

**|** COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO **ESPM**

**Relatório Parcial de  
Autoavaliação Institucional  
2024**

**ESPM Rio de Janeiro**  
Março de 2025

## Sumário

<b>1. Sobre a instituição</b>	5
1.1. Histórico	5
1.2. ESPM Rio de Janeiro	5
1.3 Dados da instituição	6
1.4 Dirigentes	7
<b>2. A Comissão Própria de Avaliação (CPA)</b>	8
2.1. Objetivos	8
2.2. Membros	9
2.3 Metas da equipe da CPA – 2024	11
<b>3. Pesquisa institucional 2024 – Planejamento e Campo</b>	12
3.1 Ações de comunicação para estímulo à participação na pesquisa	12
3.2 Metodologia da pesquisa e público pesquisado	18
3.3 Questionários aplicados	18
3.3.1 Questionários do segmento graduação	19
3.3.2 Questionários do segmento pós-graduação lato sensu	21
3.3.3 Questionários do segmento pós-graduação stricto sensu	23
3.3.4 Questionários do segmento EAD	25
3.3.5 Questionário do segmento técnico administrativo	27
3.4 Aplicação da pesquisa	28
3.5 Total de respondentes por segmento	28
<b>4. Pesquisa institucional 2024 – Dados brutos</b>	29
4.1 Graduação	29
4.1.1 Índice de satisfação - Graduação	30
4.1.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Graduação	31
4.1.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Graduação	35
4.1.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Graduação	42
4.1.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão - Graduação	51
4.1.6 Eixo 5 – Infraestrutura - Graduação	61
4.2 Pós-graduação <i>lato sensu</i>	67
4.2.1 Índice de satisfação - Pós-graduação <i>lato sensu</i>	69
4.2.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Pós-graduação <i>lato sensu</i>	70
4.2.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Pós-graduação <i>lato sensu</i>	73
4.2.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Pós-graduação <i>lato sensu</i>	78
4.2.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão - Pós-graduação <i>lato sensu</i>	83
4.2.6 Eixo 5 – Infraestrutura- Pós-graduação <i>lato sensu</i>	89
4.3 Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	96
4.3.1 Índice de satisfação - Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	97
4.3.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	98
4.3.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	102
4.3.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	108
4.3.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão - Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	117

4.3.6 Eixo 5 – Infraestrutura- Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	125
4.4 EAD	133
4.4.1 Índice de satisfação - EAD	134
4.4.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - EAD	135
4.4.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - EAD	137
4.4.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - EAD	139
4.4.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão - EAD	144
4.4.6 Eixo 5 – Infraestrutura - EAD	150
4.5 Técnicos administrativos	154
4.5.1 Índice de satisfação - Técnicos administrativos	155
4.5.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Técnicos administrativos	156
4.5.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Técnicos administrativos	158
4.5.4 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Técnicos administrativos	160
4.5.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão - Técnicos administrativos	164
4.5.6 Eixo 5 – Infraestrutura - Técnicos administrativos	170
<b>5 Análise dos resultados da pesquisa de 2024 – Forças, Fraquezas e Pontos de atenção</b>	172
5.1 Graduação	173
5.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Graduação	174
5.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Graduação	178
5.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Graduação	184
5.1.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão - Graduação	193
5.1.5 Eixo 5 – Infraestrutura - Graduação	203
5.2 Pós-graduação <i>lato sensu</i>	210
5.2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Pós-graduação <i>lato sensu</i>	211
5.2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Pós-graduação <i>lato sensu</i>	214
5.2.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Pós-graduação <i>lato sensu</i>	220
5.2.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão - Pós-graduação <i>lato sensu</i>	225
5.2.5 Eixo 5 – Infraestrutura- Pós-graduação <i>lato sensu</i>	230
5.3 Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	237
5.3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	238
5.3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	242
5.3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	247
5.3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão - Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	256
5.3.5 Eixo 5 – Infraestrutura- Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	265
5.4 EAD	274
5.4.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - EAD	275
5.4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - EAD	277
5.4.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - EAD	279
5.4.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão - EAD	284
5.4.5 Eixo 5 – Infraestrutura - EAD	289
5.5 Técnicos administrativos	292
5.5.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Técnicos administrativos	293
5.5.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Técnicos administrativos	295
5.5.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Técnicos administrativos	298
5.5.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão - Técnicos administrativos	301
5.5.5 Eixo 5 – Infraestrutura - Técnicos administrativos	305
<b>6 Análise consolidada</b>	308

6.1 Discentes Graduação	309
6.2 Docentes Graduação	311
6.3 Discentes Pós-graduação <i>lato sensu</i>	313
6.4 Docentes Pós-graduação <i>lato sensu</i>	315
6.5 Discentes Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	317
6.6 Docentes Pós-graduação <i>stricto sensu</i>	319
6.7 Discentes EAD	321
6.8 Docentes EAD	322
6.9 Técnicos administrativos	323
<b>7 Considerações finais</b>	<b>325</b>

# 1 SOBRE A INSTITUIÇÃO

## 1.1 HISTÓRICO

O início da Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM) remonta ao período do 1º Salão Nacional de Propaganda, realizado pelo Museu de Arte de São Paulo, em dezembro de 1950. Com o sucesso do evento, o professor Pietro Maria Bardi percebeu que a Propaganda tinha muito maior expressão do que se pensava, e, por outro lado, precisava de muito mais amparo artístico do que os publicitários admitiam. Desta forma, propôs a Rodolfo Lima Martensen, na época presidente da agência Lintas, que estruturasse um curso de pequena duração para ser incorporado aos demais cursos de Arte Contemporânea que o museu vinha ministrando.

Assim, em 27 de outubro de 1951, fundava-se a Escola de Propaganda do Museu de Arte de São Paulo, que teve o comando de Rodolfo Lima Martensen durante seus primeiros 20 anos.

De São Paulo, ela chegou ao Rio de Janeiro em 1973, começando com cursos especiais de formação profissional. A pós-graduação foi criada em São Paulo e posteriormente passou a ser oferecida também no Rio. Em 1996, chegou ao sul do país por meio de convênio com a Associação dos Dirigentes de Marketing e Vendas do Brasil (ADVB) de Porto Alegre.

Atualmente, a ESPM mantém cursos de graduação em Administração, Ciências de Dados e Negócios, Ciências do Consumo, Cinema e Audiovisual, Comunicação e Publicidade, Design, Design de Animação, Direito, Jornalismo e Relações Internacionais; cursos de Pós-Graduação lato sensu e stricto sensu, além de cursos de extensão.

## 1.2 ESPM RIO DE JANEIRO

A ESPM do Rio de Janeiro foi criada dentro da Associação Brasileira de Propaganda (ABP) que mantinha, desde a década de 40, o primeiro curso de Propaganda do Brasil. A ESPM do Rio de Janeiro tornou-se, assim, sucessora do mais antigo curso de Propaganda do país, tendo Cid Pacheco como seu primeiro diretor.

Em 1984, a ESPM introduziu no Rio de Janeiro o curso de pós-graduação em Marketing, que foi considerado o segundo melhor do Brasil, conforme ranking da Editora Abril, sendo o primeiro lugar o curso da ESPM de São Paulo.

A ESPM do Rio de Janeiro obteve, em 1995, autorização para implantação dos cursos de Administração e de Comunicação Social que, desde então, são oferecidos regularmente. Em 2003, a Escola foi autorizada a oferecer o curso de Design e, em 2011, o curso de Jornalismo. Já em 2015, foi a vez do bacharelado em Cinema e Audiovisual.

Ainda em de 2015, a ESPM Rio teve aprovado seu primeiro curso de pós-graduação stricto sensu, o Mestrado Profissional em Gestão de Economia Criativa. Mais recentemente, em 2024, foi aprovada pela Capes a abertura do doutorado.

Atualmente, a ESPM do Rio de Janeiro mantém, então, cursos de graduação em Administração, Comunicação e Publicidade, Design, Jornalismo, Cinema e Audiovisual; cursos de pós-graduação lato sensu, pós-graduação stricto sensu em Economia Criativa e programas de cursos Intensivos.

### 1.3 DADOS DA INSTITUIÇÃO

BASE LEGAL DA MANTENEDORA	
<b>Mantenedora</b>	Associação Escola Superior de Propaganda e Marketing
<b>Cód. e-MEC</b>	0412
<b>CNPJ</b>	61.825.675/0001-64
<b>Endereço</b>	Rua Dr. Álvaro Alvim, 123 – Vila Mariana – São Paulo/SP CEP 04018-010
<b>Website Institucional</b>	<a href="http://www.espm.br">www.espm.br</a>
<b>Representante legal</b>	Dalton Pastore Junior
<b>Contatos</b>	<b>Telefone:</b> (11) 5085-4546 <b>e-mail:</b> <a href="mailto:dalton.pastore@espm.br">dalton.pastore@espm.br</a>
MANTIDA	
<b>MANTIDA</b>	<b>Escola Superior de Propaganda e Marketing do Rio de Janeiro</b>
<b>Cód. e-MEC</b>	0944
<b>CNPJ</b>	61.825.675/0024-50
<b>Endereço</b>	<b>Villa Aymoré</b> Ladeira da Glória, 26 - Glória, Rio de Janeiro – RJ CEP 22211-120

## **1.4 DIRIGENTES**

- PRESIDENTE  
Dalton Pastore Júnior
- VICE-PRESIDENTE ACADÊMICO  
Prof. Dr. Tatsuo Iwata Neto
- VICE-PRESIDENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO  
Elisabeth Dau Corrêa
- DIRETORA ACADÊMICA DE GRADUAÇÃO – COMUNICAÇÃO E ARTES  
Profa. Dra. Iná Barreto
- DIRETORA ACADÊMICA DE GRADUAÇÃO – NEGÓCIOS E TECNOLOGIA  
Profa. Dra. Denilde Holzacker
- DIRETOR ACADÊMICO DE EXTENSÃO, ECOSSISTEMAS E EDUCAÇÃO CONTINUADA  
Prof. Dr. Caio Giusti Bianchi
- DIRETOR ACADÊMICO DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU  
Prof. Dr. Evandro Luiz Lopes
- DIRETORA ACADÊMICA DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU  
Profa. Dra. Frederike Mette
- DIRETOR DE EXCELÊNCIA ACADÊMICA  
Prof. Dr. Marcelo D'Emídio
- DIRETOR EXECUTIVO DE INOVAÇÃO E EXPERIÊNCIA DO CLIENTE  
Prof. Dr. Rodrigo Ulhoa Cintra de Araújo
- GERÊNCIA DE GOVERNANÇA DE RISCOS E COMPLIANCE  
Luciano Messias Mendonça Filho

## **2 A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

A Comissão Própria de Avaliação da ESPM foi constituída em junho de 2004, em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de condução dos processos de avaliação interna da instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade. De lá para cá, a comissão tem se esforçado e feito diversos avanços no sentido de aprimorar os seus processos e instrumentos avaliativos.

A ESPM busca acompanhar cuidadosamente a qualidade dos cursos e dos serviços administrativos oferecidos aos estudantes e tomar medidas corretivas sempre que forem detectados problemas em relação às metas definidas. A pesquisa realizada pela Comissão Própria de Avaliação da ESPM é considerada ferramenta para novas políticas de ação a serem traçadas pela gestão da instituição. Na ESPM, a autoavaliação institucional é realizada anualmente, com a aplicação de pesquisas (grupos focais, entrevistas e/ou questionários eletrônicos) aos estudantes e professores de graduação, pós-graduação lato sensu, stricto sensu, EAD e todo corpo técnico-administrativo. A transparência e visibilidade dos resultados da pesquisa da CPA dão credibilidade ao processo de autoavaliação e incentivam a participação de toda comunidade acadêmica.

Em 6 de abril de 2017, entrou em vigor o novo regulamento da CPA e, a partir dessa data, as CPAs das unidades RJ, SP e Sul passaram a ser vinculadas à Superintendência Geral, com interlocução e apoio da Ouvidoria. A atuação da CPA é autônoma em relação ao conselho acadêmico e demais órgãos colegiados da instituição, conforme parágrafo 3 do artigo 1 do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Escola Superior de Propaganda e Marketing.

Esse documento é público e se encontra no site da CPA da ESPM RJ, no seguinte endereço: <https://www.espm.br/sobre-a-espm/indicadores-de-qualidade/cpa-rio-de-janeiro/>

## **2.1 OBJETIVOS**

O artigo 2 do regulamento define os principais objetivos da autoavaliação conduzidas pela CPA:

- I. Verificar o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição, acerca da relevância científica e social, além de prestar contas à sociedade;
- II. Identificar as fragilidades e as suas causas e, também, as potencialidades da Instituição nas dez dimensões previstas em lei;
- III. Aumentar a consciência pedagógica e sugerir treinamentos para docentes e técnicos administrativos;
- IV. Fortalecer as relações de cooperação entre membros de todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- V. Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- VI. Tornar a autoavaliação um importante instrumento para a tomada de decisão.

## **2.2 MEMBROS**

Conforme o artigo 3 do documento, a CPA de cada Unidade da ESPM é composta por todos os segmentos da comunidade acadêmica e representante da sociedade civil, totalizando 10 (dez) membros, assim distribuídos:

- Um coordenador, que poderá ser docente ou técnico-administrativo;
- Três representantes do corpo docente;

- Dois representantes do corpo discente, preferencialmente vinculados a órgãos estudantis;
- Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- Um representante da Sociedade Civil Organizada.

De acordo com o artigo 2, parágrafo 3, do regulamento da CPA, os representantes dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, foram indicados pela coordenadora da CPA, com ratificação da Ouvidoria. Conforme o parágrafo 3 do mesmo documento, na indicação dos representantes do corpo docente e técnico-administrativo foram considerados a experiência profissional, a experiência acadêmica e conhecimento dos indicados sobre a instituição. Seguindo o parágrafo 4, o representante da Sociedade Civil Organizada é diretora da Associação Brasileira de Propaganda (ABP). Para a indicação dos discentes, a coordenadora da CPA entrou em contato com as diretorias dos núcleos estudantis e pediu apoio para a sugestão dos membros.

A equipe da CPA em 2024 é a que se segue, conforme apresentado no site <https://www.espm.br/sobre-a-espm/indicadores-de-qualidade/cpa-rio-de-janeiro/>

---

## Membros Atuais da Comissão



**Tânia Maria de Oliveira Almeida Gouveia**  
Coordenadora



**Tamara Cecilia Lombardi**  
Técnico Administrativo



**Sheila de Barcellos Maia Jordão**  
Docente Graduação



**Nicole Bucich**  
Técnica Administrativa



**Gabriel Marinho**  
Docente Graduação



**Adriana Bahia**  
Sociedade Civil



**Karine de Almeida Karam**  
Docente Graduação



**Mariana Milanez**  
Discente



**Rejane Martins de Araújo**  
Técnico Administrativo



**Mariana Lima**  
Discente

A partir do mês de maio de 2024, para reforço na divulgação da composição do grupo e da própria CPA, também foram afixados cartazes em salas de trabalho, áreas de circulação e de convivência da Escola.



### 2.3 Metas da equipe da CPA – 2024

**Meta 1:** Realizar pesquisas institucionais, considerando toda a comunidade acadêmica.

**Meta 2:** Desenvolver campanha de comunicação, divulgando a CPA e estimulando a participação na pesquisa.

**Meta 3:** Manter um trabalho conjunto com as CPA's SP e Sul.

## 3 PESQUISA INSTITUCIONAL 2024 – PLANEJAMENTO E CAMPO

### 3.1 AÇÕES DE COMUNICAÇÃO PARA ESTÍMULO À PARTICIPAÇÃO NA PESQUISA

- **AÇÃO A**

Divulgação do período de realização da pesquisa no calendário acadêmico da graduação, disponibilizado para docentes, discentes e técnicos administrativos desde o início do semestre.

Calendário Acadêmico - Cursos de Graduação - ESPM RIO - 2024-2

AGOSTO						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

- 5 Início das aulas
- 5 a 9 Reabertura do Blox para movimentação Acadêmica: Para todos os estudantes da Graduação e Projeto 5º ano (inclusão de Eletivas, LifeLab e demais disciplinas, troca de turma, troca de eletiva, troca de linha de formação, trancamento de disciplinas) - **ATENÇÃO: estará disponível diariamente das 8h às 20h**
- 10 Limite para solicitações de aproveitamento de disciplinas (equivalência de disciplinas) para 2024.2
- 30 **Término do período de inscrição para o Estágio Supervisionado obrigatório por requerimento online - Cursos: ADM, JOR e DESI** (o requerimento deve ser aberto pelo portal do aluno Requerimentos > Acadêmico > "Inscrição de Estágio Supervisionado"). **ATENÇÃO: deve ser incluído o documento que comprove o vínculo no Estágio**

SETEMBRO						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

- 2 a 14 Período da escolha de linhas de formação curso Design
- 6 Limite para solicitações de trancamento de disciplinas via requerimento online
- 7 Independência do Brasil não haverá aulas nem expediente administrativo.
- 9 a 20 Pesquisa CPA 

- **AÇÃO B**

Divulgação de cartazes, antes da realização da pesquisa, para mobilização inicial da comunidade acadêmica. A mesma peça também foi divulgada em painéis digitais.



- **Ação C**

Chamadas no Portal do Estudante, ambiente que todos os discentes precisam acessar para suas atividades acadêmicas cotidianas, como a consulta ao conteúdo de disciplinas.



- **Ação D**

Divulgação no topo da página de notícias do Portal do Estudantes.

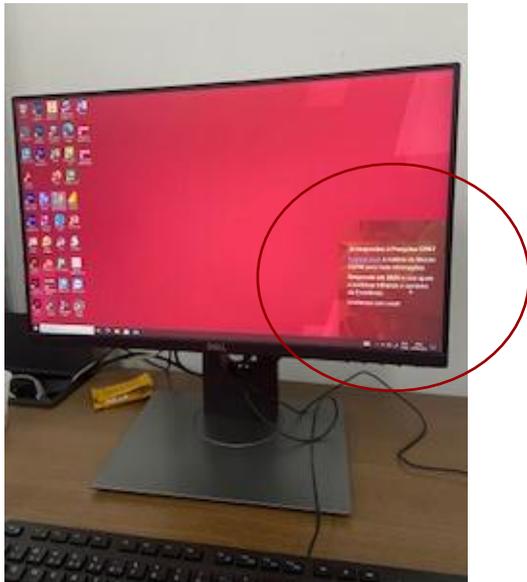


- **Ação E**

Divulgação da pesquisa no portal interno Mundo ESPM.

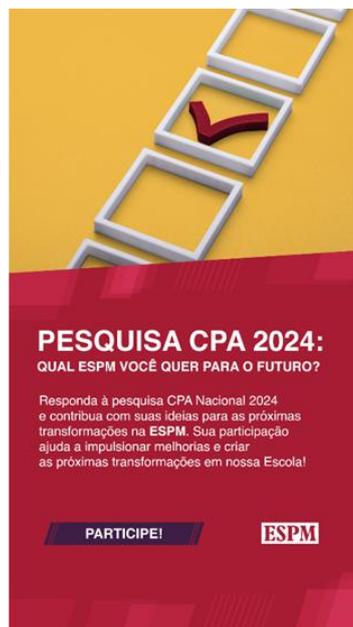
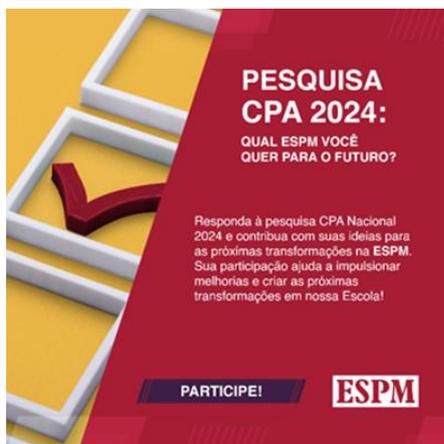
- **Ação F**

*Pop ups Alert nos monitores das estações de trabalho.*



- **Ações G, H e I**

- 4 - Divulgação em feed e stories no @SeLigaNaESPM, perfil do Instagram exclusivo para os estudantes da instituição.
- 5 - Divulgação do mesmo material em painel Serviço de Atendimento ao Estudante (SAE) e nos painéis digitais distribuídos no campus (por exemplo, na recepção, sala dos professores, ambientes de convivência da comunidade acadêmica).



- **Ações J e K**

Mensagem enviada para o *whatsapp* e para o e-mail de toda a base de estudantes da graduação, *lato sensu* (presencial e EAD) e *stricto sensu*, com a chamada para o preenchimento da pesquisa.

Texto enviado por *whatsapp*:

QUEREMOS TE OUVIR!

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESPM está realizando sua pesquisa anual e a sua opinião é essencial para que possamos entender o que funciona bem e o que pode ser melhorado.

Participar é fácil e rápido, mas o impacto das suas respostas pode ser enorme.

Clique no link [link da pesquisa] e não perca a chance de fazer a diferença!

CPA|ESPM

Texto enviado por e-mail, segmentado por perfil de estudante (graduação, pós-graduação *lato* e *stricto sensu*, EAD):

ASSUNTO: Pesquisa CPA 2024: Qual ESPM você quer para o futuro?

Responda agora à Pesquisa CPA Nacional 2024

Olá!

Chegou a hora de unir forças na pesquisa anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e compartilhar suas ideias sobre como podemos crescer juntos – a sua voz é fundamental!

A CPA está comprometida em coletar o feedback de toda a comunidade ESPM para encaminhar sugestões e demandas aos gestores da nossa Escola. Esse processo é essencial para orientar as melhorias em nossa infraestrutura, comunicação e questões acadêmicas.

Clique aqui e acesse a pesquisa

[ link pesquisa de discentes RIO]

Sua participação é crucial para que suas ideias cheguem aos gestores, que utilizam os resultados da pesquisa para promover mudanças significativas na ESPM.

Não perca a chance de fazer a diferença!

Sua Voz, Nossa Evolução, uma ESPM sempre melhor.

CPA|ESPM

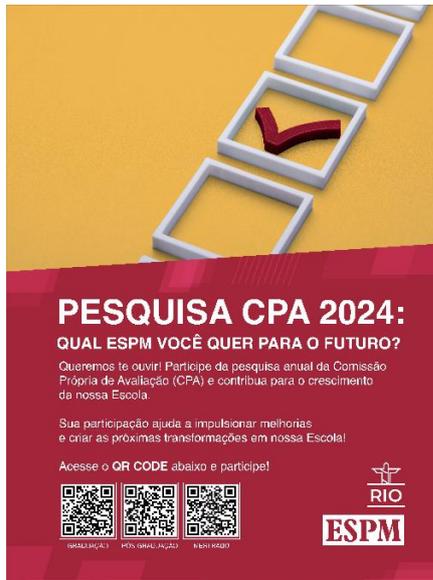
- **Ação L**

Apoio de monitores de turmas de pós-graduação EAD e de *Dexters* (Designers de Experiência Transformadora, profissionais que acompanham algumas turmas de pós-

graduação lato sensu) para a divulgação e encaminhamento do link da pesquisa para os estudantes.

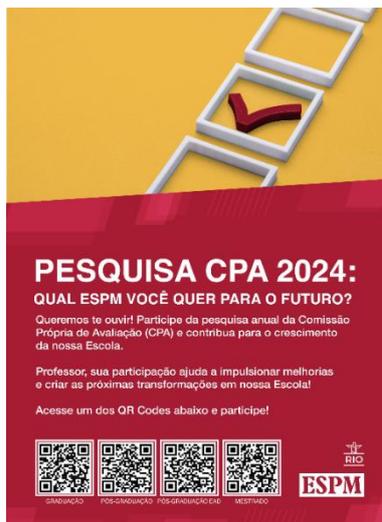
- **Ação M**

Colocação de *banners* em ambientes de convivência.



- **Ação N**

Distribuição de folhetos nos escaninhos dos professores



- **Ação P**

Visita às salas de aula de turmas da graduação, da pós-graduação lato sensu e da pós-graduação stricto sensu para divulgação da pesquisa

- **Ação Q**

Apoio dos mascotes da Atlética, núcleo estudantil, na divulgação da pesquisa.



- **Ação R**

E-mail enviado para os docentes.

An email banner with a red background. At the top left, there's a photo of hands stacked together. To the right, the text reads 'JÁ RESPONDEU À PESQUISA CPA 2024?'. Below this, it says 'Não? Então, não perca mais tempo!'. The main body of text explains the purpose of the survey: 'É por meio da autoavaliação que contribuimos para o desenvolvimento contínuo da nossa Escola. Os resultados orientam decisões estratégicas que influenciam a experiência de toda a nossa comunidade. Portanto, não deixe de participar. Clique no link abaixo e compartilhe conosco a sua opinião até 30/09.' Below the text, there are four blue buttons with white text: 'Docente Graduação, clique aqui', 'Docente Pós-graduação, clique aqui', 'Docente Pós-graduação EAD, clique aqui', and 'Docente Pós-graduação Stricto, clique aqui'. At the bottom, there's a note: '\*É importante responder os questionários de todos os segmentos em que leciona.' and a closing message: 'Vamos continuar trilhando o caminho da Excelência. Sempre juntos.' The logos for ESPM and CPA are at the bottom left.

### 3.2 METODOLOGIA DA PESQUISA E PÚBLICO PESQUISADO

A pesquisa institucional foi realizada por meio da metodologia quantitativa, tendo como ferramenta de coleta de dados questionários segmentados para os seguintes públicos:

- Docentes de graduação
- Discentes de graduação
- Docentes de pós-graduação *lato sensu*
- Discentes de pós-graduação *lato sensu*
- Docentes de pós-graduação *stricto sensu*
- Discentes de pós-graduação *stricto sensu*
- Docentes de pós-graduação EAD
- Discentes de pós-graduação EAD
- Técnicos administrativos

### 3.3 QUESTIONÁRIOS APLICADOS

Foram realizadas reuniões entre os coordenadores das CPA's RJ, SP e Sul para avaliar a permanência de perguntas de pesquisas anteriores e a inclusão de novas questões, com o objetivo de aperfeiçoar os indicadores. Além disso, a equipe que compõe as CPAs e gestores da instituição foram consultados, a fim de que colaborassem com sugestões.

As perguntas, nos questionários de todos os segmentos pesquisados, foram distribuídas de acordo com os eixos determinados pela norma a Nota Técnica do INEP/DAES/CONAES Nº065, de 09 de outubro de 2014, a saber:

- EIXO 1: Planejamento e avaliação institucional
- EIXO 2: Desenvolvimento institucional
- EIXO 3: Políticas acadêmicas
- EIXO 4: Políticas de gestão
- EIXO 5: Infraestrutura física

O questionário foi constituído por perguntas fechadas, com assertivas relacionadas a cada um dos eixos (conforme apresentado na subseção a seguir) e escala likert de concordância para as respostas (concordo totalmente, concordo, não concordo nem discordo, discordo e discordo totalmente). A avaliação considerou também desconhecimento sobre o tema abordado no indicador.

Todos os questionários tiveram a seguinte introdução:

Olá, tudo bem? A presente pesquisa institucional é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a cada dois anos e tem como objetivo aprimorar os serviços oferecidos pela ESPM. A sua contribuição é muito importante para possibilitar a adoção de medidas mais assertivas para um bom desempenho institucional. Temos pouco mais de X perguntas [*indicadas de acordo com cada segmento*] para você responder. Suas respostas são anônimas e a pesquisa respeita a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A seguir, leia cada assertiva com atenção e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo escala que varia de 1 (discordância total) a 5 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção “Desconheço”. Muito obrigado pelo auxílio. Com certeza, teremos uma ESPM cada vez melhor! Por gentileza, para começar basta clicar no botão abaixo.

### 3.3.1 QUESTIONÁRIOS DO SEGMENTO GRADUAÇÃO

#### • Docentes graduação

1. Qual é o seu regime de trabalho?
  1. Horista
  2. RTI
  3. RTP
2. As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes.
  1. desconheço
  2. discordo totalmente
  3. discordo
  4. nem concordo e nem discordo
  5. concordo
  6. concordo totalmente

**OBS: Essa escala foi apresentada ao final de cada assertiva, tendo sido suprimida apenas aqui no relatório**

3. As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos).
4. A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).
5. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.
6. Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.
7. As orientações e capacitações para ministrar aulas atendem às minhas necessidades (academias, tutoriais sobre recursos tecnológicos etc.)
8. A ESPM promove eventos importantes para a formação dos estudantes.
9. Os planos de ensino são cumpridos como planejado.
10. A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.
11. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento).
12. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
13. Os diretores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
14. A comunicação externa é de boa qualidade.
15. As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).
16. Os critérios do plano de carreira docente são claros e divulgados.
17. Os critérios de indicação para coordenação de cursos são claros e divulgados.
18. Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.
19. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.
20. A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.
21. Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.)
22. O auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.
23. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
24. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
25. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
26. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
27. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
28. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
29. A sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades.
30. Os espaços de convivência e de alimentação atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
31. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
32. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
33. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
34. A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.
  
35. A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.
36. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.
37. A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
38. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
39. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
40. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
41. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.
42. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade.
43. Um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.
44. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM
45. Outras observações: (Pergunta aberta)

## • Discentes graduação

1. Sou estudante do curso de graduação de: *[As opções de curso foram apresentadas nas respostas]*
  2. Qual é o seu período? *[As opções foram apresentadas nas respostas]*
  3. Os planos de ensino (PEA) são cumpridos como planejado.
    1. desconheço
    2. discordo totalmente
    3. discordo
    4. nem concordo e nem discordo
    5. concordo
    6. concordo totalmente
- OBS: Essa escala foi apresentada ao final de cada assertiva, tendo sido suprimida apenas aqui no relatório**
4. Os programas de monitoria atendem às minhas necessidades.
  5. A ESPM realiza eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).
  6. A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.
  7. Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.
  8. Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades.
  9. Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.
  10. A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).
  11. As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas, etc) possibilitam a interação entre os estudantes e os professores.
  12. O Programa de Iniciação Científica (PIC) oferecido pela ESPM atende às expectativas dos estudantes envolvidos com o programa.
  13. O Programa de Acompanhamento Psicológico e Orientação (PAPO) atende às expectativas dos estudantes envolvidos com o programa.
  14. A ESPM contribui para meu desenvolvimento pessoal e profissional.
  15. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).
  16. Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
  17. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
  18. O setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada.
  19. A entidade estudantil Atlética representa e defende os interesses dos estudantes.
  20. A entidade estudantil Darc representa e defende os interesses dos estudantes.
  21. Os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Origem, Portal de Jornalismo, Cinestesia etc.) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o meu curso.
  22. A comunicação externa é de boa qualidade.
  23. O auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.
  24. As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
  25. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
  26. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
  27. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
  28. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
  29. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
  30. Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
  31. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
  32. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
  33. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
  34. A ESPM apresenta metodologias de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.
  35. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.
  36. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
  37. O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
  38. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
  39. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
  40. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.
  41. Os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade.
  42. Um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.
  43. A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos).
  44. A ESPM divulga para toda comunidade seus cursos e os resultados de suas avaliações (ENADE, Guia Estudante etc.)
  45. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.
  46. Outras observações: (Pergunta aberta)

### 3.3.2 QUESTIONÁRIOS DO SEGMENTO PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU*

- Docentes pós-graduação *lato sensu*

1. Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.

1. desconheço
2. discordo totalmente
3. discordo
4. não concordo e nem concordo
5. concordo
6. concordo totalmente

**OBS: Essa escala foi apresentada ao final de cada assertiva, tendo sido suprimida apenas aqui no relatório**

2. Os planos de ensino são cumpridos como planejado.

3. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.

4. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento).

5. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.

6. Os gestores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

7. A comunicação externa é de boa qualidade.

8. Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.

9. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.

10. A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.

11. Os benefícios oferecidos pela ESPM (ex.: assistência médica e odontológica; cartão alimentação e refeição; etc.) atendem às minhas necessidades.

12. O auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.

13. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

14. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.

15. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.

16. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

17. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

18. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

19. A sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades.

20. Os espaços de convivência e de alimentação atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

21. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.

22. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.

23. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.

24. A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com necessidades específicas de aprendizagem.

25. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.

26. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

27. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.

28. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.

29. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.

30. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).

31. Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.

32. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.

33. Outras observações: (Pergunta aberta)

- **Discentes pós-graduação lato sensu**

1. Sou estudante do curso de pós-graduação de: [As opções de curso foram apresentadas na resposta]
2. O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.
  1. desconheço
  2. discordo totalmente
  3. discordo
  4. nem concordo e nem discordo
  5. concordo
  6. concordo totalmente
  7. **OBS: Essa escala foi apresentada ao final de cada assertiva, tendo sido suprimida apenas aqui no relatório**
3. A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.
4. Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.
5. Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades.
6. Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.
7. A ESPM promove eventos importantes à minha formação.
8. Percebo que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional.
9. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento etc.).
10. Os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
11. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.
12. O setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada.
13. A comunicação externa é de boa qualidade.
14. O auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.
15. As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
16. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
17. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.
18. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
19. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
20. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
21. Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
22. O acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.
23. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
24. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
25. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.
26. A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
27. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.
28. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.
29. Um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.
30. Os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade.
31. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.
32. Outras observações: (Pergunta aberta)

### 3.3.3 QUESTIONÁRIOS DO SEGMENTO PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU*

#### • Docentes pós-graduação *stricto sensu*

1. As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos e publicação).

1. desconheço
2. discordo totalmente
3. discordo
4. nem concordo e nem discordo
5. concordo
6. concordo totalmente

**OBS: Essa escala foi apresentada ao final de cada assertiva, tendo sido suprimida apenas aqui no relatório**

2. A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).

3. A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.

4. Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.

5. A ESPM realiza eventos importantes para a formação dos estudantes.

6. Os programas de ensino são cumpridos como planejado.

7. A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.

8. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento).

9. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.

10. Os gestores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

11. A comunicação externa é de boa qualidade.

12. As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).

13. Os critérios do plano de carreira docente são claros e divulgados.

14. Os critérios de indicação para coordenação de cursos e suas reconduções são claros e divulgados.

15. Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.

16. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.

17. A secretaria atende de maneira apropriada às minhas necessidades.

18. Os benefícios oferecidos pela ESPM (ex.: assistência médica e odontológica; cartão alimentação e refeição; etc.) atendem às minhas necessidades.

19. A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.

20. Os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.

21. Os recursos institucionais de gestão atendem às necessidades do Programa com a finalidade de divulgação da produção científica e excelência.

22. O auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.

23. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

24. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.

25. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.

26. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

27. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

28. Os laboratórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

29. A sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades.

30. Os espaços de convivência e de alimentação atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

31. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.

32. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.

33. Os espaços de trabalho implantados para os docentes em tempo integral atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

34. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.

35. A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.

36. A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.

37. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.

38. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

39. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

40. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.

41. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.

42. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.

43. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).

44. Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.

45. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.

46. Outras observações: (Pergunta aberta)

- **Discentes pós-graduação stricto sensu**

1. Os planos de ensino são cumpridos como planejado.

1. desconheço
2. discordo totalmente
3. discordo
4. nem concordo e nem discordo
5. concordo
6. concordo totalmente

**OBS: Essa escala foi apresentada ao final de cada assertiva, tendo sido suprimida apenas aqui no relatório**

2. O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.

3. A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.

4. A ESPM realiza continuamente eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).

5. A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.

6. Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.

7. Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades.

8. Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.

9. A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).

10. Percebo que o programa de pós stricto sensu agregará habilidades e conhecimentos acadêmicos aplicáveis na minha área profissional.

11. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento).

12. Os coordenadores de curso são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

13. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.

14. O setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada.

15. A comunicação externa é de boa qualidade.

16. O auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.

17. As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

18. A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.

19. A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.

20. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

21. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

22. Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

23. Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada as necessidades institucionais.

24. A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.

25. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.

26. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.

27. A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.

28. A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

29. O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

30. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.

31. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.

32. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.

33. Os resultados desta autoavaliação são divulgados para toda a comunidade (interna e externa).

34. Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.

35. A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos).

36. A ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e os resultados de suas avaliações (CAPES).

37. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.

38. Outras observações: (Pergunta aberta)

### 3.3.4 QUESTIONÁRIOS DO SEGMENTO EAD

- **Docentes de pós-graduação EAD**

1. A ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino.

1. desconheço
2. discordo totalmente
3. discordo
4. nem concordo e nem discordo
5. concordo
6. concordo totalmente

**OBS: Essa escala foi apresentada ao final de cada assertiva, tendo sido suprimida apenas aqui no relatório**

2. A ESPM promove a Rede Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos.

3. Eu sinto que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o meu desenvolvimento profissional.

4. A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.

5. A comunicação interna (Mundo ESPM/intranet, Mural Digital, Cartazes e e-mail) é eficiente.

6. A comunicação externa é de boa qualidade.

7. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.

8. Os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time.

9. Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.

10. Os estudantes que ingressam na ESPM possuem uma boa base de conhecimento.

11. O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e transparente.

12. As plataformas de ensino (Canvas e Zoom) atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas.

13. Os monitores atendem de maneira adequada às necessidades de informação.

14. Os profissionais do ~~service desk~~ atendem de maneira apropriada às minhas necessidades.

15. Os profissionais da equipe EAD atendem de maneira apropriada às minhas necessidades.

16. A Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades.

17. A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

18. A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.

19. A ESPM promove ações de responsabilidade social (programas de conscientização da área de atuação, projetos junto às instituições do terceiro setor e demais segmentos da sociedade e seu entorno).

20. A CPA (Comissão Própria de Avaliação), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.

21. Percebo que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa do processo de autoavaliação institucional (CPA).

22. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM.

23. Outras observações: (Pergunta aberta)

- **Discentes de pós-graduação EAD**

1. Sou estudante do curso de pós-graduação de: *[As opções de curso foram apresentadas nas respostas]*

2. Os manuais do aluno são úteis e claros.

1. desconheço
2. discordo totalmente
3. discordo
4. nem concordo e nem discordo
5. concordo
6. concordo totalmente

**OBS: Essa escala foi apresentada ao final de cada assertiva, tendo sido suprimida apenas aqui no relatório**

3. Os manuais do aluno são cumpridos como planejado.

4. A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.

5. A comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente.

6. A comunicação externa é de boa qualidade (site, anúncios na internet, jornais, entre outros).

7. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.

8. Os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

9. Os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

10. O suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas.

11. As plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada as minhas necessidades acadêmicas.

12. Os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada às minhas necessidades.

13. Os profissionais do suporte técnico atendem de maneira adequada às minhas necessidades.

14. A Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades.

15. As plataformas (Zoom e Canvas) permitem o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

16. A infraestrutura online da ESPM atende às necessidades do curso.

17. A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com a minha vivência no curso.

18. Acredito que o diploma da ESPM fará diferença na minha vida profissional.

19. Este processo de autoavaliação institucional (CPA), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.

20. É importante a participação da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de autoavaliação institucional (CPA).

21. Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.

22. Outras observações: (Pergunta aberta)

---

### 3.3.5 QUESTIONÁRIO DO SEGMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

1. Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca.

1. desconheço
2. discordo totalmente
3. discordo
4. nem concordo e nem discordo
5. concordo
6. concordo totalmente

**OBS: Essa escala foi apresentada ao final de cada assertiva, tendo sido suprimida apenas aqui no relatório**

2. As plataformas e recursos digitais (ex.: sistemas ERP, ~~tags~~) possibilitam a interação entre os diversos setores administrativos.

3. As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

4. Os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho.

5. As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

6. Os espaços de convivência e de alimentação atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

7. A disponibilização de acesso on-line às informações internas (documentos, planilhas etc.) atende às minhas necessidades.

8. O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável tendo em vista as demandas institucionais.

9. A ESPM disponibiliza o acesso aos equipamentos necessários para o trabalho.

10. A ESPM promove continuamente eventos focados no desenvolvimento.

11. A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos técnicos administrativos que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios

12. Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (ex.: Mundo ESPM, e-mail, cartazes)

13. A comunicação interna é de boa qualidade.

14. Os treinamentos disponibilizados (Lidera, Oficinas Administrativas, Canvas ~~T&D~~ on-line, treinamentos internos e externos) atendem às minhas necessidades de desenvolvimento na ESPM.

15. As capacitações oferecidas (treinamentos, vídeos, ~~tutoriais~~, etc.) atendem às minhas necessidades para a realização das atividades de trabalho.

16. As metas são divulgadas pelos gestores aos seus colaboradores de forma clara.

17. Os critérios de processo seletivo interno são claros e divulgados.

18. Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados.

19. Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.)

20. Os salários e benefícios são pagos regularmente.

21. Os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas.

22. Os líderes (supervisores, coordenadores, gerentes e diretores) são acessíveis.

23. Os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos.

24. Minha liderança me orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da instituição e realize ações alinhadas a este objetivo.

25. A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM

26. A missão institucional da ESPM "formar líderes capazes de transformar negócios" tem coerência com os programas institucionais.

27. O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com os programas institucionais.

28. A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.

29. A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos

30. A ESPM realiza eventos/ treinamentos importantes para a capacitação de seus colaboradores

31. Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.

32. Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa)

35. Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.

36. Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM

37. Outras observações: (Pergunta aberta)

### 3.4 APLICAÇÃO DA PESQUISA

O campo da pesquisa ocorreu de 09 de setembro a 06 de outubro. A previsão inicial era de encerramento em 20 de setembro, mas decidiu-se ampliar o prazo visando alcance de amostra mais ampla.

A plataforma utilizada para a aplicação da pesquisa foi a *QuestionPro*, permitindo que toda a comunidade acadêmica pudesse responder o questionário de um computador ou *smartphone* e garantindo o sigilo nas respostas dos entrevistados.

Os questionários puderam ser acessados por meio de *links* e *QR Codes* segmentados para cada público.

### 3.5 TOTAL DE RESPONDENTES POR SEGMENTO

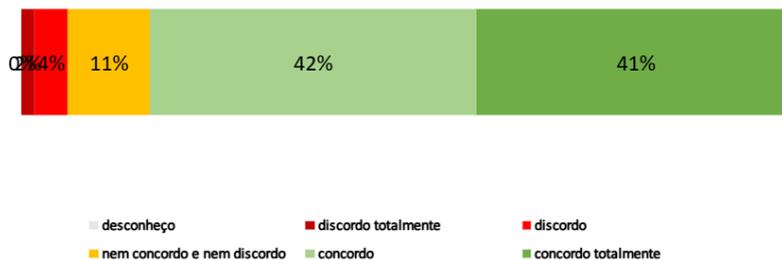
SEGMENTO	UNIVERSO	TOTAL DE RESPONDENTES
DISCENTES GRADUAÇÃO	1157	349
DOCENTES GRADUAÇÃO	96	76
DISCENTES PÓS-GRADUAÇÃO LATO	367	67
DOCENTES PÓS-GRADUAÇÃO LATO	38	12
DISCENTES PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO	29	23
DOCENTES PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO	13	11
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	86	70
DISCENTES EAD	2598	273
DOCENTES EAD	31	22

## **4.1 GRADUAÇÃO**

### 4.1.1 Índice de satisfação - Graduação

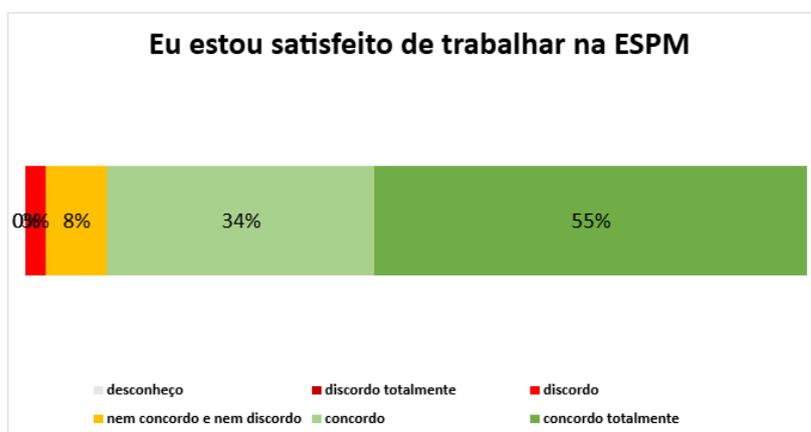
- Discentes da graduação

Eu estou satisfeito de estudar na ESPM.



83% dos estudantes concordam ou concordam totalmente com a afirmação "Estou satisfeito de estudar na ESPM", havendo 11% neutros e 6% discordantes (4% que discordam e 2% que discordam totalmente)

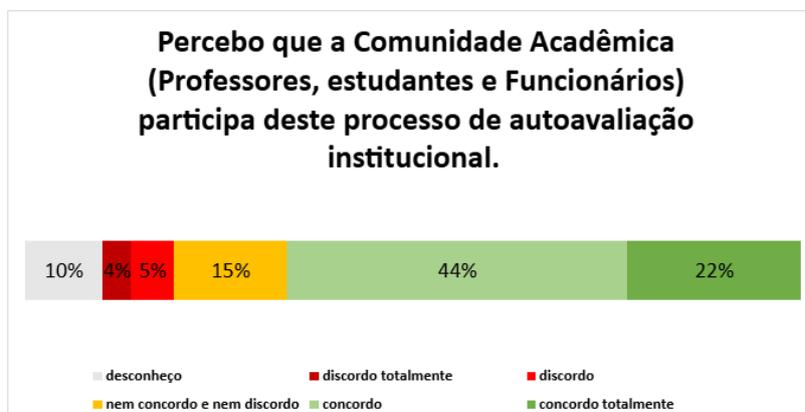
- Docentes da graduação



89% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação "Estou satisfeito de trabalhar na ESPM", havendo 8% neutros e 3% que discordam.

## 4.1.2 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional - Graduação

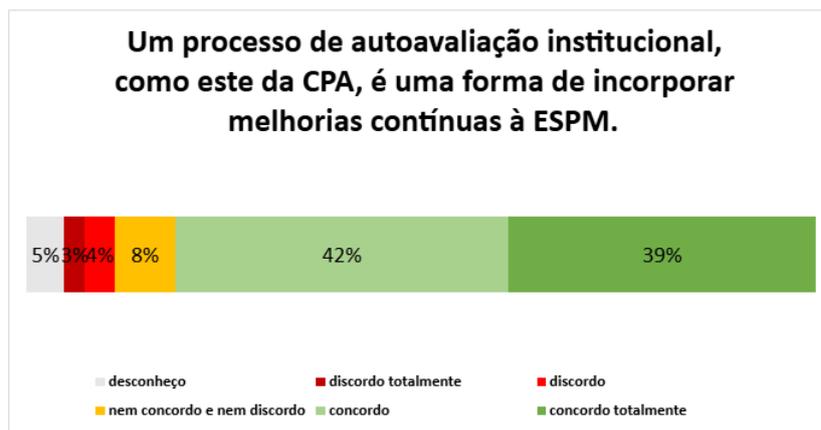
- Discentes da graduação



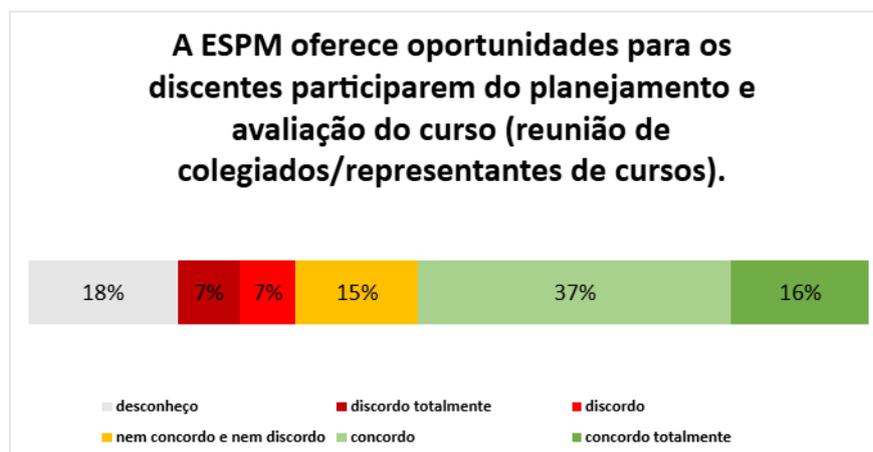
66% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional, 15% são neutros, e 10% afirmam desconhecer e 9% discordam ou discordam totalmente



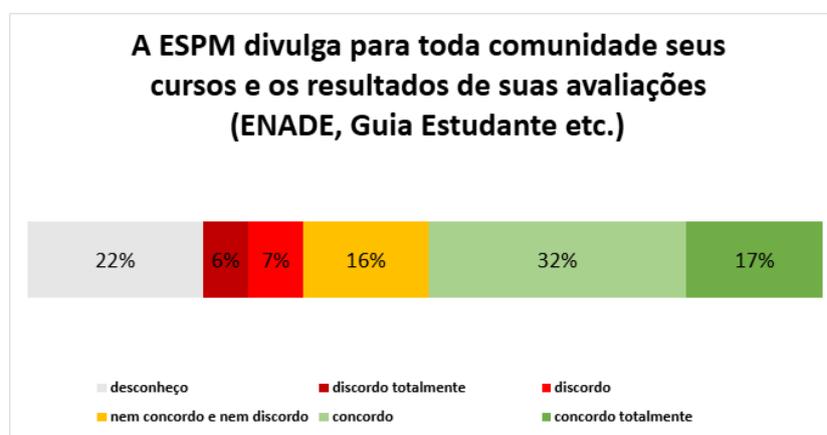
43% concordam ou concordam totalmente que os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade, 28% afirmam desconhecer, 16% discordam ou discordam totalmente e 13% são neutros à afirmação.



81% concordam ou concordam totalmente que a autoavaliação institucional é uma forma de incorporar melhorias contínuas, 8% são indiferentes, 7% discordam e 5% afirmam desconhecer.

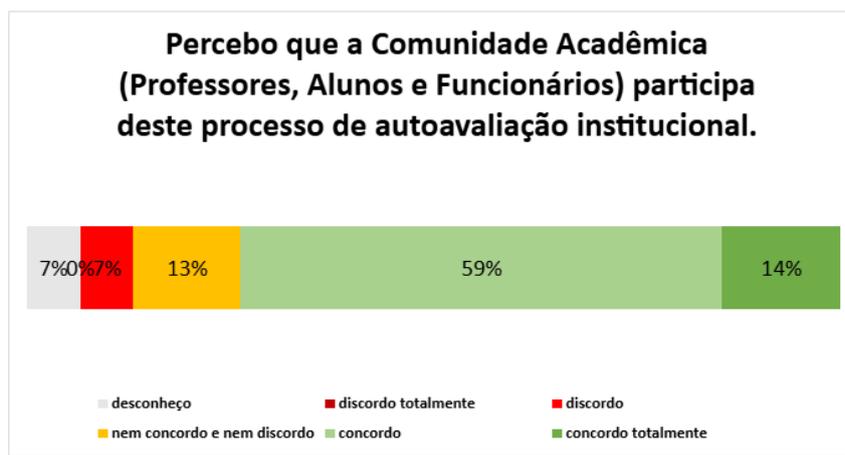


53% dos discentes de graduação concordam ou concordam totalmente que a ESPM oferece oportunidades para que eles participem do planejamento e avaliação do curso (colegiados e representantes), 18% afirmam desconhecer, 15% são indiferentes e 14% discordam ou discordam totalmente.



49% concordam ou concordam totalmente que a ESPM divulga para toda comunidade seus cursos e resultados de suas avaliações, 22% desconhecem, 16% são neutros à assertiva e 13% discordam ou discordam totalmente.

- **Docentes da graduação**

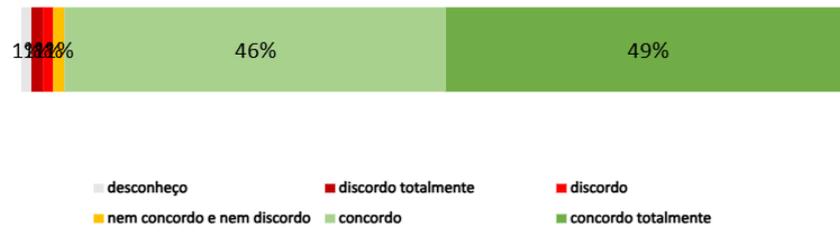


73% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a assertiva “Percebo que a comunidade acadêmica (professores, alunos e funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional”, 13% são neutros, 7% discordam e 7% afirmam desconhecer.



Em relação à análise e divulgação dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas, há concordância ou concordância total de 71% dos docentes da graduação, 14% de neutralidade, 8% de desconhecimento e 7% de discordância.

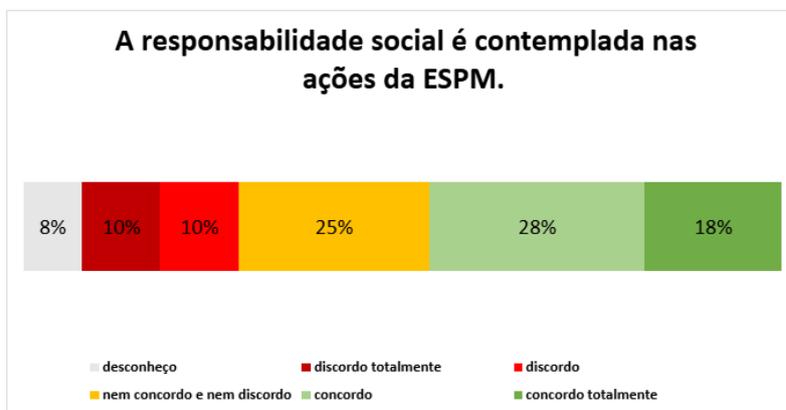
**Um processo de autoavaliação institucional,  
como este da CPA, é uma forma de incorporar  
melhorias contínuas à ESPM.**



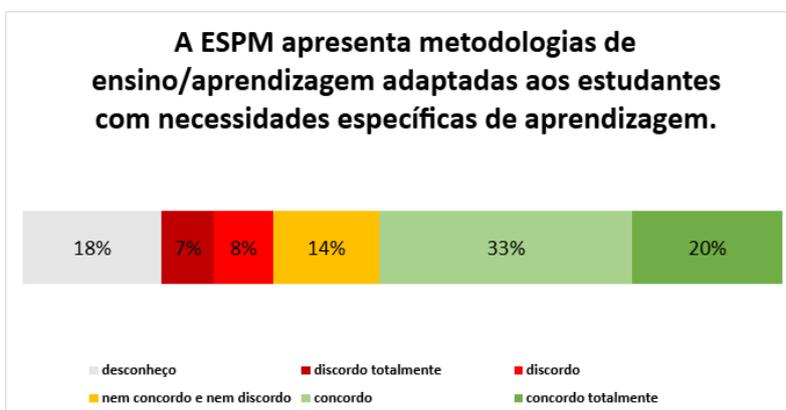
95% dos docentes concordam ou concordam totalmente que um processo de autoavaliação como o da CPA é uma forma de incorporar melhorias contínuas à instituição. 2% discordam ou discordam totalmente, 1% é neutro à afirmação e 1% afirma desconhecer.

### 4.1.3 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Graduação

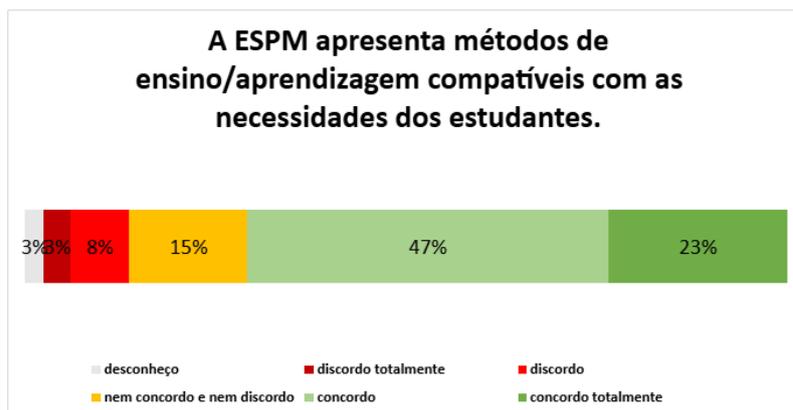
- Discentes da graduação



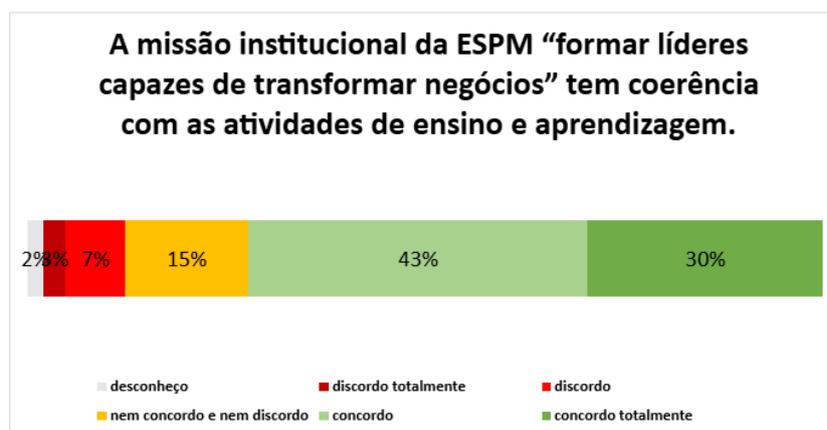
46% dos estudantes concordam ou concordam totalmente que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM, 25% são neutros, 20% discordam ou discordam totalmente e 8% desconhecem.



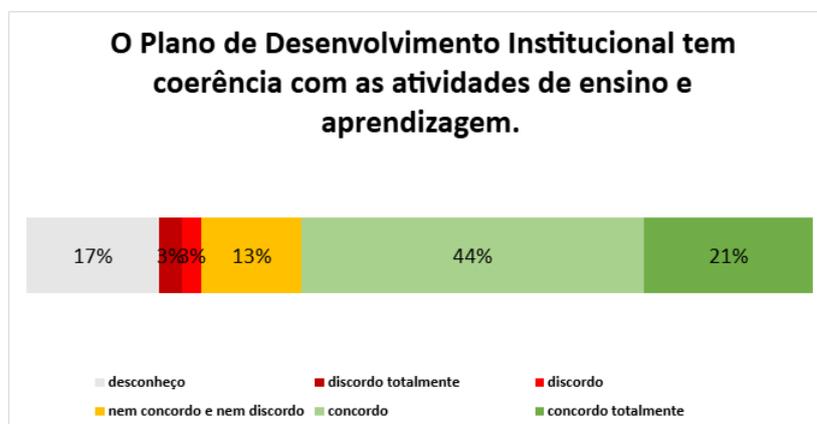
53% concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta metodologias de ensino adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem, 15% discordam ou discordam totalmente, 18% desconhecem e 14% são neutros à afirmação.



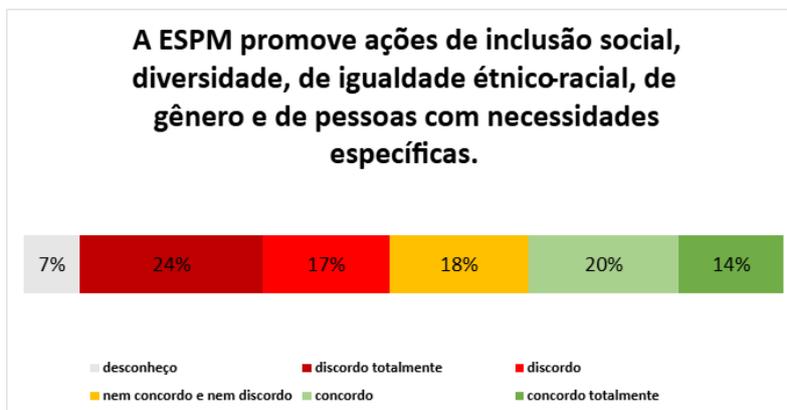
70% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta métodos de ensino compatíveis com as necessidades dos estudantes, 15% são neutros à afirmação, 11% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.



73% concordam ou concordam totalmente que a missão institucional da ESPM tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 15% são neutros à afirmação, 10% discordam ou discordam totalmente e 2% desconhecem.



65% dos estudantes concordam ou concordam totalmente com a afirmação de que o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 17% desconhecem, 13% são indiferentes e 6% discordam ou discordam totalmente.

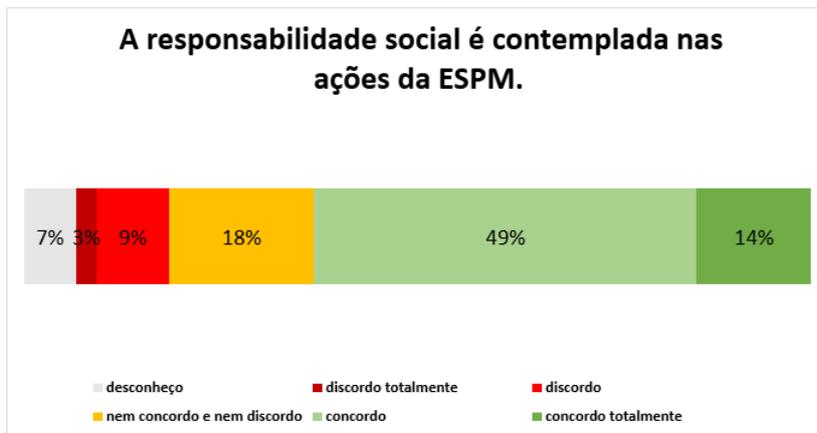


34% concordam ou concordam totalmente com a afirmação de que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas, 18% são neutros, 41% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

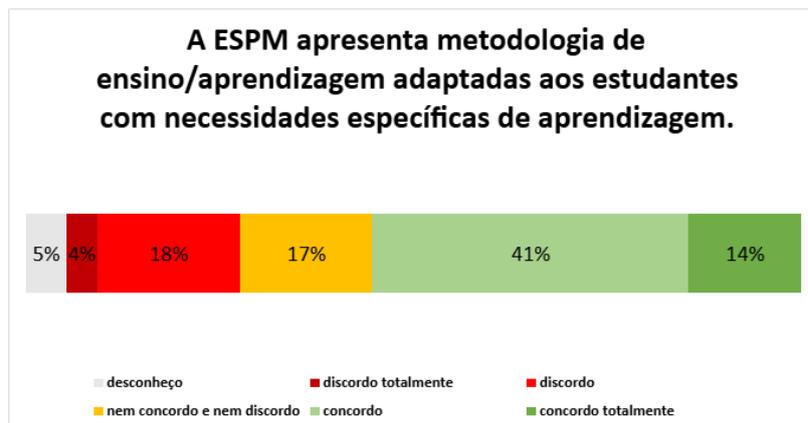


43% concordam ou concordam totalmente sobre o engajamento da ESPM em programas e ações em prol dos direitos humanos, 27% discordam ou discordam totalmente, 18% são neutros e 13% desconhecem.

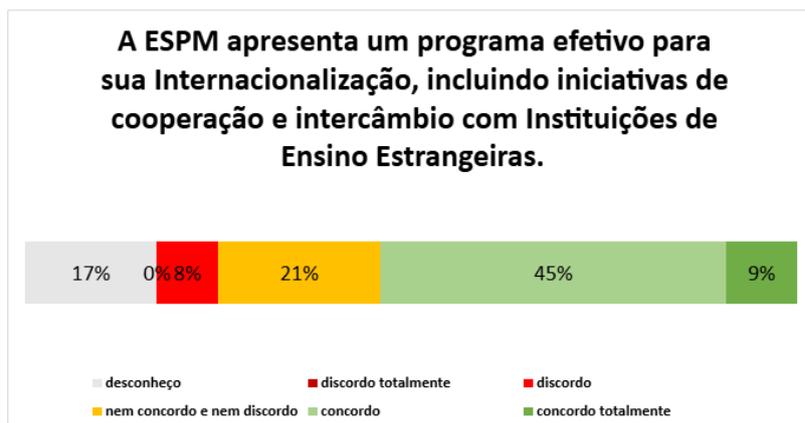
- **Docentes da graduação**



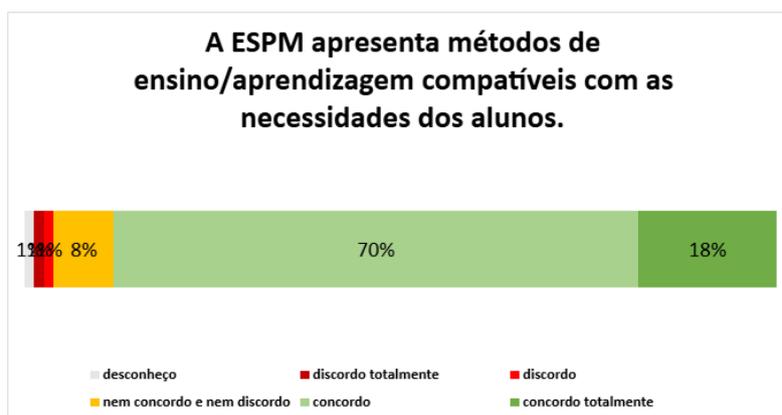
63% dos professores concordam ou concordam totalmente que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM, 18% são neutros, 12% discordam ou discordam totalmente e 7% afirmam desconhecer.



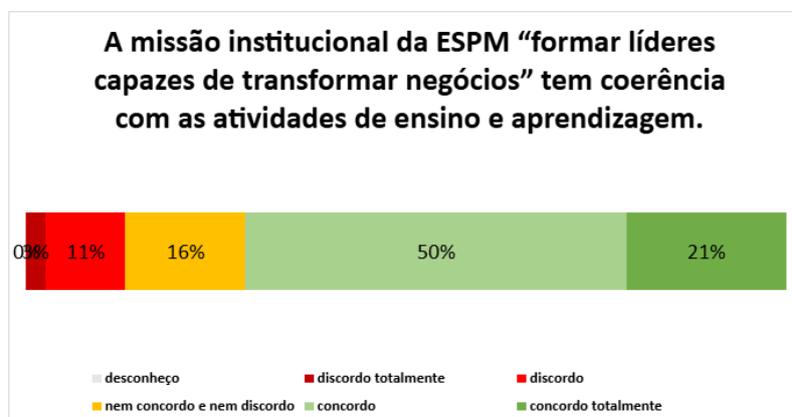
55% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta metodologias de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem, 17% são neutros e 22% discordam ou discordam totalmente e 5% afirmam desconhecer.



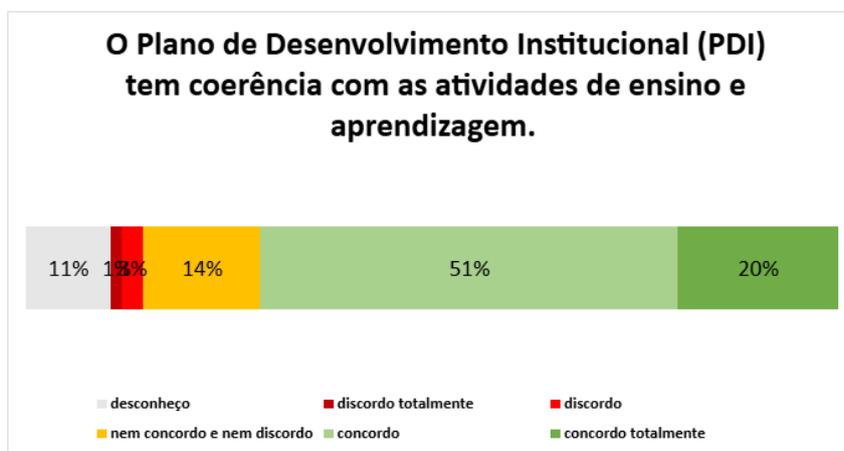
54% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta um programa efetivo para a sua Internacionalização, 21% são neutros, 8% discordam (não há discordância total) e 17% afirmam desconhecer.



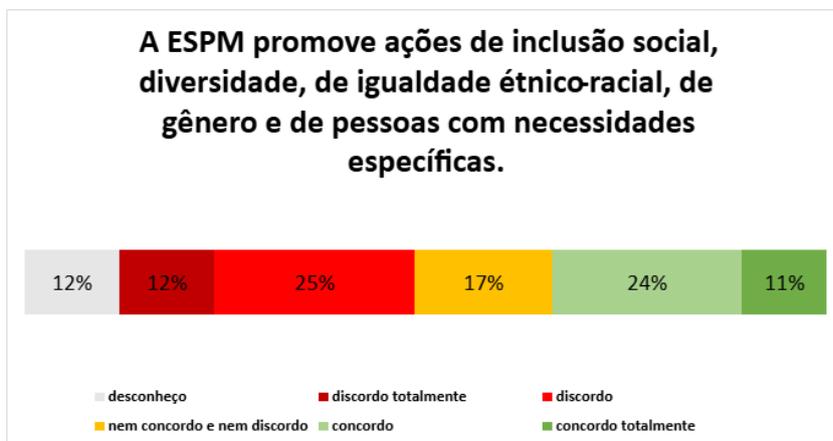
88% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes, 8% são neutros, 2% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



71% concordam ou concordam totalmente que a missão institucional da ESPM tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 16% são indiferentes, 14% discordam ou discordam totalmente e não há desconhecimento sobre essa questão.



71% dos docentes concordam ou concordam totalmente que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem, 14% são neutros, 4% discordam ou discordam totalmente e 11% desconhecem.



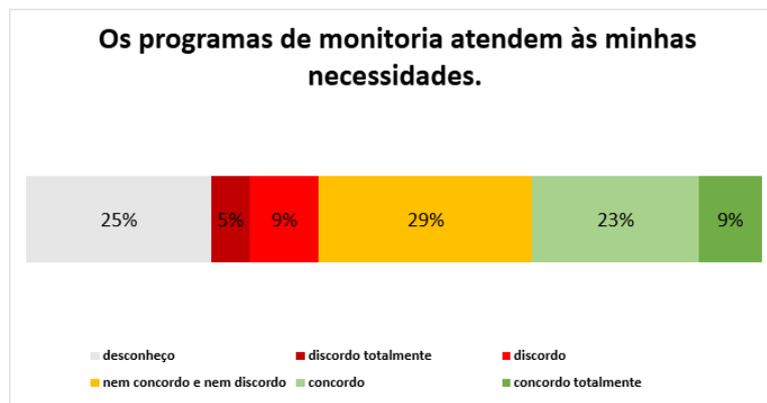
35% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas, 17% são neutros à afirmação, 37% discordam ou discordam totalmente e 12% afirmam desconhecer.



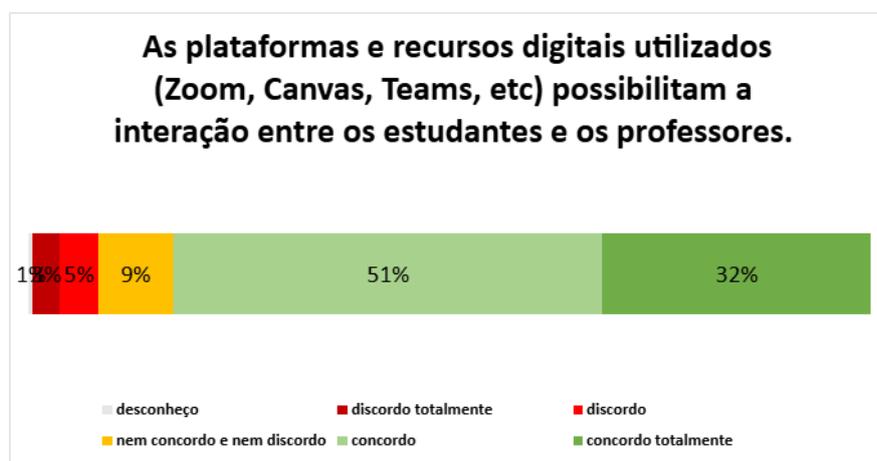
32% concordam ou concordam totalmente que a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos, 32% são neutros, 17% discordam ou discordam totalmente e 20% desconhecem.

#### 4.1.4 Eixo 3 – Políticas acadêmicas - Graduação

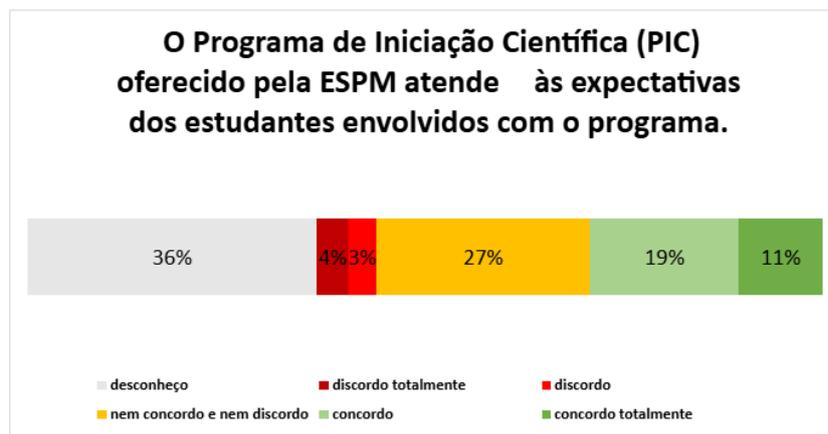
- **Discentes da graduação**



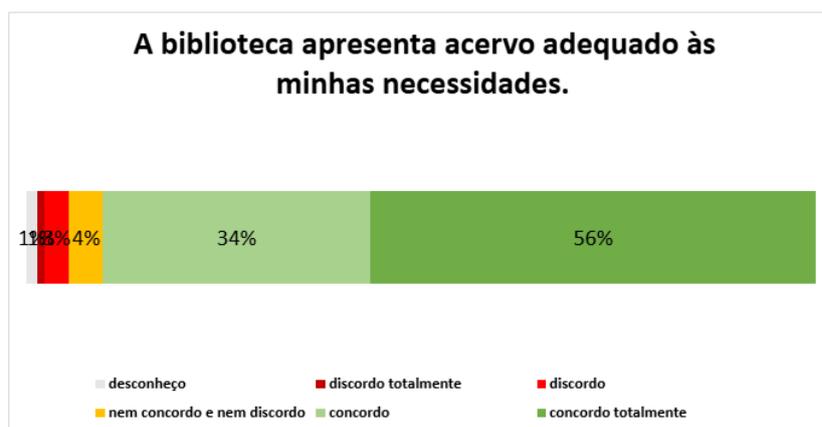
32% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os programas de monitoria atendem às suas necessidades, 29% são indiferentes, 14% discordam ou discordam totalmente e 25% desconhecem.



83% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as plataformas e recursos digitais utilizados possibilitam a interação entre os estudantes e os professores, 9% são indiferentes e 8% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



30% dos discentes concordam ou concordam totalmente que o Programa de Iniciação Científica (PIC) atende às expectativas dos estudantes envolvidos no programa, 27% são neutros à afirmação, 7% discordam ou discordam totalmente e 36% desconhecem.



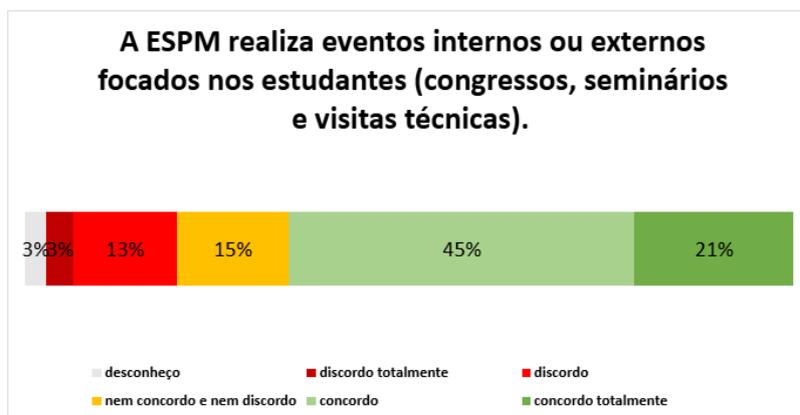
90% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta acervo adequado, 4% são indiferentes, 4% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



17% dos discentes concordam ou concordam totalmente que o Programa Psicopedagógico de Apoio (PAPo) atende às expectativas dos estudantes envolvidos no programa, 24% são indiferentes, 9% discordam ou discordam totalmente e 50% desconhecem.



91% concordam ou concordam totalmente que a ESPM contribui para seu desenvolvimento pessoal e profissional, 7% são neutros, 2% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



66% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM realiza eventos internos ou externos focados nos estudantes, 15% são indiferentes, 16% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.



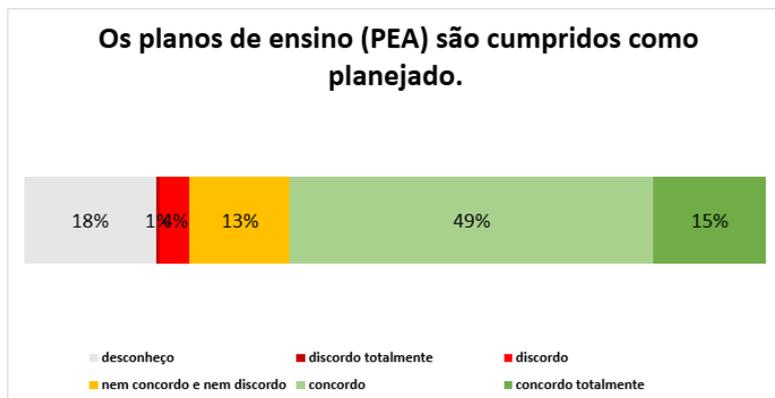
86% concordam ou concordam totalmente que os professores são capacitados para as disciplinas que lecionam, 8% são indiferentes e 6% discordam ou discordam totalmente. Não há desconhecimento.



85% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os professores são disponíveis para esclarecimento de dúvidas, 9% são indiferentes e 6% discordam ou discordam totalmente. Não há desconhecimento.



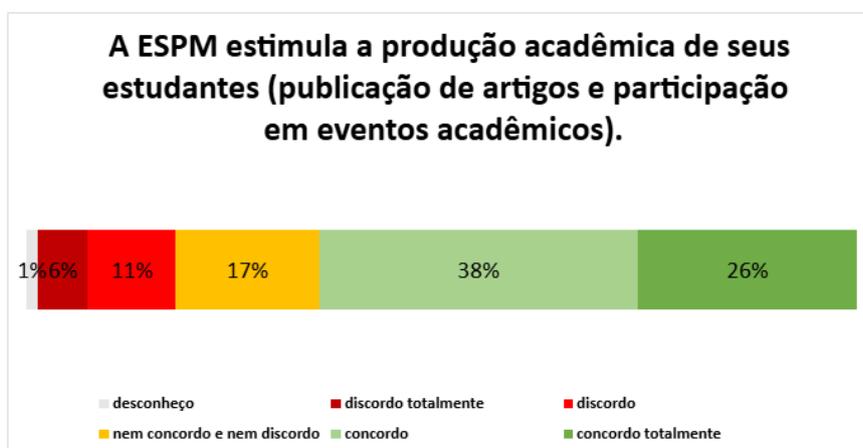
84% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às suas necessidades, 11% são neutros, 4% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



64% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os planos de ensino são cumpridos como planejado, 13% são neutros, 5% de discordam ou discordam totalmente e 18% desconhecem.

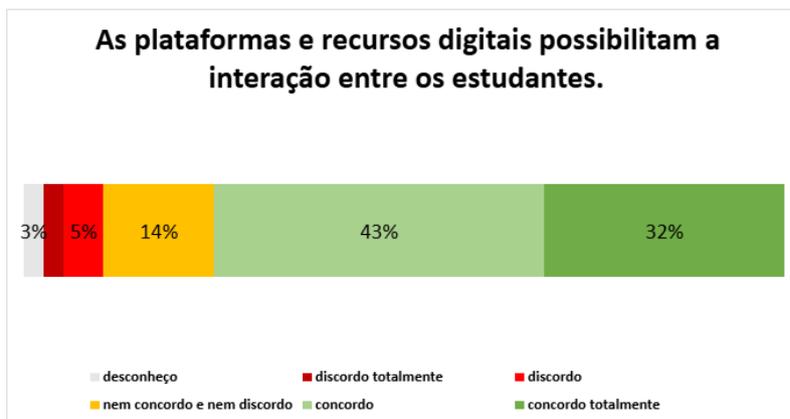


59% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, 18% são neutros, 14% discordam ou discordam totalmente e 9% desconhecem.

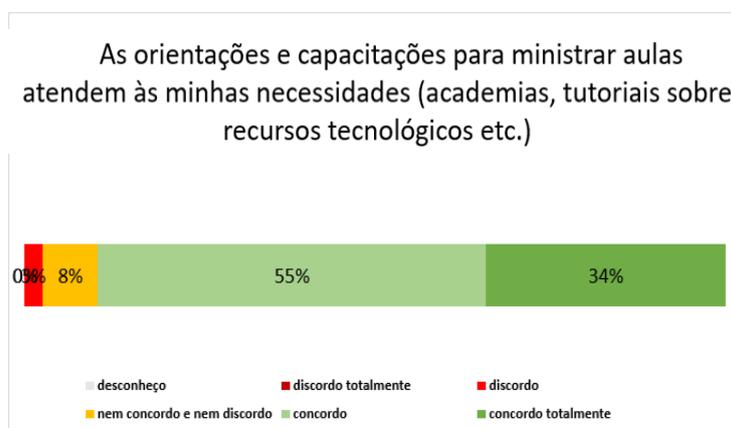


64% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes, 17% são neutros, 17% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.

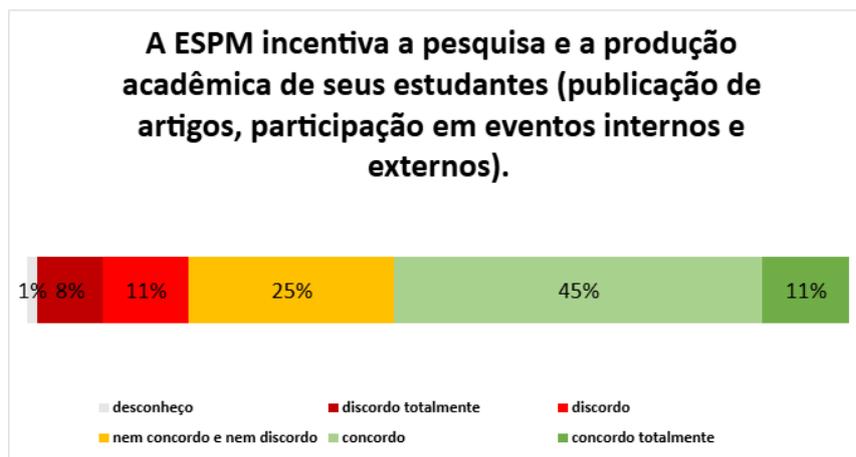
- **Docentes da graduação**



75% dos docentes concordam ou concordam totalmente que as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes, 14% são neutros, 8% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.



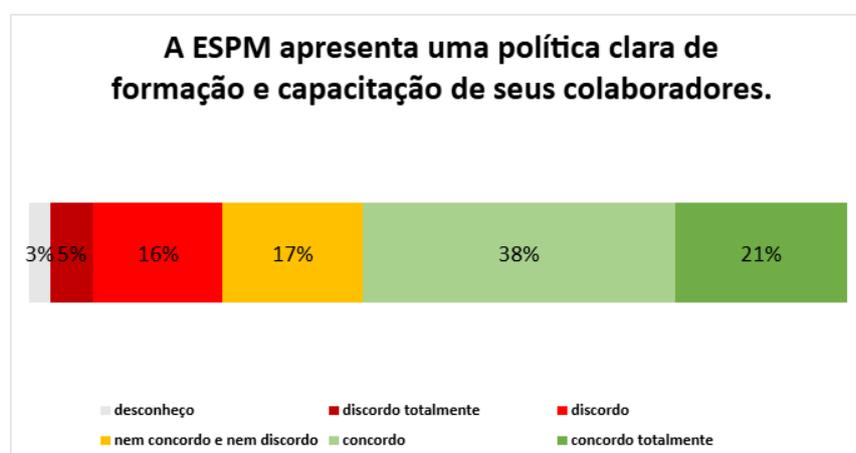
89% dos docentes concordam ou concordam totalmente que as orientações e capacitações para ministrar aulas atendem às suas necessidades, 8% são neutros e 3% discordam. Não há discordância total ou desconhecimento.



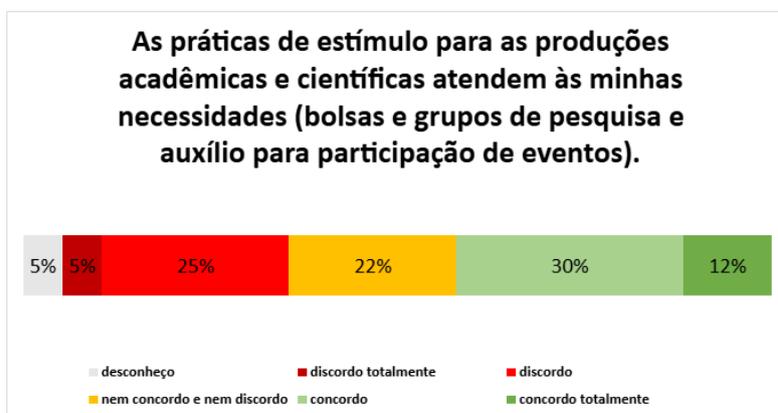
56% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes, seguidos por 25% que são neutros à assertiva, 19% que discordam ou discordam totalmente e 1% que desconhecem.



92% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os planos de ensino são cumpridos como planejado, 5% são neutros, 1% discorda (e não há discordância total) e 1% desconhece.



59% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores, 17% são neutros, 21% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.



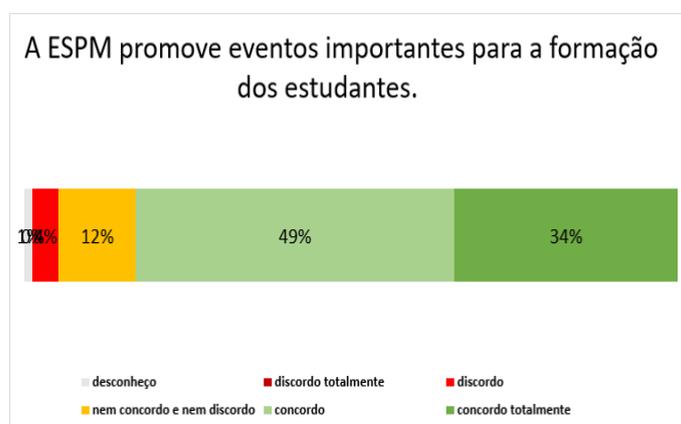
42% dos docentes concordam que as práticas de estímulo para produções acadêmicas e científicas atendem às suas necessidades, 22% não concordam nem discordam, 30% discordam ou discordam totalmente e 5% desconhecem.



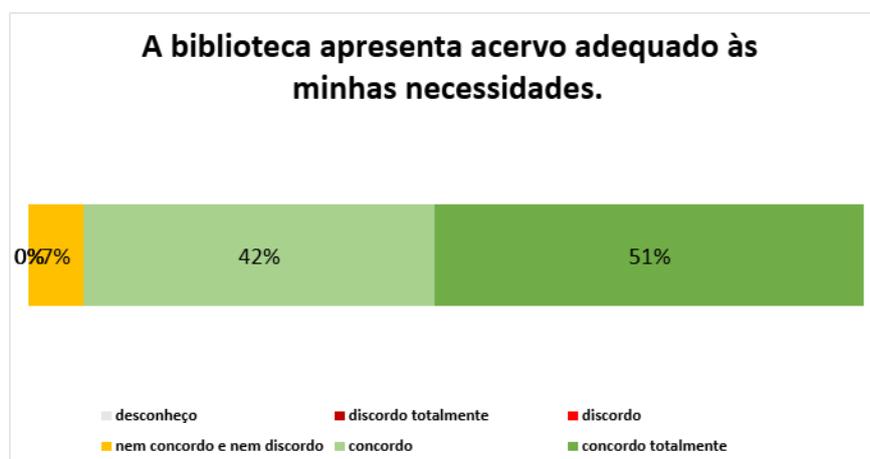
75% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão dos programas de ensino, 12% são neutros, 10% discordam ou discordam totalmente e 4% afirmam desconhecer.



48% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem, 26% não concordam nem discordam, 26% discordam ou discordam totalmente. Não há desconhecimento.



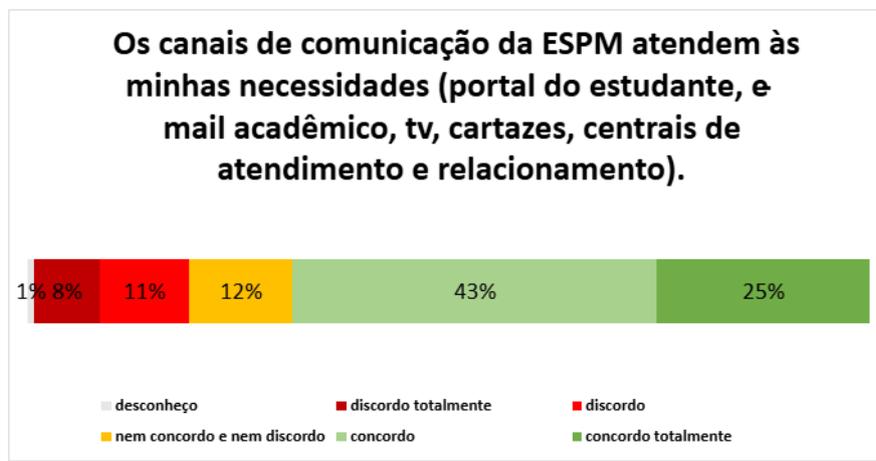
83% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM realiza eventos importantes à formação dos estudantes, 12% são neutros, 4% discordam (não há discordância total) e 1% desconhece.



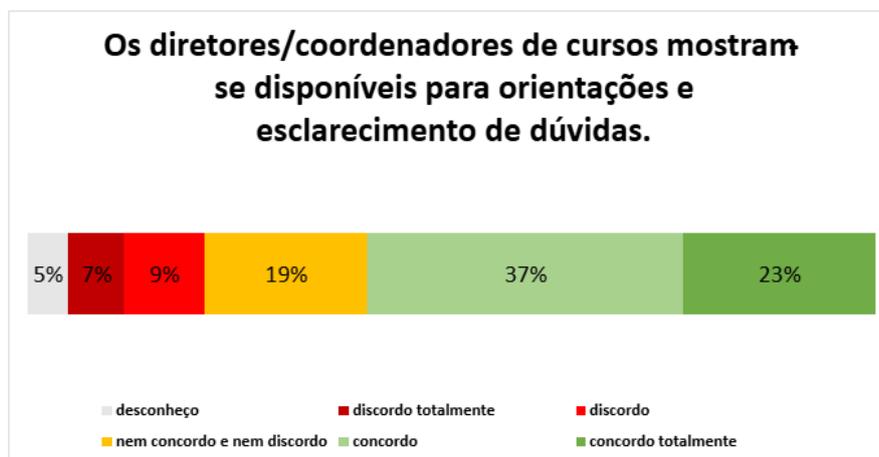
93% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta acervo adequado às suas necessidades e 7% não concordam nem discordam. Não há discordância ou desconhecimento.

#### 4.1.5 Eixo 4 – Políticas de Gestão - Graduação

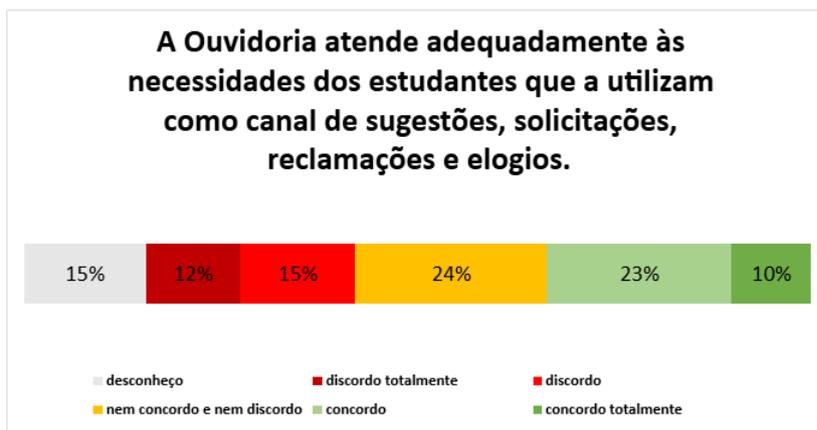
- Discentes da graduação



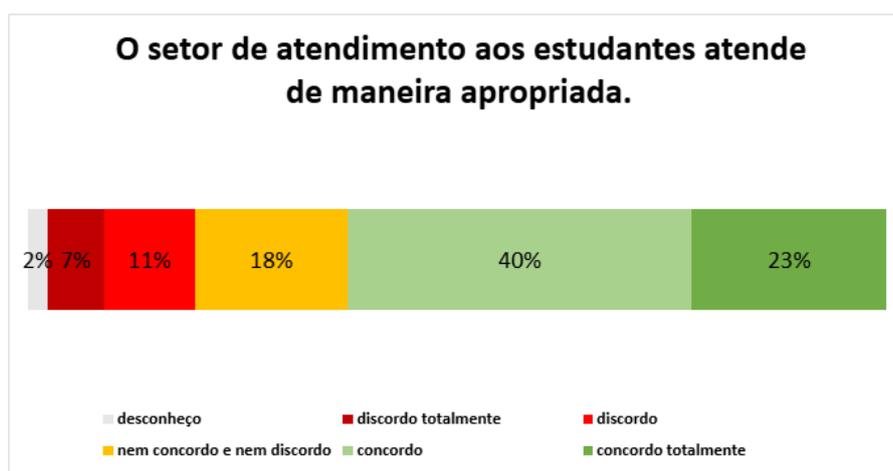
68% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os canais de comunicação da ESPM atendem às suas necessidades, 12% não concordam nem discordam, 19% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



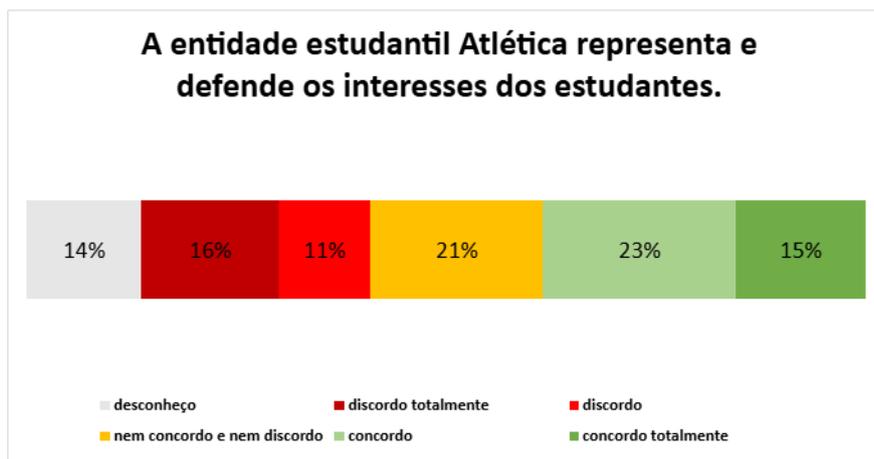
60% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas, 19% não concordam nem discordam, 16% discordam ou discordam totalmente e 5% são neutros.



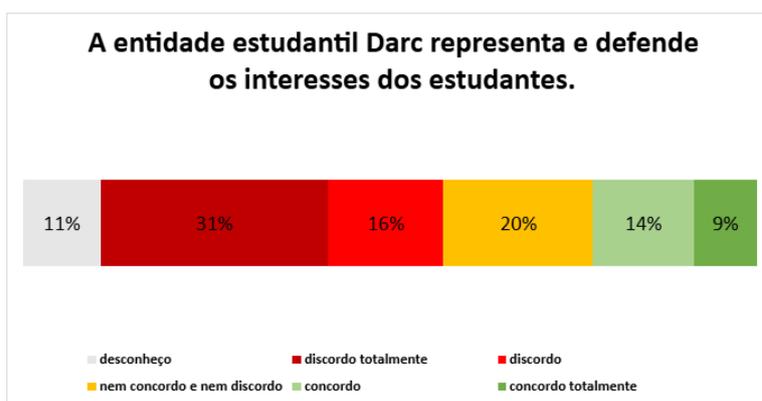
33% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios, enquanto 24% são neutros, 27% discordam ou discordam totalmente e 15% desconhecem.



63% dos discentes concordam ou concordam totalmente que o setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada, 18% não concordam nem discordam, 18% discordam ou discordam totalmente e 2% desconhecem.



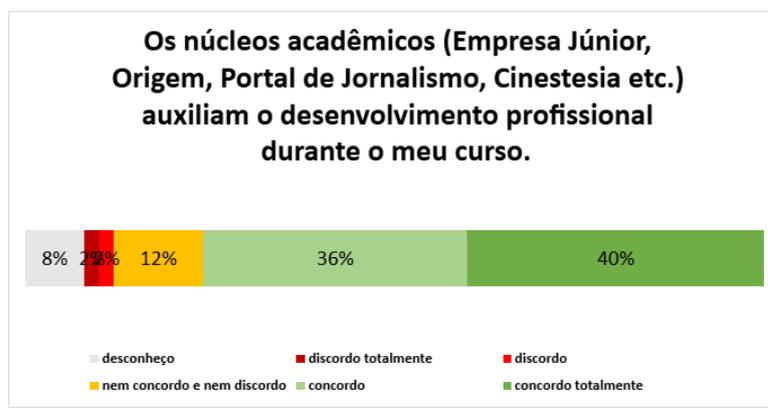
38% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a entidade estudantil Atlética representa e defende seus interesses, 21% são neutros, 27% discordam ou discordam totalmente e 14% desconhecem.



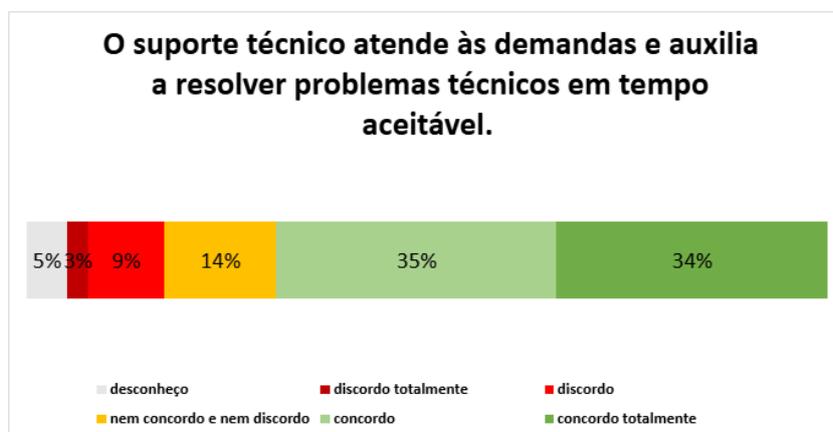
23% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a entidade estudantil Darc representa e defende seus interesses, 20% são neutros, 47% discordam ou discordam totalmente e 11% desconhecem.



48% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a comunicação externa é de boa qualidade, enquanto 24% são neutros, 22% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.

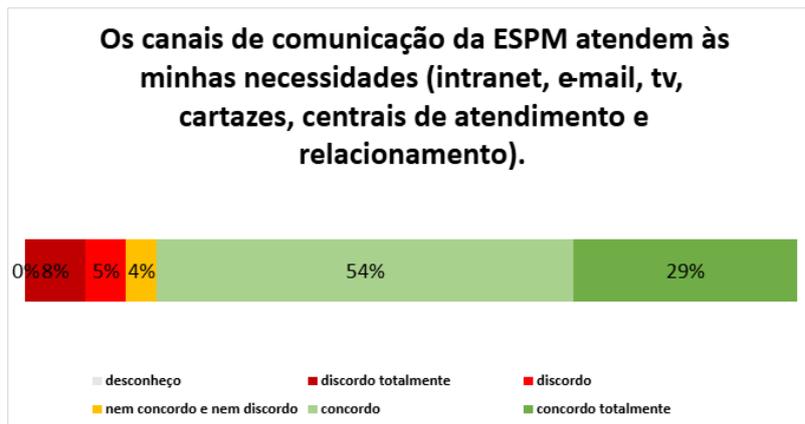


76% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Origem, Portal de Jornalismo, Cinestesia, etc) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o curso, enquanto 12% são neutros, 4% discordam ou discordam totalmente e 8% desconhecem.

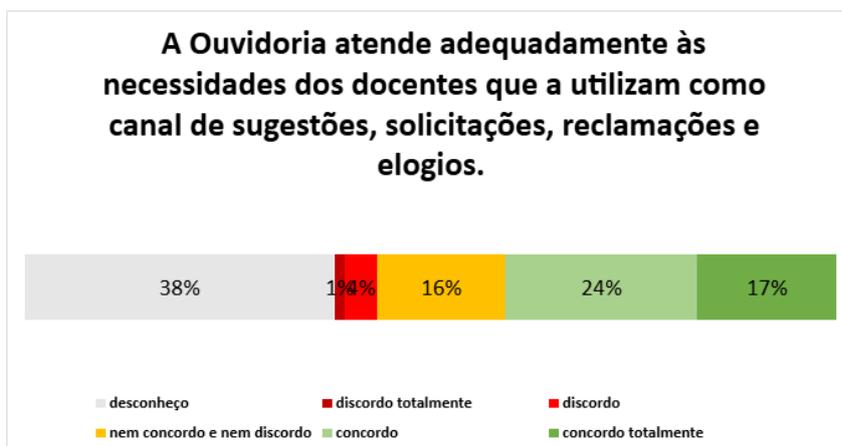


69% dos discentes concordam ou concordam totalmente que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável, 14% são neutros, 12% discordam ou discordam totalmente e 5% desconhecem.

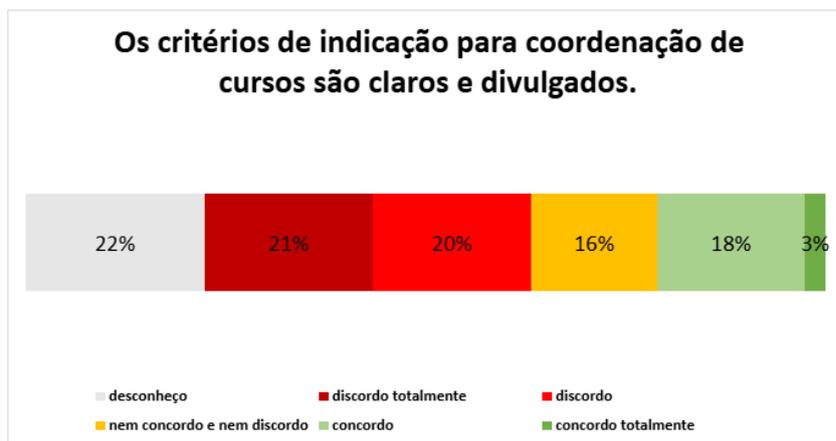
- **Docentes da graduação**



83% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os canais de comunicação da ESPM atendem às suas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento), 4% não concordam nem discordam, 13% discordam ou discordam totalmente. Não há desconhecimento.



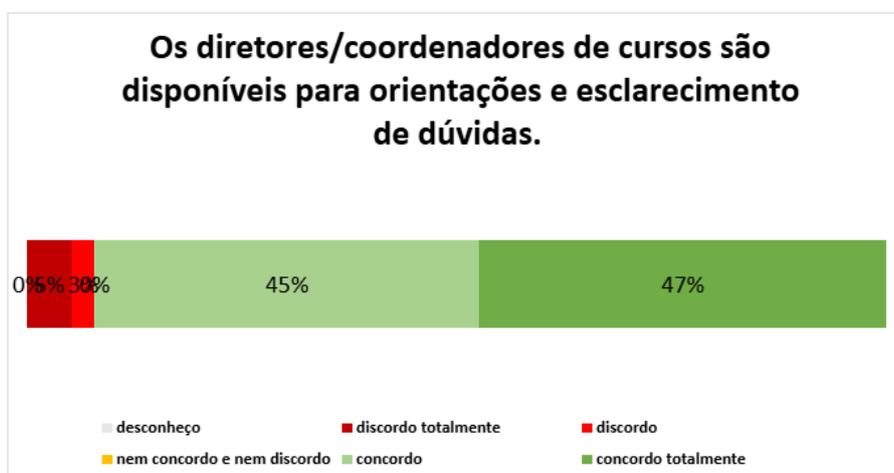
41% concordam ou concordam totalmente que a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios, 16% são neutros, 5% discordam ou discordam totalmente e 38% desconhecem.



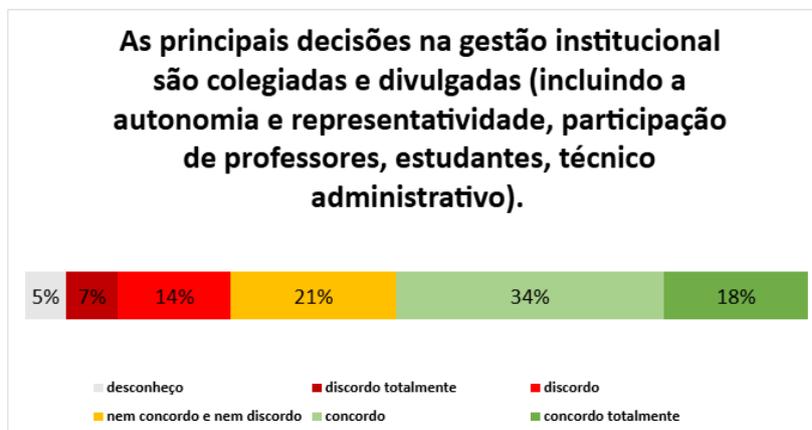
21% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os critérios de indicação para coordenação de cursos são claros e divulgados, 16% são neutros, 41% discordam ou discordam totalmente e 22% desconhecem.



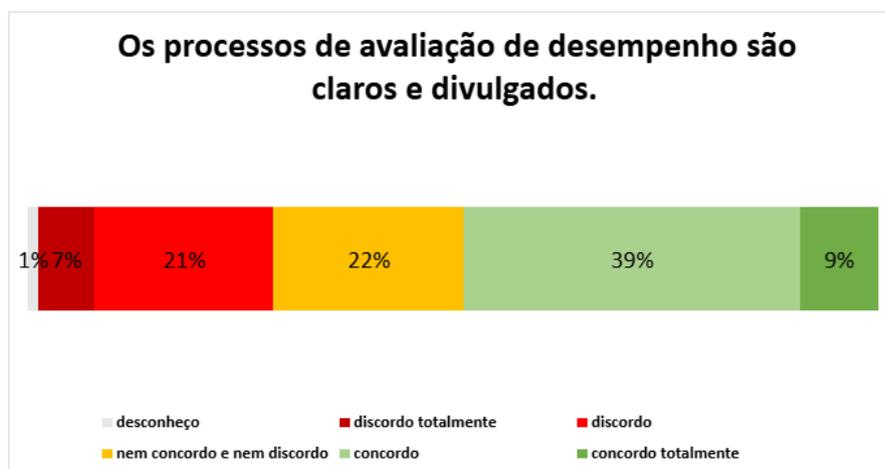
98% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às suas necessidades e 3% discordam. Não há neutralidade, discordância total ou desconhecimento.



92% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os diretores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas, 8% discordam ou discordam totalmente. Não há neutralidade ou desconhecimento.



52% dos docentes concordam ou concordam totalmente que as principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo), enquanto 21% são neutros, 21% discordam ou discordam totalmente e 5% desconhecem.



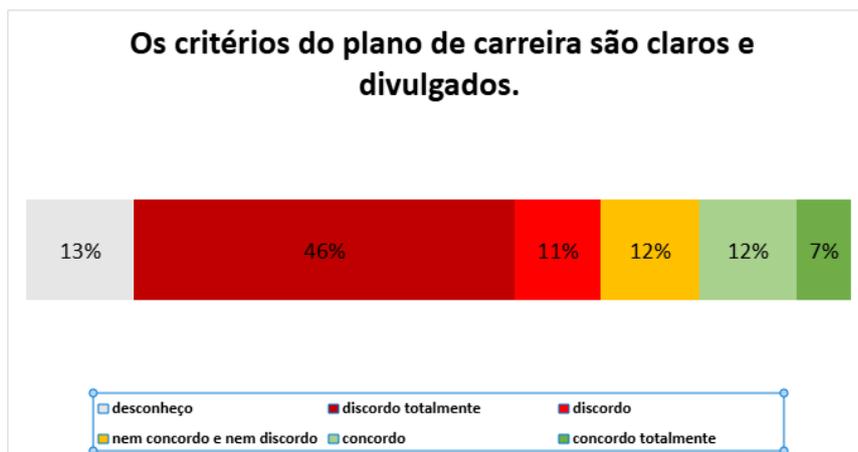
48% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados, enquanto 22% são neutros, 28% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



92% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às suas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.), 3% são neutros e 5% discordam ou discordam totalmente. Não há desconhecimento.



30% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a comunicação externa é de boa qualidade, enquanto 20% são neutros, 47% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.



19% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os critérios do plano de carreira são claros e divulgados, 12% são neutros, 57% discordam ou discordam totalmente e 13% desconhecem.



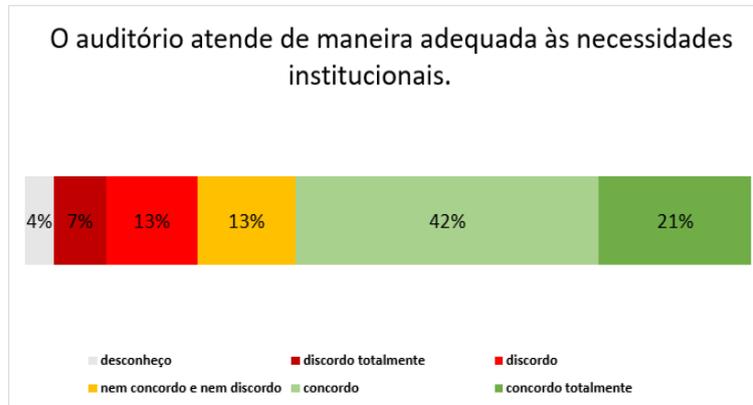
67% dos docentes concordam ou concordam totalmente que o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado, 14% são neutros, 15% discordam ou discordam totalmente e 4% desconhecem.



88% dos docentes concordam ou concordam totalmente que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas em tempo aceitável, 3% são neutros, 7% discordam (sem haver discordância total) e 3% desconhecem.

#### 4.1.6 Eixo 5 – Infraestrutura - Graduação

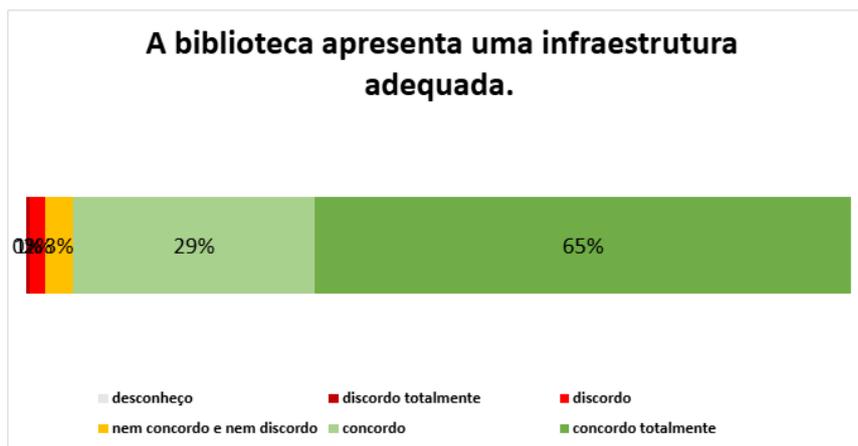
- **Discentes da graduação**



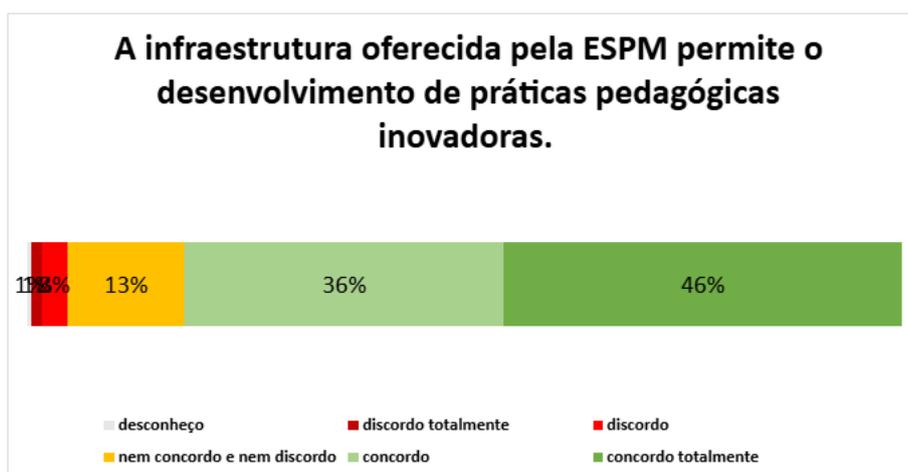
63% dos discentes concordam ou concordam totalmente que o auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais, 13% são neutros, 20% discordam ou discordam totalmente e 4% desconhecem.



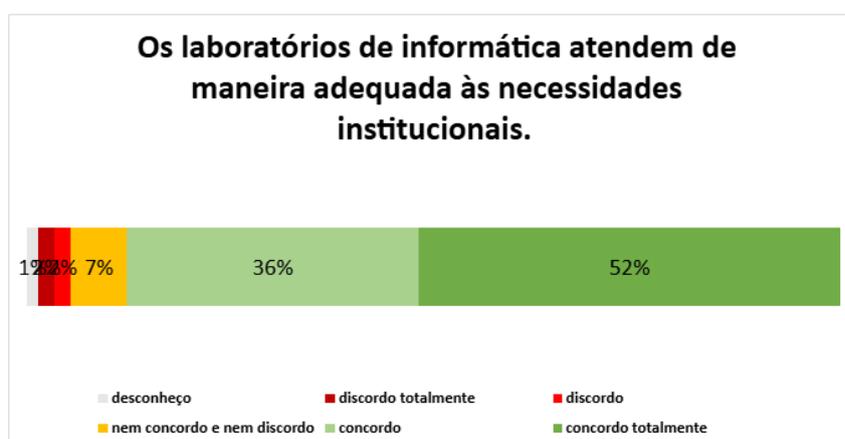
86% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 5% são neutros 9% discordam ou discordam totalmente e 1% afirma desconhecer.



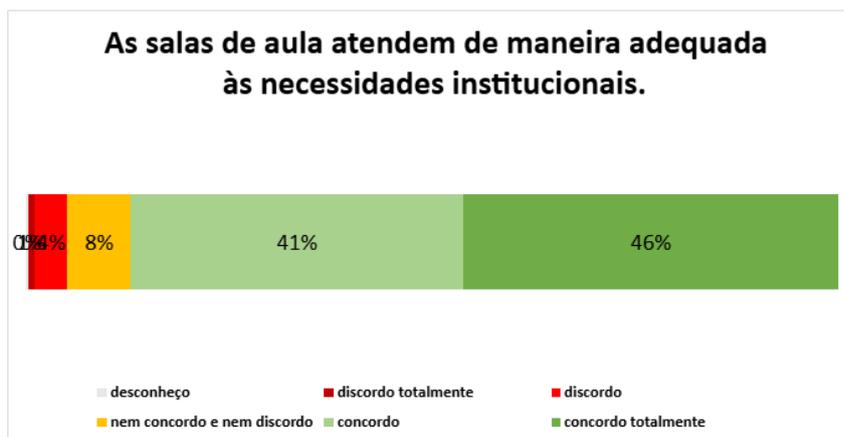
94% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada, 3% são neutros e 3% discordam ou discordam totalmente. Não há desconhecimento.



82% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, 13% são neutros à afirmação, 4% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



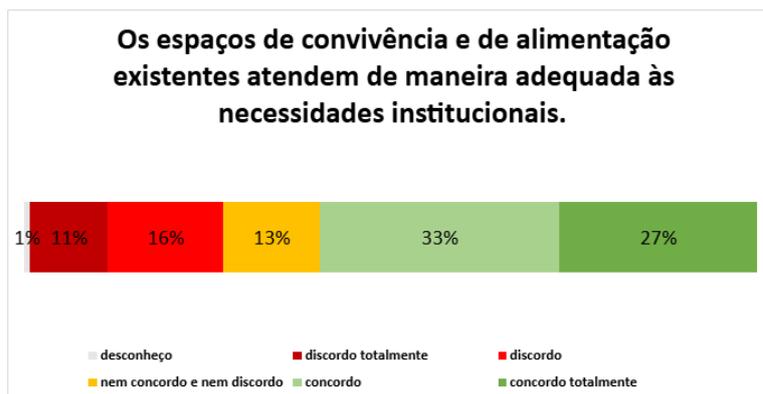
88% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 7% nem concordam nem discordam, 4% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



87% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 8% são neutros e 5% discordam ou discordam totalmente.

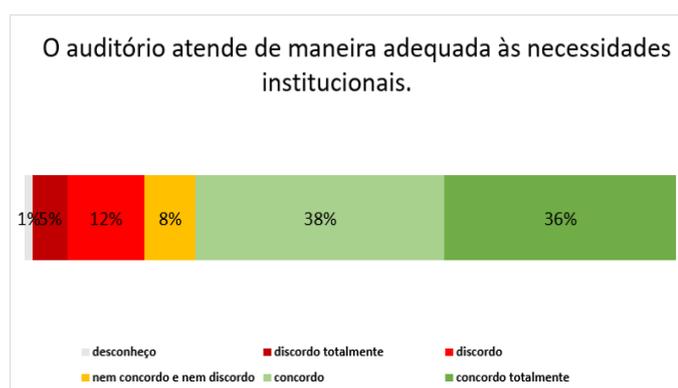


76% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às necessidades, seguido de 11% que não concordam nem discordam, 9% que discordam ou discordam totalmente e 3% de desconhecimento.



60% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 13% são neutros, 27% discordam ou discordam totalmente e 1% afirma desconhecer.

- Docentes da graduação**



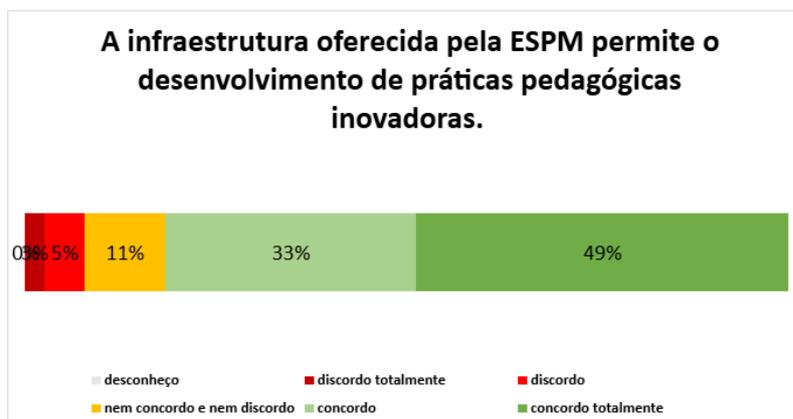
74% dos docentes concordam ou concordam totalmente que o auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais, 8% são neutros, 17% discordam ou discordam totalmente e 1% afirma desconhecer.



94% dos docentes concordam ou concordam totalmente que as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 3% não concordam nem discordam e 4% discordam ou discordam totalmente.



96% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada, 4% discordam ou discordam totalmente e não há neutralidade ou desconhecimento.



82% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, 11% são neutros e 8% discordam ou discordam totalmente.



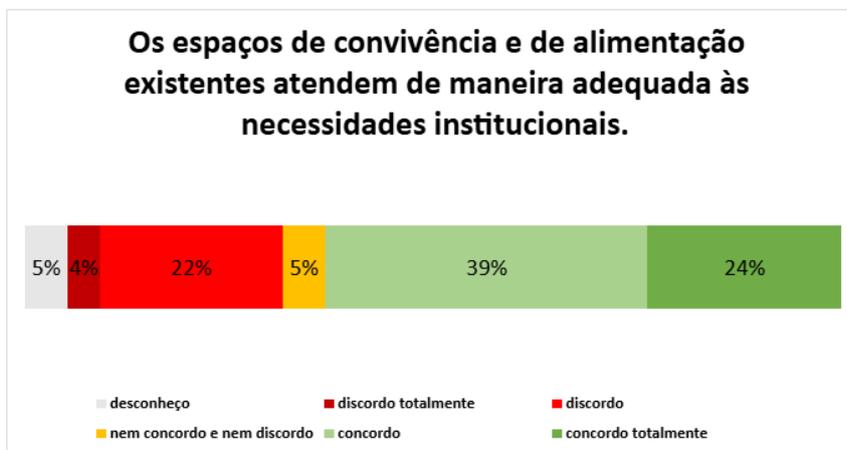
82% dos docentes concordam ou concordam totalmente que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 7% são neutros e 12% discordam ou discordam totalmente.



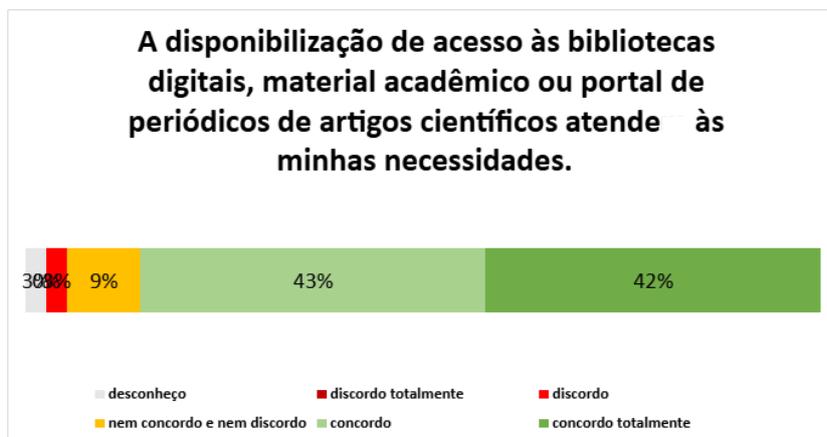
94% dos docentes concordam ou concordam totalmente que as salas de aula atendem de maneira adequada às suas necessidades, 3% são neutros e 4% discordam ou discordam totalmente.



81% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 4% são neutros, 12% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.



63% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os espaços de convivência e de alimentação atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 5% são neutros, 26% discordam ou discordam totalmente e 5% desconhecem.

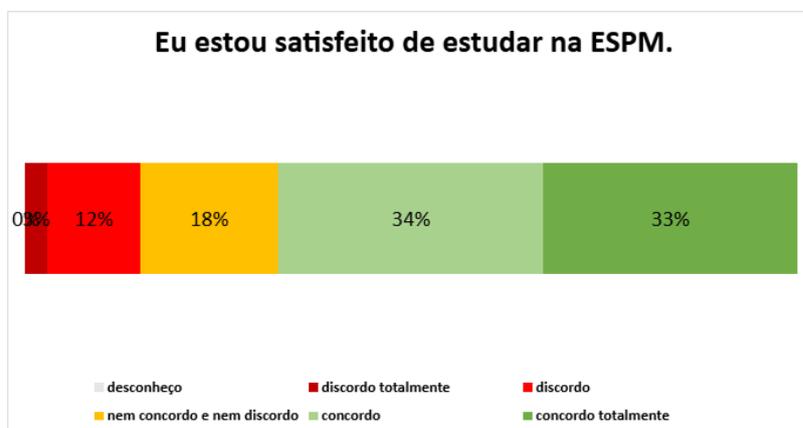


85% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atende às suas necessidades, 9% são neutros à afirmação, 3% discordam (não há discordância total) e 3% desconhecem.

## **4.2 PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU**

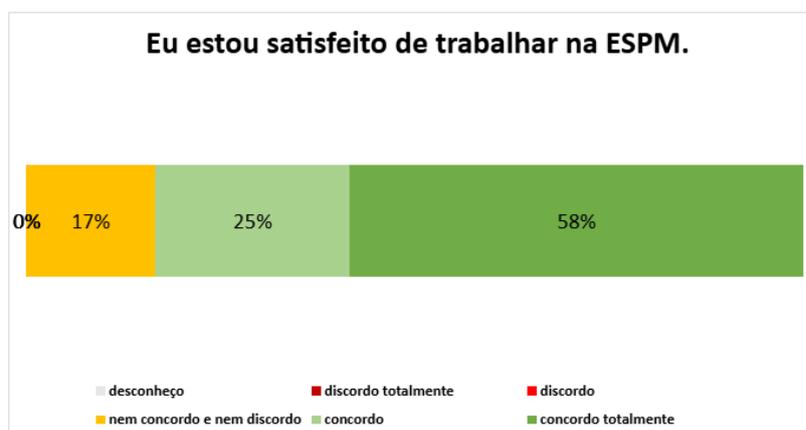
#### 4.2.1 Índice de satisfação – Pós-graduação *lato sensu*

- **Discentes da pós-graduação *lato sensu***



67% dos discentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Eu estou satisfeito de estudar na ESPM”, 18% são neutros e 15% discordam ou discordam totalmente.

- **Docentes da pós-graduação *lato sensu***



83% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM”, 17% são neutros e não há discordância.

## 4.2.2 Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional – Pós-graduação *lato sensu*

- **Discentes da pós-graduação *lato sensu***



75% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM”, 12% não concordam nem discordam, 2% discordam ou discordam totalmente e 10% desconhecem.

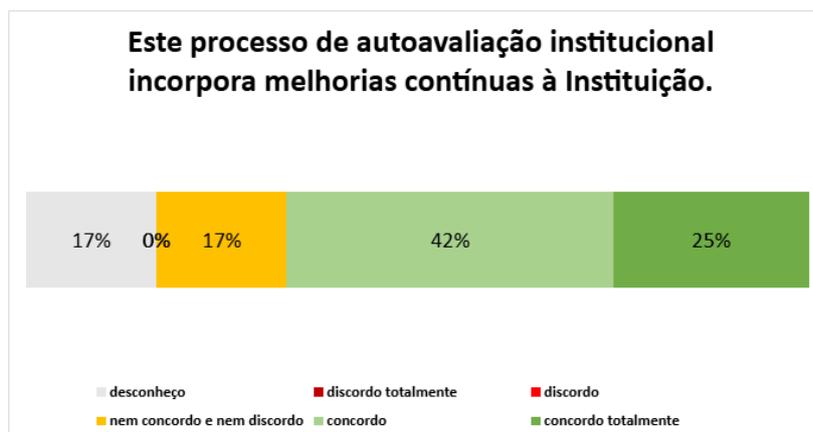


41% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade”, 25% não concordam nem discordam, 2% discordam ou discordam totalmente e 30% desconhecem.

- **Docentes da pós-graduação *lato sensu***

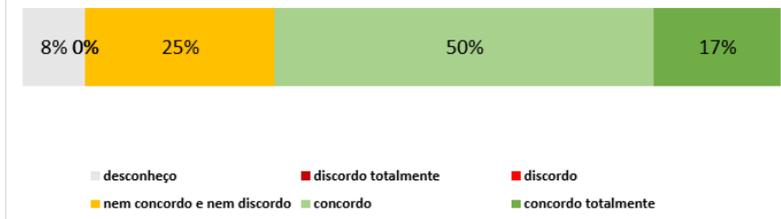


58% dos docentes concordam com a afirmação “Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional”. Não há, contudo, concordância total. 17% não concordam nem discordam e 25% desconhecem. Não há discordância/ discordância total.



67% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à instituição”, 17% são neutros e 17% desconhecem. Não há discordância.

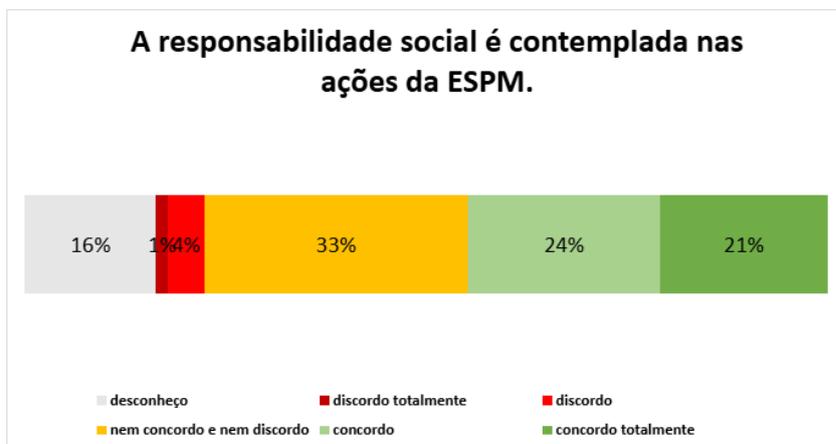
**Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).**



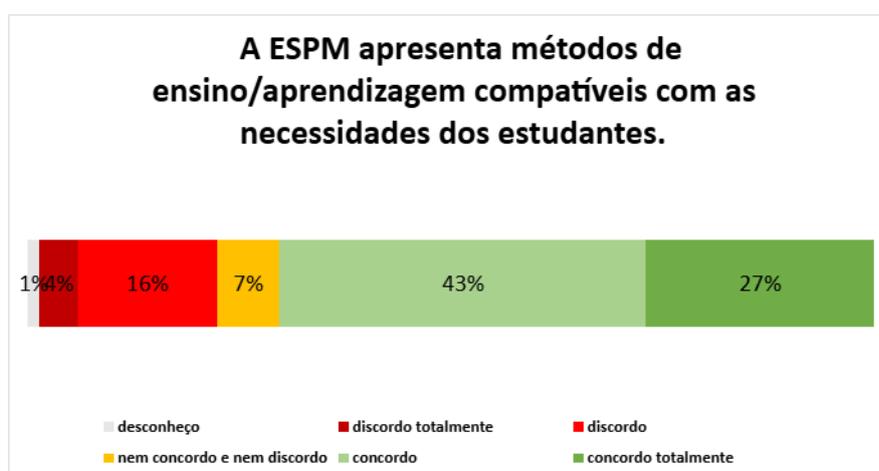
67% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa)”, 25% não concordam nem discordam e 8% desconhecem. Não há discordância.

### 4.2.3 Eixo 2 – Desenvolvimento institucional – Pós-graduação *lato sensu*

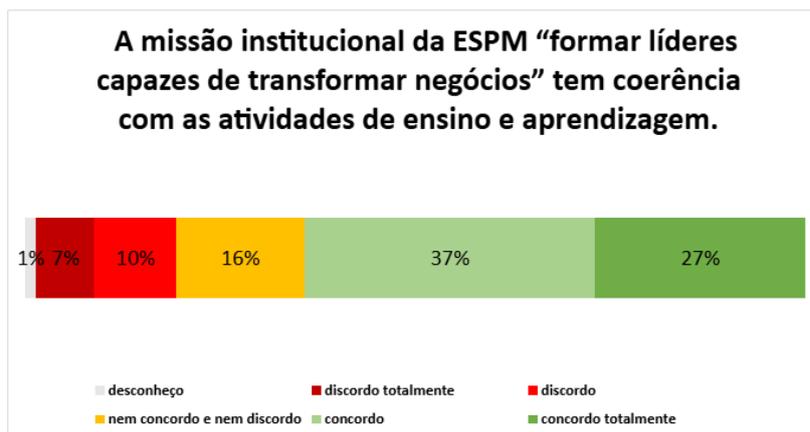
- **Discentes da pós-graduação *lato sensu***



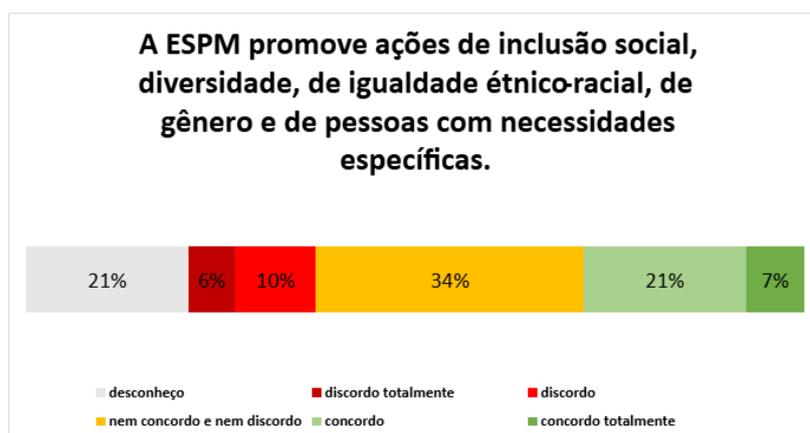
45% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”, 33% não concordam nem discordam, 5% discordam ou discordam totalmente e 16% desconhecem.



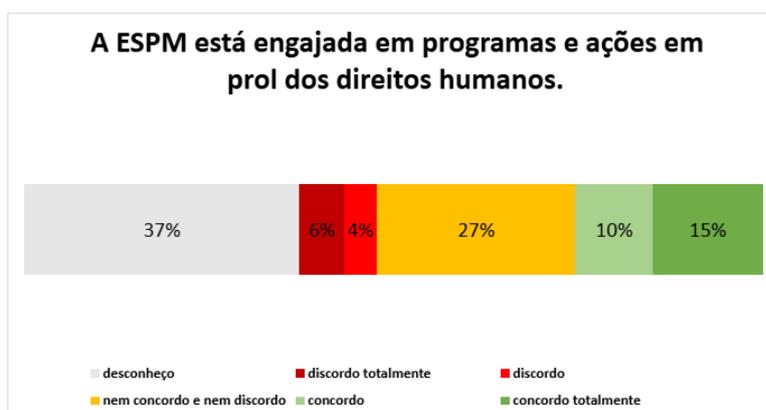
70% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes”, 7% não concordam nem discordam, 20% discordam ou discordam totalmente e 1% afirma desconhecer.



64% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”, 16% não concordam nem discordam, 17% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.

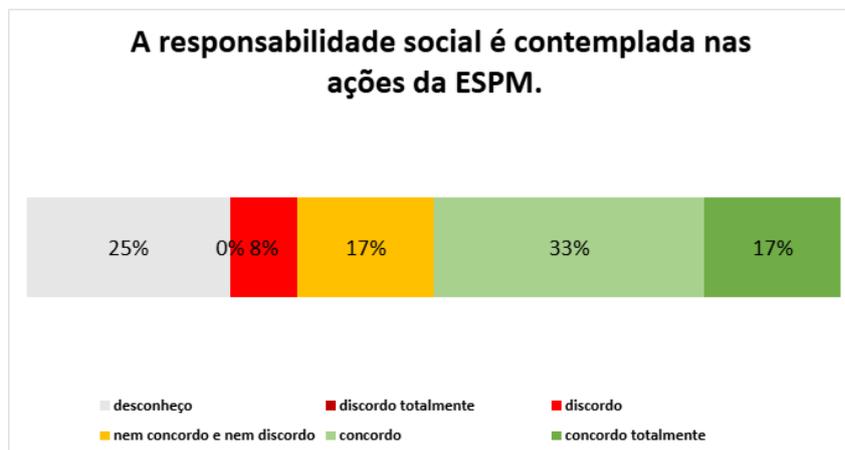


28% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”, 34% não concordam nem discordam, 16% discordam ou discordam totalmente e 21% desconhecem.

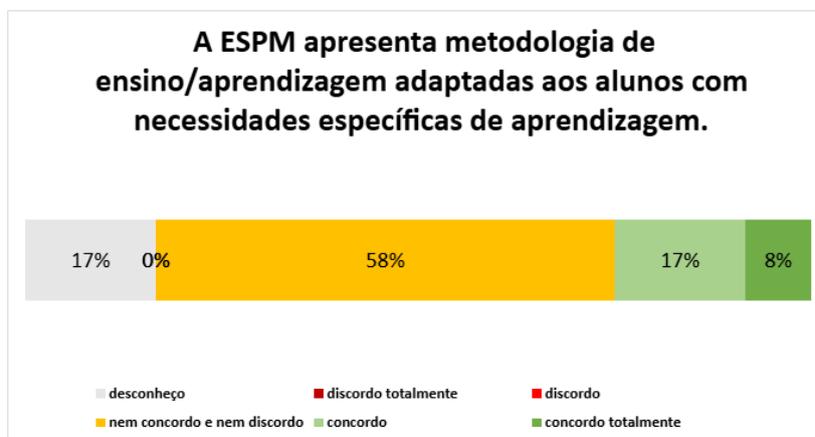


25% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”, 27% não concordam nem discordam, 10% discordam ou discordam totalmente e 37% desconhecem.

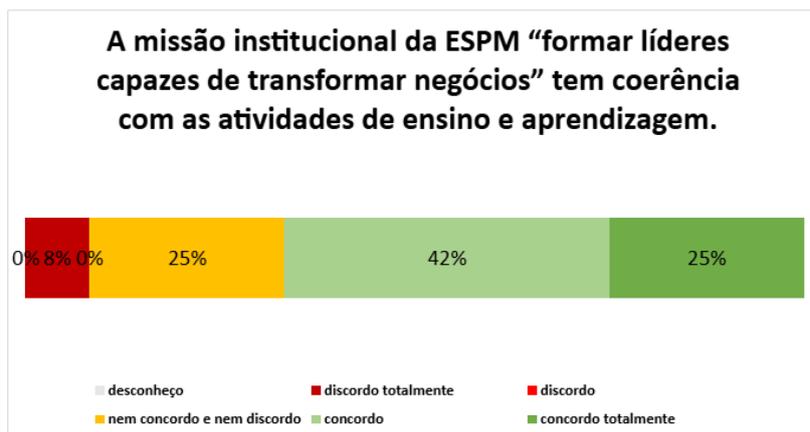
- **Docentes da pós-graduação *lato sensu***



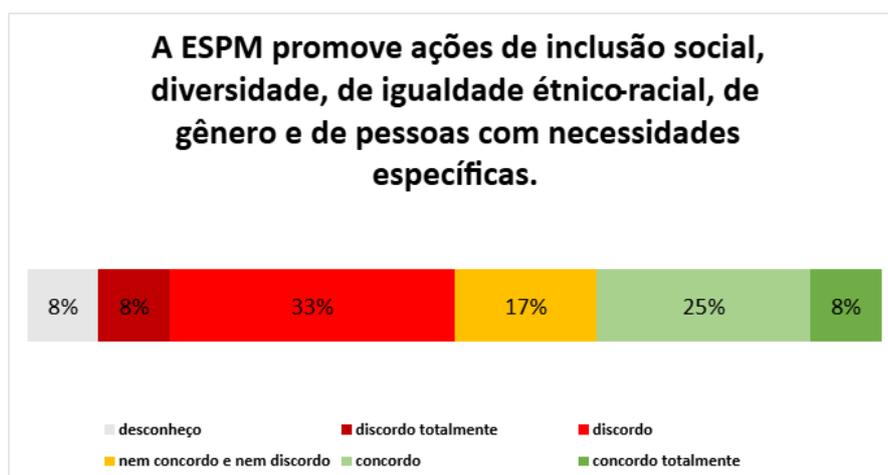
50% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”, 17% não concordam nem discordam, 8% discordam (não há discordância total) e 25% desconhecem.



25% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta metodologias de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com necessidades específicas de aprendizagem”, 58% não concordam nem discordam e 17% desconhecem. Não há discordância.



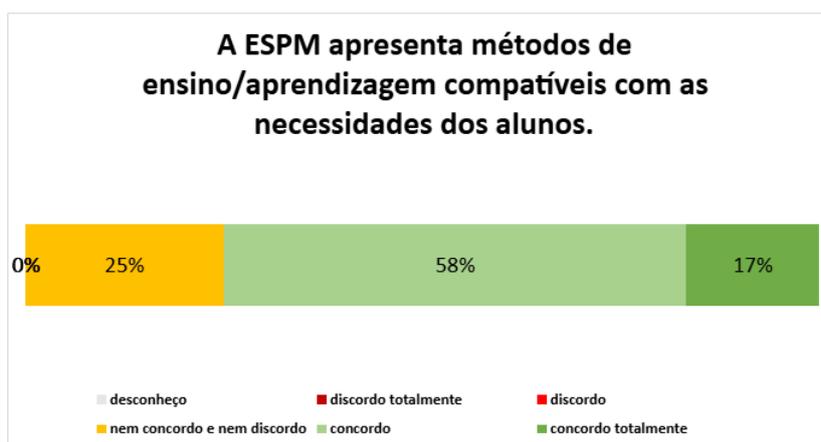
67% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”, 25% não concordam nem discordam, 8% discordam totalmente.



33% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”, 17% não concordam nem discordam, 41% discordam ou discordam totalmente e 8% desconhecem.



25% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”, 17% são neutros à afirmação, 33% discordam ou discordam totalmente, 25% desconhecem.



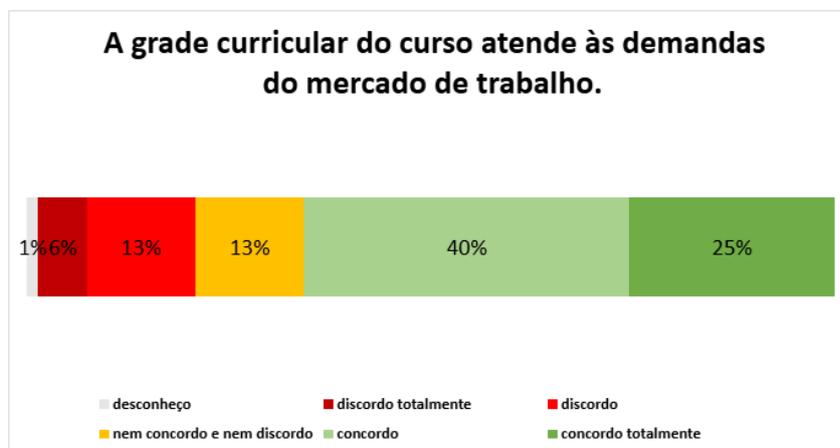
75% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta métodos de ensino/ aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos” e 25% neutros à afirmação. Não há discordância ou desconhecimento.

#### 4.2.4 Eixo 3 – Políticas acadêmicas– Pós-graduação *lato sensu*

- **Discentes da pós-graduação *lato sensu***



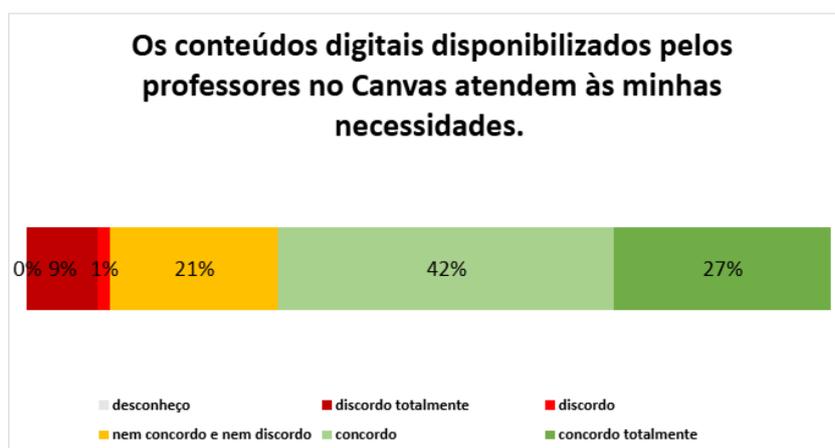
70% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática”, 21% não concordam nem discordam e 9% discordam totalmente.



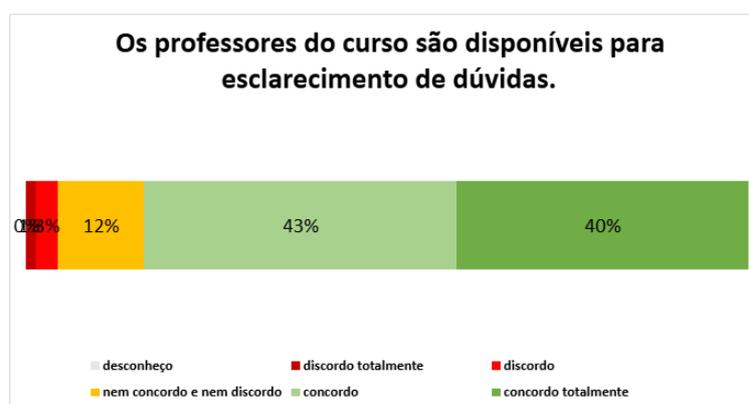
65% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho”, 13% não concordam nem discordam, 19% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



67% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam”, 9% não concordam nem discordam, 22% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



69% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades”, 21% não concordam nem discordam e 10% discordam ou discordam totalmente. Não há desconhecimento.



83% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas”, 12% não concordam nem discordam, 4% discordam ou discordam totalmente. Não há desconhecimento.



34% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove eventos importantes à minha formação”, 33% não concordam nem discordam, 26% discordam ou discordam totalmente e 6% desconhecem.

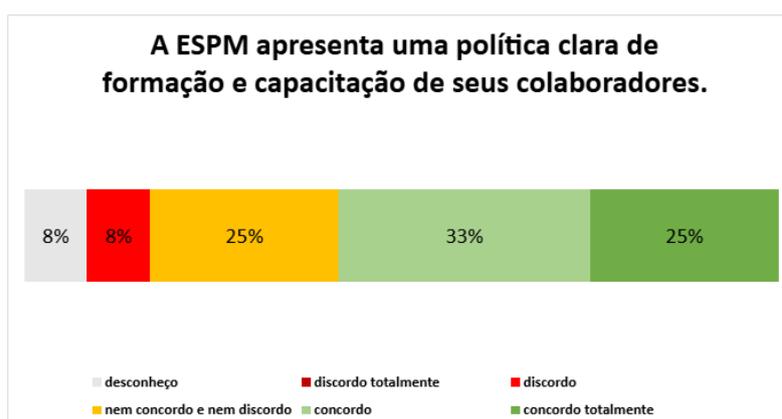


80% dos discentes concordam ou concordam totalmente com a frase “Percebo que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional”, 10% não concordam nem discordam e 8% discordam ou discordam totalmente. Não há desconhecimento.

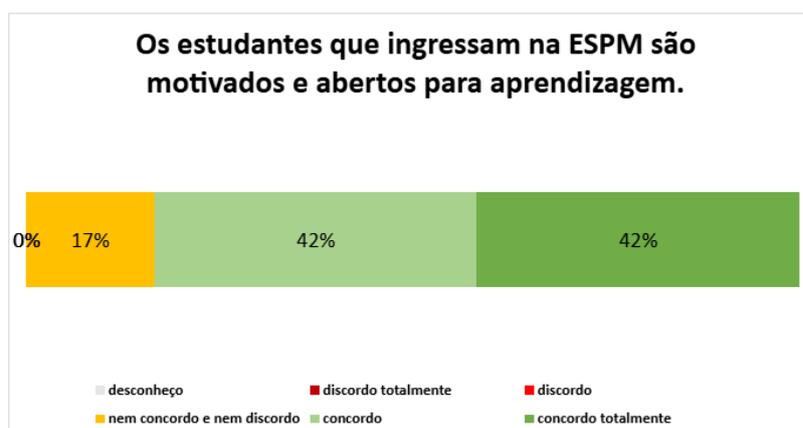


75% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta acervo adequado às suas necessidades, 12% são neutros, 4% discordam ou discordam totalmente e 9% desconhecem.

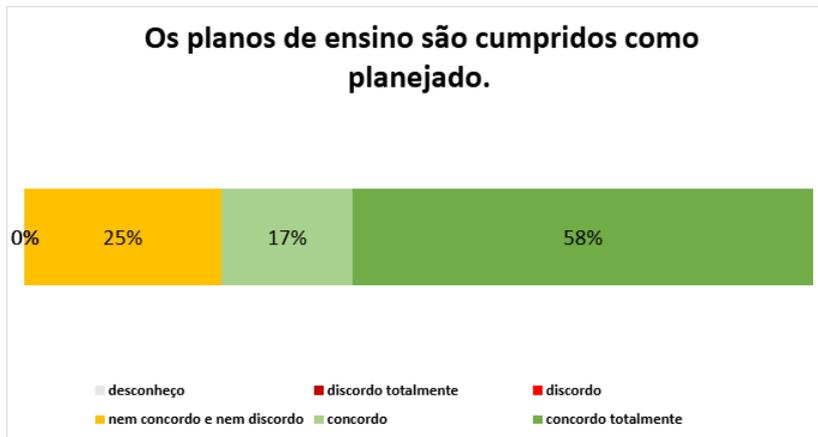
- **Docentes da pós-graduação *lato sensu***



58% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores”, 25% não concordam nem discordam, 8% discordam (não há discordam total) e 8% desconhecem.



84% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem”, 17% não concordam nem discordam.



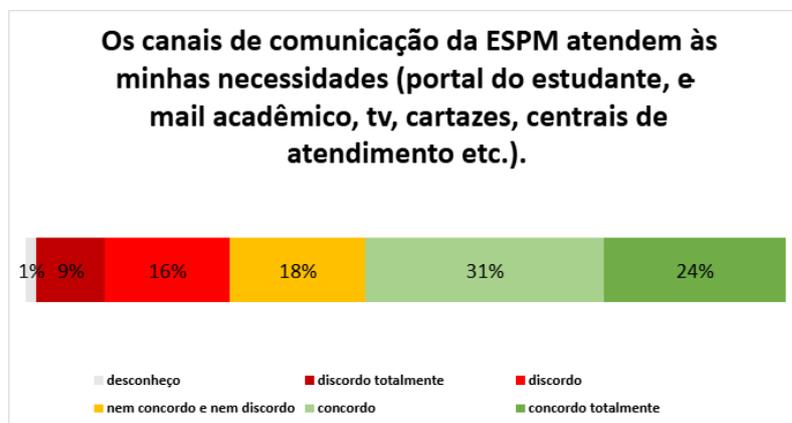
75% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os planos de ensino são cumpridos como planejado” e 25% não concordam nem discordam da afirmação.



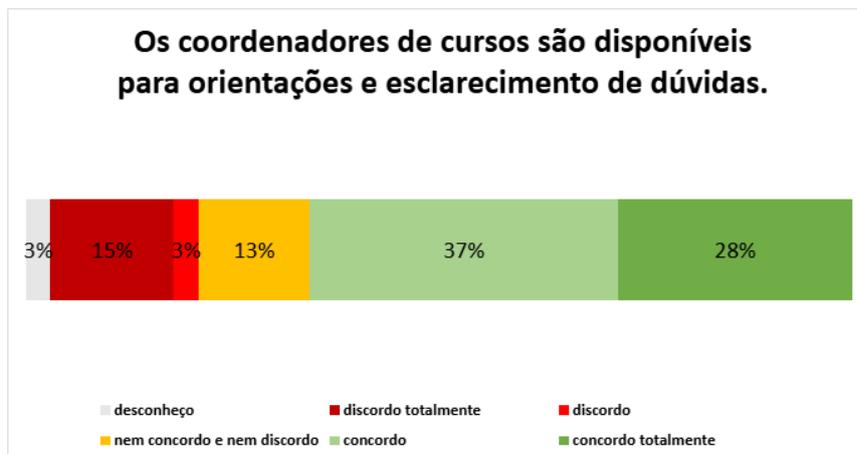
83% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a assertiva “a biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades” e 17% discordam. Não há discordância total ou neutralidade.

#### 4.2.5 Eixo 4 – Políticas de gestão – Pós-graduação *lato sensu*

- **Discentes da pós-graduação *lato sensu***



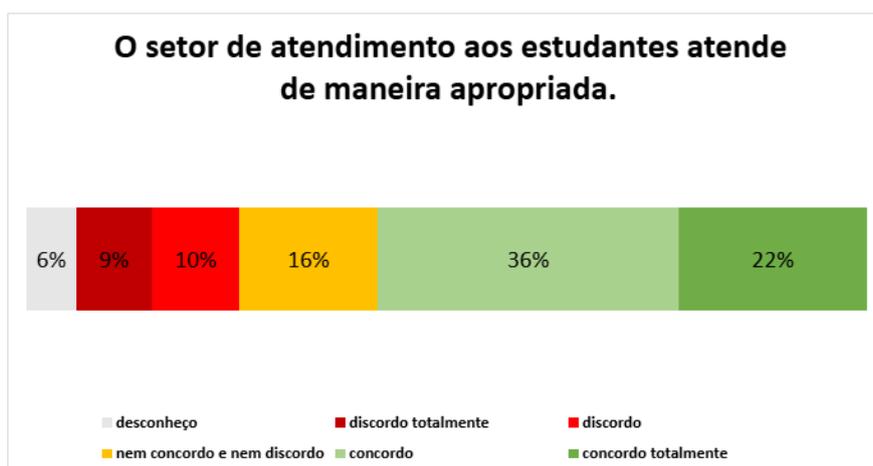
55% dos discentes concordam ou concordam totalmente com a assertiva “Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento)”, 18% não concordam nem discordam, 25% discordam ou discordam totalmente e 1% afirmam desconhecer.



65% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”, 13% não concordam nem discordam, 18% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.



34% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”, 33% não concordam nem discordam, 15% discordam ou discordam totalmente e 18% desconhecem.



58% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “o setor de atendimento ao estudante atende de maneira apropriada”, 16% não concordam nem discordam, 19% discordam ou discordam totalmente e 6% desconhecem.

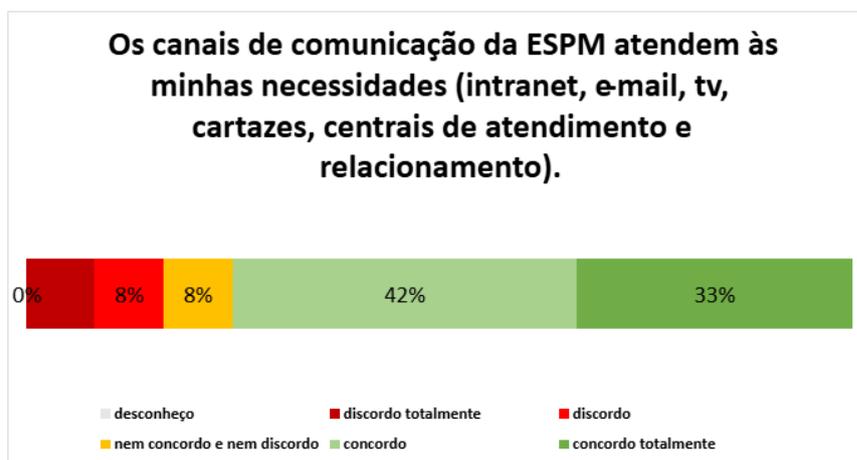


58% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”, 21% não concordam nem discordam, 18% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.

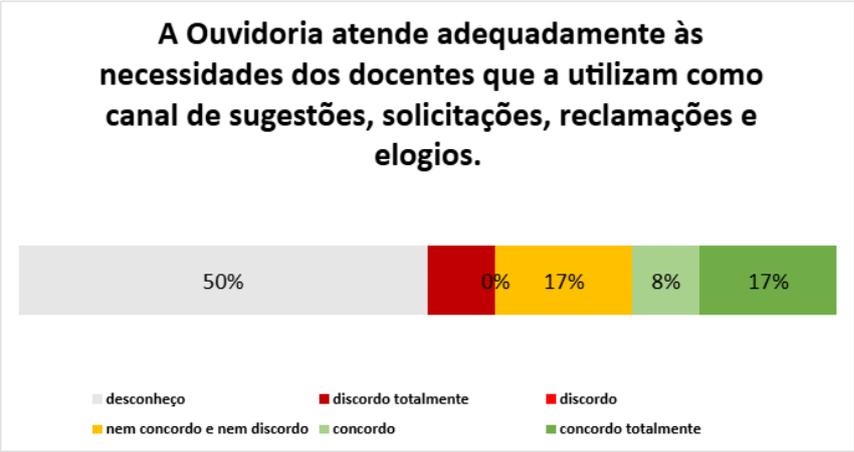


55% dos discentes concordam que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável”, 24% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 13% desconhecem.

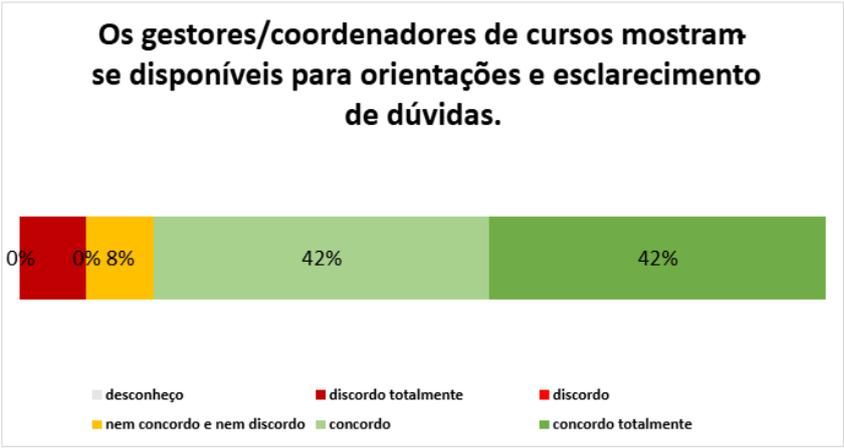
- **Docentes da pós-graduação *lato sensu***



75% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a assertiva “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento)”, 8% não concordam nem discordam e 16% discordam ou discordam totalmente.



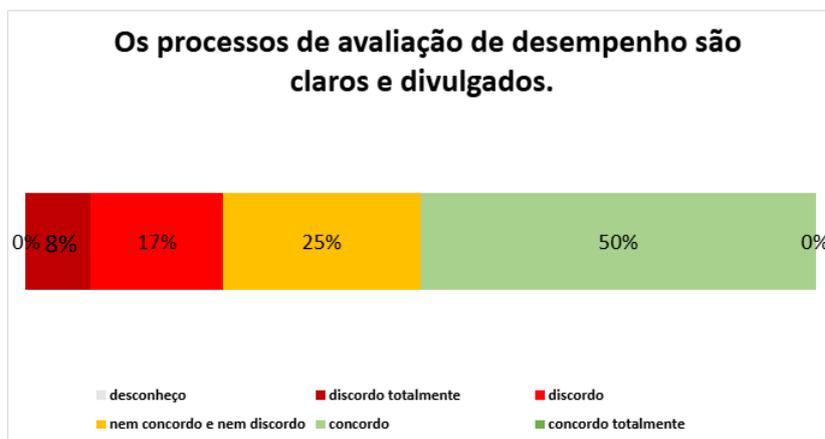
25% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”, 17% não concordam nem discordam, 8% discordam totalmente (há 0% para discordância) e 50% desconhecem.



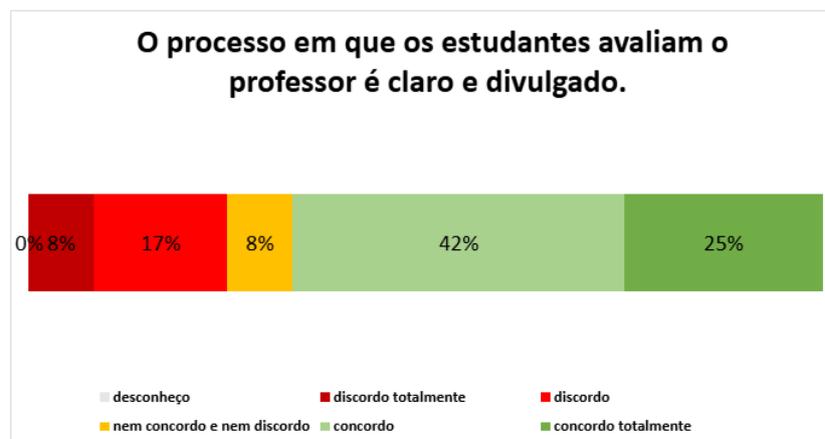
84% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os gestores/coordenadores de cursos se mostram disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”, 8% não concordam nem discordam e 8% discordam totalmente (há 0% para discordância).



16% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”, 17% não concordam nem discordam, 58% discordam ou discordam totalmente e 8% desconhecem.



50% concordam que “os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados” (há 0% de concordância total), 25% não concordam nem discordam, 25% discordam ou discordam totalmente.



67% concordam ou concordam totalmente que “o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado”, 8% não concordam nem discordam, 25% discordam ou discordam totalmente.



92% dos professores concordam ou concordam totalmente com a assertiva “a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades” e 8% não concordam nem discordam.



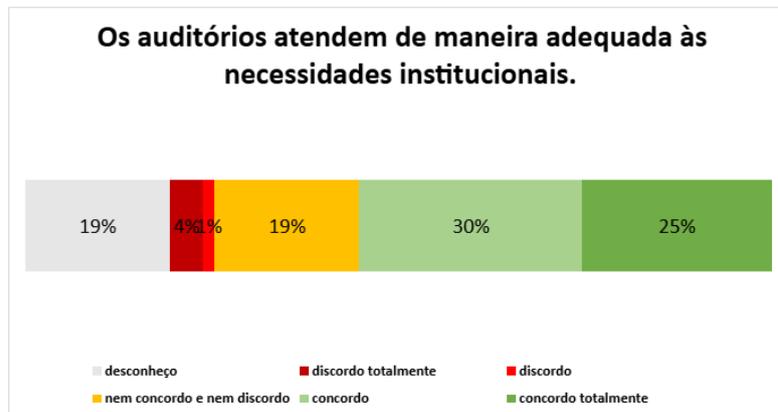
91% dos professores concordam ou concordam totalmente com a assertiva “os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades” e 8% não concordam nem discordam.



84% dos docentes concordam que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável” e 17% discordam. Não há neutralidade, discordância total ou desconhecimento.

#### 4.2.6 Eixo 5 – Infraestrutura – Pós-graduação *lato sensu*

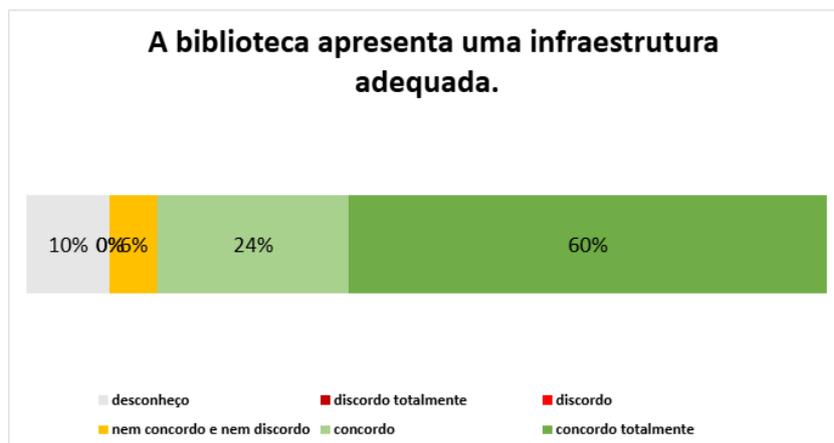
- **Discentes da pós-graduação *lato sensu***



55% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “o auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais”, 19% não concordam nem discordam, 5% discordam ou discordam totalmente e 19% desconhecem.



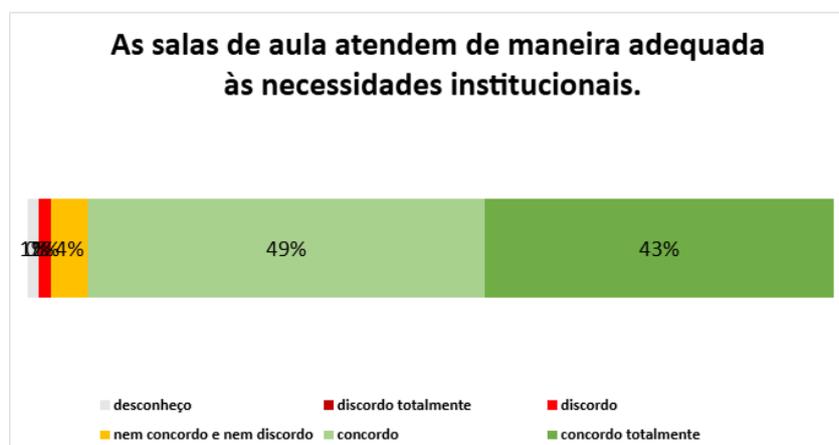
93% concordam ou concordam totalmente que “as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 1% não concordam nem discordam e 4% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



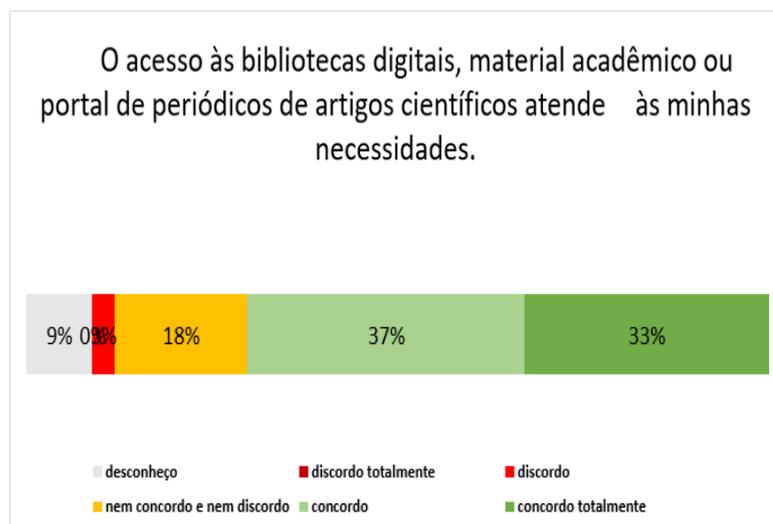
84% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”, 6% não concordam nem discordam e 10% desconhecem. Não há discordância ou discordância total.



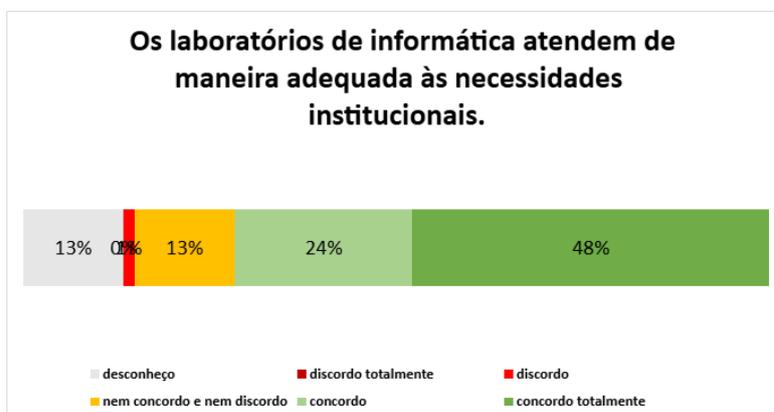
80% concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”, 13% não concordam nem discordam e 6% desconhecem. Não há discordância ou discordância total.



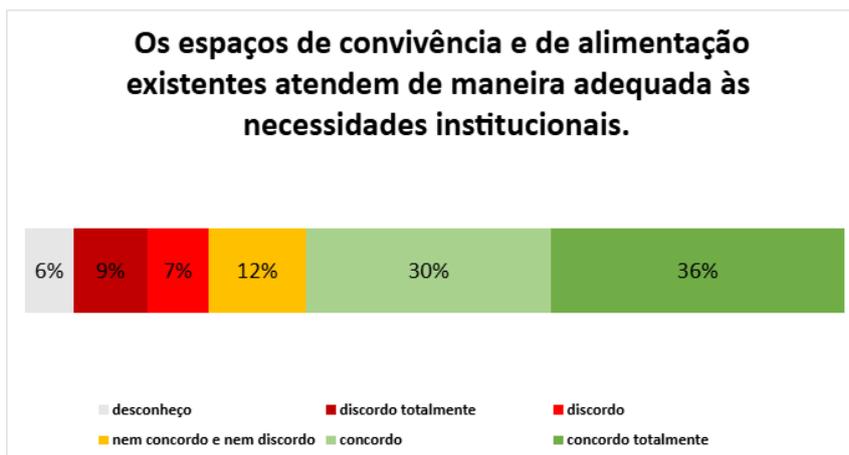
92% concordam ou concordam totalmente que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 4% não concordam nem discordam, 1% discorda (sem que haja discordância total) e 1% desconhece.



70% concordam ou concordam totalmente com a assertiva “o acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atende às minhas necessidades”, 18% não concordam nem discordam, 3% discordam (não há discordância total) e 9% desconhecem.

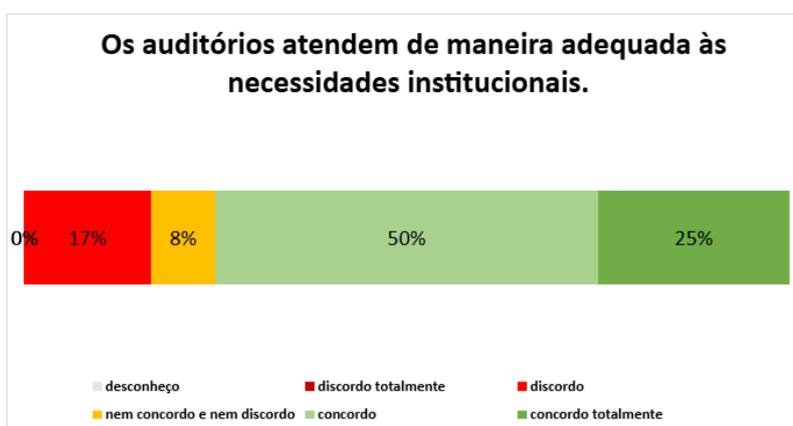


72% concordam ou concordam totalmente que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 13% não concordam nem discordam, 1% discorda (não há discordância total) e 13% desconhecem.



66% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 12% não concordam e nem discordam, 16% discordam ou discordam totalmente e 6% desconhecem.

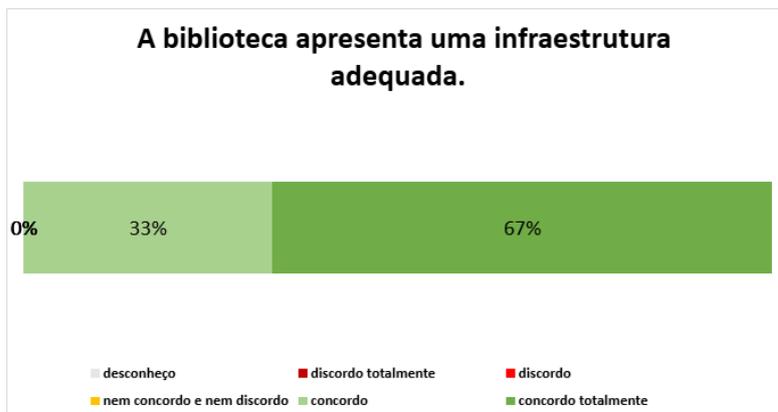
- **Docentes da pós-graduação *lato sensu***



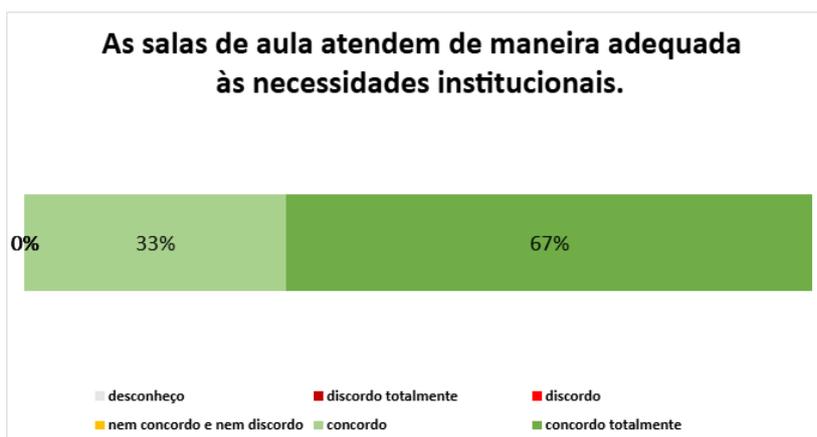
75% concordam ou concordam totalmente que “o auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais”, 8% não concordam nem discordam, 17% discordam (não há discordância total).



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



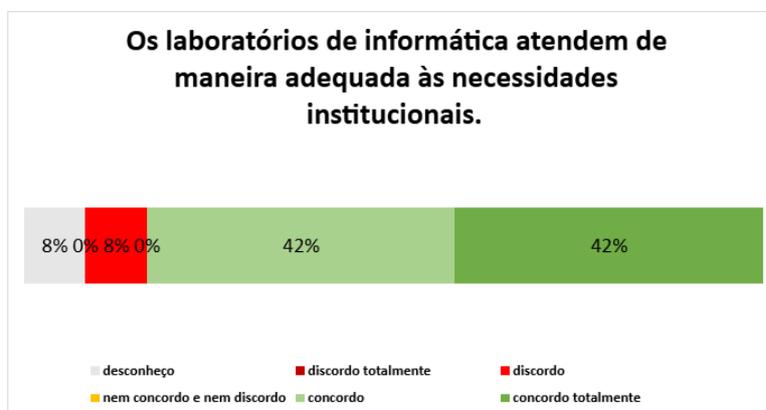
100% concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



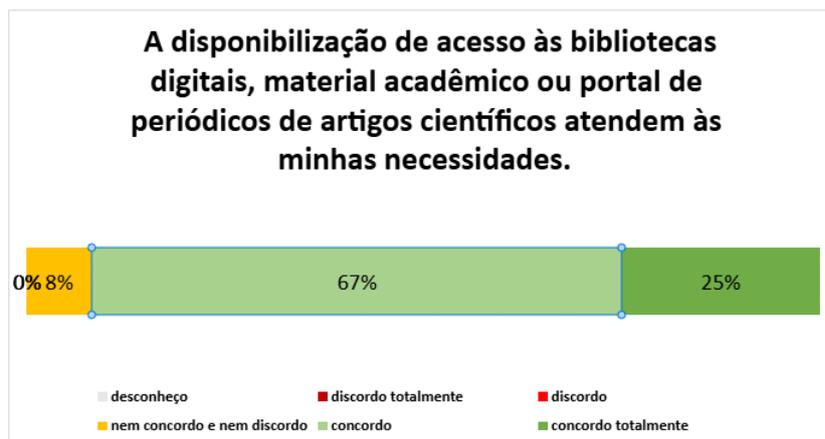
92% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras” e 8% não concordam nem discordam.



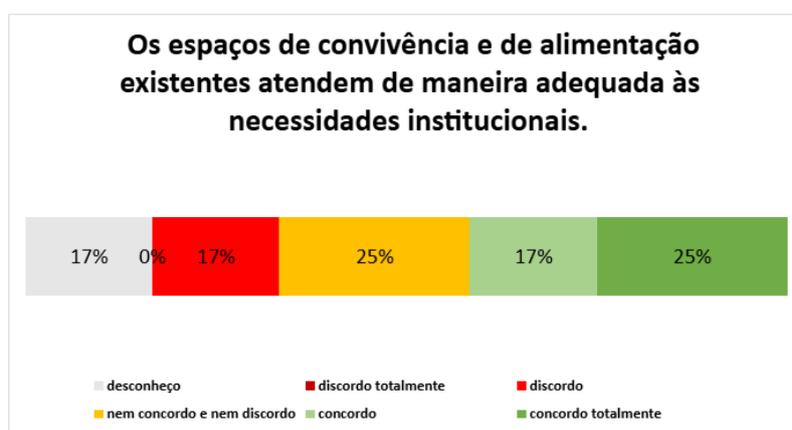
84% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 8% discordam (não há discordância total) e 8% desconhecem. Nenhum dos entrevistados afirma que “não concorda nem discorda”.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a assertiva “a sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades”.



92% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a assertiva “a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atende às minhas necessidades” e 8% são neutros.

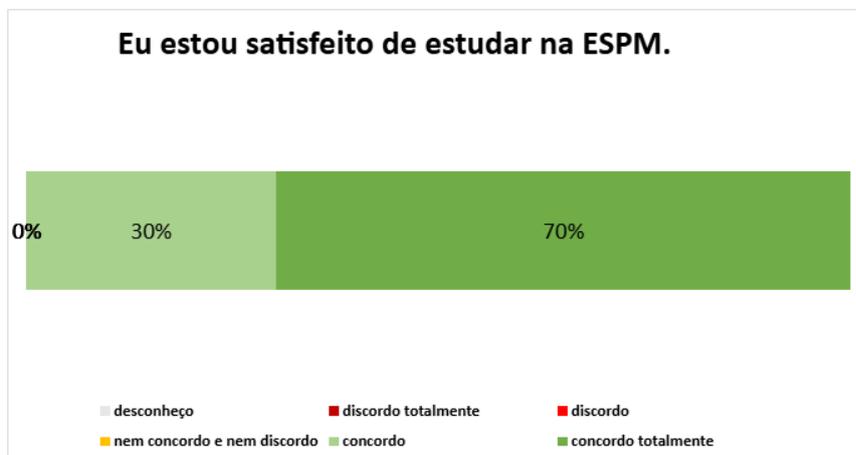


42% dos docentes concordam ou concordam totalmente que os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais, 25% não concordam e nem discordam, 17% discordam (não há discordância total) e 17% desconhecem.

### **4.3 PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU***

### 4.3.1 índice de satisfação – Pós-graduação *stricto sensu*

- **Discentes da pós-graduação *stricto sensu***



100% dos discentes concordam ou concordam totalmente com a assertiva “Eu estou satisfeito de estudar na ESPM”.

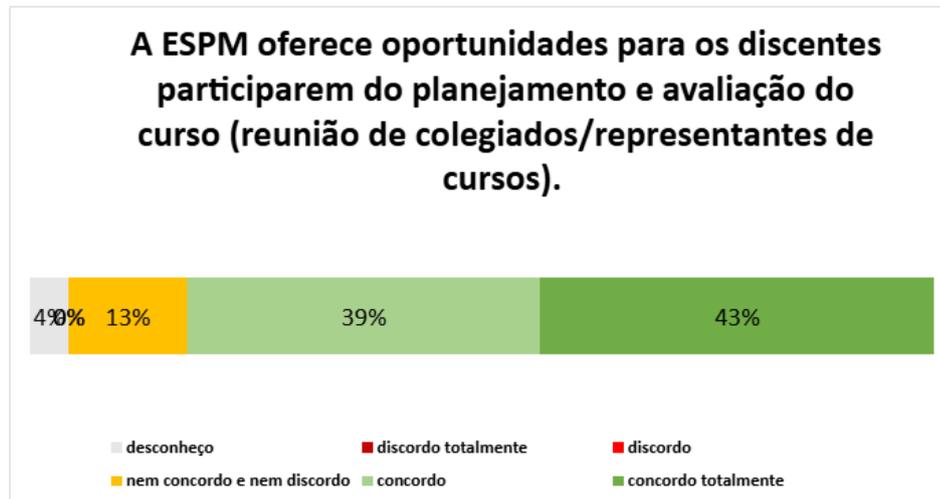
- **Docentes da pós-graduação *stricto sensu***



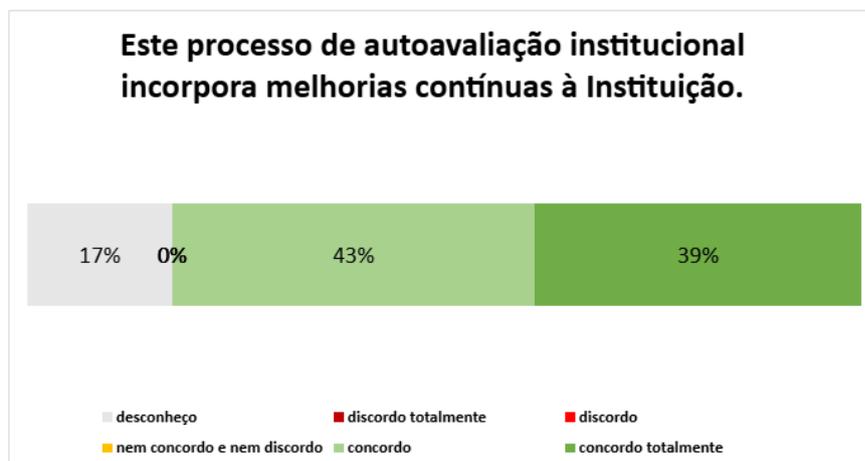
91% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a assertiva “Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM” e 9% não concordam nem discordam.

### 4.3.2 Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional – Pós-graduação *stricto sensu*

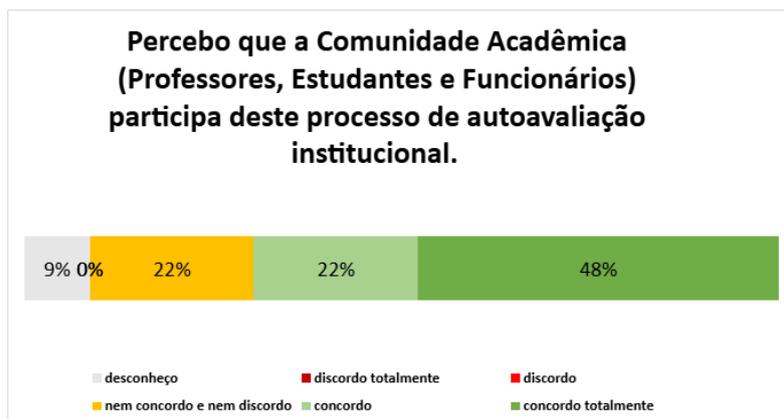
- **Discentes da pós-graduação *stricto sensu***



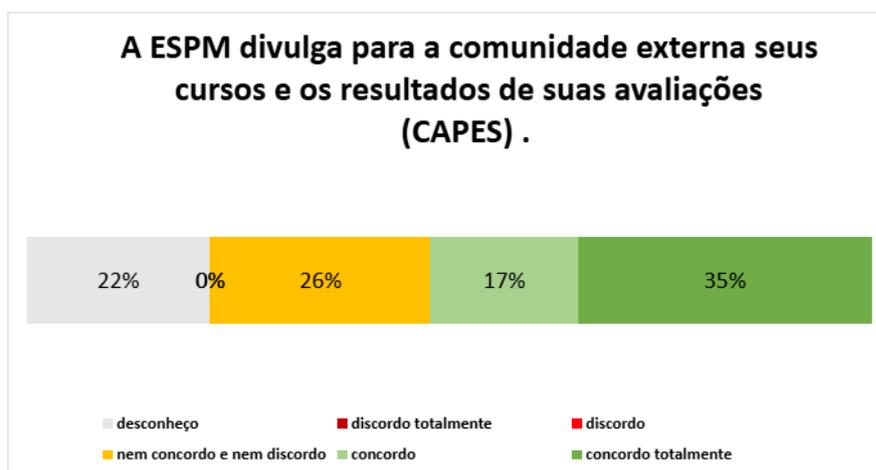
82% dos estudantes concordam ou concordam totalmente que “A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos)”, 13% são neutros e 4% desconhecem. Não há discordância.



82% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição” e 17% desconhecem. Nenhum dos respondentes afirma que “não concorda nem discorda” da afirmação e também não há discordância.



70% dos discentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional”, 22% são neutros e 9% desconhecem. Não há discordância.



52% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “A ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e os resultados de suas avaliações (CAPES)”, 26% são neutros e 22% desconhecem. Não há discordância.

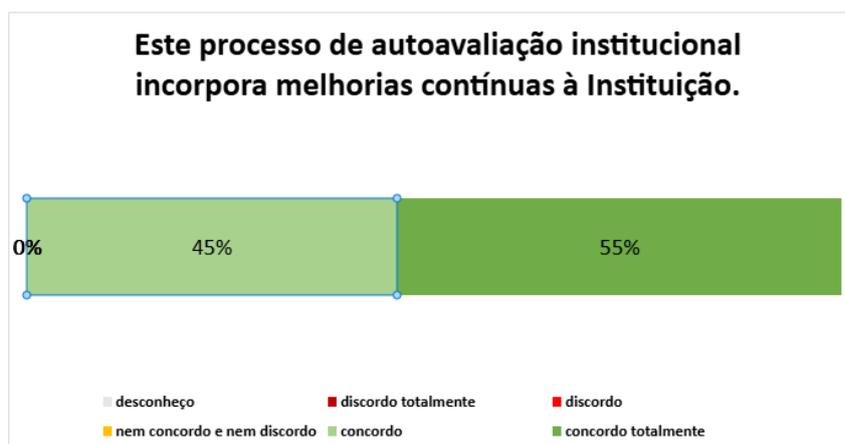


65% dos discentes concordam que “os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa)”, 17% são neutros e 17% desconhecem. Não há discordância.

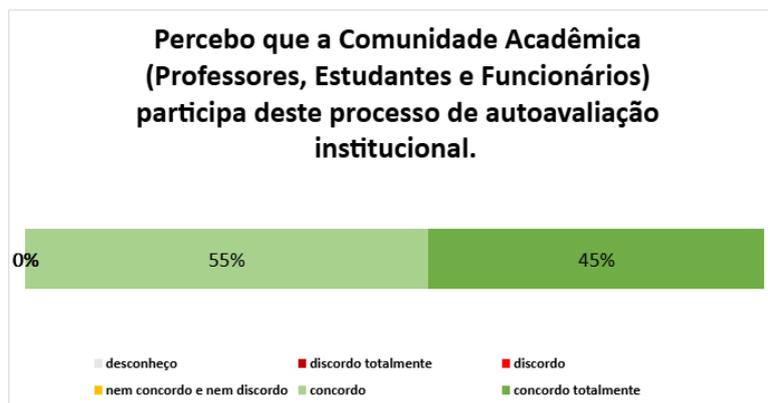
- **Docentes da pós-graduação *stricto sensu***



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa)”.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à instituição”.



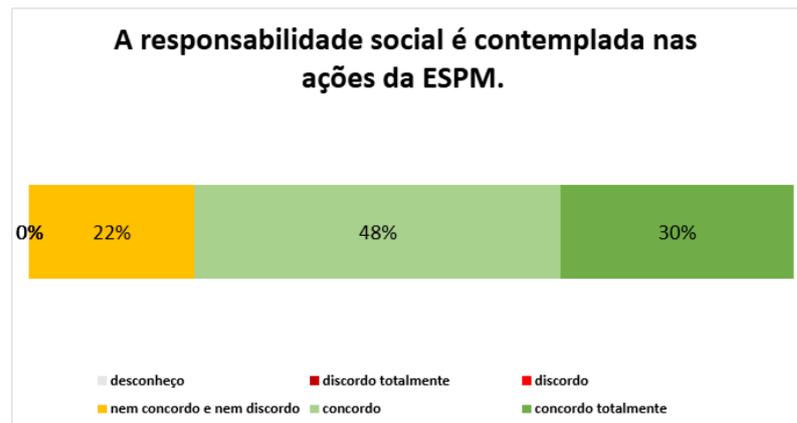
100% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional”.



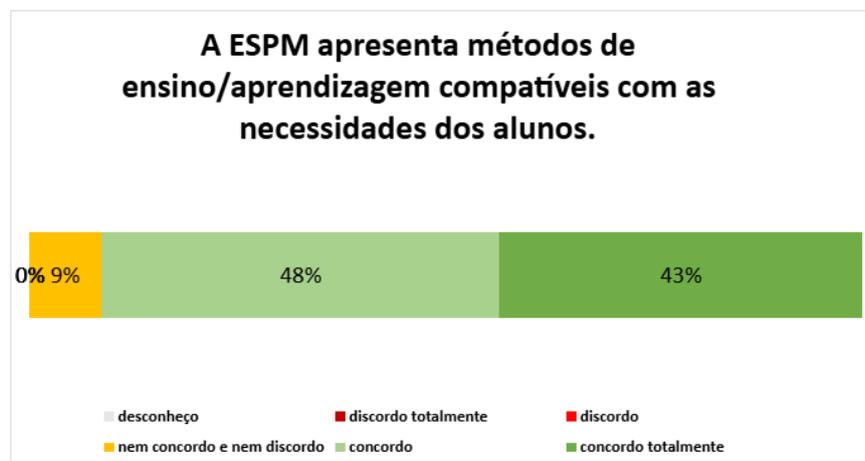
64% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos”, 9% são neutros, 18% discordam (não há discordância total) e 9% desconhecem.

### 4.3.3 Eixo 2 – Desenvolvimento institucional – Pós-graduação *stricto sensu*

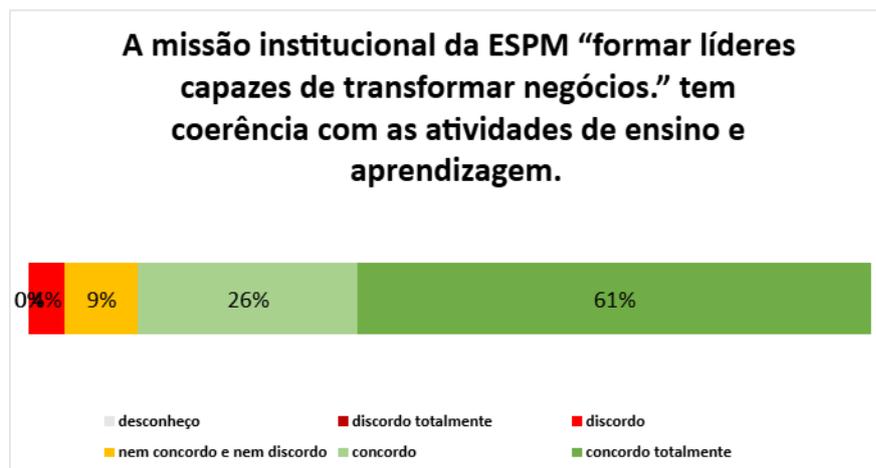
- **Discentes da pós-graduação *stricto sensu***



78% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM” e 22% não concordam nem discordam.



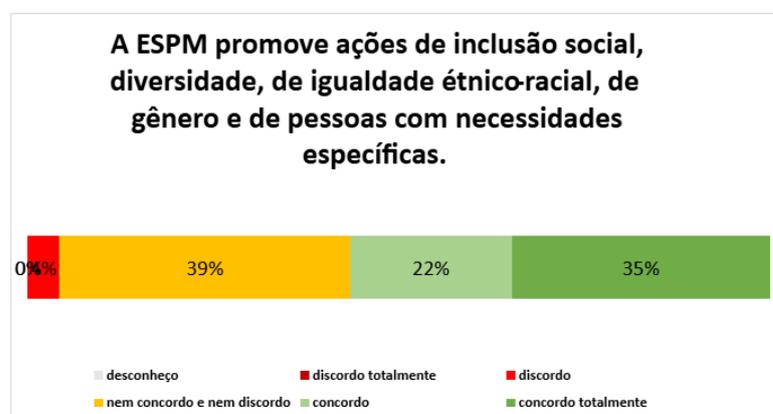
91% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes” e 9% não concordam nem discordam.



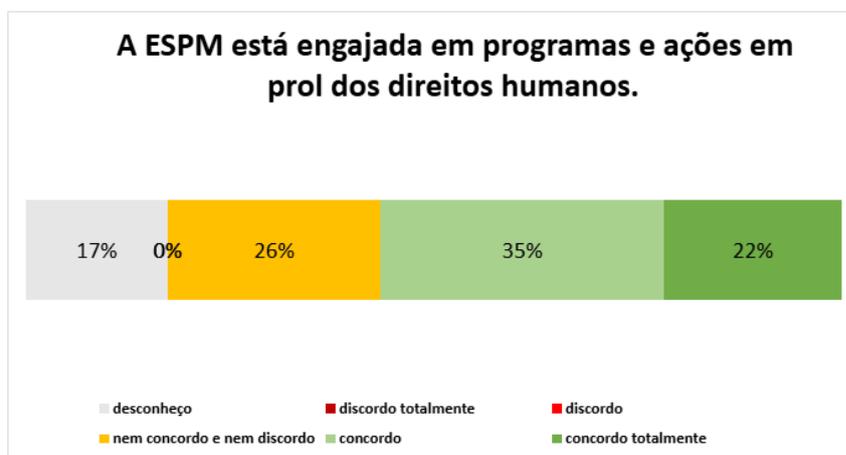
87% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”, 9% são neutros e 4% discordam (não há discordância total).



82% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”, 4% não concordam nem discordam, 4% discordam (não há discordância total) e 9% desconhecem.

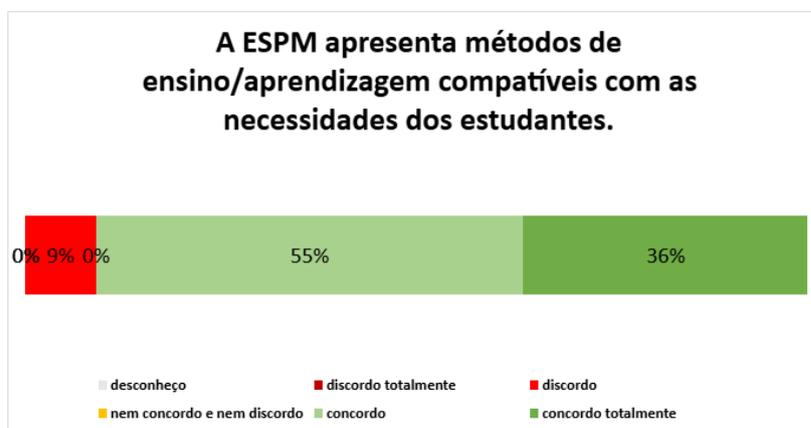


57% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”, 39% são neutros e 4% discordam (não há discordância total).

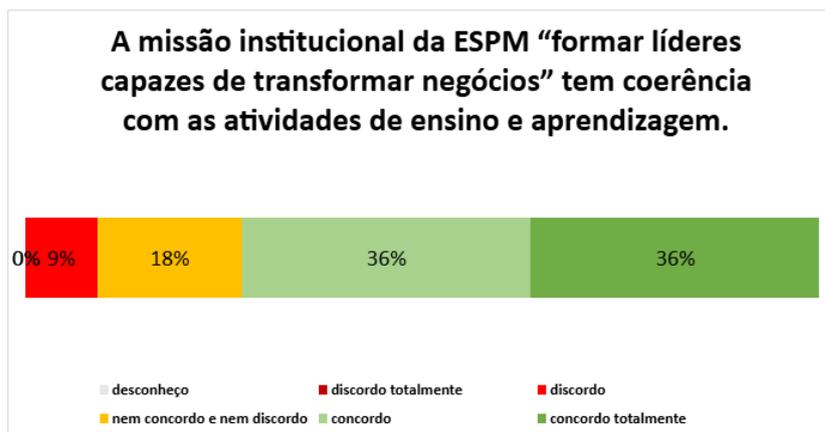


57% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”, 26% são neutros e 17% desconhecem. Não há discordância.

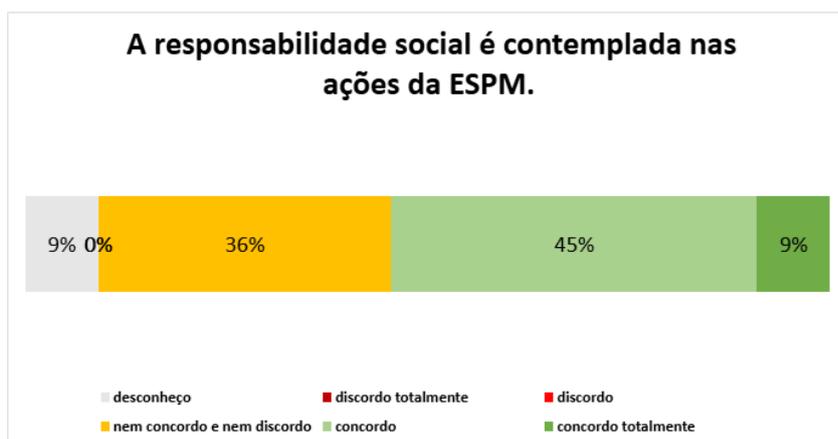
- **Docentes da pós-graduação *stricto sensu***



91% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes” e 9% discordam (não há discordância total).



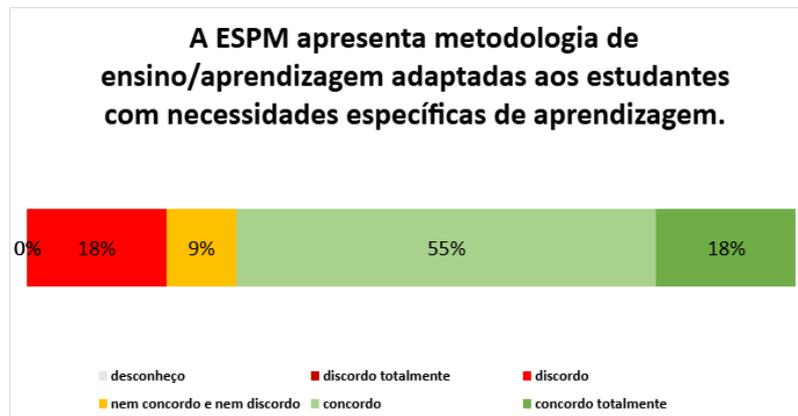
72% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”, 18% são neutros e 9% discordam (não há discordância total).



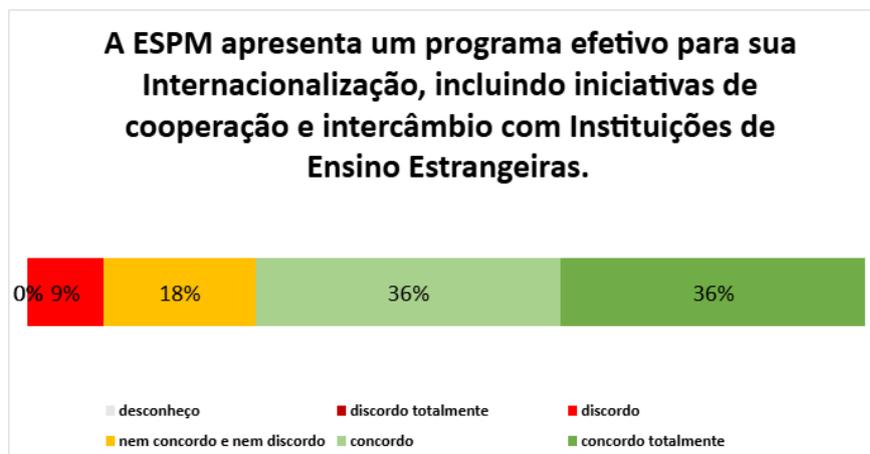
54% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”, 36% são neutros e 9% desconhecem. Não há discordância ou discordância total.



54% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”, 27% são neutros, 9% discordam (não há discordância total) e 9% desconhecem.



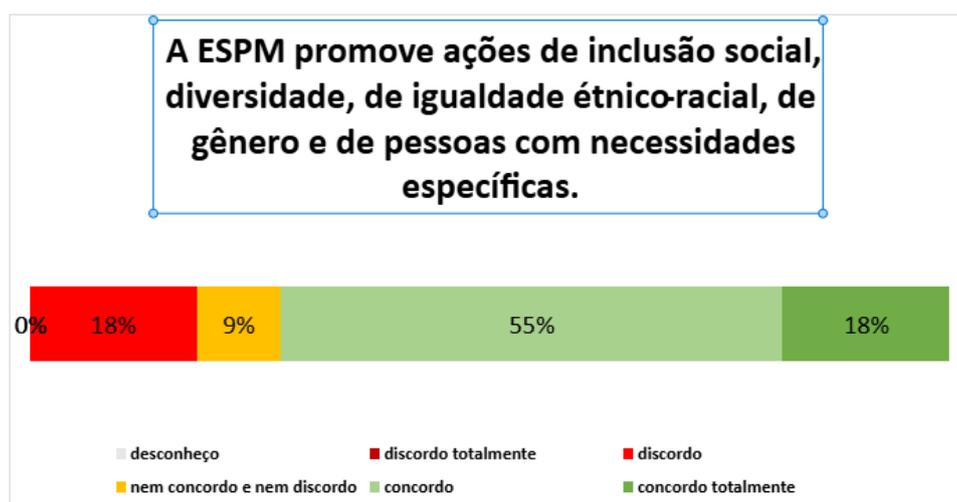
73% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem”, 9% são neutros e 18% discordam (não há discordância total)



72% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com instituições de ensino estrangeiras”, 18% são neutros e 9% discordam (não há discordância total).



81% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”, 9% são neutros e 9% desconhecem. Não há discordância ou discordância total.



73% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”, 9% não concordam nem discordam, 18% discordam (não há discordância total).

#### 4.3.4 Eixo 3 – Políticas acadêmicas – Pós-graduação *stricto sensu*

- **Discentes da pós-graduação *stricto sensu***



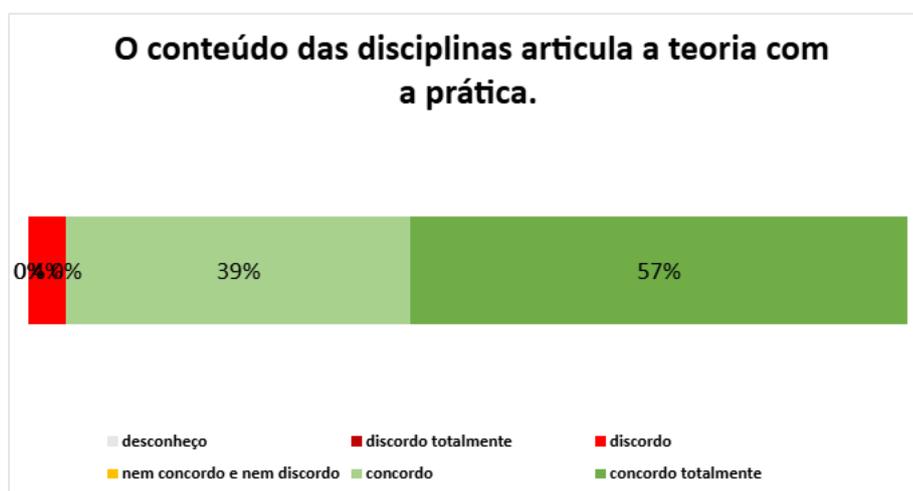
100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os planos de ensino são cumpridos como planejado.



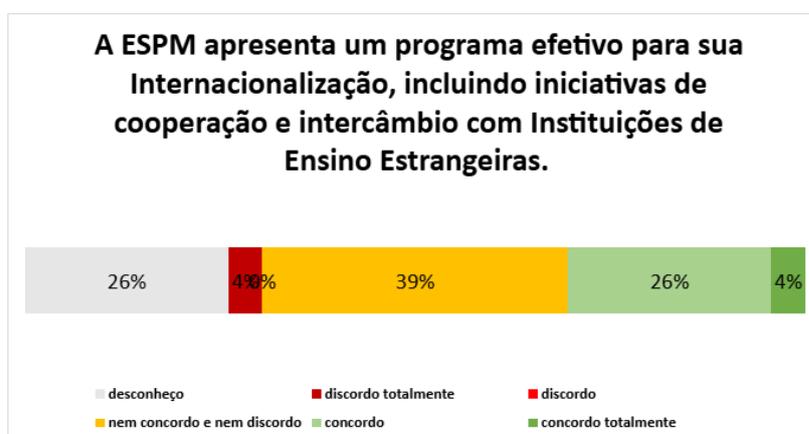
100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.



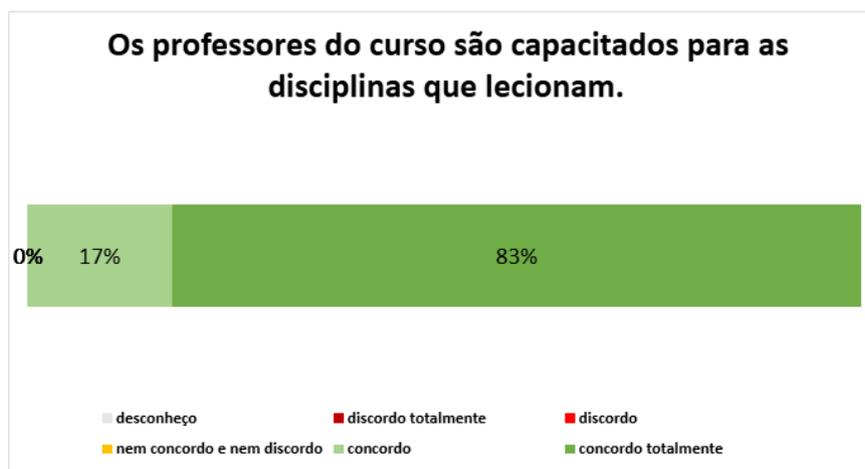
100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta acervo adequado às suas necessidades.



96% dos discentes concordam ou concordam totalmente que o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática e 4% discordam (não há discordância total).



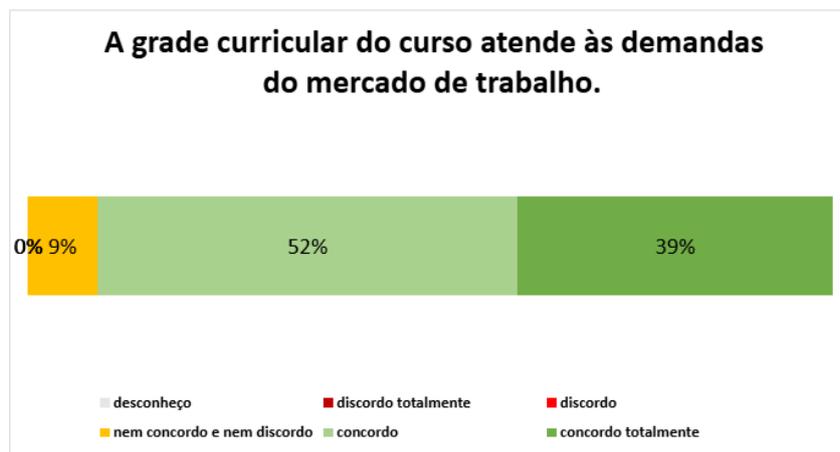
30% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com instituições de ensino estrangeiras”, 39% são neutros, 4% discordam totalmente e 26% desconhecem.



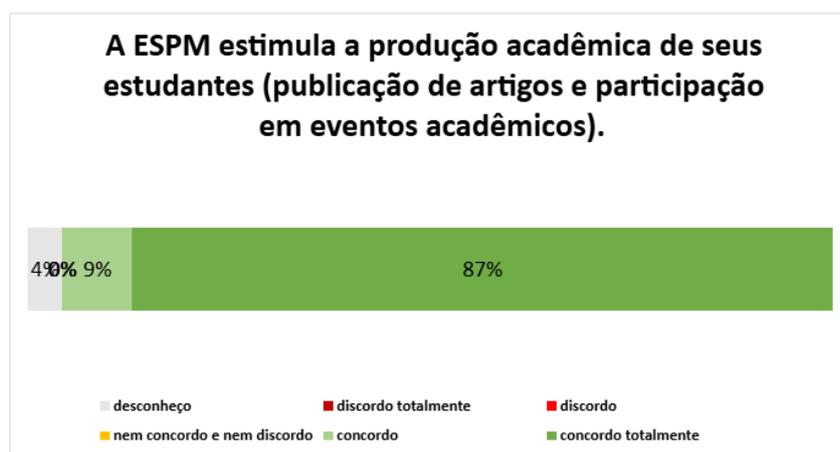
100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.



100% dos discentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades”.



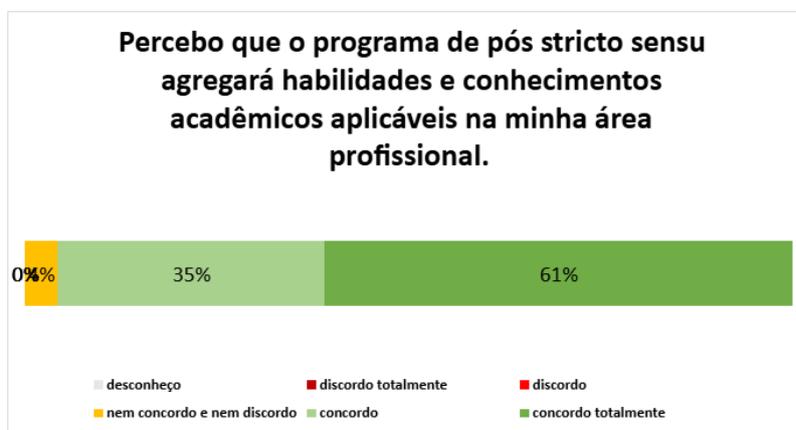
91% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho, 9% não concordam nem discordam e não há discordância.



96% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos)” e 4% desconhecem. Não há discordância.

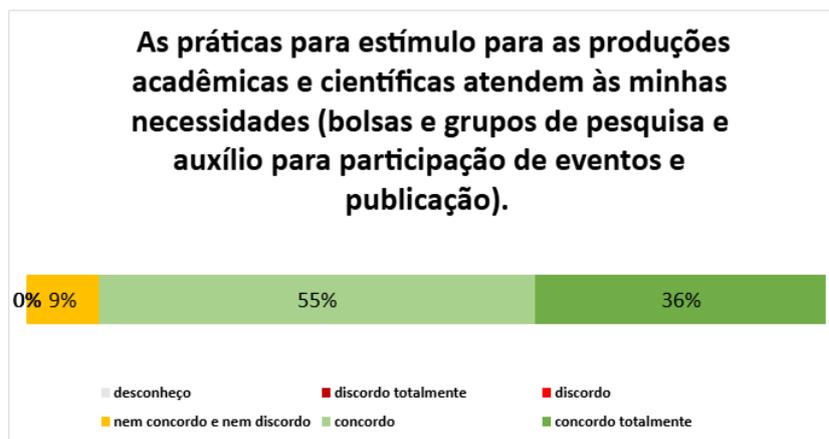


100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM realiza continuamente eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).



96% dos discentes concordam ou concordam totalmente com a assertiva “Percebo que o programa de pós stricto sensu agregará habilidades e conhecimentos acadêmicos aplicáveis na minha área profissional” e 4% não concordam nem discordam. Não há discordância.

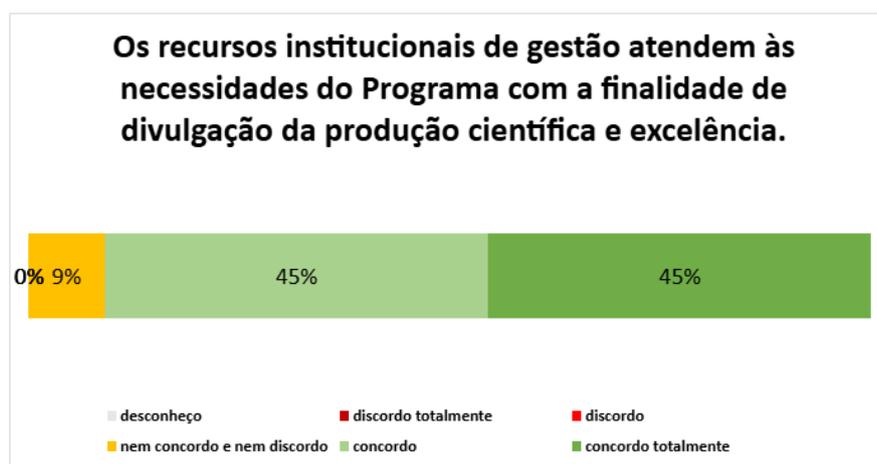
- **Docentes da pós-graduação *stricto sensu***



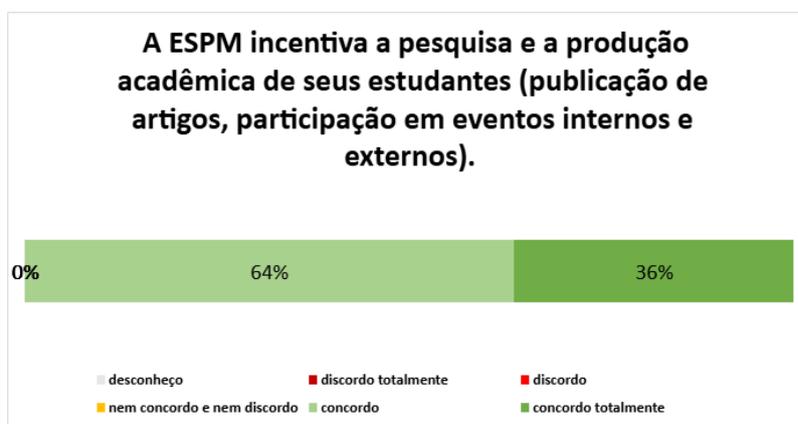
91% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos e publicação)” e 9% neutros. Não há discordância.



90% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem” e 9% são neutros. Não há discordância.



90% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os recursos institucionais de gestão atendem às necessidades do Programa com a finalidade de divulgação da produção científica e excelência” e 9% são neutros. Não há discordância.



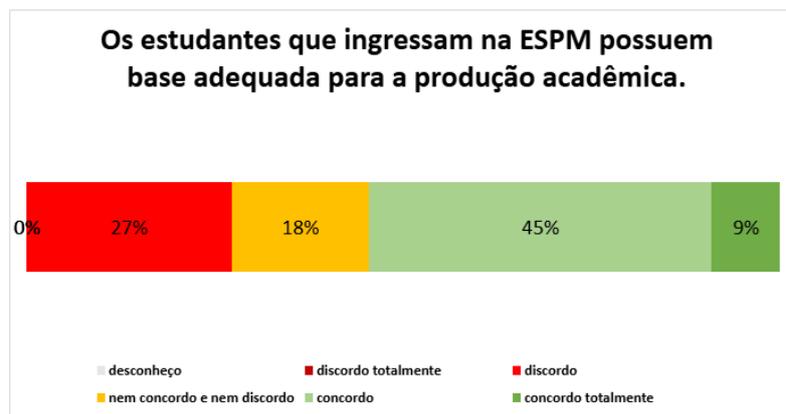
100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos)”.



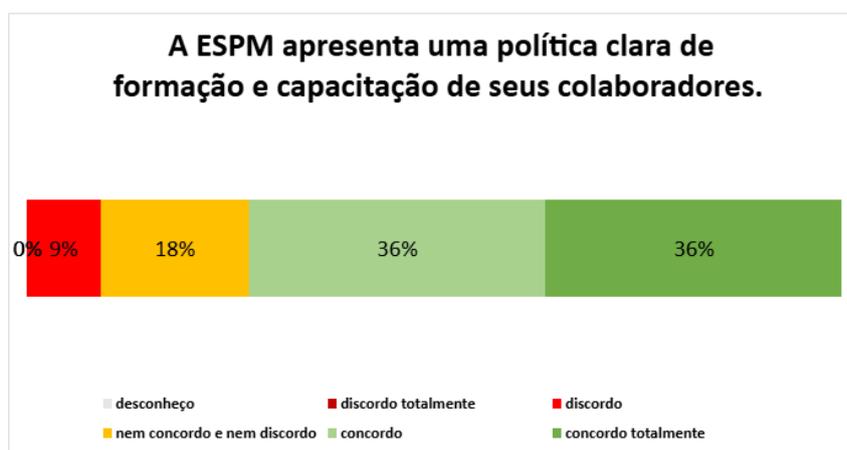
100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM realiza eventos importantes para a formação dos estudantes”.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os programas de ensino são cumpridos como planejado”.



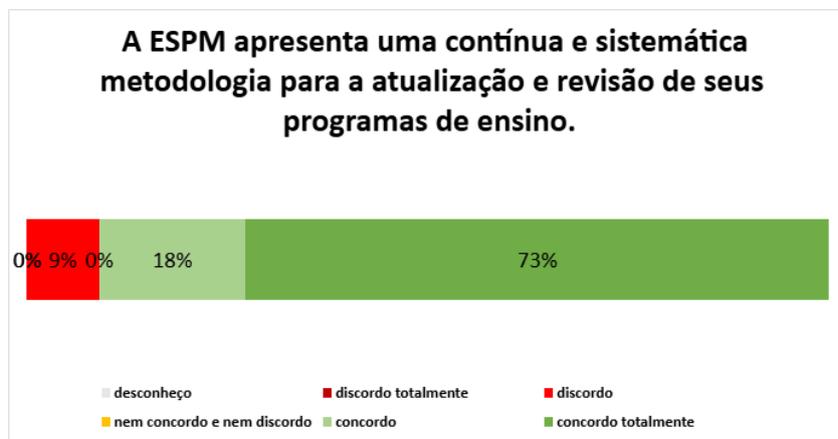
54% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica”, 18% são neutros e 27% discordam (não há discordância total).



72% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores”, 18% são neutros, 9% discordam (não há discordância total).



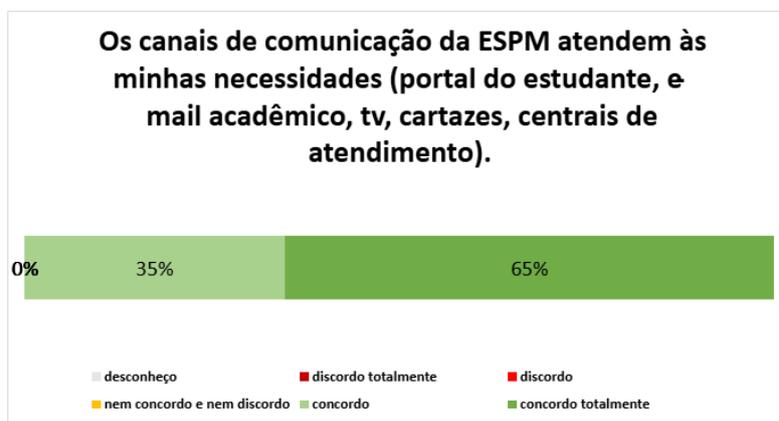
100% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a assertiva “A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades”.



91% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino” e 9% discordam (não há discordância total).

#### 4.3.5 Eixo 4 – Políticas de gestão – Pós-graduação *stricto sensu*

- **Discentes da pós-graduação *stricto sensu***



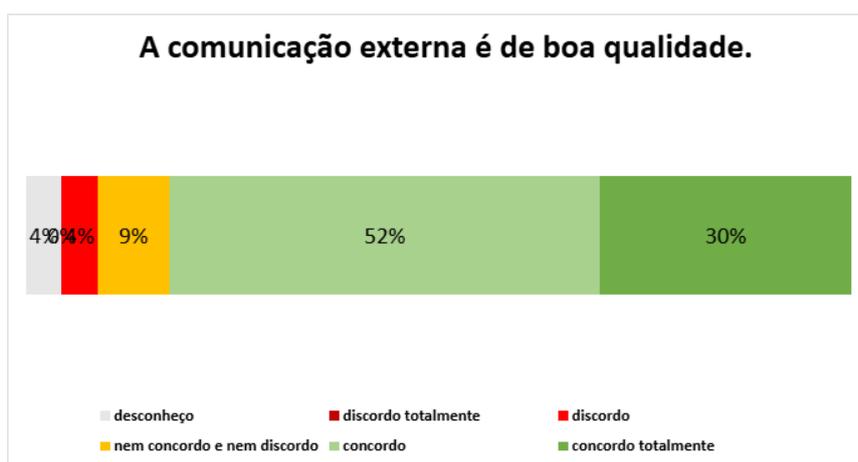
100% dos discentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento).”



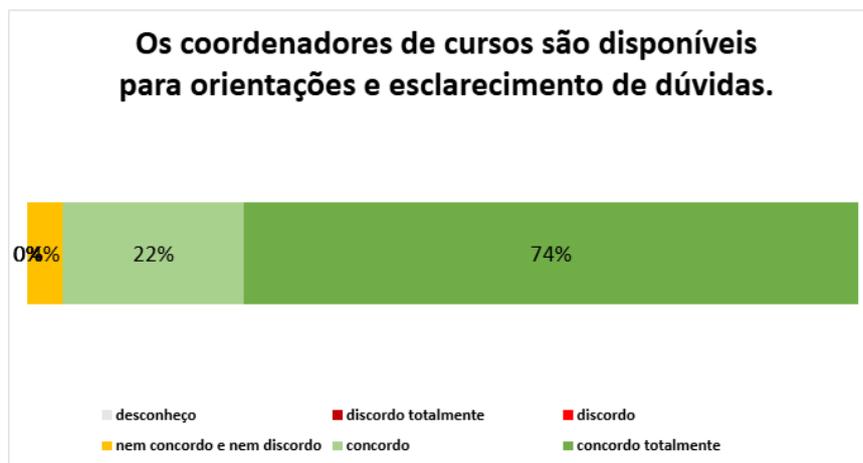
47% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”, 22% são neutros, 4% discordam (não há discordância total) e 26% desconhecem.



87% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável”, 9% são neutros, 4% discordam totalmente.



82% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”, 9% são neutros, 4% discordam (não há discordância total) e 4% desconhecem.

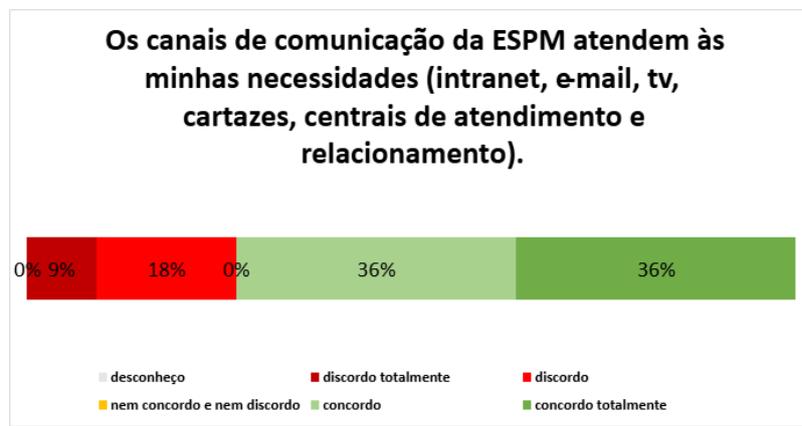


96% concordam ou concordam totalmente que “os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas” e 4% não concordam nem discordam. Não há discordância.



78% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “o setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada”, 13% são neutros, 4% discordam totalmente e 4% desconhecem.

- **Docentes da pós-graduação *stricto sensu***



72% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento) e 27% discordam ou discordam totalmente.



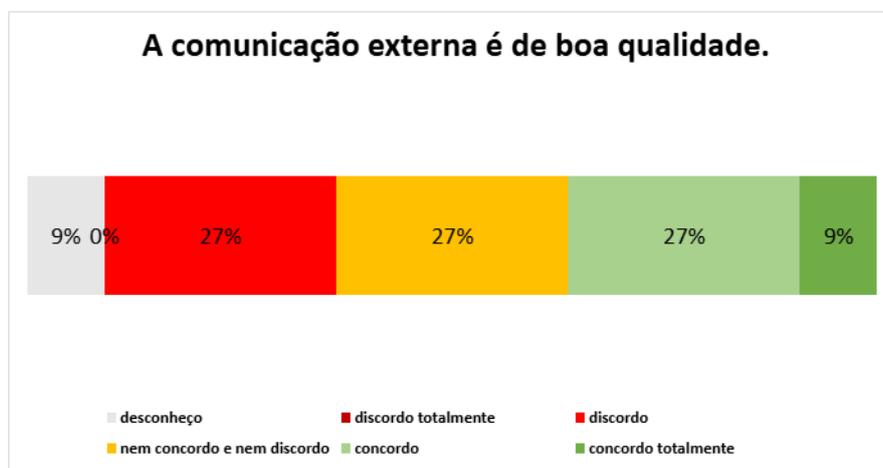
27% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a assertiva “A ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”, 18% são neutros e 55% desconhecem. Não há discordância.



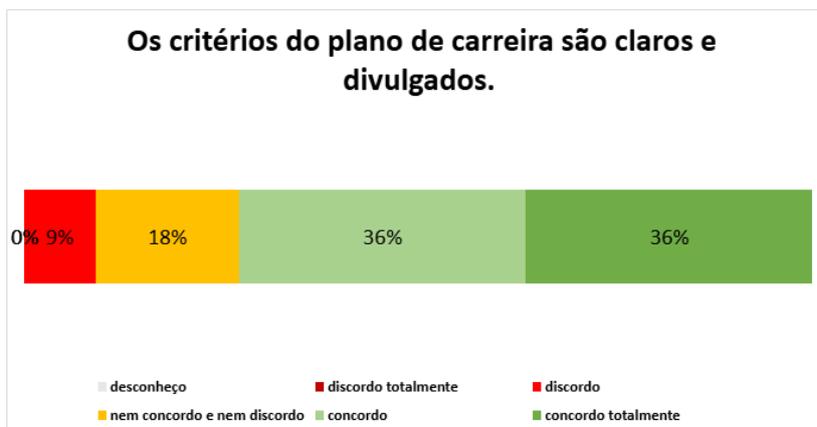
100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os gestores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”.



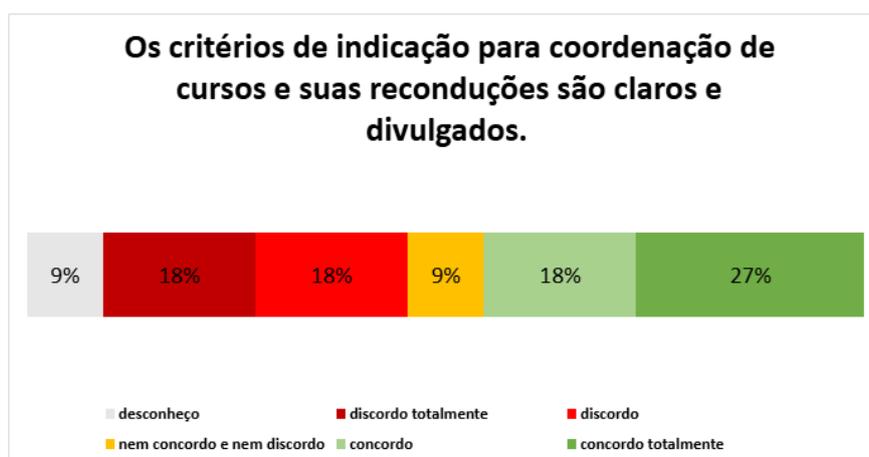
73% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado”, 18% são neutros e 9% discordam (não há discordância total).



36% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”, 27% são neutros, 27% discordam (não há discordância total) e 9% desconhecem.



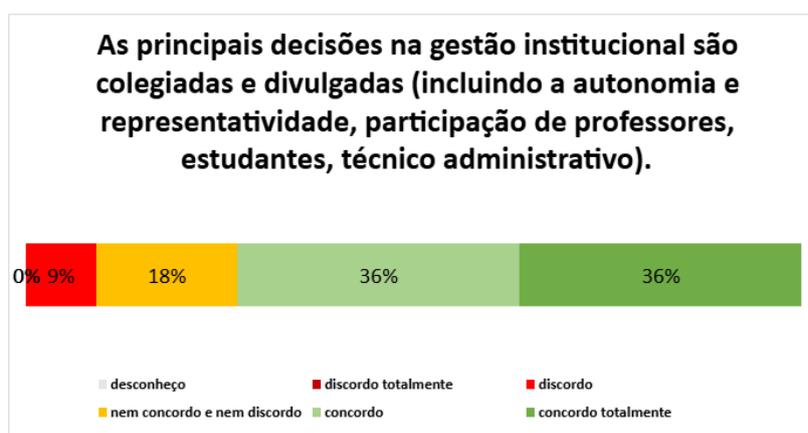
72% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os critérios do plano de carreira são claros e divulgados”, 18% são neutros, 9% discordam (não há discordância total).



45% docentes concordam ou concordam totalmente que “os critérios de indicação para coordenação de cursos e suas reconduções são claros e divulgados”, 9% são neutros, 36% discordam ou discordam totalmente e 9% desconhecem.



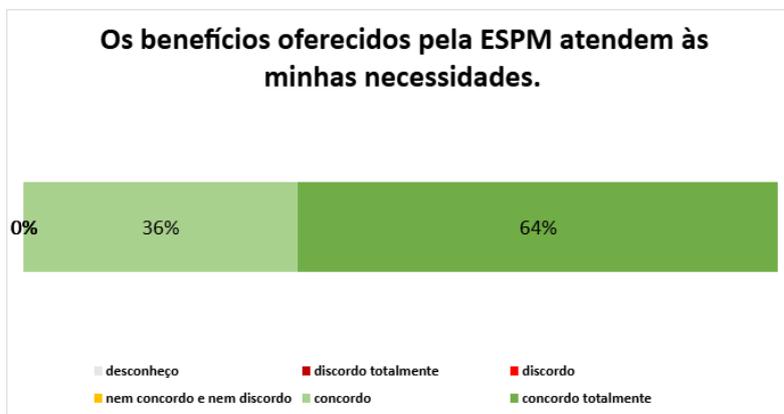
91% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “A secretaria atende de maneira apropriada às minhas necessidades” e 9% discordam (não há discordância total).



72% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “as principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)”, 18% são neutros e 9% discordam (não há discordância total).



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável”



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Os benefícios oferecidos pela ESPM (ex. assistência médica e odontológica, cartão alimentação e refeição etc.) atendem às minhas necessidades”.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados”.

#### 4.3.6 Eixo 5 – Infraestrutura – Pós-graduação *stricto sensu*

- **Discentes da pós-graduação *stricto sensu***



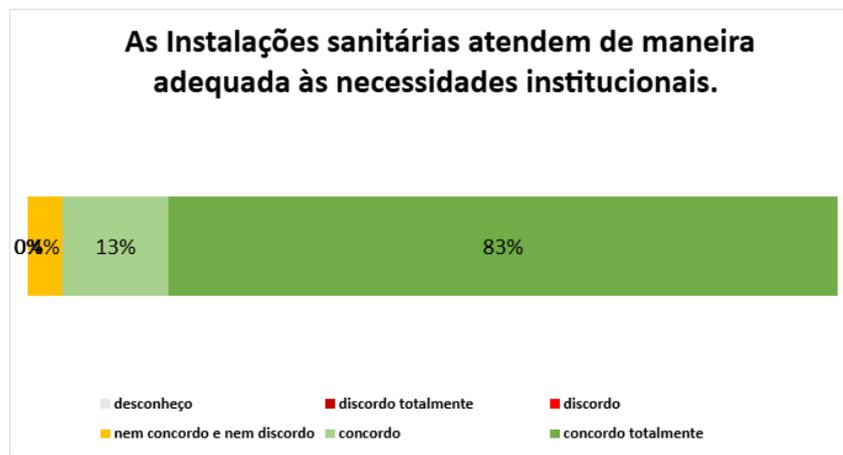
100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “o auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais”.



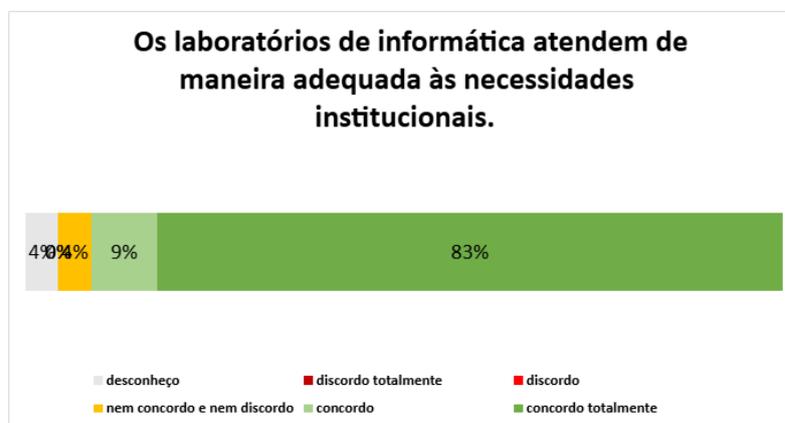
92% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras” e 9% são neutros.



100% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



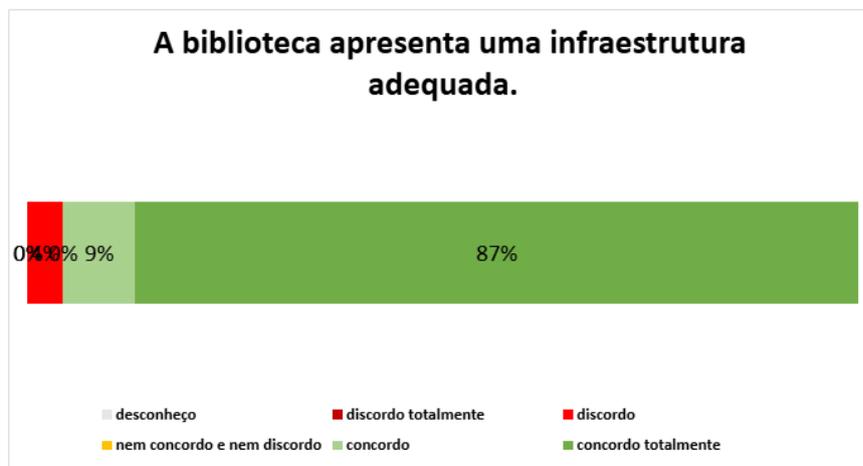
96% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais” e 4% não concordam nem discordam.



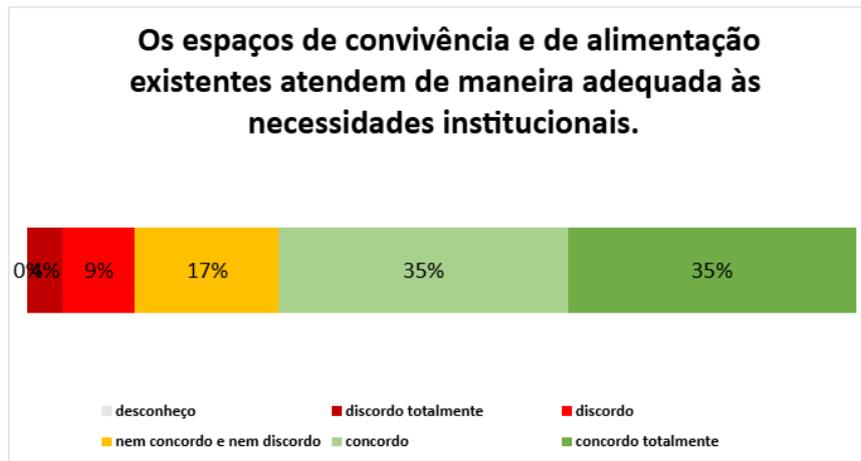
92% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 4% são neutros e 4% desconhecem. Não há discordância.



91% dos discentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades” e 9% são neutros. Não há discordância.

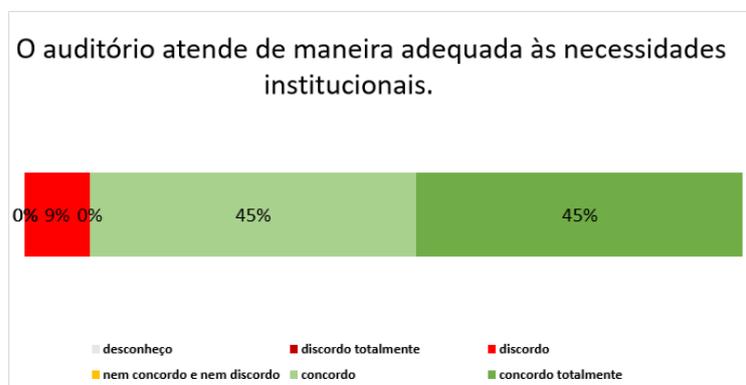


96% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada” e 4% discordam (não há discordância total).

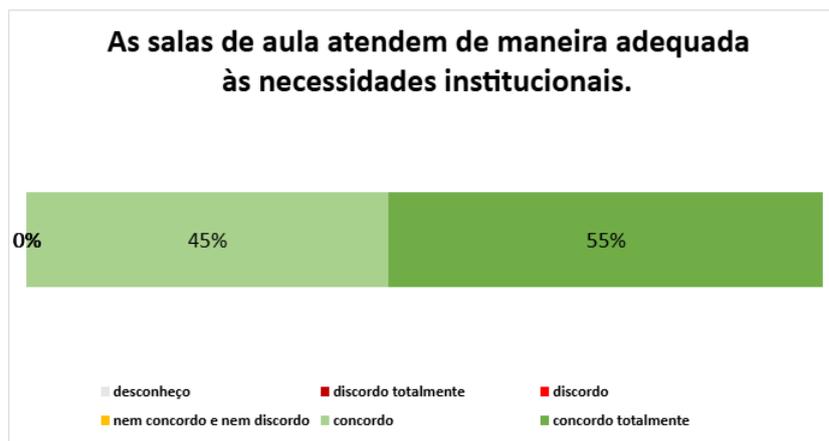


70% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os espaços de convivência e alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 17% são neutros e 11% discordam ou discordam totalmente.

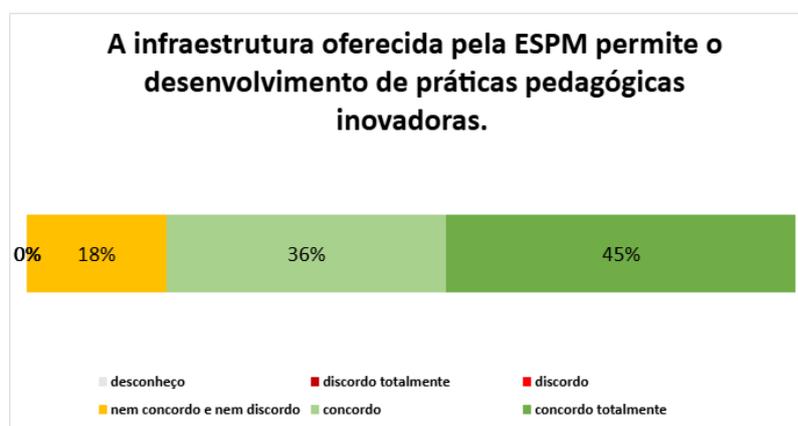
- **Docentes da pós-graduação *stricto sensu***



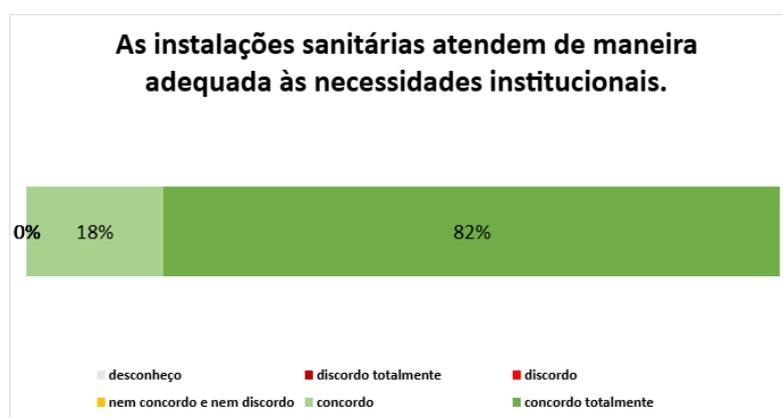
90% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “o auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais” e 9% discordam (não há discordância total).



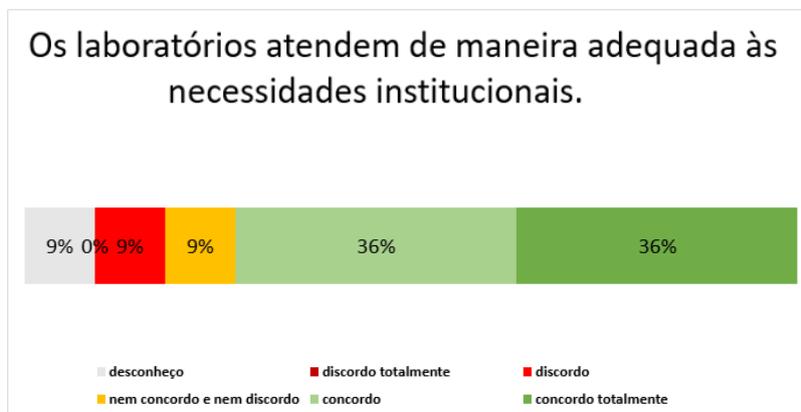
100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



81% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras” e 18% não concordam nem discordam.



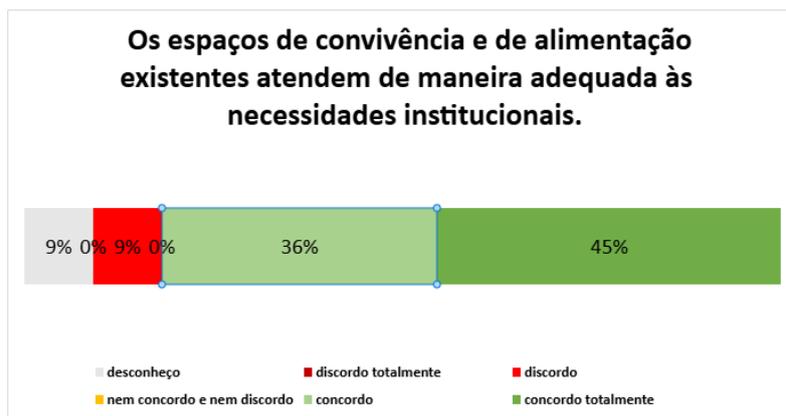
100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



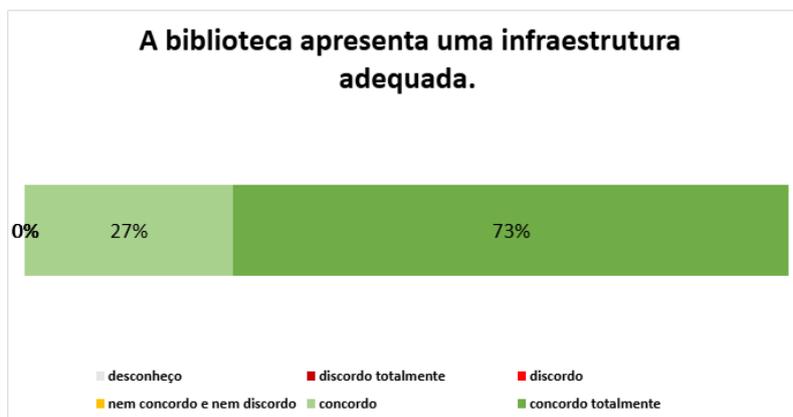
72% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os laboratórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 9% são neutros, 9% discordam (não há discordância total) e 9% desconhecem.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “A sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades”.



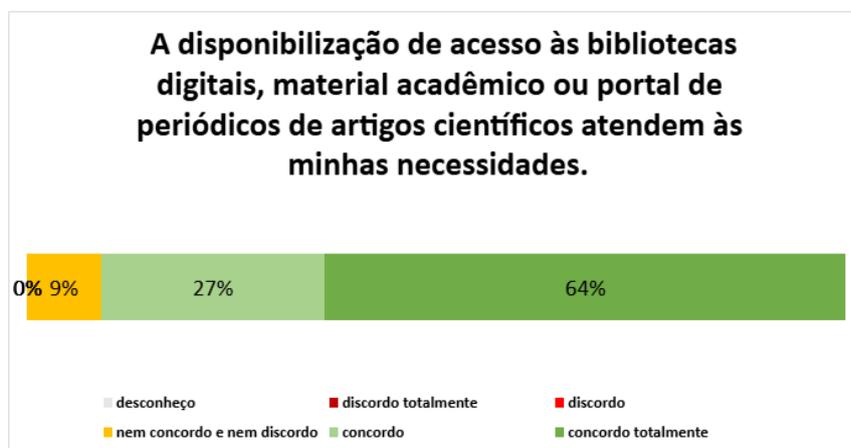
81% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os espaços de convivência e alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 9% discordam (não há discordância total) e 9% desconhecem.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”.



100% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os espaços de trabalho implantados para os docentes em tempo integral atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

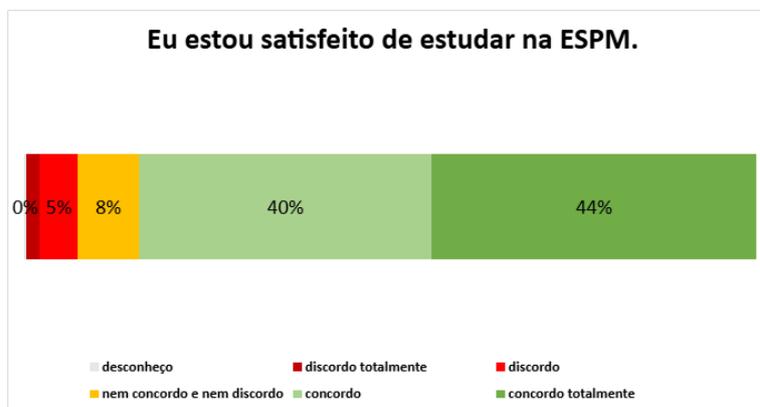


91% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades” e 9% não concordam nem discordam.

## **4.4 EAD (Pós-graduação *lato sensu*)**

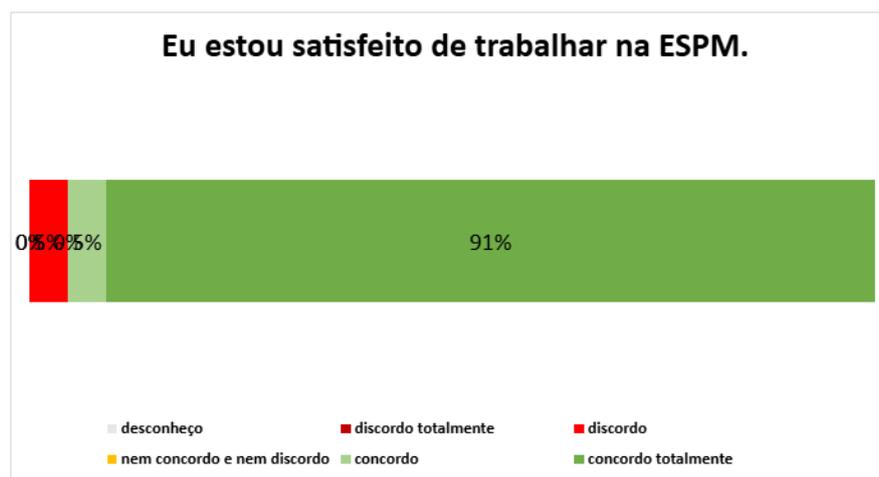
#### 4.4.1 – Índice de satisfação – EAD

- **Discentes EAD**



84% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Eu estou satisfeito de estudar na ESPM”, 8% não concordam nem discordam e 7% discordam ou discordam totalmente.

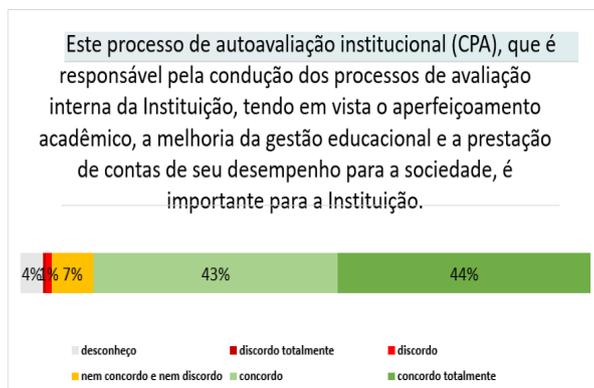
- **Docentes EAD**



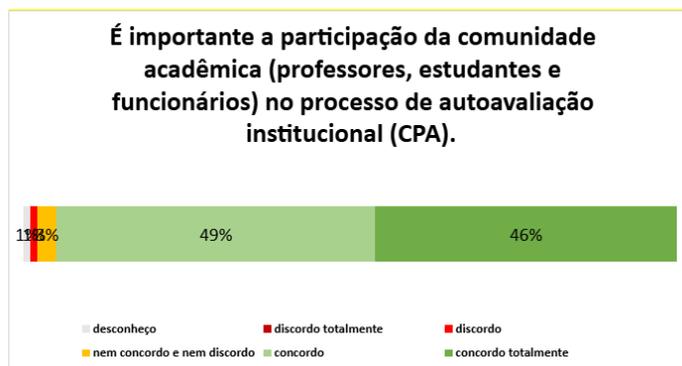
96% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM” e 5% discordam (não há discordância total).

#### 4.4.2 Eixo 1 - Planejamento e avaliação institucional – EAD

- **Discentes EAD**

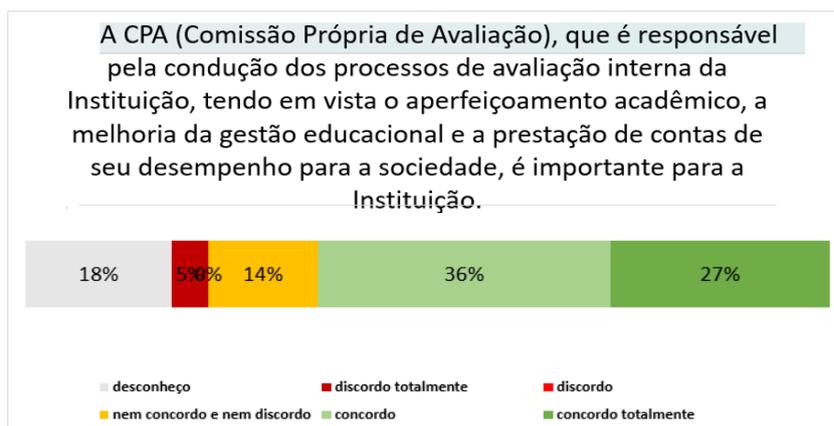


87% concordam ou concordam totalmente que este processo de autoavaliação institucional (CPA) é importante para a instituição, 7% não concordam nem discordam, 1% discorda e 4% desconhecem.

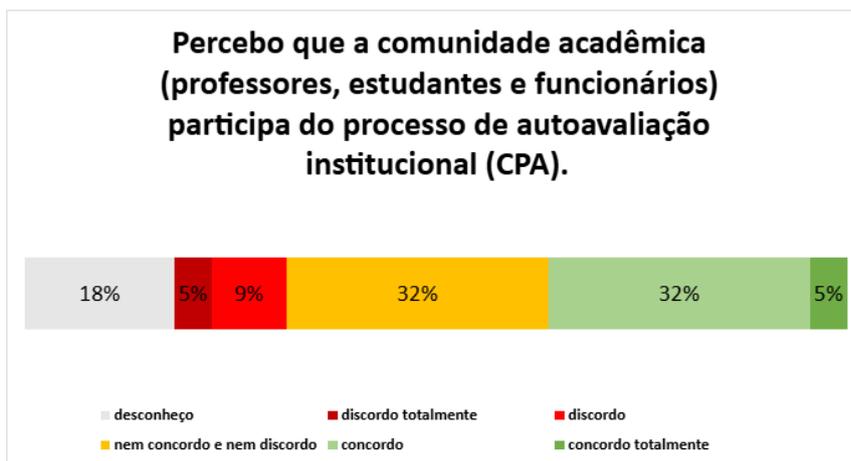


95% dos discentes concordam ou concordam totalmente que é importante a participação da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de autoavaliação institucional (CPA), 3% não concordam nem discordam, 1% discorda e 1% desconhece.

- **Docentes EAD**



63% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a CPA (Comissão Própria de Avaliação), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição”, 14% são neutros, 5% discordam totalmente e 18% desconhecem.

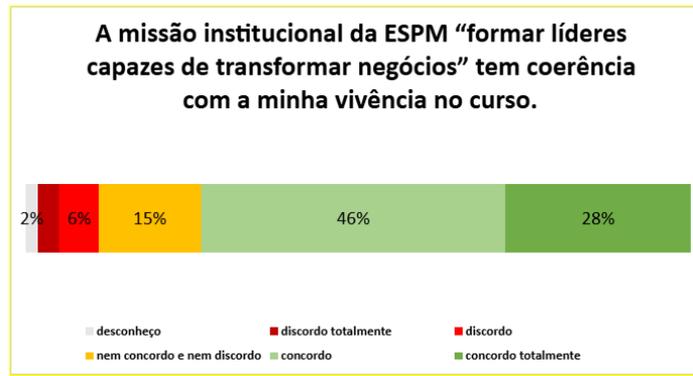


37% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Percebo que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA)”, 32% não concordam nem discordam, 14% discordam ou discordam totalmente e 18% desconhecem.

#### 4.4.3 Eixo 2 – Desenvolvimento institucional – EAD

- **Discentes EAD**

##### Discente EAD

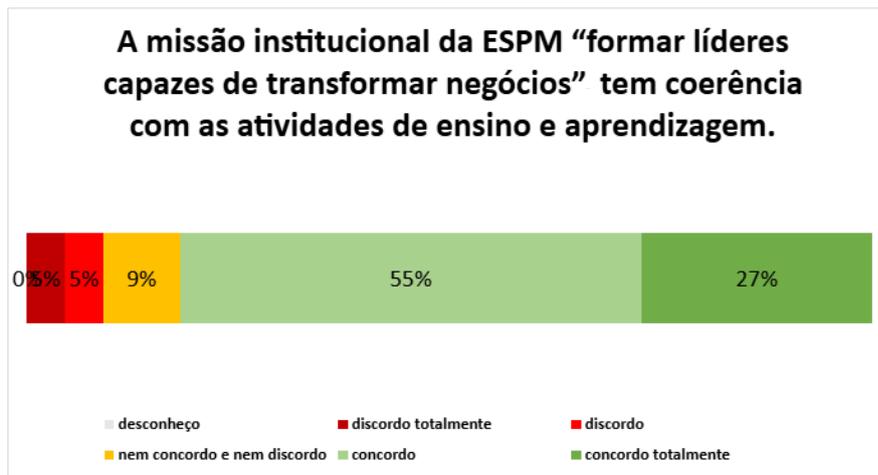


74% concordam ou concordam totalmente com a afirmação “A missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com a minha vivência no curso”, 15% são neutros, 9% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.

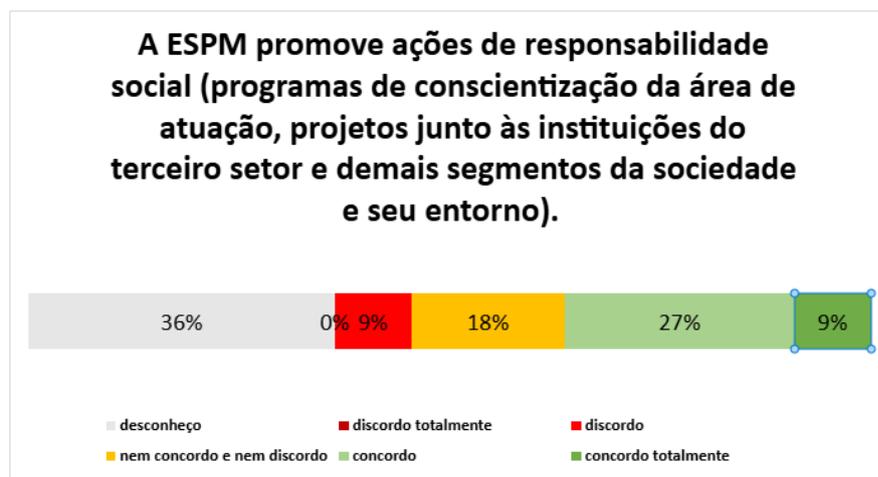


92% dos discentes concordam ou concordam totalmente que o diploma da ESPM fará diferença em sua vida profissional, 5% são neutros e 3% discordam ou discordam totalmente.

- **Docentes EAD**



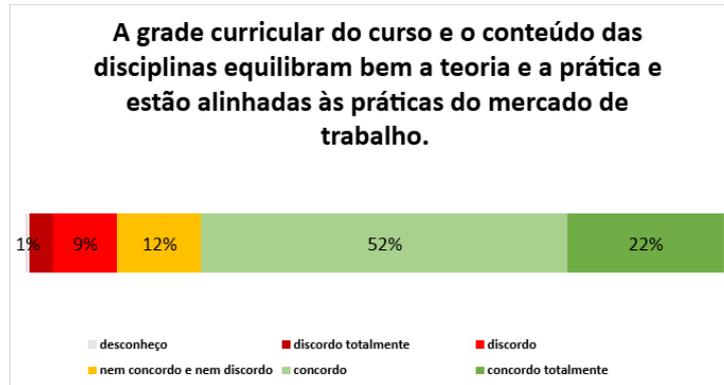
82% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a missão da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”, 9% não concordam nem discordam e 10% discordam ou discordam totalmente.



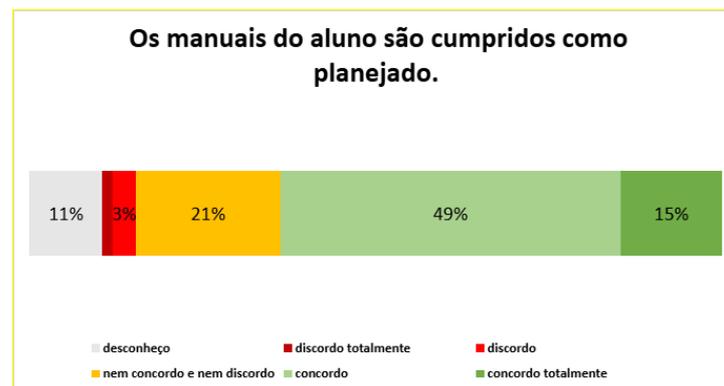
36% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de responsabilidade social (programas de conscientização da área de atuação, projetos junto às instituições do terceiro setor e demais segmentos da sociedade e seu entorno), 18% são neutros, 9% discordam (não há discordância total) e 36% desconhecem.

#### 4.4.4 Eixo 3 – Políticas acadêmicas – EAD

- Discentes EAD



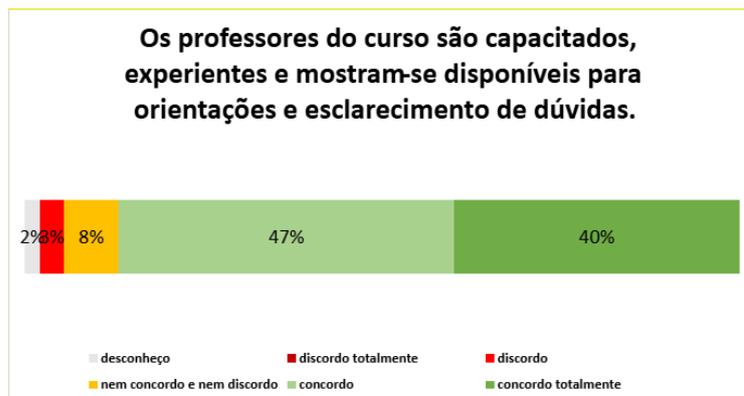
74% dos alunos concordam ou concordam totalmente que a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho, 12% são neutros, 12% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



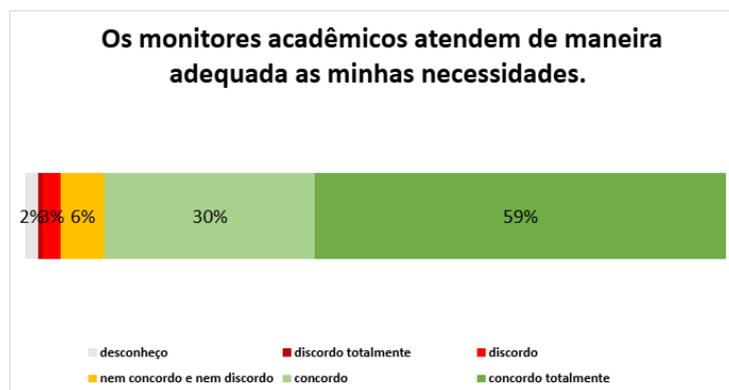
64% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os manuais do aluno são cumpridos como planejado, 21% são neutros, 4% discordam ou discordam totalmente e 11% desconhecem.



70% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os manuais do aluno são úteis e claros, 13% são neutros, 7% discordam ou discordam totalmente e 10% desconhecem.

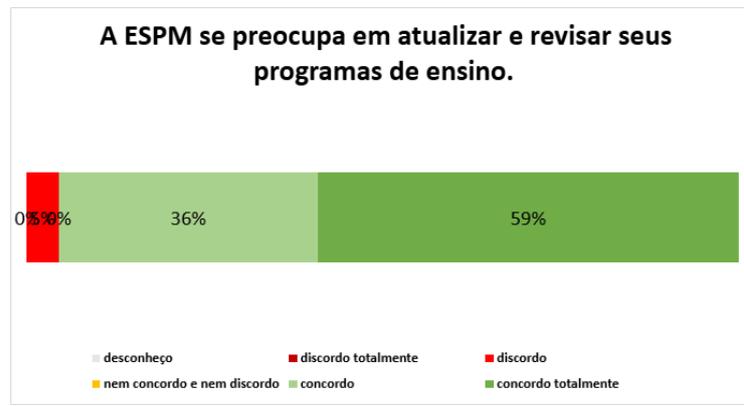


87% dos estudantes concordam ou concordam totalmente que os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas, 8% são neutros, 3% discordam (não há discordância total) e 2% desconhecem.

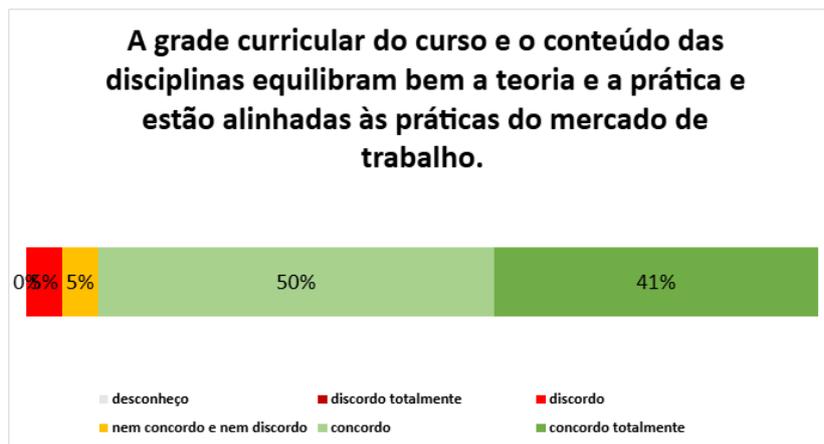


89% dos discentes concordam ou concordam totalmente com a frase “Os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada às minhas necessidades”, 6% são neutros, 4% discordam ou discordam totalmente e 2% desconhecem.

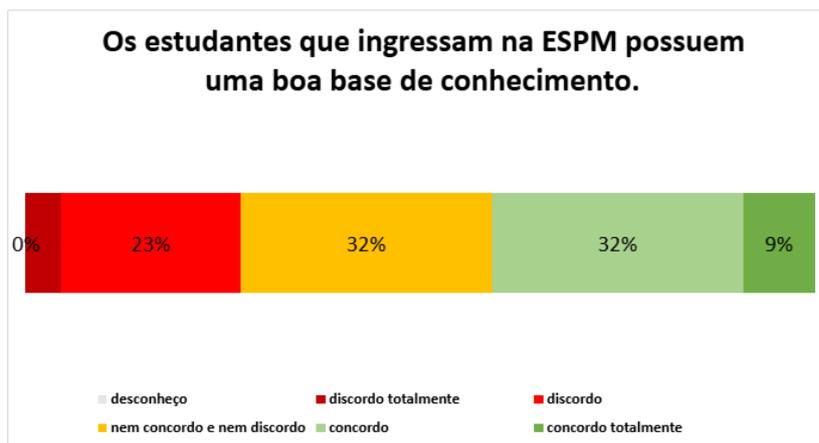
- **Docentes EAD**



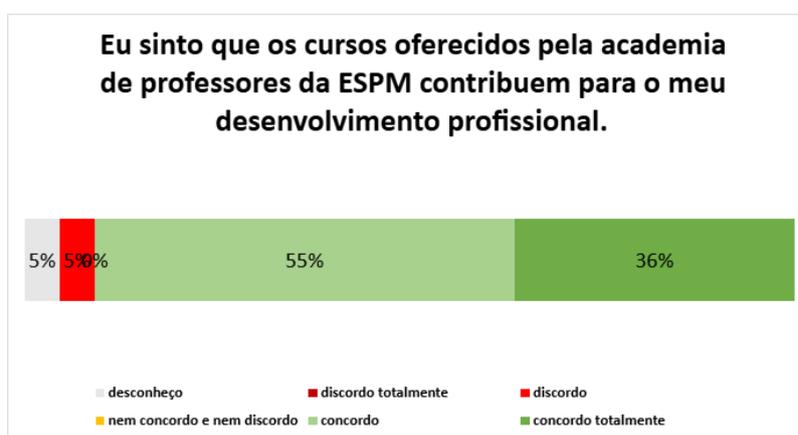
95% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino” e 5% discordam (não há discordância total).



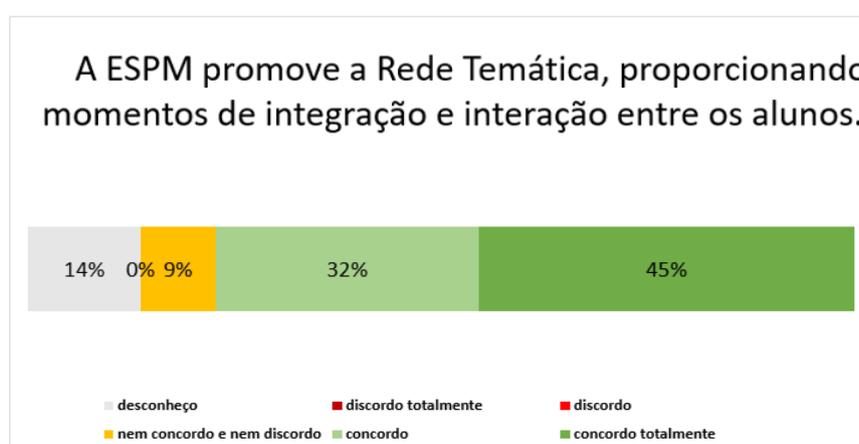
91% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho”, 5% não concordam nem discordam e 5% discordam (não há discordância total).



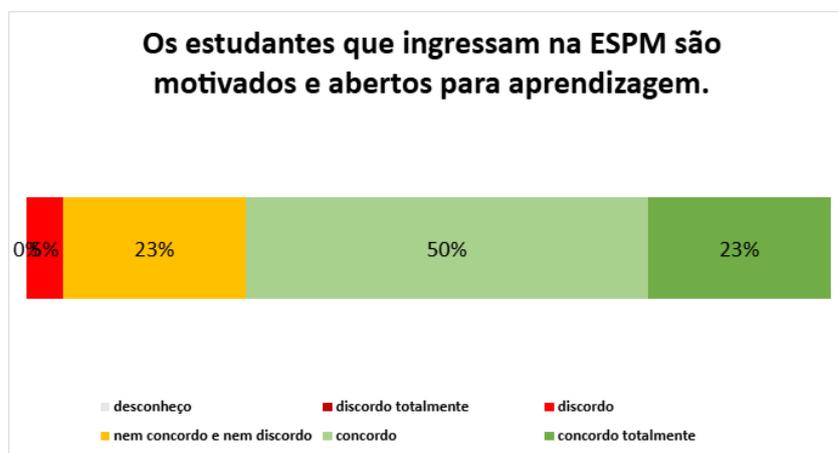
41% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os estudantes que ingressam na ESPM possuem uma boa base de conhecimento”, 32% são neutros, 28% discordam ou discordam totalmente.



91% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Eu sinto que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o meu desenvolvimento profissional”, 5% discordam (não há discordância total) e 5% desconhecem.



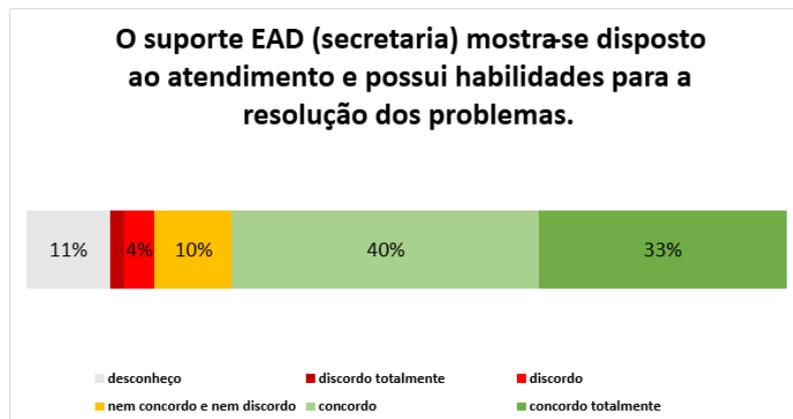
77% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove a Rede Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos”, 9% são neutros e 14% desconhecem. Não há discordância.



73% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem”, 23% são neutros e 5% discordam (não há discordância total).

#### 4.4.5 Eixo 4 – Políticas de gestão – EAD

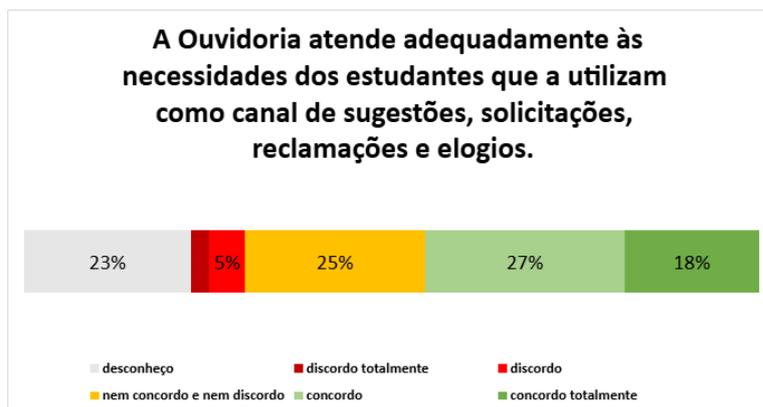
- **Discentes EAD**



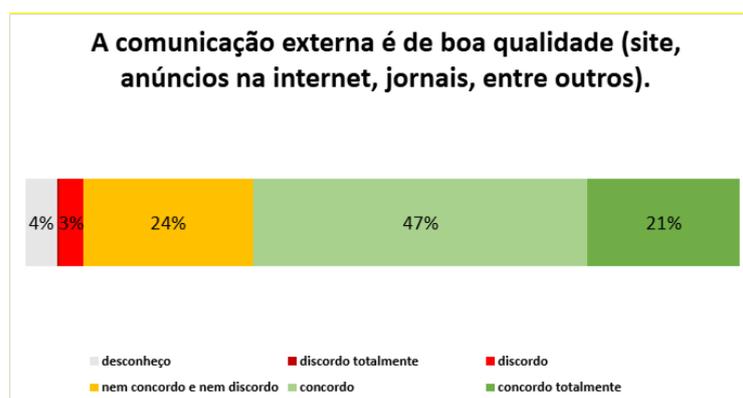
73% dos discentes concordam ou concordam totalmente que o suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas, 10% são neutros, 6% discordam ou discordam totalmente e 11% desconhecem.



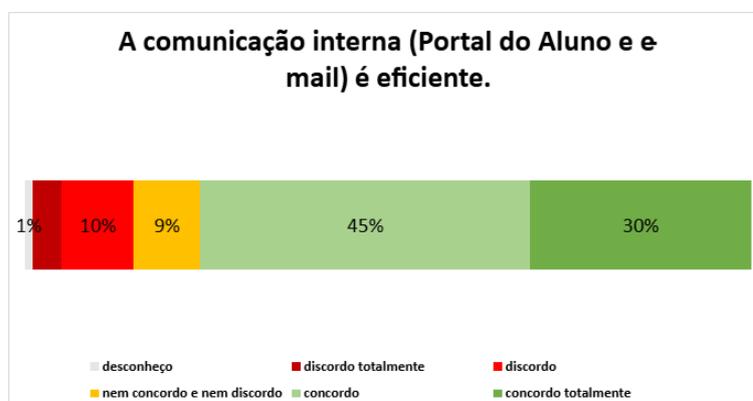
87% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas, 7% são neutros, 4% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.



45% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a Ouvidoria atende adequadamente as necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios, 25% são neutros, 8% discordam ou discordam totalmente e 23% desconhecem.



68% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a comunicação externa é de boa qualidade (site, anúncios de jornal, entre outros), 24% são neutros, 3% discordam e 4% desconhecem.

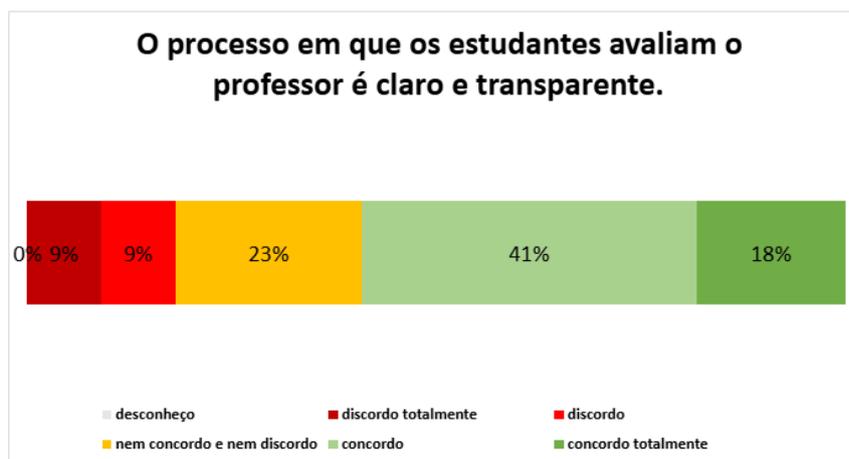


75% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente, 9% são neutros, 14% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.

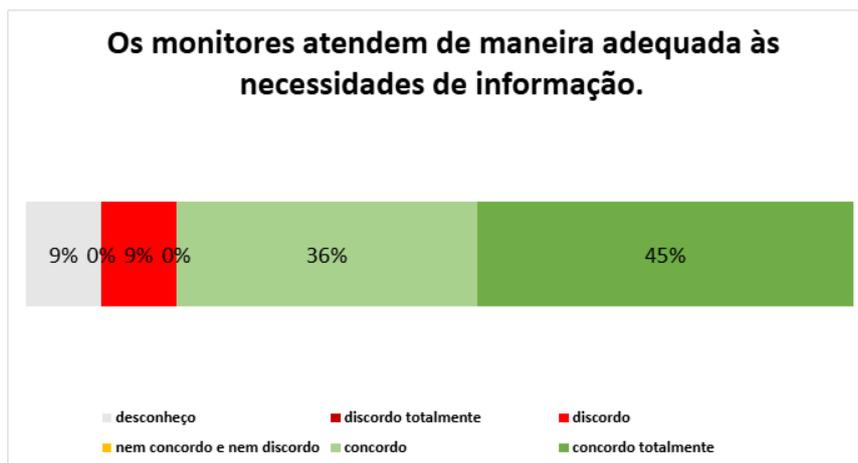


55% dos discentes concordam ou concordam totalmente que os profissionais do suporte técnico atendem de maneira adequada às suas necessidades, 23% são neutros, 1% discorda e 20% desconhecem.

- **Docentes EAD**



59% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e transparente”, 23% não concordam nem discordam e 18% discordam ou discordam totalmente.



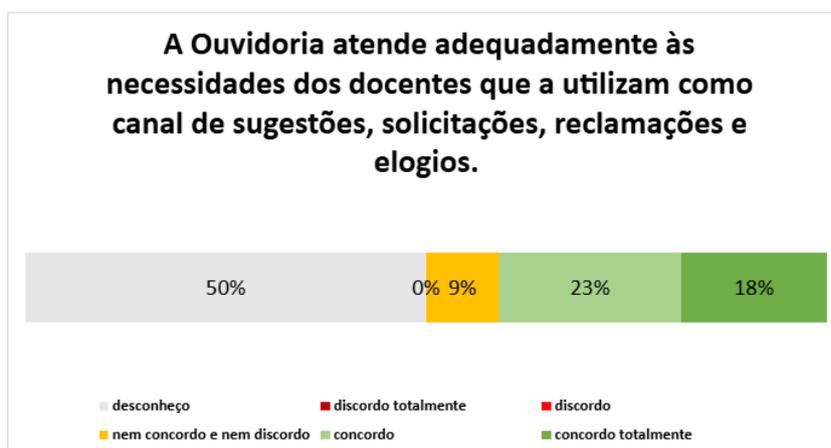
81% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os monitores atendem de maneira adequada às necessidades de informação”, 9% discordam (não há discordância total) e 9% desconhecem.



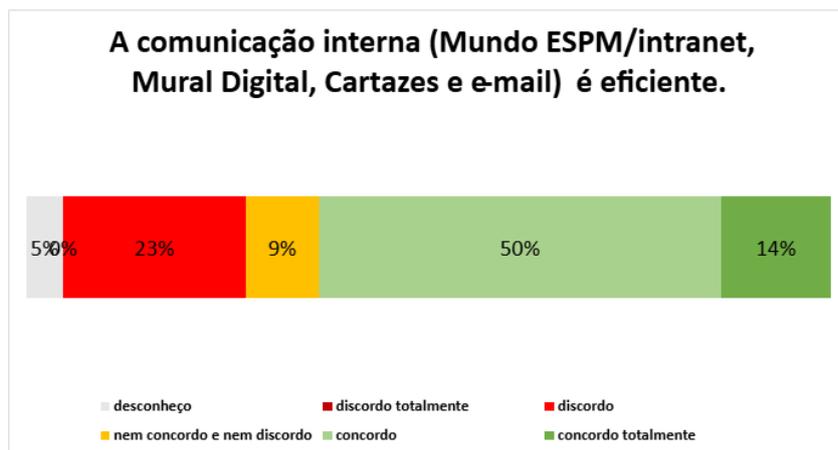
91% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Os profissionais do *service desk* atendem de maneira apropriada às minhas necessidades”, 5% não concordam nem discordam e 5% discordam (não há discordância total).



91% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time”, 5% são neutros e 5% discordam totalmente.



41% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”, 9% não concordam, nem discordam e 50% desconhecem. Não há discordância.



64% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a comunicação interna (Mundo ESPM/intranet, Mural Digital, Cartazes e e-mail) é eficiente”, 9% nem concordam e nem discordam, 23% discordam (não há discordância total) e 5% desconhecem.



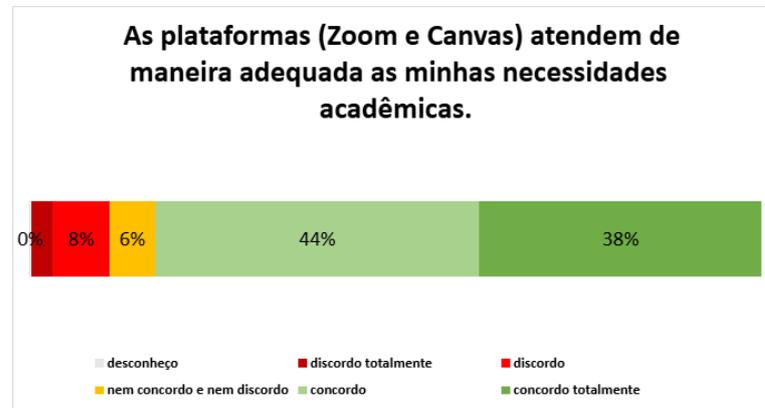
46% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”, 14% são indiferentes, 28% discordam ou discordam totalmente e 14% desconhecem.



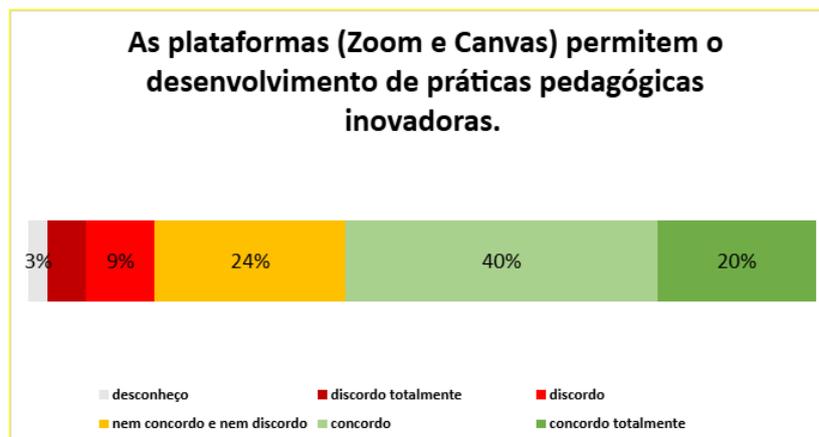
82% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Os profissionais da equipe EAD atendem de maneira apropriada às minhas necessidades”, 14% não concordam nem discordam e 5% desconhecem. Não há discordância.

#### 4.4.6 Eixo 5 – Infraestrutura – EAD

- Discentes EAD



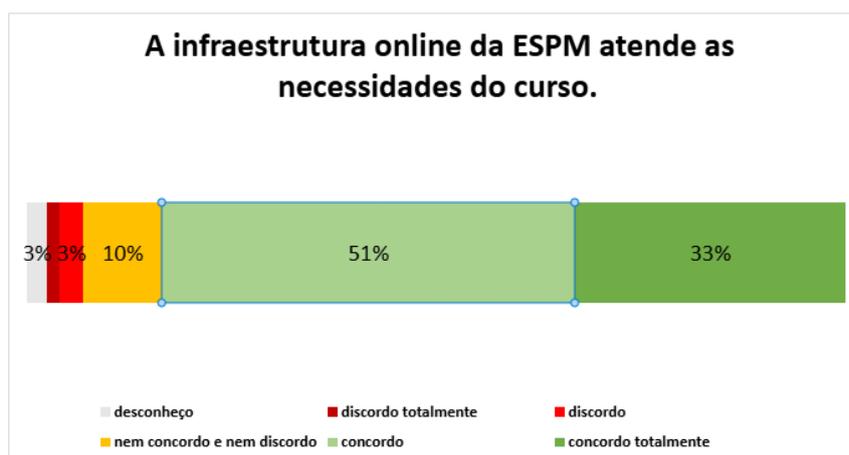
82% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada às suas necessidades acadêmicas, 6% são neutros e 11% discordam ou discordam totalmente.



60% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as plataformas (Zoom e Canvas) permitem o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras, 24% são neutros, 14% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.

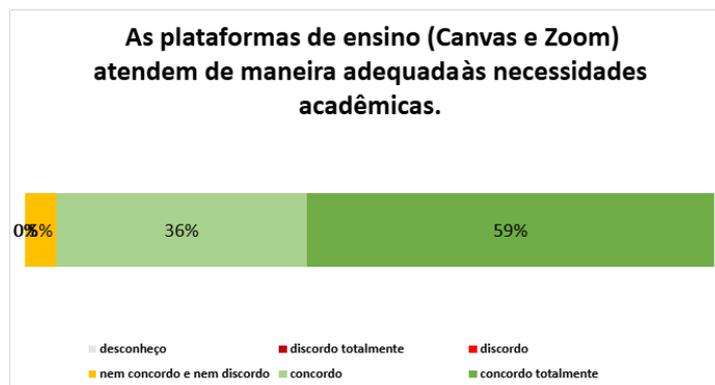


70% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado às suas necessidades, 18% são neutros, 4% discordam e 7% desconhecem.



84% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a infraestrutura on-line da ESPM atende às necessidades do curso, 10% são neutros, 4% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.

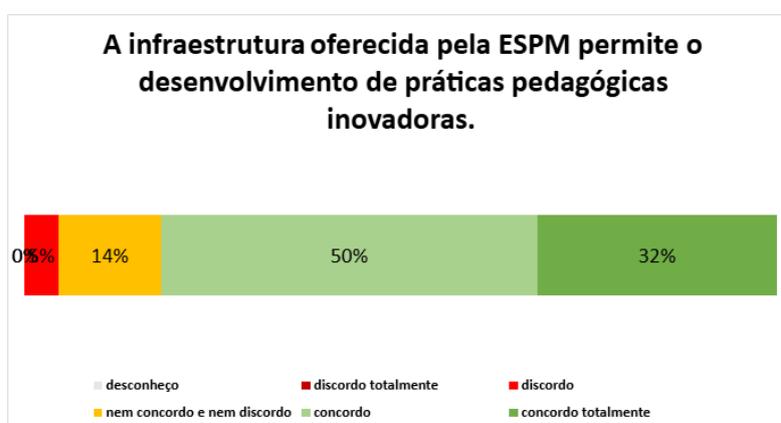
- **Docentes EAD**



95% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “as plataformas de ensino (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas” e 5% são neutros.



77% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “A biblioteca virtual apresenta acervo adequado às minhas necessidades”, 18% discordam e 5% desconhecem.



82% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”, 14% são neutros e 5% discordam (não há discordância total).

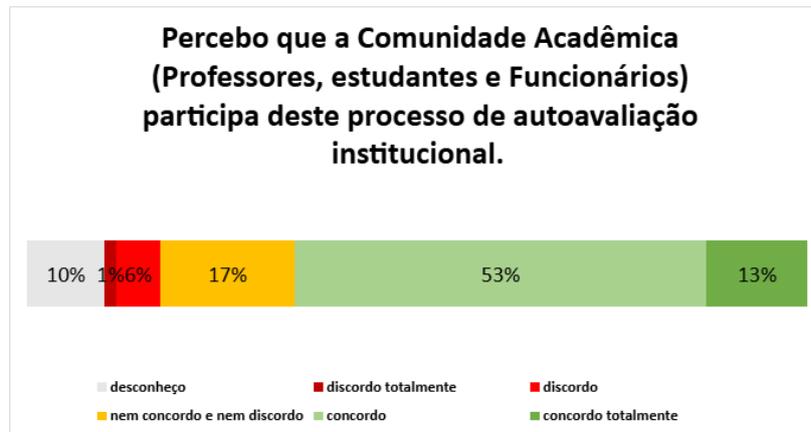
## **4.5 TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS**

#### 4.5.1 Índice de satisfação – Técnicos administrativos



84% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Eu estou satisfeito de trabalhar na ESPM”, 11% são neutros e 4% discordam (não há discordância total).

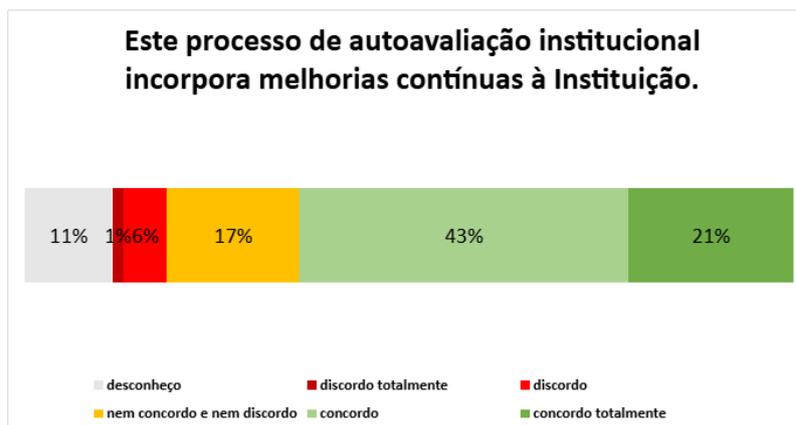
#### 4.5.2 Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional – Técnicos administrativos



66% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente com a assertiva “Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional”, 17% não concordam nem discordam, 7% discordam ou discordam totalmente e 10% desconhecem.

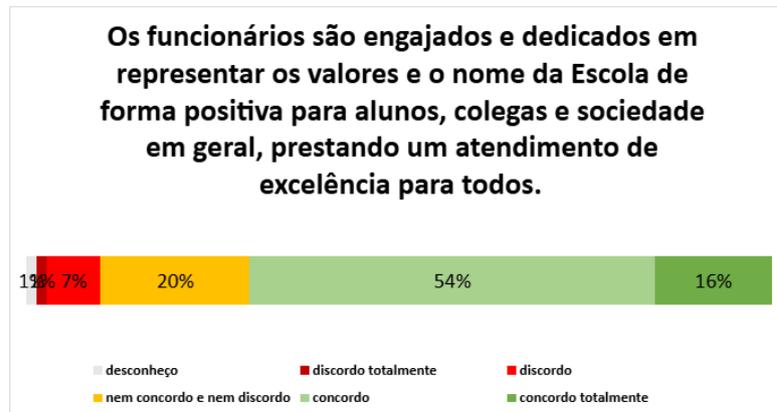


63% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa)”, 16% são neutros, 1% discorda totalmente e 20% desconhecem.

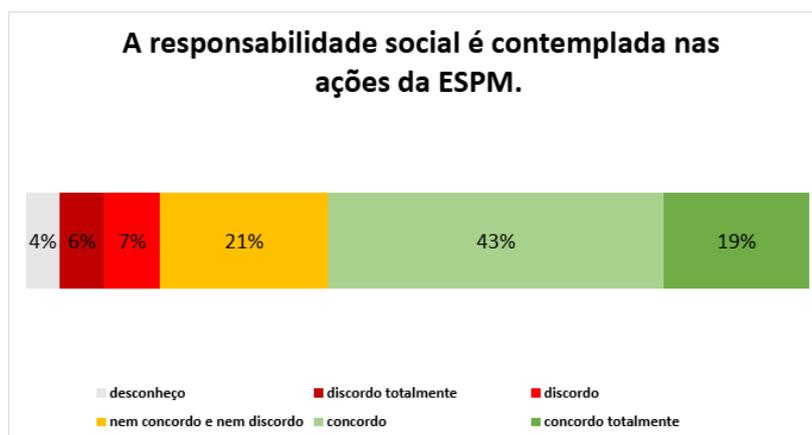


64% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à instituição”, 17% são neutros, 7% discordam ou discordam totalmente e 11% desconhecem.

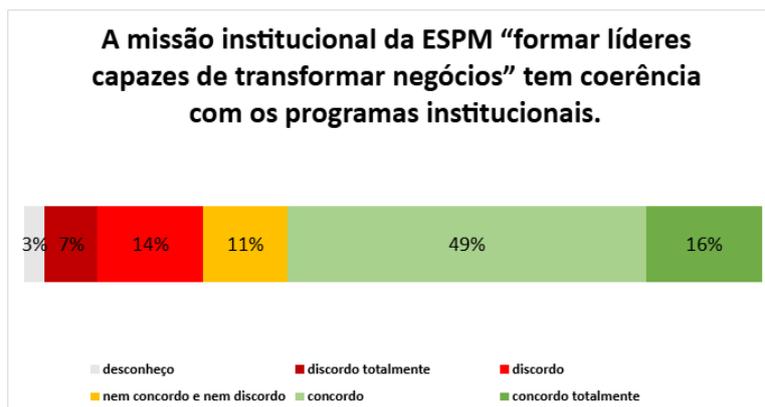
### 4.5.3 Eixo 2 – Desenvolvimento institucional – Técnicos administrativos



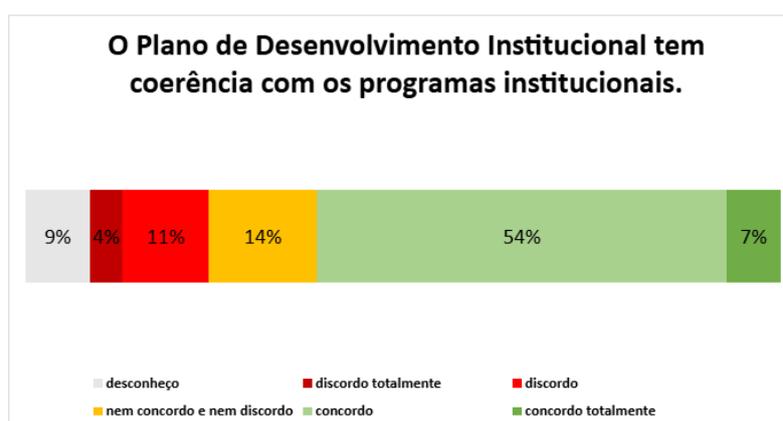
70% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos”, 20% são neutros, 8% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



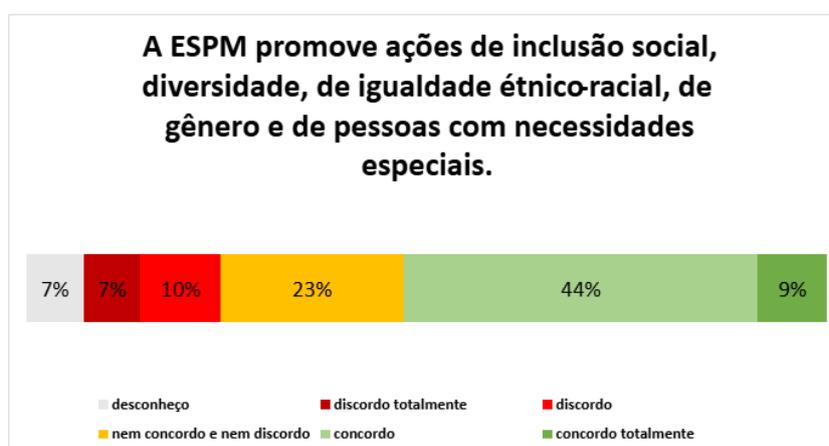
62% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”, 21% são neutros, 13% discordam ou discordam totalmente e 4% desconhecem.



65% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com os programas institucionais”, 11% são neutros, 21% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.



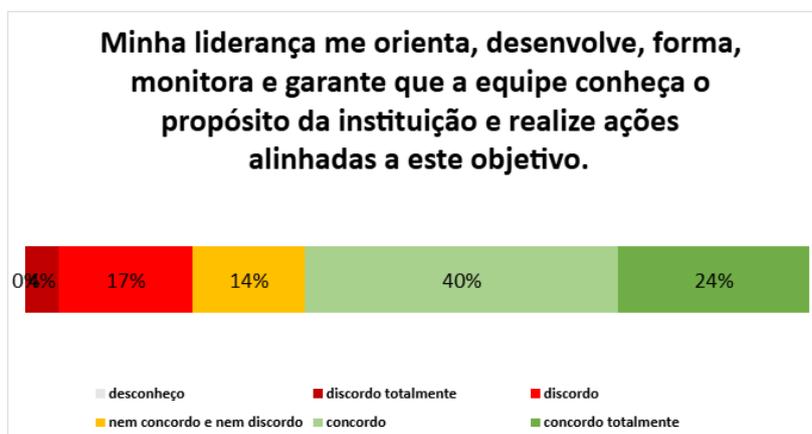
61% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com os programas institucionais”, 14% são neutros, 15% discordam ou discordam totalmente e 9% desconhecem.



53% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais”, 23% são neutros, 17% discordam ou discordam totalmente e 7% desconhecem.



49% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”, 21% são neutros, 16% discordam ou discordam totalmente e 14% desconhecem.

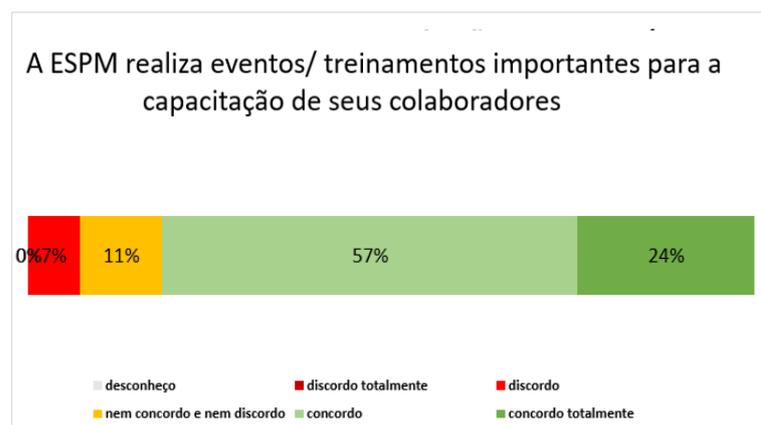


64% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Minha liderança me orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da instituição e realize ações alinhadas a este objetivo”, 14% são neutros e 21% discordam ou discordam totalmente.

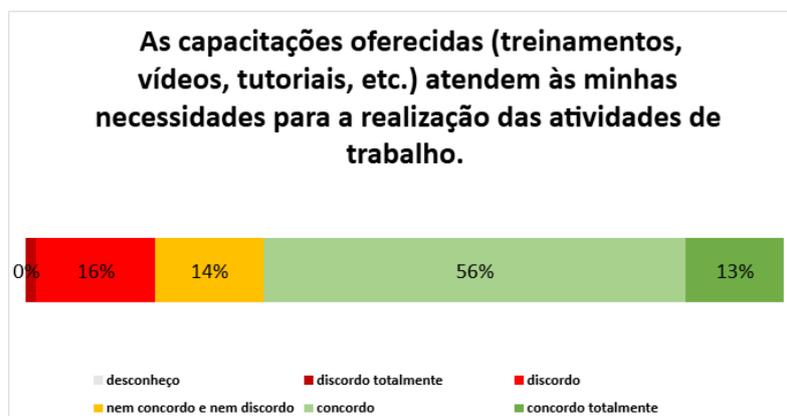
#### 4.5.4 Eixo 3 – Políticas acadêmicas – Técnicos administrativos



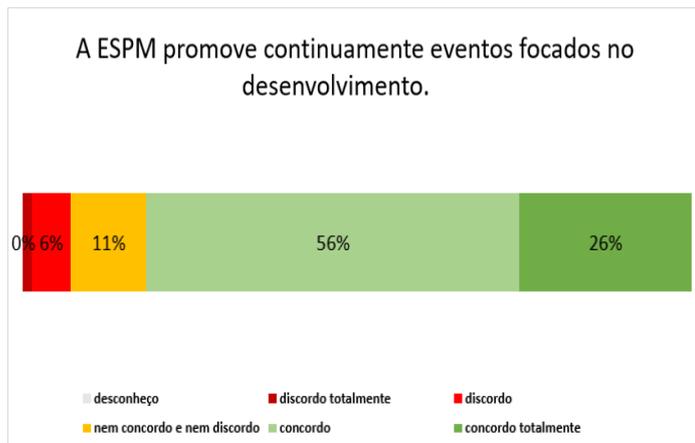
87% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os diversos setores administrativos”, 6% são neutros e 7% discordam (não há discordância total).



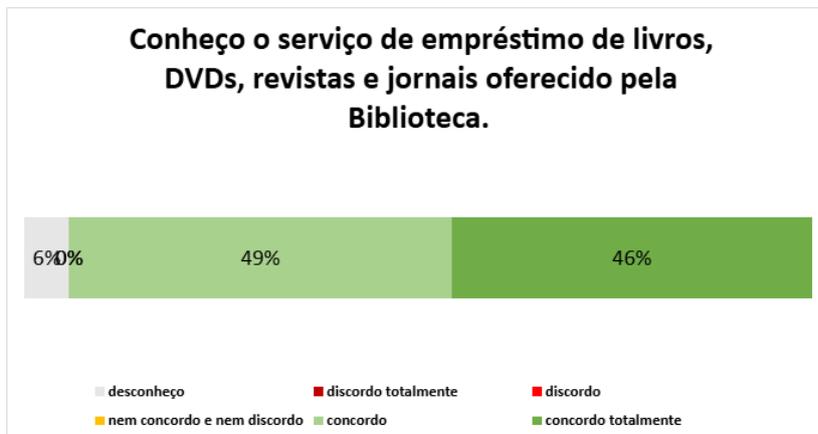
81% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “a ESPM realiza eventos/treinamentos importantes para a capacitação de seus colaboradores”, 11% são neutros e 7% discordam (não há discordância total).



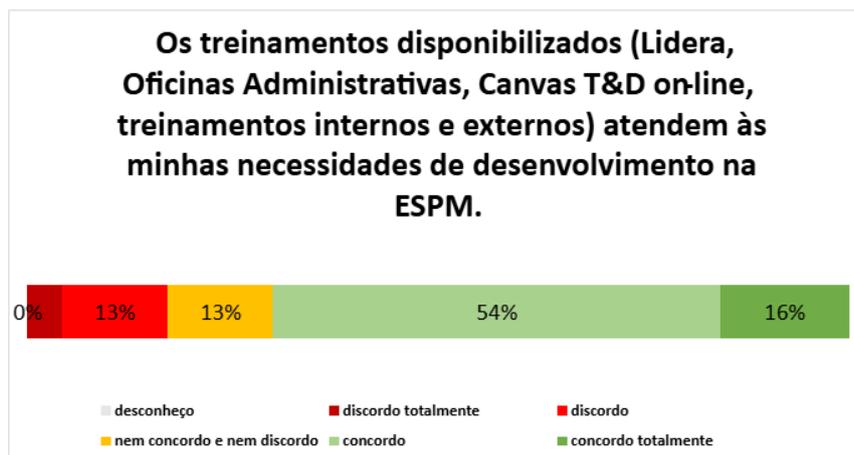
69% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente com a assertiva “As capacitações oferecidas atendem às minhas necessidades para a realização das atividades de trabalho”, 14% são neutros e 17% discordam ou discordam totalmente.



82% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “a ESPM promove continuamente eventos focados no desenvolvimento”, 11% são neutros e 7% discordam ou discordam totalmente.

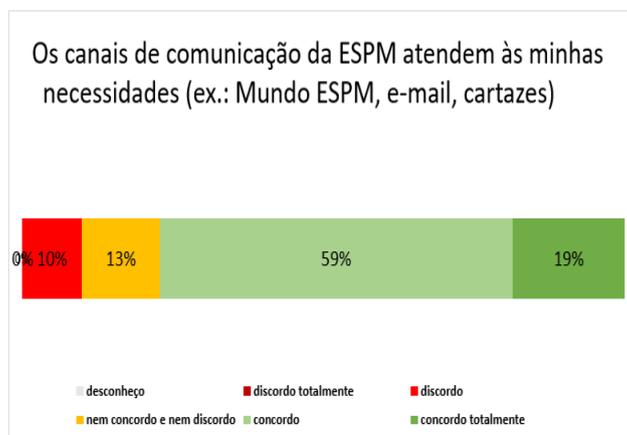


95% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela biblioteca” e 6% afirmam desconhecer. Não há discordância.

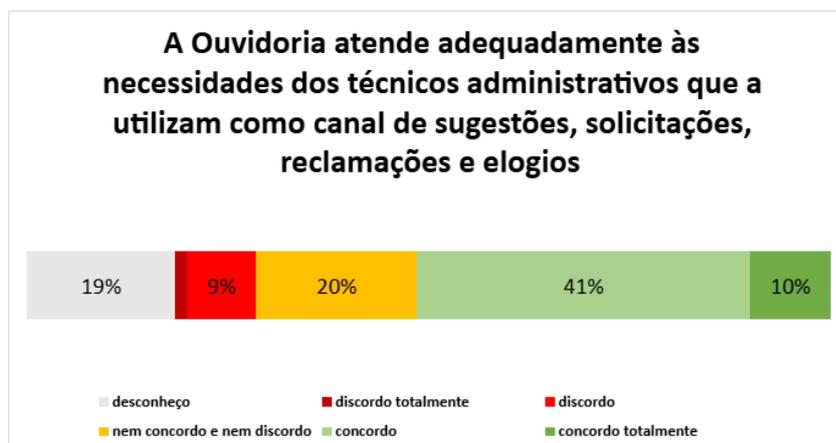


70% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Os treinamentos disponibilizados atendem às minhas necessidades de desenvolvimento na ESPM”, 13% são neutros e 17% discordam ou discordam totalmente.

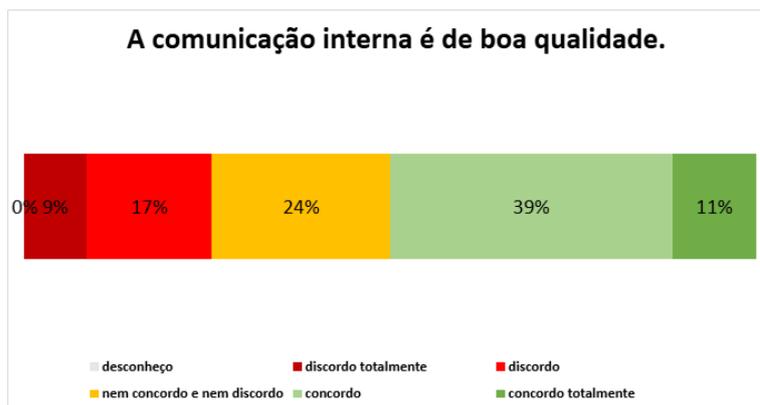
#### 4.5.5 Eixo 4 – Políticas de gestão – Técnicos administrativos



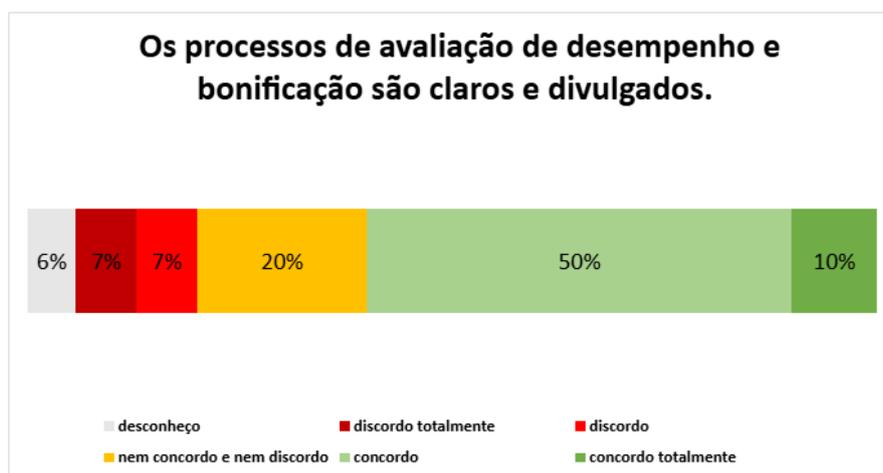
78% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades”, 13% são neutros e 10% discordam (não há discordância total).



51% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos técnicos administrativos que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”, 20% são neutros, 10% discordam ou discordam totalmente e 19% desconhecem.



50% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “a comunicação interna é de boa qualidade”, 24% são neutros e 26% discordam ou discordam totalmente.



60% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados”, 20% são neutros, 14% discordam ou discordam totalmente e 6% desconhecem.



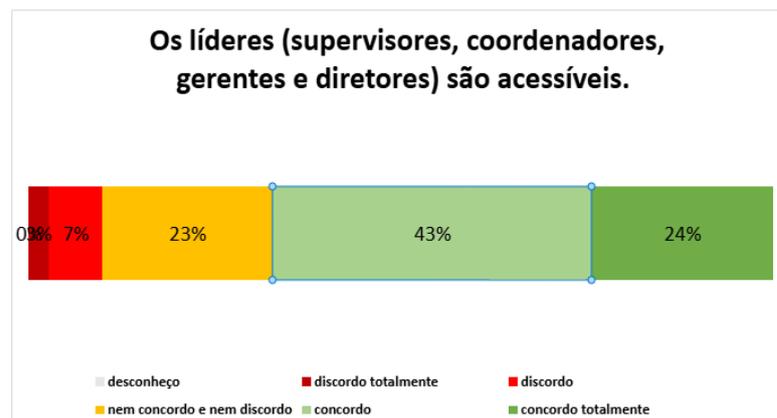
93% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades”, 3% são neutros e 4% discordam (não há discordância total).



100% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “os salários e benefícios são pagos regularmente”.



62% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente com a assertiva “Os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas”, 21% não concordam nem discordam e 17% discordam ou discordam totalmente.



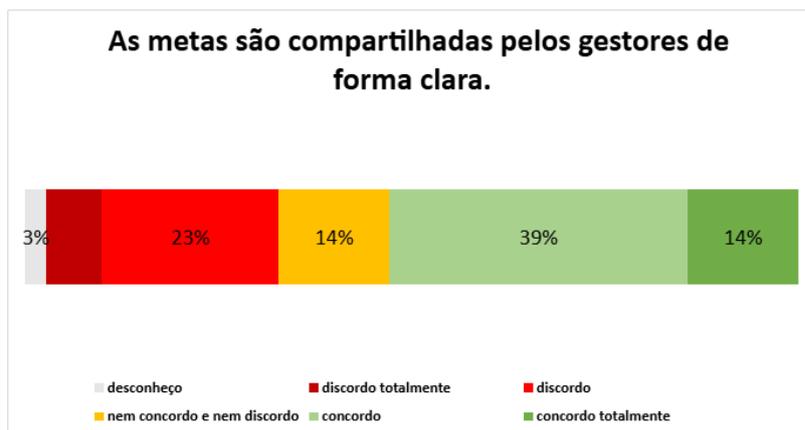
67% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “os líderes (supervisores, coordenadores, gerentes e diretores) são acessíveis”, 23% são neutros e 10% discordam ou discordam totalmente.



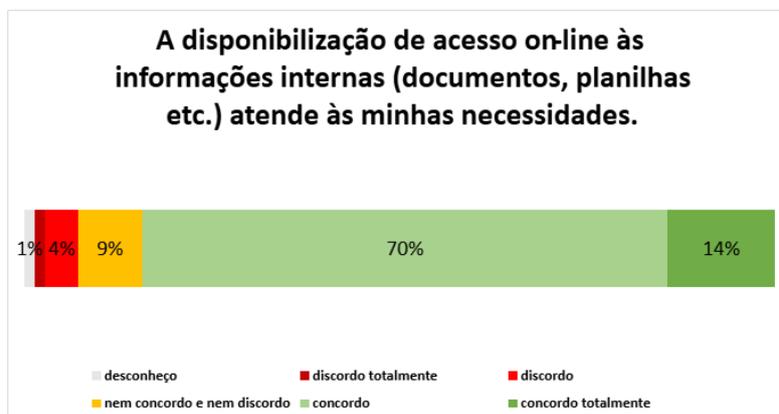
77% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável tendo em vista as demandas institucionais”, 7% são neutros, 14% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



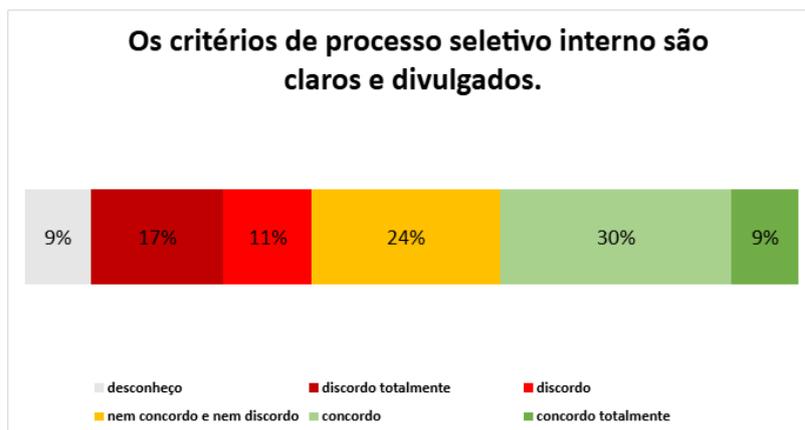
82% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “a ESPM disponibiliza o acesso aos equipamentos necessários para o trabalho”, 10% são neutros e 8% discordam ou discordam totalmente.



53% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “as metas são compartilhadas pelos gestores de forma clara”, 14% são neutros, 30% discordam ou discordam totalmente e 3% desconhecem.

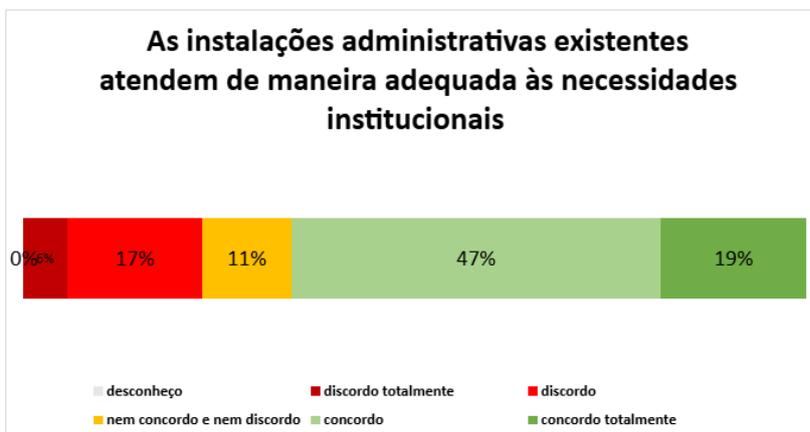


84% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente com a afirmação “a disponibilização de acesso on-line às informações internas atende às minhas necessidades”, 9% são neutros, 5% discordam ou discordam totalmente e 1% desconhece.



39% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “os critérios de processo seletivo interno são claros e divulgados”, 24% são neutros, 28% discordam ou discordam totalmente e 9% desconhecem.

#### 4.5.6 Eixo 5 – Infraestrutura – Técnicos administrativos



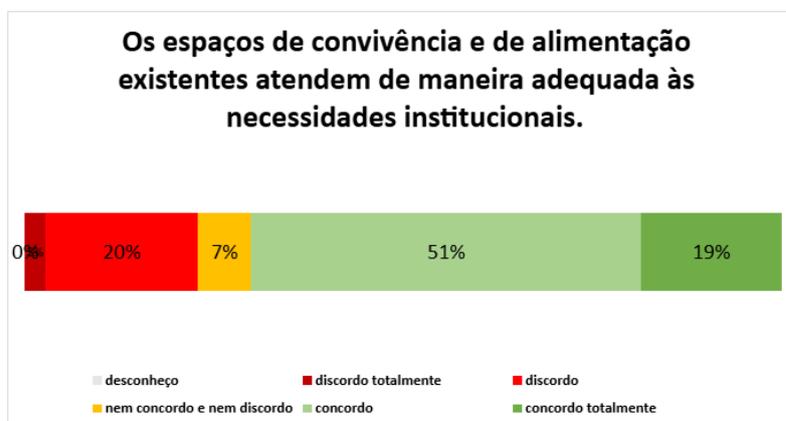
66% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “as instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 11% não concordam nem discordam e 23% discordam ou discordam totalmente.



77% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho”, 7% são neutros e 15% discordam ou discordam totalmente.



64% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 3% são neutros e 33% discordam ou discordam totalmente.



70% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente que “os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”, 7% são neutros e 23% discordam ou discordam totalmente.

## 5 Análise dos resultados da pesquisa de 2024

No capítulo 4 deste documento foram apresentados os dados brutos da pesquisa. No presente capítulo, os dados serão segmentados em pontos fortes, pontos fracos e pontos de atenção.

Para a definição do que é Ponto Forte, Ponto Fraco e Ponto de Atenção, utilizamos o seguinte critério:

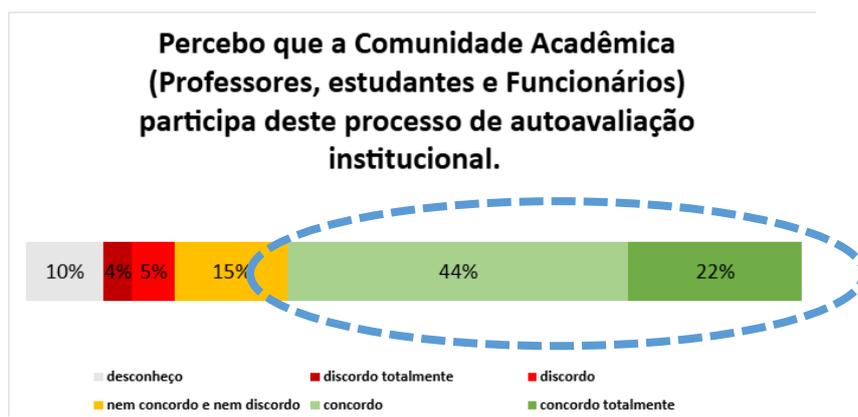
- **Ponto Forte:** Nível de concordância (concordo e concordo totalmente) maior ou igual a 60%.
- **Ponto Fraco:** Nível de discordância (discordo e discordo totalmente) maior ou igual a 50%.
- **Ponto de Atenção:** Será considerada como ponto de atenção a questão em que a concordância tiver menor representatividade comparativamente ao nível de desconhecimento, de neutralidade ou de discordância.

## **5.1 GRADUAÇÃO**

### **Forças, fraquezas e pontos de atenção**

## 5.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional – Graduação – Forças, fraquezas e pontos de atenção

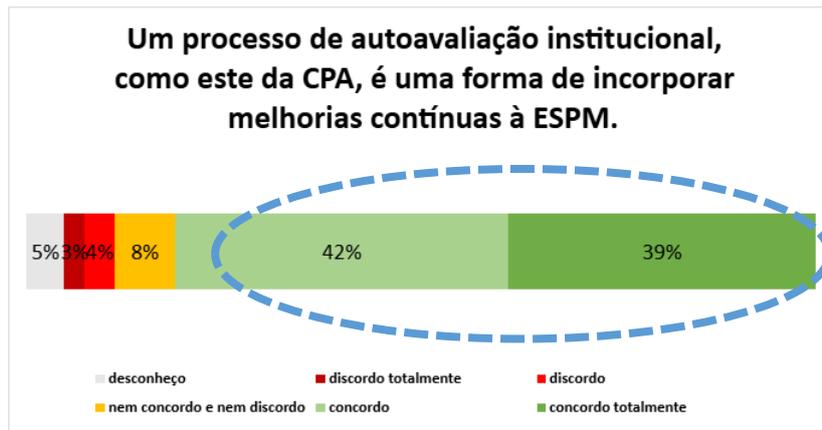
- Discentes da graduação



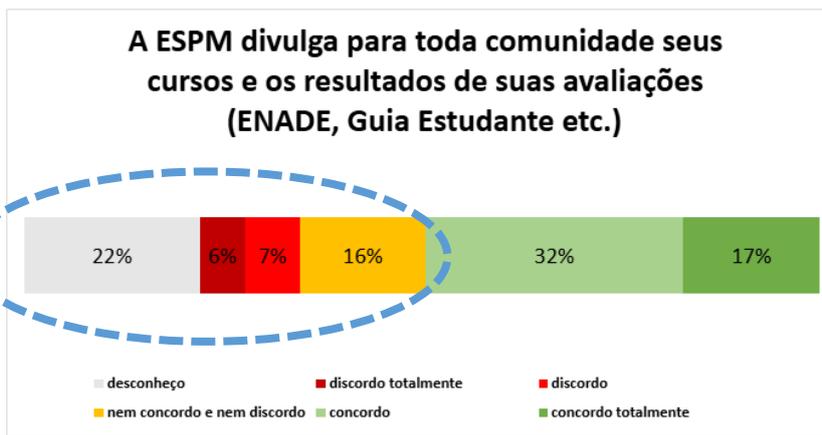
<b>Força</b>	66% dos discentes concordam que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional
--------------	---



<b>Ponto de atenção</b>	43% dos discentes concordam que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional, mas a soma das demais opções é maior (57%)
-------------------------	---

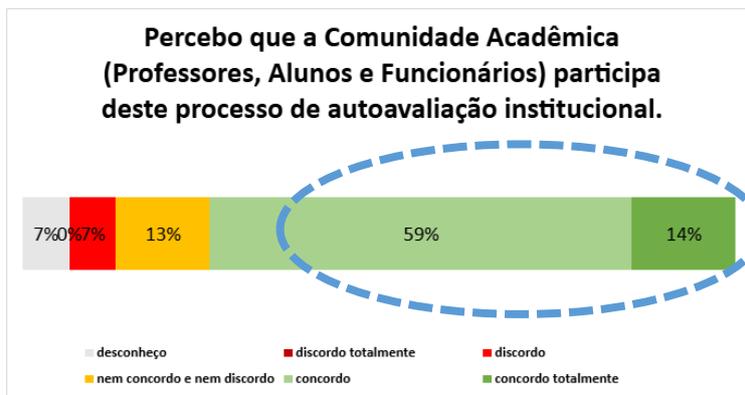


**Força** 81% concordam que a autoavaliação institucional é uma forma de incorporar melhorias contínuas



**Ponto de atenção** 49% concordam que a ESPM divulga para toda comunidade seus cursos e resultados de suas avaliações, mas a soma das demais opções é maior (51%)

- **Docentes da graduação**

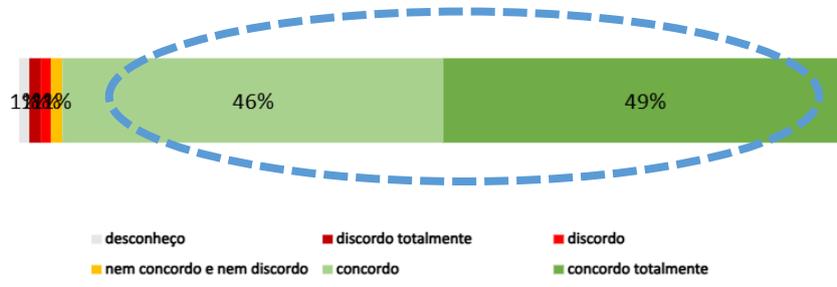


<b>Força</b>	73% dos docentes concordam com a assertiva “Percebo que a comunidade acadêmica (professores, alunos e funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional”,
--------------	---



<b>Força</b>	Em relação à análise e divulgação dos resultados desta autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade, há concordância de 71% dos docentes da graduação.
--------------	---

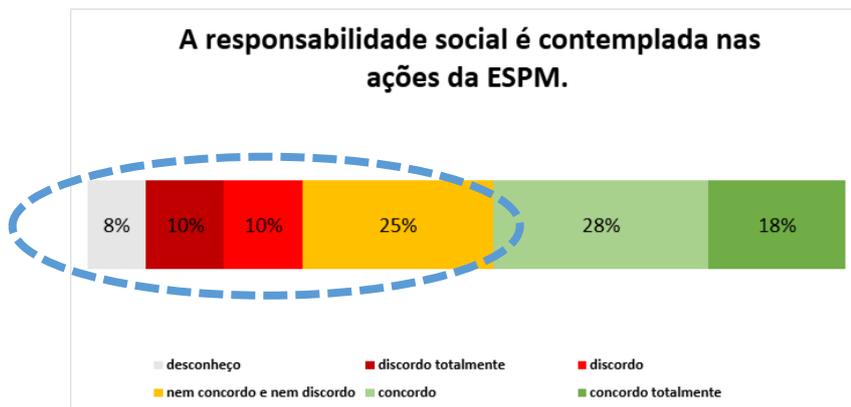
Um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.



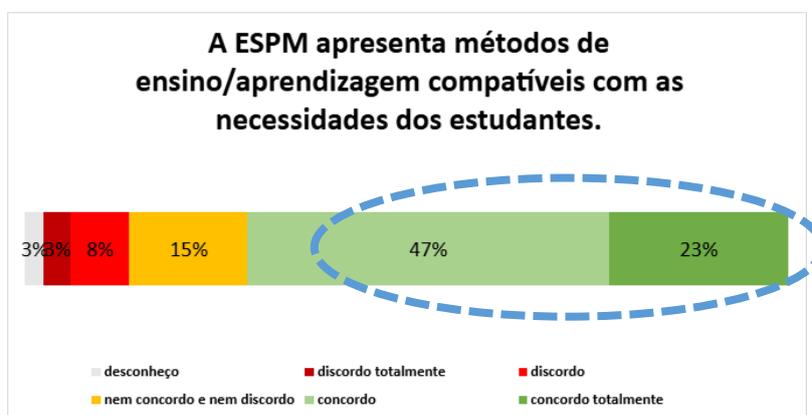
<b>Força</b>	95% dos docentes concordam que um processo de autoavaliação como o da CPA é uma forma de incorporar melhorias contínuas à instituição
--------------	---

## 5.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional - Graduação – Forças, fraquezas e pontos de atenção

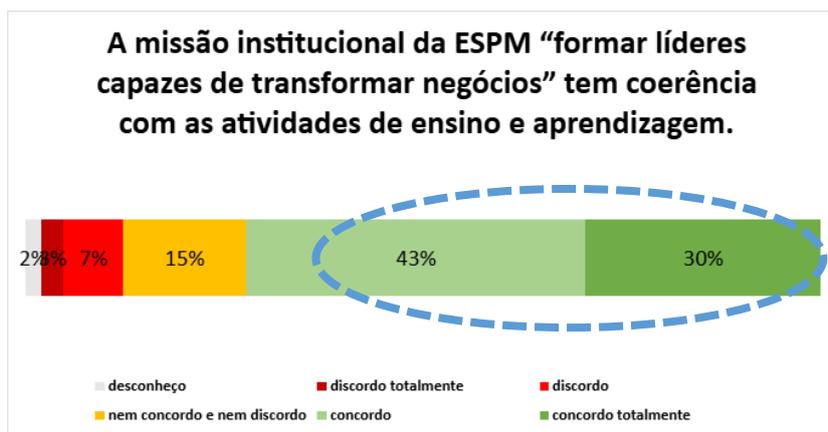
- Discentes da graduação



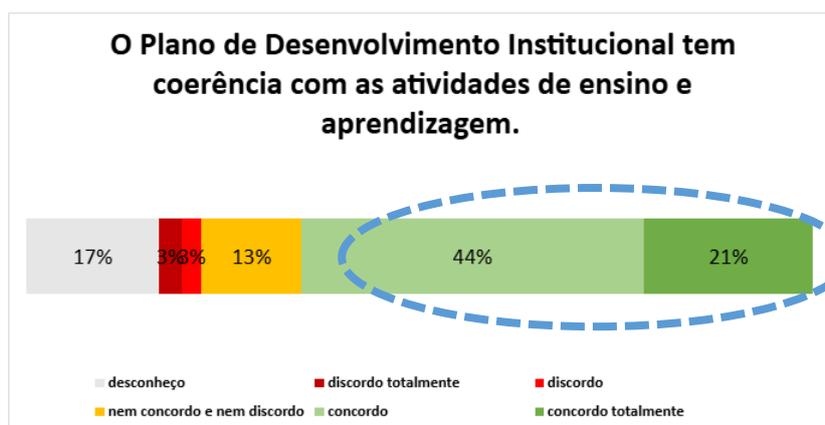
<b>Ponto de atenção</b>	46% dos estudantes concordam ou concordam totalmente que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM, mas a soma das demais opções é maior (53%)
-------------------------	--



<b>Força</b>	70% dos discentes concordam que a ESPM apresenta métodos de ensino compatíveis com as necessidades dos estudantes.
--------------	--

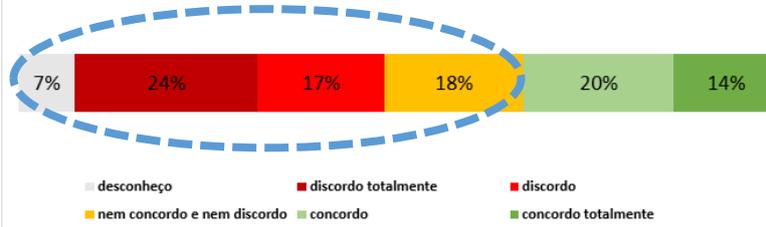


<b>Força</b>	73% concordam que a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
--------------	---



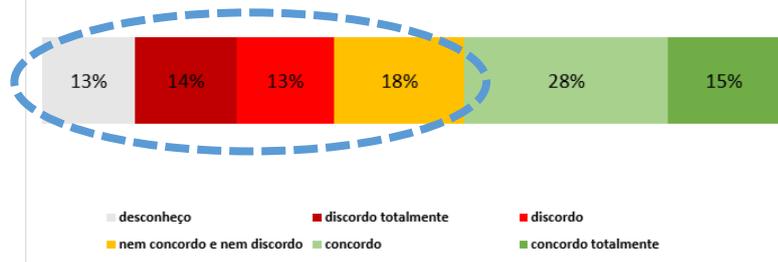
<b>Força</b>	65% dos estudantes concordam que o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.
--------------	---

**A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.**



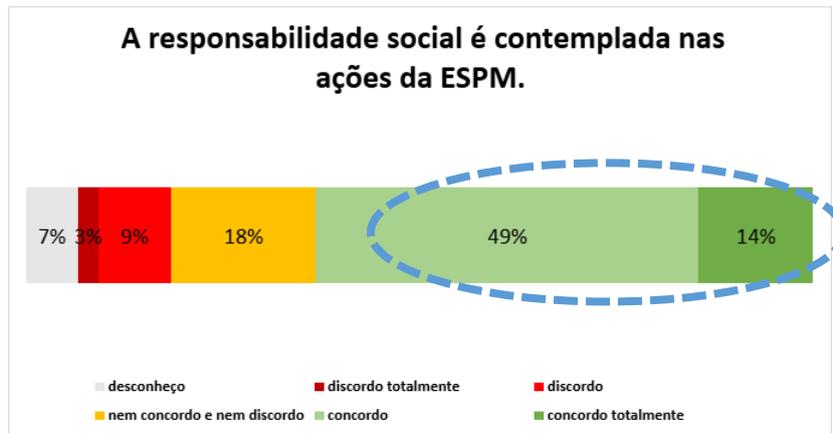
**Ponto de atenção** 34% dos estudantes concordam que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM, mas a soma das demais opções é maior (66%)

**A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.**

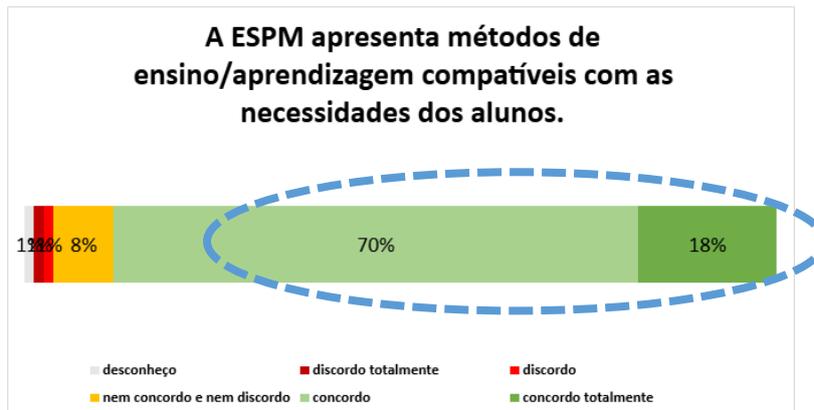


**Ponto de atenção** 43% concordam sobre o engajamento da ESPM em programas e ações em prol dos direitos humanos, mas a soma das demais opções é maior (58%)

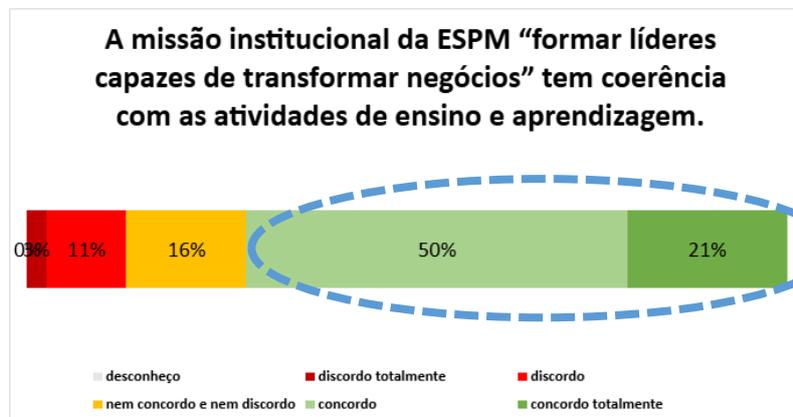
- **Docentes da graduação**



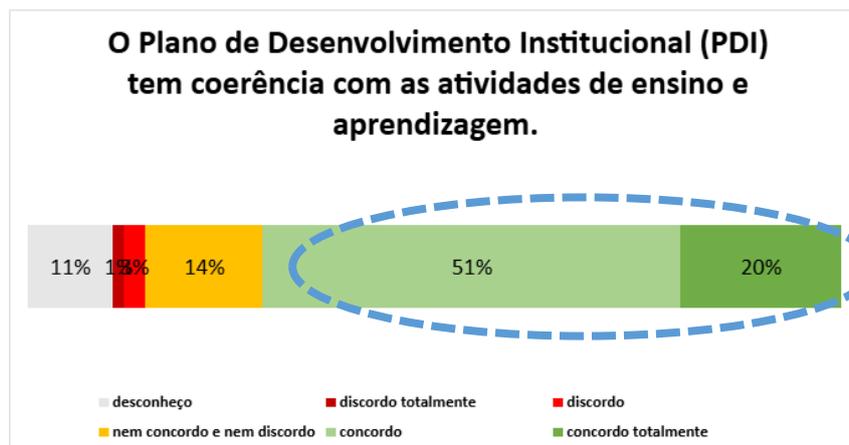
<b>Força</b>	63% dos professores concordam que a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.
--------------	--



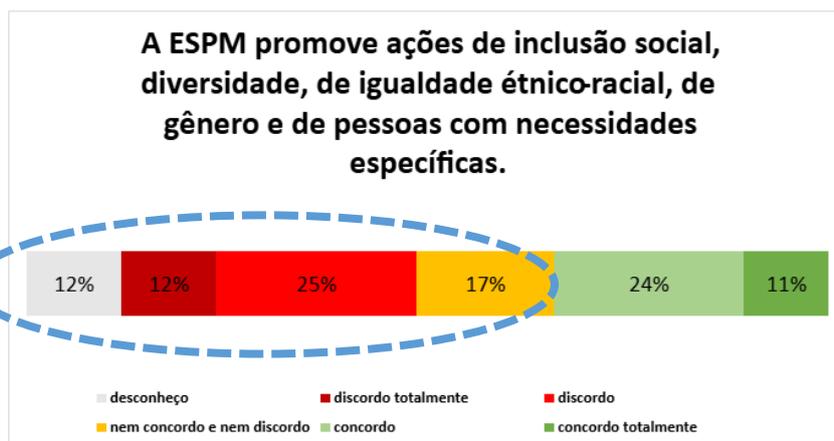
<b>Força</b>	88% dos docentes concordam que a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes
--------------	---



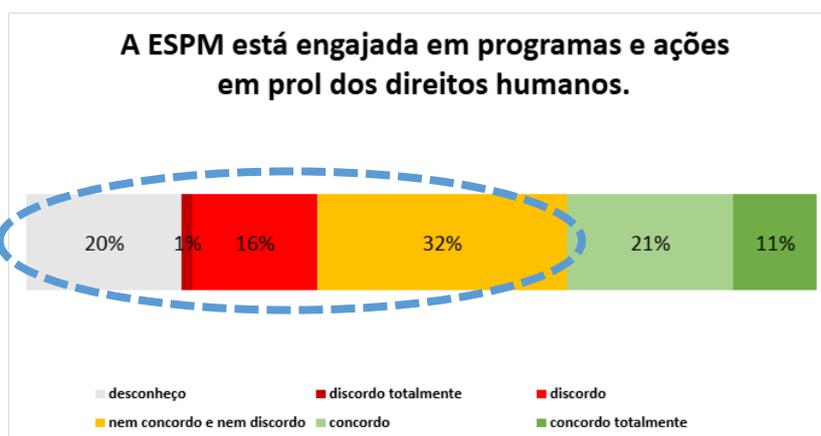
**Força** 71% concordam que a missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar os negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.



**Força** 71% dos docentes concordam que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.



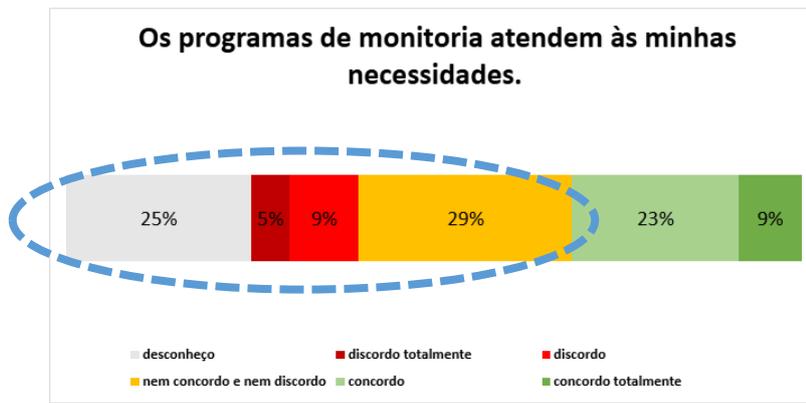
**Ponto de atenção** 35% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas, mas a soma das demais opções é maior (66%).



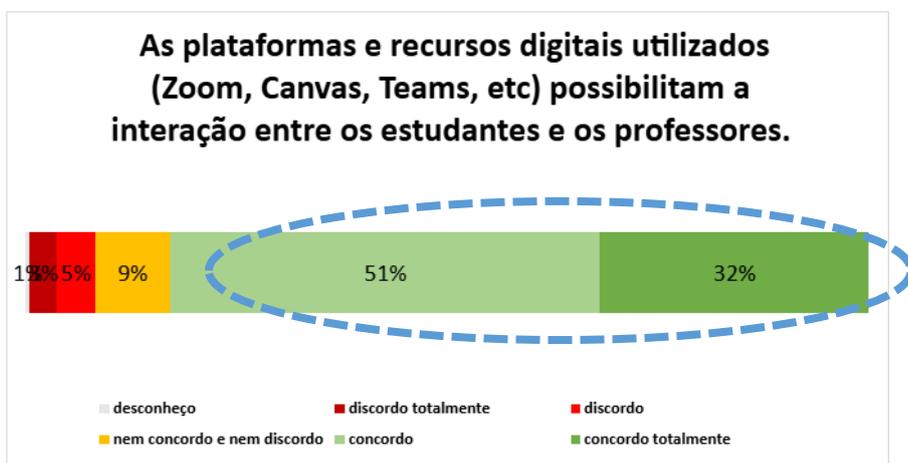
**Ponto de atenção** 32% concordam que a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos, mas a soma das demais opções é maior (69%).

### 5.1.3 Eixo 3 – Políticas acadêmicas – Graduação – Forças, fraquezas e pontos de atenção

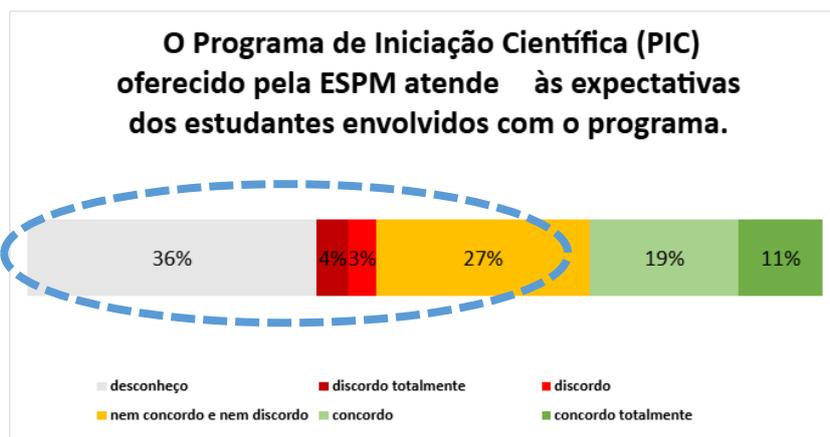
- Discentes da graduação



<b>Ponto de atenção</b>	32% dos discentes concordam que os programas de monitoria atendem às suas necessidades, mas a soma das demais opções é maior (68%).
-------------------------	---



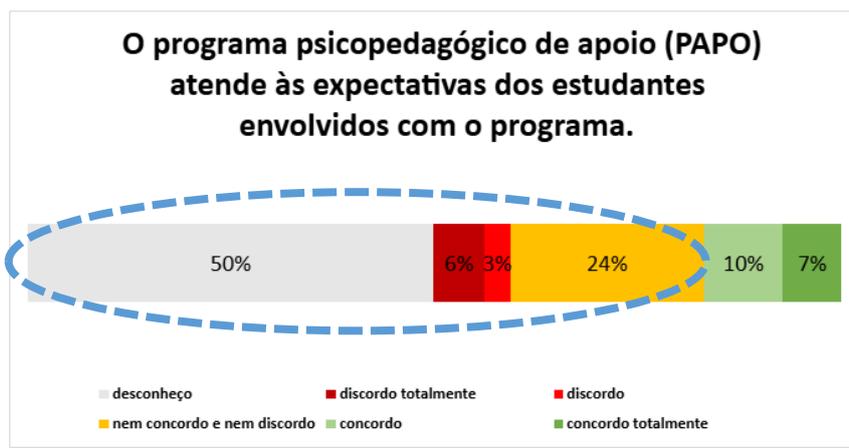
<b>Força</b>	83% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as plataformas e recursos digitais utilizados possibilitam a interação entre os estudantes e os professores.
--------------	--



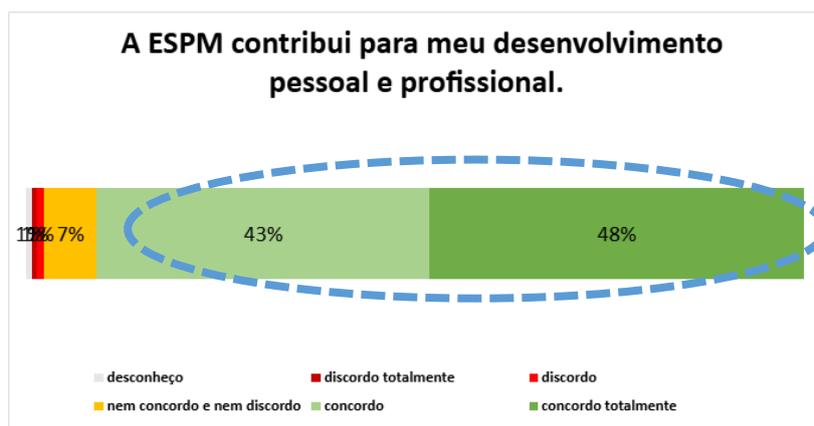
**Ponto de atenção** 30% dos discentes concordam que o Programa de Iniciação Científica (PIC) atende às expectativas dos estudantes envolvidos no programa. A soma das demais opções é maior (70%).



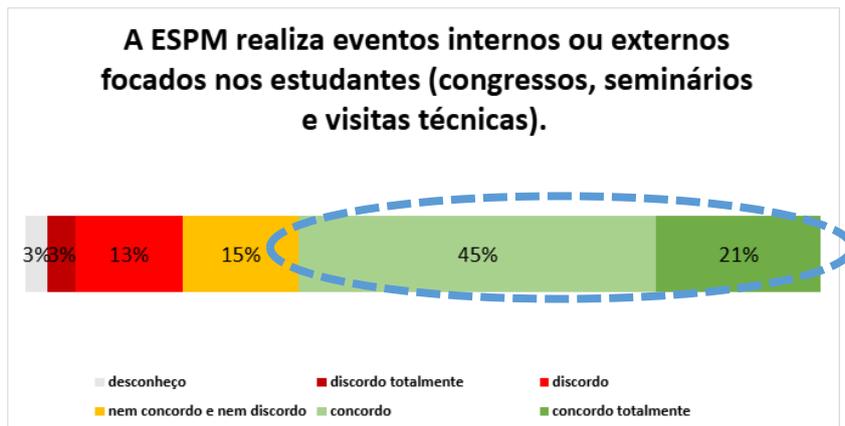
**Força** 90% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta acervo adequado.



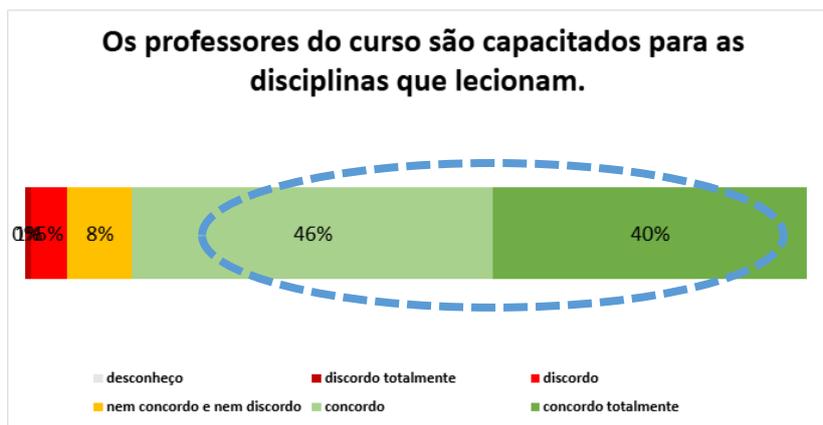
**Ponto de atenção** 17% dos discentes concordam que o Programa Psicopedagógico de Apoio (PAPO) atende às expectativas dos estudantes envolvidos no programa. A soma das demais opções é maior (83%).



**Força** 91% dos discentes concordam que a ESPM contribui para seu desenvolvimento pessoal e profissional.



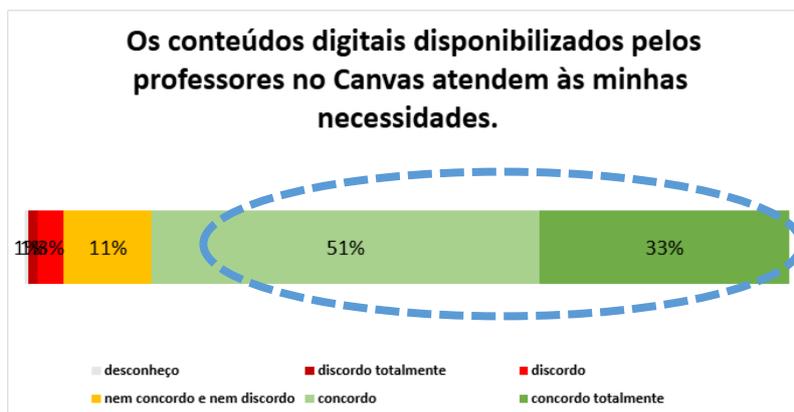
**Força** 66% dos discentes concordam que a ESPM realiza eventos internos ou externos focados nos estudantes.



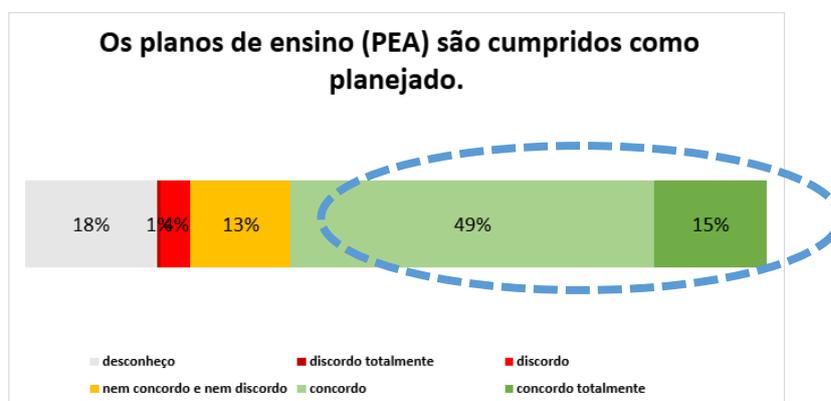
**Força** 86% concordam que os professores são capacitados para as disciplinas que lecionam.



**Força** 85% dos discentes concordam que os professores são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.

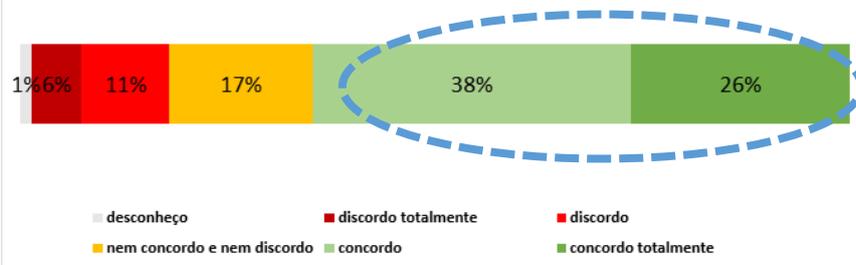


**Força** 84% dos discentes concordam que os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às suas necessidades



**Força** 64% dos discentes concordam que os planos de ensino são cumpridos como planejado

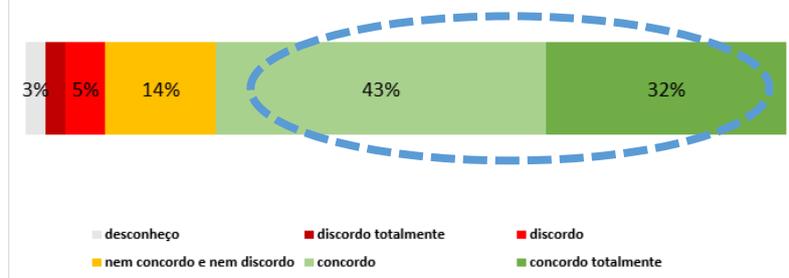
**A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).**



<b>Força</b>	64% dos discentes concordam que a ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes.
--------------	--

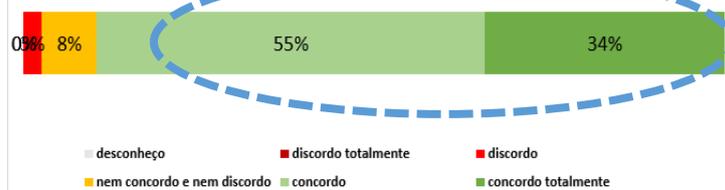
- Docentes da graduação**

**As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes.**



<b>Força</b>	75% dos docentes concordam que as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes.
--------------	---

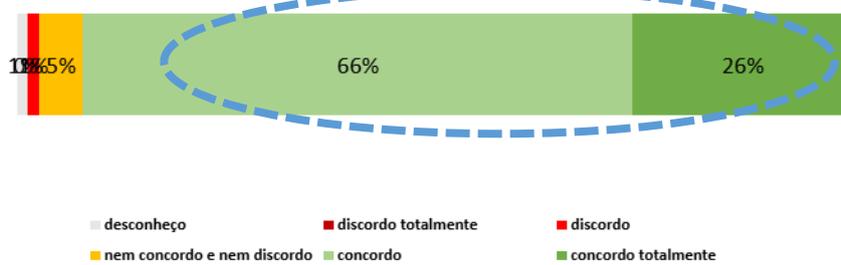
As orientações e capacitações para ministrar aulas atendem às minhas necessidades (academias, tutoriais sobre recursos tecnológicos etc.)



**Força**

89% dos docentes concordam que as orientações e capacitações para ministrar aulas atendem às suas necessidades (academias, tutoriais sobre recursos tecnológicos etc.)

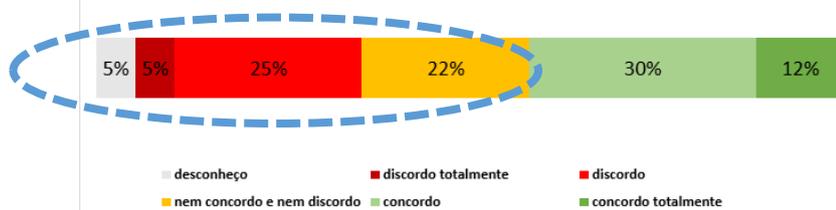
Os planos de ensino são cumpridos como planejado.



**Força**

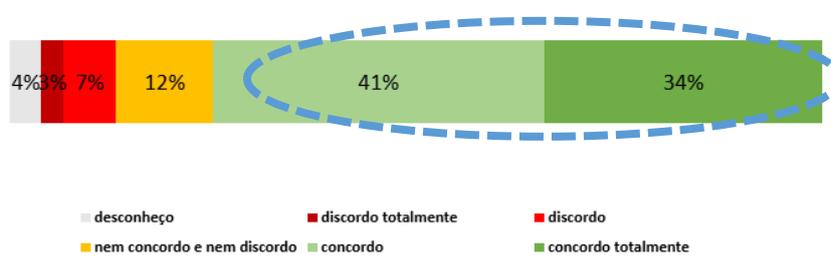
92% dos docentes concordam que os planos de ensino são cumpridos como planejado.

**As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos).**



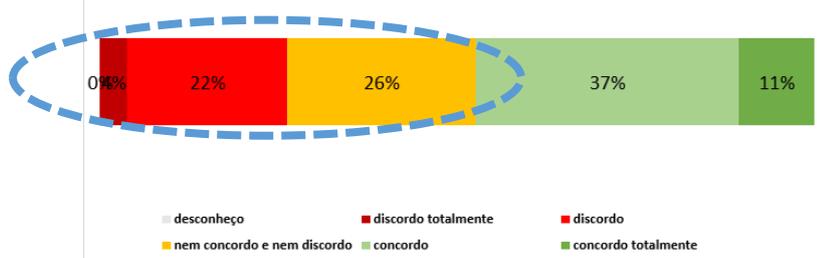
**Ponto de atenção** 42% dos docentes concordam que as práticas de estímulo para produções acadêmicas e científicas atendem às suas necessidades. A soma das demais opções é maior (57%).

**A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.**

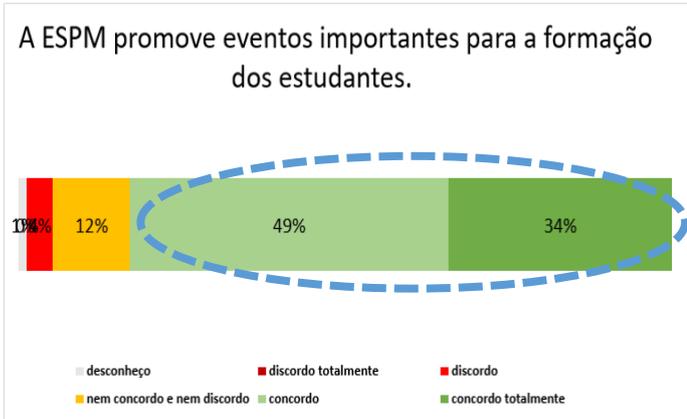


**Força** 75% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão dos programas de ensino.

**Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.**



<b>Ponto de atenção</b>	48% dos docentes concordam que os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem. A soma das demais opções é maior (52%).
-------------------------	---



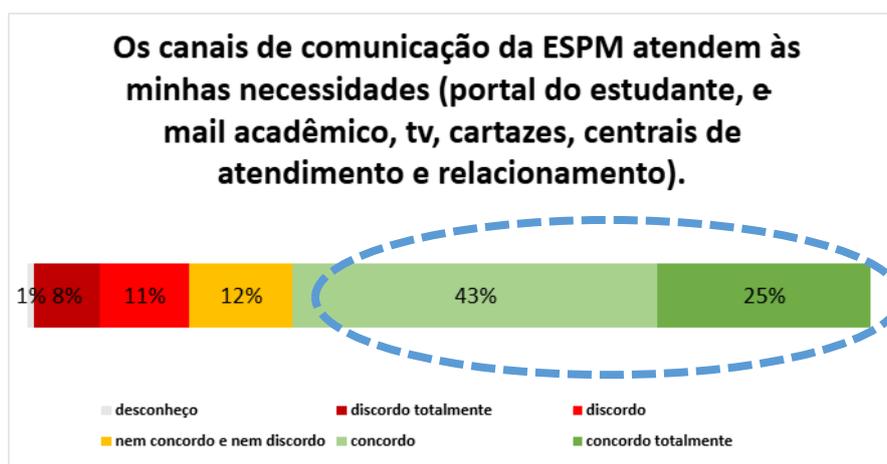
<b>Força</b>	83% dos docentes concordam que a ESPM realiza eventos importantes à formação dos estudantes.
--------------	--



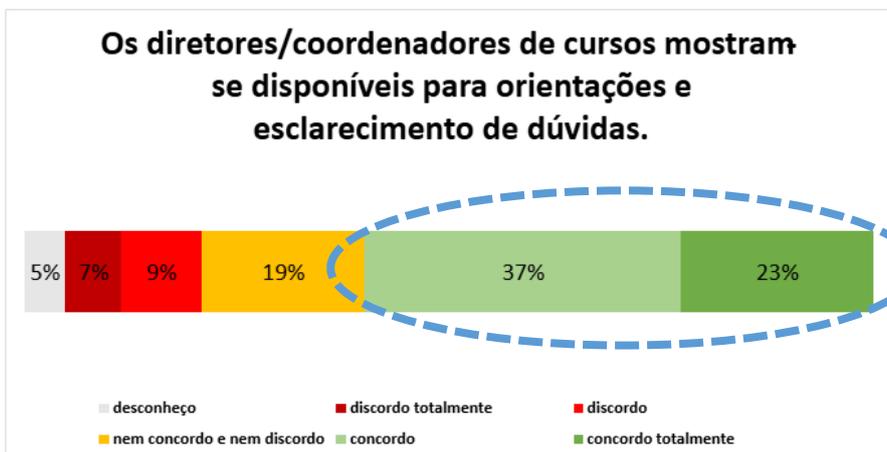
<b>Força</b>	93% dos docentes concordam ou concordam totalmente que a biblioteca apresenta acervo adequado às suas necessidades.
--------------	---

## 5.1.4 Eixo 4 – Políticas de gestão – Graduação – Forças, fraquezas e pontos de atenção

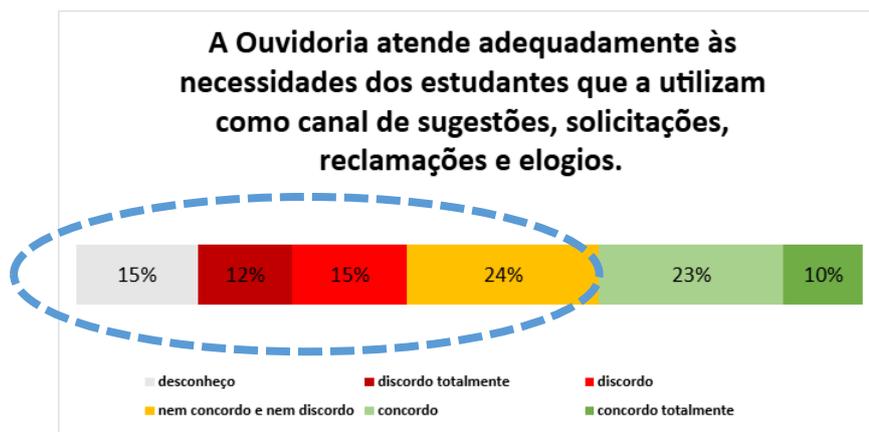
- Discentes da graduação



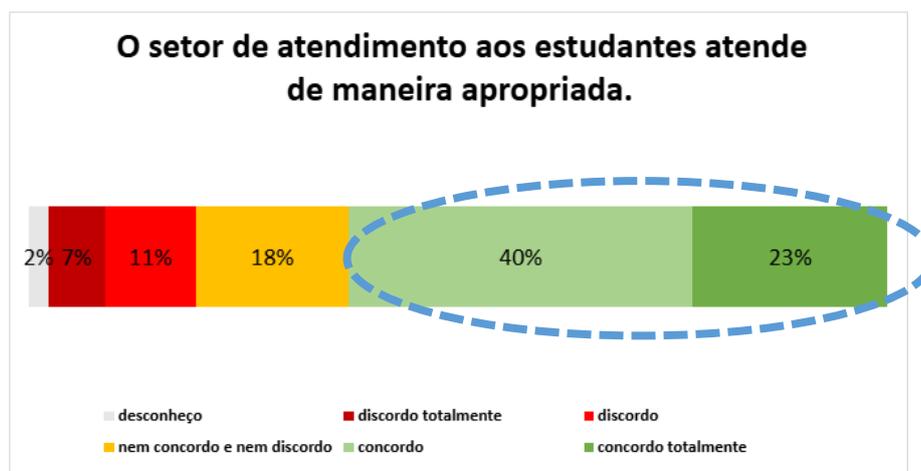
<b>Força</b>	68% dos discentes concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às suas necessidades
--------------	---



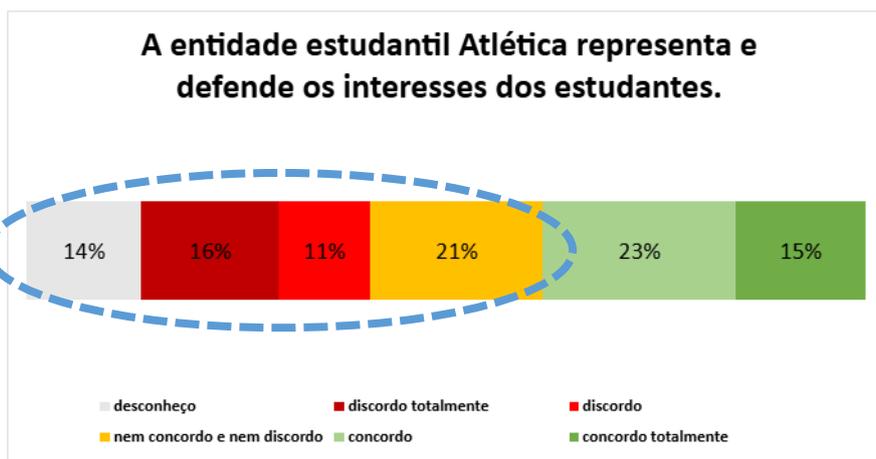
<b>Força</b>	60% dos discentes concordam que os diretores/coordenadores de cursos se mostram disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas
--------------	--



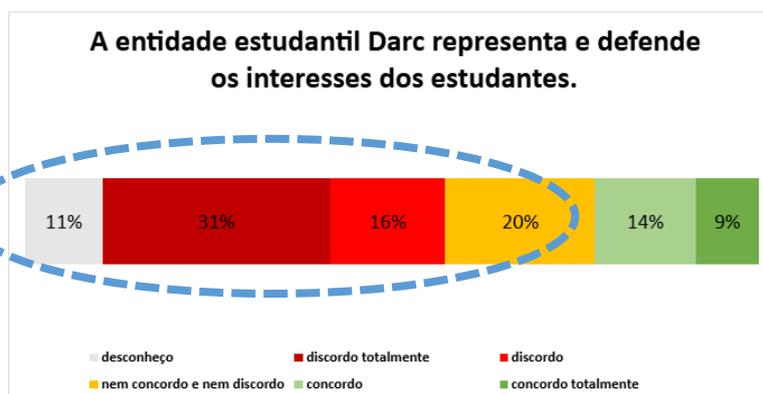
**Ponto de atenção** 33% dos discentes concordam que a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios. A soma das demais opções é maior (66%).



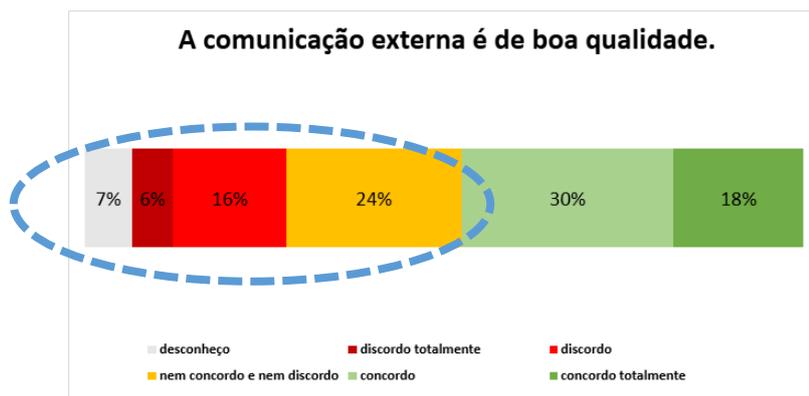
**Força** 63% dos discentes concordam que o setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada.



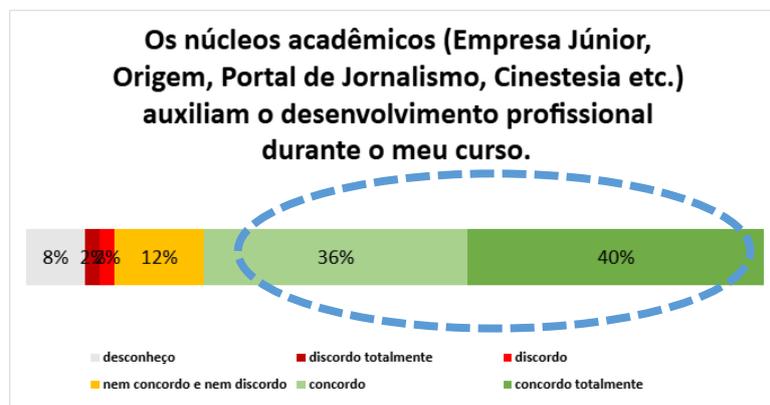
**Ponto de atenção** 38% dos discentes concordam que a entidade estudantil Atlética representa e defende seus interesses. A soma das demais opções é maior (62%).



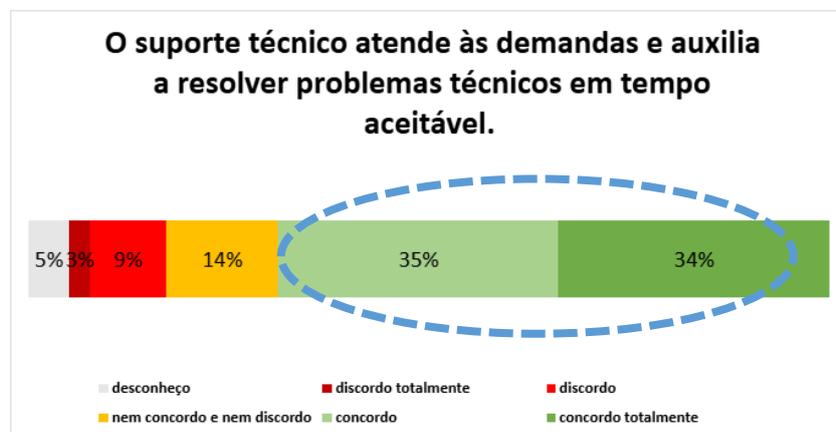
**Ponto de atenção** 23% dos discentes concordam que a entidade estudantil Darc representa e defende seus interesses. A soma das demais opções é maior (78%).



**Ponto de atenção** 48% dos discentes concordam que a comunicação externa é de boa qualidade. A soma das demais opções é maior (53%).

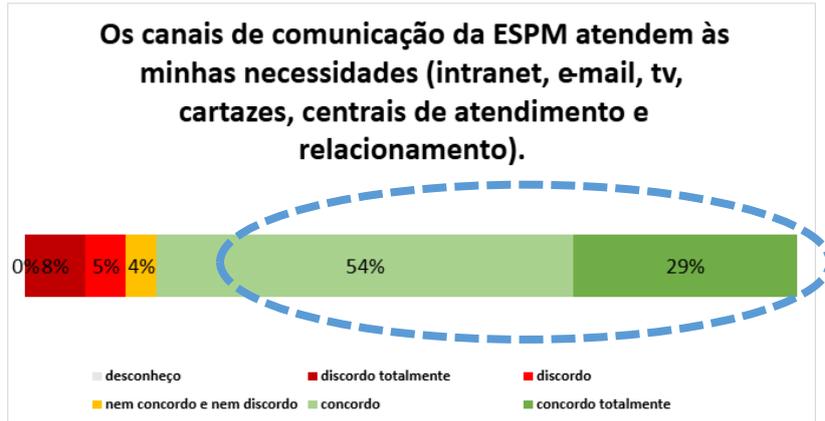


**Força** 76% dos discentes concordam que os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Origem, Portal de Jornalismo, Cinestesia etc) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o curso.

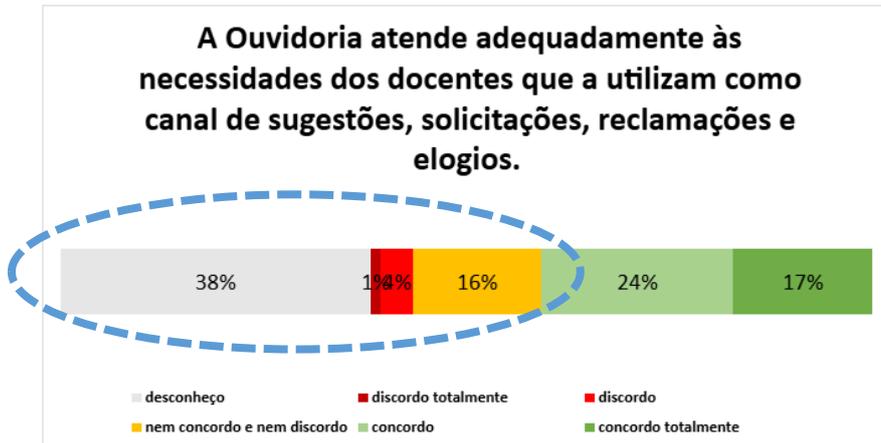


<b>Força</b>	69% dos discentes concordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.
--------------	--

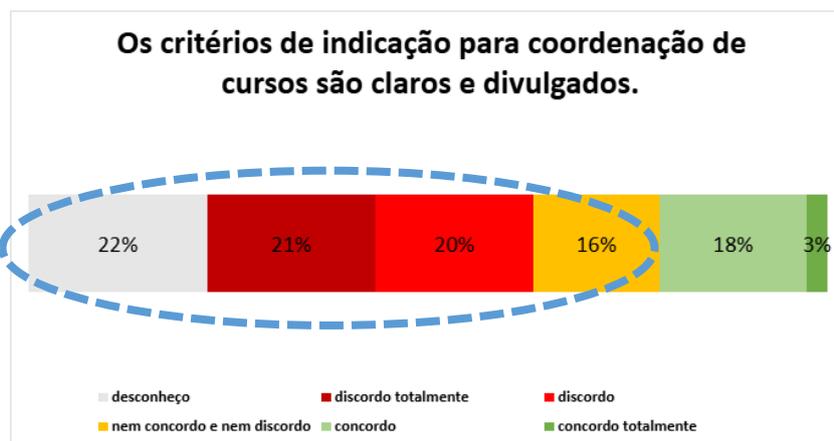
- Docentes da graduação**



<b>Força</b>	83% dos docentes concordam que os canais de comunicação da ESPM atendem às suas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).
--------------	--



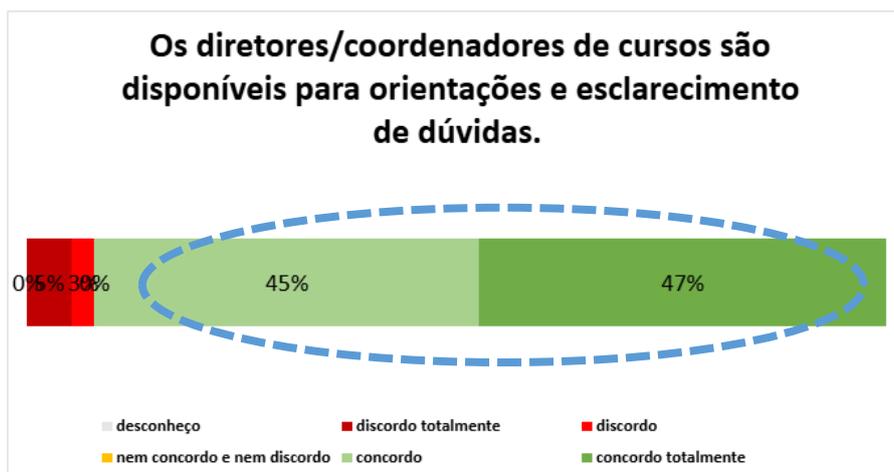
<b>Ponto de atenção</b>	41% concordam que a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios. A soma das demais opções é maior (59%).
-------------------------	--



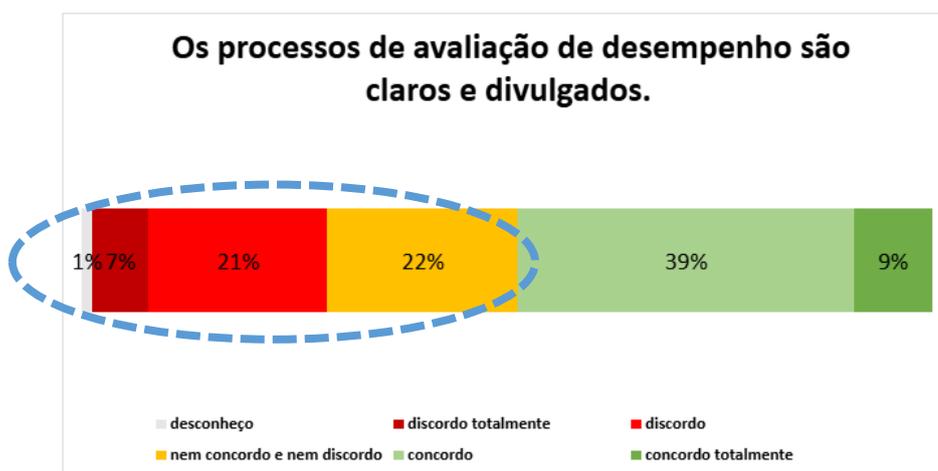
**Ponto de atenção** 21% dos docentes concordam que os critérios de indicação para coordenação de cursos são claros e divulgados. A soma das demais opções é maior (79%).



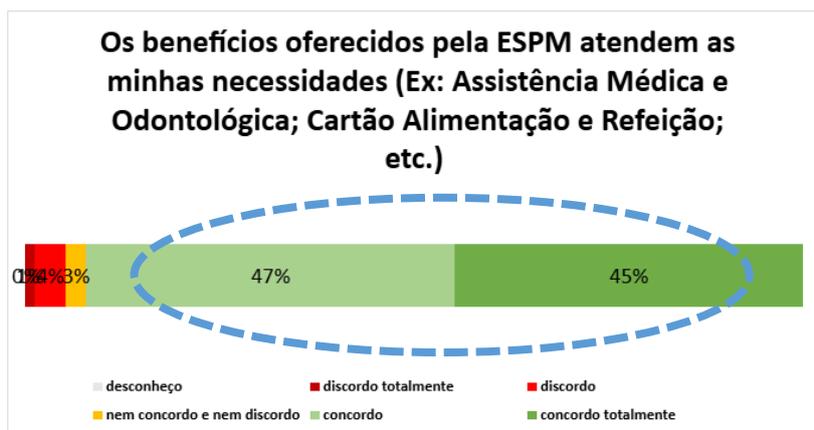
**Força** 98% dos docentes concordam que a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às suas necessidades.



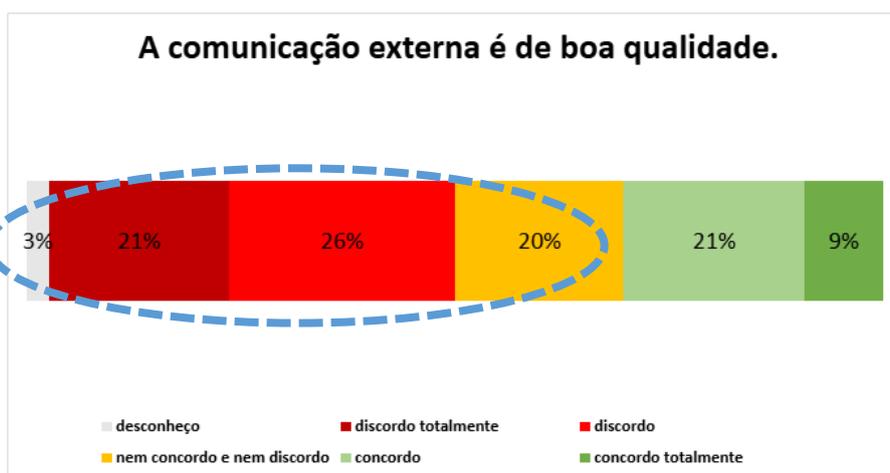
<b>Força</b>	92% dos docentes concordam que os diretores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
--------------	---



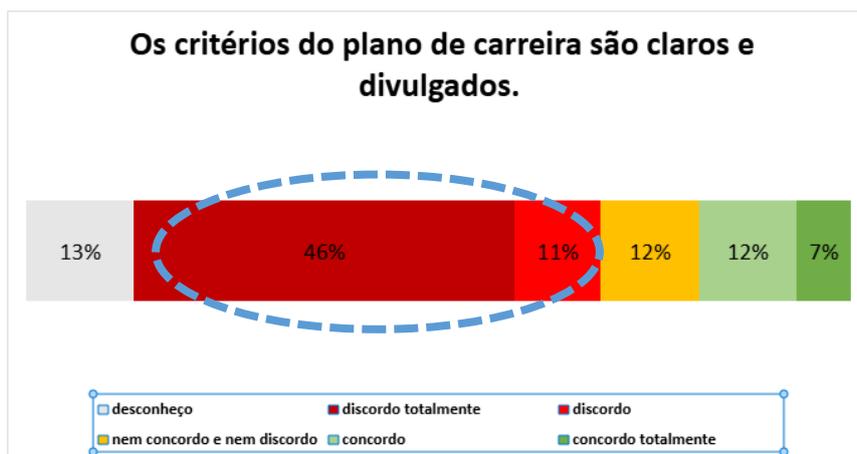
<b>Ponto de atenção</b>	48% dos docentes concordam que os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados. A soma das demais opções é maior (51%).
-------------------------	---



<b>Força</b>	92% dos docentes concordam que os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às suas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.).
--------------	--



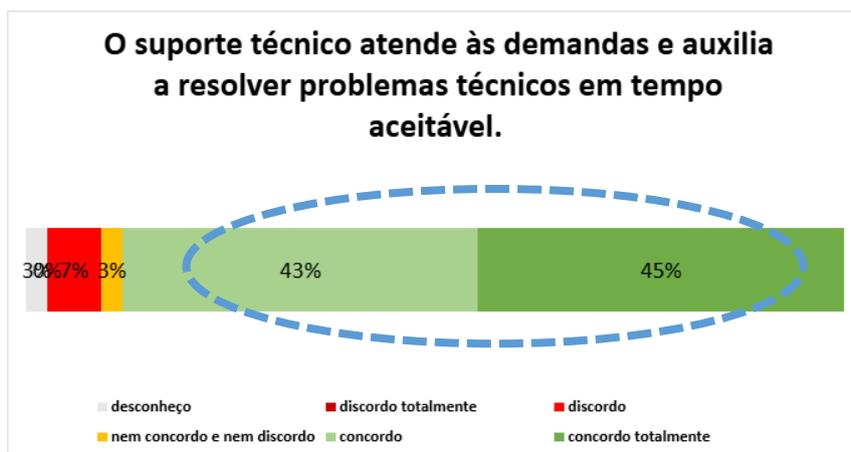
<b>Ponto de atenção</b>	30% dos docentes concordam que a comunicação externa é de boa qualidade. A soma das demais opções é maior (70%).
-------------------------	--



**Fraqueza** 57% discordam que os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.



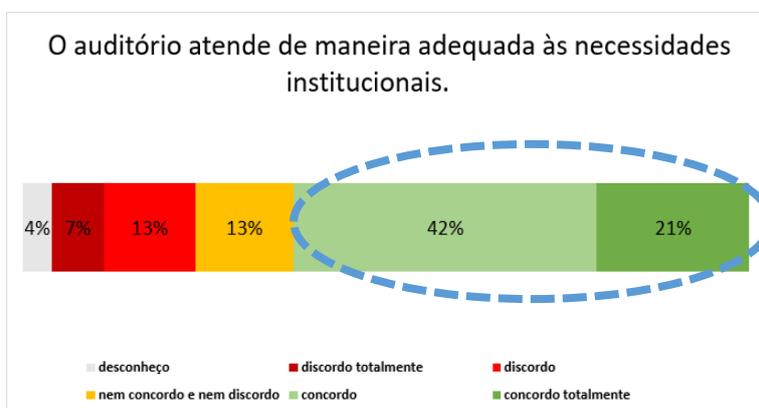
**Força** 67% dos docentes concordam que o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.



<b>Força</b>	88% dos docentes concordam que o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas em tempo aceitável
--------------	---

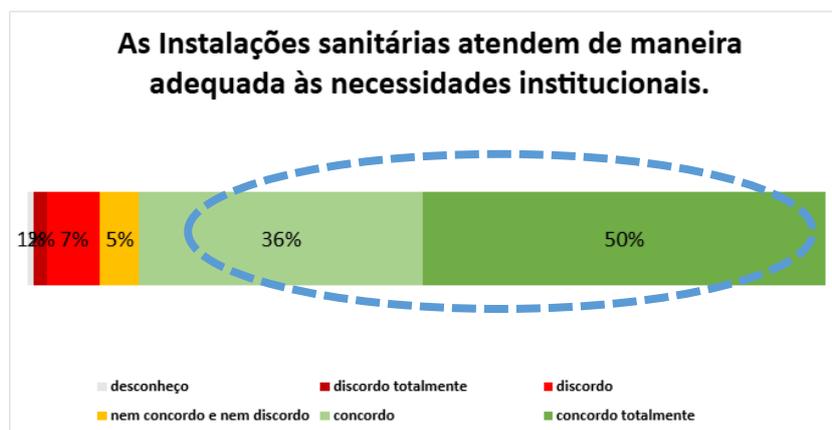
## 5.1.5 Eixo 5 – Infraestrutura – Graduação - Forças, fraquezas e pontos de atenção

- Discentes da graduação



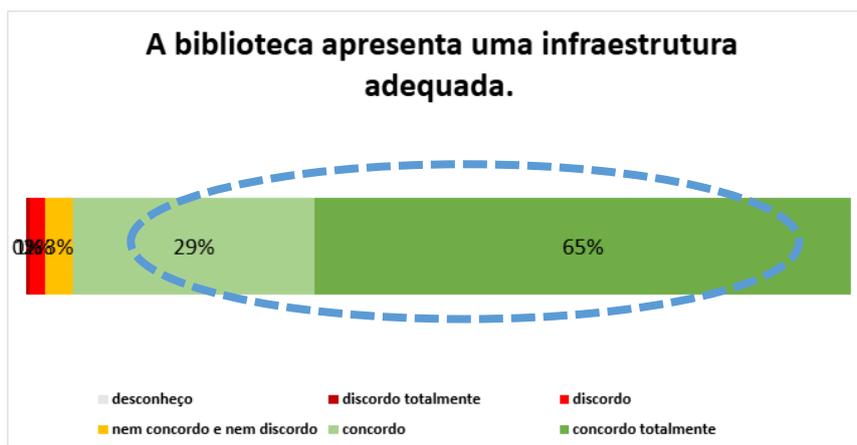
**Força**

63% dos discentes concordam que o auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.

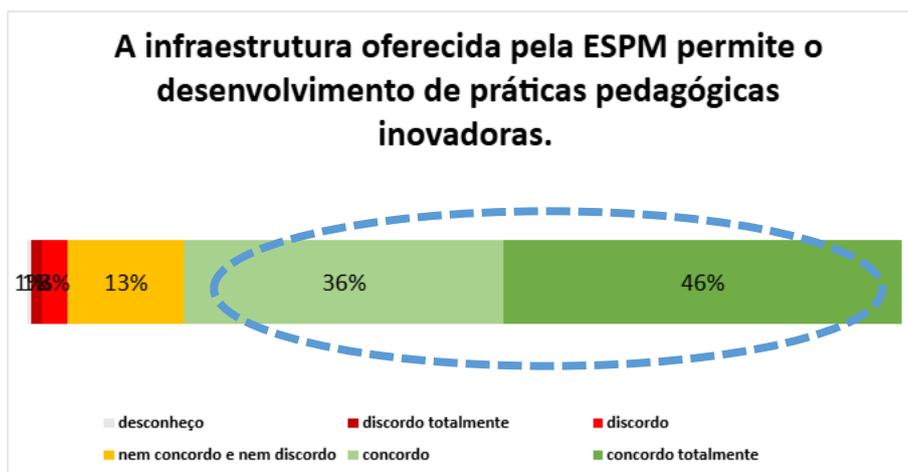


**Força**

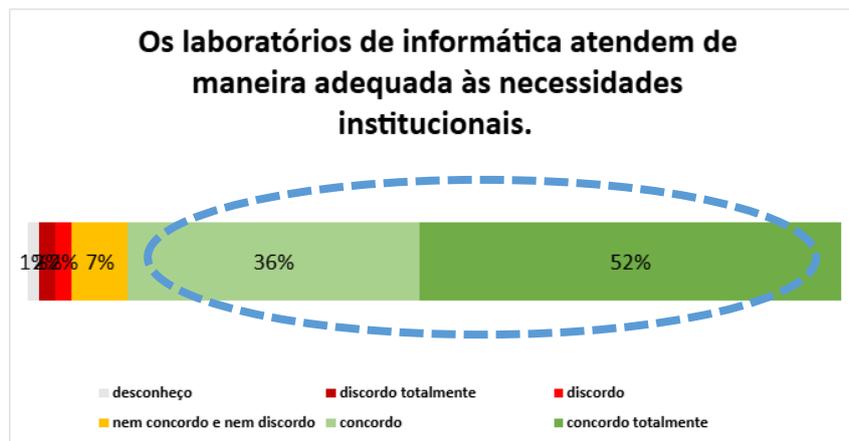
86% dos discentes concordam que as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



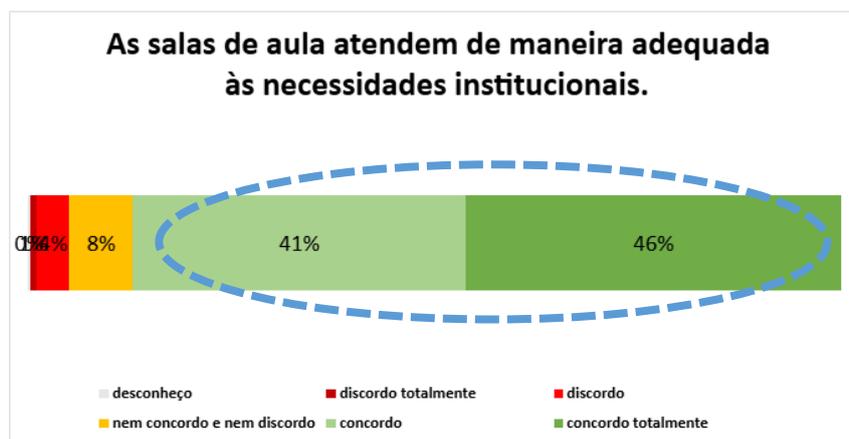
<b>Força</b>	94% dos discentes concordam que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.
--------------	---



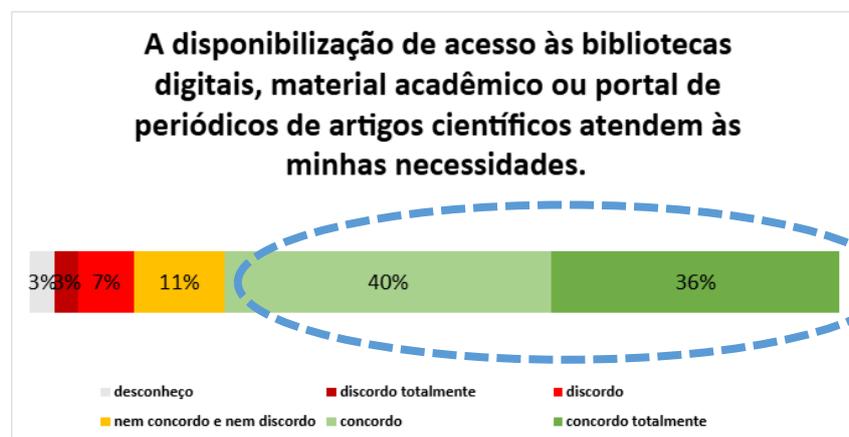
<b>Força</b>	82% dos discentes concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
--------------	--



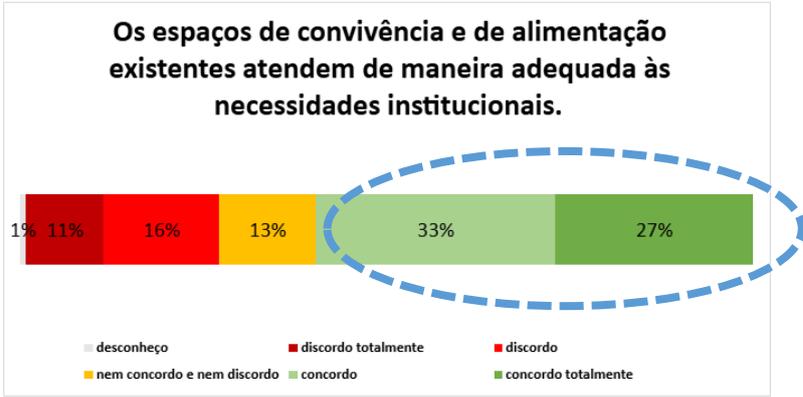
**Força** 88% dos discentes concordam que os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força** 87% dos discentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

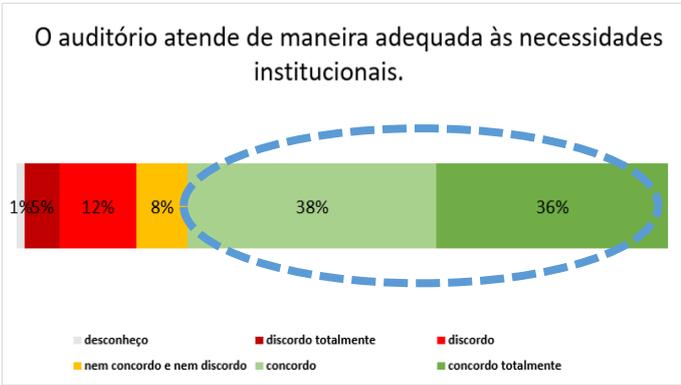


<b>Força</b>	76% dos discentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às necessidades.
--------------	--



<b>Força</b>	60% dos discentes concordam que os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.
--------------	---

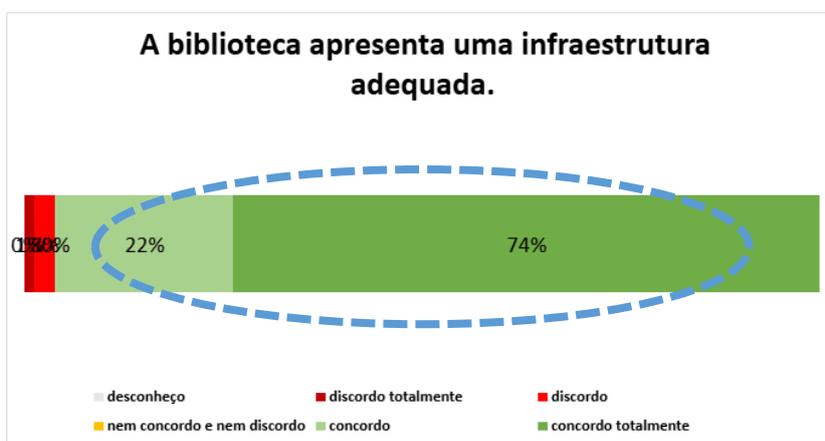
- Docentes da graduação**



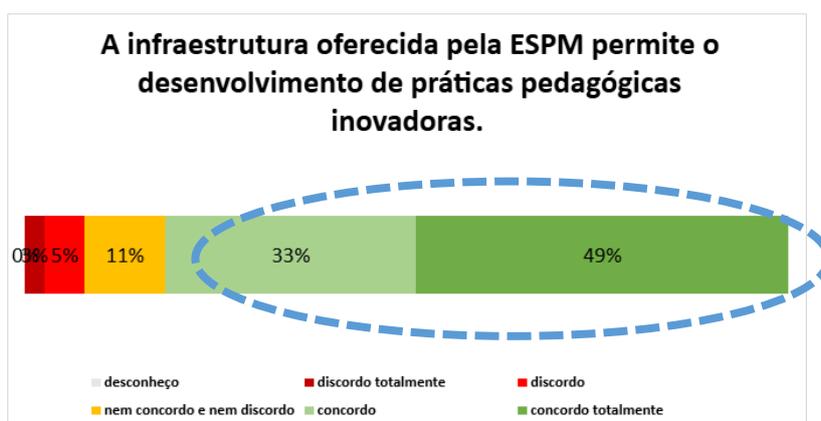
<b>Força</b>	74% dos docentes concordam que o auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.
--------------	---



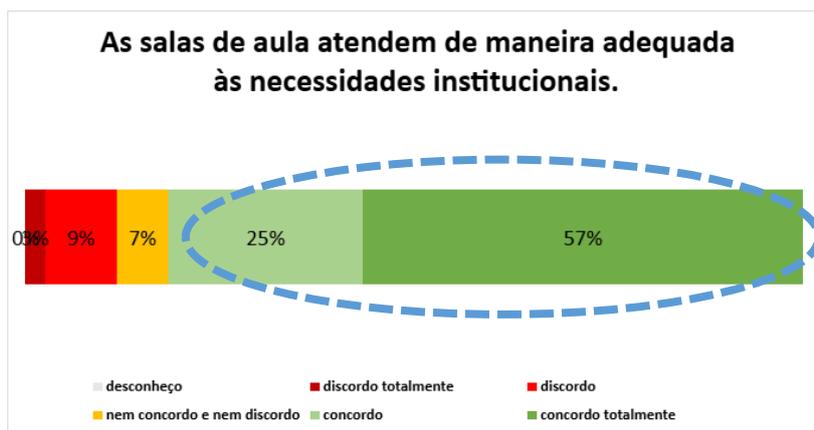
**Força** 94% dos docentes concordam que as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



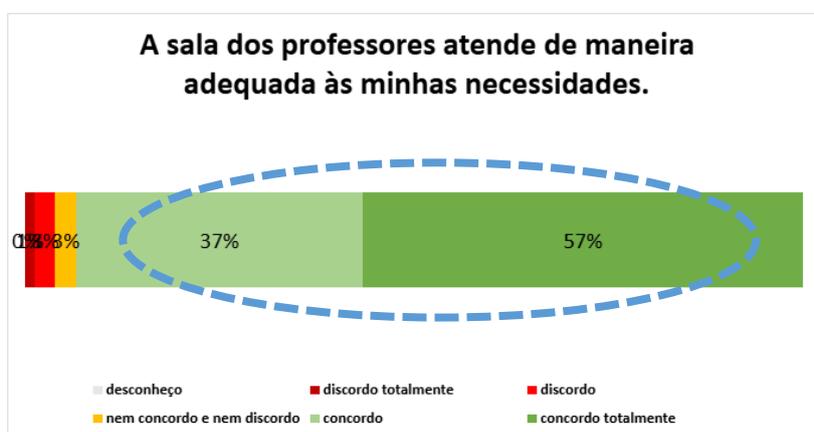
**Força** 96% dos docentes concordam que a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.



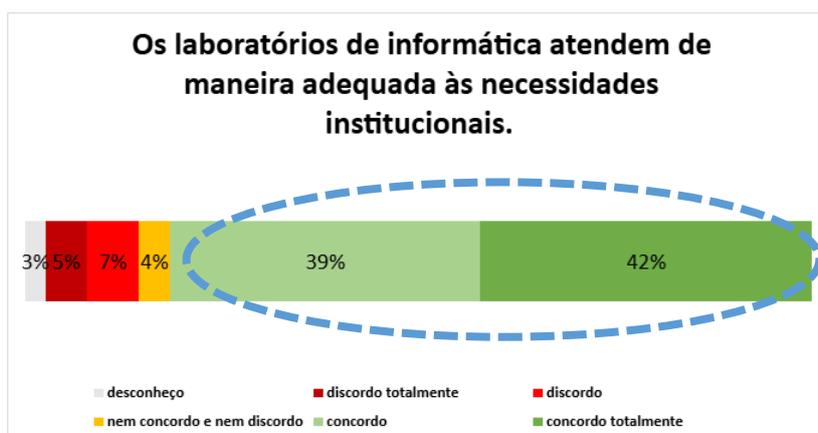
**Força** 82% dos docentes concordam que a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.



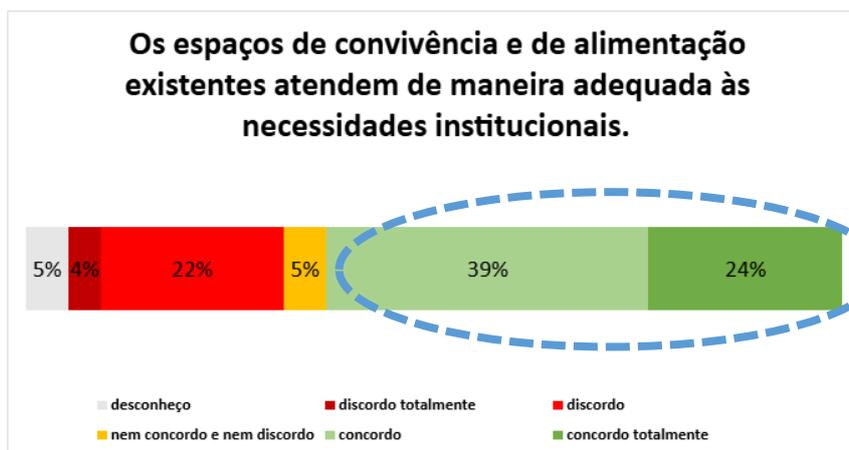
**Força** 82% dos docentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força** 94% dos docentes concordam que as salas de aula atendem de maneira adequada às suas necessidades.



**Força** 81% dos docentes concordam que os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.



**Força** 63% dos docentes concordam que os espaços de convivência e de alimentação atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.

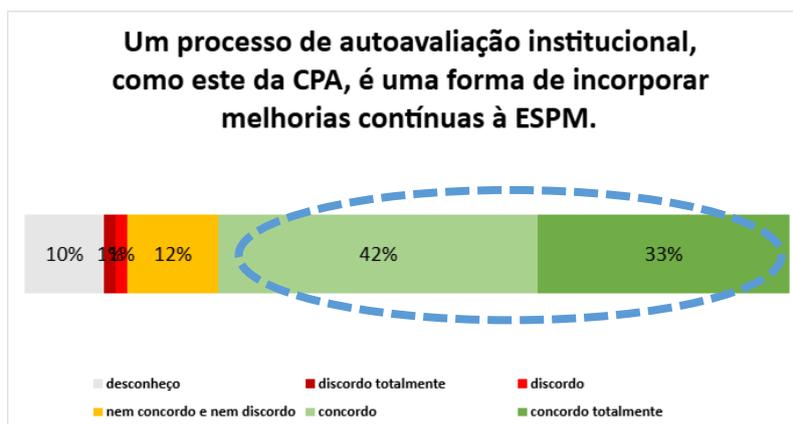


**Força** 85% dos docentes concordam que a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atende às suas necessidades.

**5.2 PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU***  
**Forças, fraquezas e pontos de atenção**

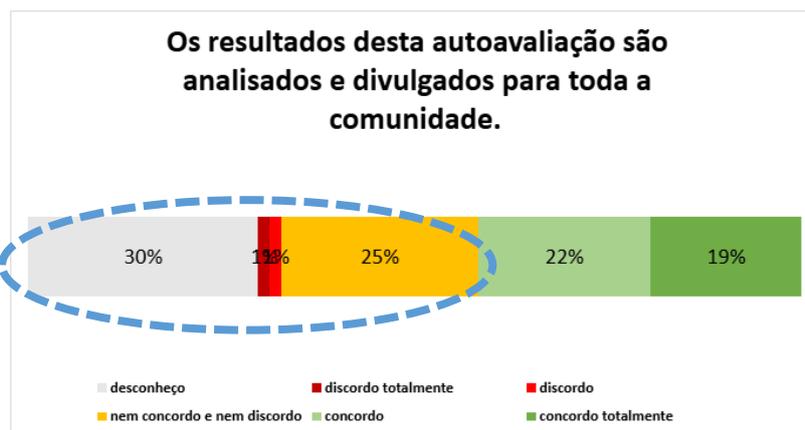
## 5.2.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional – Pós-graduação *lato sensu* – Forças, fraquezas e pontos de atenção

- **Discentes da pós-graduação *lato sensu***



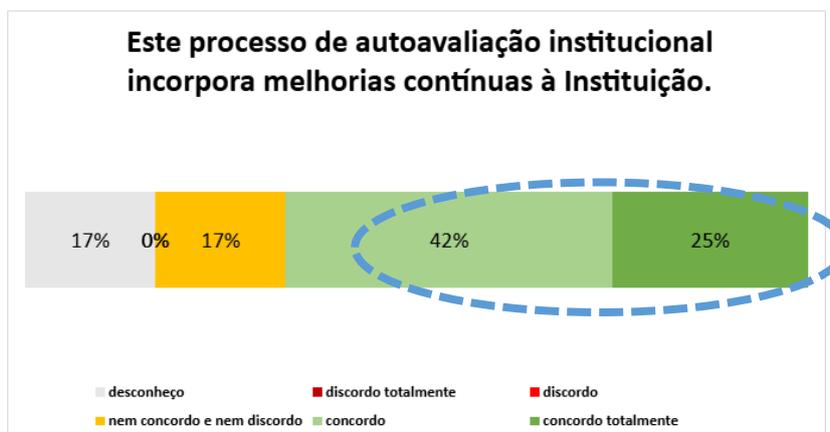
### **Força**

75% dos discentes concordam que "um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM".

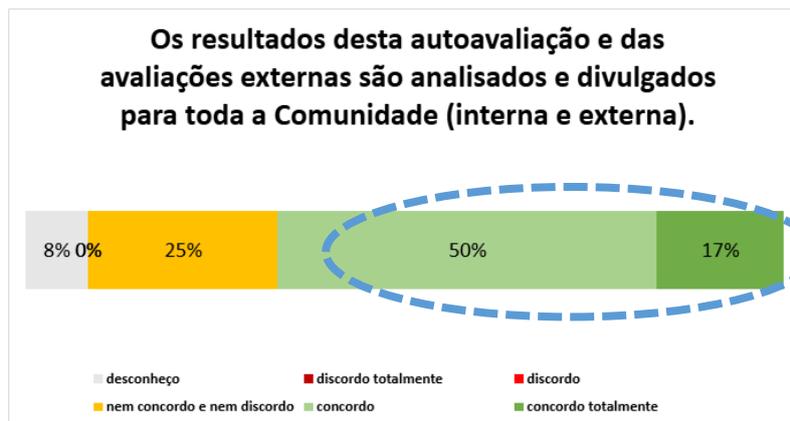


**Ponto de atenção** 41% dos discentes concordam ou concordam totalmente que “os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade”. A soma das demais opções é maior (57%).

- **Docentes da pós-graduação *lato sensu***



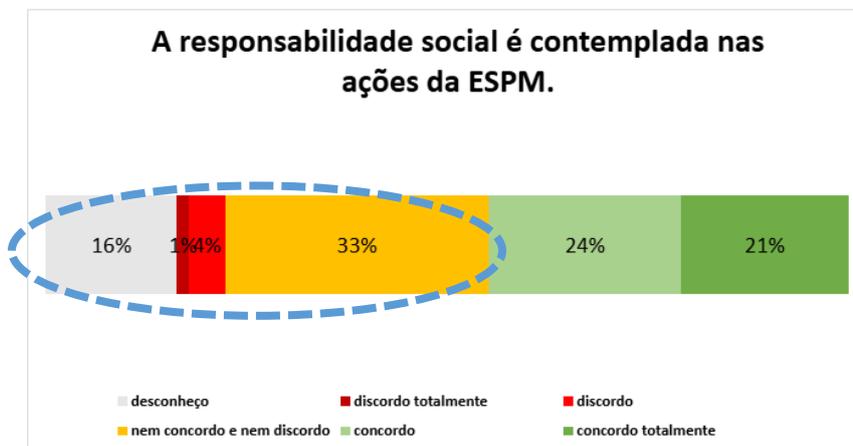
**Força** 67% dos docentes concordam que “este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à instituição”.



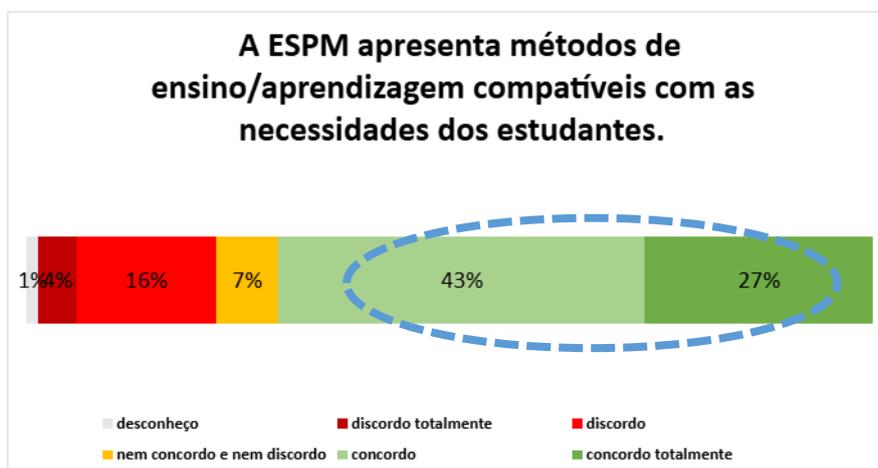
<b>Força</b>	67% dos docentes concordam que “os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa)”.
--------------	--

## 5.2.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Pós-graduação *lato sensu* – Forças, fraquezas e pontos de atenção

- Discentes da pós-graduação *lato sensu*

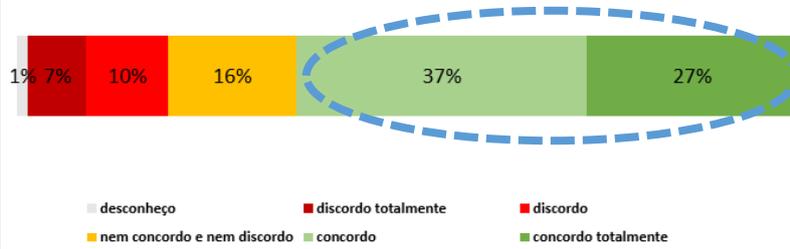


<b>Ponto de atenção</b>	45% dos discentes concordam que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”. A soma das demais opções é maior (54%).
-------------------------	--



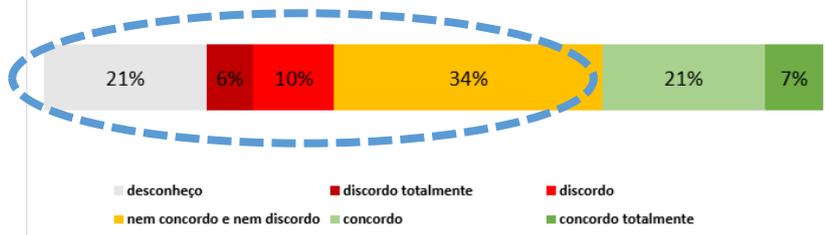
<b>Força</b>	70% dos discentes concordam que “a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes”.
--------------	---

**A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.**

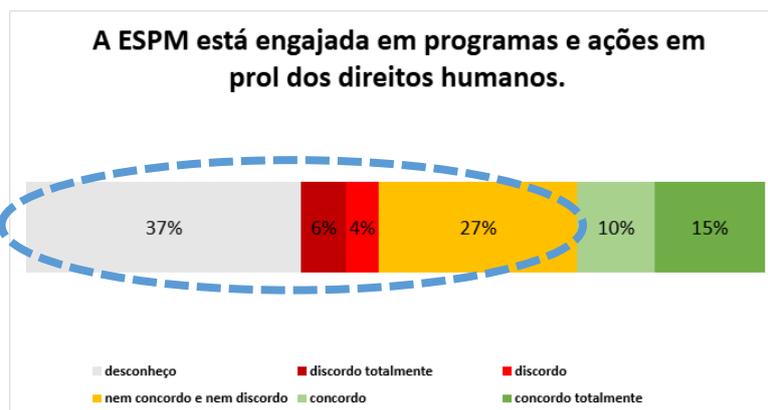


<b>Força</b>	64% dos discentes concordam que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”.
--------------	---

**A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.**

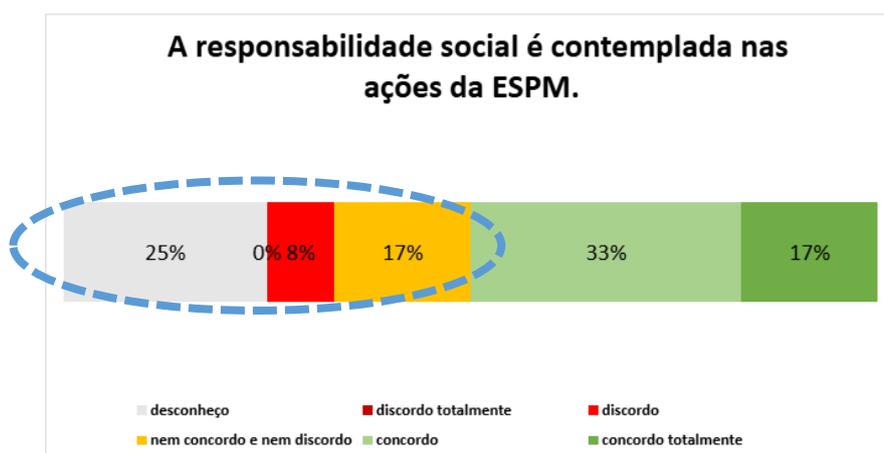


<b>Ponto de atenção</b>	28% dos discentes concordam que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”. A soma das demais opções é maior (71%).
-------------------------	--

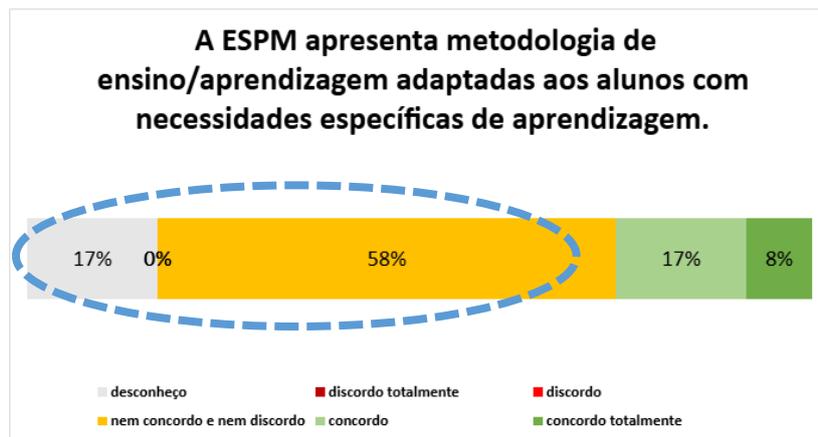


**Ponto de atenção** 25% dos discentes concordam que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”. A soma das demais opções é maior (74%).

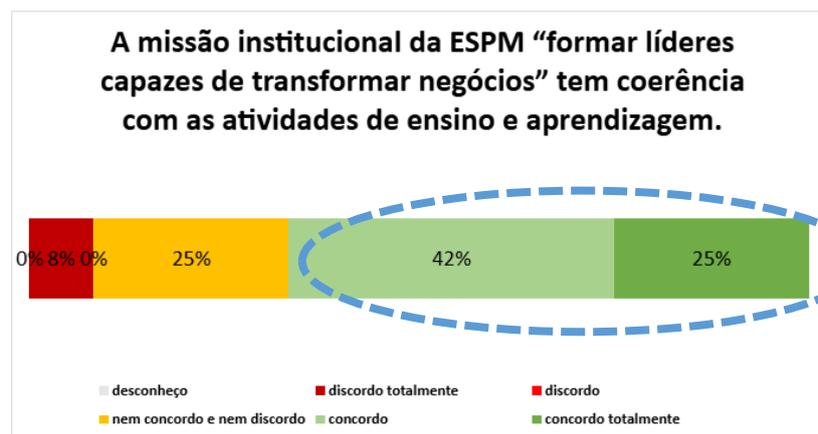
- Docentes da pós-graduação *lato sensu***



**Ponto de atenção** 50% dos discentes concordam que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”. A soma das demais opções é igual à concordância (50%). Como a concordância não é maior, decidiu-se indicar esse aspecto entre os pontos de atenção.

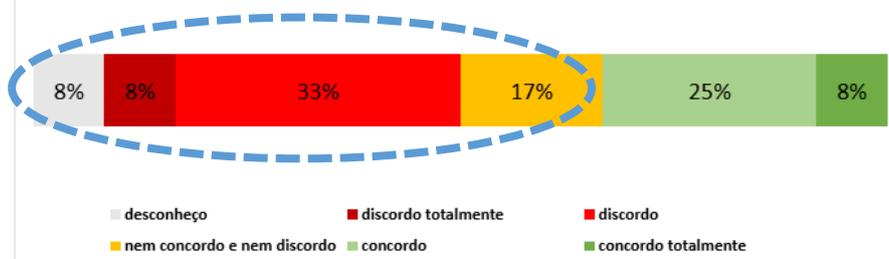


<b>Ponto de atenção</b>	25% dos docentes concordam que “a ESPM apresenta metodologias de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com necessidades específicas de aprendizagem. A soma das demais opções é maior (75%).
-------------------------	---



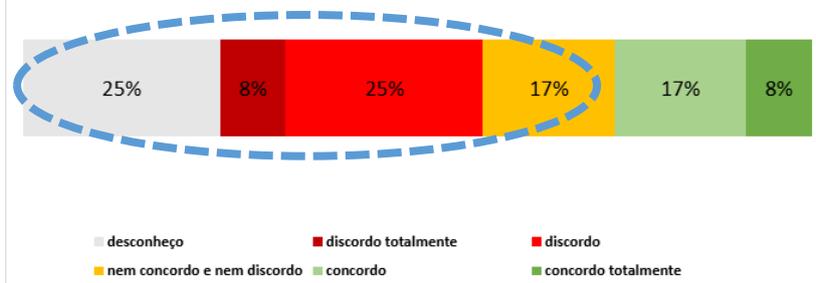
<b>Força</b>	67% dos docentes concordam que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”.
--------------	--

**A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.**

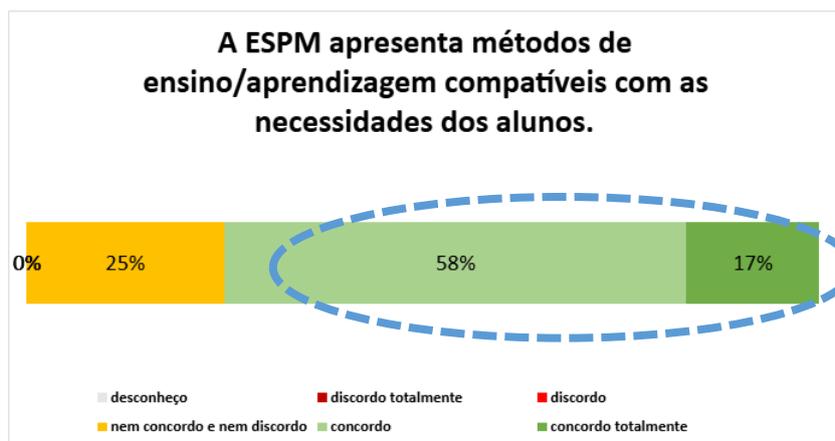


**Ponto de atenção** 33% dos docentes concordam que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”. A soma das demais opções é maior (66%).

**A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.**



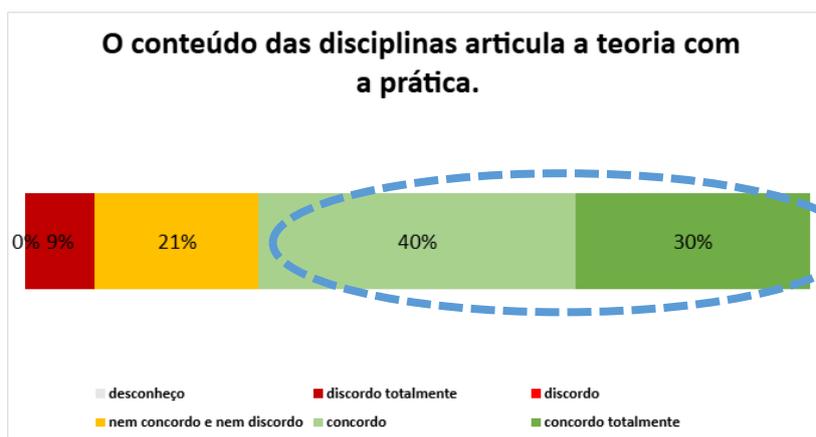
**Ponto de atenção** 25% dos docentes concordam que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”. A soma das demais opções é maior (75%).



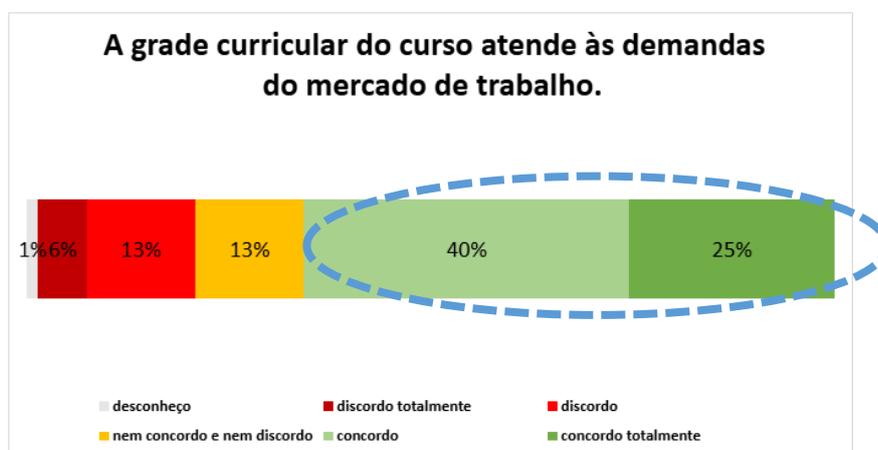
<b>Força</b>	75% dos docentes concordam que “a ESPM apresenta métodos de ensino/ aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos”.
--------------	---

### 5.2.3 Eixo 3 – Políticas acadêmicas – Pós-graduação *lato sensu* – Forças, fraquezas e pontos de atenção

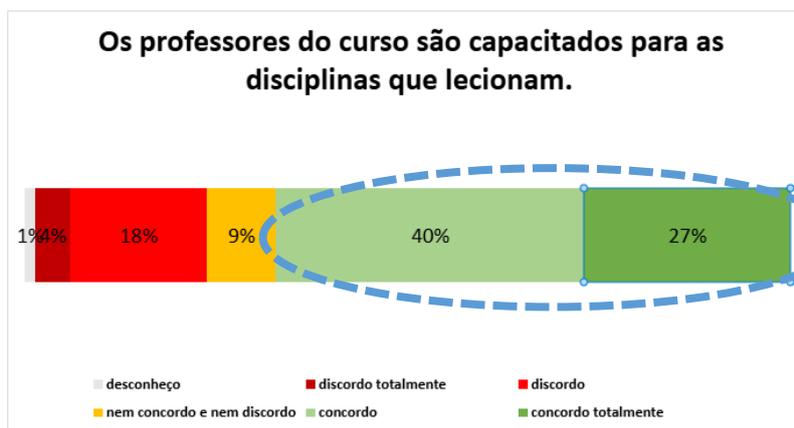
- **Discentes da pós-graduação *lato sensu***



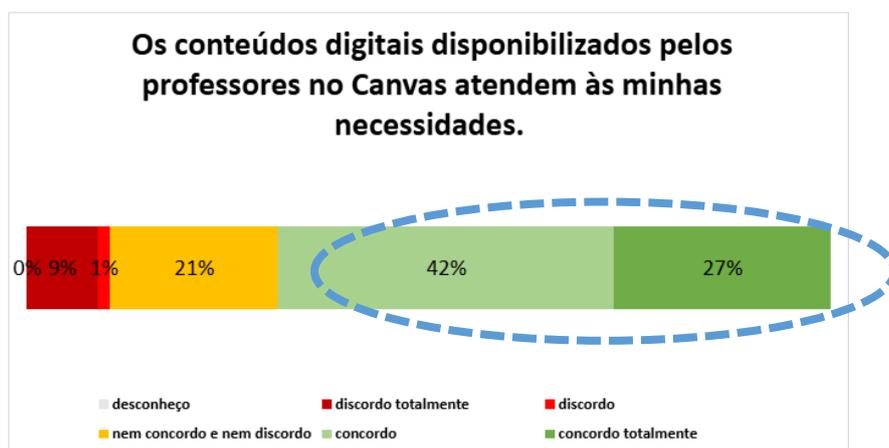
**Força** 70% dos discentes concordam que “o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática”.



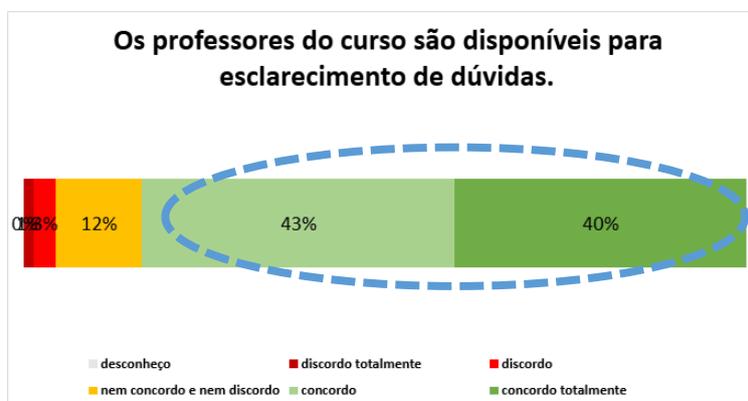
**Força** 65% dos discentes concordam que “a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho”.



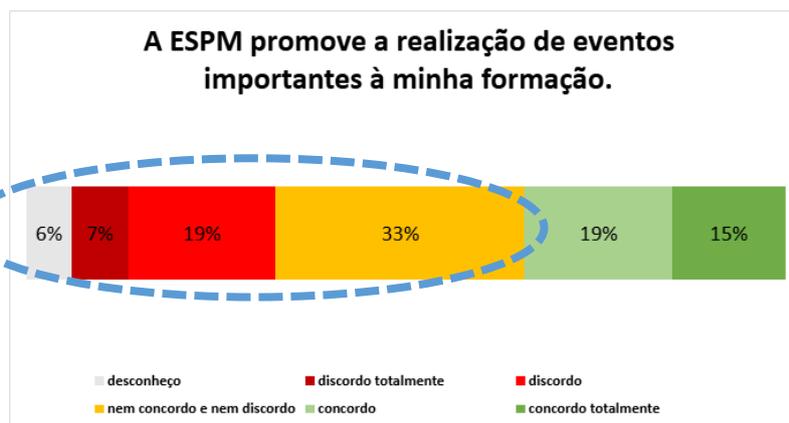
**Força** 67% dos discentes concordam que “os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam”.



**Força** 69% dos discentes concordam que “os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades”.



**Força** 83% dos discentes concordam que “os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas”.



**Ponto de atenção** 34% dos discentes concordam que “a ESPM promove eventos importantes à minha formação”. A soma das demais opções é maior (65%).

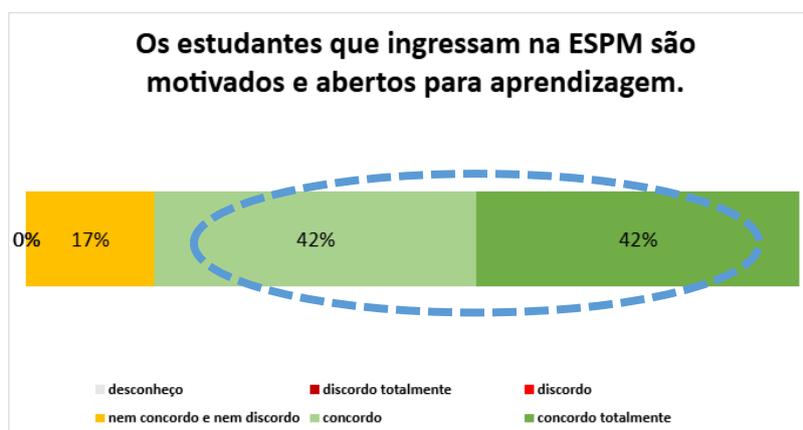


**Força** 80% dos discentes concordam com a frase “Percebo que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional”.

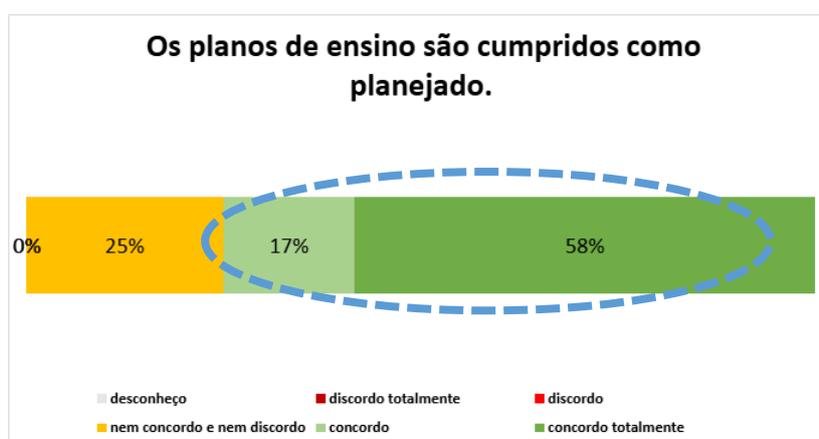


**Força** 75% dos discentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado às suas necessidades.

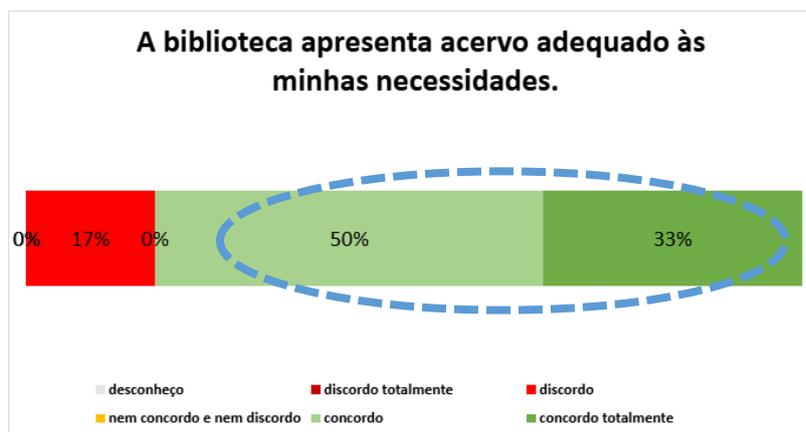
- **Docentes da pós-graduação *lato sensu***



<b>Força</b>	84% dos docentes concordam que “os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem”.
--------------	---



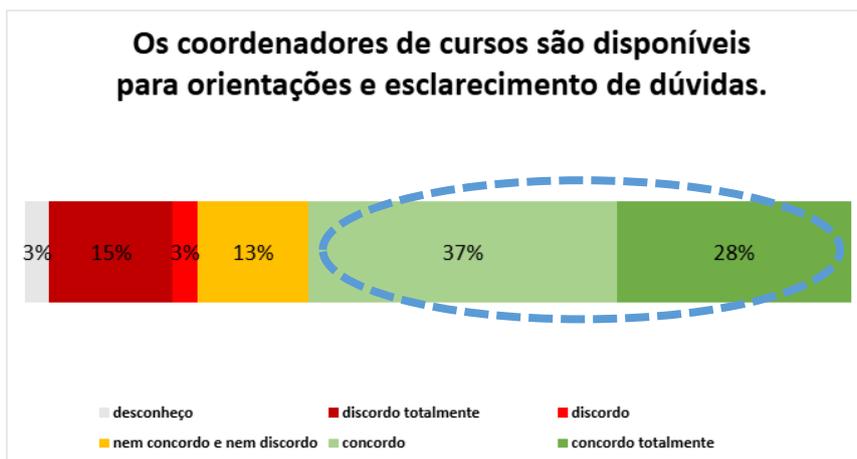
<b>Força</b>	75% dos docentes concordam que “os planos de ensino são cumpridos como planejado”.
--------------	--



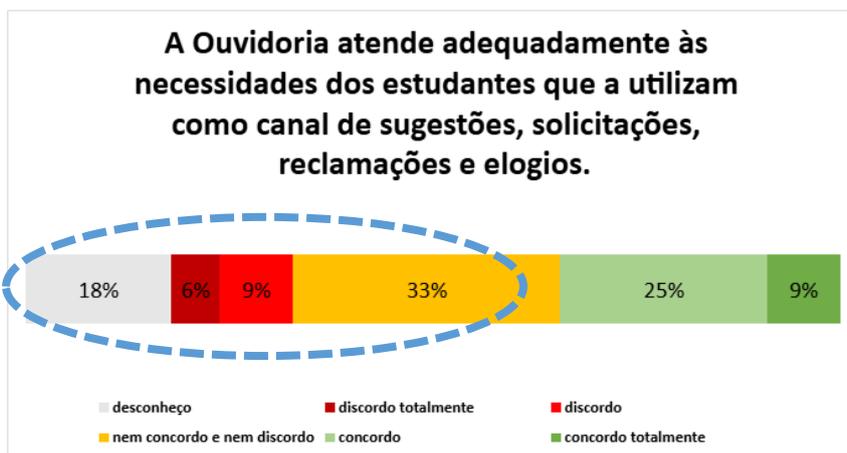
<b>Força</b>	83% dos docentes concordam com a assertiva “a biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades”.
--------------	---

**5.2.4 Eixo 4 – Políticas de gestão – Pós-graduação *lato sensu* – Forças, fraquezas e pontos de atenção**

- **Discentes da pós-graduação *lato sensu***

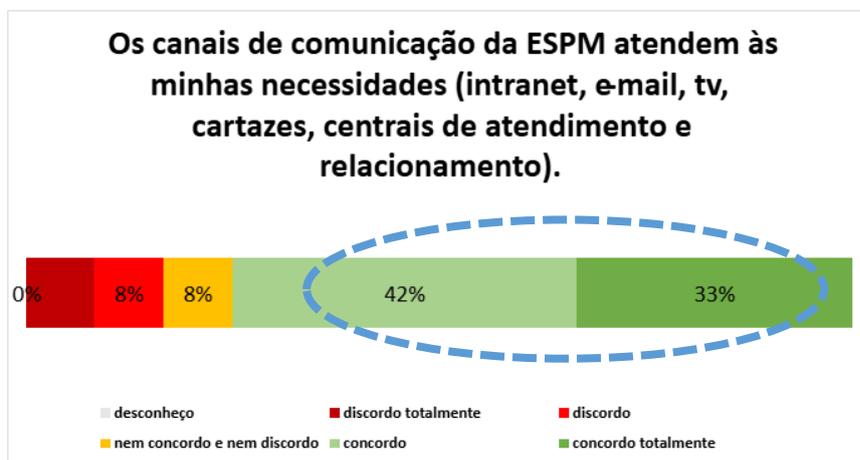


<b>Força</b>	65% dos discentes concordam que “os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”.
--------------	--

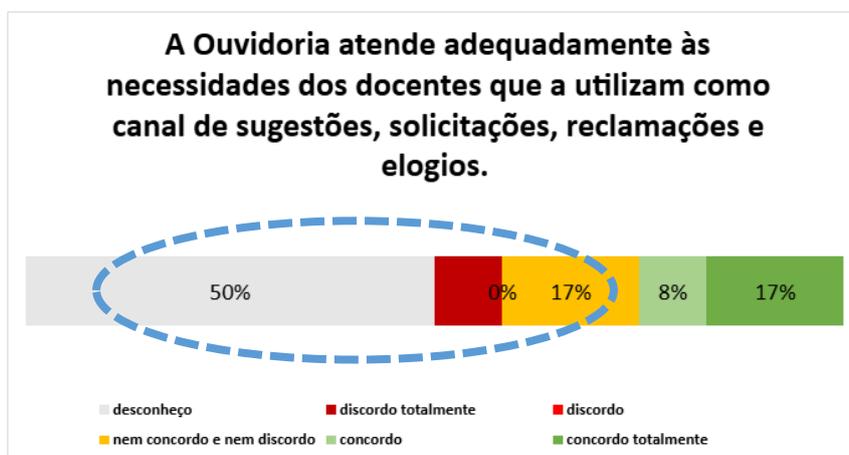


<b>Ponto de atenção</b>	34% dos discentes concordam que “a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”. A soma das demais opções é maior (66%).
-------------------------	--

- **Docentes da pós-graduação *lato sensu***



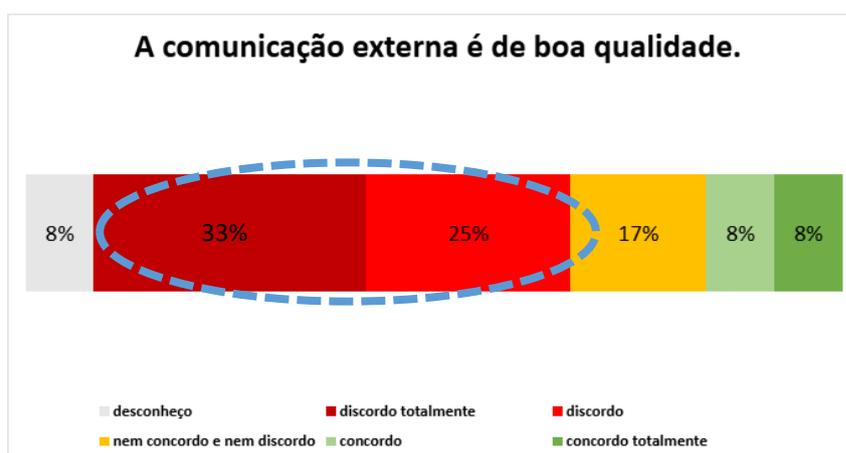
<b>Força</b>	75% dos docentes concordam com a assertiva “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento)”.
--------------	--



<b>Ponto de atenção</b>	25% dos docentes concordam que “a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”. A soma das demais opções é maior (75%).
-------------------------	---

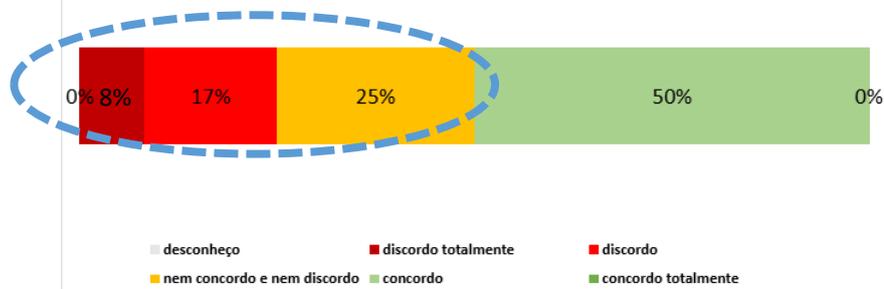


**Força** 84% dos docentes concordam que “os gestores/coordenadores de cursos se mostram disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”.



**Fraqueza** 58% discordam que “a comunicação externa é de boa qualidade”.

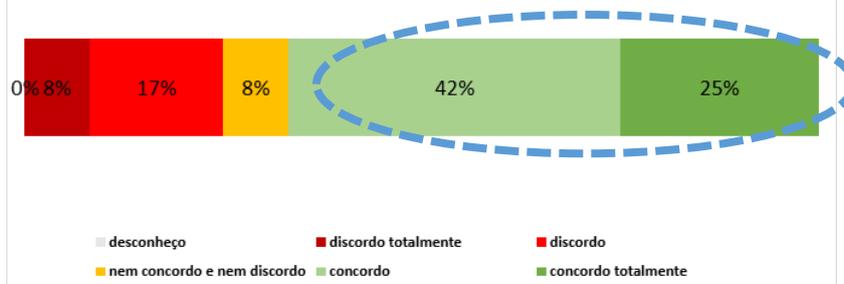
**Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.**



**Ponto de atenção**

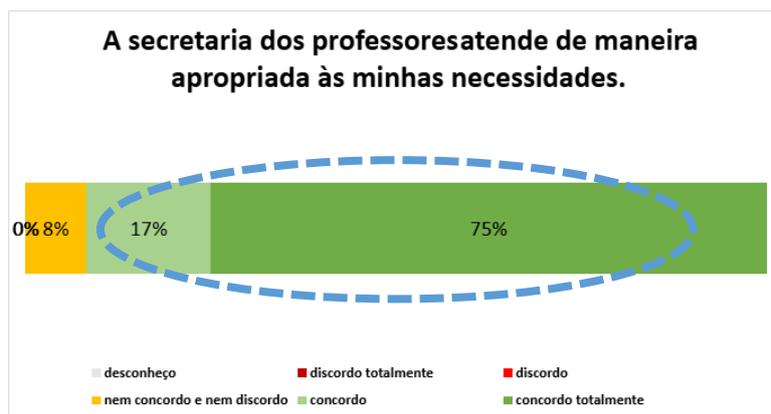
50% dos discentes concordam que "os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados". A soma das demais opções é igual à concordância (50%). Como a concordância não é maior, decidiu-se indicar esse aspecto entre os pontos de atenção.

**O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.**



**Força**

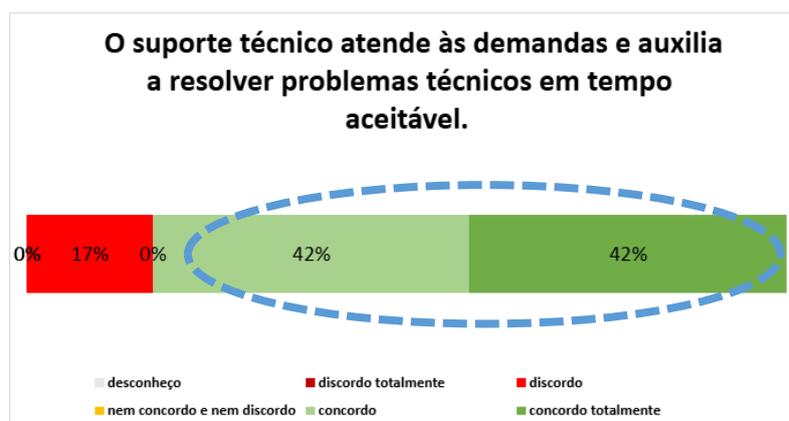
67% concordam que "o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado".



**Força** 92% dos professores concordam com a assertiva “a secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades”.



**Força** 91% dos professores concordam com a assertiva “os benefícios oferecidos pela ESPM atendem as minhas necessidades”.



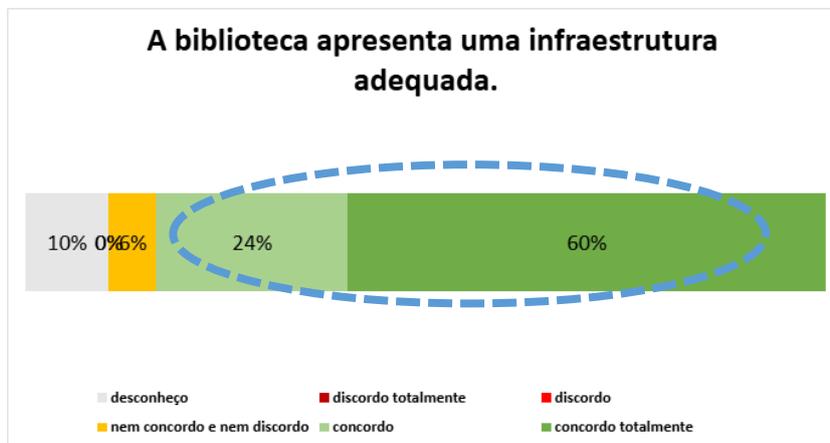
**Força** 84% dos docentes concordam que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável”.

**5.2.5 Eixo 5 – Infraestrutura – Pós-graduação *lato sensu* – Forças, fraquezas e pontos de atenção**

- **Discentes da pós-graduação *lato sensu***

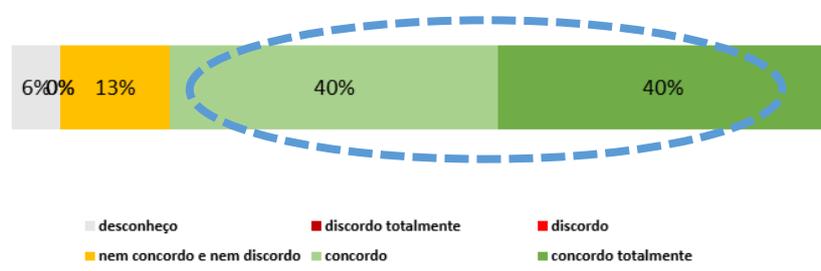


**Força** 93% concordam que “as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



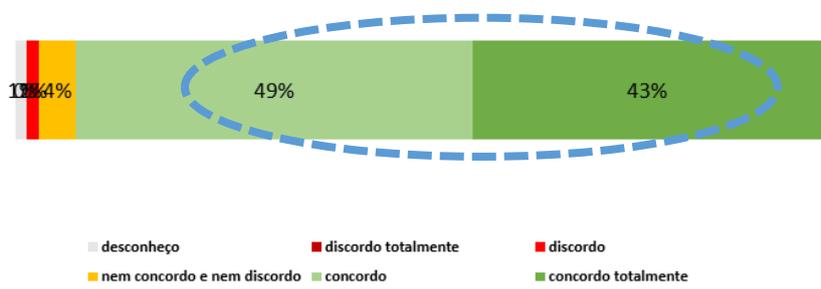
**Força** 84% concordam que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”.

**A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.**



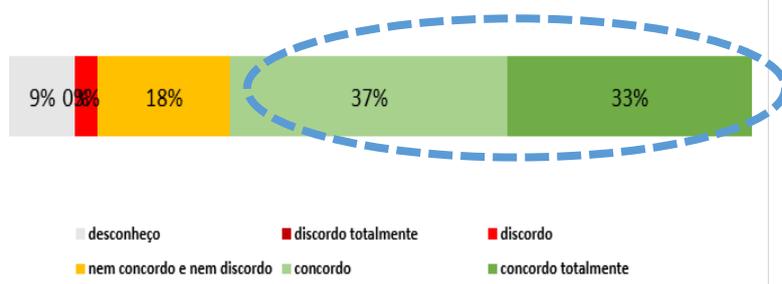
**Força** 80% concordam que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”.

**As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.**

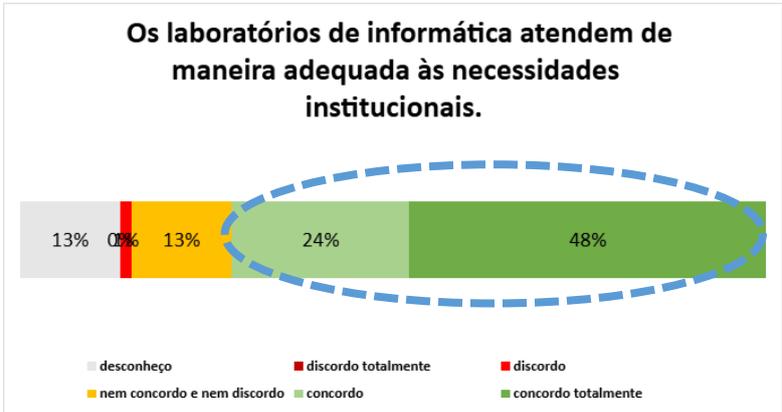


**Força** 92% concordam que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

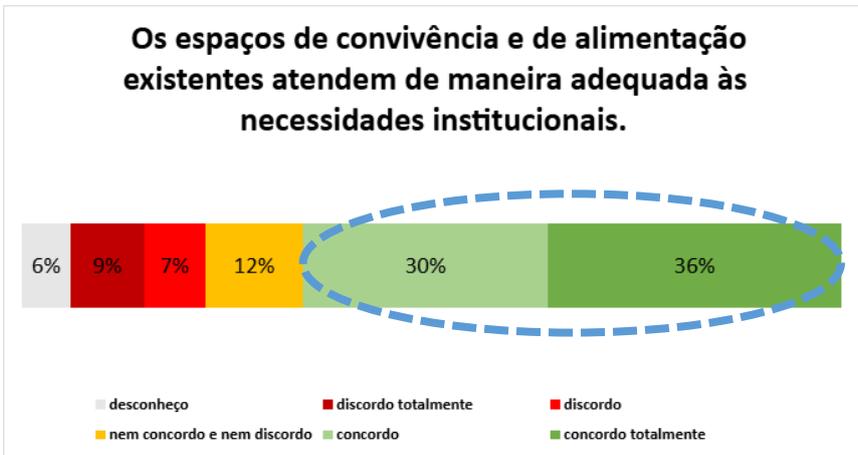
**O acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atende às minhas necessidades.**



**Força** 70% concordam com a assertiva “o acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atende às minhas necessidades”.

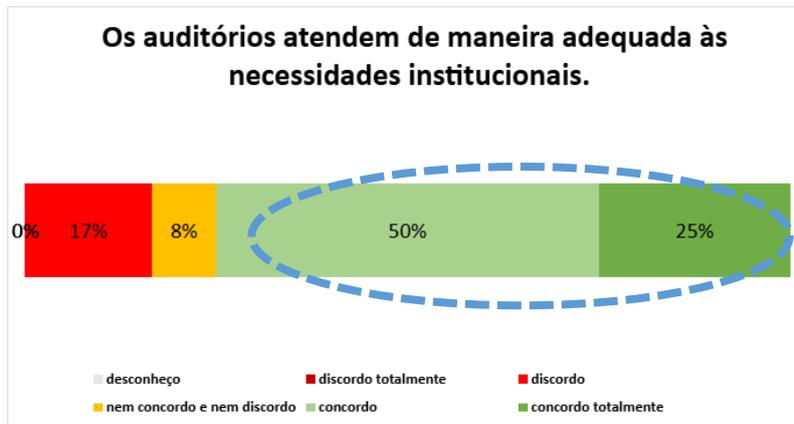


**Força** 72% concordam que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

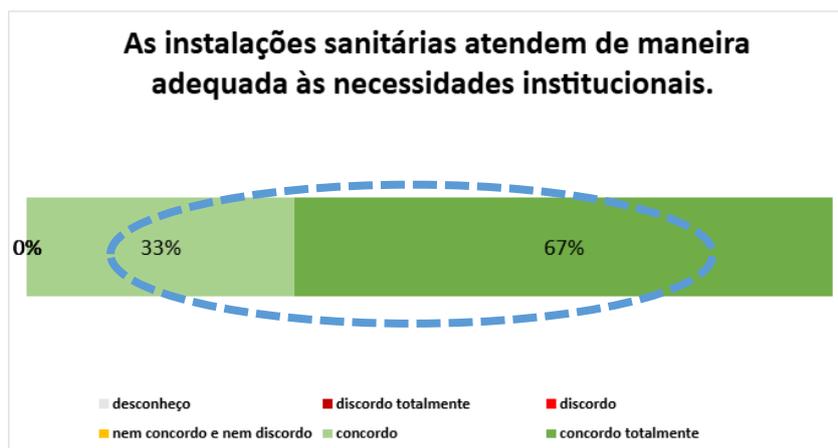


**Força** 66% dos discentes concordam que “os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

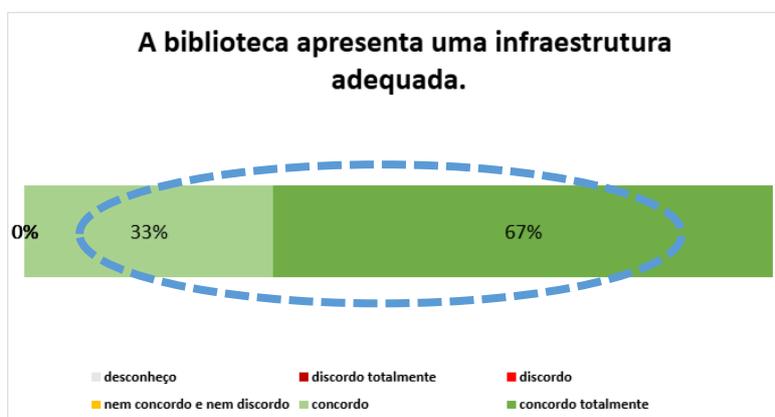
- **Docentes da pós-graduação *lato sensu***



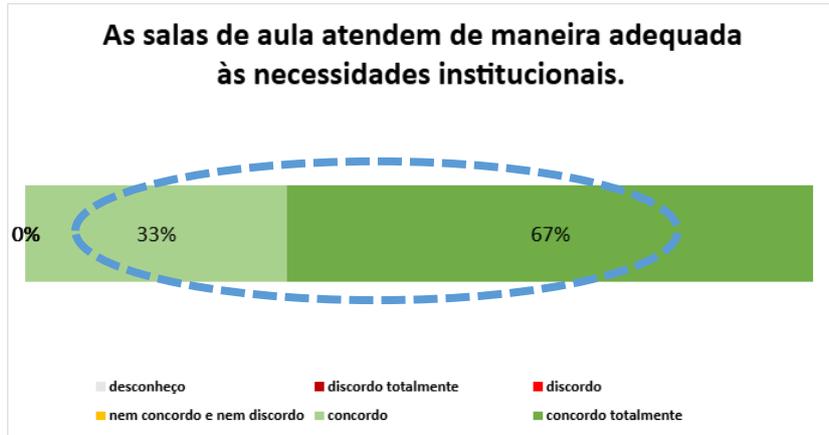
**Força** 75% concordam que “o auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais”.



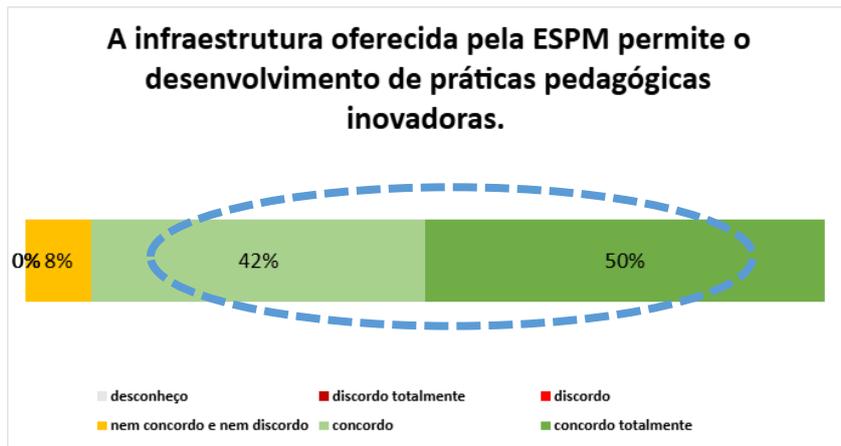
**Força** 100% dos docentes concordam que “as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



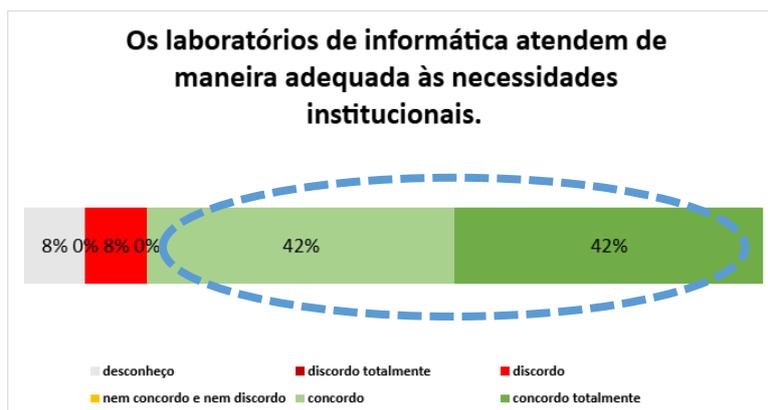
<b>Força</b>	100% concordam que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”.
--------------	--



<b>Força</b>	100% dos docentes concordam que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.
--------------	--



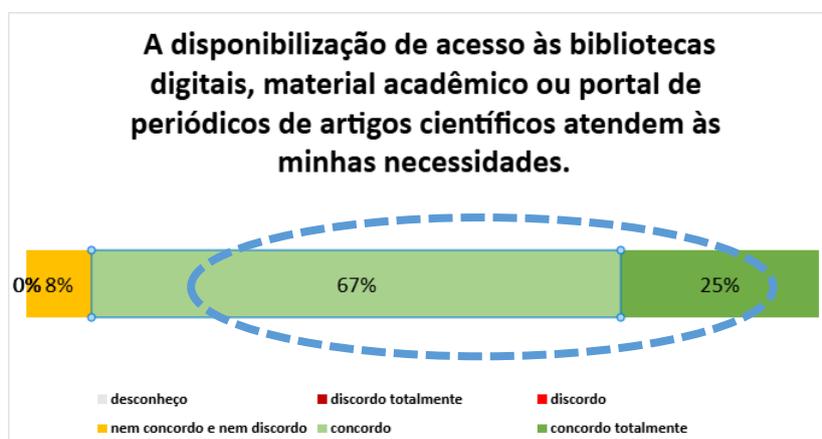
<b>Força</b>	92% dos docentes concordam que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”.
--------------	---



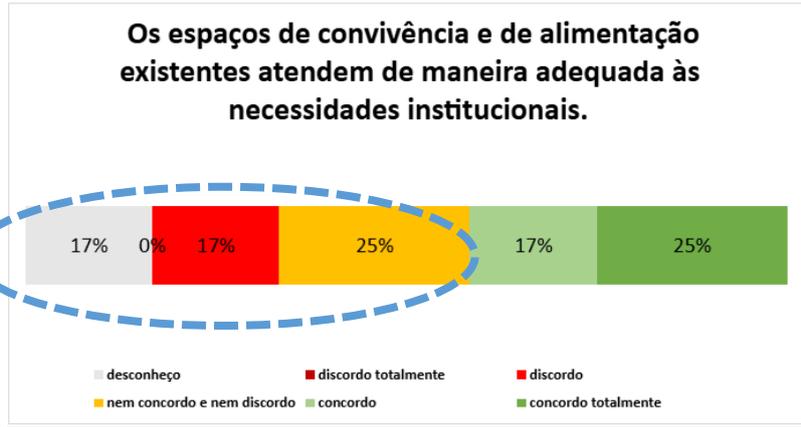
**Força** 84% dos docentes concordam que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



**Força** 100% dos docentes concordam com a assertiva “a sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades”.



<b>Força</b>	92% dos docentes concordam com a assertiva “a disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atende às minhas necessidades”.
--------------	---



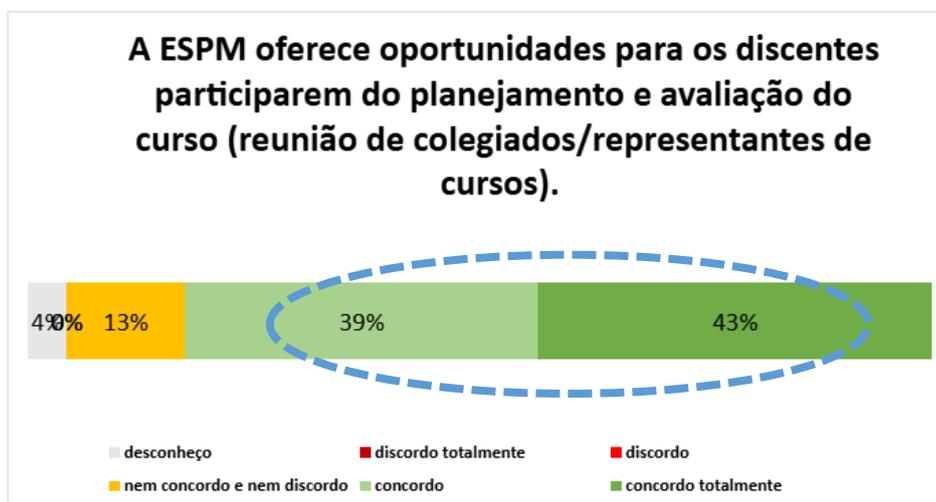
<b>Ponto de atenção</b>	42% dos docentes concordam que os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais. A soma das demais opções é maior (59%).
-------------------------	--

### **5.3 PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU***

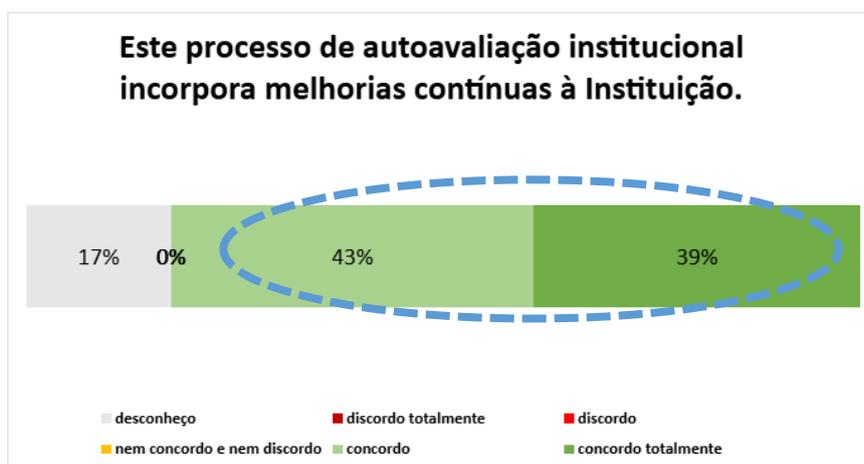
#### **Forças, fraquezas e pontos de atenção**

### 5.3.1 Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional – Pós-graduação *stricto sensu* – Forças, fraquezas e pontos de atenção

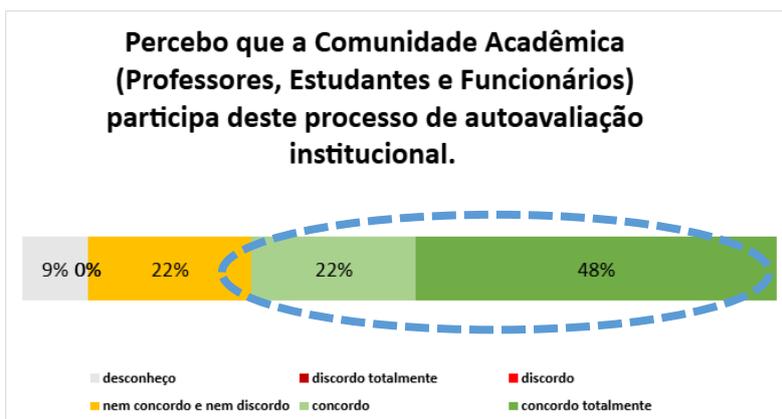
- Discentes da pós-graduação *stricto sensu*



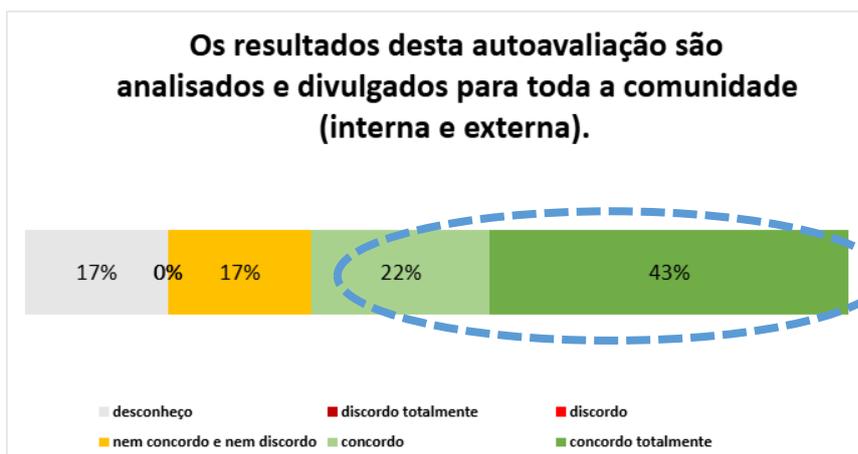
<b>Força</b>	82% dos estudantes concordam que “A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos)”.
--------------	---



<b>Força</b>	82% dos discentes concordam que “este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição”.
--------------	---

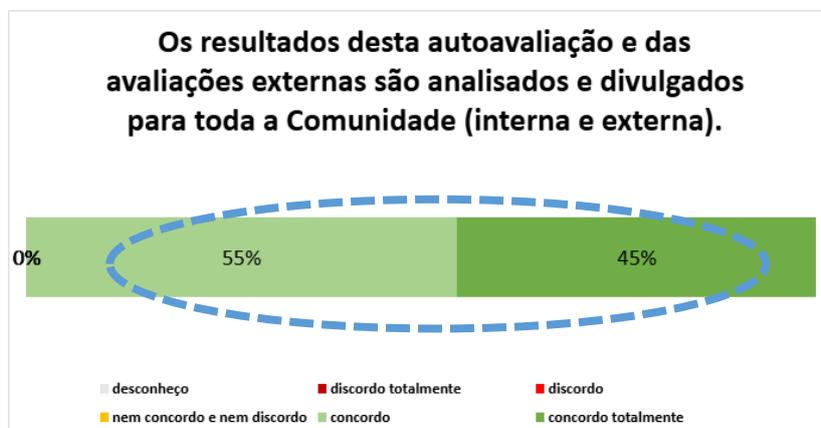


**Força** 70% dos discentes concordam com a afirmação “Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional”.

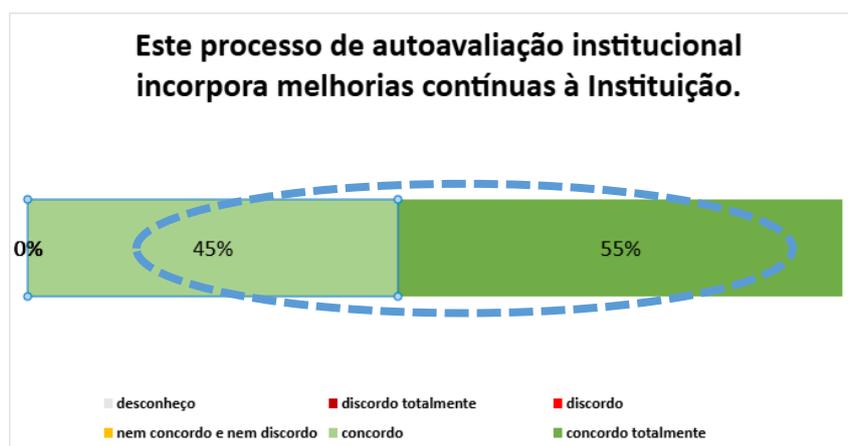


**Força** 65% dos discentes concordam que “os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa)”.

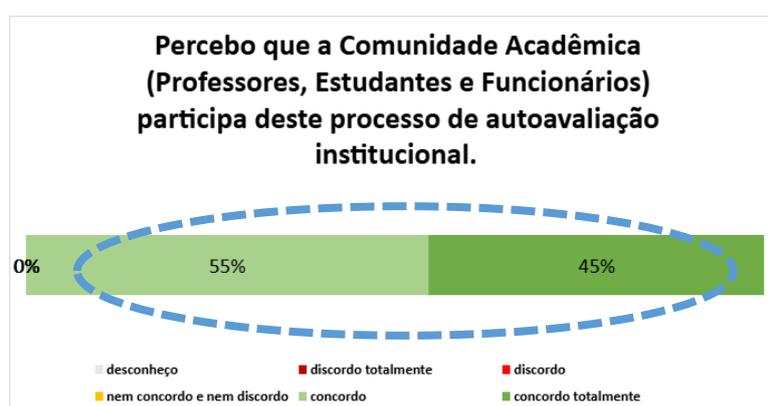
- **Docentes da pós-graduação *stricto sensu***



**Força** 100% dos docentes concordam que “os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa)”.



**Força** 100% dos docentes concordam que “este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à instituição”.



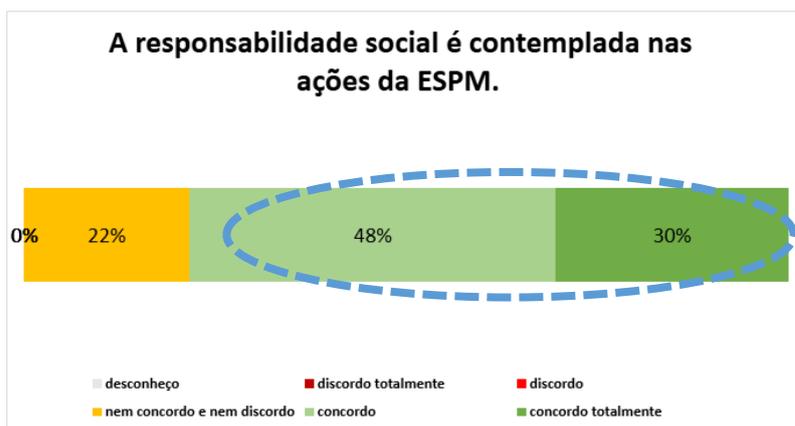
<b>Força</b>	100% dos docentes concordam com a afirmação “Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional”.
--------------	--



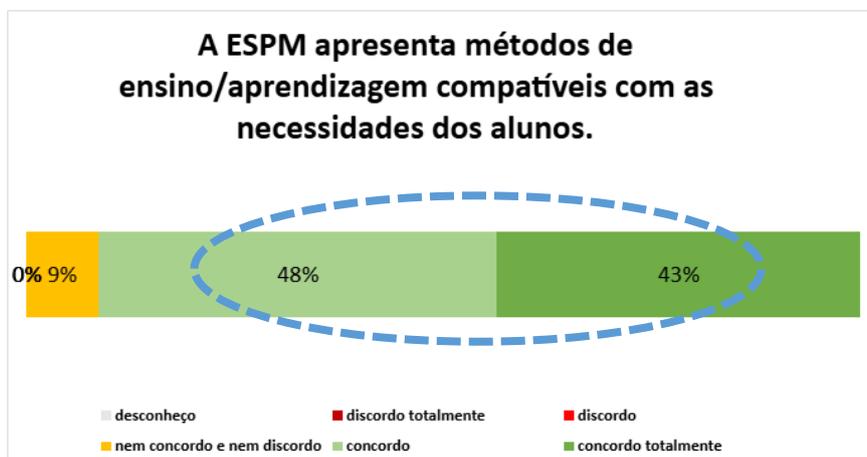
<b>Força</b>	64% dos docentes concordam que “a ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos”.
--------------	--

### 5.3.2 Eixo 2 – Desenvolvimento institucional – Pós-graduação *stricto sensu* – Forças, fraquezas e pontos de atenção

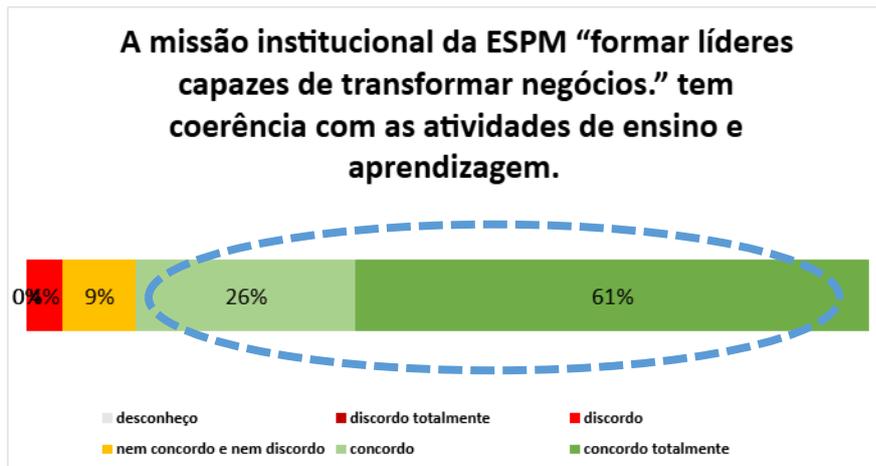
- Discentes da pós-graduação *stricto sensu*



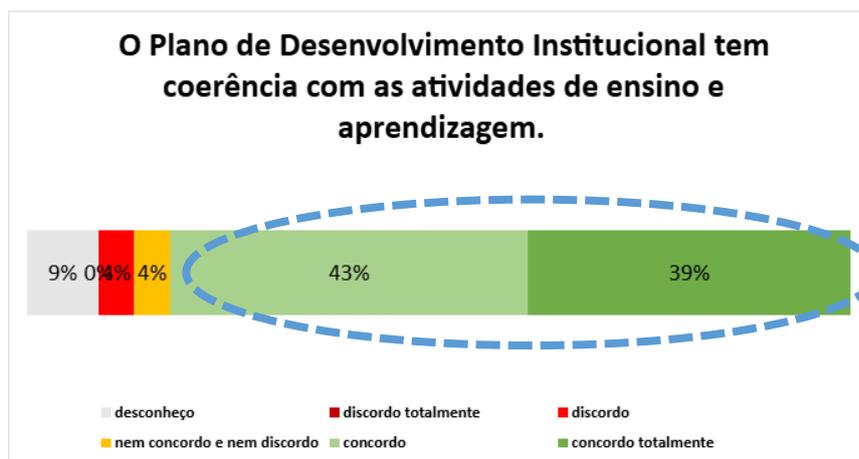
**Força** 78% dos discentes concordam que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”.



**Força** 91% dos discentes concordam que “a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes”.

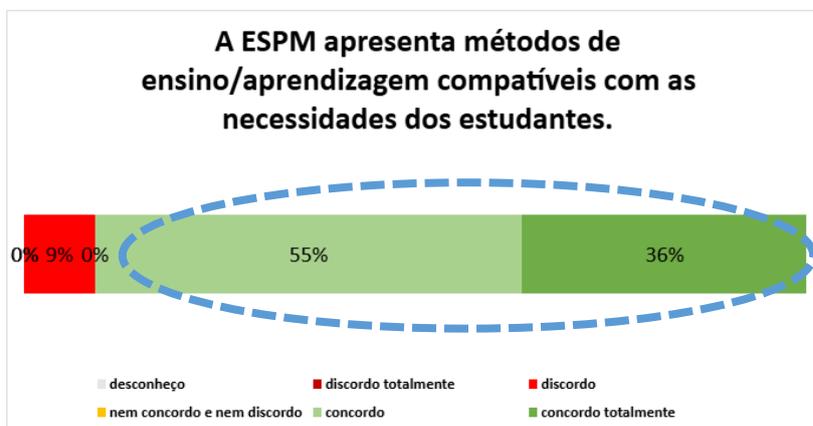


**Força** 87% dos discentes concordam que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”.

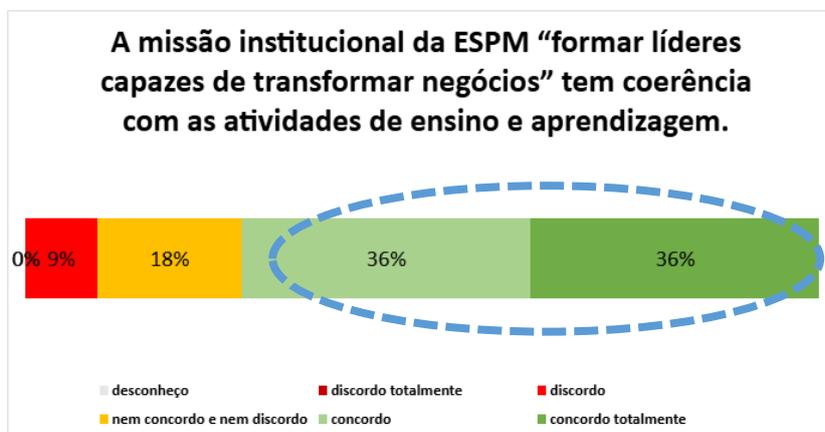


**Força** 82% dos discentes concordam que “o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”.

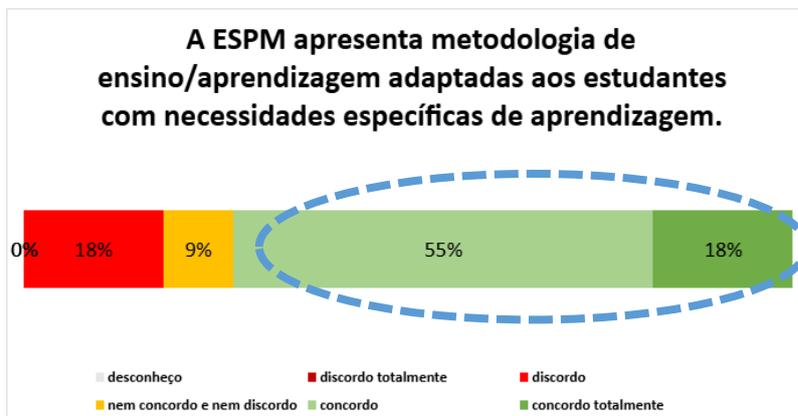
- **Docentes da pós-graduação *stricto sensu***



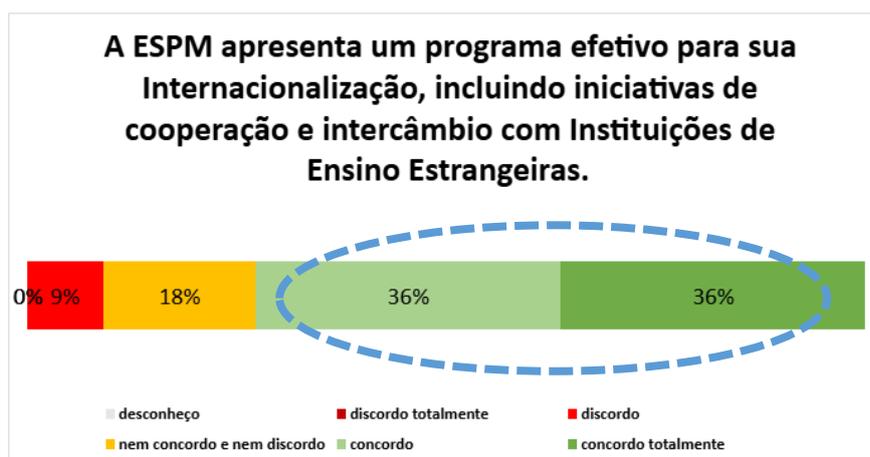
<b>Força</b>	91% dos docentes concordam que “a ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes”.
--------------	--



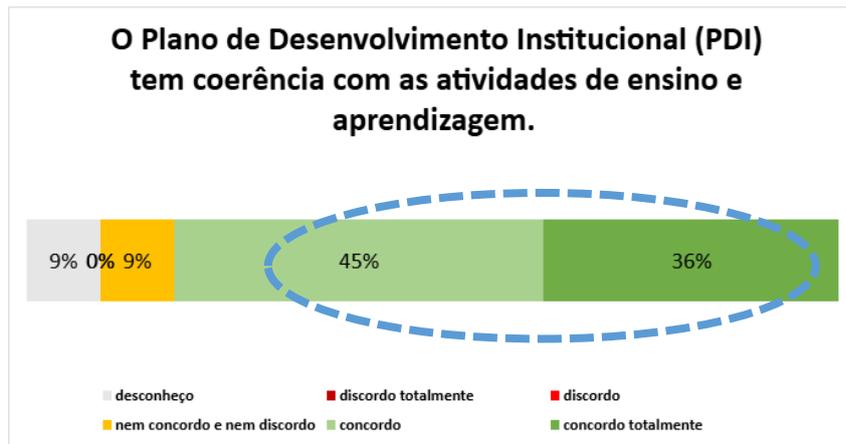
<b>Força</b>	72% dos docentes concordam que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”.
--------------	--



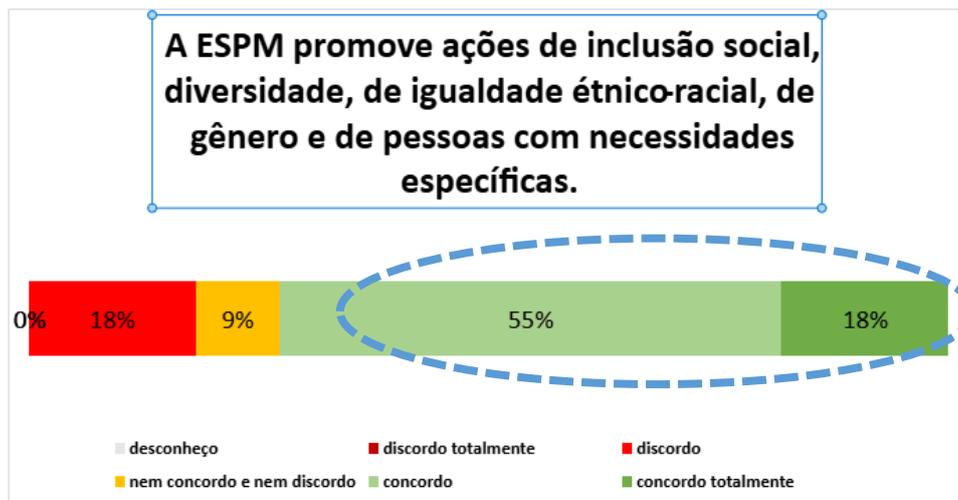
**Força** 73% dos docentes concordam que “a ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem”.



**Força** 72% dos docentes concordam que “a ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com instituições de ensino estrangeiras”.



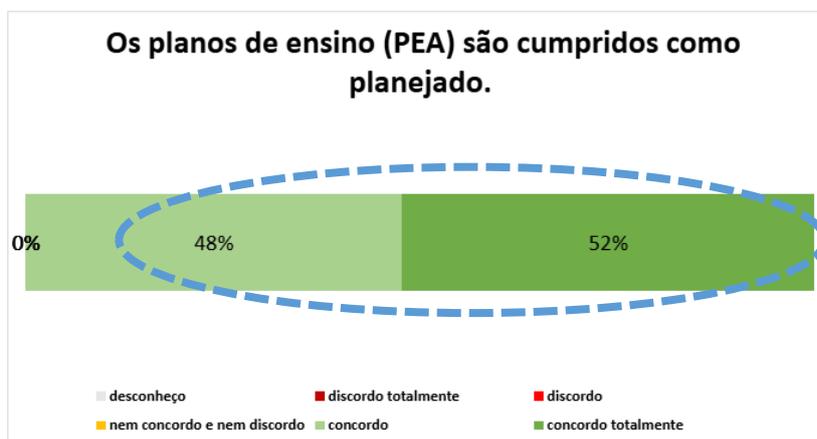
<b>Força</b>	81% dos docentes concordam que “o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”
--------------	--



<b>Força</b>	73% dos docentes concordam que “a ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas”.
--------------	---

### 5.3.3 Eixo 3 – Políticas acadêmicas – Pós-graduação *stricto sensu* – Forças, fraquezas e pontos de atenção

- **Discentes da pós-graduação *stricto sensu***



**Força**

100% dos discentes concordam que os planos de ensino são cumpridos como planejado.

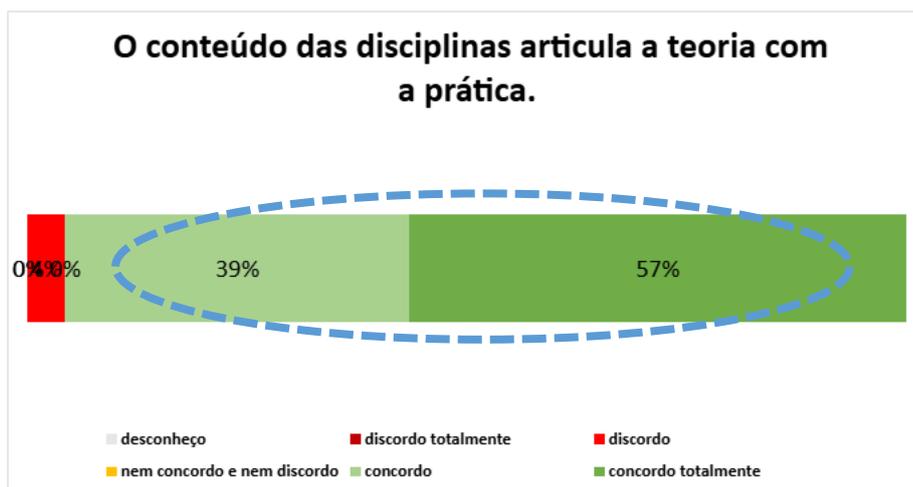


**Força**

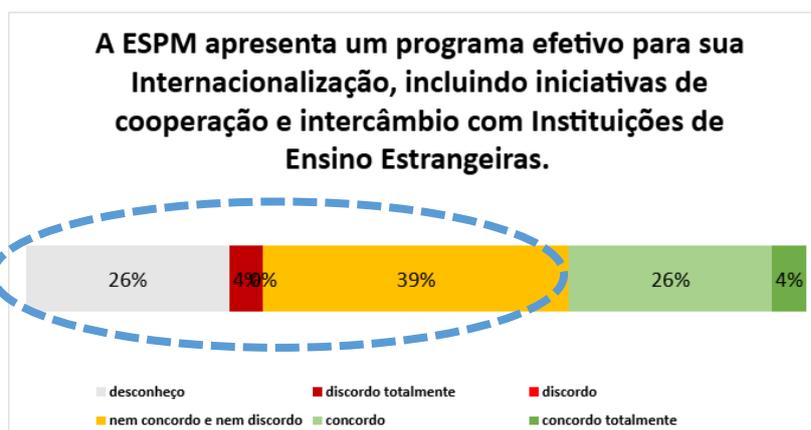
100% dos discentes concordam que os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.



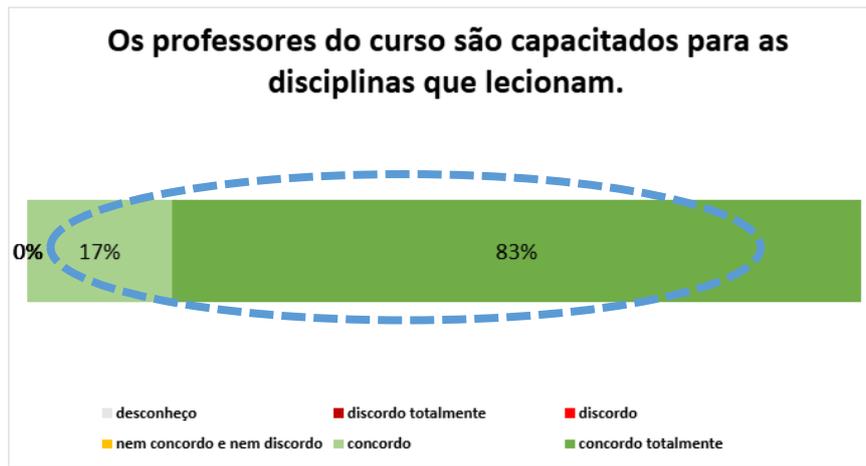
**Força** 100% dos discentes concordam que a biblioteca apresenta acervo adequado às suas necessidades.



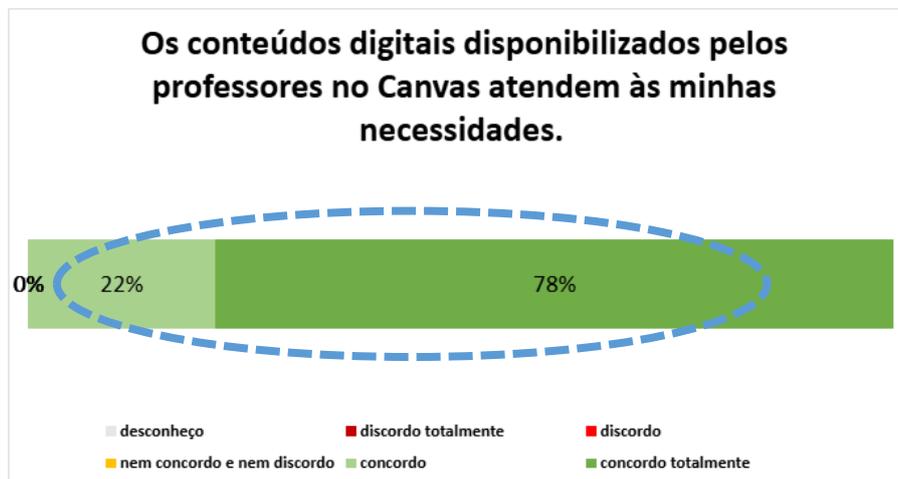
**Força** 96% dos discentes concordam que o conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.



<b>Ponto de atenção</b>	30% dos discentes concordam que “a ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com instituições de ensino estrangeiras”. A soma das demais opções é maior (69%).
-------------------------	---

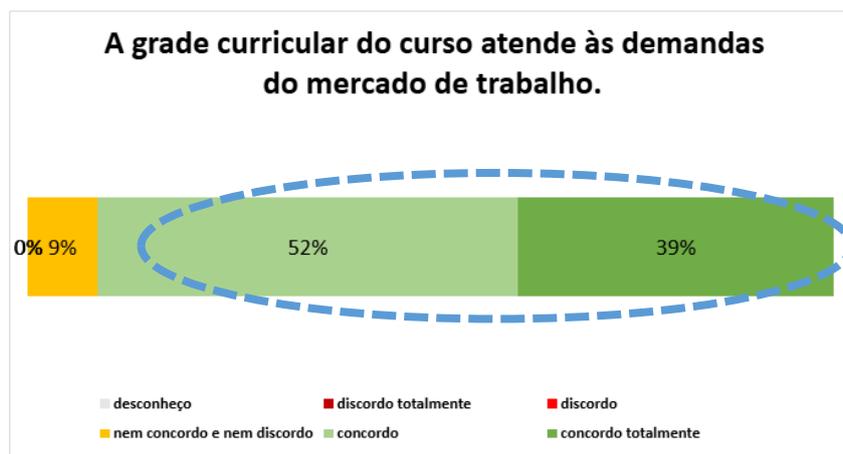


<b>Força</b>	100% dos discentes concordam que os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.
--------------	--

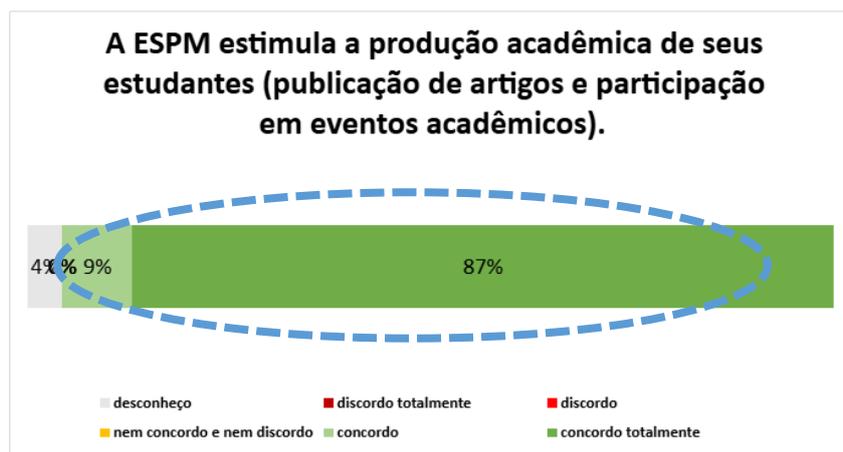


100% dos discentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades”.

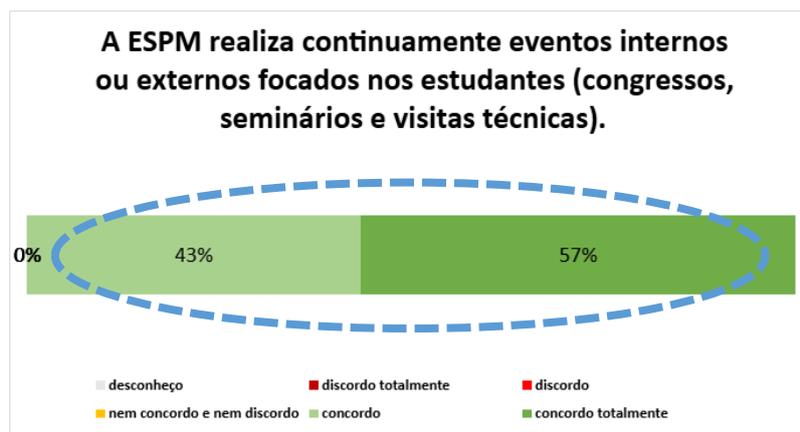
<b>Força</b>	100% dos discentes concordam com a afirmação “Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades”.
--------------	---



**Força** 91% dos discentes concordam que a grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.



**Força** 96% dos discentes concordam que “a ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos)”.

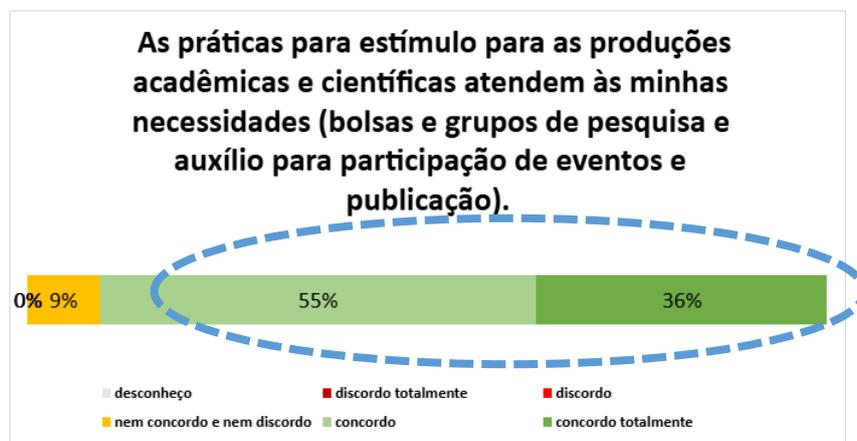


**Força** 100% dos discentes concordam que “a ESPM realiza continuamente eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).”

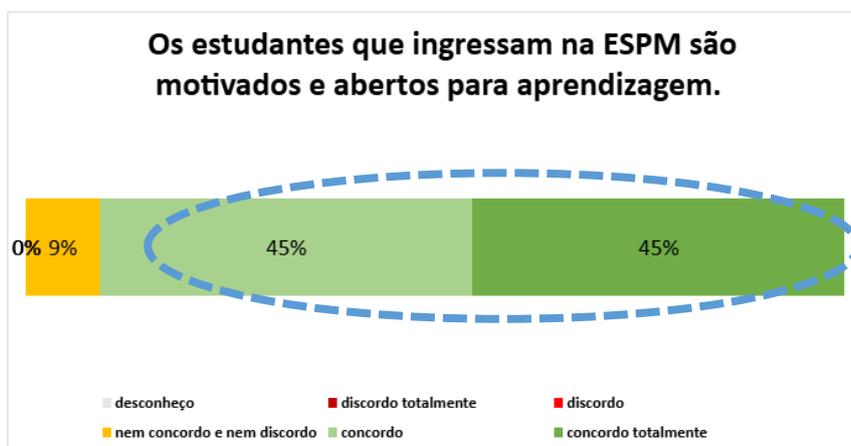


**Força** 96% dos discentes concordam com a assertiva “Percebo que o programa de pós stricto sensu agregará habilidades e conhecimentos acadêmicos aplicáveis na minha área profissional”.

- **Docentes da pós-graduação *stricto sensu***



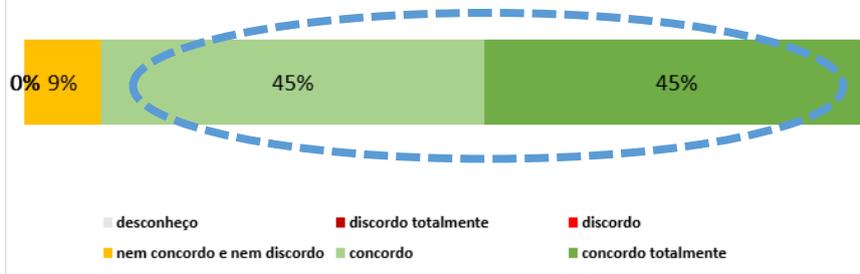
<b>Força</b>	91% dos docentes concordam com a afirmação “As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos e publicação)”
--------------	--



90% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem” e 9% são neutros. Não há discordância.

<b>Força</b>	90% dos docentes concordam que “os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem”.
--------------	---

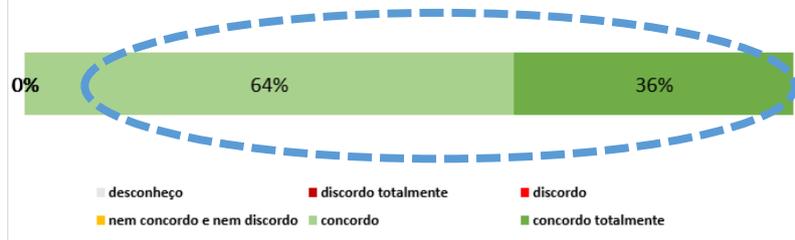
**Os recursos institucionais de gestão atendem às necessidades do Programa com a finalidade de divulgação da produção científica e excelência.**



**Força**

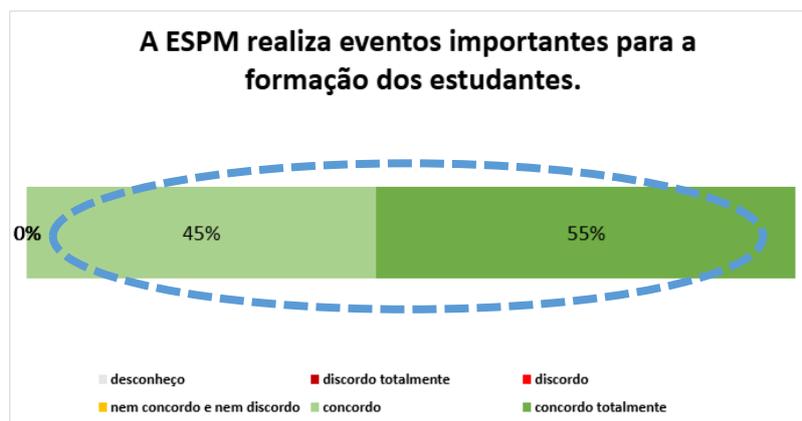
90% dos docentes concordam que “os recursos institucionais de gestão atendem às necessidades do Programa com a finalidade de divulgação da produção científica e excelência”

**A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).**

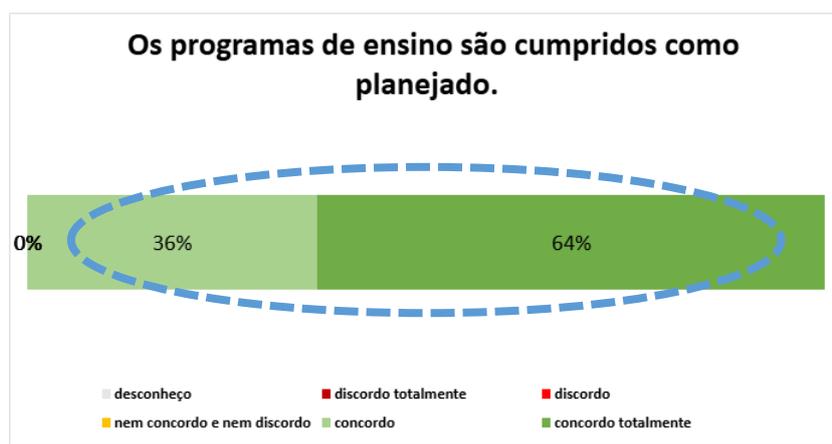


**Força**

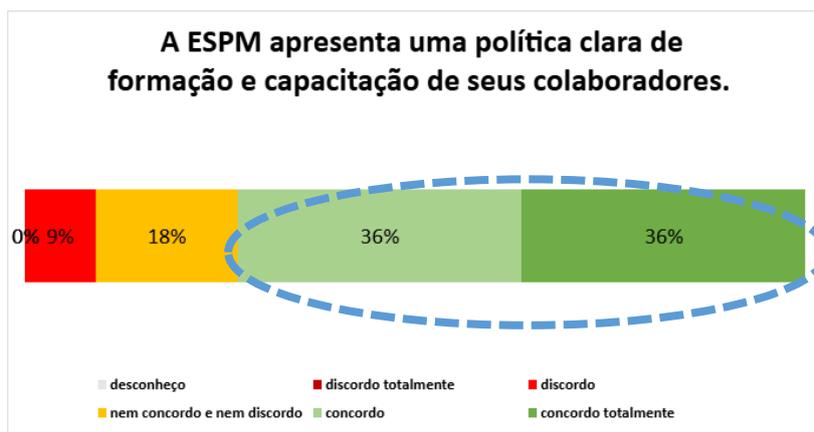
100% dos docentes concordam que “a ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos)”.



**Força** 100% dos docentes concordam que “a ESPM realiza eventos importantes para a formação dos estudantes”.



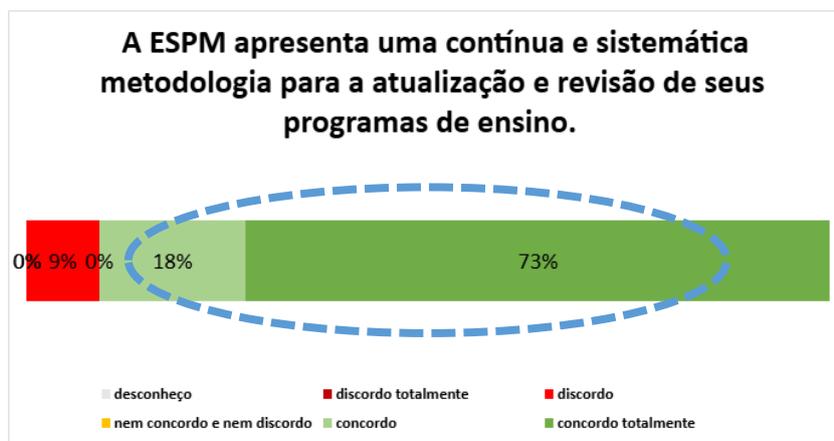
**Força** 100% dos docentes concordam que “os programas de ensino são cumpridos como planejado”.



**Força** 72% dos docentes concordam que “a ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores”.



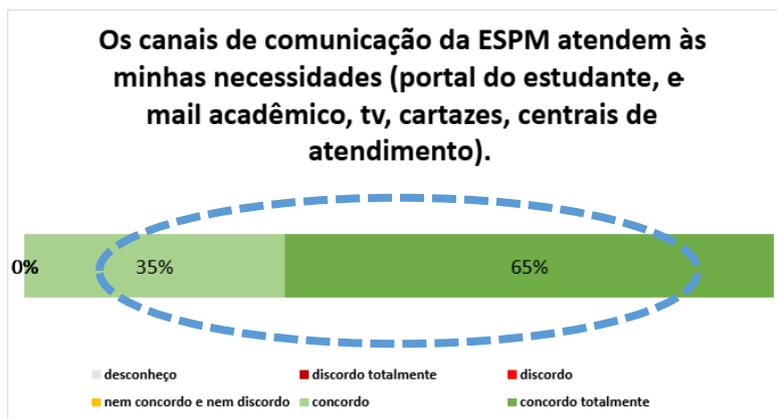
**Força** 100% dos docentes concordam com a assertiva “A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades”.



**Força** 91% dos docentes concordam que “a ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino”.

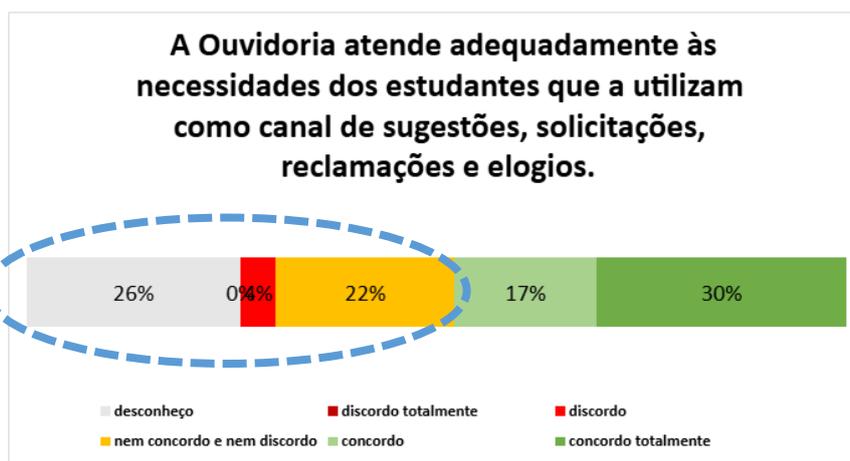
### 5.3.4 Eixo 4 – Políticas de gestão – Pós-graduação *stricto sensu* – Forças, fraquezas e pontos de atenção

- **Discentes da pós-graduação *stricto sensu***



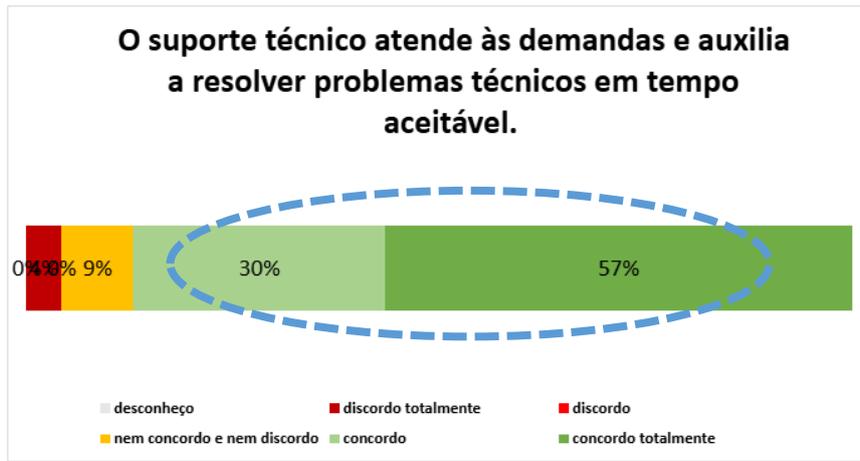
#### Força

100% dos discentes concordam com a afirmação “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento).”

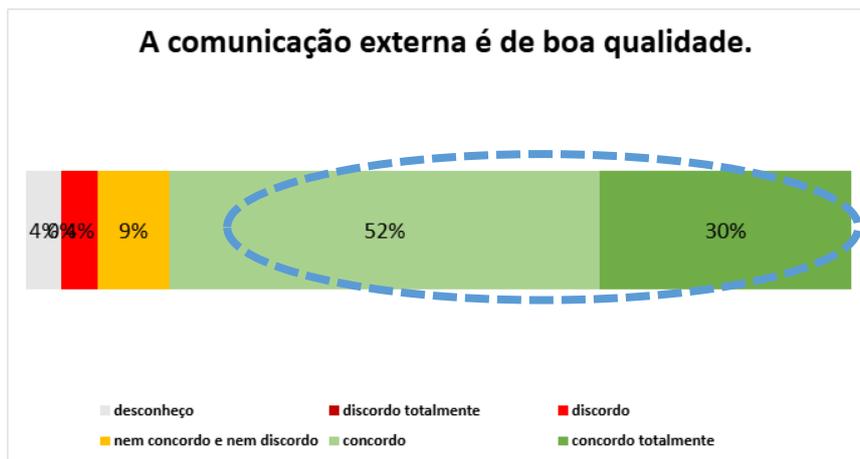


#### Ponto de atenção

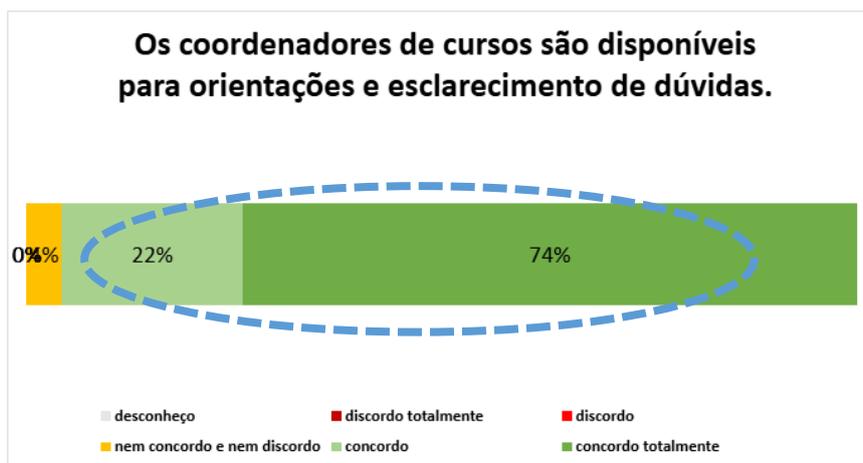
47% dos discentes concordam que “a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”. A soma das demais opções é maior (52%).



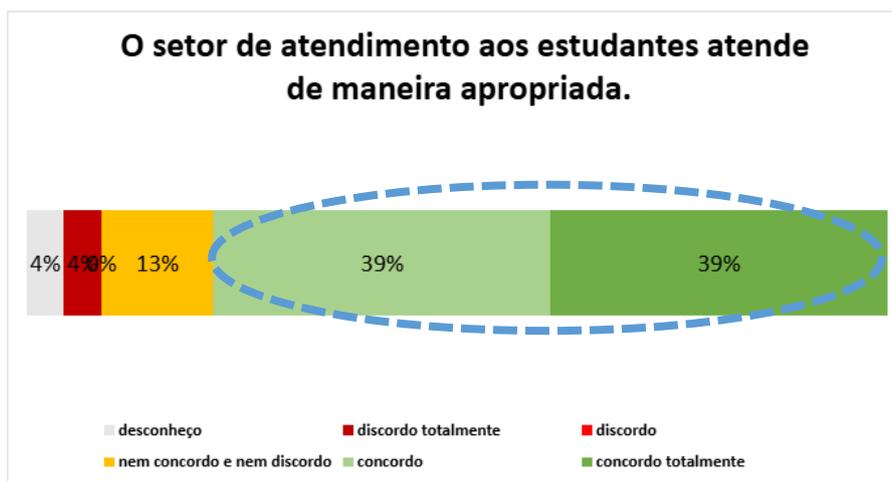
**Força** 87% dos discentes concordam que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável”.



**Força** 82% dos discentes concordam que “a comunicação externa é de boa qualidade”.

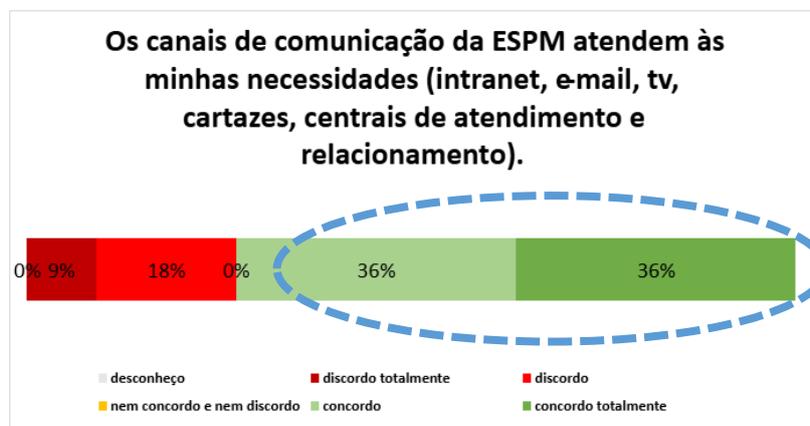


**Força** 96% concordam que “os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”

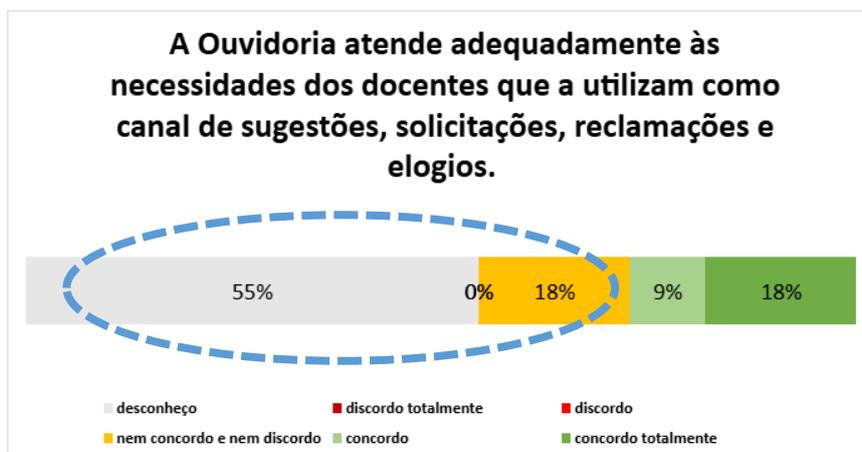


**Força** 78% dos discentes concordam que “o setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada”.

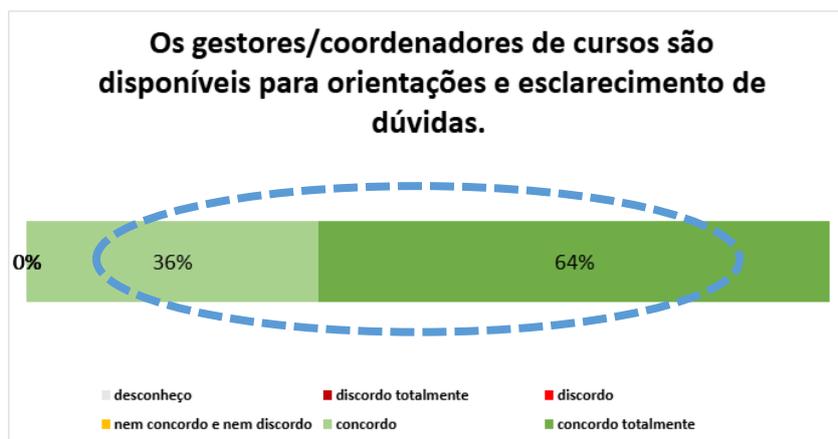
- **Docentes da pós-graduação *stricto sensu***



<b>Força</b>	72% dos docentes concordam com a afirmação “os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento)”
--------------	---



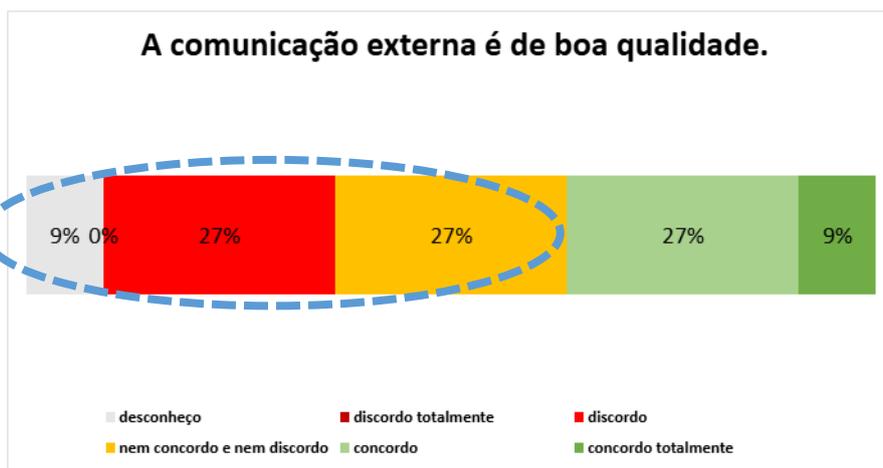
<b>Ponto de atenção</b>	27% dos docentes concordam com a assertiva “A ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”. A soma das demais opções é maior (73%).
-------------------------	---



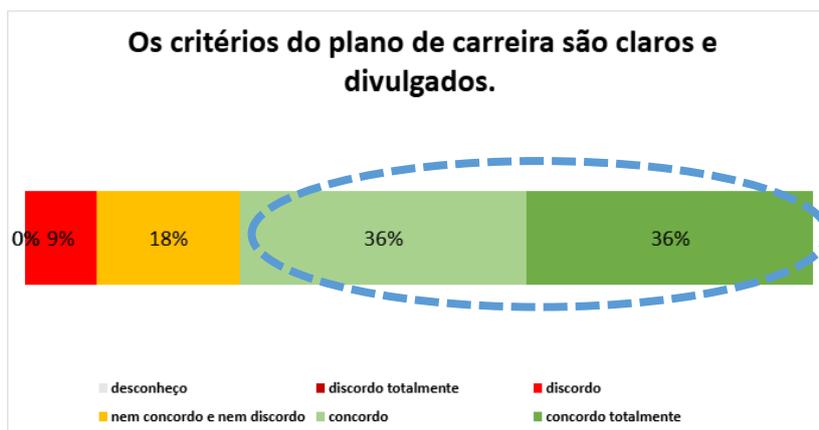
**Força** 100% dos docentes concordam que “os gestores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas”.



**Força** 73% dos docentes concordam que “o processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado”.

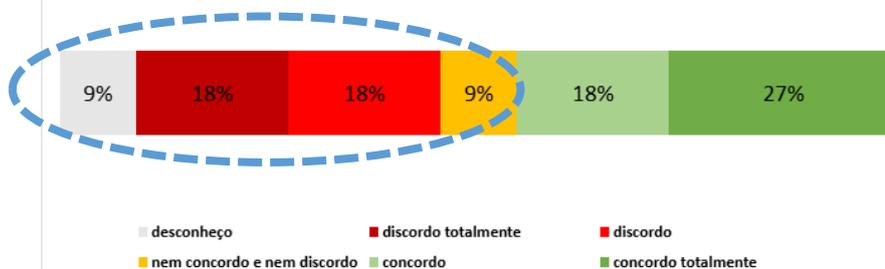


<b>Ponto de atenção</b>	36% dos docentes concordam que “a comunicação externa é de boa qualidade”. A soma das demais opções é maior (63%).
-------------------------	--



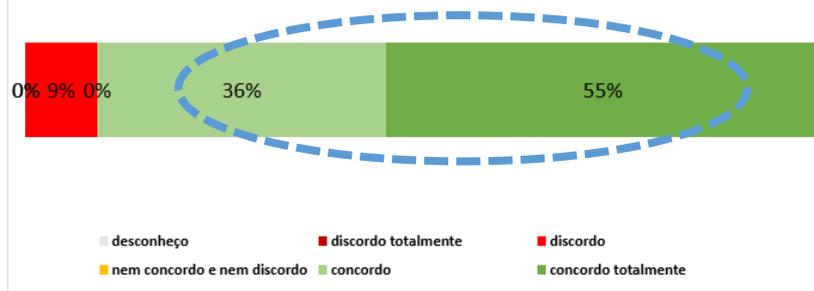
<b>Força</b>	72% dos docentes concordam que “os critérios do plano de carreira são claros e divulgados”.
--------------	---

**Os critérios de indicação para coordenação de cursos e suas reconduções são claros e divulgados.**



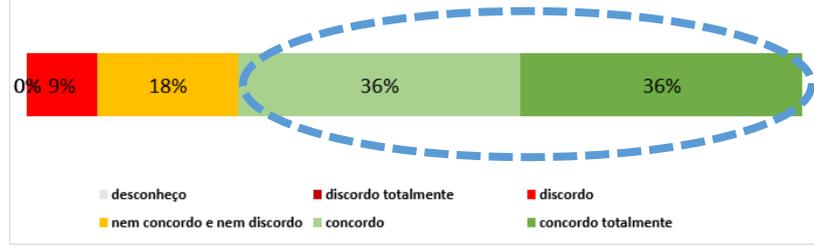
**Ponto de atenção** 45% docentes concordam que “os critérios de indicação para coordenação de cursos e suas reconduções são claros e divulgados”. A soma das demais opções é maior (54%).

**A secretaria atende de maneira apropriada às minhas necessidades.**

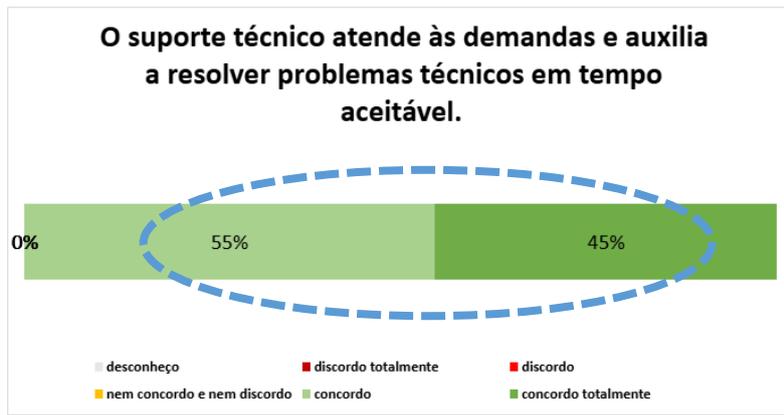


**Força** 91% dos docentes concordam com a afirmação “A secretaria atende de maneira apropriada às minhas necessidades”.

**As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).**



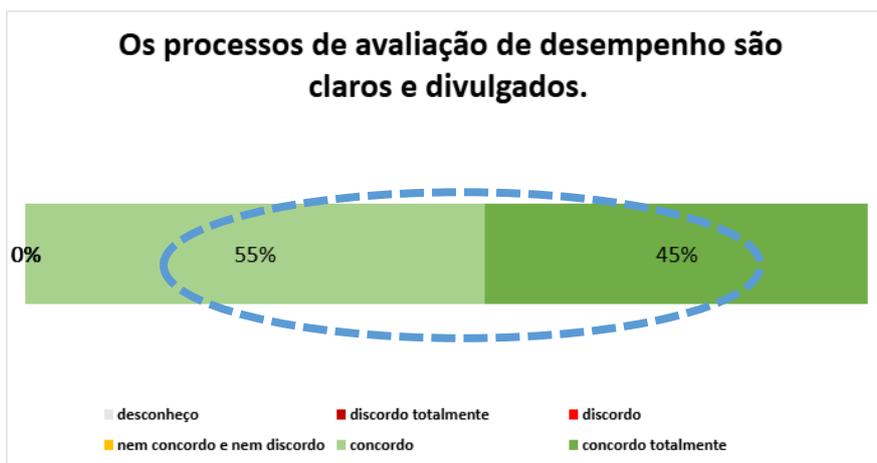
<b>Força</b>	72% dos docentes concordam que “as principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)”.
--------------	--



<b>Força</b>	100% dos docentes concordam que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável”.
--------------	--



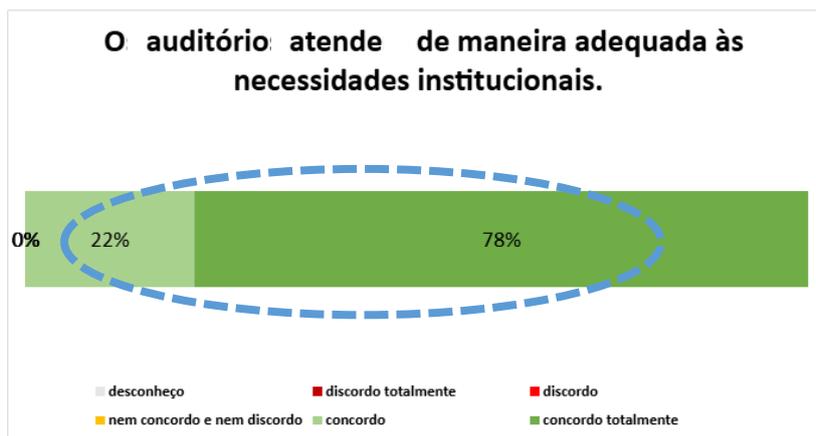
<b>Força</b>	100% dos docentes concordam com a afirmação “Os benefícios oferecidos pela ESPM (ex. assistência médica e odontológica, cartão alimentação e refeição etc.) atendem às minhas necessidades”.
--------------	--



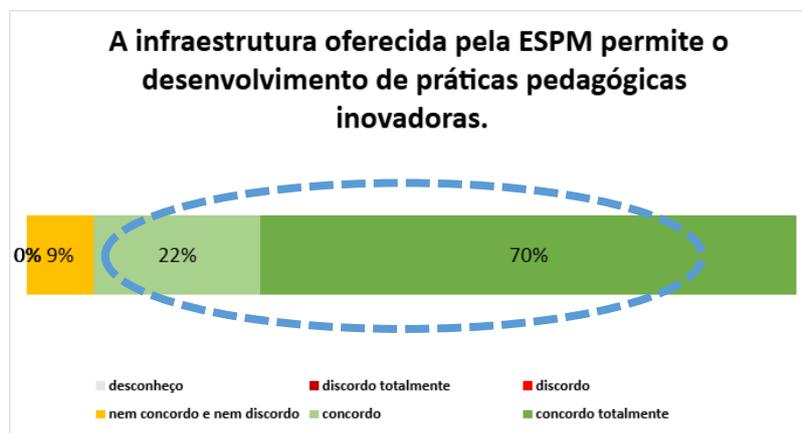
<b>Força</b>	100% dos docentes concordam que “os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados”.
--------------	--

### 5.3.5 Eixo 5 – Infraestrutura – Pós-graduação *stricto sensu* – Forças, fraquezas e pontos de atenção

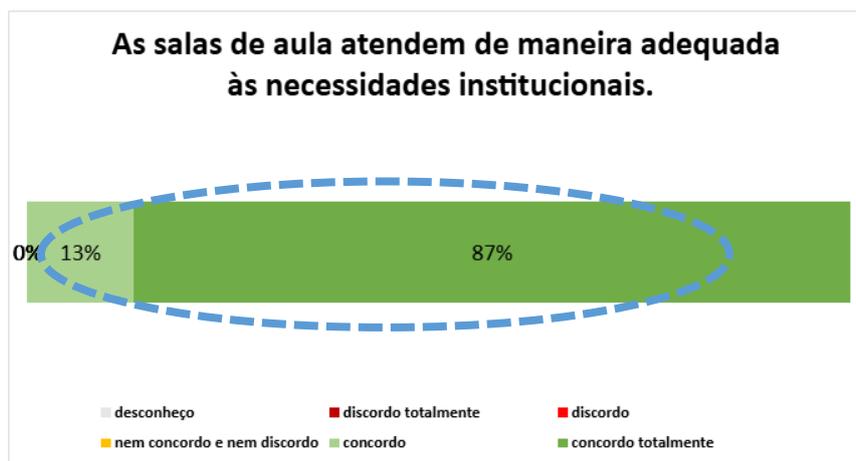
- **Discentes da pós-graduação *stricto sensu***



<b>Força</b>	100% dos discentes concordam que “o auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais”.
--------------	---



<b>Força</b>	92% dos discentes concordam que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”.
--------------	--



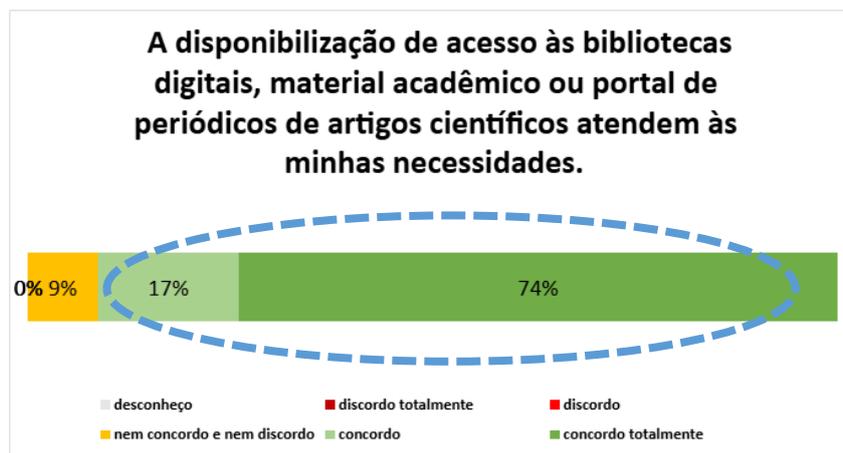
<b>Força</b>	100% dos discentes concordam que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.
--------------	---



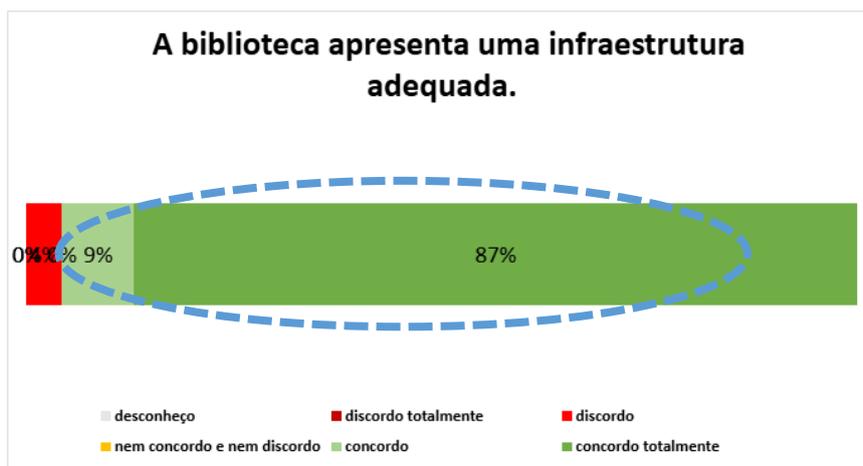
<b>Força</b>	96% dos discentes concordam que “as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.
--------------	---



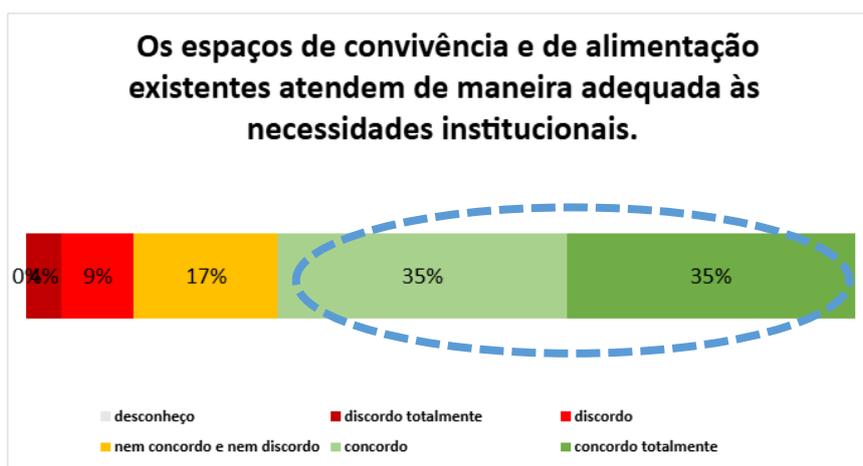
**Força** 92% dos discentes concordam que “os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



**Força** 91% dos discentes concordam com a afirmação “A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades”.

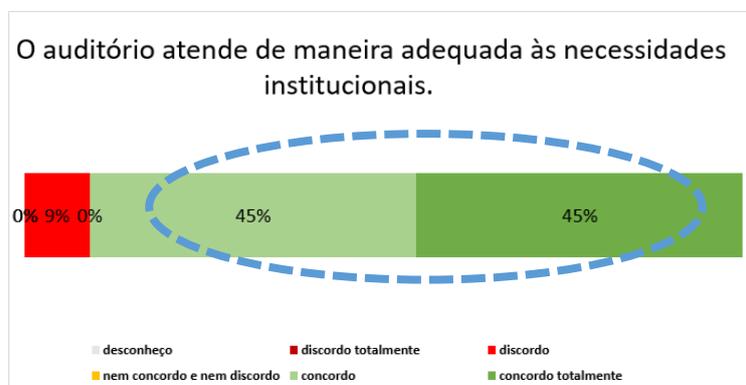


**Força** 96% dos discentes concordam que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”.

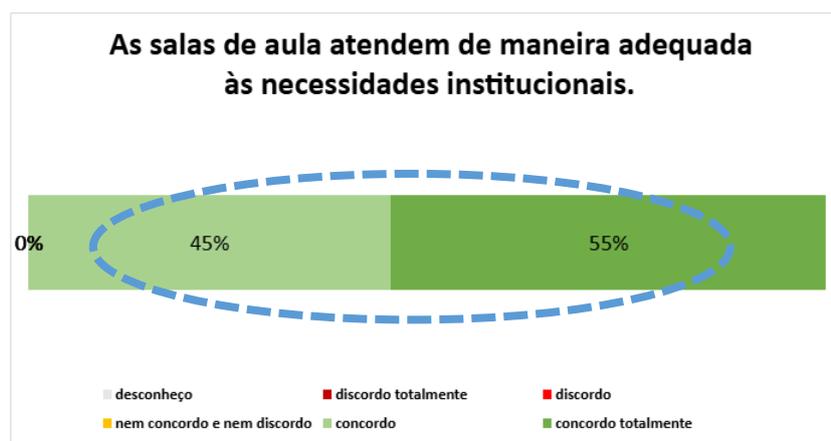


**Força** 70% dos discentes concordam que “os espaços de convivência e alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

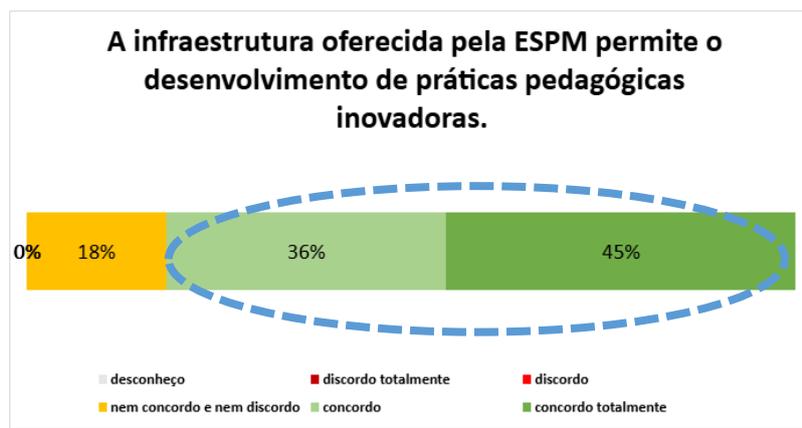
- **Docentes da pós-graduação *stricto sensu***



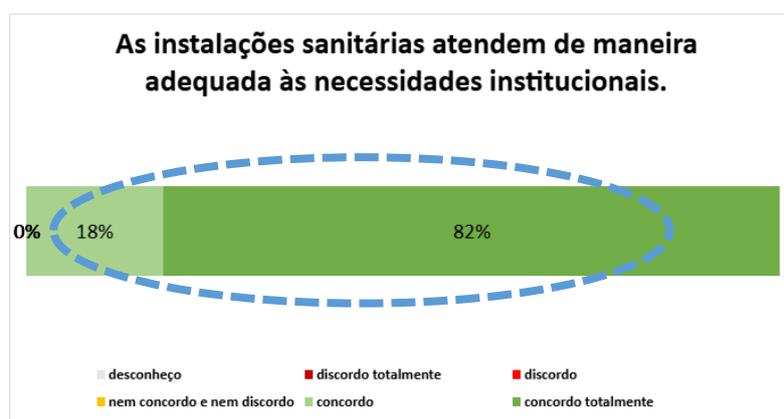
**Força** 90% dos docentes concordam que “o auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais”.



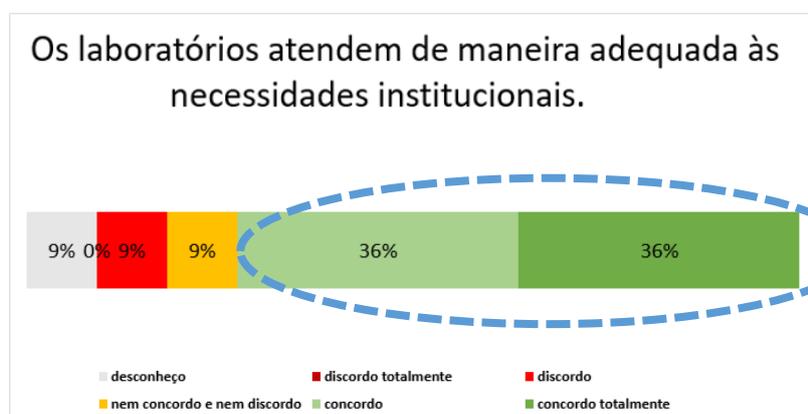
**Força** 100% dos docentes concordam que “as salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



**Força** 81% dos docentes concordam que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”.



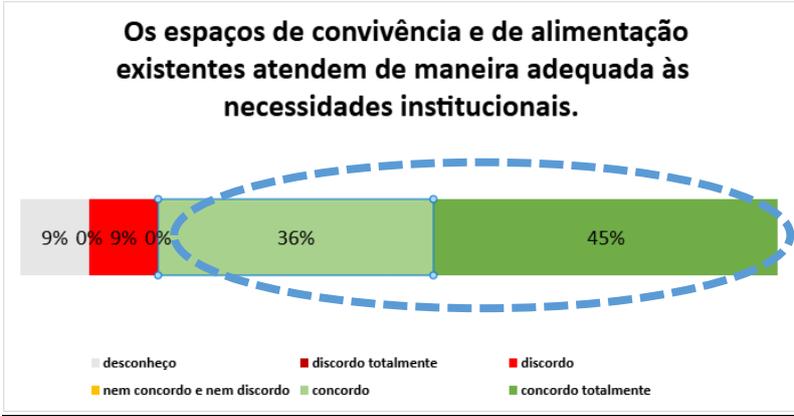
**Força** 100% dos docentes concordam que “as instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



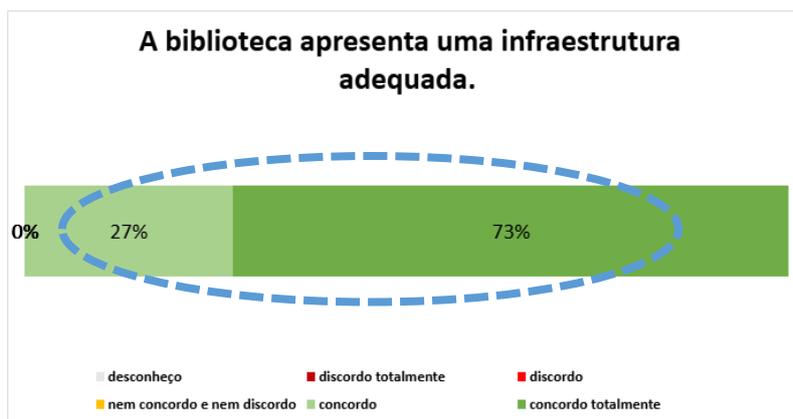
**Força** 72% dos docentes concordam que “os laboratórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



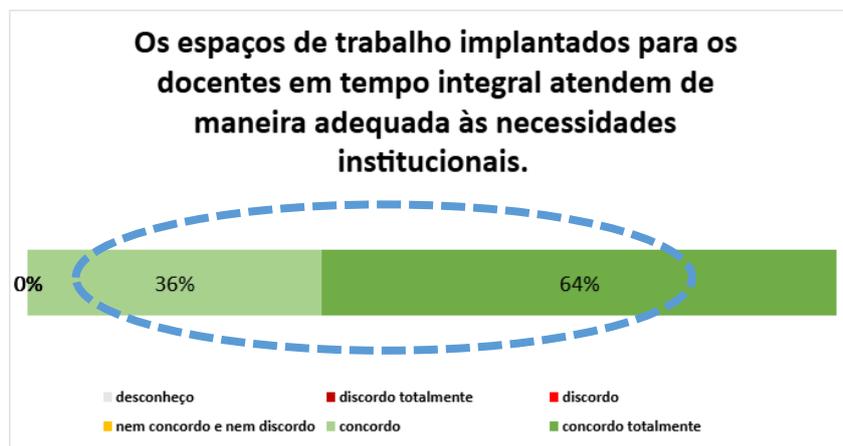
**Força** 100% dos docentes concordam com a afirmação “A sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades”.



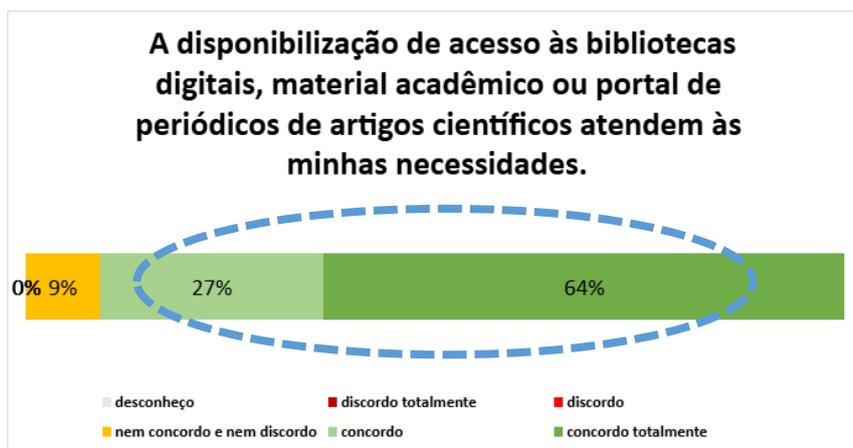
**Força** 81% dos discentes concordam que “os espaços de convivência e alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



**Força** 100% dos docentes concordam que “a biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada”.



**Força** 100% dos docentes concordam que “os espaços de trabalho implantados para os docentes em tempo integral atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



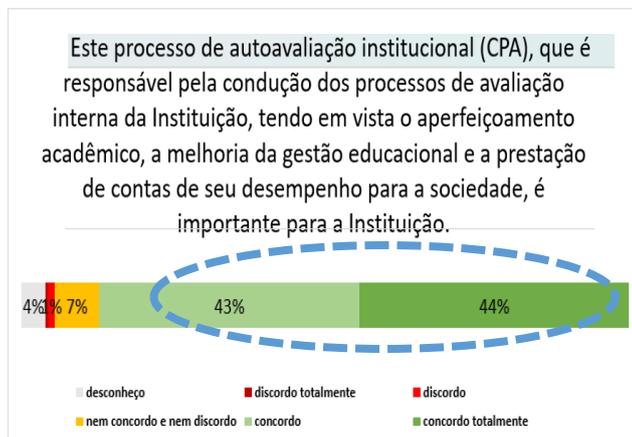
<b>Força</b>	91% dos docentes concordam ou concordam totalmente com a afirmação “A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades”.
--------------	--

## **5.4 EAD**

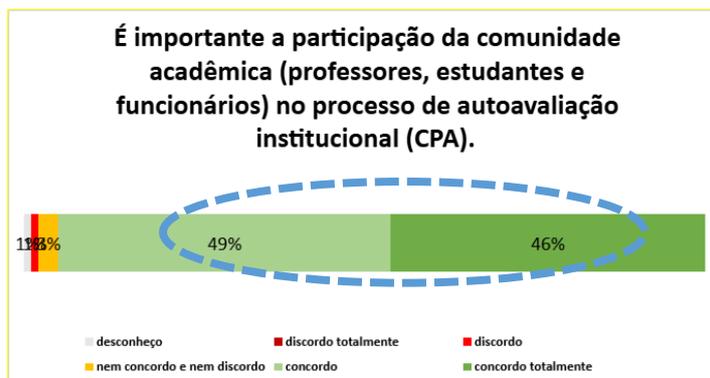
### **Forças, fraquezas e pontos de atenção**

## 5.4.1 Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional – EAD – Forças, fraquezas e pontos de atenção

- Discentes EAD

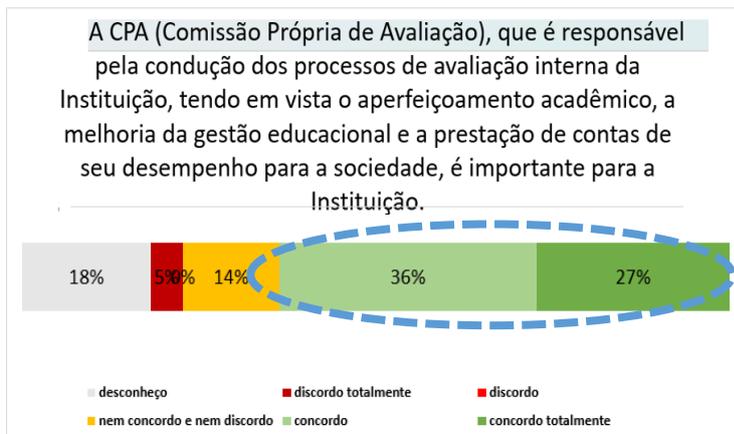


**Força** 87% dos discentes concordam que este processo de autoavaliação institucional (CPA) é importante para a instituição.

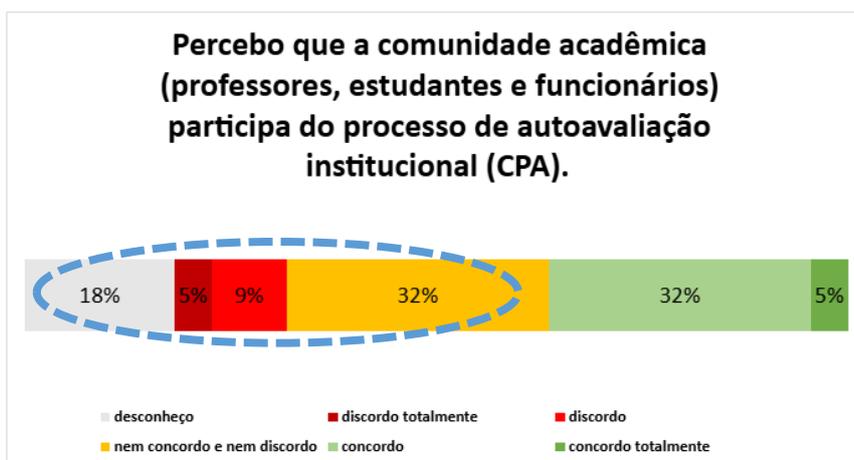


**Força** 95% dos discentes concordam que é importante a participação da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de autoavaliação institucional (CPA).

- **Docentes EAD**



<b>Força</b>	63% dos docentes concordam que a CPA (Comissão Própria de Avaliação) é importante para a Instituição”
--------------	---

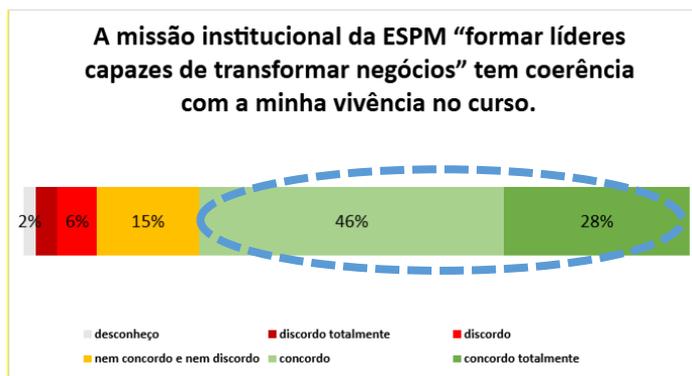


<b>Ponto de atenção</b>	37% dos docentes concordam com a afirmação “Percebo que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA)”. A soma das demais opções é maior (64%).
-------------------------	---

## 5.4.2 Eixo 2 – Desenvolvimento institucional – EAD – Forças, fraquezas e pontos de atenção

- Discentes EAD

### Discente EAD

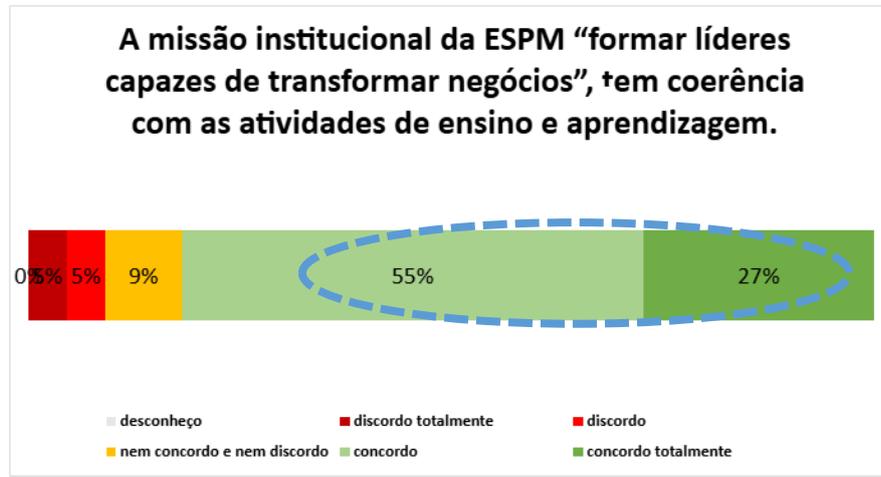


<b>Força</b>	74% concordam com a afirmação “A missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com a minha vivência no curso”.
--------------	--

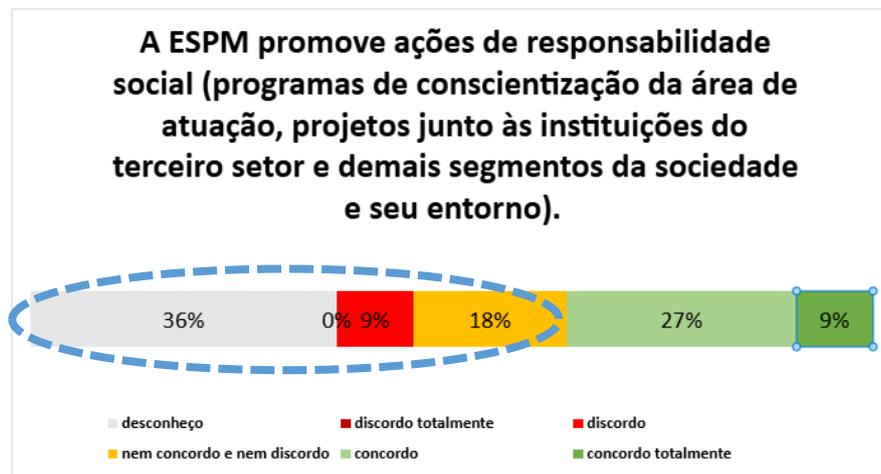


<b>Força</b>	92% dos discentes concordam que o diploma da ESPM fará diferença em sua vida profissional.
--------------	--

- **Docentes EAD**



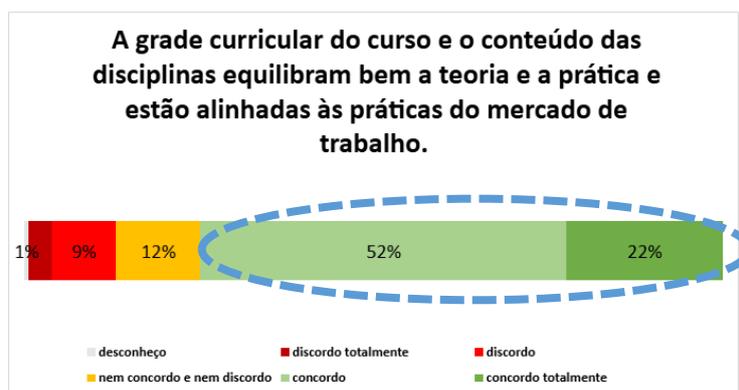
<b>Força</b>	82% dos docentes concordam que “a missão da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem”.
--------------	--



<b>Ponto de atenção</b>	36% dos docentes concordam que “a ESPM promove ações de responsabilidade social”. A soma das demais opções é maior (63%).
-------------------------	---

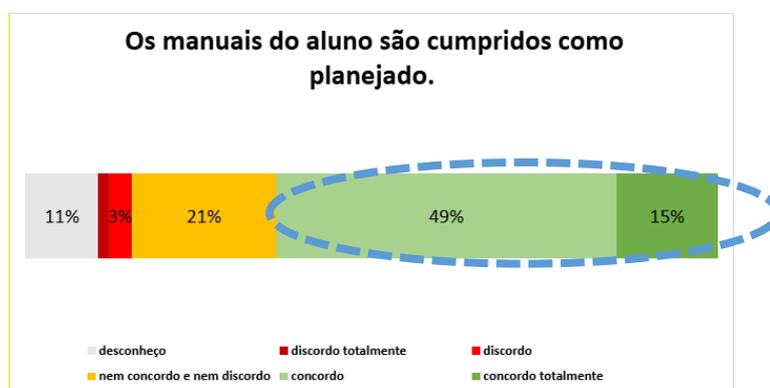
### 5.4.3 Eixo 3 – Políticas acadêmicas – EAD – Forças, fraquezas e pontos de atenção

- Discentes EAD



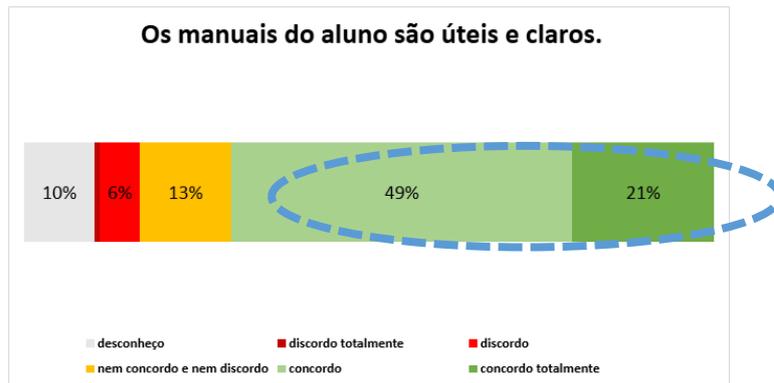
**Força**

74% dos alunos concordam que a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.

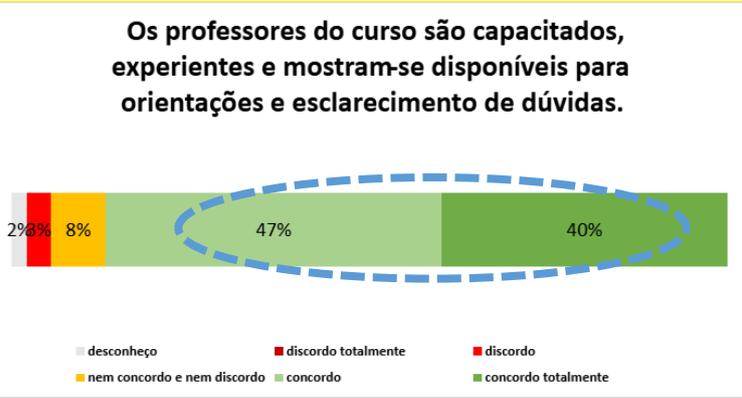


**Força**

64% dos discentes concordam que os manuais do aluno são cumpridos como planejado.



**Força** 70% dos discentes concordam que os manuais do aluno são úteis e claros.

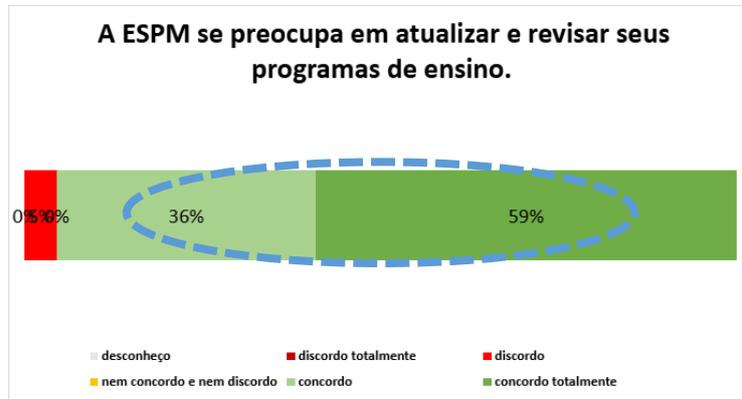


**Força** 87% dos estudantes concordam que os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

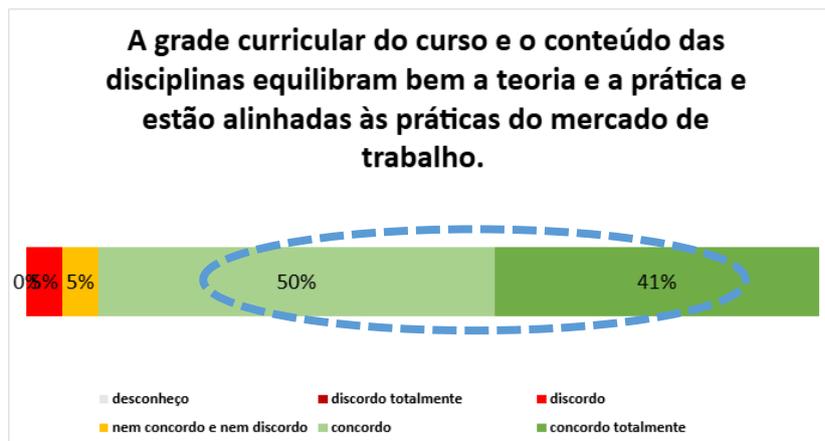


**Força** 89% dos discentes concordam com a frase "Os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada às minhas necessidades".

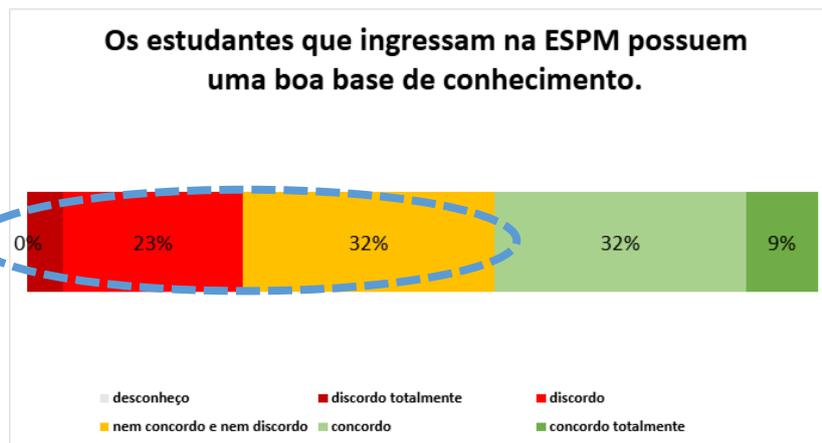
- **Docentes EAD**



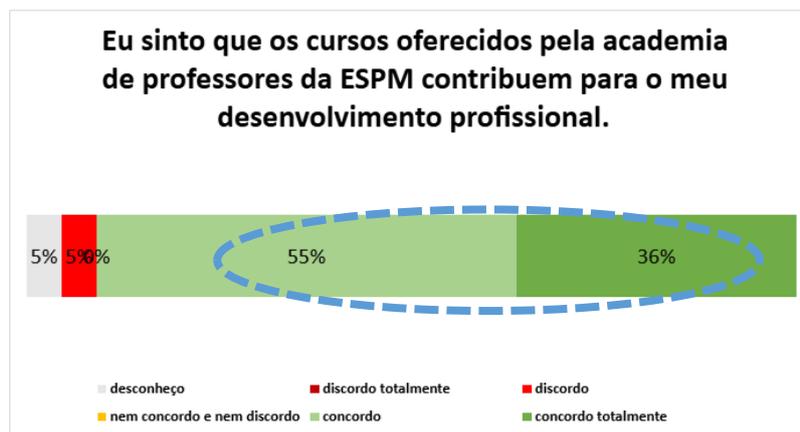
**Força** 95% dos docentes concordam que “a ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino”.



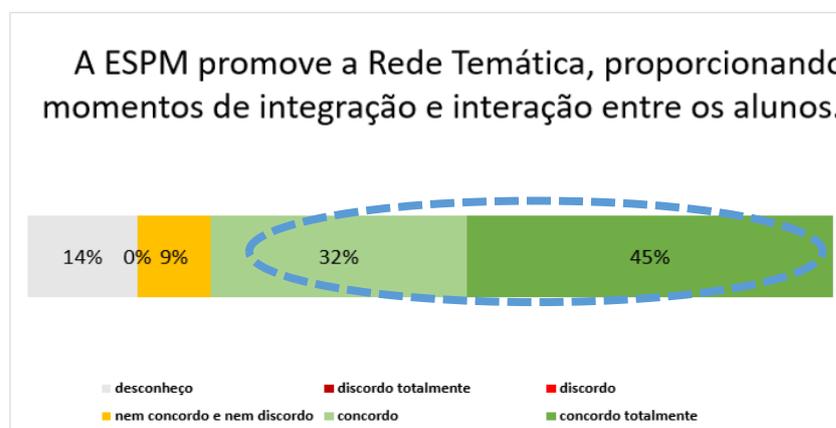
**Força** 91% dos docentes concordam que “a grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho”



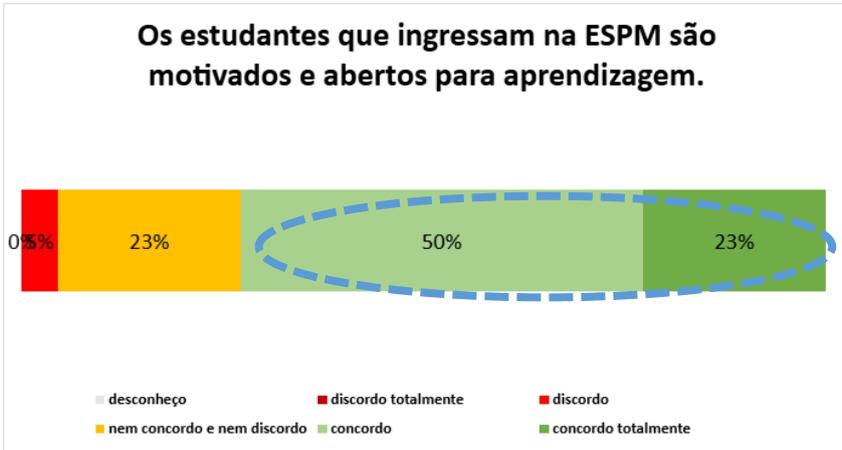
**Ponto de atenção** 41% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “os estudantes que ingressam na ESPM possuem uma boa base de conhecimento”. A soma das demais opções é maior (60%).



**Força** 91% dos docentes concordam com a afirmação “Eu sinto que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o meu desenvolvimento profissional”.



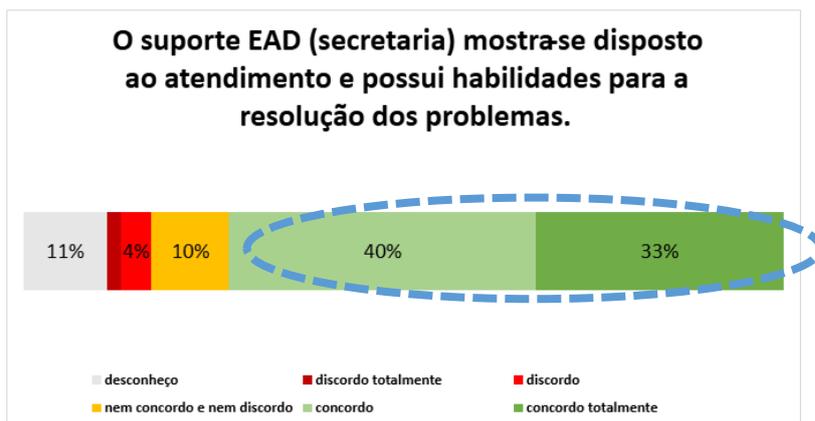
**Força** 77% dos docentes concordam que “a ESPM promove a Rede Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos”.



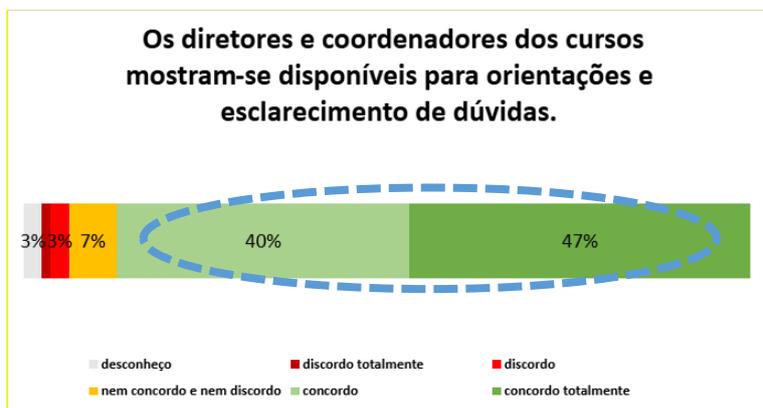
**Força** 73% dos docentes concordam que “os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem”.

## 5.4.4 Eixo 4 – Políticas de gestão – EAD – Forças, fraquezas e pontos de atenção

- Discentes EAD

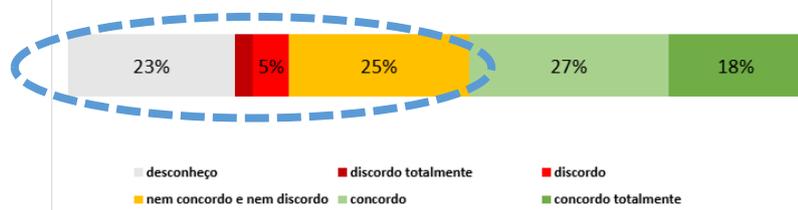


<b>Força</b>	73% dos discentes concordam que o suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas.
--------------	---



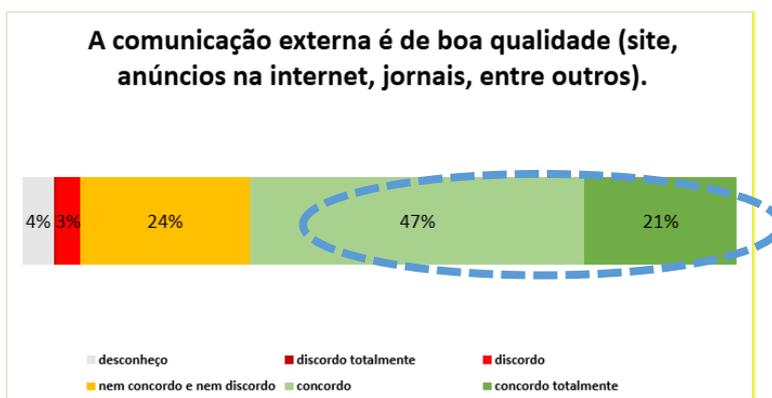
<b>Força</b>	87% dos discentes concordam que os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
--------------	--

**A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.**



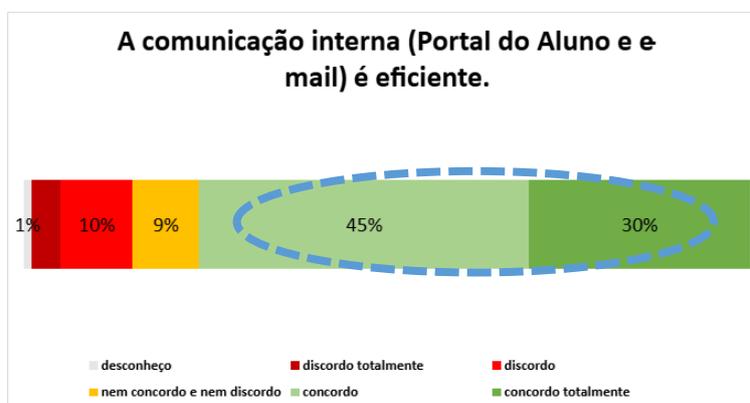
**Ponto de atenção** 45% dos discentes concordam que a ouvidoria atende adequadamente as necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios. A soma das demais opções é maior (56%).

**A comunicação externa é de boa qualidade (site, anúncios na internet, jornais, entre outros).**



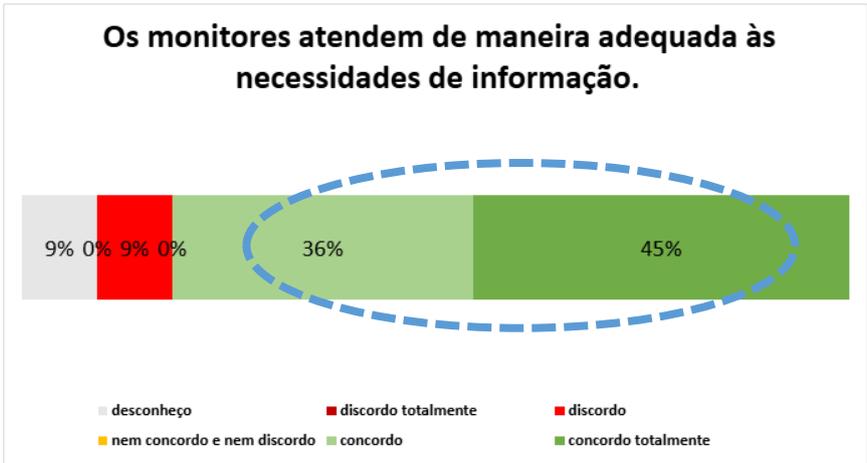
**Força** 68% dos discentes concordam que a comunicação externa é de boa qualidade (site, anúncios de jornal, entre outros).

**A comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente.**



<b>Força</b>	75% dos discentes concordam que a comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente.
--------------	---

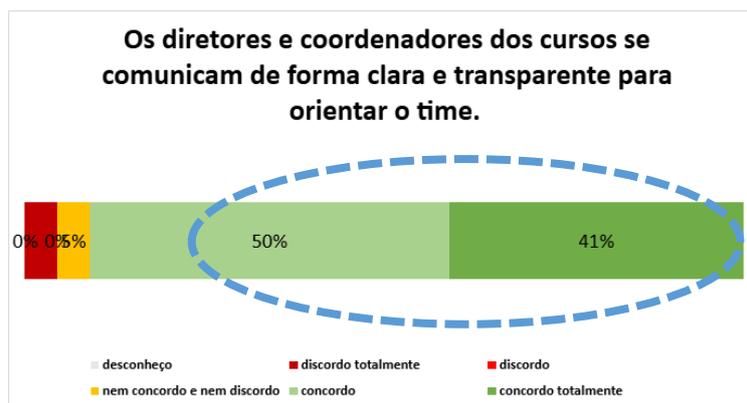
- Docentes EAD**



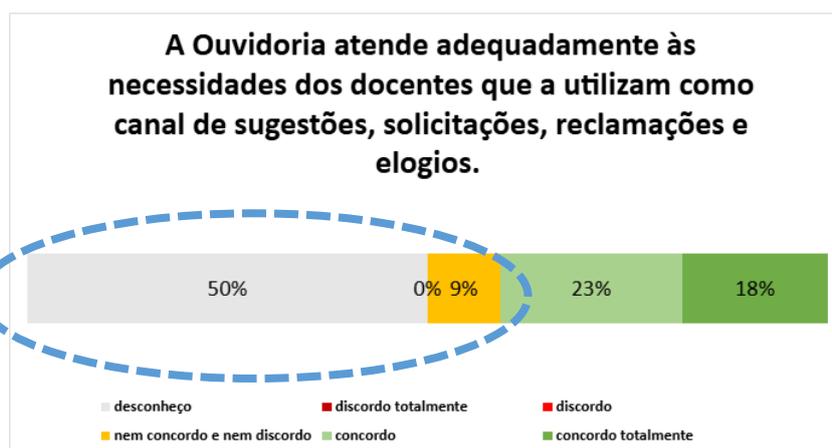
<b>Força</b>	81% dos docentes concordam que “os monitores atendem de maneira adequada às necessidades de informação”.
--------------	--



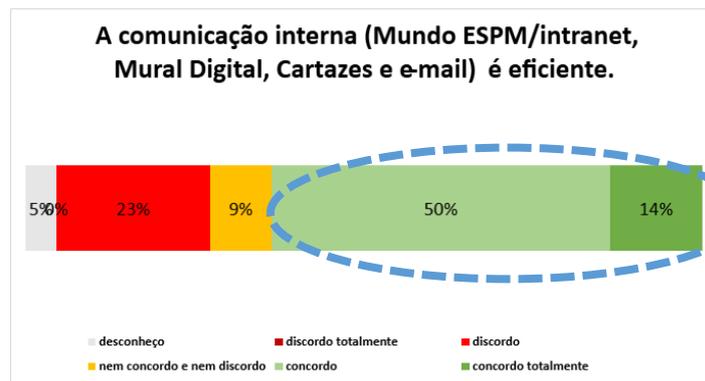
<b>Força</b>	91% dos docentes concordam com a afirmação “Os profissionais do <i>service desk</i> atendem de maneira apropriada às minhas necessidades”.
--------------	--



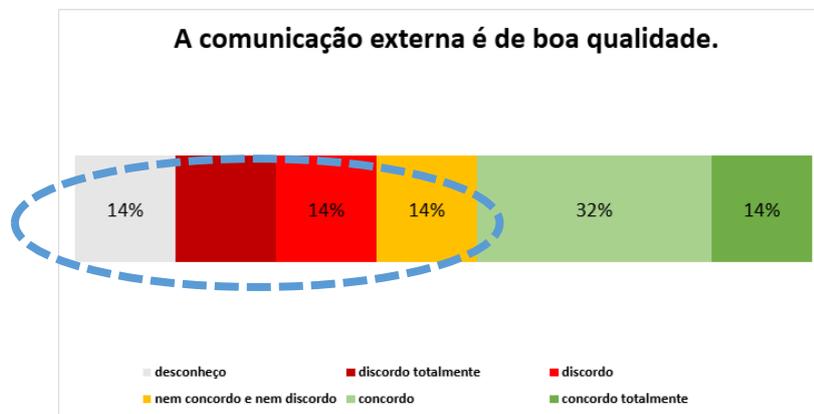
**Força** 91% dos docentes concordam que “os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time”.



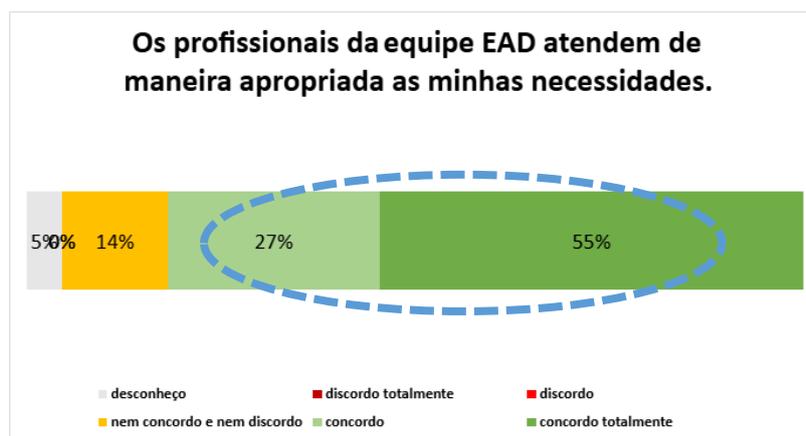
**Ponto de atenção** 41% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios”. A soma das demais opções é maior (59%).



**Força** 64% dos docentes concordam que “a comunicação interna (Mundo ESPM/intranet, Mural Digital, Cartazes e e-mail) é eficiente”.



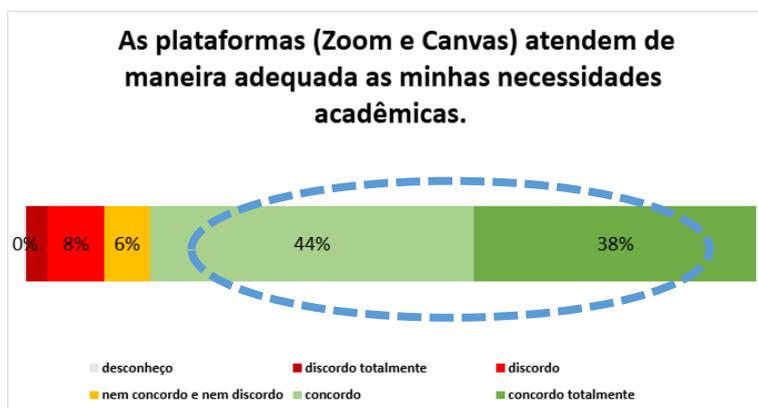
**Ponto de atenção** 46% dos docentes concordam ou concordam totalmente que “a comunicação externa é de boa qualidade”. A soma das demais opções é maior (56%).



**Força** 82% dos docentes concordam com a afirmação “Os profissionais da equipe EAD atendem de maneira apropriada às minhas necessidades”.

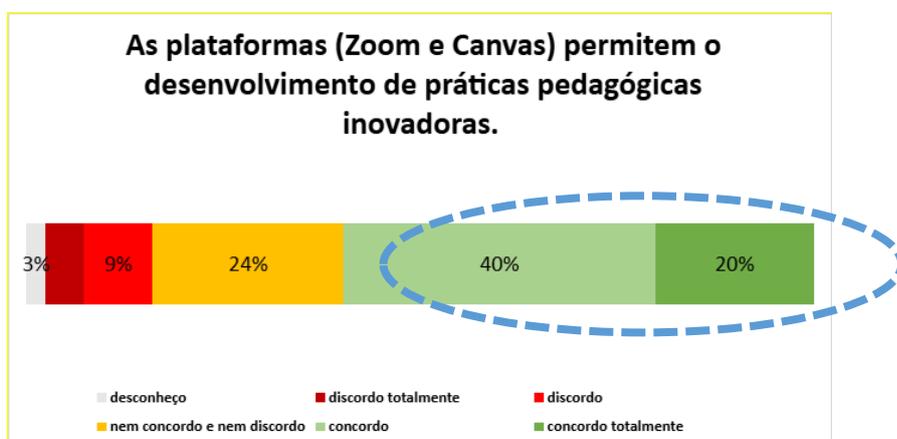
## 5.4.5 Eixo 5 - Infraestrutura – EAD – Forças, fraquezas e pontos de atenção

- Discentes EAD



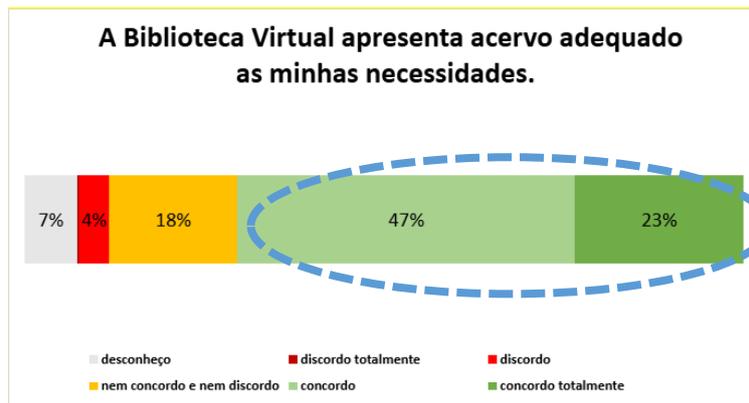
**Força**

82% dos discentes concordam que as plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada às suas necessidades acadêmicas.

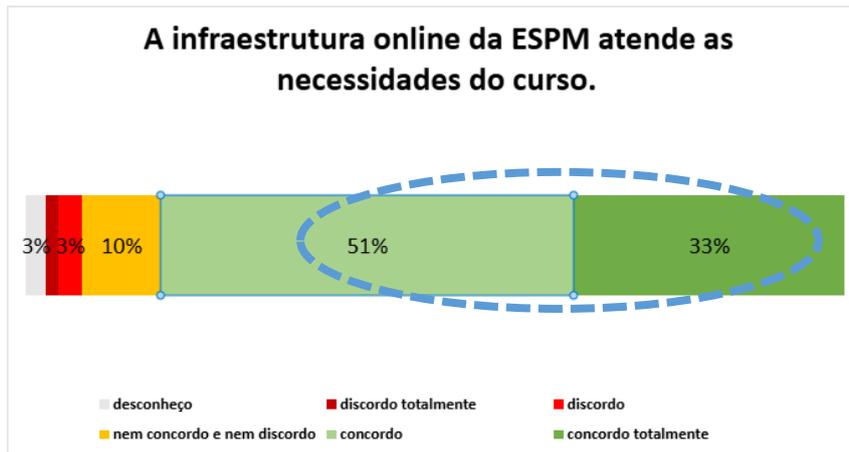


**Força**

60% dos discentes concordam ou concordam totalmente que as plataformas (Zoom e Canvas) permitem o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

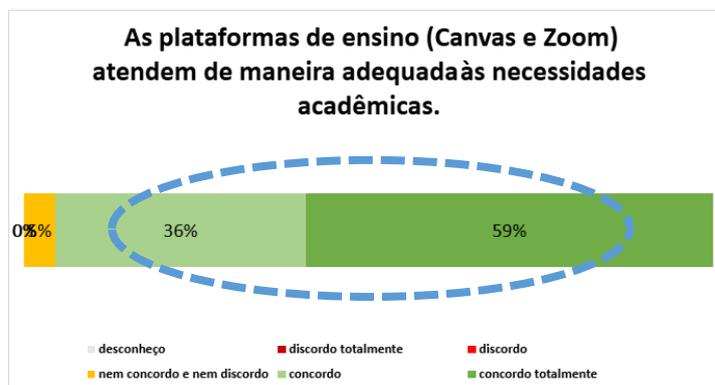


**Força** 70% dos discentes concordam ou concordam totalmente que a Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado às suas necessidades.



**Força** 84% dos discentes concordam que a infraestrutura on-line da ESPM atende às necessidades do curso.

• **Docentes EAD**



**Força** 95% dos docentes concordam que “as plataformas de ensino (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas”.



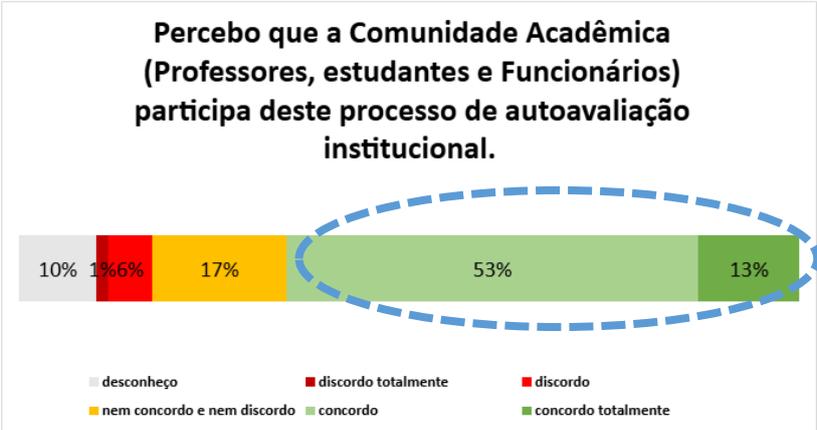
**Força** 77% dos docentes concordam com a afirmação “A biblioteca virtual apresenta acervo adequado às minhas necessidades”.



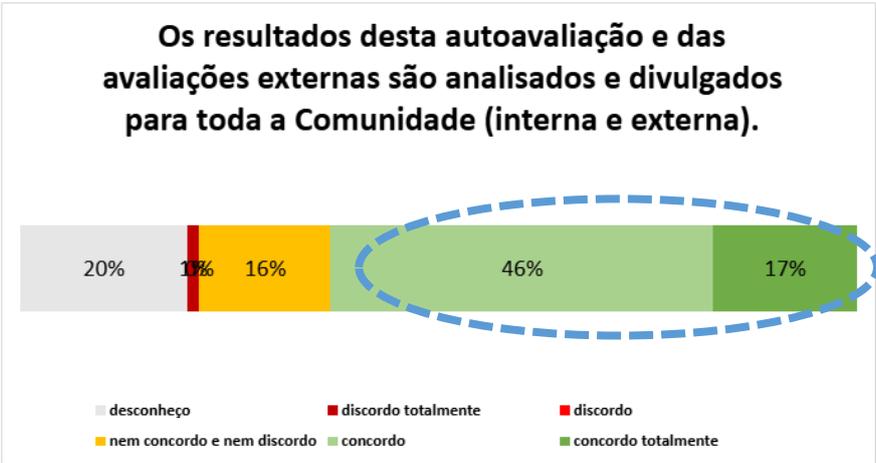
**Força** 82% dos docentes concordam que “a infraestrutura oferecida pela ESPM permite desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras”,

**5.5 Técnicos Administrativos**  
**Forças, fraquezas e pontos de atenção**

**5.5.1 Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional – Técnicos Administrativos – Forças, fraquezas e pontos de atenção**

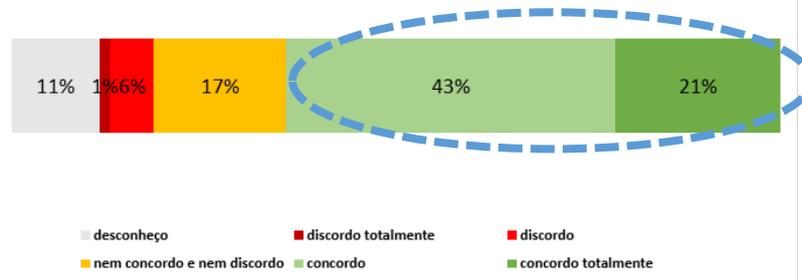


<b>Força</b>	66% dos técnicos administrativos concordam com a assertiva “Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional”
--------------	--



<b>Força</b>	63% dos técnicos administrativos concordam que “os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a comunidade (interna e externa)”.
--------------	--

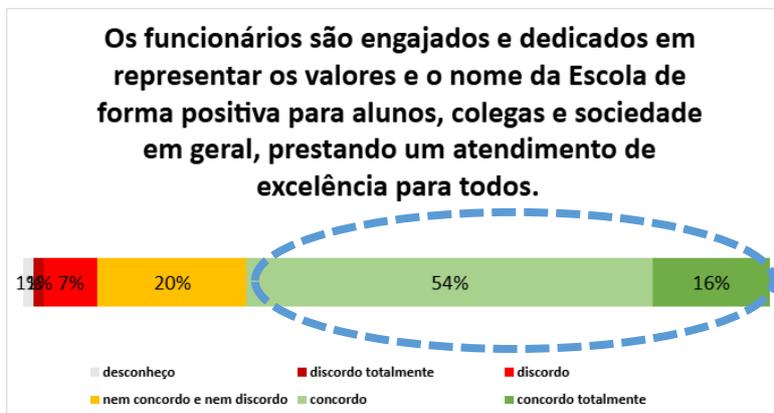
**Este processo de autoavaliação institucional  
incorpora melhorias contínuas à Instituição.**



**Força**

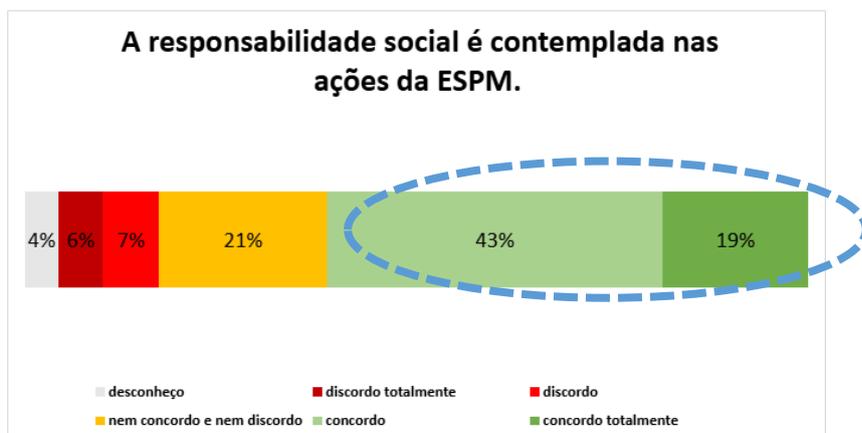
64% dos técnicos administrativos concordam que "este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à instituição"

## 5.5.2 Eixo 2 – Desenvolvimento institucional – Técnicos Administrativos – Forças, fraquezas e pontos de atenção



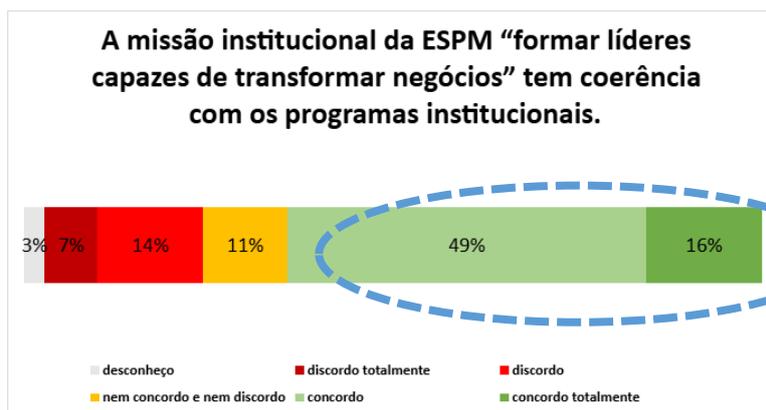
### Força

70% dos técnicos administrativos concordam que “os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos”.

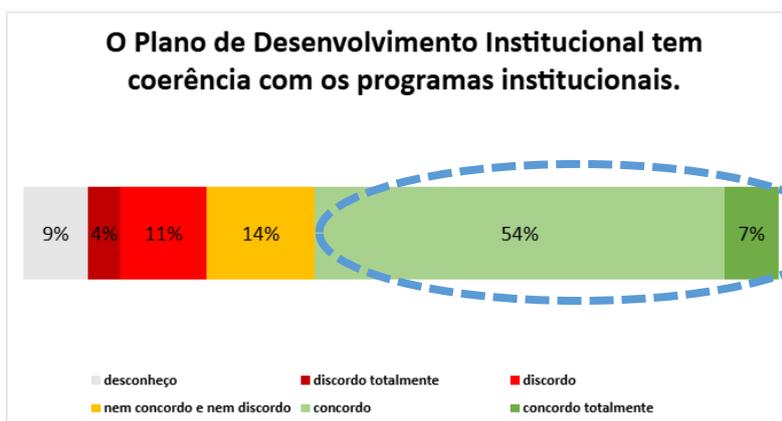


### Força

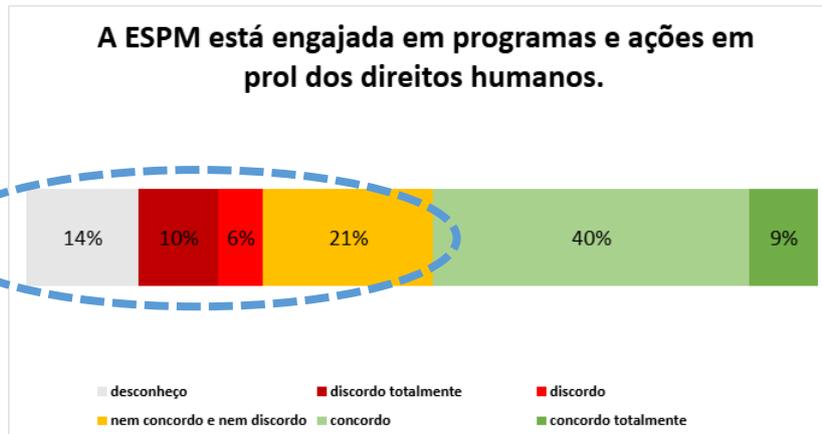
62% dos técnicos administrativos concordam que “a responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM”.



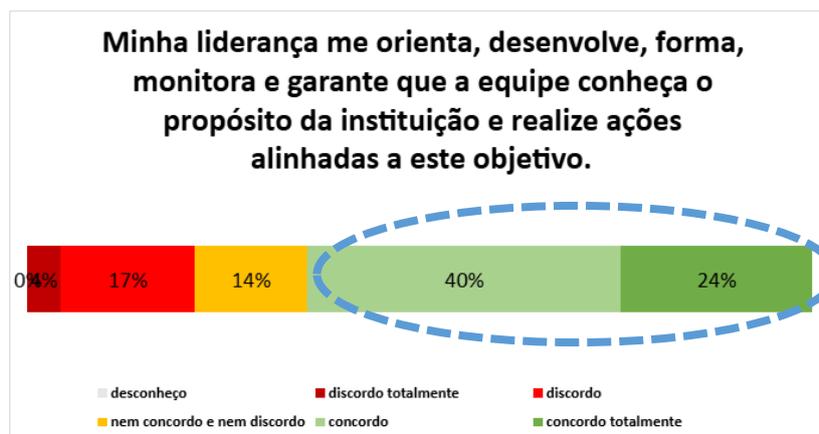
**Força** 65% dos técnicos administrativos concordam que “a missão institucional da ESPM ‘formar líderes capazes de transformar negócios’ tem coerência com os programas institucionais”.



**Força** 61% dos técnicos administrativos concordam que “o Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com os programas institucionais”.

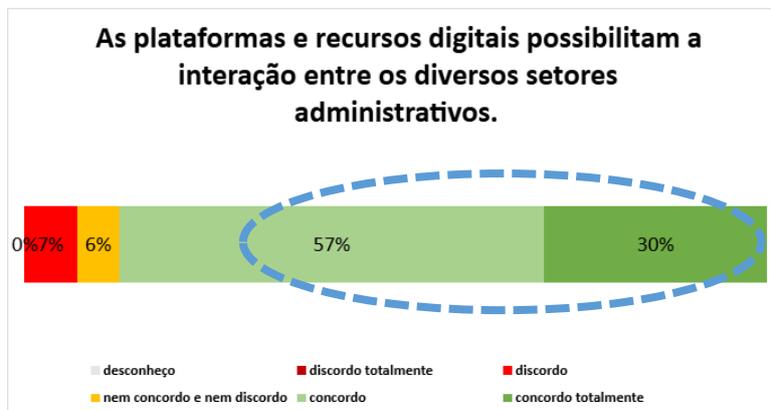


**Ponto de atenção** 49% dos técnicos administrativos concordam que “a ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos”. A soma das demais opções é maior (51%).

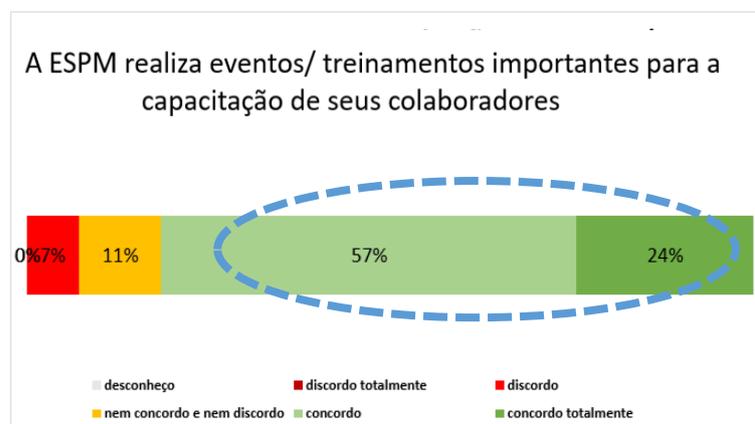


**Força** 64% dos técnicos administrativos concordam com a afirmação “Minha liderança me orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da instituição e realize ações alinhadas a este objetivo”.

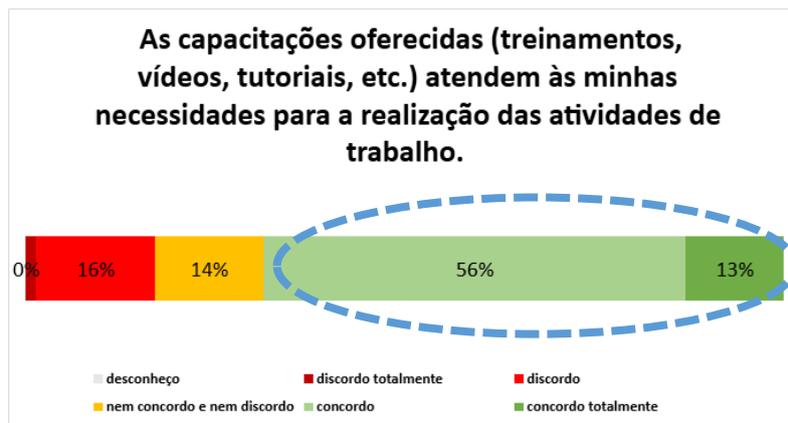
**5.5.3 Eixo 3 – Políticas acadêmicas – Técnicos Administrativos – Forças, fraquezas e pontos de atenção**



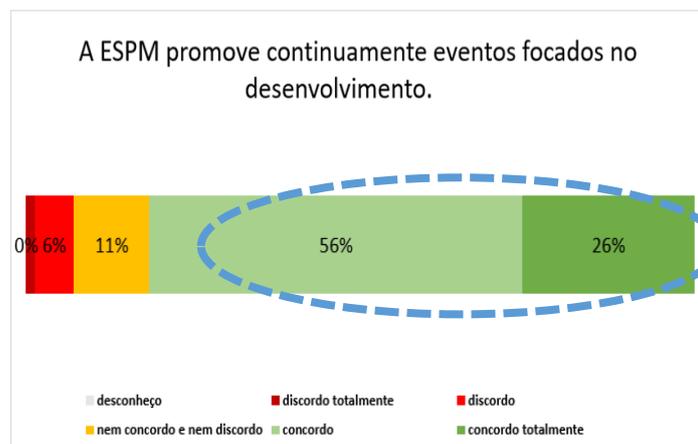
**Força** 87% dos técnicos administrativos concordam que “as plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os diversos setores administrativos”.



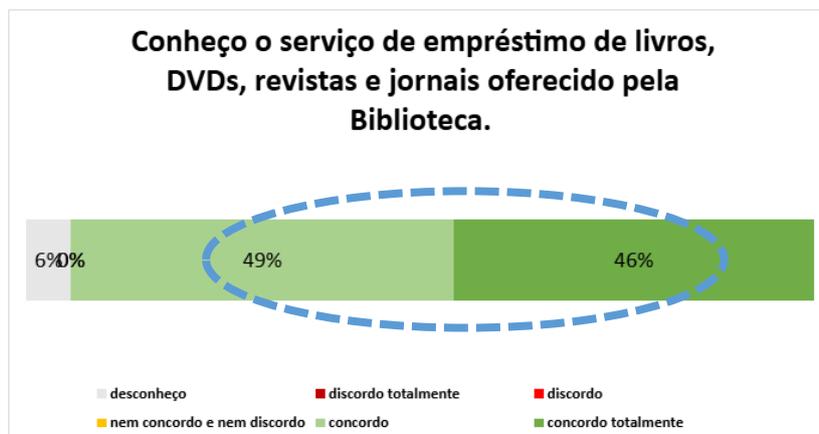
**Força** 81% dos técnicos administrativos concordam que “a ESPM realiza eventos/treinamentos importantes para a capacitação de seus colaboradores”.



**Força** 69% dos técnicos administrativos concordam com a assertiva “As capacitações oferecidas atendem às minhas necessidades para a realização das atividades de trabalho”.

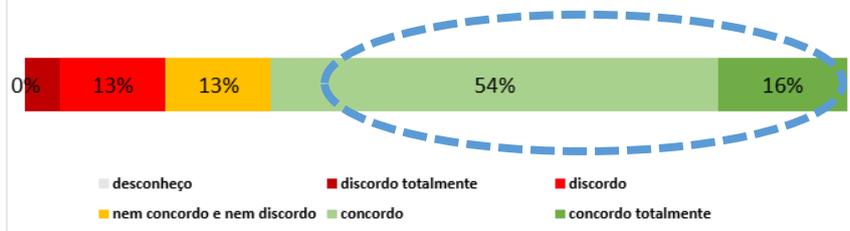


**Força** 82% dos técnicos administrativos concordam que “a ESPM promove continuamente eventos focados no desenvolvimento”.



**Força** 95% dos técnicos administrativos concordam com a afirmação “Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela biblioteca”.

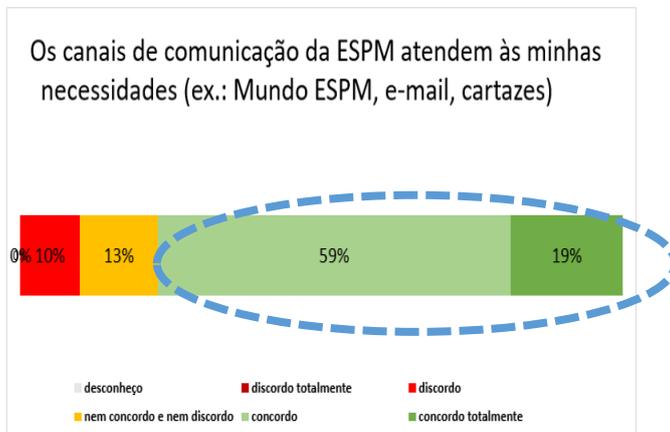
**Os treinamentos disponibilizados (Lidera, Oficinas Administrativas, Canvas T&D on-line, treinamentos internos e externos) atendem às minhas necessidades de desenvolvimento na ESPM.**



**Força**

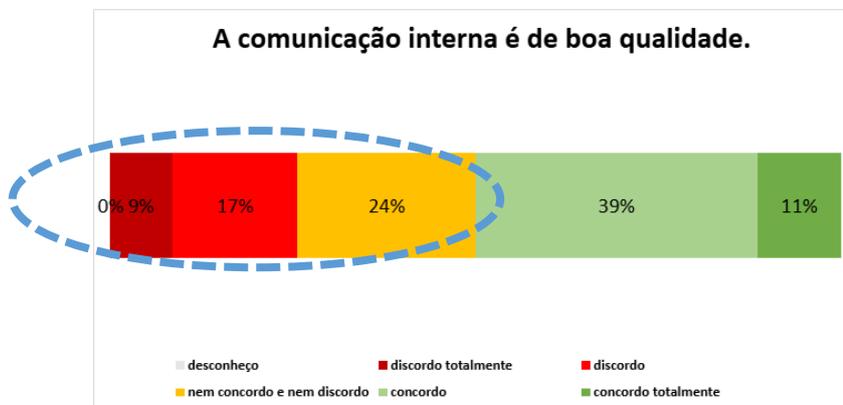
70% dos técnicos administrativos concordam com a afirmação “Os treinamentos disponibilizados atendem às minhas necessidades de desenvolvimento na ESPM”.

**5.5.4 Eixo 4 – Políticas de gestão – Técnicos Administrativos – Forças, fraquezas e pontos de atenção**

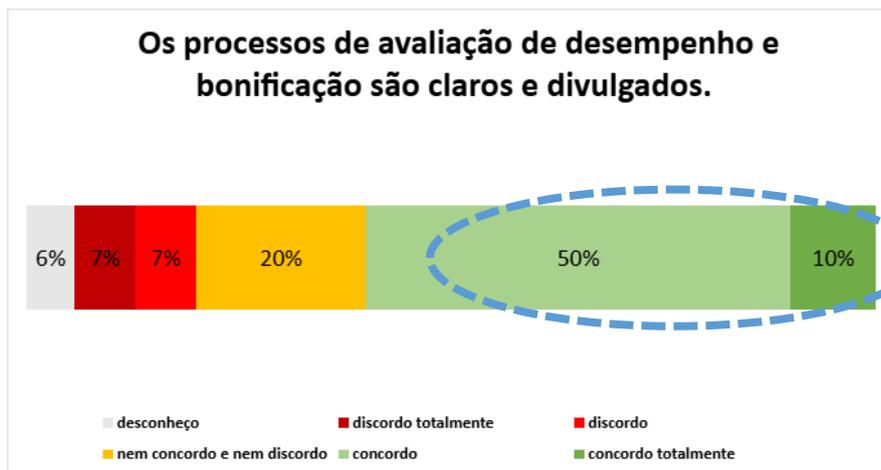


78% dos técnicos administrativos concordam ou concordam totalmente com a afirmação “Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades”, 13% são neutros e 10% discordam (não há discordância total).

<b>Força</b>	78% dos técnicos administrativos concordam com a afirmação “Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades”.
--------------	---



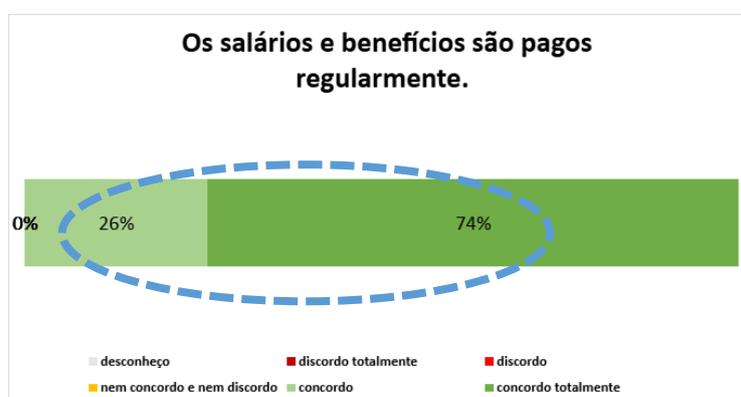
<b>Ponto de atenção</b>	50% dos técnicos administrativos concordam que “a comunicação interna é de boa qualidade”. Como a soma das demais opções é igual (50%), optou-se por incluir esse item entre os pontos de atenção.
-------------------------	--



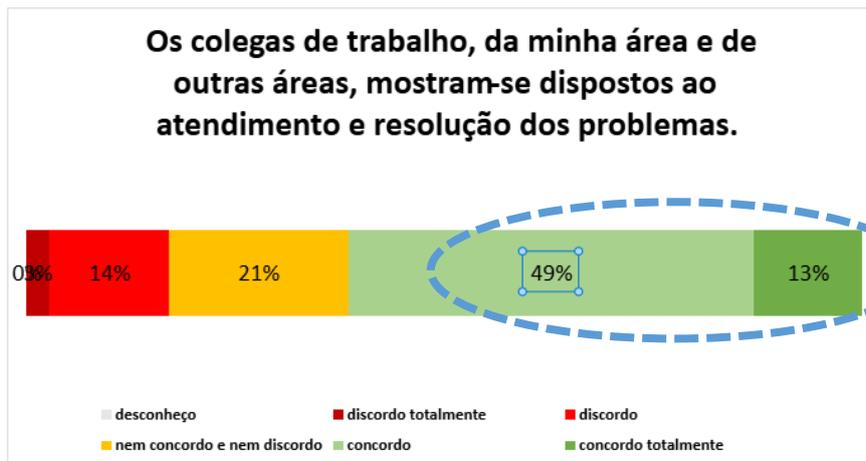
**Força** 60% dos técnicos administrativos concordam que “os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados”



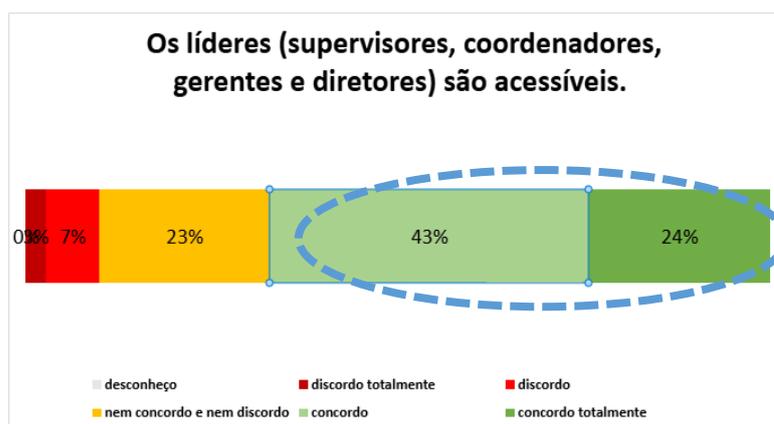
**Força** 93% dos técnicos administrativos concordam com a afirmação “Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades”



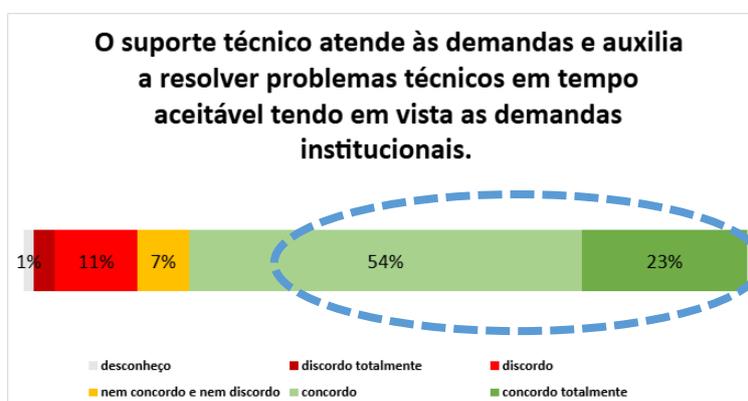
**Força** 100% dos técnicos administrativos concordam que “os salários e benefícios são pagos regularmente”.



**Força** 62% dos técnicos administrativos concordam com a assertiva “Os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas”.



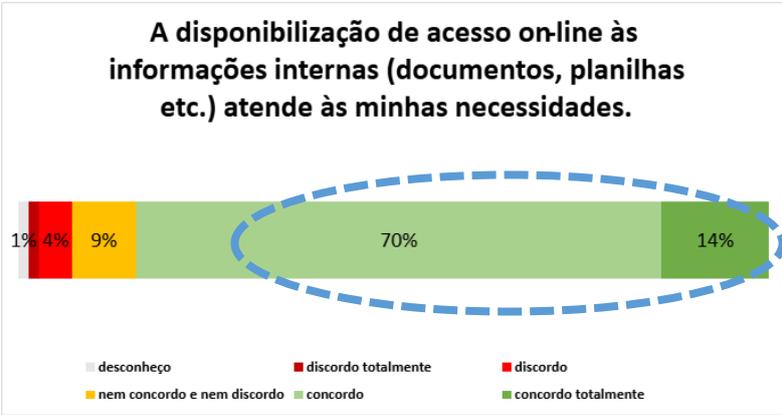
**Força** 67% dos técnicos administrativos concordam que “os líderes (supervisores, coordenadores, gerentes e diretores) são acessíveis”.



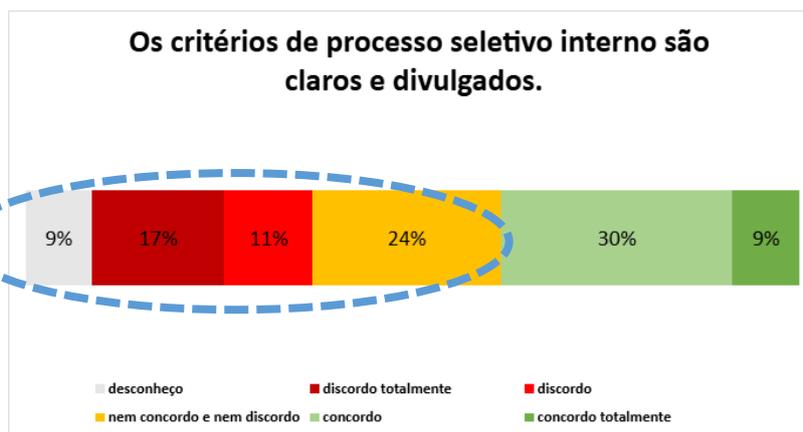
**Força** 77% dos técnicos administrativos concordam que “o suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável tendo em vista as demandas institucionais”.



**Força** 82% dos técnicos administrativos concordam que “a ESPM disponibiliza o acesso aos equipamentos necessários para o trabalho”.

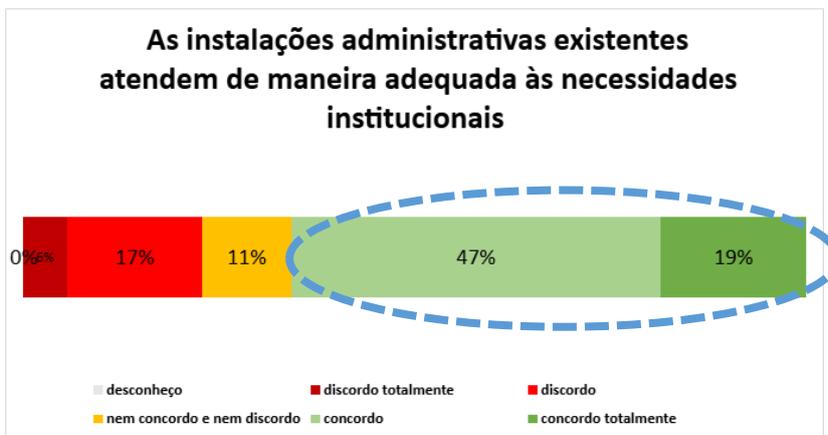


**Força** 84% dos técnicos administrativos concordam com a afirmação “a disponibilização de acesso on-line às informações internas atende às minhas necessidades”.

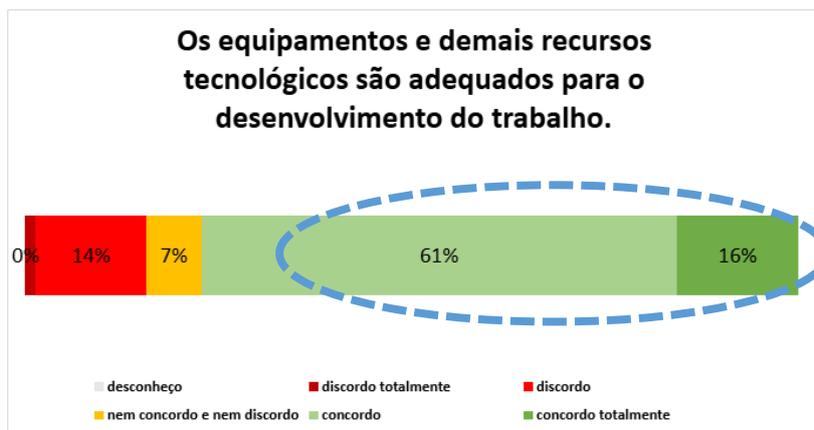


<b>Ponto de atenção</b>	39% dos técnicos administrativos concordam que “os critérios de processo seletivo interno são claros e divulgados”. A soma das demais opções é maior (61%).
-------------------------	---

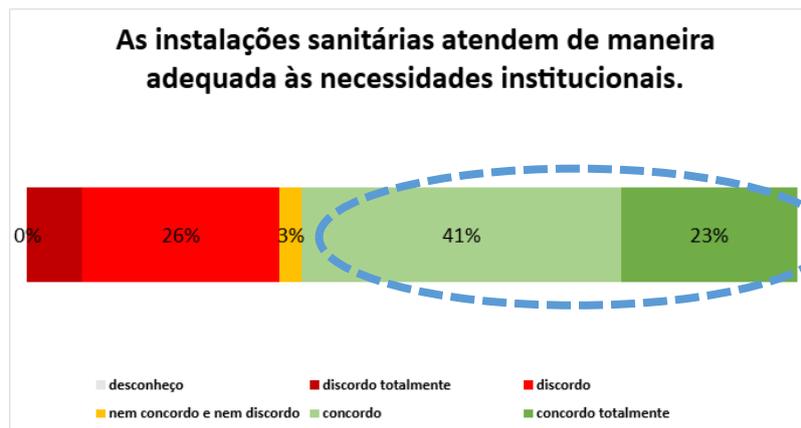
**5.5.5 Eixo 5 - Infraestrutura – Técnicos Administrativos – Forças, fraquezas e pontos de atenção**



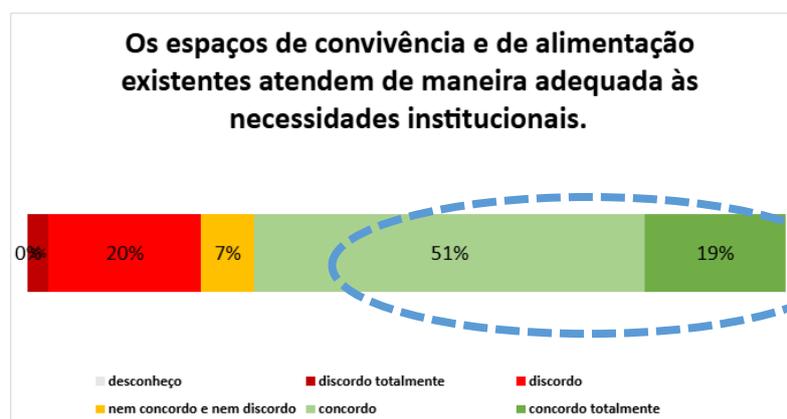
**Força** 66% dos técnicos administrativos concordam que “as instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.



**Força** 77% dos técnicos administrativos concordam que “os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho”.



**Força** 64% dos técnicos administrativos concordam que “as Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

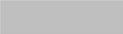


**Força** 70% dos técnicos administrativos concordam que “os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais”.

## 6 Análise consolidada

Para facilitar os tomadores de decisão da instituição em relação a cada um dos aspectos avaliados, apresentamos a seguir quadros que resumem a análise dos resultados, segmentados por perfil do público pesquisado e por cada eixo de avaliação.

Para a leitura dos resultados, deve ser considerada a seguinte legenda:

-  **Ponto forte**, com concordância de 60% ou mais
-  **Ponto de atenção**, com concordância menor do que a soma das demais opções
-  **Ponto fraco**, com discordância de 50% ou mais
-  **Neutro**, não se encaixa em nenhuma das situações acima

## 6.1 Discente graduação

Quadro 1		
DISCENTE GRADUAÇÃO		
Eixo	Atributo	Avaliação
<b>1</b> <b>Planejamento e</b> <b>Avaliação</b> <b>Institucional</b>	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.	
	Os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade.	
	Um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.	
	A ESPM divulga para toda comunidade seus cursos e os resultados de suas avaliações (ENADE, Guia Estudante etc.)	
	A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos).	
<b>2</b> <b>Desenvolvimento</b> <b>Institucional</b>	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	
	A ESPM apresenta metodologias de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.	
	A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.	
	A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	
	O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem	
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.	
	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	
<b>3</b> <b>Políticas</b> <b>acadêmicas</b>	Os programas de monitoria atendem às minhas necessidades.	
	As plataformas e recursos digitais utilizados (Zoom, Canvas etc) possibilitam a interação entre os estudantes e os professores.	
	O Programa de Iniciação Científica (PIC) oferecido pela ESPM atende às expectativas dos estudantes envolvidos com o programa.	
	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	
	O Programa de Acompanhamento Psicológico e Orientação (PAPO) atende às expectativas dos estudantes envolvidos com o programa.	
	A ESPM contribui para meu desenvolvimento pessoal e profissional.	
	A ESPM realiza eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).	
	Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.	
	Os professores do curso são disponíveis para	

	esclarecimento de dúvidas.	
	Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades.	
	Os planos de ensino são cumpridos como planejado.	
	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.	
	A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).	
<b>4 Políticas de Gestão</b>	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento e relacionamento).	
	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	
	A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios	
	O setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada.	
	A entidade estudantil Atlética representa e defende os interesses dos estudantes.	
	A entidade estudantil Darc representa e defende os interesses dos estudantes.	
	A comunicação externa é de boa qualidade.	
	Os núcleos acadêmicos (Empresa Júnior, Origem, Portal de Jornalismo, Cinestesia etc.) auxiliam o desenvolvimento profissional durante o meu curso.	
O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.		
<b>5 Infraestrutura</b>	O auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	
	Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.	
	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	

## 6.2 Docente graduação

Quadro 2		
DOCENTE GRADUAÇÃO		
Eixo	Atributo	Avaliação
<b>1</b> <b>Planejamento e</b> <b>Avaliação</b> <b>Institucional</b>	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.	
	Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade.	
	Um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.	
<b>2</b> <b>Desenvolvimento</b> <b>Institucional</b>	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	
	A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.	
	A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	
	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	
	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.	
	A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos estudantes com necessidades específicas de aprendizagem.	
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.	
	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	
<b>3</b> <b>Políticas</b> <b>acadêmicas</b>	As plataformas e recursos digitais possibilitam a interação entre os estudantes	
	As orientações e capacitações para ministrar aulas atendem às minhas necessidades (academias, tutoriais sobre recursos tecnológicos etc.)	
	Os planos de ensino são cumpridos como planejado.	
	As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos).	
	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.	
	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.	
	A ESPM promove eventos importantes para a formação dos estudantes.	
	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	
	A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.	
	A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de	

	seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).	
	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.	
<b>4</b> <b>Políticas de Gestão</b>	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento).	
	Os diretores/coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	
	A Ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.	
	Os critérios de indicação para coordenação de cursos são claros e divulgados.	
	Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.	
	Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica; Cartão Alimentação e Refeição; etc.)	
	O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.	
	A comunicação externa é de boa qualidade.	
	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).	
	Os critérios do plano de carreira docente são claros e divulgados.	
O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.		
<b>5</b> <b>Infraestrutura</b>	O auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades.	
	Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.	
	Os espaços de convivência e de alimentação atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	

### 6.3 Discente pós-graduação *lato sensu*

Quadro 3		
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU		
Eixo	Atributo	Avaliação
<b>1</b> Planejamento e Avaliação Institucional	Um processo de autoavaliação institucional, como este da CPA, é uma forma de incorporar melhorias contínuas à ESPM.	
	Os resultados desta autoavaliação são analisados e divulgados para toda a comunidade.	
<b>2</b> Desenvolvimento Institucional	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	
	A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.	
	A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas	
	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	
<b>3</b> Políticas acadêmicas	O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.	
	A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.	
	Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.	
	Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades.	
	Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.	
	A ESPM promove eventos importantes à minha formação.	
	Percebo que o programa de pós-graduação agregará habilidades e conhecimentos em minha área profissional.	
	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	
<b>4</b> Políticas de Gestão	Os coordenadores de cursos são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	
	A ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.	
	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento etc.).	
	O setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada.	
	A comunicação externa é de boa qualidade.	
	O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.	
	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	

<b>5 Infraestrutura</b>		
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	O acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.	
	Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	O auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.	

## 6.4 Docente pós-graduação *lato sensu*

Quadro 4		
DOCENTE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU		
Eixo	Atributo	Avaliação
<b>1</b> Planejamento e Avaliação Institucional	Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.	
	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.	
	Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).	
<b>2</b> Desenvolvimento Institucional	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	
	A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com necessidades específicas de aprendizagem.	
	A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.	
	A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.	
	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	
<b>3</b> Políticas acadêmicas	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem	
	Os planos de ensino são cumpridos como planejado.	
	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	
	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.	
<b>4</b> Políticas de Gestão	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento).	
	A ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.	
	A secretaria dos professores atende de maneira apropriada às minhas necessidades.	
	Os benefícios oferecidos pela ESPM (ex.: assistência médica e odontológica; cartão alimentação e refeição; etc.) atendem às minhas necessidades.	
	O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.	
	Os gestores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	
	A comunicação externa é de boa qualidade.	
	Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.	
	O processo em que os estudantes avaliam o professor é	

	claro e divulgado.	
<b>5</b> <b>Infraestrutura</b>	O auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	
	Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	Os espaços de convivência e de alimentação atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades.	
	A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.	

## 6.5 Discente pós-graduação *stricto sensu*

Quadro 5		
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO <i>STRICTO SENSU</i>		
Eixo	Atributo	Avaliação
<b>1</b> <b>Planejamento e</b> <b>Avaliação</b> <b>Institucional</b>	A ESPM oferece oportunidades para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reunião de colegiados/representantes de cursos).	
	Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.	
	Os resultados desta autoavaliação são divulgados para toda a comunidade (interna e externa).	
	A ESPM divulga para a comunidade externa seus cursos e os resultados de suas avaliações (CAPES).	
	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.	
<b>2</b> <b>Desenvolvimento</b> <b>Institucional</b>	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	
	A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos estudantes.	
	A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	
	O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.	
	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	
<b>3</b> <b>Políticas</b> <b>acadêmicas</b>	Os planos de ensino são cumpridos como planejado.	
	Os professores do curso são disponíveis para esclarecimento de dúvidas.	
	A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas necessidades.	
	O conteúdo das disciplinas articula a teoria com a prática.	
	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras.	
	Os professores do curso são capacitados para as disciplinas que lecionam.	
	Os conteúdos digitais disponibilizados pelos professores no Canvas atendem às minhas necessidades.	
	A grade curricular do curso atende às demandas do mercado de trabalho.	
	A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos).	
	A ESPM realiza continuamente eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas).	
Percebo que o programa de pós stricto sensu agregará habilidades e conhecimentos acadêmicos aplicáveis na		

	minha área profissional.	
<b>4</b> <b>Políticas de Gestão</b>	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (portal do estudante, e-mail acadêmico, tv, cartazes, centrais de atendimento).	
	A ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.	
	O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.	
	A comunicação externa é de boa qualidade.	
	Os coordenadores de curso são disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	
	O setor de atendimento aos estudantes atende de maneira apropriada.	
<b>5</b> <b>Infraestrutura</b>	O auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	Os laboratórios de informática atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.	
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	
	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada as necessidades institucionais.	

## 6.6 Docente pós-graduação *stricto sensu*

Quadro 6		
DOCENTE PÓS-GRADUAÇÃO <i>STRICTO SENSU</i>		
Eixo	Atributo	Avaliação
<b>1</b> <b>Planejamento e</b> <b>Avaliação</b> <b>Institucional</b>	Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.	
	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.	
	Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa).	
	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	
<b>2</b> <b>Desenvolvimento</b> <b>Institucional</b>	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM.	
	A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com necessidades específicas de aprendizagem.	
	A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.	
	A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades específicas.	
	O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	
	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	
	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	
<b>3</b> <b>Políticas</b> <b>acadêmicas</b>	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem	
	As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos e publicação).	
	Os recursos institucionais de gestão atendem às necessidades do Programa com a finalidade de divulgação da produção científica e excelência.	
	A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos).	
	A ESPM realiza eventos importantes para a formação dos estudantes.	
	Os planos de ensino são cumpridos como planejado.	
	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.	
A biblioteca apresenta acervo adequado às minhas		

	necessidades.	
	Os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.	
	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores.	
<b>4</b> <b>Políticas de Gestão</b>	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (intranet, e-mail, tv, cartazes, centrais de atendimento).	
	A ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.	
	Os critérios do plano de carreira docente são claros e divulgados.	
	Os critérios de indicação para coordenação de cursos e suas reconduções são claros e divulgados.	
	A secretaria atende de maneira apropriada às minhas necessidades.	
	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas e divulgadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo).	
	Os benefícios oferecidos pela ESPM (ex.: assistência médica e odontológica; cartão alimentação e refeição; etc.) atendem às minhas necessidades.	
	O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável.	
	Os gestores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	
	A comunicação externa é de boa qualidade.	
	Os processos de avaliação de desempenho são claros e divulgados.	
	O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.	
<b>5</b> <b>Infraestrutura</b>	O auditório atende de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada.	
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	
	Os laboratórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	Os espaços de convivência e de alimentação atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	Os espaços de trabalho implantados para os docentes em tempo integral atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	A sala dos professores atende de maneira adequada às minhas necessidades.	
A disponibilização de acesso às bibliotecas digitais, material acadêmico ou portal de periódicos de artigos científicos atendem às minhas necessidades.		

## 6.7 Discente pós-graduação EAD

Quadro 7		
DISCENTE PÓS-GRADUAÇÃO EAD		
Eixo	Atributo	Avaliação
1 Planejamento e Avaliação Institucional	Este processo de autoavaliação institucional (CPA), que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.	
	É importante a participação da comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) no processo de autoavaliação institucional (CPA).	
2 Desenvolvimento Institucional	A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com a minha vivência no curso.	
	Acredito que o diploma da ESPM fará diferença na minha vida profissional.	
3 Políticas acadêmicas	A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.	
	Os manuais do aluno são cumpridos como planejado.	
	Os manuais do aluno são úteis e claros.	
	Os professores do curso são capacitados, experientes e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	
	Os monitores acadêmicos atendem de maneira adequada às minhas necessidades.	
4 Políticas de Gestão	O suporte EAD (secretaria) mostra-se disposto ao atendimento e possui habilidades para a resolução dos problemas.	
	Os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.	
	A ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos estudantes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.	
	A comunicação externa é de boa qualidade (site, anúncios na internet, jornais, entre outros).	
	A comunicação interna (Portal do Aluno e e-mail) é eficiente.	
	Os profissionais do suporte técnico atendem de maneira adequada às minhas necessidades.	
5 Infraestrutura	As plataformas (Zoom e Canvas) atendem de maneira adequada as minhas necessidades acadêmicas.	
	As plataformas (Zoom e Canvas) permitem o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	
	A Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades.	
	A infraestrutura online da ESPM atende às necessidades do curso.	

## 6.8 Docente pós-graduação EAD

Quadro 8		
DOCENTE PÓS-GRADUAÇÃO EAD		
Eixo	Atributo	Avaliação
1 Planejamento e Avaliação Institucional	A CPA, que é responsável pela condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade, é importante para a Instituição.	
	Percebo que a comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa do processo de autoavaliação institucional (CPA).	
2 Desenvolvimento Institucional	A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	
	A ESPM promove ações de responsabilidade social (programas de conscientização da área de atuação, projetos junto às instituições do terceiro setor e demais segmentos da sociedade e seu entorno).	
3 Políticas acadêmicas	A ESPM se preocupa em atualizar e revisar seus programas de ensino	
	A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas equilibram bem a teoria e a prática e estão alinhadas às práticas do mercado de trabalho.	
	Os estudantes que ingressam na ESPM possuem uma boa base de conhecimento.	
	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.	
	Eu sinto que os cursos oferecidos pela academia de professores da ESPM contribuem para o meu desenvolvimento profissional.	
	A ESPM promove a Rede Temática, proporcionando momentos de integração e interação entre os alunos.	
4 Políticas de Gestão	Os monitores atendem de maneira adequada às necessidades de informação.	
	Os profissionais do <i>service desk</i> atendem de maneira apropriada às minhas necessidades.	
	Os diretores e coordenadores dos cursos se comunicam de forma clara e transparente para orientar o time.	
	A ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos docentes que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios.	
	A comunicação interna (Mundo ESPM/intranet, Mural Digital, Cartazes e e-mail) é eficiente.	
	Os profissionais da equipe EAD atendem de maneira apropriada às minhas necessidades.	
	O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e transparente.	
	A comunicação externa é de boa qualidade.	
5 Infraestrutura	As plataformas de ensino (Canvas e Zoom) atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas.	
	A Biblioteca Virtual apresenta acervo adequado as minhas necessidades.	
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.	

## 6.9 Técnicos administrativos

Quadro 9		
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS		
Eixo	Atributo	Avaliação
<b>1</b> <b>Planejamento e</b> <b>Avaliação</b> <b>Institucional</b>	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, estudantes e Funcionários) participa deste processo de autoavaliação institucional.	
	Os resultados desta autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade (interna e externa)	
	Este processo de autoavaliação institucional incorpora melhorias contínuas à Instituição.	
<b>2</b> <b>Desenvolvimento</b> <b>Institucional</b>	Os funcionários são engajados e dedicados em representar os valores e o nome da Escola de forma positiva para alunos, colegas e sociedade em geral, prestando um atendimento de excelência para todos.	
	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	
	A missão institucional da ESPM “formar líderes capazes de transformar negócios” tem coerência com os programas institucionais.	
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	
	O Plano de Desenvolvimento Institucional tem coerência com os programas institucionais.	
	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos	
	Minha liderança me orienta, desenvolve, forma, monitora e garante que a equipe conheça o propósito da instituição e realize ações alinhadas a este objetivo.	
<b>3</b> <b>Políticas</b> <b>acadêmicas</b>	As plataformas e recursos digitais (ex.: sistemas ERP, teams) possibilitam a interação entre os diversos setores administrativos.	
	A ESPM realiza eventos/ treinamentos importantes para a capacitação de seus colaboradores	
	As capacitações oferecidas (treinamentos, vídeos, tutoriais, etc.) atendem às minhas necessidades para a realização das atividades de trabalho.	
	A ESPM promove continuamente eventos focados no desenvolvimento.	
	Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca.	
	Os treinamentos disponibilizados (Lidera, Oficinas Administrativas, Canvas T&D on-line, treinamentos internos e externos) atendem às minhas necessidades de desenvolvimento na ESPM.	
	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (ex.: Mundo ESPM, e-mail, cartazes)	
	A comunicação interna é de boa qualidade.	
	Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados.	
	Os benefícios oferecidos pela ESPM atendem às minhas necessidades (Ex: Assistência Médica e Odontológica;	

<b>4</b> <b>Políticas de Gestão</b>	Cartão Alimentação e Refeição; etc.)	
	A ouvidoria atende adequadamente às necessidades dos técnicos administrativos que a utilizam como canal de sugestões, solicitações, reclamações e elogios	
	Os salários e benefícios são pagos regularmente.	
	Os critérios de processo seletivo interno são claros e divulgados.	
	Os colegas de trabalho, da minha área e de outras áreas, mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas.	
	As metas são divulgadas pelos gestores aos seus colaboradores de forma clara.	
	Os líderes (supervisores, coordenadores, gerentes e diretores) são acessíveis.	
	A ESPM disponibiliza o acesso aos equipamentos necessários para o trabalho.	
	A disponibilização de acesso on-line às informações internas (documentos, planilhas etc.) atende às minhas necessidades.	
	O suporte técnico atende às demandas e auxilia a resolver problemas técnicos em tempo aceitável tendo em vista as demandas institucionais.	
<b>5</b> <b>Infraestrutura</b>	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	Os equipamentos e demais recursos tecnológicos são adequados para o desenvolvimento do trabalho.	
	As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	
	Os espaços de convivência e de alimentação atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	

## 7 Considerações finais

Os resultados dessa avaliação serão encaminhados para os gestores e, como sugestão, um plano de ação será montado a partir dos pontos fracos e de atenção identificados, assim como apresentado no item 4.1 do relatório de 2024 e ilustrado a seguir.

Plano de Ação para as fragilidades e pontos de atenção apontados na pesquisa de 2022								
Responsável pela atualização: Gestor da área responsável.							1	Ação concluída
							2	Ação em andamento
							3	Ação atrasada
Item	O Que?	Onde?	Por Que?	Como?	Quem?	Quando?	Prior.	
1	Políticas de apoio a formação de redes internacionais e prêmio e publicação de excelência.	Acadêmica/NDP	No Rio de Janeiro, a assertiva "A ESPM incentiva a pesquisa e a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos, participação em eventos internos e externos)." apresenta 57% de neutralidade para os docentes do stricto.	Implementação de políticas de incentivo à participação dos docentes em congressos internacionais e premiação para publicações realizadas com alto impacto.	Júlio/ Denilde	2023/01	1	
2	Oficina de elaboração de carta de apresentação para os candidatos do Stricto	Coordenação/acadêmico	No Rio de Janeiro, a assertiva "Os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para produção acadêmica." apresenta 60% de discordância para os docentes do stricto.	Oferta de oficinas gratuitas para os candidatos do Stricto.	Júlio/ Denilde	Ação contínua	2	
3	Tivemos problemas com a promoção dos programas MEd e comunicação com os estudantes que far reagido.	Internacionalização	No Rio de Janeiro, a assertiva "A ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com instituições de ensino estrangeiras." apresenta 27% de desconhecimento e 36% de neutralidade para os docentes do stricto, 30% de discordância para os docentes do stricto.	Desafiamos de ter uma área de intercâmbio que se comunica diretamente com os estudantes, e estávamos sem um ponto de comunicação exclusivo para International Office. Passamos a ter a Prof. Talina Ferraz como professora ad-hoc e todos os atendimentos são realizados de forma virtual por São Paulo. Atendimentos presenciais por agendamento com a Prof. Talina. Realizações de aproximação com Coordenadores de Cursos para informar sobre os programas e oportunidades de intercâmbios.	Crina	ano de 2023	1	
4	Convide para Discentes participarem da reunião de colegado do Stricto.	Coordenação	No Rio de Janeiro, a assertiva "A ESPM oferece oportunidade para os discentes participarem do planejamento e avaliação do curso (reuniões de colegados/representantes de curso)." apresentou 45% de desconhecimento para os discentes do stricto.	Os representantes de cada turma serão convidados a participar de pelo menos uma reunião semestral.	Júlio/Denilde	semestralmente	2	
5	Desde o final de 2022 (abril), tem-se trabalhado com o DARC (e outros grupos estudantis) na continuidade de regularização de documentos e atas, uso da marca ESPM, assim como iniciativas que fomentem a maior participação e legitimidade do Darc perante aos estudantes.	Darc	No Rio de Janeiro, a assertiva "A entidade estudantil Darc representa e defende os interesses dos estudantes." apresenta 49% de discordância para os discentes da graduação.	Em 31/05/2023 houve reunião institucional com representantes de grupos estudantis do RI, SP e POA para fins alinhamentos. Também houve orientação aos grupos com respeito às responsabilidades dos estudantes e seus deveres como associações. A manutenção dos documentos atualizados foi enfatizada, tal como: 1- Ata de eleição e posse da diretoria; 2- Estatuto Social; 3- CNPJ e demais documentos estatutários que devem ser registrados em cartório e apresentados à ESPM.	Marcelo Zorovich e áreas Jurídica, Financeira, comunicação, facilities, eventos, entre outras.	2023/1	1	
6	Desde o final de 2022 (abril), tem-se trabalhado com o DARC (e outros grupos estudantis) na continuidade de regularização de documentos e atas, uso da marca ESPM, assim como iniciativas que fomentem a maior participação e legitimidade do Darc perante aos estudantes.	Darc	No Rio de Janeiro, a assertiva "A entidade estudantil Darc representa e defende os interesses dos estudantes." apresenta 49% de discordância para os discentes da graduação.	Iniciativas foram feitas em 2023/2, tais como a participação do DARC no projeto Vivemos e reuniões contínuas para alinhamento de demandas, que garantiram maior participação. Este exemplo ocorreu no dia 21/09/2023. Dia de Inverno, onde nossos estudantes do RI, organizados por suas entidades estudantis contribuíram para o projeto ( <a href="https://www.espm.br/objetivos-espm/responsabilidade-socioambiental/espm-social-rio-de-janeiro/atividade-02023/">https://www.espm.br/objetivos-espm/responsabilidade-socioambiental/espm-social-rio-de-janeiro/atividade-02023/</a> ).	Marcelo Zorovich e Rodrigo Crina, em conjunto com as áreas de eventos, facilities e comunicação.	2023/2	1	
7	Desde o final de 2022 (abril), tem-se trabalhado com o DARC (e outros grupos estudantis) na continuidade de regularização de documentos e atas, uso da marca ESPM, assim como iniciativas que fomentem a maior participação e legitimidade do Darc perante aos estudantes.	Darc	No Rio de Janeiro, a assertiva "A entidade estudantil Darc representa e defende os interesses dos estudantes." apresenta 49% de discordância para os discentes da graduação.	Alinhamento referente à integração de colônias que ocorreu em 2024/1. Realizou-se também que há salas reservadas para que o DARC faça reuniões específicas com a participação de seus integrantes na ESPM, a exemplo de 2023/2.	Marcelo Zorovich, Luciana Mota, equipe de eventos e comunicação e participação do DARC, Bateria e África	2024/1	1	
	Desde o final de 2023 (abril), tem-se trabalhado com o DARC (e outros grupos estudantis) na		No Rio de Janeiro, a assertiva "A entidade estudantil Darc representa e	As questões relacionadas à situação da documentação vem sendo continuamente trabalhadas com o DARC. Tanto				