



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ESPM I SÃO PAULO

O QUE É CPA?

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESPM foi constituída em junho de 2004, em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de **condução dos processos de avaliação interna** da Instituição, tendo em vista o **aperfeiçoamento acadêmico**, a melhoria da **gestão educacional** e a **prestação de contas de seu desempenho** para a sociedade.

Desde agosto de 2015, a CPA na unidade de São Paulo é coordenada pela profa. Dra. Denise Fabretti.

COMPOSIÇÃO ATÉ DEZEMBRO DE 2018

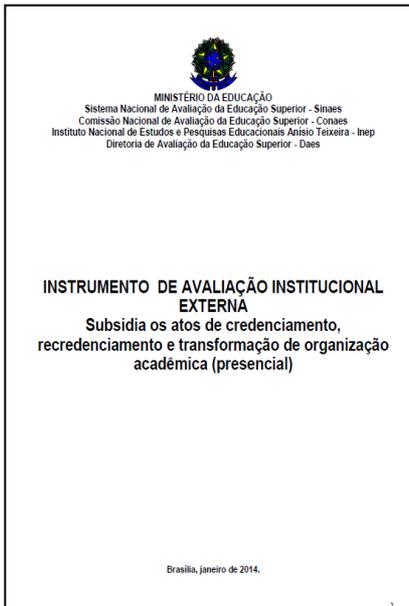
NOME	CARGO
Ágata Tinoco	Docente
Breno Brossard de Mello Carvalhal	Discente
Daniele Kretli Silva	Técnico administrativo
Denise Fabretti	Coordenadora da CPA-SP
Expedita de Andrade	Técnico Administrativo
Izolda Cremonine Silva	Sociedade Civil
José André da Silva Chalegre	Técnico Administrativo
Júlia Croco/ Maria Antônia C Ascensão	Discentes
Paola Mazzilli	Docente
Ricardo Zagallo Camargo	Docente
Silvia Guanaes Simões	Técnico Administrativo

COMPOSIÇÃO A PARTIR DE FEVEREIRO DE 2019

NOME	CARGO
Ágata Tinoco	Docente
Daniele Kretli Silva	Técnico administrativo
Denise Fabretti	Coordenadora da CPA-SP
Izolda Cremonine Silva	Sociedade Civil
José André da Silva Chalegre	Técnico Administrativo
Júlia Croco	Discente
Maria Antônia C Ascensão	Discente
Mariana Teixeira Dantas	Técnico Administrativo
Paola Mazzilli	Docente
Ricardo Zagallo Camargo	Docente

COMO É FEITA A AVALIAÇÃO?

Avaliação: Mesmos Eixos da Avaliação Externa



Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Eixo 5 - Infraestrutura

COMO É FEITA A AVALIAÇÃO?

Avaliação: Mesmos Eixos da Avaliação Externa

A escala convencionada entre a CPA 2014 e a direção da ESPM seguiu os critérios do MEC para atribuição de nota .

A nota 3 é atribuída, pelo órgão, quando a IES se encontra em uma situação de avaliação que é praticamente neutra, pois o indicador avaliado existe como é proposto mas não há demonstração de que está parcialmente ou totalmente satisfatório em relação às exigências para que ele tenha nota máxima. Exemplo:

INDICADOR 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

MEC

CONVENÇÃO

CONCEITO	CRITÉRIO DE ANÁLISE
1	Não há processo de autoavaliação institucional.
2	O processo de autoavaliação não ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica.
3	O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles).
4	O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada, de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles) e com abrangência de instrumentos de coleta.
5	O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles), com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente.

Conceito	Crítério de Análise
1	Não existe o indicador avaliado (discordância total com os critérios do MEC).
2	O indicador avaliado existe mas não funciona na forma estabelecida pelo MEC (discordância parcial).
3	O indicador avaliado existe mas não se determina se atende aos critérios do MEC (neutro/desconhecido).
4	O Indicador avaliado existe e atende parte dos critérios do MEC (concordância parcial).
5	O indicador avaliado existe e atende aos critérios descritos pelo MEC (concordância total).

COMO É FEITA A AVALIAÇÃO?

Avaliação: Mesmos Eixos da Avaliação Externa

Respondente relacionou seu grau de satisfação com o item avaliado.

Notas para a afirmação: 1 para “Discordo Totalmente” à 5 para “Concordo Totalmente”; e D para “Desconheço”.

Grau de satisfação de cada questão foi convertido em um **número absoluto**, baseado na sua média ponderada.

Ao final do questionário, o respondente que desejasse fazer uma observação de qualquer natureza, poderia fazê-la num campo próprio. Estas observações são utilizadas para fundamentar, também, a análise qualitativa do relatório.

COMO É FEITA A AVALIAÇÃO? OS RESPONDENTES SÃO IDENTIFICADOS?

Avaliação: Mesmos Eixos da Avaliação Externa

Estatísticas da pesquisa: Corpo Técnico Administrativo - Álvaro Alvim

As estatísticas são calculadas somente com base nas tentativas usadas na opção de avaliação (Última tentativa, Primeira tentativa, Pontuação mais baixa, Pontuação mais alta ou Média das pontuações). Se Média das pontuações for a opção de avaliação, então todas as tentativas são incluídas nas estatísticas.

Nome	Corpo Técnico Administrativo - Álvaro Alvim
Número de Tentativas	122 (Total de 140 tentativas para esta avaliação)
Instruções	
Alinhamentos	

Pergunta 1: Múltipla Escolha

A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica

	Porcentagem Respondida
discordo totalmente	4,098%
discordo	13,115%
desconheço	12,295%
concordo	58,197%
concordo totalmente	12,295%
Sem Resposta	0%

Neste caso, foram 91 respondentes da área técnica administrativa. Foram adotados os seguintes pesos para a escala Likert:

Discordo totalmente =1

Discordo=2

Desconheço=3

Concordo=4

Concordo totalmente=5

A conversão para o número absoluto foi: $1 * 4,098\% + 2 * 13,115\% + 3 * 12,295\% + 4 * 58,197\% + 5 * 12,295\% = 3,614$



A PESQUISA DE 2018

AUTOAVALIAÇÃO

PARTICIPAÇÃO EM 2018:

Corpo discente, corpo docente, técnico administrativo e sociedade externa.

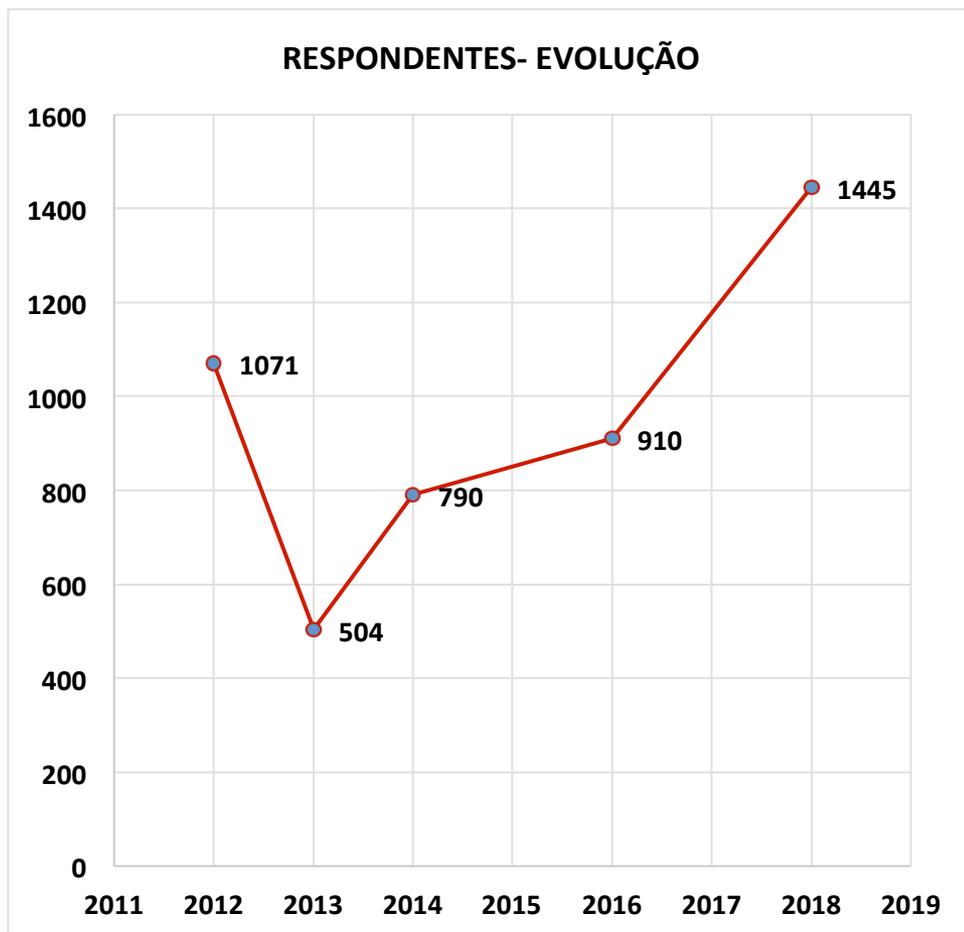
DISPONIBILIDADE:

Plataforma do *Blackboard e Microsoft Forms* , entre os dias 14 e 30 de abril de 2018.

PESQUISA CPA-SP- 2018

SEGMENTO	INSCRITOS	TENTATIVAS	RESPOSTAS VÁLIDAS (CONCLUÍRAM O QUESTIONÁRIO)	% PARTICIPAÇÃO
DISCENTES GRADUAÇÃO	4.403	973	760	17,26%
DISCENTES PÓS LATO	2.098	246	182	8,67%
DISCENTES PÓS STRICTO	241	37	34	14,10%
DOCENTES GRADUAÇÃO	237	178	174	73,41%
DOCENTES PÓS GRADUAÇÃO LATO	142	39	34	23,94%
DOCENTES PÓS GRADUAÇÃO STRICTO	38	22	21	55,26%
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	442	235	197	44,57%
PÚBLICO EXTERNO	43	43	43	100%
TOTAL	7.644	1.773	1445	18,89%

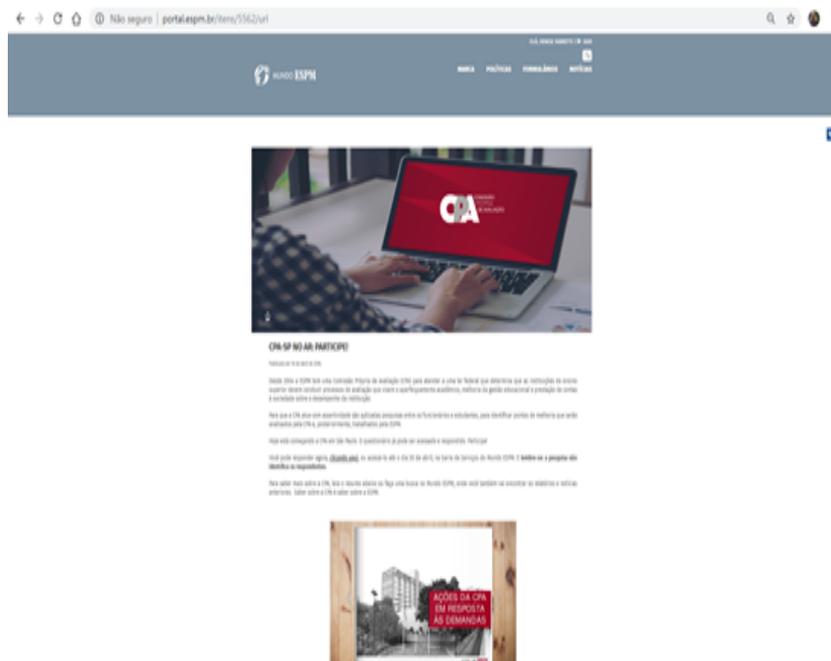
PESQUISA CPA-SP- 2018



***Em 2018 = aumento 58,79% em comparação a 2016 e 82,91% em comparação a 2014.**

CAMPANHAS 2018

Exemplos de ações de divulgação da importância da Autoavaliação Institucional



CAMPANHAS 2018

Ações de divulgação da importância da Autoavaliação Institucional

**COMEÇOU A CPA*
SÃO PAULO**

Participe, respondendo à pesquisa que está no ar a partir de hoje!

Sua opinião e sugestões são fundamentais para fazer a ESPM sempre melhor.

Saiba mais no Mundo ESPM.

*Comissão Própria de Avaliação

Acesse: mundo.espm.br

FALE CONOSCO: comunicacao@espm.br

ESPM

19/04/2018

ChatTemplate-Responsive



VOCÊ JÁ VIU O
MUNDO
HOJE?

Então não perca tempo, pois a pesquisa da CPA São Paulo já está disponível. Participe!

Acesse o Mundo ESPM para saber mais e responder à pesquisa.

[Leia aqui](#)

COMUNICAÇÃO INTERNA



file:///C:/Users/25-25H8T/CS/3/3/CO201811E_0/CP/MA/06/20/CP/20SP_16.04.18/Email_CP/20SP/20-16.04.18/201430.888



RESULTADOS

QUADRO GERAL DE INDICADORES

- Resultado igual ou acima de 4 (verde = indicador satisfatório) ;
- Resultado acima de 3 e abaixo de 4 (amarelo= indicador sob atenção);
- Resultado igual ou abaixo de 3 (vermelho = indicador crítico), ou o percentual de discordância (1+2) maior que o de concordância (4+5)

RESULTADOS ANTERIORES

2014

2016

QUADRO GERAL DE INDICADORES 2014

			GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			GERAL	
			DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	TOTAL QUESTÃO	RANKING CRITICIDADE
Respostas Válidas			106	307	152	42	154	29	790	
EXO 1	PLANEJAM. E AVALIAÇÃO INSTI.	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,28	2,75	2,89	3,18	2,69	3,28	2,95	4
		Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	3,06	3,04	3,06	3,45	3,36	3,07	3,11	8
EXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial	3,53	2,98	3,54	3,70	3,14	3,52	3,27	12
		Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas	3,56			3,43			3,50	19
		A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	3,59		3,16	3,83		3,45	3,51	20
		A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	4,05	3,81	3,81	3,38	3,37	3,59	3,71	23
		A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	3,88	3,92	3,70	4,00	3,56	3,76	3,88	27
EXO 3	POLÍTICAS ACADÊMICAS	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades		3,02					3,02	6
		O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPO)		3,17					3,18	9
		As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	3,21			3,15			3,18	10
		Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades		3,33					3,28	13
		Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente as minhas necessidades		3,29					3,30	14
		A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,38	3,38	3,25	3,08	3,33	3,59	3,35	15
		Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades		3,46			3,28		3,46	18
		A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	4,11	3,79		3,85	3,43		3,81	25
		A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	4,26	3,88		3,88			3,92	29
EXO 4	POLÍTICAS DE GESTÃO	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	2,56		2,13	2,70		2,03	2,36	1
		Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	2,85		2,57	2,65		3,21	2,82	2
		Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados	2,88		2,59	2,73		3,28	2,87	3
		As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	2,89	3,04		2,70			2,97	5
		As entidades estudantis (AMética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos		3,07					3,07	7
		A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	3,51		2,82	3,23		3,17	3,18	11
		Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,63	3,56	3,43	3,25		3,69	3,52	21
		Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	4,14	3,63		4,38	3,89		3,89	28
EXO 5	INFRAESTRUTURA	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,56	3,39	3,36	3,08		3,36	3,36	16
		Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	3,36						3,36	17
		As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática)	3,75			3,65			3,70	22
		As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			3,83			3,60	3,72	24
		A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	3,85	4,16		3,35	3,02		3,84	26
		As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	3,97	4,13	3,72	4,03	3,97	3,72	3,97	30
		Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,02	4,22		4,03	3,84		4,12	31
		As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,23	4,31		3,90	3,89		4,19	32
		A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,41	4,42	4,04			4,04	4,33	33

QUADRO GERAL DE INDICADORES 2016

			GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL			
			DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TOTAL QUESTÃO	RANKING CRITICIDADE ATUAL	RANKING CRITICIDADE ANTERIOR	
Respostas Válidas			119	353	218	23	142	44	4	7	910			
EIXO 1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,91	2,87	3,35*A	3,96	2,91	3,61	2,75	3,14	3,20	4	4	
		Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	3,43	3,37	3,44	3,26	3,68	3,45	3,25	3,71	3,45	16	8	
EIXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial	3,87	3,16	3,52	3,43	3,20	3,70	3,25	3,86	3,39	14	12	
		Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas	3,94			4*A				3,25		3,73	23	19
		A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	3,84		3,32	3,91		3,39	2,75			3,44	15	20
		A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	4,15	3,74	3,67	3,43	3,44	3,50	3,75	3,86	3,72	22	23	
		A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	3,99	3,98	3,88	4,09	4*A	3,95	3,75	3,86	3,94	26	27	
EIXO 3	POLÍTICAS ACADÊMICAS	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades		3,02							3,21	5	6	
		O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPO)		3,23							3,24	7	9	
		As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	3,37			3,43				3,75		3,52	18	10
		Os programas de nívelamento e monitoria atendem às minhas necessidades		3,24								3,22	6	13
		Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente as minhas necessidades		3,28								3,37	12	14
		A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,48	3,51	3,46	3,26	3,57	3,41*DD	3,25	3,86	3,46	17	15	
		Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades		3,40			3,30			3,29	3,37	11	18	
		A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	4,34	3,76		3,83	3,73		4,00	3,86	3,87	24	25	
A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	4,32	3,85		4,13*A			4,00		4,00	27	29			
EIXO 4	POLÍTICAS DE GESTÃO	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	2,69		2,95	2,61		2,34	2,75		2,56	1	1	
		Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	3,39*A		2,74	2,78		2,98*DD	3,00		2,98	2	2	
		Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados	3,29*A		3,42*A	2,78		3,52	3,75		3,35	8	3	
		As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	3,32*A	3,21		2,83			2,75		3,18	3	5	
		As entidades estudantis (AMÉICA, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos		3,29							3,36	10	7	
		A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	3,94		2,41	3,78		2,93*DD	3,25		3,37	13	11	
		Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,47	3,67	3,50	3,13		3,39	3,00	3,57	3,53	19	21	
		Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	4,36	3,77		4,22	3,68		4,50	4,29	4,00	28	28	
EIXO 5	INFRAESTRUTURA	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,77	3,38	3,50	2,87DD		3,18	2,75	3,43	3,35	9	16	
		Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	3,60								3,60	20	17	
		As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática)	3,92			3,78			3,25		3,65	21	22	
		As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			3,84			3,98			3,91	25	24	
		A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	3,86	4,19		3,41	3,87		3,50	3,57	4,07	30	26	
		As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	4,01*A	4,19	3,62	4,13	4,01*A	3,61	3,25	3,43	4,02	29	30	
		Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,15	4,04		4,04	3,97		3,25	4,43	4,08	31	31	
		As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,24	4,38		3,61	4,02*A		4,00	4,29	4,30	32	32	
A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,51	4,38	4,19			3,95*DD			4,38	33	33			

QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018

QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018

		DISCENTES			DOCENTES			TÉCNICO ADM.	SOCIEDADE	TOTAL	MÉDIA GERAL
		GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO				
		RESPOSTAS VÁLIDAS									
		760	182	34	174	34	21	197	43	1445	
EIXO 1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional									
		3,48	3,49	2,97	3,51	3,38	3,14	3,29			3,32
		3,22	3,05		3,93	3,62		3,53			3,47
				3,32			3,62				3,47
EIXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM									
		3,66	3,41	3,18	3,97	3,72	3,67	3,74	4,27		3,70
		A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.									
		3,29	3,34		3,99	3,68		3,76	4,34		3,73
		A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras									
		3,88	3,86		4,11	3,88		4,01			3,95
		A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com dificuldade de aprendizagem.									
		2,92	3,12		3,78	3,29		3,64			3,35
		A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.									
		3,54	3,20		3,56	3,32		3,48			3,42
		A Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.									
				3,50			3,76				3,63
		A ESPM promove a realização de eventos internos importantes à minha formação.									
				3,94			4,24			4,09	
A ESPM estimula a participação em eventos externos importantes à minha formação											
		3,82						3,82			
Os planos de ensino são cumpridos como planejado.											
		3,50						3,50			
A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica											
		4,07	4,00		3,58			3,88			
Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas											
		4,11	4,12					4,12			
Os planos de ensino são bem planejados e detalhados.											
		3,65						3,65			
A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.											
							4,30	4,30			
A ESPM realiza ações de desenvolvimento humano.											
							4,43	4,43			

QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018

RESPOSTAS VÁLIDAS	DISCENTES			DOCENTES			TÉCNICO ADM.	SOCIEDADE	TOTAL	MÉDIA GERAL
	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO				
	760	182	34	174	34	21	197	43	1445	
A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	3,66	3,57		4,40	4,24					3,97
A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,63	3,54	3,29	3,64	3,21	3,05	3,69	4,14		3,52
Os programas de Iniciação Científica (PIC) oferecidos pela Escola atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	3,20									3,20
O programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	3,12									3,12
Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	3,44		3,32							3,38
O ESPM carreira e o canal de estágio e trainee atendem às minhas necessidades	3,42									3,42
Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades .	3,15			3,46	3,70					3,44
As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)				3,26	3,26	2,90				3,14
A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas) e incentivo à pesquisa e produção acadêmica.	3,69	4,06		4,14	4,00					3,97
A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos)			4,00							4,00
Percebo que programa de pós stricto senso agregará meus conhecimentos acadêmicos			4,32							4,32
Percebo que o mestrado profissional agregará em minha área profissional			3,47							3,47
Os professores do curso são capacitados.			4,09							4,09
Os professores do curso mostram-se disponíveis para esclarecimento de dúvidas.			4,24							4,24
A Academia dos Professores e os treinamentos oferecidos aos professores atendem plenamente às necessidades do corpo docente.						3,62				3,62

EIXO 3

POLÍTICAS ACADÊMICAS

QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018

	RESPOSTAS VÁLIDAS	DISCENTES			DOCENTES			TÉCNICO ADM.	SOCIEDADE	TOTAL	MÉDIA GERAL
		GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO				
		760	182	34	174	34	21				
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc)	3,47	3,65	3,47	4,00	4,04	3,14	3,88			3,66
	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	3,36			3,22	3,18	2,71				3,12
	Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,60			3,46	3,35	2,48	3,39			3,26
	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	3,56	3,61	4,03	4,29	4,29	4,05				3,97
	As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos	3,20									3,20
	A comunicação interna (email, tv e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada.			3,26							3,26
	Os meios e veículos utilizados para a comunicação externa são de boa qualidade (site, anúncios na internet, jornais, revistas, entre outros).			3,56			2,76				3,16
	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.						4,24				4,24
	Os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.						3,24				3,24
	A ESPM estimula as pesquisas acadêmicas de seus professores.						3,33				3,33
	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.				3,06		2,52	2,29			2,62
	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores			3,99		3,85		2,77			3,54
	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados				3,50	3,03		2,75			3,09
	Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados				3,24	3,18		3,47			3,30

QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018

		DISCENTES			DOCENTES			TÉCNICO ADM.	SOCIEDADE	TOTAL	MÉDIA GERAL		
		GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO						
RESPOSTAS VÁLIDAS		760	182	34	174	34	21	197	43	1445			
EIXO 5	INFRAESTRUTURA	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,25	3,99	4,15	4,26	4,35	4,14				4,19	
		As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	4,04	4,46	4,06	4,06	4,18	4,10	3,87	4,48			4,16
		A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,49	3,97	4,09	4,53	4,24	4,19	4,19				4,24
		Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,89	3,46		4,06	3,85		3,78	4,33			3,90
		A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	4,26	3,91	3,82	4,14	4,29	4,08					4,08
		As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,20	4,25		4,30	4,35	4,24		4,51			4,31
		As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.				3,86	3,94	3,00					3,60
		Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.						3,67					3,67
		As Instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais							3,98				3,98
		Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais				3,51	3,62		3,81				3,65



COEFICIENTES INSTITUCIONAIS

O CÁLCULO DO CI INTERNO= NOTA DA ESPM

O CI(Coeficiente Institucional) interno é obtido a partir da média aritmética ponderada dos conceitos dos eixos, os quais são resultados da média aritmética simples dos seus indicadores.

A seguir os quadros que demonstram o coeficiente institucional e os respectivos coeficientes para cada eixo de avaliação:

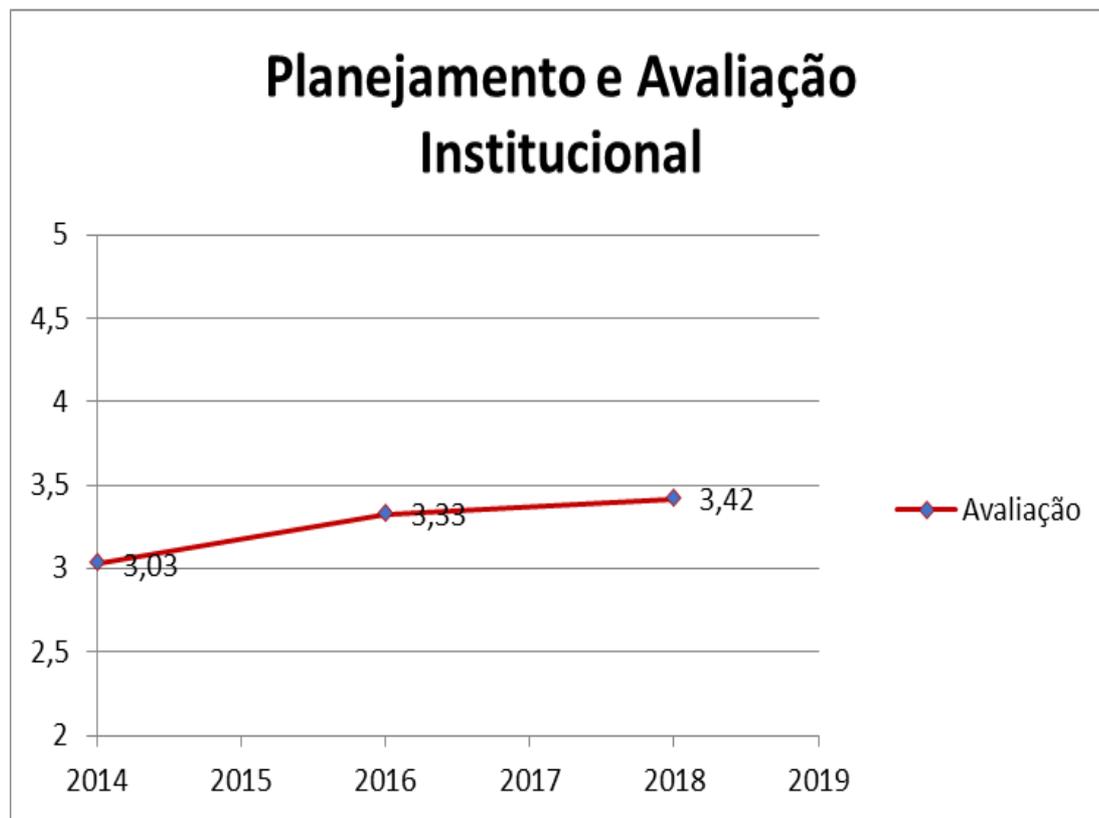
2018

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	3,42
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	3,83
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	3,66
Eixo 4 – Políticas de Gestão	3,36
Eixo 5 –Infraestrutura	3,98

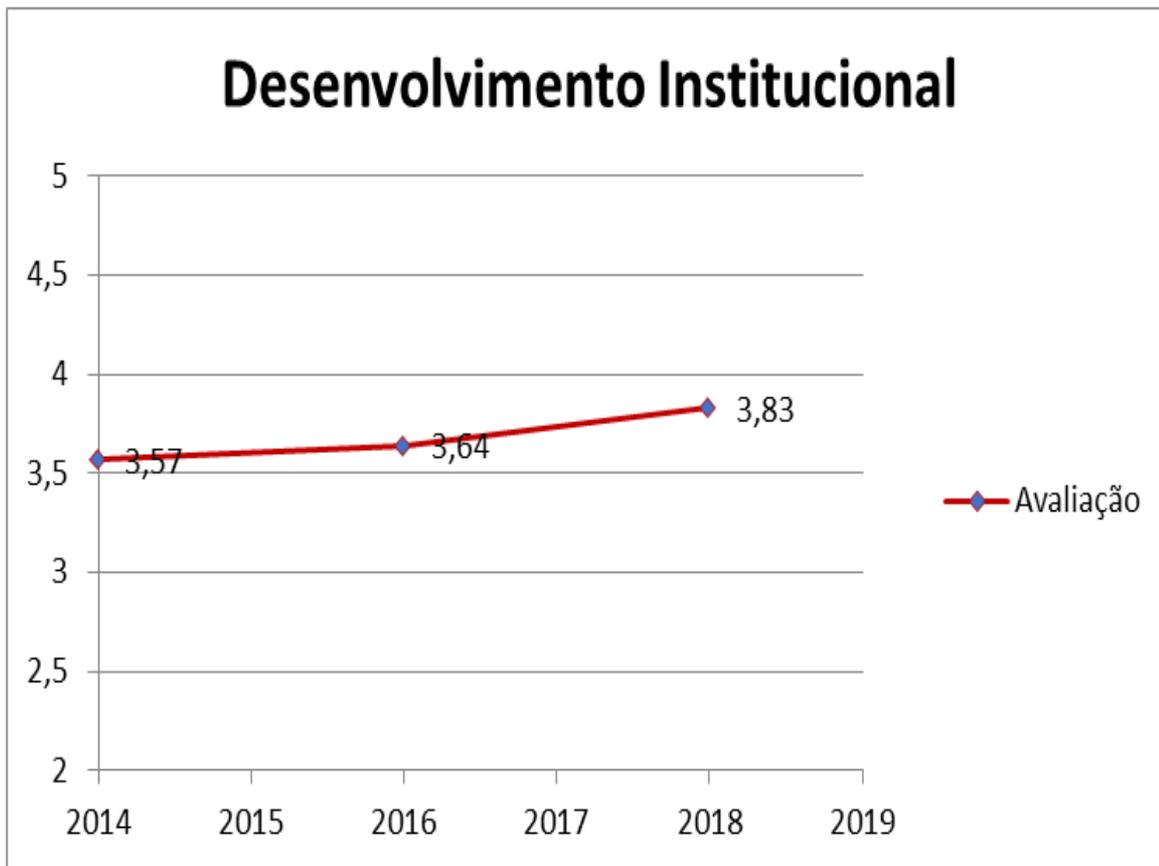
Coeficiente Institucional 3,65

NOTA: A CPA TAMBÉM ISOLOU AS NOTAS POR EIXO E ESTABELECEU O COEFICIENTE INSTITUCIONAL PARA OS CURSOS DE PÓS GRADUAÇÃO LATO E STRICTO SENSU E CADA UM DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO E TÉCNICO ADMINISTRATIVO. ESSAS INFORMAÇÕES FORAM ENVIADAS AOS RESPECTIVOS GESTORES, COORDENADORES, (ESTÃO DISPONÍVEIS NAS PÁGINAS 50 A 52 DO RELATÓRIO).

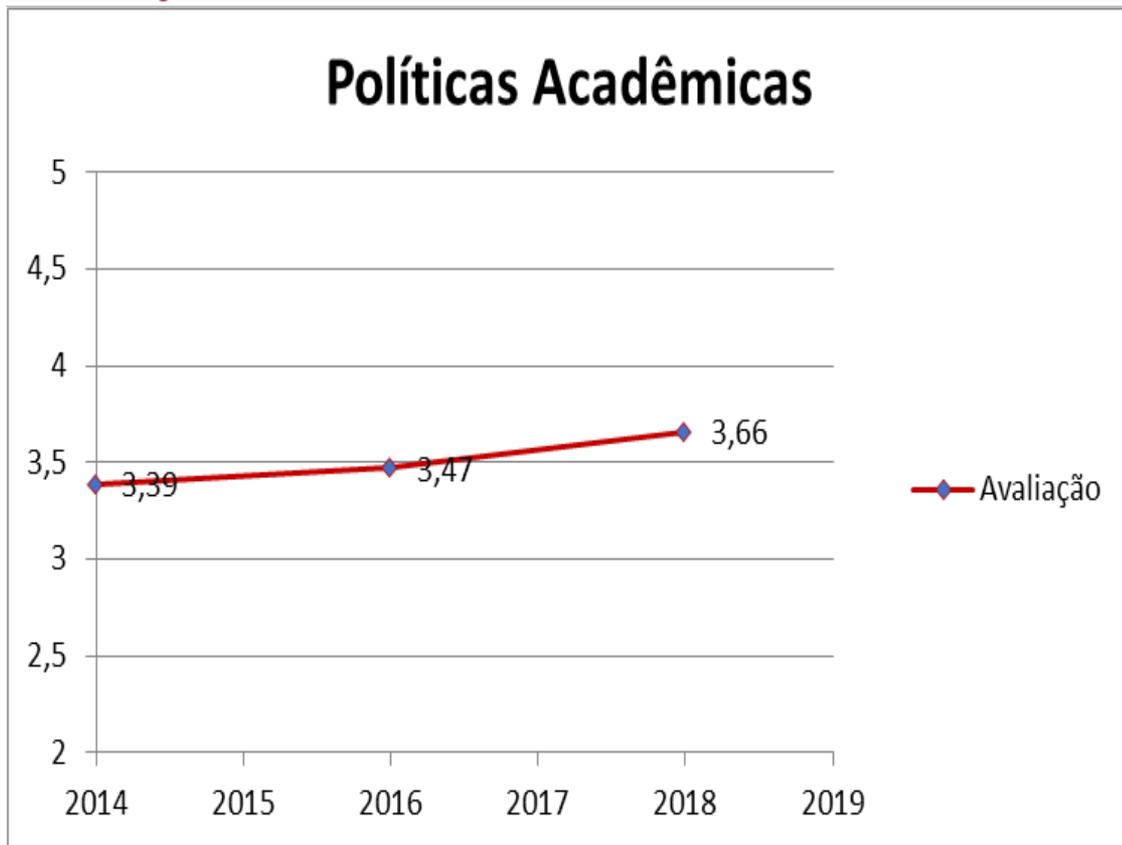
EVOLUÇÃO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS POR EIXO



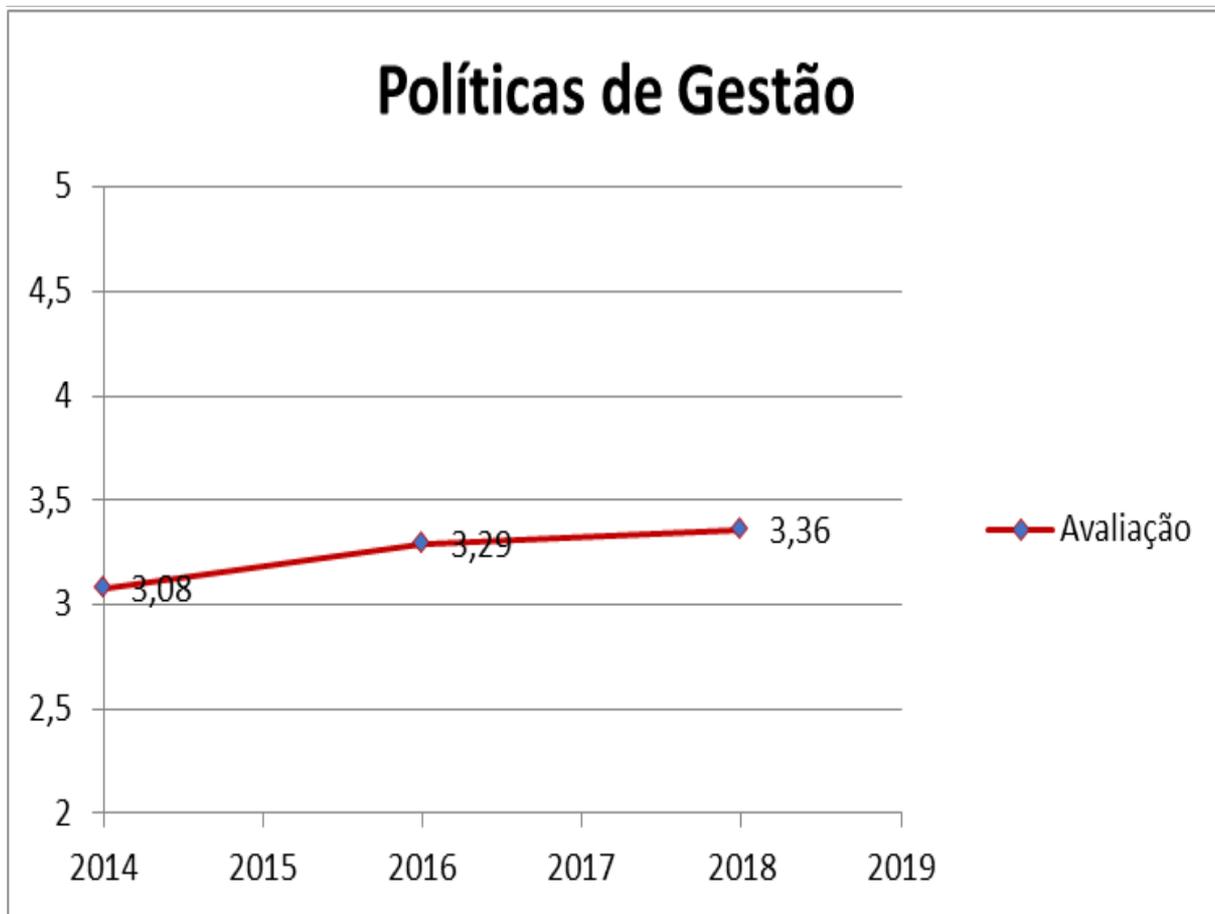
EVOLUÇÃO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS POR EIXO



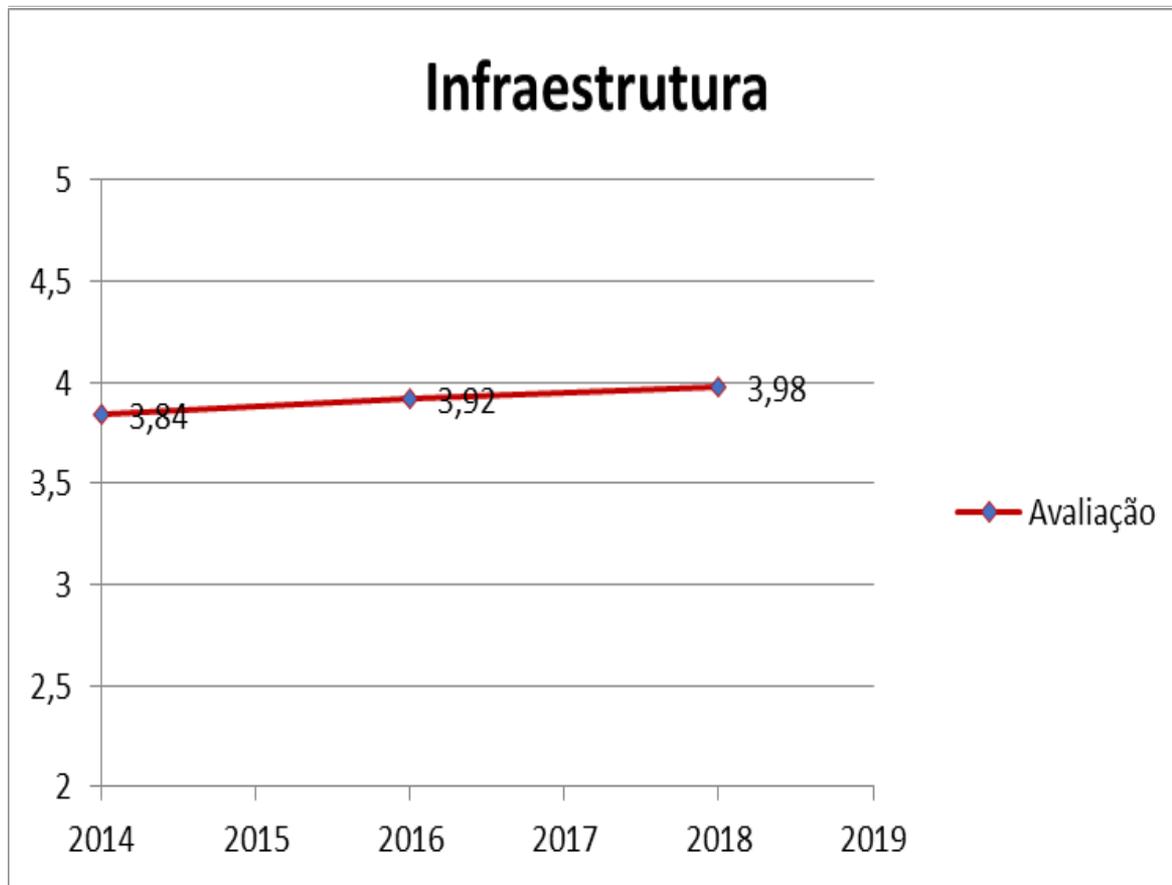
EVOLUÇÃO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS POR EIXO



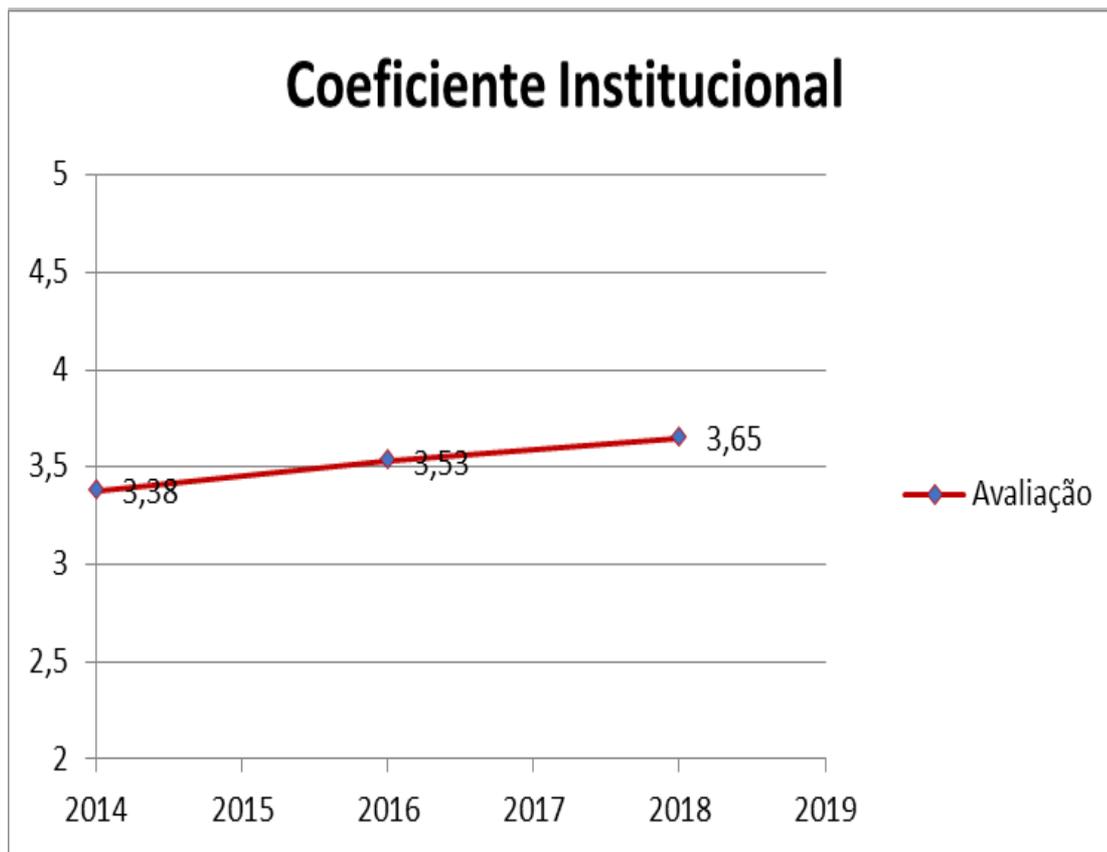
EVOLUÇÃO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS POR EIXO



EVOLUÇÃO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS POR EIXO



EVOLUÇÃO DO COEFICIENTE INSTITUCIONAL GERAL





TRABALHOS DA CPA 2018

TRABALHOS DA CPA

Divisão da Equipe para Análise dos Resultados da Pesquisa :

Grupo 1 - Resultados das avaliações dos discentes e da sociedade externa	Grupo 2- Resultados das avaliações dos docentes	Grupo 3- Resultados das avaliações do Corpo Técnico Administrativo
Ágata Tinoco (Docente)	Danielle Kretli Silva (técnico administrativo)	Adriana Menezes/André Chalegre (Técnico Administrativo)
Breno Carvalhal (discente)	Júlia Croco (discente)	Izolda Cremonini (Sociedade Civil)
Denise Fabretti (docente/coordenadora)	Paola Mazilli (docente)	Maria Antônia Ascensão(discente)
Expedita Andrade (Técnico Administrativo)	Silvia Guanaes Simões (técnico-administrativo)	Ricardo Zagallo (docente)

TRABALHOS DA CPA

Análise dos Resultados.

Propostas e Recomendações.

Recebimento das respostas dos diversos setores .

Previsão de apresentações, em 2019, dos resultados para os grupos de participantes: corpo discente, docente e técnico-administrativo.

TRABALHOS DA CPA

Recomendações encaminhadas em relatórios prévios e parciais para:

- ✓ Presidência.
- ✓ Coordenadores (graduação, pós lato e stricto).
- ✓ Vice Presidência Acadêmica.
- ✓ Diretoria Executiva.
- ✓ DRH.
- ✓ Gestores de Infraestrutura.



RECOMENDAÇÕES DA CPA 2018

RECOMENDAÇÕES DA CPA:

As recomendações foram discutidas em grupos focais e reuniões conjuntas dos integrantes da CPA.

RECOMENDAÇÕES DA CPA:

Apontados problemas infraestruturas, (equipamentos, espaços , etc.).
Recomendações em torno do conceito de PERTENCIMENTO.

PERTENCIMENTO

- **Por meio dos espaços** (infraestrutura):
- Melhorias no refeitório da AA .
- Ampliar espaço de convivência.
- Melhorar as condições de higiene e odor dos banheiros.
- Avaliação para melhorias nos espaços da unidade JT destinados aos funcionários (as).
- Medidas compatíveis com Excelência e Perenidade.

RECOMENDAÇÕES DA CPA:

Apontados problemas infraestruturas, (equipamentos, espaços , etc.).
Recomendações em torno do conceito de PERTENCIMENTO.

PERTENCIMENTO

- **Por meio de comunicação/ ações pontuais** (planejamento e avaliação institucional).
- Avaliação, capacitação e certificados .



AÇÕES DOS GESTORES

Ações em resposta às demandas do triênio 2014 a 2017

CORPOS DISCENTE/DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

INFRAESTRUTURA:

ÁREAS DE CONVIVÊNCIA, RESTAURANTES E LANCHONETES:

- Rockafé
- Licitação para troca do fornecedor de alimentos na AA e JT em julho de 2017.
- Rockafe : proposta atendeu a todas as exigências do Edital e economicamente foi a proposta vencedora.
- Mudanças nas instalações e qualidade de serviços.
- Reuniões periódicas com os representantes do Rockafé visando à revisão de preços e da qualidade da alimentação oferecida, manutenção de diálogo contínuo com o fornecedor dos alimentos para que este mantenha o padrão da região da ESPM.

Ações em resposta às demandas do triênio 2014 a 2017

CORPOS DISCENTE/DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

INFRAESTRUTURA:

ÁREAS DE CONVIVÊNCIA, RESTAURANTES E LANCHONETES:

- Implantação no térreo da AA, no mês de julho, de uma nova área de convivência com *vending machines*.(Antes da reforma).
- Aberto espaço para Food Trucks.
- Novos espaços para uso de computadores fornecidos pela escola; confecção de balcões acessíveis na biblioteca.
- As salas C 302 e C306 foram unificadas para criar um novo espaço para Treinamentos.
- Reformas substanciais no prédio da Joaquim Távora- prédio TECH.

Ações em resposta às demandas do triênio 2014 a 2017

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

CAPACITAÇÃO:

- Oferta de 150 vagas em cursos de capacitação para funcionários administrativos (NPP/NIP).
- Oferta de 120 cursos *on line* gratuitos disponibilizados na plataforma da ESPM.
- Revisão da política de bolsas para cursos de graduação e pós.
- Entregas dos certificados para os participantes de treinamentos.
- Revisão da trilha de carreira.
- Intensificação das ações de divulgação no portal Mundo Espm, e-mail etc.

AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018

Comunicação Institucional.

- Com a finalidade de esclarecer a comunidade acadêmica a respeito dos atos de gestão e das providências que são tomadas a partir das avaliações institucionais e demais demandas levadas aos gestores, desde 2017 a gestão da instituição vem trabalhando no sentido de aprimorar a sua comunicação.
- A presidência, além dos comunicados enviados a toda comunidade por e-mail e disponibilizados em plataformas digitais (intranet), no início de 2019 convocou corpo docente e técnico-administrativo para uma apresentação referente aos atos de gestão praticados no período de 2017 a 2018.
- Nesse mesmo sentido Vice Presidência Acadêmica Diretoria Executiva, Pró-reitores e Vice Presidência Financeira também enviam comunicados institucionais.
- Murais digitais de comunicação interna também foram instalados para atualizar as pessoas sobre as notícias e serviços da Instituição.

AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018

Reforçar a Comunicação dos Resultados da Auto Avaliação Institucional.

- Em reunião conjunta das CPAs das 3 unidades da ESPM, Presidência, Vice-Presidências e Diretoria de Operações Acadêmicas ficou ajustado que além da divulgação dos resultados da auto avaliação institucional nos meios de comunicação institucional, serão promovidos encontros ao longo do semestre e após a divulgação do relatório, com a CPA e docentes, técnico-administrativos e representantes discentes para a colaboração desses grupos com sugestões para o aprimoramento da qualidade de serviços da IES.

AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018

Infraestrutura

Em relação à infraestrutura foram realizadas as seguintes mudanças em 2018/2019:

- Conclusão em março de 2018, das obras no prédio da unidade da Joaquim Távora que passou a ser denominado ESPM- TECH.
- Em resposta às demandas e recomendações da CPA sobre limpeza, espaços de convivência, alimentação, a gestora responsável pela área de infraestrutura relatou as seguintes providências:
 - 1) Elaboração e execução de um plano de ações para abastecimento de material de higiene dos sanitários e execução de serviços de limpeza.
 - 2) Apontamentos e sugestões para alteração de cardápio dos espaços de alimentação.
 - 3) Ampliado o horário de atendimento na cantina do prédio ESPM_TECH aos sábados devido às demandas do curso de pós graduação lato sensu.
 - 4) Elaboração de sinalização que apresente as rotas de fuga para visitantes que não conhecem as instalações.

AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018

A ESPM-SP está desenvolvendo um Plano Diretor que será implantado gradualmente, contemplando necessidades acadêmicas e administrativas e que prevê, inclusive, melhorias nas instalações dos refeitórios.

AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018

Carreira:

DRH está desenvolvendo uma série de estudos e trabalhos no sentido de estabelecer as trilhas de carreira.

Informações nesta apresentação.

Dúvidas, críticas, sugestões:

Profa. Denise Fabretti

cpa-sp@espm.br

dfabretti@espm.br

TRILHAS DE CARREIRA ADMINISTRATIV A



**O MUNDO MUDARÁ MAIS
NOS PRÓXIMOS 5 ANOS
DO QUE NOS ÚLTIMOS 50**

- ✓ Em 2001 a **Microsoft** era a única empresa de tecnologia entre as 5 maiores do mercado.
- ✓ Em 2018 temos Microsoft, Apple, Alphabet /Google, Amazon e Facebook.

Crenças limitantes?

Jamais saia com pessoas da internet.

Jamais durma na casa de um desconhecido.

Jamais saia de uma loja sem pagar.

Jamais dê o número de seu CPF para alguém.

Não pegue carona com estranhos.

Sair por um tempo do trabalho e ficar sem trabalhar é loucura.

Essa geração já representa uma maioria no Mercado de Trabalho?

Representam **54%** da força de trabalho atual e chegarão a **75%** até 2025.

E **10%** desejam montar seu próprio negócio.



O que isso quer dizer?



Novos modelos de estruturas e cargos



Diferentes perfis de talento/habilidades



Novas relações de trabalho



Forças de trabalho mais diversificadas e globalizadas



Novos modelos de remuneração

Plano de Carreira x Trilha de Carreira

Plano de carreira é um programa que estipula o caminho que cada funcionário vai percorrer dentro de uma organização. Ele determina as competências necessárias para cada posição hierárquica e também qual é a expectativa da empresa em relação àquela posição.

- Individual;
- Limitado a área de atuação;
- Movimentações naturais;
- Movimentações verticais.

Trilha de carreira consegue traçar os caminhos, de onde você está até onde deseja chegar. A **Trilha** é encarregada de apontar todas as habilidades necessárias para desenvolver até chegar ao cargo que almeja.

- Individual;
- Amplo / ilimitado;
- Movimentações naturais e alternativos;
- Movimentações horizontais , verticais e/ou diagonais.

Objetivo Trilha de Carreira na ESPM

Construir um mapeamento das possíveis carreiras dentro da estrutura / processos, considerando **todos os principais fatores de similaridade e divergência entre os cargos**.

Gerar **insumos objetivos** acerca dos cruzamentos entre cargos, para suportar as decisões de RH relacionadas a movimentações dentro da empresa.

Dar maior **clareza** para a empresa sobre os **riscos envolvidos nas movimentações** e sobre as variáveis que precisam ser analisadas e trabalhadas para maior adequação entre as pessoas e cadeiras.

Valor agregado da Trilha de Carreira

Escola

- Movimentações de carreira com maior assertividade
- Maior agilidade e melhor gerenciamento do risco na tomada de decisão sobre as movimentações de carreira.
- Diretrizes e investimento mais precisos na capacitação / treinamento
- Aumento na capacidade de atração e retenção de talentos
- Planejamento do desenvolvimento dos funcionários

Funcionários

- Regras claras sobre as possíveis movimentações
- Visibilidade de crescimento profissional
- Transparência com relação ao que se espera em cada estágio de carreira
- Estímulo ao autodesenvolvimento

Trilhas de Carreira

O Mapeamento de carreira trata de uma metodologia que permite a identificação das possibilidades de mobilidade para a movimentação horizontal, vertical e diagonal de forma menos subjetiva que as encontradas no mercado.



Modelo Proposto das Trilhas de Carreira



Abordagem

Plataforma organizacional

Trilhas são definidas a partir de 5 critérios:

- plataforma organizacional
- avaliação de cargos
- requisitos básicos
- competências
- conhecimentos técnicos
- certificações



Visão Geral da Construção das Trilhas de Carreira



Obrigado!