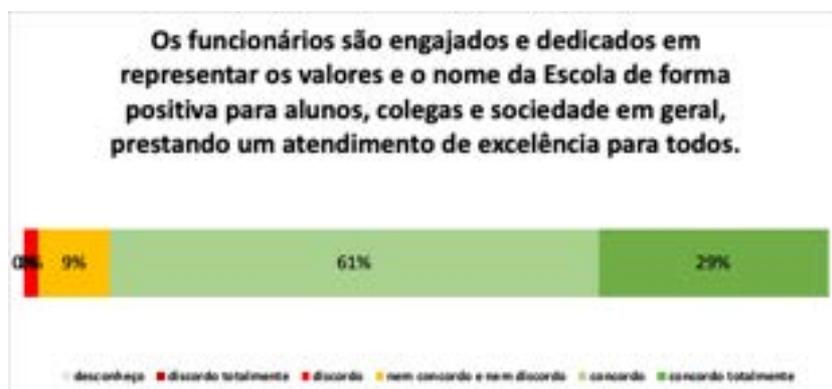


Em resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa), 70% concordam, 20% são neutros e 9% desconhecem.

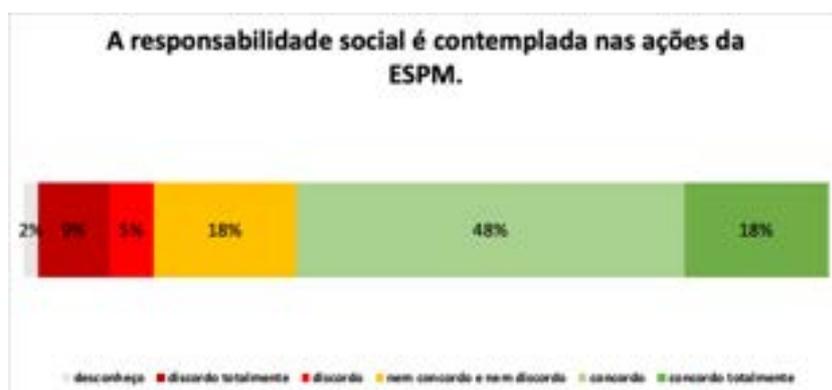


83% dos entrevistados concordam que um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.

### 3.5.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional



90% dos respondentes concordam que os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos.



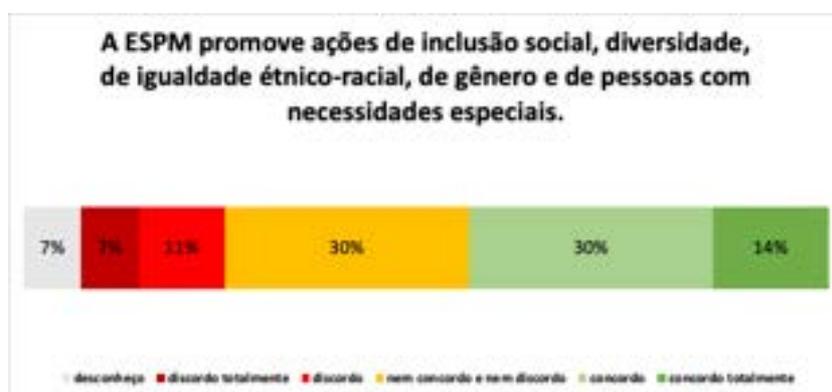
66% dos entrevistados concordam que responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM, 18% são neutros e 14% discordam.



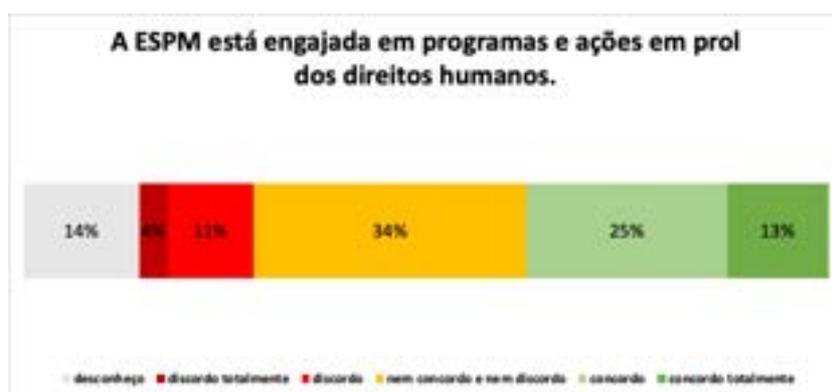
Quanto à missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com os programas institucionais, 73% concordam, 11% são neutros, 4% desconhecem e 12% discordam.



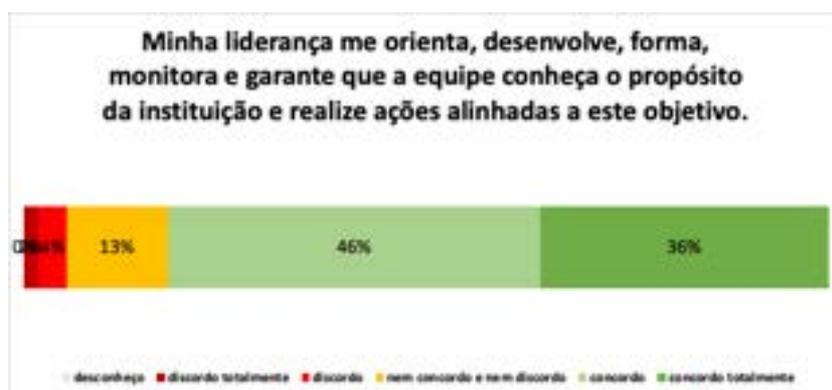
55% dos avaliados concordam que o plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com os programas institucionais, 21% são neutros, 15% discordam e 9% desconhecem.



44% concordam que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas, do total 30% são neutras, 18% discordam e 7% desconhecem.

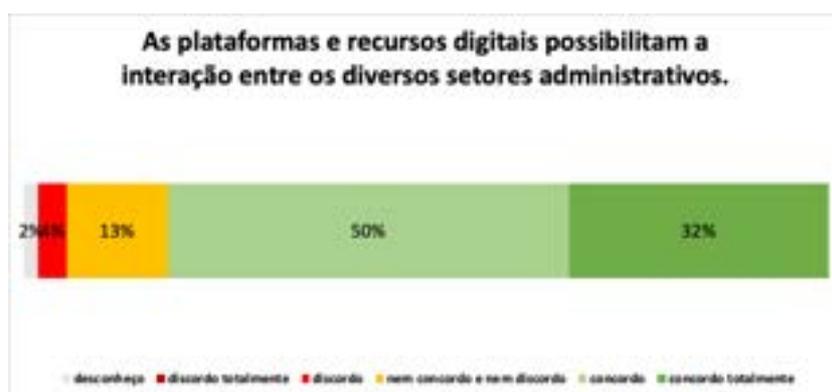


A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos tem concordância de 38%, 15% discordam, 34% são neutras e 14% desconhecem essa questão.



82% dos entrevistados concordam que a sua liderança orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da instituição e realize ações alinhadas a este objetivo, 13% não concordam nem discordam e 5% discordam.

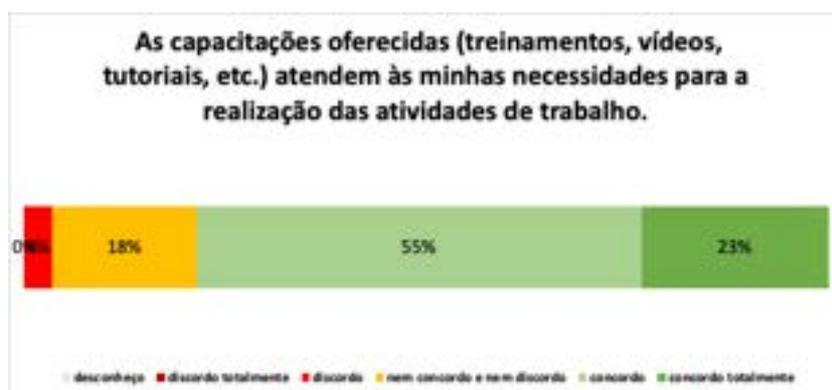
### 3.5.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



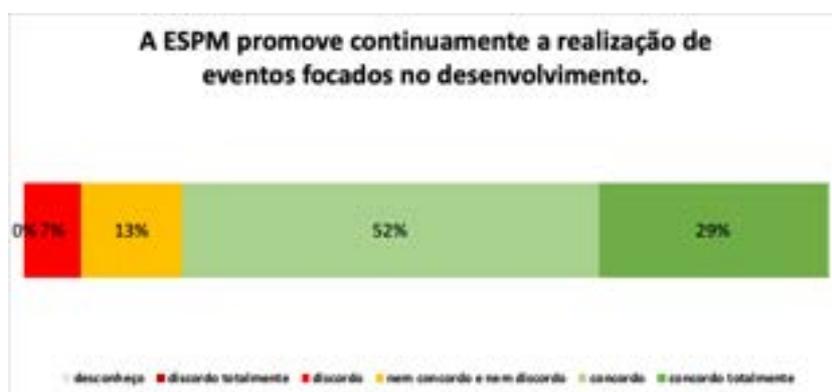
As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os diversos setores administrativos tem 82% de concordância.



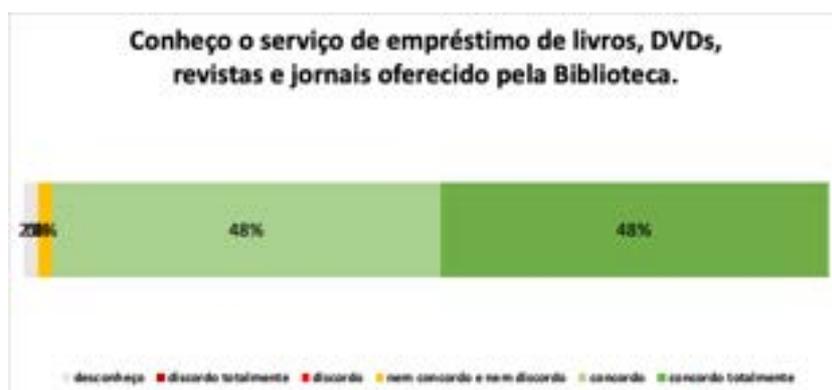
A ESPM promove continuamente a realização de eventos/treinamentos importantes para a capacitação de seus colaboradores tem 77% de concordância, 16% de neutralidade, 2% de desconhecimento e 5% de discordância.



As capacitações oferecidas atendem às minhas necessidades para a realização das atividades de trabalho tem 78% de concordância, 18% de neutralidade e 4% de discordância.



A ESPM promove continuamente a realização de eventos focados no desenvolvimento tem 81% de concordância, 13% de neutralidade e 7% de discordância.

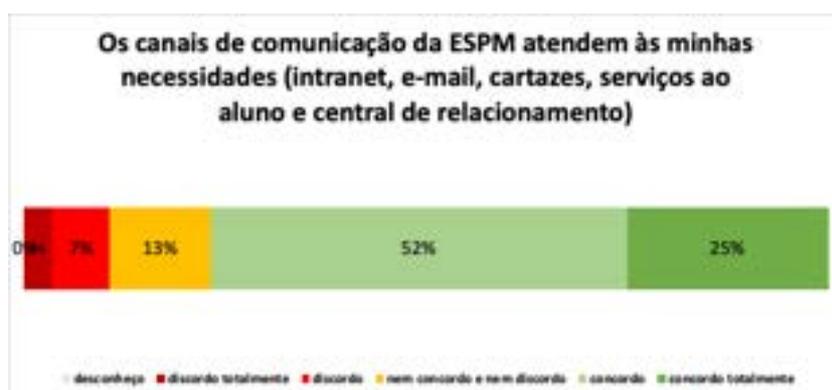


Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca tem 96% de concordância, 2% de desconhecimento e 2% de indiferença.

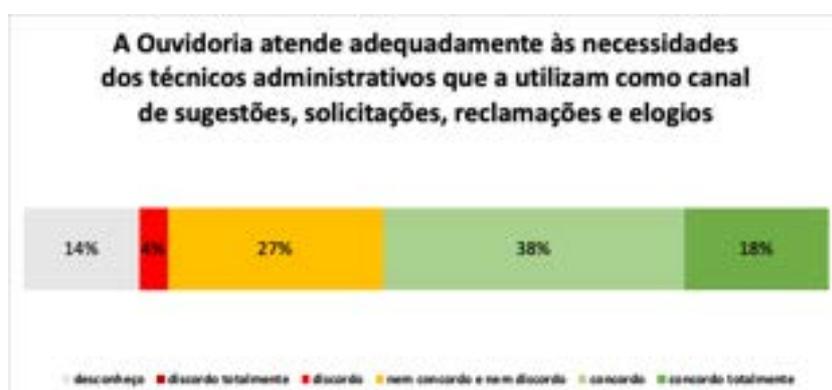


87% concordam que os treinamentos disponibilizados atendem às minhas necessidades de desenvolvimento na ESPM, 14% são neutros e 9% discordam.

### 3.5.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão



77% concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento), 13% são neutros e 7% discordam.



56% concordam que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos funcionários técnico-administrativos que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios, 27% de indiferença, 4% de discordância e 14% de desconhecimento.



A comunicação interna é de boa qualidade tem 57% de concordância, 29% de discordância e 14% de neutralidade.



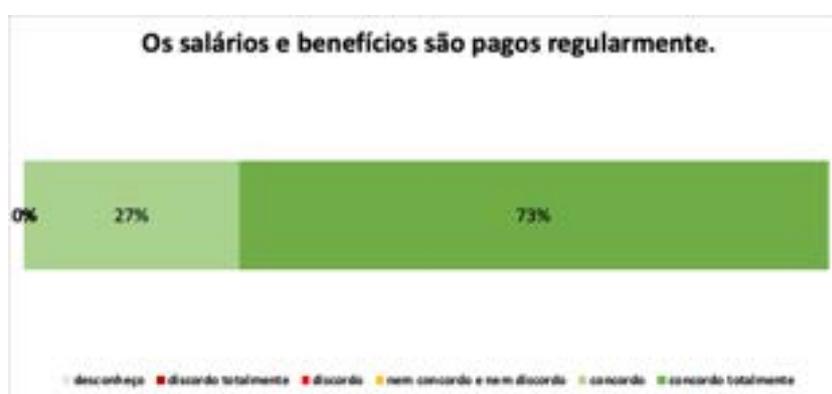
62% concordam que já foi ou viu algum colega de trabalho tendo movimentação de carreira, 22% discordam, 9% são neutros e 7% desconhecem.



56% dos entrevistados concordam, 23% são neutros, 5% desconhecem e 17% discordam que os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados.



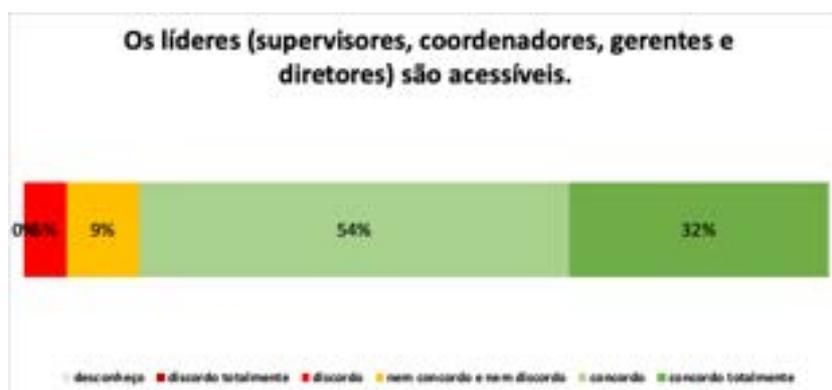
91% concordam que os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.) e 7% discordam.



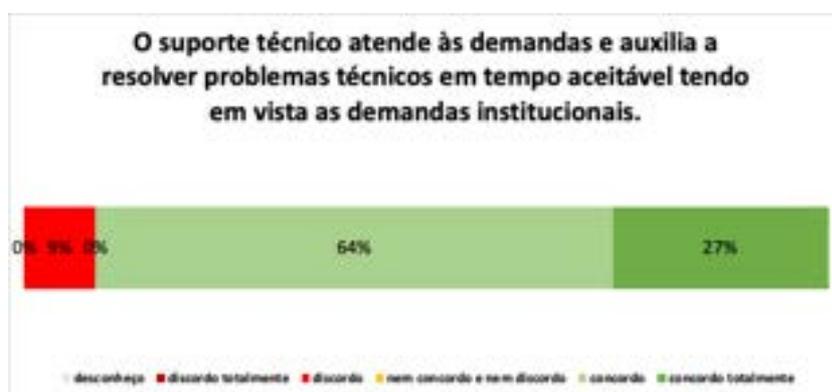
100% concordam que os salários e benefícios são pagos regularmente.



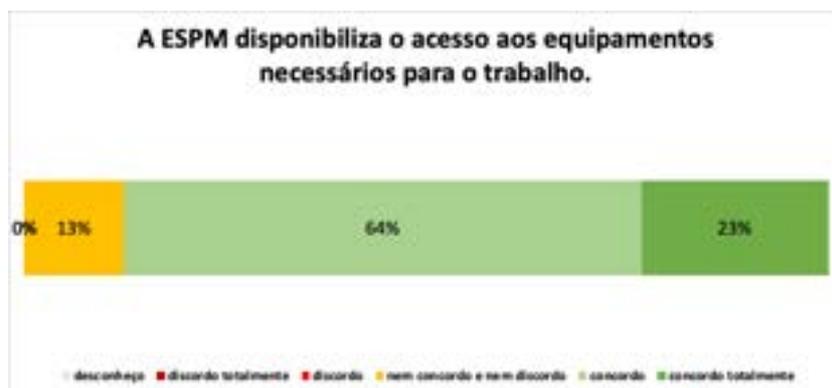
88% concordam que os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas e 11% são neutros.



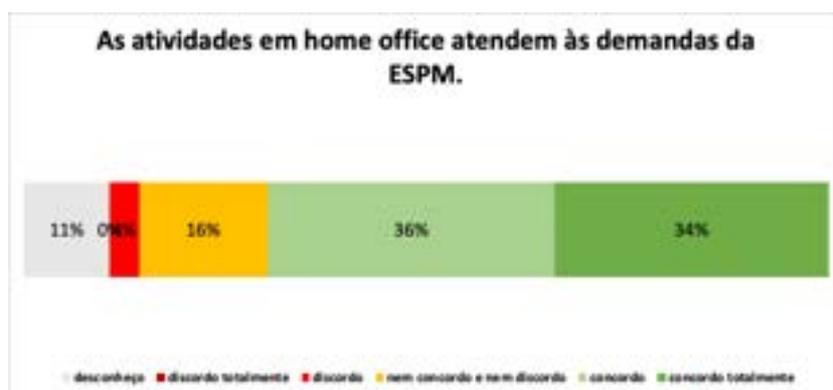
86% concordam que os líderes (supervisores, coordenadores, gerentes e diretores) são acessíveis e 5% discordam.



91% concordam e 9% discordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável tendo em vista as demandas institucionais.



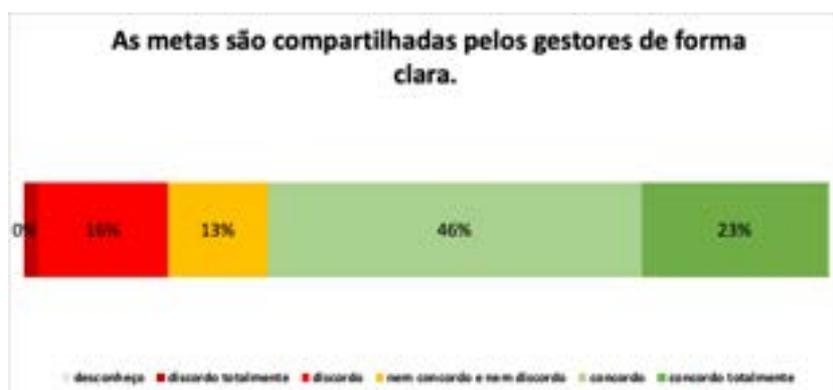
87% concordam que a ESPM disponibiliza o acesso aos equipamentos necessários para o trabalho.



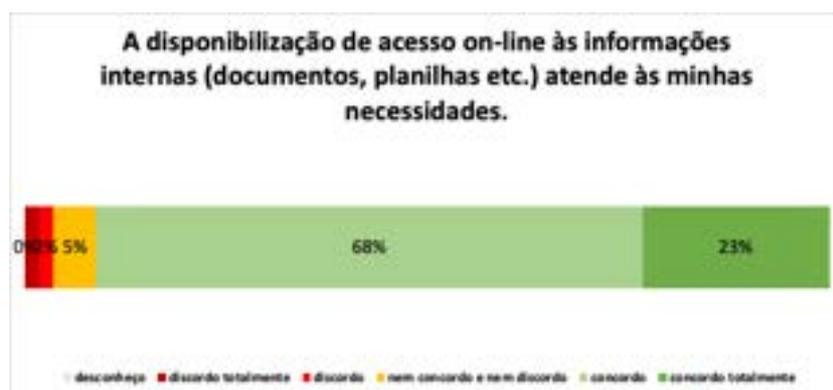
70% concordam que as atividades em home office atendem às demandas da ESPM, 16% são neutros, 4% discordam e 11% desconhecem.



68% concordam que as atividades em home office atendem o desenvolvimento do meu trabalho, 13% são neutros, 9% discordam e 11% desconhecem.

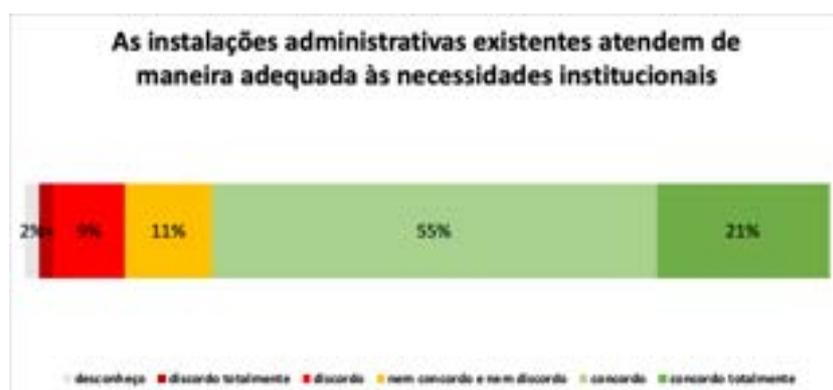


Com 69% concordam que as metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara, 13% são neutros e 18% discordam.



91% concordam que a disponibilização de acesso on-line às informações internas atende às minhas necessidades, 5% são neutros e 4% discordam.

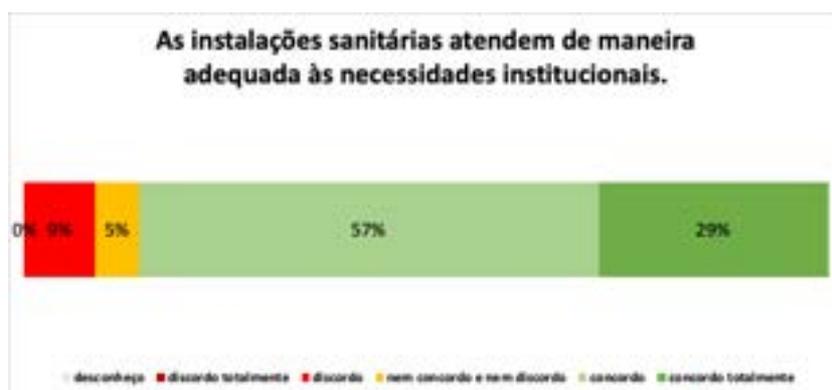
### 3.5.6 Eixo 5 – Infraestrutura



76% concordam que as instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 11% nem concordam e nem discordam, 11% são neutros e 2% desconhecem.



85% concordam que os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho, 5% são neutros e 9% discordam.



86% concordam que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 5% são neutros e 9% discordam.



85% concordam que os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho, 5% são neutros e 9% discordam.



74% dos funcionários concordam que os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 11% são neutros e 15% discordam.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Em seguida, serão apresentadas as ações propostas em 2020. A pesquisa de 2021 foi referente as questões do ENADE com o intuito de gerar um diagnóstico para os potenciais formandos da ESPM. Em 2022, além da pesquisa institucional foi feita uma pesquisa para os docentes da graduação para as mesmas questões respondidas para os discentes em 2021 sobre o ENADE.

Em relação à pesquisa de 2020, foi elaborado um plano de ação para todas as fragilidades apontadas com a participação da coordenação da CPA, dos gestores dos cursos da graduação, pós-graduação, Mestrado e técnicos-administrativos.

Na análise dos dados os itens avaliados, em 2020, foram segmentados em pontos positivos, pontos negativos e pontos de atenção. Nesse item estão as ações que foram sugeridas e realizadas pelos responsáveis de cada área. Seguem abaixo divididos por eixo os pontos em questão:

### 4.1 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS PELA PESQUISA DE 2020 DA CPA

Em seguida, serão apresentadas as ações propostas em 2021. Para todas as fragilidades apontadas e pontos de atenção foram elaborados planos de ação.

Na análise dos dados os itens avaliados, em 2020, foram segmentados em pontos positivos, pontos negativos e pontos de atenção. Nesse item estão as ações que foram sugeridas e/ou realizadas pelos responsáveis de cada área. Seguem abaixo divididos por eixo os pontos em questão:

#### 4.1.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Não foram apontados para nenhum público pontos de atenção e fragilidades para esse eixo na pesquisa de 2020.

#### 4.1.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

##### Discentes Ingressantes na Pós-Graduação em 2020

**Pontos de Atenção:** 35% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”, 36% não concordam nem discordam, 1% dos discentes discordam ou discordam totalmente e 28% desconhecem.

**Ação 1:** Criação de relatório nacional das ações de responsabilidade social.

**Responsável:** Diretoria de Responsabilidade Social Corporativa

**Data:** Abril de 2022

**Status:** Em andamento, mas a prestação de contas local está atualizada.

#### **Discentes Pós-Graduação que ingressaram antes de 2020**

**Ponto de Atenção:** 29% concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”, 30% não concordam nem discordam, 2% discordam ou discordam totalmente e 39% desconhecem.

**Ação 1:** Apresentação institucional do Comitê de Direitos Humanos.

**Responsável:** COMITÊ DIREITOS HUMANOS e ESPM Social

**Data:** Junho de 2022

**Status:** Em andamento.

#### **Discentes Mestrado**

**Ponto de Atenção:** 43% dos discentes desconhecem que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.

**Ação 1:** Criação de relatório nacional das ações de responsabilidade social.

**Responsável:** Diretoria de Responsabilidade Social Corporativa

**Data:** Abril de 2022

**Status:** Em andamento, mas a prestação de contas local está atualizada.

**Ponto de Atenção:** 43% dos discentes desconhecem que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.

**Ação 1:** Criação de relatório nacional das ações.

**Responsável:** Diretoria de Responsabilidade Social Corporativa

**Data:** Abril de 2022

**Status:** Em andamento, mas a prestação de contas local está atualizada.

**Ponto de Atenção:** 43% dos discentes desconhecem que a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.

**Ação 1:** Apresentação institucional do Comitê de Direitos Humanos.

**Responsável:** COMITÊ DIREITOS HUMANOS e ESPM Social

**Data:** Junho de 2022

**Status:** Em andamento.

### **4.1.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS**

#### **Discente Graduação que ingressaram antes de 2020**

**Ponto de Atenção:** 43% dos discentes desconhecem que os programas de monitoria atendem às suas necessidades.

**Ação 1:** Inserir o corpo docente na divulgação da Monitoria junto aos estudantes.

**Responsável:** Elisabete Vianna.

**Data:** primeiro semestre de 2022.

**Status:** Monitoria com nova gestão desde 14 de dezembro de 2022 e informe aos docentes sobre o programa de monitoria de 2023 por e-mail foi enviado em fevereiro.

**Ação 2:** Divulgar mais comunicações ao longo do semestre letivo.

**Responsável:** Elisabete Vianna/ marketing.

**Data:** bimestralmente.

**Status:** Monitoria com nova gestão desde 14 de dezembro de 2022 e informe aos discentes sobre o programa de monitoria de 2023 na área logada dos alunos no período de 7 de fevereiro a 18 de fevereiro.

**Ponto de Atenção:** 48% dos discentes desconhecem que os programas de iniciação científica (PIC) atendem às suas expectativas.

**Ação 1:** Criação de um canal de comunicação interno para divulgação de informações sobre o processo seletivo, editais, regras e calendário.

**Responsável:** Coordenação PIC/PIBIC (ESPM-RIO)

**Data:** Ação já implementada (2020.2)

**Ação 2:** Seleção de estudantes/estagiários para ajudar na criação de peças de divulgação das ações da coordenação do PIC/PIBIC (ESPM-RIO).

**Responsável:** Coordenação PIC/PIBIC (ESPM-RIO)

**Data:** Ação já implementada (2020.2)

**Ação 3:** Criação de vídeos com depoimentos de bolsitas e ex-bolsistas do PIC/PIBIC com o objetivo de divulgar suas experiências e vivências.

**Responsável:** Coordenação PIC/PIBIC (ESPM-RIO)

**Data:** Ação inicialmente desenvolvida no semestre 2021.2

**Ação 4:** Reuniões periódicas com professores e estudantes, via Zoom, para a divulgação de novos editais do programa, experiências e vivências do PIC/PIBIC.

**Responsável:** Coordenação PIC/PIBIC (ESPM-RIO)

**Data:** Ação em constante realização.

**Ação 5:** Informes nos grupos de WhatsApp de professores e turmas.

**Responsável:** Coordenação PIC/PIBIC (ESPM-RIO)

**Data:** Ação em constante realização.

**Ação 6:** Atualização do canal de comunicação no canvas e nas redes sociais.

**Responsável:** Coordenação PIC/PIBIC (ESPM-RIO)

**Data:** Ação em constante realização.

**Ponto de Atenção:** 60% dos discentes desconhecem a oferta de programas psicopedagógicos de apoio (PAPO).

**Ação 1:** Realizar três ações por semestre do PAPO e do PIPA com divulgações feitas pelo marketing e nas redes sociais da Origem, do Vogal, da Atlética, do Darc, da ESPM Social e de outros grupos.

**Responsável:** Coordenador do PAPO e do PIPA.

**Data:** Em março, abril, maio, agosto, setembro e em outubro de 2022.

**Status:** Reagendado para 21 de março de 2023

**Ação 2:** Ação realizada para dar suporte emocional e social aos alunos durante a pandemia - PAPO ABERTO: palestras realizadas em 2021.2.

**Responsável:** Coordenador do PAPO e do PIPA.

**Data:** outubro, novembro e dezembro de 2021.

### **Discente Mestrado**

**Ponto de Atenção:** 43% dos discentes desconhecem que a ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.

**Ação 1:** Divulgação aos professores e estudantes sobre as possibilidades de intercâmbios disponíveis na ESPM.

**Responsável:** Departamento de Intercâmbio e Coordenação Stricto.

**Data:** 20/09/2021

### **Docente Mestrado**

**Fragilidade:** 50% dos docentes discordam que práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos e publicação).

**Ação 1:** Divulgação dos Critérios para Solicitação de Apoio à Eventos Acadêmicos para 2022.

**Responsável:** Coordenação Mestrado.

**Data:** Dezembro de 2021 a Fevereiro de 2022.

## **4.1.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **Docente Graduação**

**Ponto de Atenção:** 41% dos docentes discordam que os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.

**Ação 1:** Reavaliar a possibilidade de aplicação de novos critérios no plano de carreira. A ESPM mantém atualmente, o valor base de hora aula superior a base salarial indicada pela convenção coletiva de trabalho, mas também em relação ao mercado regional.

**Responsável:** Romero/ Alessandra Marcolino

**Data:** A partir de Dezembro de 2022.

### **Discentes pós-Graduação que ingressaram antes 2020**

**Ponto de Atenção:** 45% são neutros em relação “a Ouvidoria atende adequadamente as necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”, 35% concordam ou concordam totalmente, 4% discordam ou discordam totalmente e 15% desconhecem.

**Ação 1:** Campanha de Divulgação da Ouvidoria para discentes de todas as unidades

**Responsável:** Luciano / Marketing

**Data:** 1o semestre/2022 (geral) e 2o sem/22 (ingressantes)

### **Discentes Mestrado**

**Ponto de Atenção:** 57% dos discentes desconhecem que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.

**Ação 1:** Campanha de Divulgação da Ouvidoria para discentes de todas as unidades

**Responsável:** Luciano / Marketing

**Data:** 1o semestre/2022 (geral) e 2o sem/22 (ingressantes)

### **Docente Mestrado**

**Ponto de Atenção:** 44% são neutros e 31% desconhecem que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.

**Ação 1:** Campanha de Divulgação da Ouvidoria para o público interno (acadêmicos e administrativos)

**Responsável:** Luciano / Comunicação Interna

**Data:** 1o semestre/2022

**Fragilidade:** 69% dos docentes discordam que os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.

**Ação 1:** Reavaliar a possibilidade de aplicação de novos critérios no plano de carreira. A ESPM mantém atualmente, o valor base de hora aula superior a base salarial indicada pela convenção coletiva de trabalho, mas também em relação ao mercado regional.

**Responsável:** Denilde/ Alessandra Marcolino

**Data:** A partir de Dezembro de 2022.

#### Docente EAD

**Ponto de Atenção:** 42% são neutros em relação a ouvidoria atender adequadamente às necessidades dos docentes.

**Ação 1:** Campanha de Divulgação da Ouvidoria para o público interno (acadêmicos e administrativos)

**Responsável:** Luciano / Comunicação Interna

**Data:** 1o semestre/2022

**Ponto de Atenção:** 42% discordam que a comunicação externa é de boa qualidade.

**Ação 1:** A ESPM trabalha com campanhas Institucionais, Unidades de Negócios/Modalidades e de Cursos. No último processo seletivo voltado aos cursos de pós graduação fizemos um grande esforço tanto em mídia online quanto em ativação das bases de CRM para fomentar o conceito LifeLongLearning em que o EAD se apresentava como uma das propostas de caminho para desenvolvimento pessoal e profissional. Essa frente começou entre os meses de junho e julho e se estendeu até aproximadamente outubro de 2021 quando encerramos as inscrições da Pós RJ. Além disso, pensando na própria construção da marca ainda que para o EAD o Campus seja um espaço pouco utilizado, a Campanha de lançamento da nova Unidade Villa Aymoré que nos colocou em inúmeros veículos offline, tais como Jornal O Globo, Eletromidia, Painel Ponte Rio Niterói, Mídia Aeroportuária, Mídia Aérea, Rádio e outras soluções OOH, veio para apoiar a percepção de valor da marca e aumentar o orgulho desses alunos em serem alunos ESPM. Durante o período da Campanha que teve seu pico máximo em Outubro, vimos muitas publicações/postagens de fotos das nossas ações na mais diversas redes sociais

**Responsável:** Fernando/Cristina

**Data:** Ação constante - a citada foi o último esforço feito, mas o fato é que a cada nova entrada temos um esforço de divulgação.

#### 4.1.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

##### Docente Mestrado

**Fragilidade:** 56% dos docentes discordam que os espaços de trabalho implantados para os docentes em tempo integral atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Ação 1:** Na nova unidade da Villa Aymoré teremos espaços dedicados aos professores do mestrado, graduação e pós-graduação.

**Responsável:** Regina.

**Data:** 2022.

**Status:** parcialmente atendido

##### Discente EAD

**Ponto de Atenção:** 41% desconhecem que a infraestrutura física da ESPM atende as necessidades do curso.

**Ação 1:** A partir de pesquisas e análises sobre as tendências do mercado e nova forma das pessoas se relacionarem com o ensino no momento pós pandêmico, alguns bons insights estão surgindo e estamos nos organizando para atender a algumas dessas novas tendências ou necessidades, que está no aumento da percepção de pertencimento que os alunos EAD possuem em relação as suas escolas. Parte do desafio passará por estimular a visita aos Campi, seja para uma atividade formal, ou seja, apenas para ter a experiência. Isso já nos dá o desafio de em 2022 também fomentar nossa infra-estrutura diferenciada.

**Responsável:** Fernando/Cristina.

**Data:** 2022

#### 4.2 Análise dos resultados da pesquisa de 2022

No item 3 deste documento, os dados foram apresentados através de gráficos e textos em ordem decrescente de concordância. No presente item, os dados serão segmentados em pontos fortes, pontos fracos e pontos de atenção. Para facilitar a análise e a visualização dos dados, os gráficos apresentados no item 3 serão apresentados novamente. Para a definição do que é Ponto Forte, Ponto Fraco e Ponto de Atenção, utilizamos o seguinte critério:

- Ponto Forte: Nível de Concordância (concordo e concordo totalmente) maior ou igual a 60%.
- Ponto Fraco: Nível de discordância maior ou igual a 50%.
- Ponto de Atenção: Será considerada como ponto de atenção a questão em que a concordância tiver menor representatividade comparativamente ao nível de desconhecimento, de neutralidade ou de discordância.

#### 4.2.1 Análise dos dados da Graduação: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.

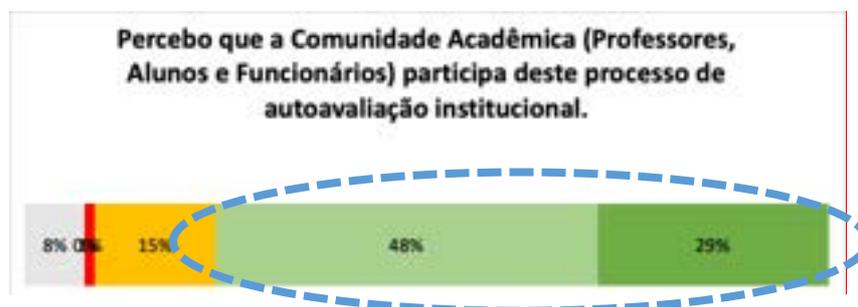
##### 4.2.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

###### Discente

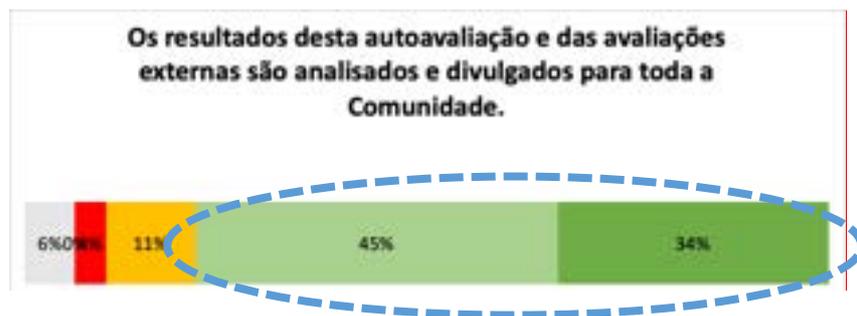


**Força:** 83% concordam que a autoavaliação institucional é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.

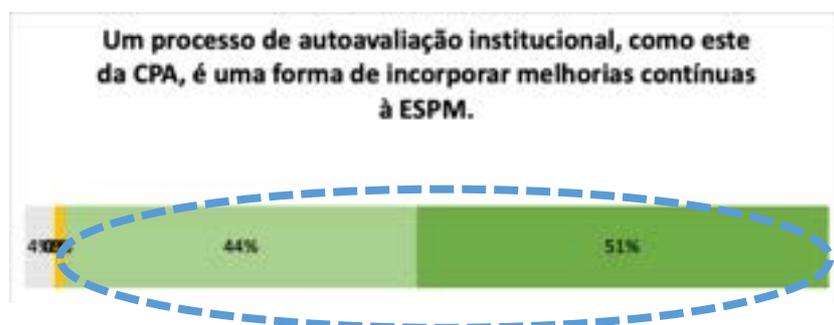
###### Docente



**Força:** 77% dos docentes concordam que percebem a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) como participantes ativos do processo de autoavaliação institucional (CPA).



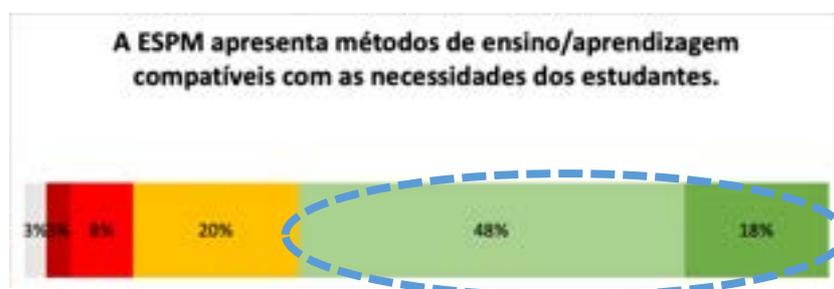
**Força:** 79% dos docentes concordam que os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são divulgados para toda a comunidade.



**Força:** 95% dos docentes concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.

#### 4.2.1.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

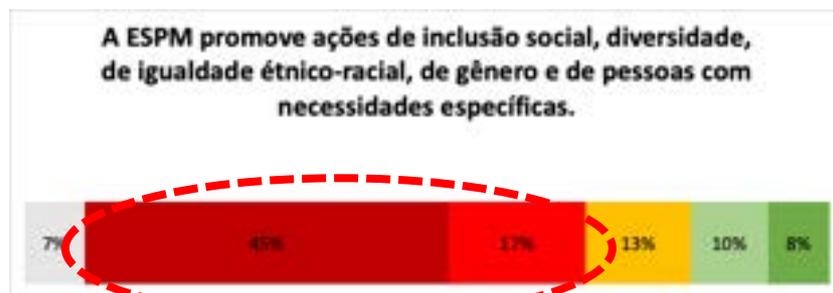
##### Discente



**Força:** 66% dos discentes concordam que a ESPM apresenta métodos de ensino compatíveis com as necessidades dos estudantes



**Força:** 73% concordam que a missão institucional da ESPM tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem

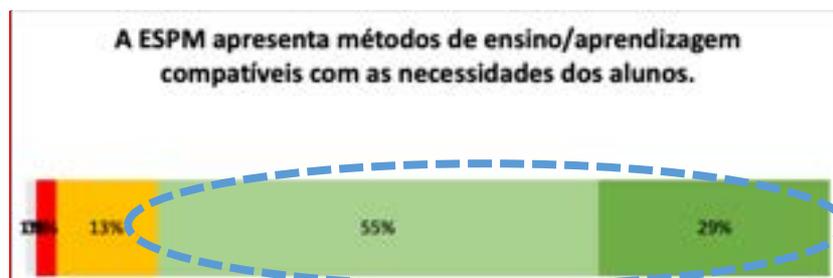


**Fragilidade:** 62% dos discentes discordam que a promoção de ações de inclusão social, diversidade, igualdade étnico-racial, gênero e de pessoas com necessidades específicas.

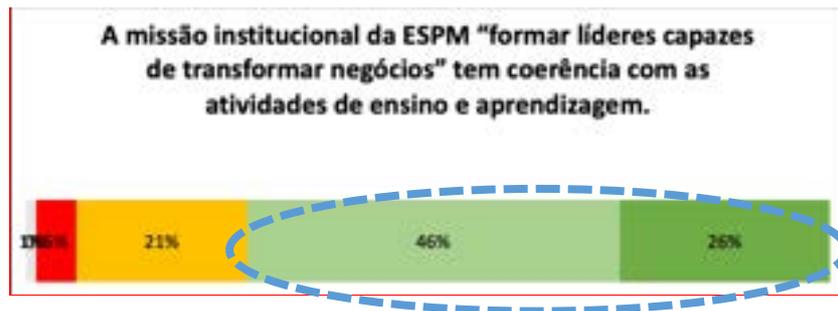
### Docente



**Força:** 61% concordam que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.



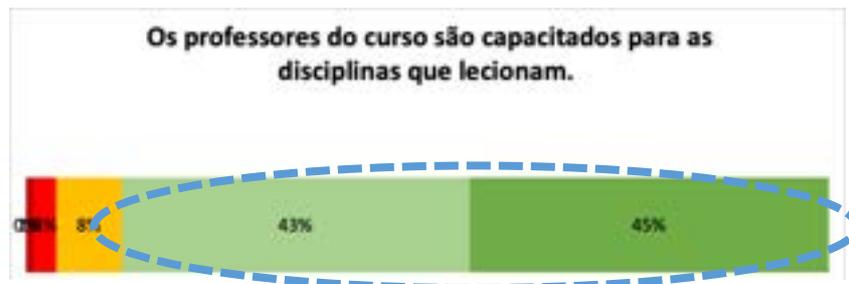
**Força:** 84% dos docentes concordam que a ESPM apresenta métodos de ensino compatíveis com as necessidades dos estudantes



**Força:** 72% concordam que a missão institucional da ESPM tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

#### 4.2.1.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

##### Discente



**Força:** 88% concordam que os professores são capacitados para as disciplinas que lecionam.



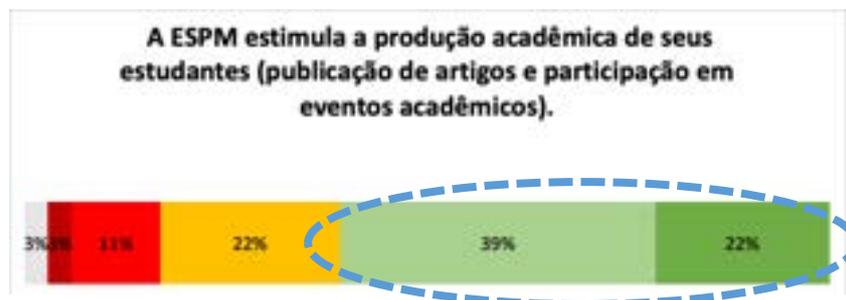
**Força:** 81% dos discentes concordam que os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às necessidades dos discentes.



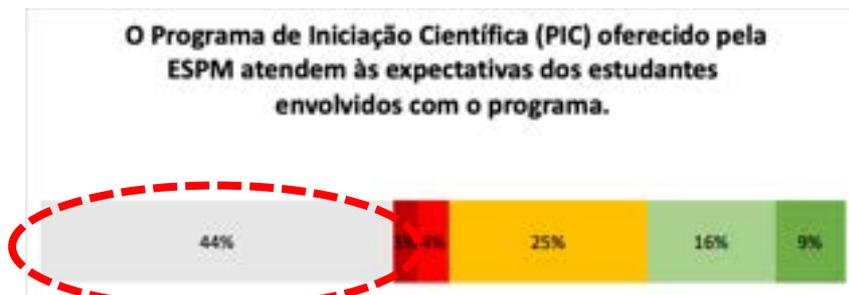
**Força:** 63% dos discentes concordam que a ESPM realiza eventos internos ou externo focados no estudante.



**Força:** 89% dos discentes concordam que os professores dos cursos são disponíveis para esclarecimento de dúvidas



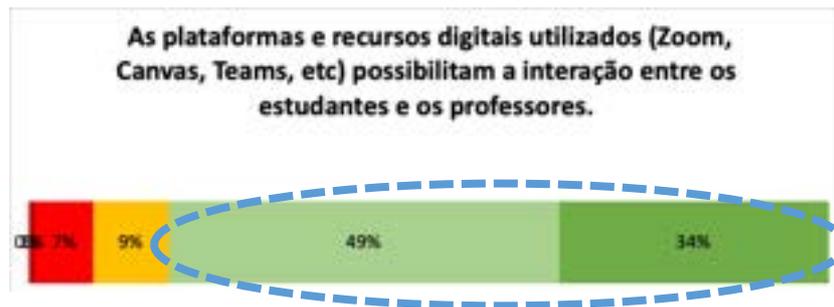
**Força:** 61% dos discentes concordam que a ESPM estimula a produção acadêmica



**Ponto de Atenção:** 44% dos discentes desconhecem que os programas de iniciação científica (PIC) atendem às suas expectativas.



**Ponto de Atenção:** 53% dos discentes desconhecem que o programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende às expectativas.



**Força:** 83% dos discentes concordam que as plataformas e recursos digitais usados possibilitam a interação entre estudantes e professores.



**Força:** 88% dos discentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado.



**Força:** 88% dos discentes concordam que a ESPM contribui para o desenvolvimento pessoal e profissional do discente.

### Docente



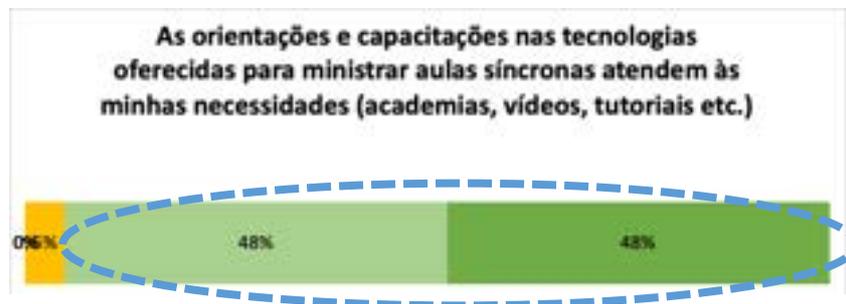
**Força:** 85% dos docentes concordam que as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes, 6% são neutros, 1% discorda e 8% desconhecem.



**Força:** 69% dos docentes concorda que a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores



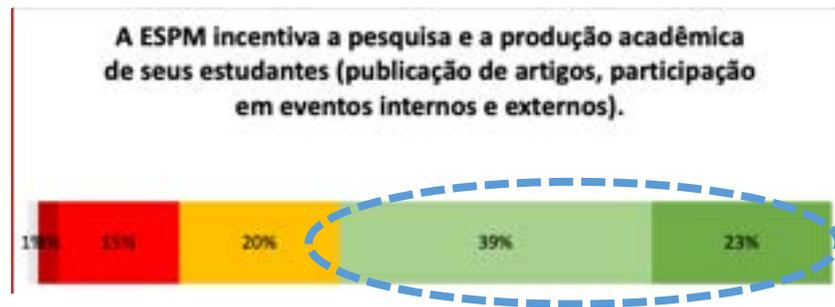
**Força:** 65% dos docentes concordam que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem



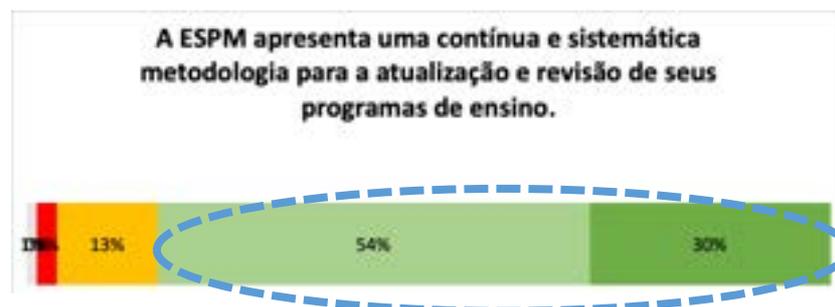
**Força:** 96% dos docentes concordam que as orientações e capacitações nas tecnologias oferecidas para ministrar aulas atendem às suas necessidades.



**Força:** 84% dos docentes concordam que a ESPM realiza eventos importantes à formação dos estudantes



**Força:** 62% dos docentes concordam que a ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes



**Força:** 84% dos docentes concordam que a ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão dos planos de ensino



**Força:** 95% dos docentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado as suas necessidades.



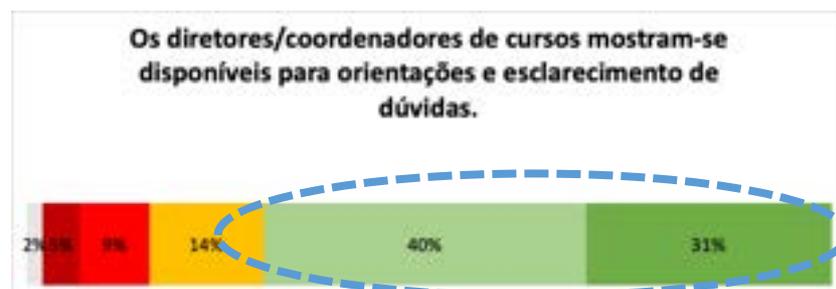
**Força:** 89% dos docentes concordam que os planos de ensino são cumpridos como planejado para os estudantes.

#### 4.2.1.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

##### Discente



**Força:** 78% dos discentes concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às suas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento)



**Força:** 71% dos discentes concordam que os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.



**Força:** 74% dos discentes concordam que os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Origem, Portal de Jornalismo, Cinestesia, etc) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o seu curso.

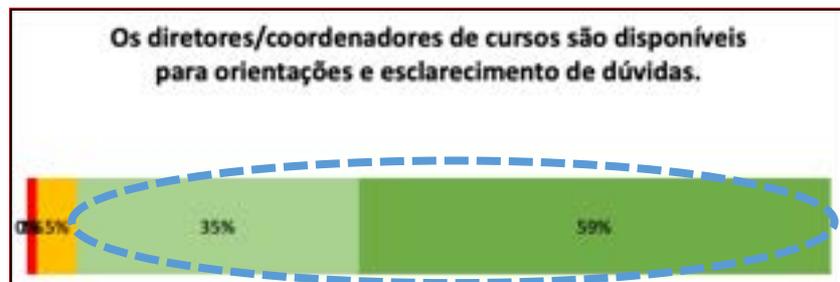


**Força:** 71% dos discentes concordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.

### Docente



**Força:** 77% dos docentes concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às suas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).



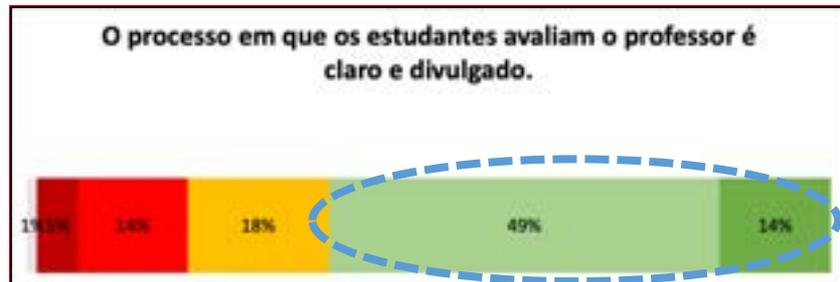
**Força:** 94% dos docentes concordam que os diretores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.



**Fragilidade:** 56% dos docentes discordam que os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.



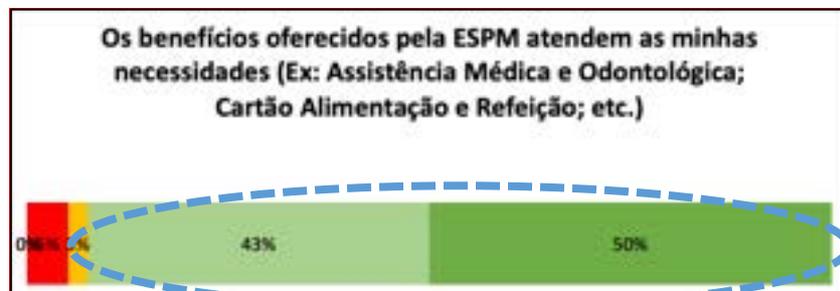
**Força:** 54% dos docentes concorda que os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados



**Força:** 63% dos docentes concordam que o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado



**Força:** 99% dos docentes concordam que a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades



**Força:** 93% dos docentes concordam que os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as suas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.)



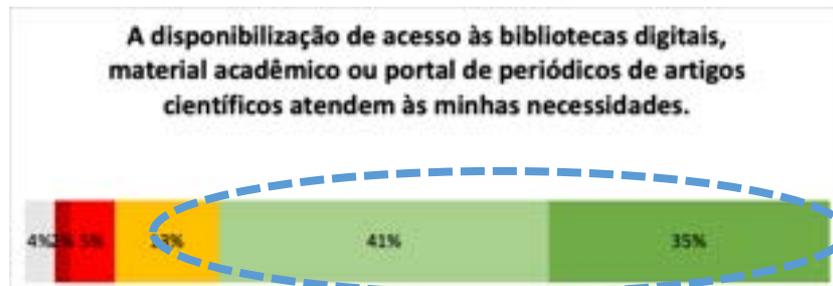
**Força:** 98% dos docentes concordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas em tempo aceitável.

#### 4.2.1.5 Eixo 5 – Infraestrutura

##### Discente



**Força:** 82% dos discentes concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras



**Força:** 76% dos discentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.



**Força:** 86% dos discentes concordam que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força:** 80% dos discentes concordam que o laboratório de informática atende de maneira adequada às necessidades institucionais.

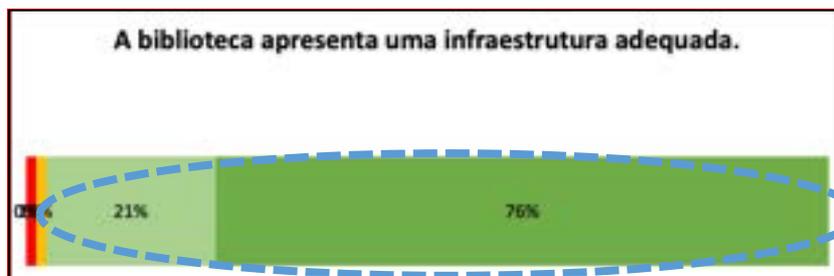


**Força:** 91% dos discentes concordam que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada



**Força:** 88% dos discentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

**Docente**



**Força:** 97% dos docentes concordam que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.



**Força:** 89% dos docentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais



**Força:** 98% dos docentes concordam que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais



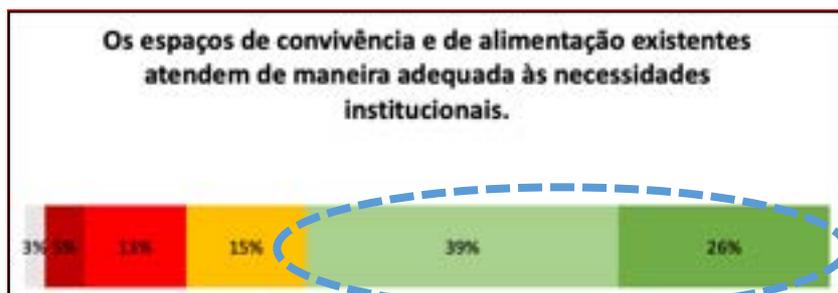
**Força:** 72% dos docentes concordam que os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais



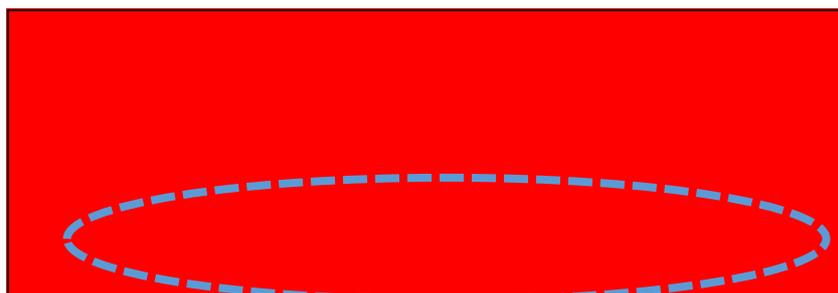
**Força:** 92% dos docentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais



**Força:** 78% dos docentes concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovador.



**Força:** 65% dos docentes concordam que os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força:** 76% dos docentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atende às suas necessidades.

#### 4.2.2 Análise dos dados da Pós-Graduação: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.

##### 4.2.2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

###### Discente



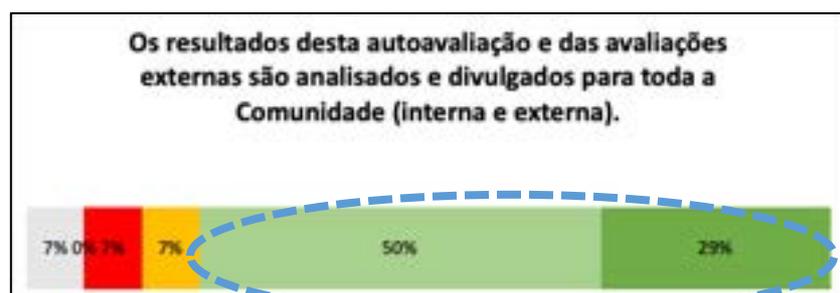
**Força:** 86% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM”,

Docente

**Força:** 71% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “percebem que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional”.



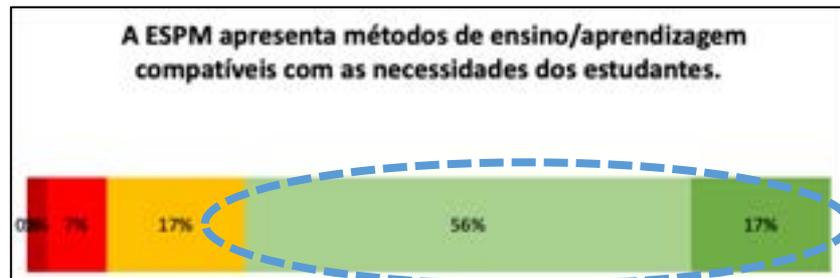
**Força:** 100% dos docentes concordam que a CPA incorpora melhorias contínuas para a instituição.



**Força:** 79% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa)”

#### 4.2.2.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

##### Discente



**Força:** 73% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes”.



**Força:** 70% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”.



**Ponto de Atenção:** 37% dos discentes desconhecem que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”.

Docente

**Ponto de Atenção:** 42% dos docentes discordam e 35% concordam ou concordam totalmente que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”.



**Força:** 86% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”.



**Fragilidade:** 57% dos docentes discordam ou discordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”.



**Ponto de Atenção:** 43% dos docentes desconhecem que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”.

### 4.2.2.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

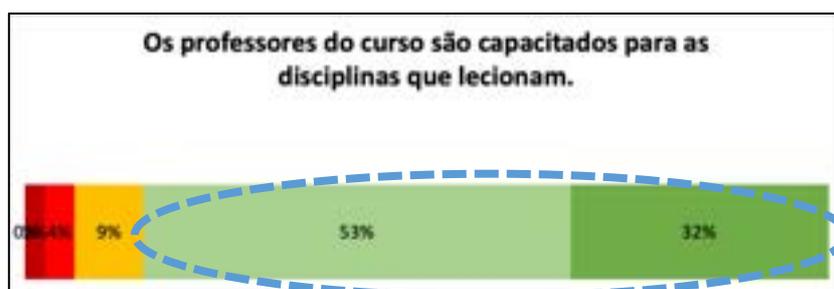
#### Discente



**Força:** 78% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática”.



**Força:** 69% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho”.



**Força:** 85% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam”.



**Força:** 67% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores atendem às minhas necessidades”.



**Força:** 89% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas”.



**Força:** 83% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “percebem que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional”.



**Força:** 77% dos discentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado às necessidades dos estudantes.

### Docente



**Força:** 71% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem”.



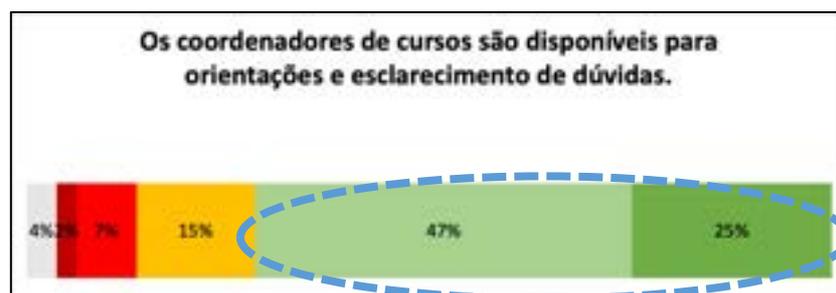
**Força:** 93% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os planos de ensino são cumpridos como planejado”.

#### 4.2.2.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

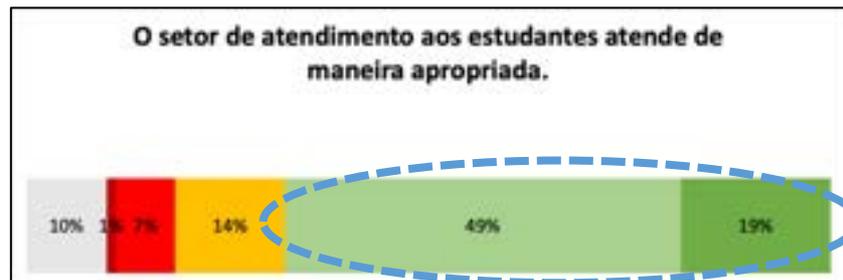
##### Discente



**Força:** 82% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento)”.



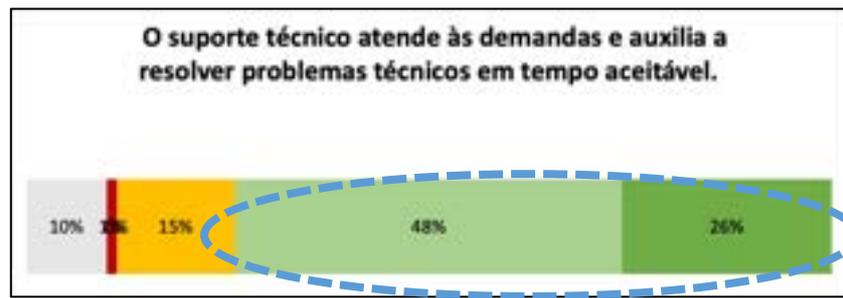
**Força:** 72% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”.



**Força:** 68% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “o setor de atendimento ao estudante atende de maneira apropriada”.

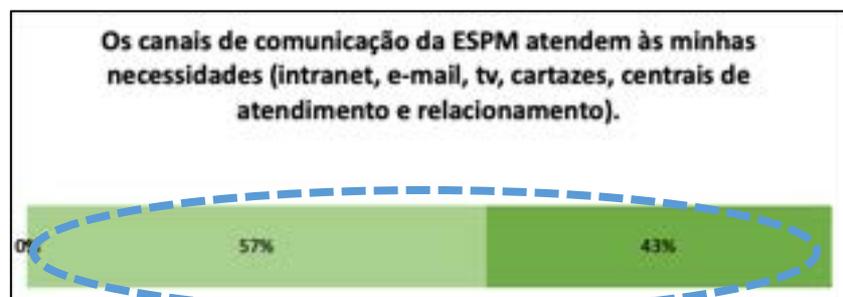


**Força:** 73% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”.

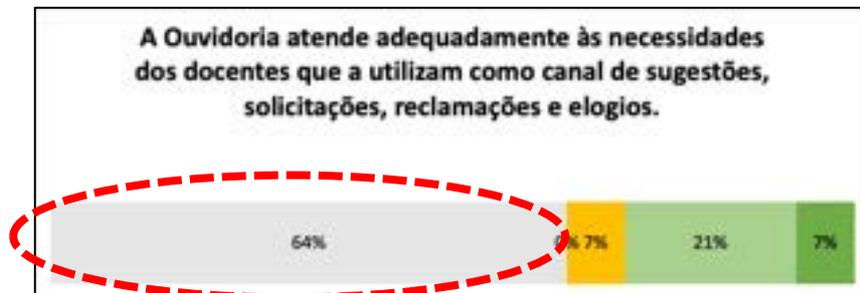


**Força:** 74% dos discentes concordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.

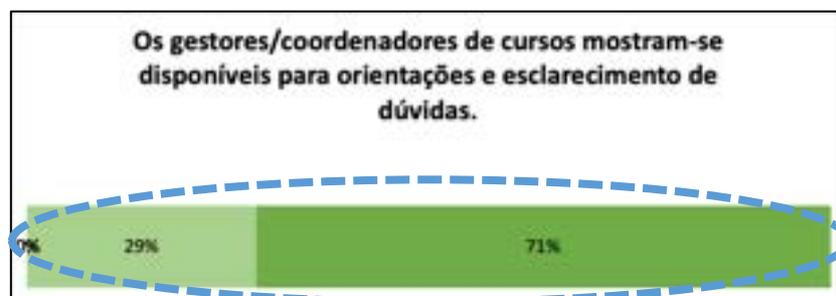
### Docente



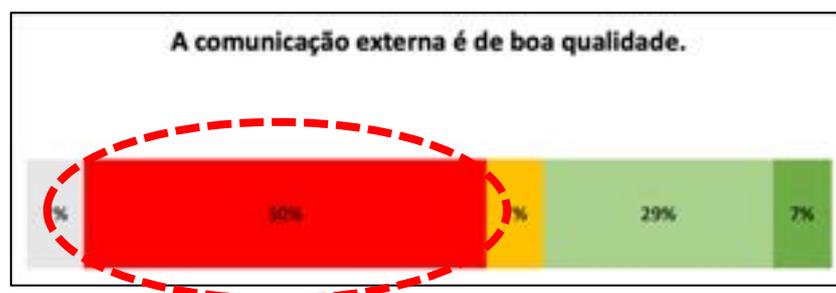
**Força:** 100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento)”.



**Ponto de Atenção:** 64% dos docentes desconhecem que “a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”.



**Força:** 100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os gestores/coordenadores de cursos se mostram disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”.



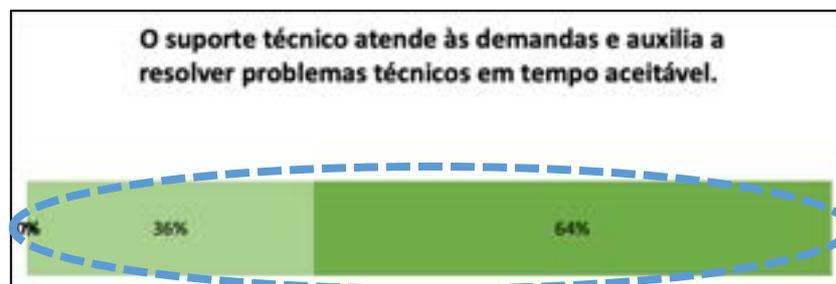
**Fragilidade:** 50% dos docentes discordam ou discordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”.



**Força:** 100% dos professores concordam ou concordam totalmente que “a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades”.



**Força:** 100% dos professores concordam ou concordam totalmente que “Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades”.



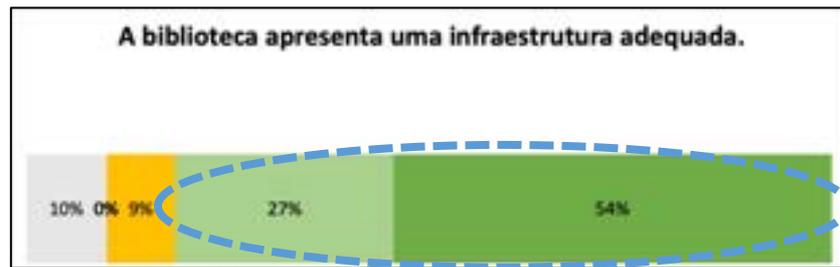
**Força:** 100% dos professores concordam ou concordam totalmente que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.

#### 4.2.2.5 Eixo 5 – Infraestrutura

##### Discente



**Força:** 92% concordam ou concordam totalmente que “as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



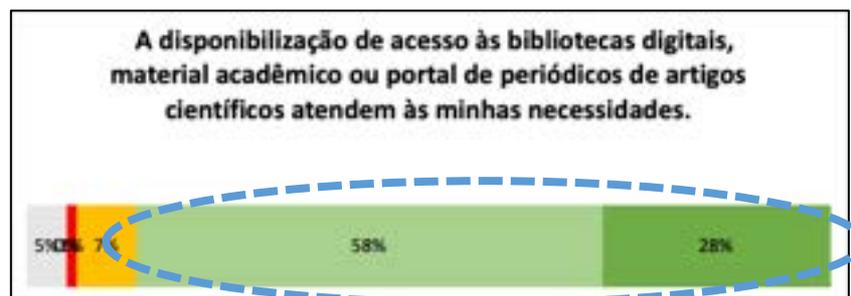
**Força:** 81% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”.



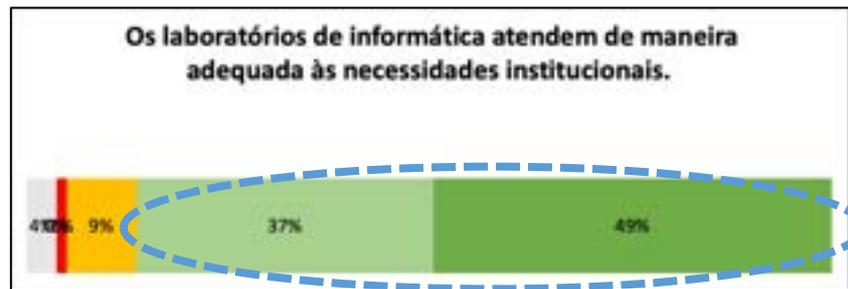
**Força:** 77% concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”.



**Força:** 92% concordam ou concordam totalmente que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



**Força:** 86% concordam ou concordam totalmente que “a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades”.



**Força:** 86% concordam ou concordam totalmente que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

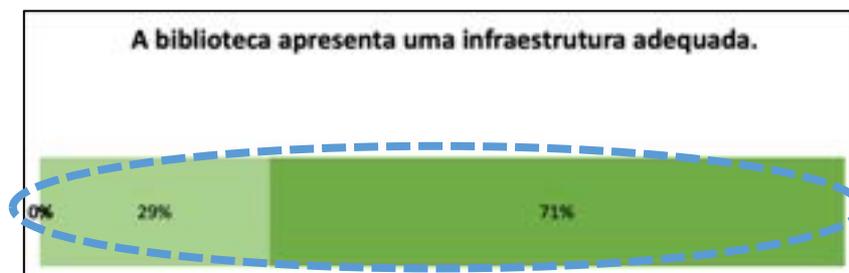
### Docente



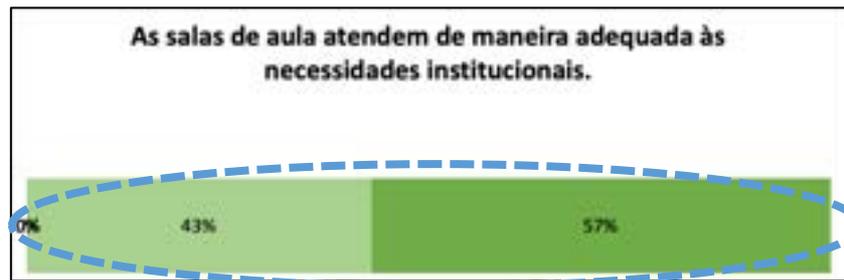
**Fragilidade:** 35% discordam ou discordam totalmente que “os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais” e 28% concordam.



**Força:** 93% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



**Força:** 100% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”.



**Força:** 100% concordam ou concordam totalmente que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



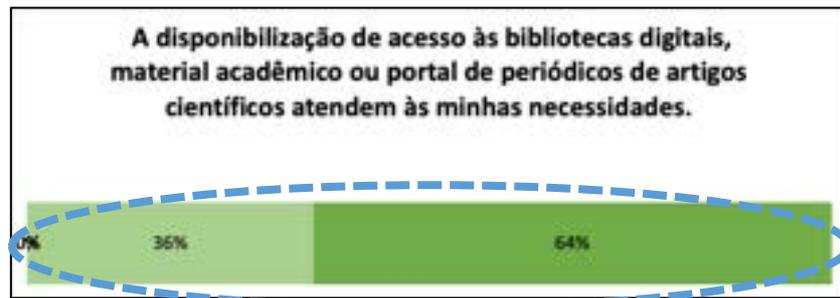
**Força:** 93% concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”.



**Força:** 86% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



**Força:** 100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “as salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades”.



**Força:** 100% concordam ou concordam totalmente que “a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades”.



**Força:** 79% dos docentes concordam que os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

#### 4.2.3 Análise dos dados do Mestrado: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.

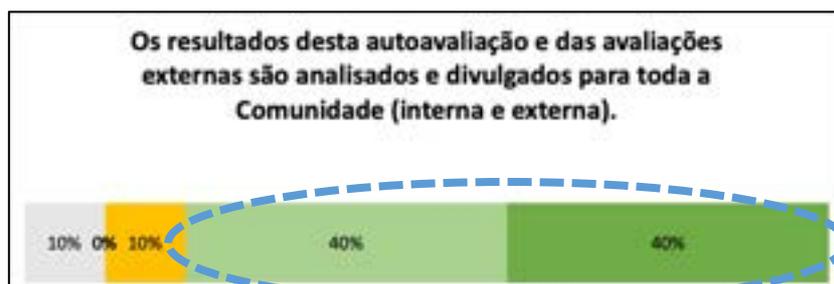
##### 4.2.3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

###### Discente



**Ponto de Atenção:** 45% dos discentes desconhecem que os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa).

###### Docente



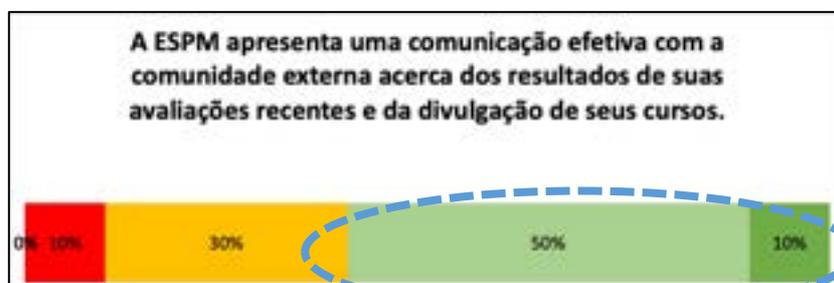
**Força:** 80% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).



**Força:** 90% dos docentes concordam que este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.



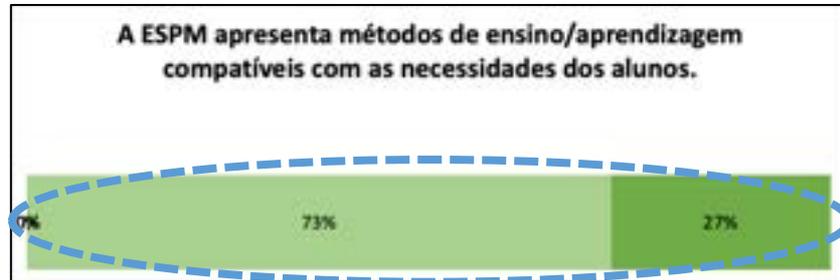
**Força:** 80% dos docentes concordam ou concordam totalmente que percebem que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.



**Força:** 60% dos docentes concordam que a ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.

#### 4.2.3.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

##### Discente



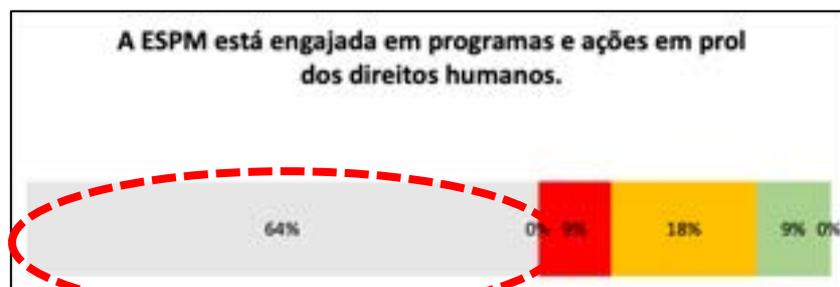
**Força:** 100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.



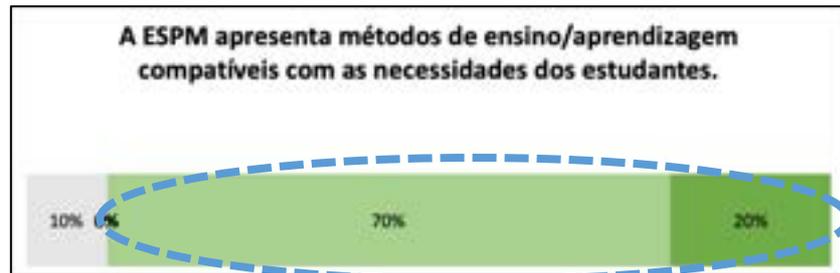
**Força:** 82% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.



**Ponto de Atenção:** 36% dos discentes discordam e 27% desconhecem que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.



**Ponto de Atenção:** 64% dos discentes desconhecem que a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.

**Docente**

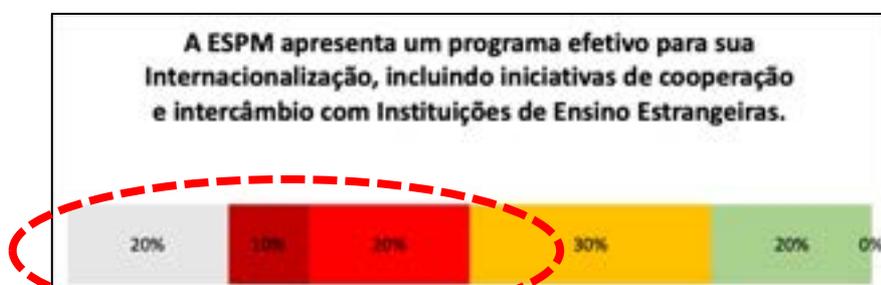
**Força:** 90% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.



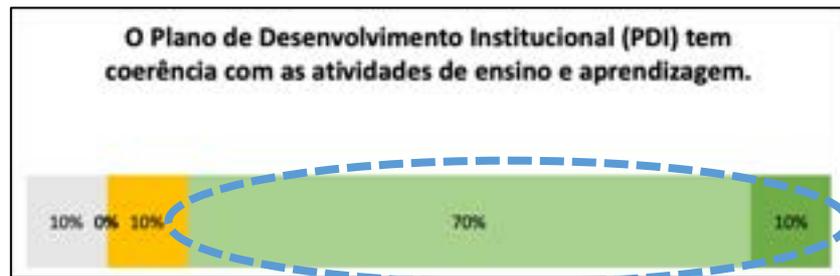
**Força:** 90% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.



**Força:** 70% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.



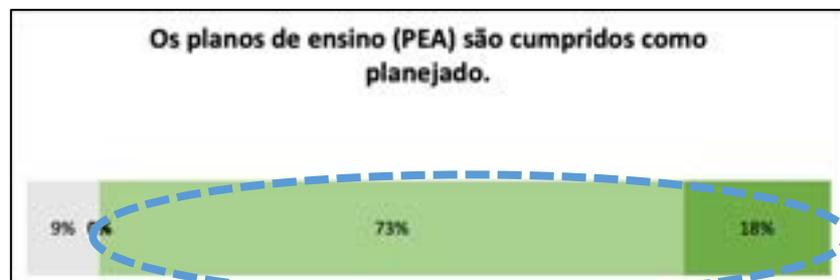
**Ponto de Atenção:** 30% discordam e 20% desconhecem que a ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.



**Força:** 80% dos docentes concordam ou concordam totalmente que o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

#### 4.2.3.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

##### Discente



**Força:** 91% dos discentes concordam ou concordam totalmente que: os planos de ensino são cumpridos como planejado.



**Força:** 100% dos discentes concordam que que os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.



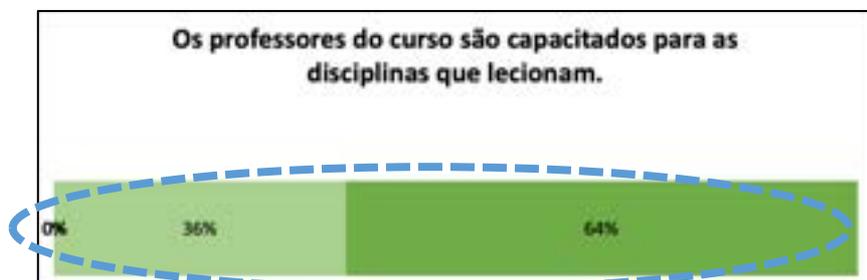
**Força:** 82% dos discentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado.



**Força:** 100% dos discentes concordam que o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.



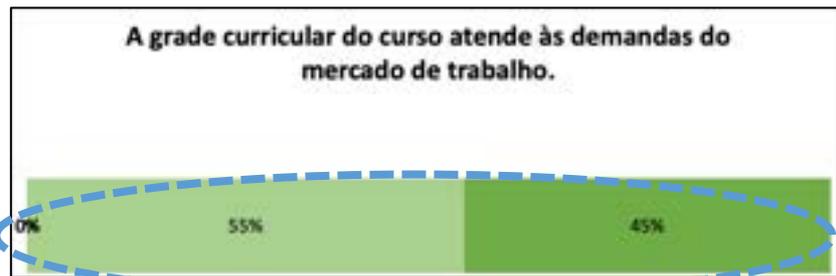
**Ponto de Atenção:** 36% são neutros, 9% discordam que a ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.



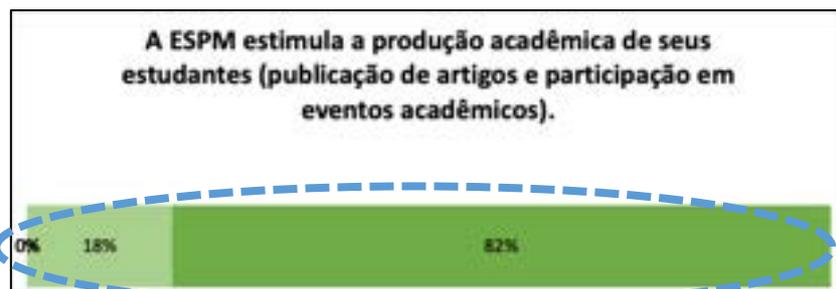
**Força:** 100% dos discentes concordam que os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.



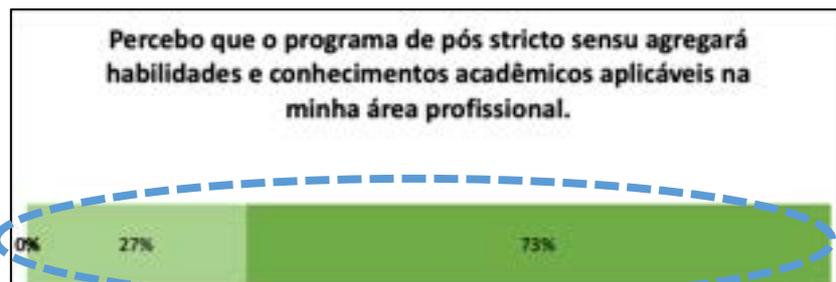
**Força:** 100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no canvas atendem às minhas necessidades.



**Força:** 100% dos discentes concordam que a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.



**Força:** 100% dos discentes concordam que a ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).

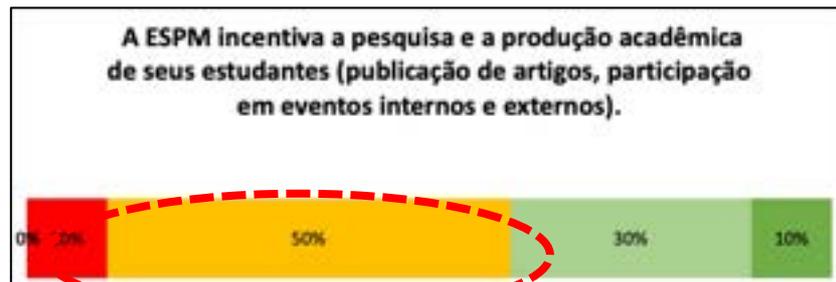


**Força:** 100% dos discentes concordam que percebem que o programa de pós stricto sensu agregará habilidades e conhecimentos acadêmicos aplicáveis na minha área profissional.

#### **Docente**



**Força:** 70% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.



**Ponto de Atenção:** 50% dos docentes são neutros e 10% discordam que a ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).



**Força:** 80% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM realiza eventos importantes para a formação dos estudantes.



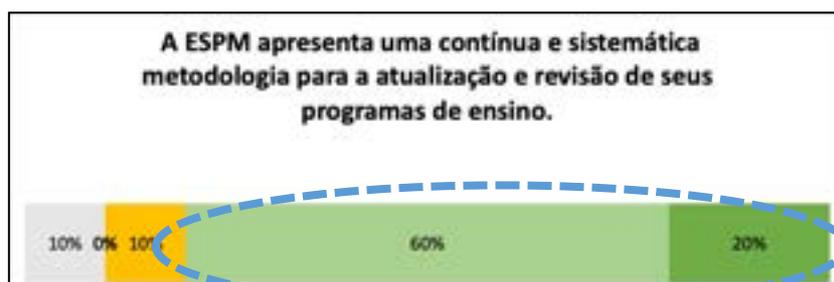
**Força:** 100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os programas de ensino são cumpridos como planejado.



**Fragilidade:** 60% dos docentes discordam que os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.



**Força:** 90% dos docentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado e 10% discordam.



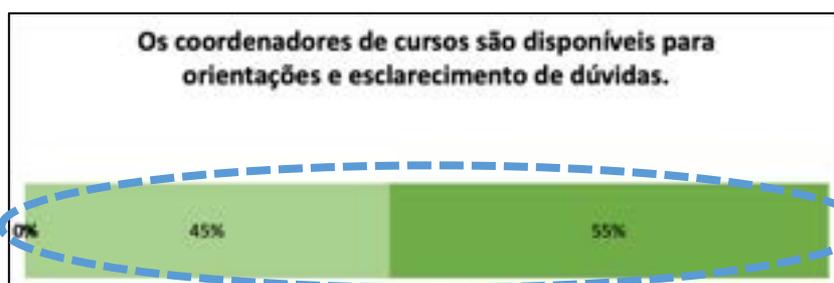
**Força:** 80% dos docentes concordam que a ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.

#### 4.2.3.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

##### Discente



**Força:** 81% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento).

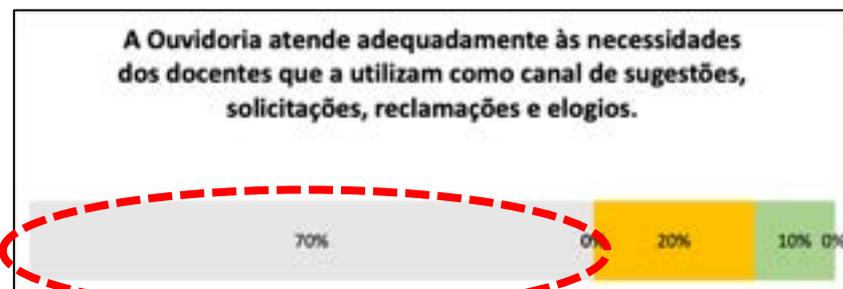


**Força:** 100% concordam ou concordam totalmente que os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

### Docente



**Força:** 60% dos docentes concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento)



**Ponto de atenção:** 70% dos docentes desconhecem que a Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.



**Força:** 90% dos docentes concordam que os gestores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.



**Fragilidade:** Nenhum docente concorda que a comunicação externa é de boa qualidade, 50% discordam e 50% são neutros.



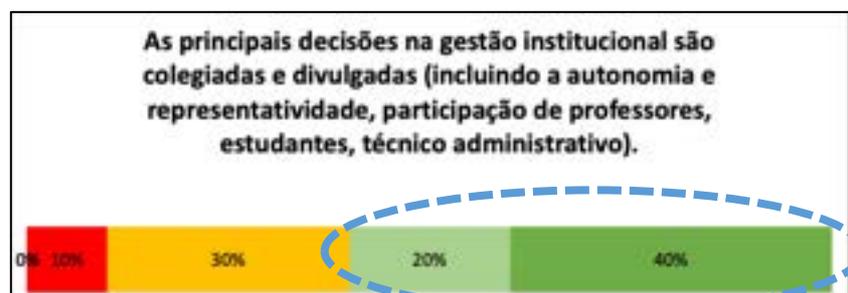
**Fragilidade:** 40% discordam que os critérios do plano de carreira são claros e divulgados, 20% são neutros, 40% discordam e 10% desconhecem.



**Força:** 60% concordam que os critérios de indicação para coordenação de cursos e suas reconduções são claros e divulgados.



**Força:** 90% dos docentes concordam que a secretaria atende de maneira apropriada às necessidades.



**Força:** 60% dos docentes concordam que as principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).



**Força:** 100% dos docentes concordam que o suporte técnico atende as demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.



**Força:** 100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades.



**Força:** 80% dos docentes concordam que os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados

#### 4.2.3.5 Eixo 5 – Infraestrutura

##### Discente



**Ponto de Atenção:** 45% dos discentes desconhecem que os auditórios atendem de maneira adequada.



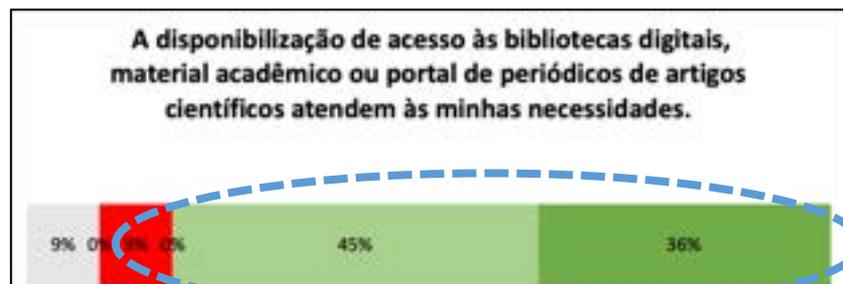
**Força:** 72% dos discentes concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.



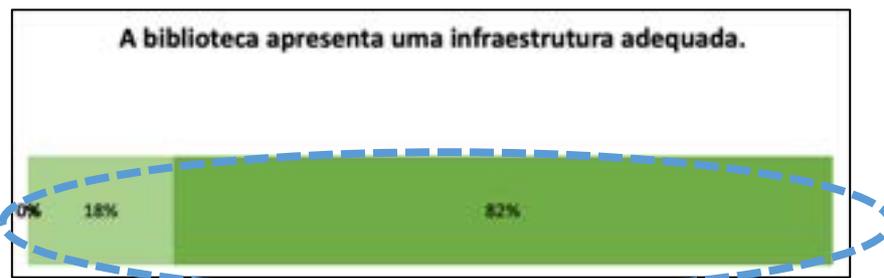
**Força:** 82% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força:** 91% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força:** 81% dos discentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.

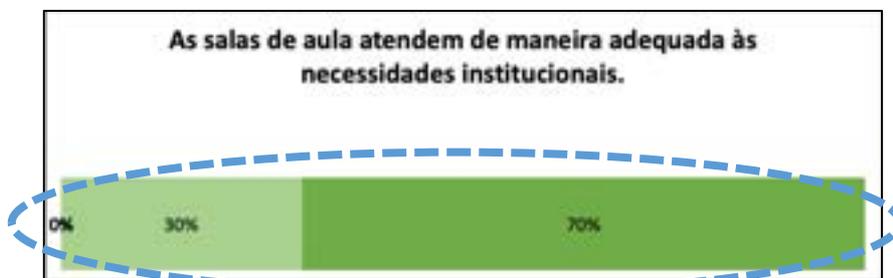


**Força:** 100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.

### Docente



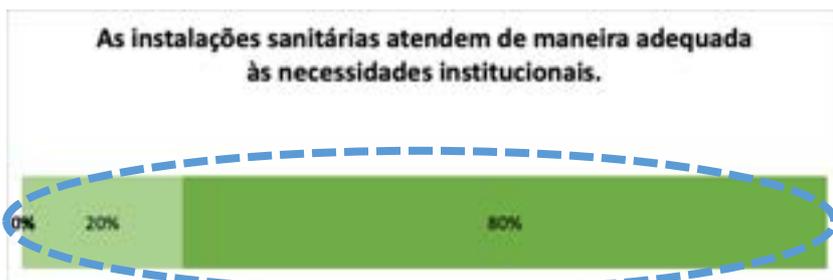
**Ponto de Atenção:** 30% dos docentes discordam e 40% desconhecem que os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força:** 100% dos docentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força:** 80% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.



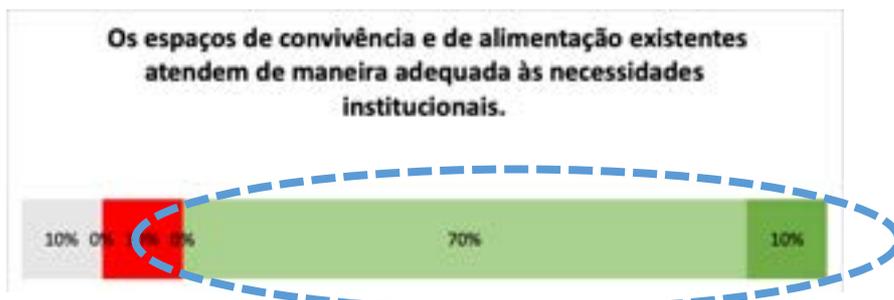
**Força:** 100% dos docentes concordam que as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força:** 80% dos docentes concordam que os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força:** 90% dos docentes concordam que as salas dos professores atendem de maneira adequada.



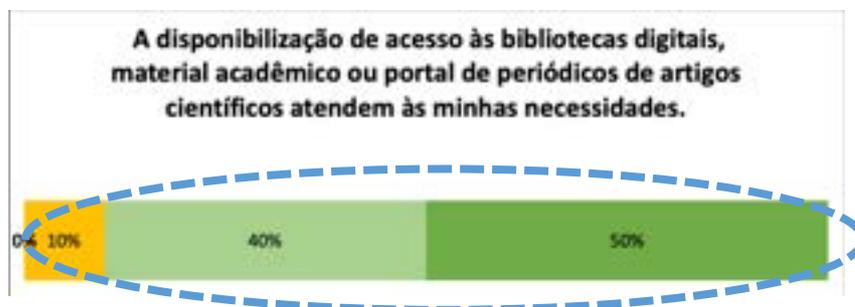
**Força:** 80% dos discentes concordam que os espaços de convivência e alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força:** 100% dos docentes concordam que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.



**Ponto de Atenção:** 30% discordam, 20% desconhecem e 30% são neutros sobre os espaços de trabalho implantados para os docentes em tempo integral atenderem de maneira adequada às necessidades institucionais.

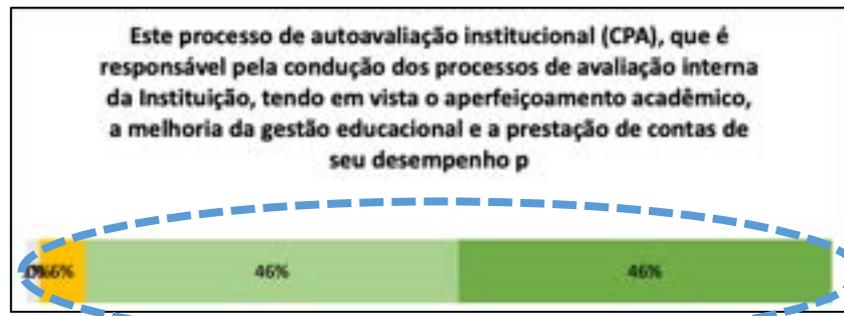


**Força:** 90% dos docentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às suas necessidades.

#### 4.2.4 Análise dos dados da Pós-Graduação (EAD): Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.

##### 4.2.4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

###### Discente



**Força:** 92% concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.



**Força:** 98% dos entrevistados concordam que é importante a participação ativa da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de autoavaliação institucional (CPA).

###### Docente



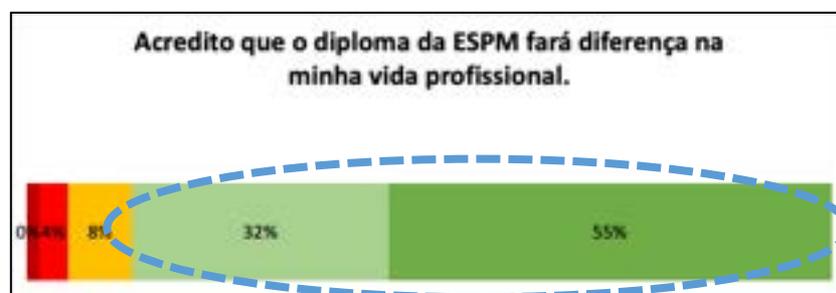
**Força:** 86% concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.

#### 4.2.4.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

##### Discente



**Força:** 76% concordam que a Missão da ESPM seja: "formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país, tem coerência com a minha vivência no curso."



**Força:** 91% dos alunos acreditam que o diploma da ESPM fará diferença na minha vida profissional.

##### Docente



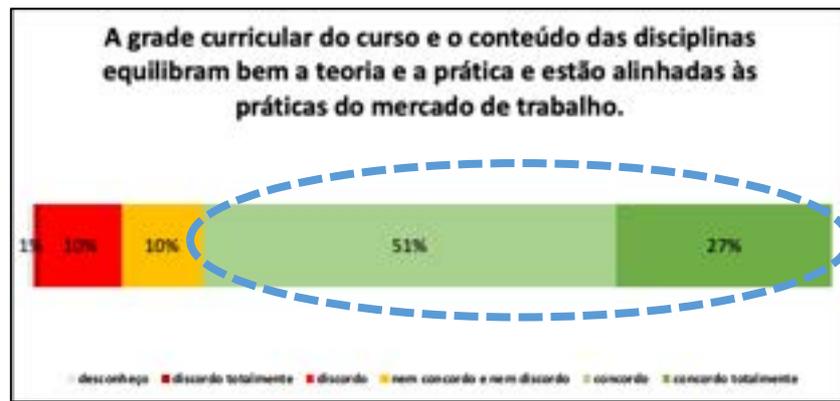
**Força:** 71% dos docentes concordam que a ESPM promove ações de responsabilidade social (programas de conscientização da área de atuação, projetos junto às instituições do terceiro setor e demais segmentos da sociedade e seu entorno).



**Força:** 86% concordam que a Missão da ESPM é "Formar líderes capazes de transformar negócios.", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem".

#### 4.2.4.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

##### Discente



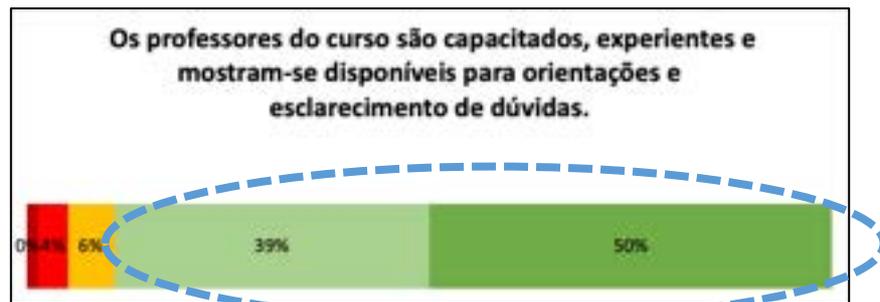
**Força:** 78% dos alunos concordam/concordam totalmente que a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.



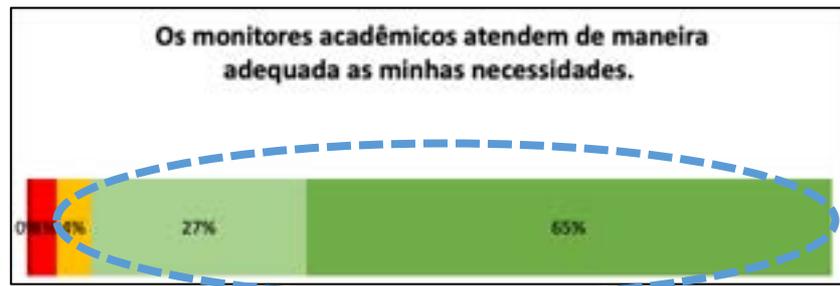
**Força:** 67% concordam/concordam totalmente que os manuais do aluno são cumpridos como planejado.



**Força:** 67% concordam/concordam totalmente que os manuais do aluno são úteis e claros.

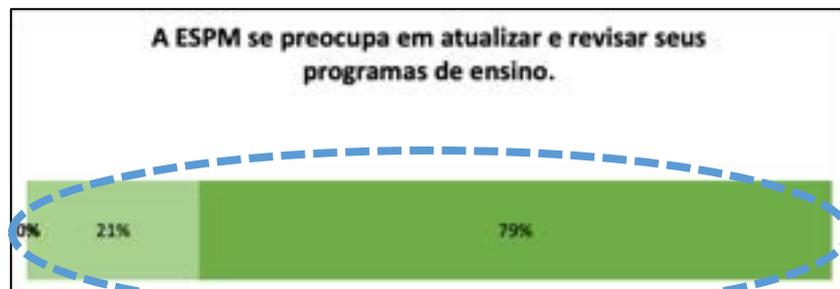


**Força:** 89% concordam que os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

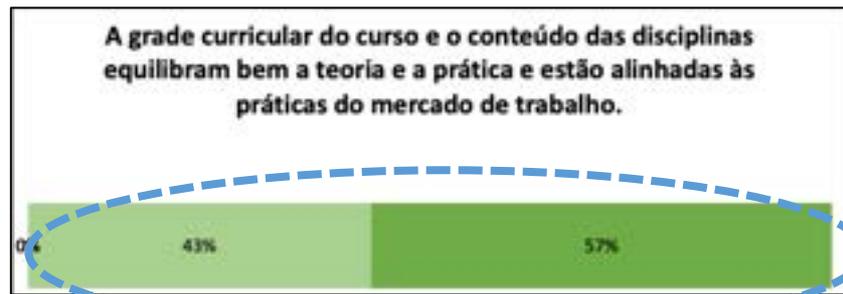


**Força:** 92% dos discentes concordam que os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada as minhas necessidades.

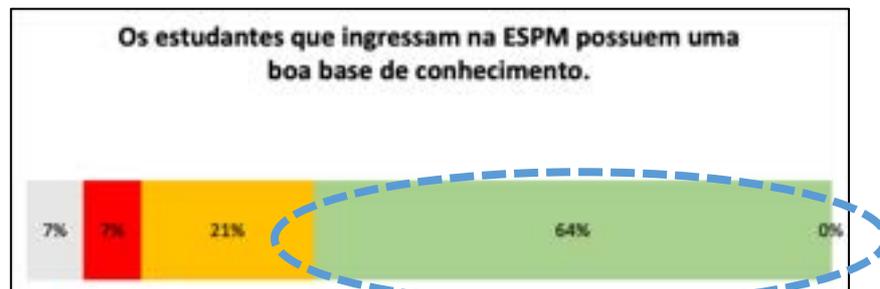
#### Docente



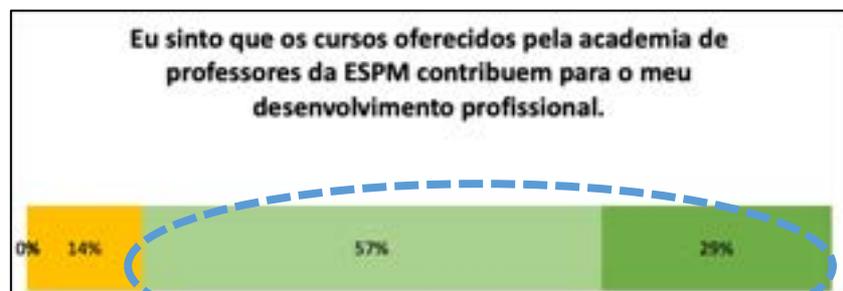
**Força:** 100% dos docentes concordam que “a ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino”.



**Força:** 100% dos docentes concordam que “a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho”.



**Força:** 64% dos docentes concordam que os estudantes que ingressam na ESPM possuem uma boa base de conhecimento.



**Força:** 86% dos docentes concordam que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o seu desenvolvimento profissional.



**Força:** 72% dos docentes concordam que a ESPM promove semestralmente a realização da Rede Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos.



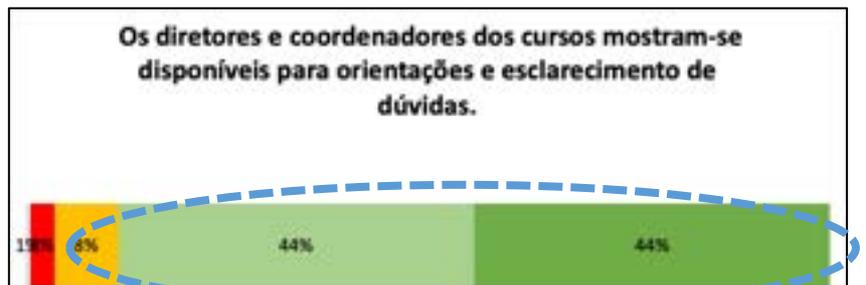
**Força:** 93% dos docentes concordam que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.

#### 4.2.4.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

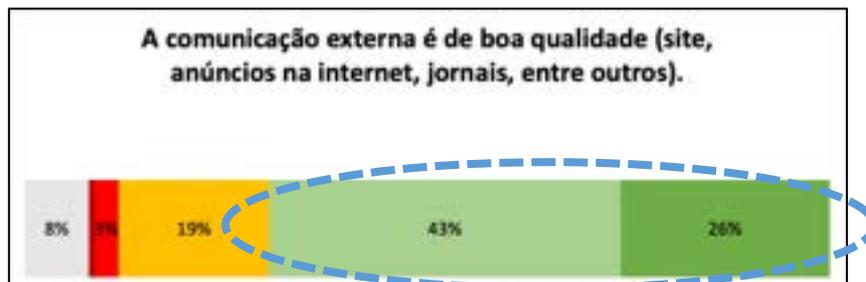
##### Discente



**Força:** 81% concordam que o suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas.



**Força:** 88% concordam que os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.



**Força:** 69% concordam que a comunicação externa é de boa qualidade (site, anúncios de jornal, entre outros).

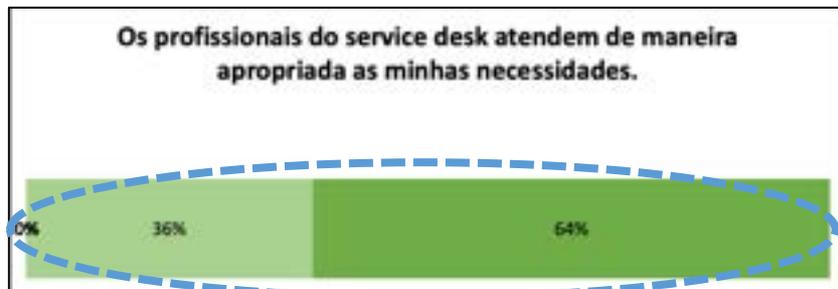


**Força:** 78% concordam que a comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente.

### Docente



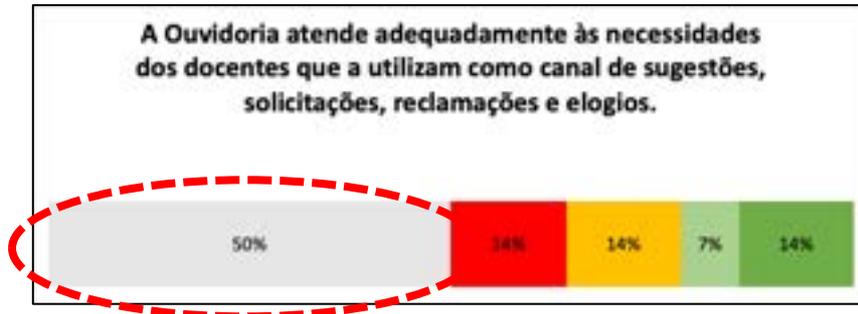
**Força:** 71% dos docentes concordam que os monitores atendem de maneira adequada.



**Força:** 100% dos docentes concordam que os profissionais do *service desk* atendem de maneira apropriada.



**Força:** 80% concordam que os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time.



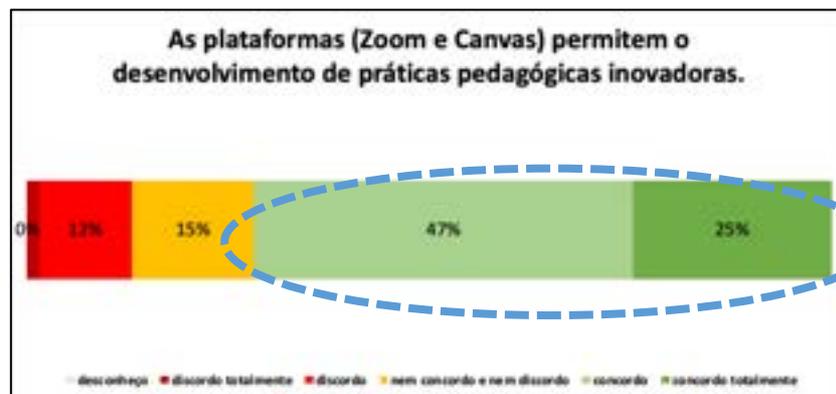
**Ponto de Atenção:** 50% desconhecem em relação a ouvidoria atender adequadamente às necessidades dos docentes.

#### 4.2.4.5 Eixo 5 – Infraestrutura

##### Discente



**Força:** 88% dos discentes concordam que as plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada as minhas necessidades acadêmicas.



**Força:** 72% concordam que as plataformas (Zoom e Canvas) permitem o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

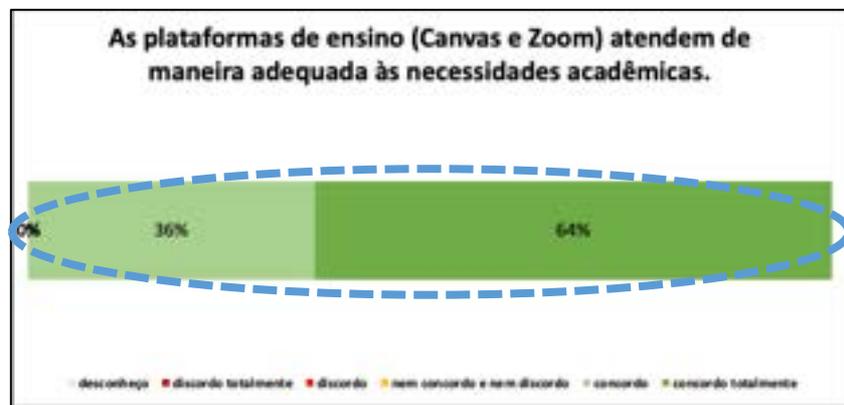


**Força:** 71% concordam que a Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades.



**Força:** 92% concordam que a infraestrutura on-line da ESPM atende as necessidades do curso.

**Docente**



**Força:** 100% dos docentes concordam que plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada.



**Força:** 100% dos docentes concordam que a biblioteca virtual apresenta acervo adequado.



**Força:** 92% dos docentes concordam que a infraestrutura da ESPM permite desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

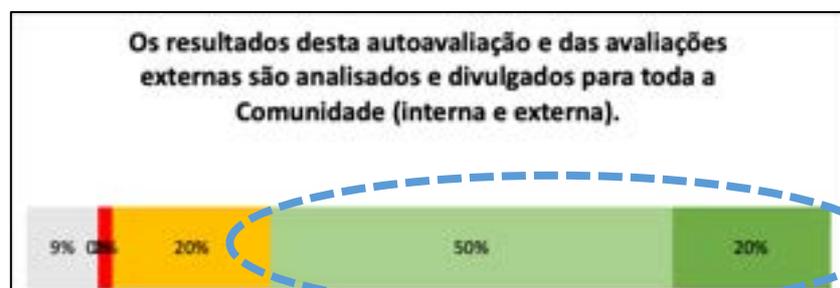
#### 4.2.5 Análise dos dados dos Técnicos Administrativos: Forças, Fraquezas e Pontos de Atenção.

##### 4.2.5.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

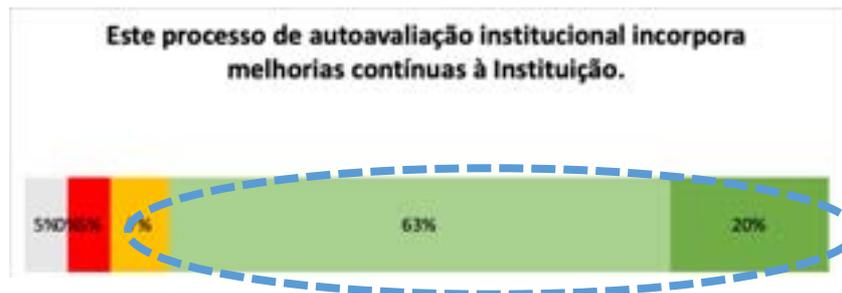
###### Técnicos Administrativos



**Força:** 70% dos entrevistados percebem que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente deste processo de autoavaliação institucional.



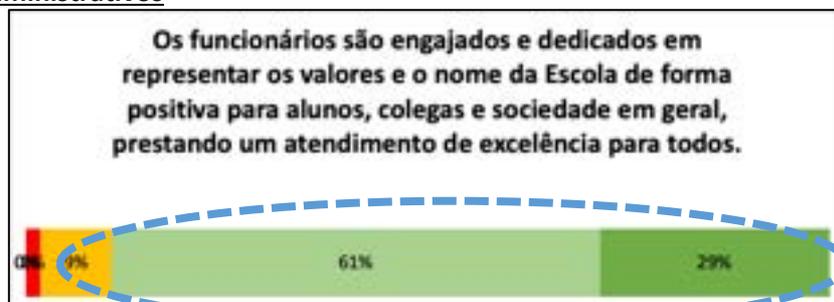
**Força:** 70% concordam que os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).



**Força:** 83% dos entrevistados concordam que um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.

#### 4.2.5.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

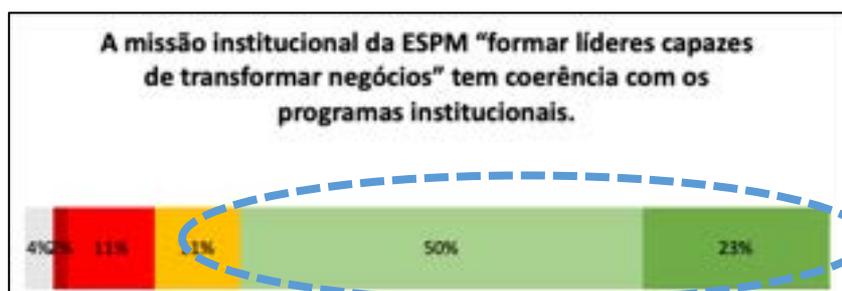
##### Técnicos Administrativos



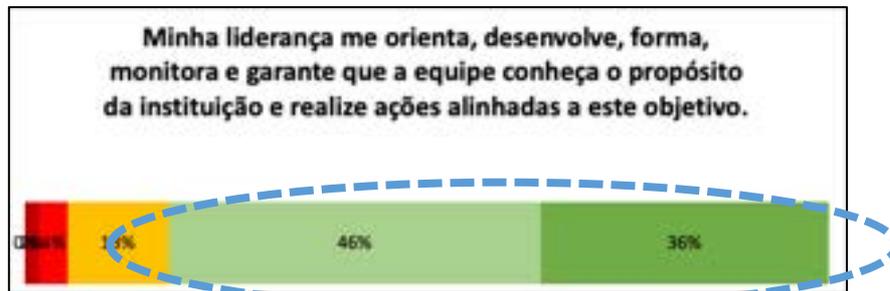
**Força:** 90% dos respondentes concordam que os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos.



**Força:** 66% dos entrevistados concordam que responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.



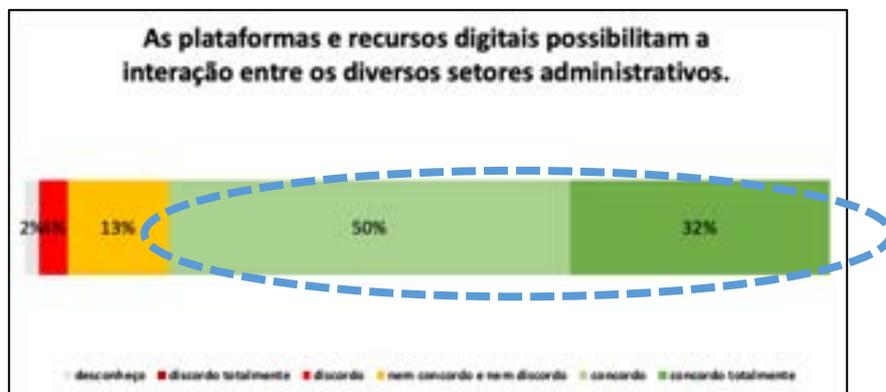
**Força:** 73% concordam que a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com os programas institucionais.



**Força:** 82% dos entrevistados concordam que a sua liderança orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da instituição e realize ações alinhadas a este objetivo.

#### 4.2.5.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

##### Técnicos Administrativos



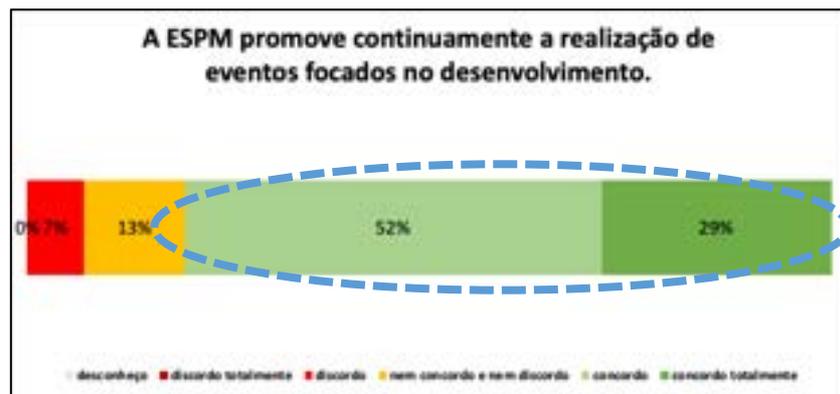
**Força:** As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os diversos setores administrativos tem 82% de concordância.



**Força:** A ESPM promove continuamente a realização de eventos focados no desenvolvimento profissional tem 77% de concordância.



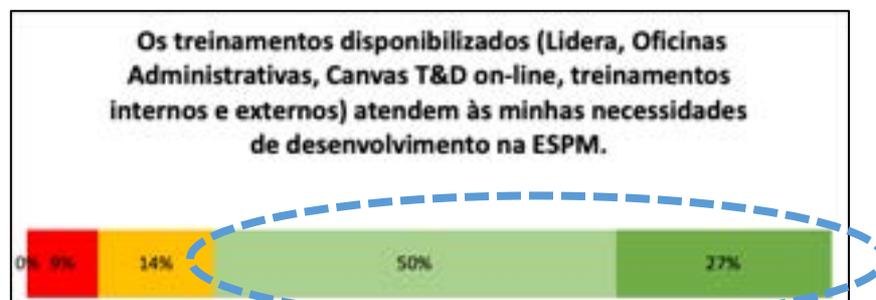
**Força:** A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores tem 78% de concordância.



**Força:** A ESPM promove continuamente a realização de eventos focados no desenvolvimento tem 81% de concordância.



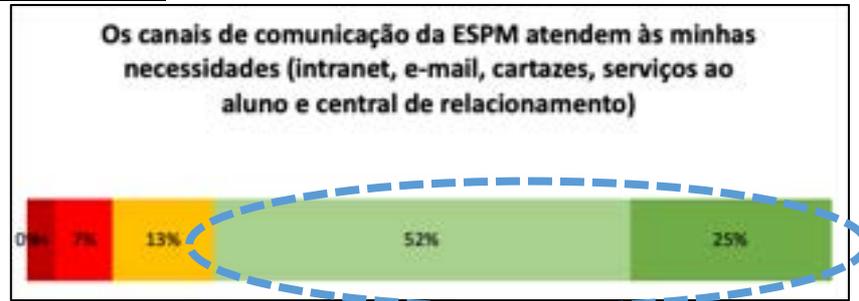
**Força:** Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca tem 96% de concordância.



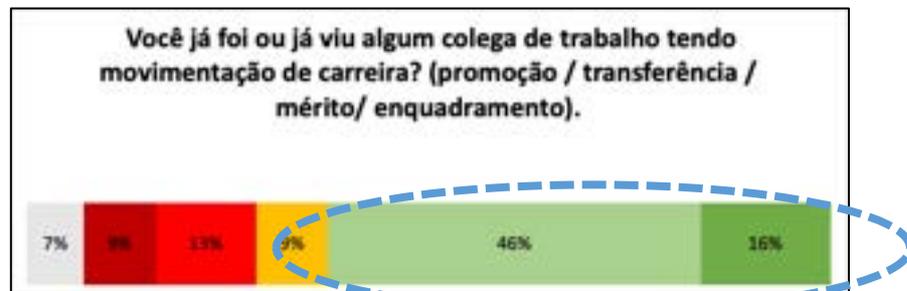
**Força:** 87% concordam que os treinamentos disponibilizados atendem às minhas necessidades de desenvolvimento na ESPM.

#### 4.2.5.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

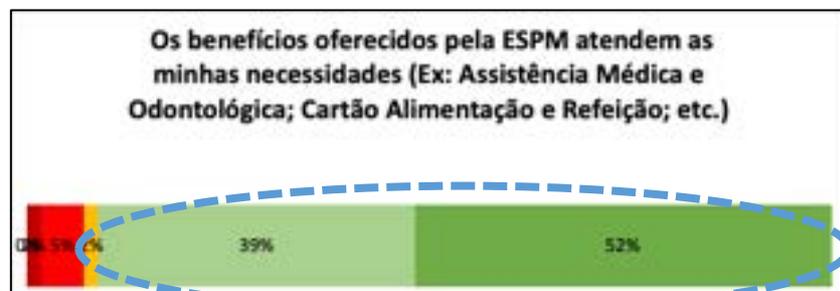
##### Técnicos Administrativos



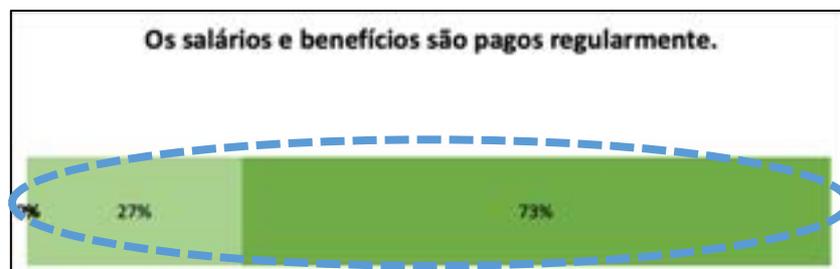
**Força:** 77% concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).



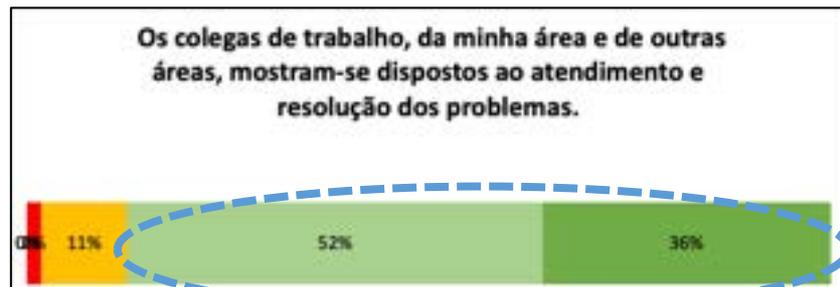
**Força:** 62% concordam que já foi ou viu algum colega de trabalho tendo movimentação de carreira.



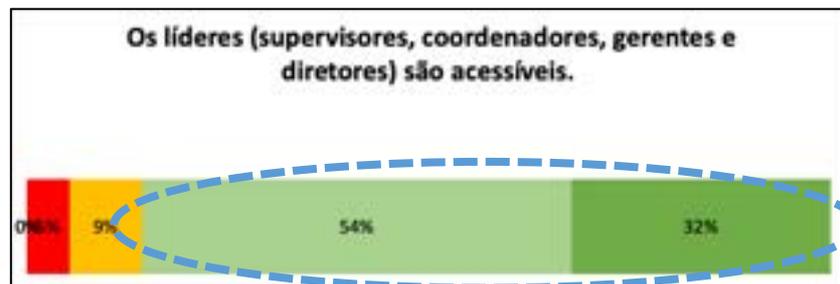
**Força:** 91% concordam que os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.).



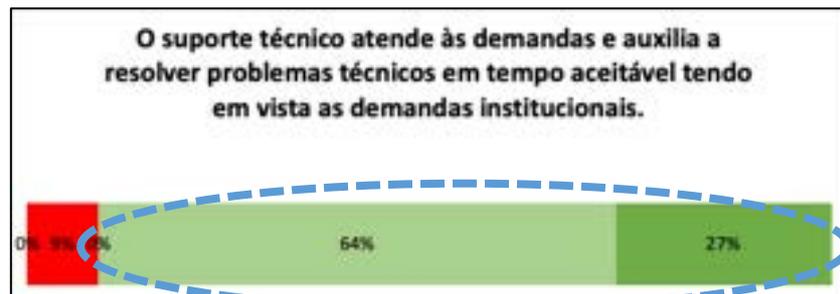
**Força:** 100% concordam que os salários e benefícios são pagos regularmente.



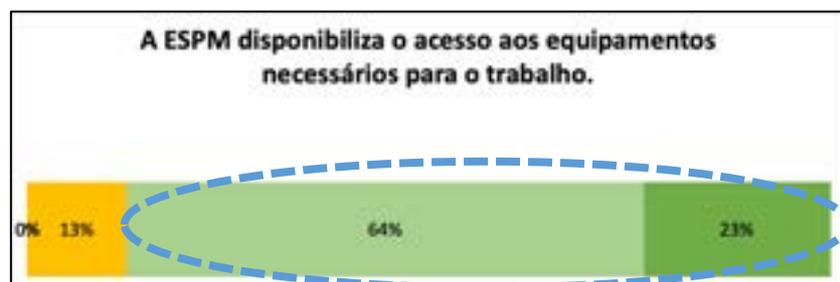
**Força:** 88% concordam que os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas.



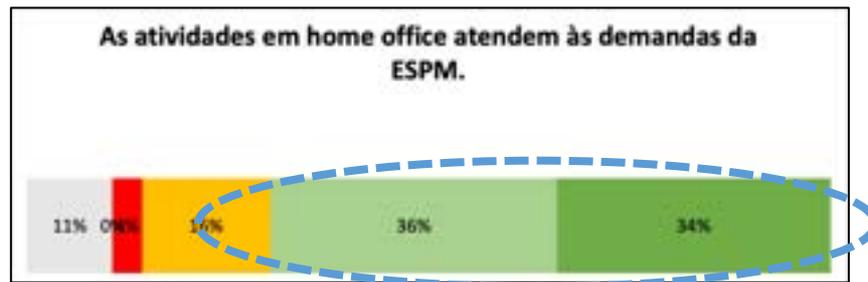
**Força:** 86% concordam que os líderes (supervisores, coordenadores, gerentes e diretores) são acessíveis.



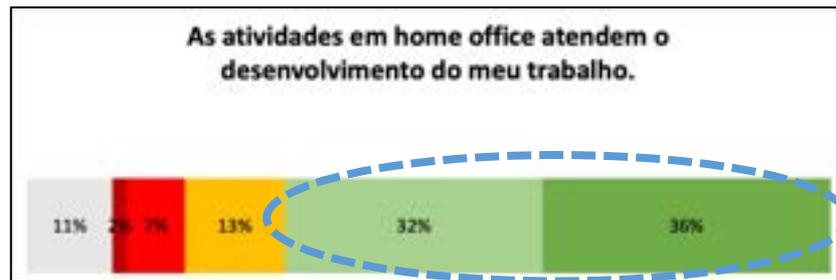
**Força:** 91% concordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável tendo em vista as demandas institucionais.



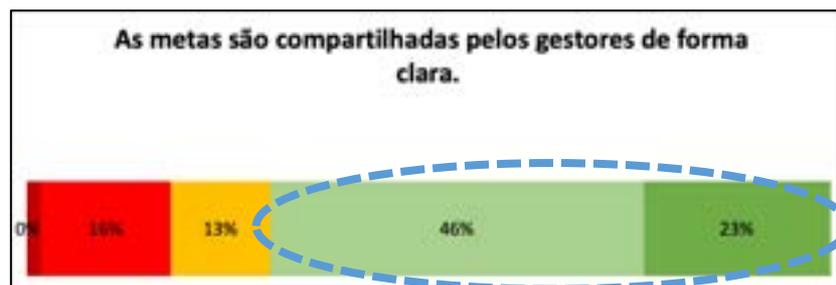
**Força:** 87% concordam que a ESPM disponibiliza o acesso aos equipamentos necessários para o trabalho.



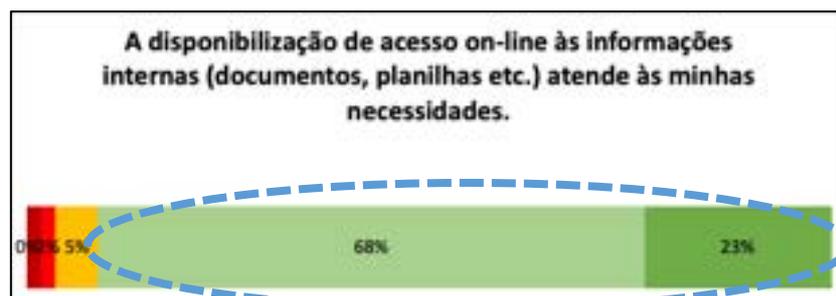
**Força:** 70% concordam que as atividades em home office atendem às demandas da ESPM.



**Força:** 68% concordam que as atividades em home office atendem o desenvolvimento do meu trabalho.



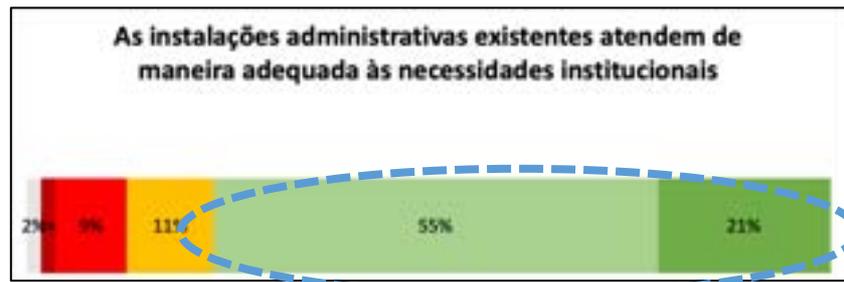
**Força:** 69% concordam que as metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara.



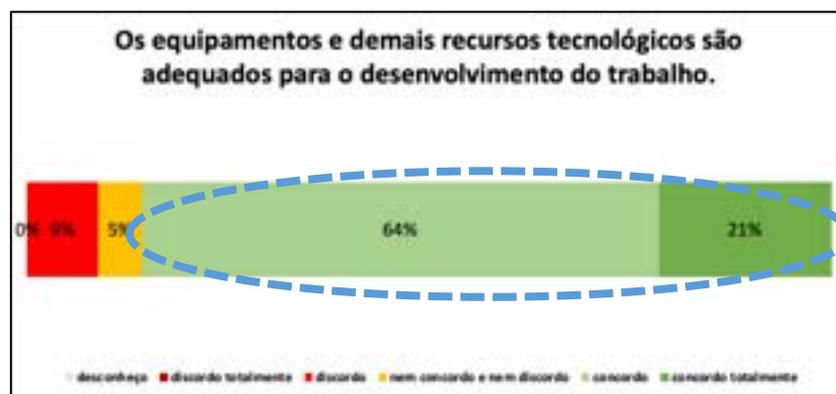
**Força:** 91% concordam que a disponibilização de acesso on-line às informações internas atende às minhas necessidades.

**Eixo 5 – Infraestrutura**

**Técnicos Administrativos**



**Força:** 76% concordam que as instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



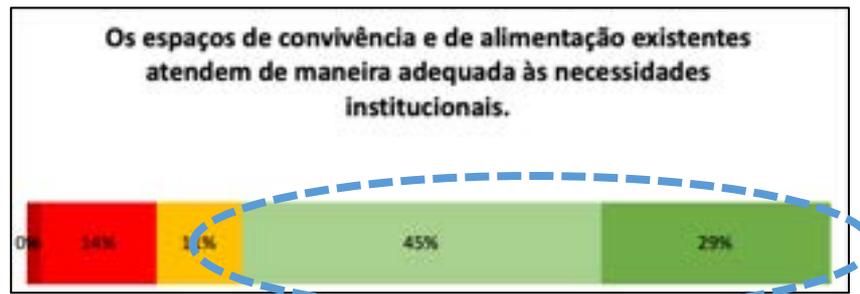
**Força:** 85% concordam que os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho.



**Força:** 86% concordam que as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força:** 85% concordam que os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho.



**Força:** 74% dos funcionários concordam que os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

### **4.3 Objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da ESPM**

Os objetivos gerais da ESPM estão definidos em seu Regimento Geral. Além deles, e em consonância com a sua missão, estão estabelecidos os objetivos específicos em:

#### **Busca da Excelência**

- A excelência permeia o ensino e a aprendizagem, tona-se uma segunda natureza dos estudantes e professores da instituição.
- A busca pela excelência acadêmica orienta todas as outras áreas de atuação da instituição (por exemplo, o relacionamento com os estudantes e com a sociedade).
- Aprende enquanto se ensina, em um processo permanente de renovação com inovação incremental e disruptiva.
- Coloca o foco do ensino no aprendizado, a partir do pressuposto de que as pessoas crescem por si mesmas, à medida que são orientadas para isso.
- Dispõe de um ambiente de pesquisa consolidado. Realiza pesquisas e publica resultados em parceria com instituições nacionais e internacionais.
- Promove ações orientadas para a extensão.

#### **Responsabilidade social e ambiental**

- Promove ações de inclusão social com iniciativas comunitárias e oferta de bolsas de estudo a estudantes com menor poder aquisitivo e/ou oriundos das escolas públicas.
- Conscientiza os estudantes da importância de levar em conta esta perspectiva na tomada de decisão executiva.
- Investe em programa orientados para o desenvolvimento pedagógico do corpo docente e desenvolvimento técnico do corpo administrativo.
- Investe em iniciativas que fortalecem a sustentabilidade: realização do Programa de Educação para Cidadania (envolvendo públicos internos e externos à ESPM); do Programa de Voluntariado; e do fórum de discussão com outras IES (inicialmente liderado pela ESPM).

#### **Ética nas relações sociais e profissionais**

- Valoriza as raízes da instituição e preserva os valores éticos herdados dos profissionais que criaram e consolidaram a ESPM.
- Trabalha pela dignidade do ser humano e estabelece um relacionamento ético e respeitoso com os estudantes, professores, técnico educacionais, gestores e a sociedade em geral.

#### **Integração no e com o mercado**

- Empenha-se para promover inovação, antecipando-se ao mercado.
- Valoriza e alimenta relações virtuosas com empresas anunciantes, agências, empresas especializadas nas diversas disciplinas da gestão, do marketing e da comunicação, e veículos de comunicação, incentivando professores e estudantes a aproximar os universos acadêmico e empresarial.

#### **4.3.1 Análise dos objetivos do PDI e conclusões**

A partir das análises apresentadas, é possível afirmar que os objetivos do PDI estão sendo muito bem atendidos. Essa afirmação pode ser fundamentada no cruzamento dos dados da pesquisa de 2022 com os objetivos do PDI.

O objetivo da busca da Excelência sobre permear todo o aprendizado e se tornar uma segunda natureza dos nossos estudantes é atendido, pois dos discentes da graduação 61% concordam que os planos de ensino são cumpridos como planejado, na pós-graduação 74% concordam e no mestrado 91% dos discentes.

O nível de concordância dos docentes da graduação sobre a ESPM apresentar uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino é de 84%. Para 89% dos docentes da graduação, 100% do mestrado e 93% dos docentes da Pós-Graduação os planos de ensino são cumpridos como planejado. A concordância dos docentes da pós-graduação para a assertiva “A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino” é de 57%.

Na Pós-Graduação EAD, 88% dos alunos concordam que a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho. 67% dos discentes do EAD concordam que os manuais do aluno são cumpridos como planejado. 67% concordam que os manuais do aluno são úteis e claros.

Os professores do EAD 100% concordam que “a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho” e 100% concordam que “a ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino”.

O objetivo sobre a busca pela excelência acadêmica orientada para todas as outras áreas de atuação da instituição (por exemplo, o relacionamento com os estudantes e com a sociedade) é atendido e fundamentado por diversos itens avaliados. Para os discentes da graduação 68% concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem suas necessidades, para os discentes da pós-graduação a concordância é de 82%. Para os docentes da graduação a concordância é de 77%, para os discentes do mestrado 81%, docentes mestrado 60% e técnicos administrativos 77%.

Sobre a biblioteca apresentar uma infraestrutura adequada o nível de concordância é de 93% para os discentes da graduação, 97% para os docentes graduação, 83% para os discentes pós-graduação, 100% para os docentes da pós-graduação, 100% dos alunos do mestrado e 100%

para os docentes do mestrado. A assertiva “A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades” possui uma concordância de 88% para os discentes da graduação, 97% para os docentes da graduação, 77% para os discentes da pós-graduação, 100% para os docentes pós-graduação e discente mestrado 82% e 90% dos docentes do mestrado. 96% dos técnicos administrativos conhecem o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca.

A pesquisa apontou que os banheiros atendem de maneira adequada às exigências institucionais para 88% dos alunos da graduação, 98% dos docentes da graduação, 92% dos alunos da pós-graduação, 93% dos docentes da pós-graduação, 81% dos alunos do mestrado, 100% dos docentes do mestrado e 76% dos técnicos administrativos. As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais para 92% dos docentes da graduação, 100% dos docentes da pós-graduação e 90% dos docentes do mestrado. As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais para 76% dos técnicos administrativos. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas para 88% dos alunos da graduação, 89% dos docentes da graduação, 92% dos discentes da pós-graduação, 100% dos docentes da pós-graduação, 82% dos discentes do mestrado e 100% dos docentes do mestrado. Os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho para 85% dos técnicos administrativos. Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais para 80% dos docentes do mestrado.

O objetivo sobre a busca pela excelência acadêmica orientada para todas as outras áreas de atuação da instituição (por exemplo, o relacionamento com os estudantes e com a sociedade) é atendido e fundamentado por diversos itens avaliados no EAD. 67% dos discentes do EAD concordam que a comunicação externa é de boa qualidade (site, anúncios na internet, jornais, entre outros). 78% dos discentes concordam que a comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente. 57% dos professores concordam que a comunicação interna (Mundo ESPM/intranet, Mural Digital, Cartazes e e-mail) é eficiente. 88% dos discentes concordam que os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time.

92% dos discentes concordam que os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada as suas necessidades e 92% concordam que a infraestrutura on-line da ESPM atende as necessidades do curso. 71% dos discentes concordam que a Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as suas necessidades. 88% dos discentes do EAD concordam que as plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada as suas necessidades acadêmicas. 63% concordam que os profissionais do suporte técnico atendem de maneira adequada as suas necessidades.

100% dos docentes concordam que a Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as suas necessidades, 71% concordam que os profissionais da equipe EAD atendem de maneira apropriada as suas necessidades, 100% concordam que os profissionais do *Service Desk* atendem de maneira apropriada as suas necessidades e 71% concordam que os monitores atendem de maneira adequada às necessidades de informação.

O objetivo da busca da Excelência sobre aprender enquanto se ensina, em um processo permanente de renovação com inovação incremental e disruptiva é atendido, pois os

professores do curso são capacitados para 88% dos discentes da graduação, 85% dos discentes da pós-graduação e 100% dos alunos do mestrado.

Os processos de avaliação de desempenho dos professores são claros e divulgados para 64% dos docentes da graduação, 50% para os docentes da pós-graduação e 80% para os docentes do mestrado. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado para 63% dos docentes da graduação.

No EAD, o objetivo da busca da Excelência sobre aprender enquanto se ensina, em um processo permanente de renovação com inovação incremental e disruptiva é atendido, pois aproximadamente 89% dos discentes, concordam que os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas. 88% dos discentes concordam que os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

O objetivo da busca da Excelência sobre colocar o foco do ensino no aprendizado, a partir do pressuposto de que as pessoas crescem por si mesmas, à medida que são estimuladas e atendido, pois a ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de representantes) para 55% dos alunos da graduação. Para 45% dos discentes do mestrado concordam que a ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos). A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes para 66% dos alunos da graduação e para 84% dos docentes da graduação. A ESPM promove a realização de eventos importantes focados nos estudantes tem 84% de concordância entre os professores da graduação, 63% entre os alunos da graduação e 80% entre os docentes do mestrado.

A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras” para 78% dos docentes da graduação, 83% entre os docentes da pós-graduação e 80% para os docentes do mestrado. 100% dos discentes do mestrado concordam que a ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos). Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem para 70% dos professores do mestrado.

No EAD, o objetivo da busca da Excelência sobre colocar o foco do ensino no aprendizado, a partir do pressuposto de que as pessoas crescem por si mesmas, à medida que são estimuladas e atendido, pois 92% dos professores concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras. 86% dos docentes concordam que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o seu desenvolvimento profissional e 72% concordam que a ESPM promove semestralmente a realização da Rede Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos.

O objetivo a busca da Excelência sobre ambiente de pesquisa consolidado é atendido e fundamentado pelo fato da ESPM estimular a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos)” para 100% dos discentes do mestrado.

Alguns itens avaliados atendem o objetivo da busca da excelência sobre buscar constantemente a excelência acadêmica e em todas as outras áreas de atuação da escola, mas atendem também o objetivo ética nas relações sociais e profissionais.

Para os técnicos administrativos os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados com 56% de concordância. As metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara com 69% de concordância. Os colegas de trabalho, da área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas com 88% de concordância. Os líderes são acessíveis com 86% de concordância. As capacitações oferecidas atendem as necessidades com 88% de concordância. O setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada às necessidades de 59% dos alunos da graduação, 68% dos alunos da pós-graduação e 54% dos discentes do mestrado. Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas para 71% dos alunos da graduação, 94% dos professores da graduação, 72% dos alunos da pós-graduação, 100% dos docentes da pós-graduação, 100% dos discentes do mestrado e 90% dos docentes do mestrado. A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às necessidades de 99% dos professores da graduação, 100% dos docentes da pós-graduação e 90% dos professores do mestrado.

Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas” apresenta 59% de concordância entre os docentes da graduação e 80% para os docentes do mestrado.

No EAD, 80% dos professores concordam que os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time. 81% dos discentes concordam que o suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas.

O objetivo responsabilidade social e ambiental é atendido, pois a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM para 61% dos docentes da graduação, 70% dos docentes do mestrado e 66% dos técnicos administrativos.

No EAD, o objetivo responsabilidade social e ambiental é atendido, pois 87% dos alunos acreditam que o diploma da ESPM fará diferença na vida profissional e 76% dos alunos concordam que a Missão da ESPM seja: "formar líderes capazes de transformar negócios, tem coerência com a sua vivência no curso." 71% dos docentes concordam e nenhum discorda que a ESPM promove ações de responsabilidade social (programas de conscientização da área de atuação, projetos junto às instituições do terceiro setor e demais segmentos da sociedade e seu entorno). 86% dos professores concordam que a Missão da ESPM é "Formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país.", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem."

O objetivo do PDI relacionado a Incrementar o Programa de Capacitação dos professores é atendido, pois a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores para 69% dos docentes da graduação, 57% para os docentes da pós-graduação, 50% para os docentes do mestrado. Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica, Cartão Alimentação e Refeição; etc.)” de 93% dos professores da graduação, 100% dos professores da pós-graduação, 100% dos professores do mestrado e 91% dos técnicos administrativos. A visão de que os salários e

benefícios são pagos regularmente apresenta 100% de concordância entre os técnicos administrativos.

No EAD, o objetivo do PDI relacionado a Incrementar o Programa de Capacitação dos professores é atendido, pois 86% dos professores concordam que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o seu desenvolvimento profissional.

O Objetivo do PDI referente a integração no e com o mercado é atendido e fundamentado. A Missão da ESPM, "Formar líderes capazes de transformar negócios", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem apresenta para 76% dos docentes da graduação, 73% dos discentes da graduação, 70% dos alunos da pós-graduação, 86% dos docentes da pós-graduação, 82% dos discentes do mestrado e 90% dos docentes do mestrado. A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho" apresenta 69% de concordância entre os alunos de pós-graduação. O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática" apresenta 74% dos alunos da pós-graduação e 100% para os alunos do mestrado. A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho para 69% dos alunos da pós-graduação e 100% para os alunos do mestrado. A ESPM realiza continuamente eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)" obtém 91% de concordância entre os alunos do mestrado. Os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Origem, Portal de Jornalismo, Cinestesia, etc.) auxiliam o desenvolvimento profissional de 74% dos alunos da graduação.

No EAD, o Objetivo do PDI referente a integração no e com o mercado é atendido e fundamentado. Todos os professores 100% concordam que "a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho". 86% dos docentes concordam que a Missão da ESPM é "Formar líderes capazes de transformar negócios e desenvolver o país.", tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem." 87% dos alunos acreditam que o diploma da ESPM fará diferença na sua vida profissional e 76% concordam que a Missão da ESPM seja: "formar líderes capazes de transformar negócios", tem coerência com a minha vivência no curso."

## **CPA**

A percepção por parte dos pesquisados ao processo de autoavaliação (CPA) da ESPM incorporar melhorias contínuas à instituição é bastante positiva, 100% dos docentes de graduação, 83% dos discentes da graduação concordam, 86% dos discentes da pós-graduação, 100% dos docentes da pós-graduação, 90% dos docentes do mestrado e 83% dos técnicos administrativos.

77% dos docentes da graduação, 71% dos docentes da pós-graduação, 55% dos discentes do mestrado, 80% dos docentes do mestrado e 70%) dos técnicos administrativos percebem que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente da CPA.

Os resultados da autoavaliação (CPA) são divulgados para toda a Comunidade Acadêmica" possui uma concordância 79% para os docentes da graduação, 80% dos docentes do mestrado, 79% dos docentes da pós-graduação e 70% dos técnicos administrativos.

No EAD, 98% dos alunos concordam que é importante a participação ativa da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de autoavaliação institucional (CPA) e 92% concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para

a sociedade, é importante para a Instituição. 57% dos docentes percebem que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA). 86% dos docentes concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.

## **5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

---

Na análise dos dados os itens avaliados foram segmentados em pontos positivos, pontos negativos e pontos de atenção. Para os pontos fracos a CPA irá encaminhar para a gestão uma sugestão de elaboração de um plano de ação pelas fragilidades apontadas. Os pontos de atenção, também, serão encaminhados aos seus respectivos gestores.