



**CPA**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
ESPM I SÃO PAULO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESPM foi constituída em junho de 2004, em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de **condução dos processos de avaliação interna** da Instituição, tendo em vista o **aperfeiçoamento acadêmico**, a melhoria da **gestão educacional** e a **prestação de contas de seu desempenho** para a sociedade.

Desde agosto de 2015, a CPA na unidade de São Paulo é coordenada pela profa. Dra. Denise Fabretti

## COMPOSIÇÃO ATÉ DEZEMBRO DE 2018

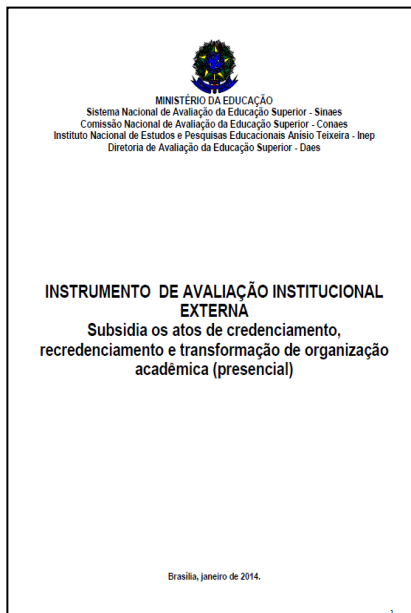
NOME	CARGO
Ágata Tinoco	Docente
Breno Brossard de Mello Carvalho	Discente
Daniele Kretli Silva	Técnico administrativo
Denise Fabretti	Coordenadora da CPA-SP
Expedita de Andrade	Técnico Administrativo
Izolda Cremonine Silva	Sociedade Civil
José André da Silva Chalegre	Técnico Administrativo
Júlia Croco/ Maria Antônia C Ascensão	Discentes
Paola Mazzilli	Docente
Ricardo Zagallo Camargo	Docente
Silvia Guanaes Simões	Técnico Administrativo

## COMPOSIÇÃO A PARTIR DE FEVEREIRO DE 2019

NOME	CARGO
Ágata Tinoco	Docente
Daniele Kretli Silva	Técnico administrativo
Denise Fabretti	Coordenadora da CPA-SP
Izolda Cremonine Silva	Sociedade Civil
José André da Silva Chalegre	Técnico Administrativo
Júlia Croco	Discente
Maria Antônia C Ascensão	Discente
Mariana Teixeira Dantas	Técnico Administrativo
Paola Mazzilli	Docente
Ricardo Zagallo Camargo	Docente

# CPA CICLO : 2014 a 2018

Avaliação: Mesmos Eixos da Avaliação Externa



Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Eixo 5 - Infraestrutura

## CPA 2018

### Avaliação: Mesmos Eixos da Avaliação Externa

A escala convencionada entre a CPA 2014 e a direção da ESPM seguiu os critérios do MEC para atribuição de nota .

A nota 3 é atribuída, pelo órgão, quando a IES se encontra em uma situação de avaliação que é praticamente neutra, pois o indicador avaliado existe como é proposto mas não há demonstração de que está parcialmente ou totalmente satisfatório em relação às exigências para que ele tenha nota máxima. Exemplo:

**INDICADOR 1.3** Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

MEC

CONVENÇÃO

CONCEITO	CRITÉRIO DE ANÁLISE
1	Não há processo de autoavaliação institucional.
2	O processo de autoavaliação <b>não</b> ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica.
3	O processo de autoavaliação <b>ocorre</b> com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles).
4	O processo de autoavaliação <b>ocorre</b> com participação da sociedade civil organizada, de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles) e com abrangência de instrumentos de coleta.
5	O processo de autoavaliação <b>ocorre</b> com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles), com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente.

Conceito	Crítério de Análise
1	Não existe o indicador avaliado ( discordância total com os critérios do MEC).
2	O indicador avaliado existe mas não funciona na forma estabelecida pelo MEC ( discordância parcial).
3	O indicador avaliado existe mas não se determina se atende aos critérios do MEC ( neutro/desconhecido).
4	O Indicador avaliado existe e atende parte dos critérios do MEC (concordância parcial).
5	O indicador avaliado existe e atende aos critérios descritos pelo MEC (concordância total).

## CPA 2018

---

Avaliação: Mesmos Eixos da Avaliação Externa

Respondente relacionou seu grau de satisfação com o item avaliado.

Notas para a afirmação: 1 para “Discordo Totalmente” à 5 para “Concordo Totalmente”; e D para “Desconheço”.

Grau de satisfação de cada questão foi convertido em um **número absoluto**, baseado na sua média ponderada.

Ao final do questionário, o respondente que desejasse fazer uma observação de qualquer natureza, poderia fazê-la num campo próprio. Estas observações são utilizadas para fundamentar, também, a análise qualitativa do relatório.

# CPA 2018

Avaliação: Mesmos Eixos da Avaliação Externa



## Estadísticas da pesquisa: Corpo Discente Graduação - CSOS 1º - 4º Semestre

As estatísticas são calculados somente com base nas tentativas usadas na opção de avaliação (Última tentativa, Primeira tentativa, Pontuação mais baixa, Pontuação mais alta ou Média das pontuações). Se Média das pontuações for a opção de avaliação, então todas as tentativas são incluídas nas estatísticas.

Nome	Corpo Discente Graduação - CSOS 1º - 4º Semestre
Número de Tentativas	91 (Total de 122 tentativas para esta avaliação)
Instruções	
Alinhamentos	

### Pergunta 1: Múltipla Escolha

Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participam ativamente do processo de autoavaliação institucional

	Porcentagem Respondida
discordo totalmente	3,297%
discordo	17,582%
indiferente	25,275%
concordo	45,055%
concordo totalmente	8,791%
Sem Resposta	0%

Neste caso, foram 91 respondentes do curso de Comunicação, matriculados do primeiro ao quarto semestre. Foram adotados os seguintes pesos para a escala Likert:

Discordo totalmente =1

Discordo=2

Desconheço =3

Concordo=4

Concordo totalmente=5

A conversão para o número absoluto foi:  $1 * 3,297\% + 2 * 17,582\% + 3 * 25,275\% + 4 * 45,055\% + 5 * 8,971\% = 3,3936$ .





# A PESQUISA DE 2018

# AUTOAVALIAÇÃO

---

## **PARTICIPAÇÃO EM 2018:**

Corpo discente, corpo docente, técnico administrativo e sociedade externa.

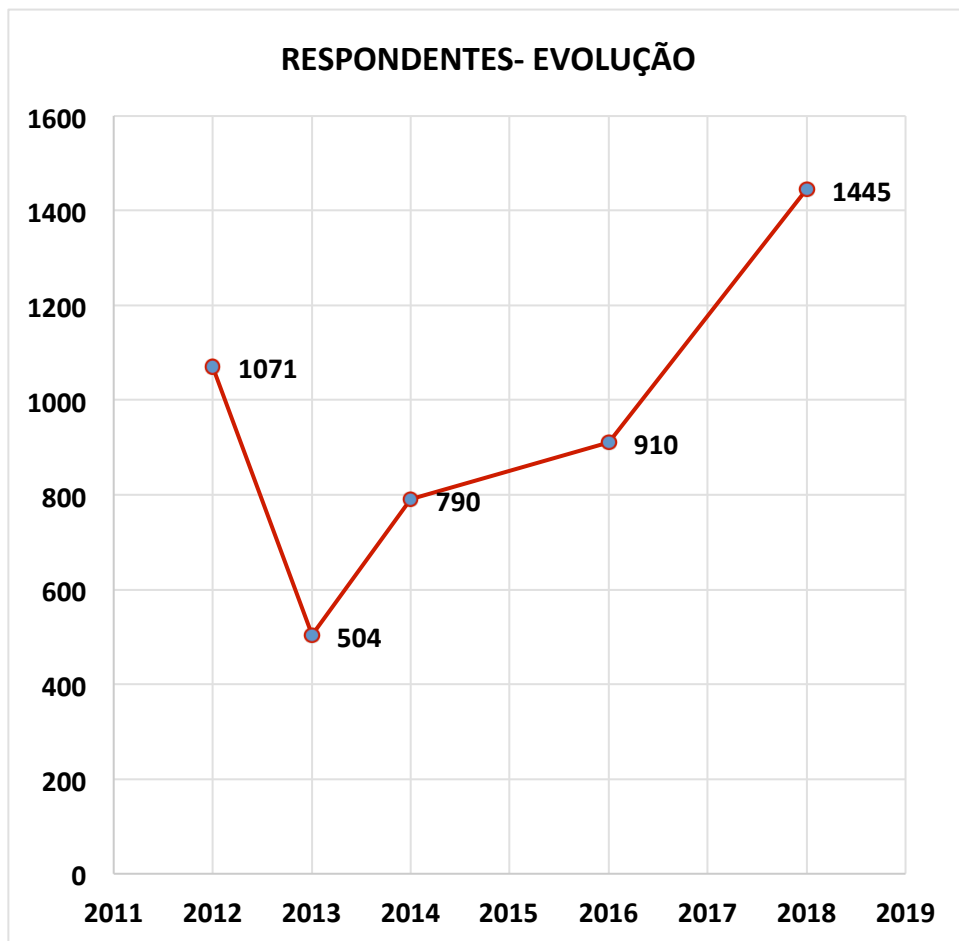
## **DISPONIBILIDADE:**

Plataforma do *Blackboard e Microsoft Forms* , entre os dias 14 e 30 de abril de 2018.

# PESQUISA CPA-SP- 2018

SEGMENTO	INSCRITOS	TENTATIVAS	RESPOSTAS VÁLIDAS (CONCLUÍRAM O QUESTIONÁRIO)	% PARTICIPAÇÃO
DISCENTES GRADUAÇÃO	4.403	973	760	17,26%
DISCENTES PÓS LATO	2.098	246	182	8,67%
DISCENTES PÓS STRICTO	241	37	34	14,10%
DOCENTES GRADUAÇÃO	237	178	174	73,41%
DOCENTES PÓS GRADUAÇÃO LATO	142	39	34	23,94%
DOCENTES PÓS GRADUAÇÃO STRICTO	38	22	21	55,26%
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	442	235	197	44,57%
PÚBLICO EXTERNO	43	43	43	100%
<b>TOTAL</b>	<b>7.644</b>	<b>1.773</b>	<b>1445</b>	<b>18,89%</b>


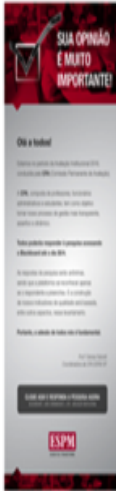
# PESQUISA CPA-SP- 2018



**\*Em 2018 = aumento 58,79% em comparação a 2016 e 82, 91% em comparação a 2014.**

# CAMPANHAS 2018

## Ações de divulgação da importância da Autoavaliação Institucional

<p>E-mail marketing convite – Disparo 2 Peça 8</p> <p>Material Digital</p>  <p>Data prevista para disparo: 18/4 Status: Aguardando Público impactado: todos os estudantes ESPM (AA, JT e VO).</p> <p>ESPM</p>	<p>E-mail marketing Lembrete 1 – Disparo 3 Peça 9</p> <p>Material Digital</p>  <p>Data prevista para disparo: 23/4 Status: Aguardando Público impactado: todos os estudantes ESPM (AA, JT e VO).</p> <p>ESPM</p>
---	---



# RESULTADOS

## QUADRO GERAL DE INDICADORES

---

- Resultado igual ou acima de 4 (verde = indicador satisfatório) .
- Resultado acima de 3 e abaixo de 4 (amarelo= indicador sob atenção).
- Resultado igual ou abaixo de 3 (vermelho = indicador crítico), ou o percentual de discordância (1+2) maior que o de concordância (4+5).

## RESULTADOS ANTERIORES

---

**2014**

**2016**



# QUADRO GERAL DE INDICADORES 2014

			GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			GERAL	
			DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	TOTAL QUESTÃO	RANKING CRITICIDADE
Respostas Válidas			106	307	152	42	154	29	790	
EXO 1	PLANEJAM. E AVALIAÇÃO INSTI.	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,28	2,75	2,89	3,18	2,69	3,28	2,95	4
		Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	3,06	3,04	3,06	3,45	3,36	3,07	3,11	8
EXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial	3,53	2,98	3,54	3,70	3,14	3,52	3,27	12
		Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas	3,56			3,43			3,50	19
		A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	3,59		3,16	3,83		3,45	3,51	20
		A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	4,05	3,81	3,81	3,38	3,37	3,59	3,71	23
		A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	3,88	3,92	3,70	4,00	3,56	3,76	3,88	27
EXO 3	POLÍTICAS ACADÊMICAS	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades		3,02					3,02	6
		O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPO)		3,17					3,18	9
		As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	3,21			3,15			3,18	10
		Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades		3,33					3,28	13
		Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente as minhas necessidades		3,29					3,30	14
		A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,38	3,38	3,25	3,08	3,33	3,59	3,35	15
		Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades		3,46			3,28		3,46	18
		A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	4,11	3,79		3,85	3,43		3,81	25
		A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	4,26	3,88		3,88			3,92	29
EXO 4	POLÍTICAS DE GESTÃO	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	2,56		2,13	2,70		2,03	2,36	1
		Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	2,85		2,57	2,65		3,21	2,82	2
		Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados	2,88		2,59	2,73		3,28	2,87	3
		As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	2,89	3,04		2,70			2,97	5
		As entidades estudantis (AMética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos		3,07					3,07	7
		A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	3,51		2,82	3,23		3,17	3,18	11
		Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,63	3,56	3,43	3,25		3,69	3,52	21
		Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	4,14	3,63		4,38	3,89		3,89	28
EXO 5	INFRAESTRUTURA	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,56	3,39	3,36	3,08		3,36	3,36	16
		Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	3,36						3,36	17
		As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática)	3,75			3,65			3,70	22
		As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			3,83			3,60	3,72	24
		A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	3,85	4,16		3,35	3,02		3,84	26
		As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	3,97	4,13	3,72	4,03	3,97	3,72	3,97	30
		Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,02	4,22		4,03	3,84		4,12	31
		As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,23	4,31		3,90	3,89		4,19	32
		A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,41	4,42	4,04			4,04	4,33	33

# QUADRO GERAL DE INDICADORES 2016

			GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL			
			DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TOTAL QUESTÃO	RANKING CRITICIDADE ATUAL	RANKING CRITICIDADE ANTERIOR	
Respostas Válidas			119	353	218	23	142	44	4	7	910			
EIXO 1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,91	2,87	3,35*A	3,96	2,91	3,61	2,75	3,14	3,20	4	4	
		Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	3,43	3,37	3,44	3,26	3,68	3,45	3,25	3,71	3,45	16	8	
EIXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial	3,87	3,16	3,52	3,43	3,20	3,70	3,25	3,86	3,39	14	12	
		Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas	3,94			4*A				3,25		3,73	23	19
		A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	3,84		3,32	3,91		3,39	2,75			3,44	15	20
		A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	4,15	3,74	3,67	3,43	3,44	3,50	3,75	3,86	3,72	22	23	
		A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	3,99	3,98	3,88	4,09	4*A	3,95	3,75	3,86	3,94	26	27	
EIXO 3	POLÍTICAS ACADÊMICAS	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades		3,02							3,21	5	6	
		O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPO)		3,23							3,24	7	9	
		As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	3,37			3,43				3,75		3,52	18	10
		Os programas de nívelamento e monitoria atendem às minhas necessidades		3,24								3,22	6	13
		Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente as minhas necessidades		3,28								3,37	12	14
		A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,48	3,51	3,46	3,26	3,57	3,41*DD	3,25	3,86	3,46	17	15	
		Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades		3,40			3,30			3,29	3,37	11	18	
		A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	4,34	3,76		3,83	3,73		4,00	3,86	3,87	24	25	
A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	4,32	3,85		4,13*A			4,00		4,00	27	29			
EIXO 4	POLÍTICAS DE GESTÃO	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	2,69		2,95	2,61		2,34	2,75		2,56	1	1	
		Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	3,39*A		2,74	2,78		2,98*DD	3,00		2,98	2	2	
		Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados	3,29*A		3,42*A	2,78		3,52	3,75		3,35	8	3	
		As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	3,32*A	3,21		2,83			2,75		3,18	3	5	
		As entidades estudantis (AMÉICA, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos		3,29							3,36	10	7	
		A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	3,94		2,41	3,78		2,93*DD	3,25		3,37	13	11	
		Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,47	3,67	3,50	3,13		3,39	3,00	3,57	3,53	19	21	
		Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	4,36	3,77		4,22	3,68		4,50	4,29	4,00	28	28	
EIXO 5	INFRAESTRUTURA	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,77	3,38	3,50	2,87DD		3,18	2,75	3,43	3,35	9	16	
		Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	3,60								3,60	20	17	
		As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática)	3,92			3,78			3,25		3,65	21	22	
		As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			3,84			3,98			3,91	25	24	
		A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	3,86	4,19		3,41	3,87		3,50	3,57	4,07	30	26	
		As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	4,01*A	4,19	3,62	4,13	4,01*A	3,61	3,25	3,43	4,02	29	30	
		Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,15	4,04		4,04	3,97		3,25	4,43	4,08	31	31	
		As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,24	4,38		3,61	4,02*A		4,00	4,29	4,30	32	32	
		A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,51	4,38	4,19			3,95*DD			4,38	33	33	

# QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018

## QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018

		RESPOSTAS VÁLIDAS	DISCENTES			DOCENTES			TÉCNICO ADM.	SOCIEDADE	TOTAL	MÉDIA GERAL	
			GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO					
EKO 1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	3,48	3,49	2,97	3,51	3,38	3,14	3,29			3,32	
		Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,22	3,05		3,93	3,62		3,53				3,47
		Este processo de auto avaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição			3,32			3,62					3,47
EKO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	3,66	3,41	3,18	3,97	3,72	3,67	3,74	4,27		3,70	
		A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	3,29	3,34		3,99	3,68		3,76	4,34		3,73	
		A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	3,88	3,86		4,11	3,88		4,01			3,95	
		A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com dificuldade de aprendizagem.	2,92	3,12		3,78	3,29		3,64			3,35	
		A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	3,54	3,20		3,56	3,32		3,48			3,42	
		A Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.			3,50			3,76				3,63	
		A ESPM promove a realização de eventos internos importantes à minha formação.			3,94			4,24				4,09	
		A ESPM estimula a participação em eventos externos importantes à minha formação			3,82							3,82	
		Os planos de ensino são cumpridos como planejado.			3,50							3,50	
		A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica				4,07	4,00		3,58			3,88	
		Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas				4,11	4,12					4,12	
		Os planos de ensino são bem planejados e detalhados.			3,65							3,65	
		A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.								4,30		4,30	
A ESPM realiza ações de desenvolvimento humano.								4,43		4,43			

**QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018**

	RESPOSTAS VÁLIDAS	DISCENTES			DOCENTES			TÉCNICO ADM.	SOCIEDADE	TOTAL	MÉDIA GERAL
		GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO				
		760	182	34	174	34	21	197	43	1445	
EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	3,66	3,57		4,40	4,24					3,97
	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,63	3,54	3,29	3,64	3,21	3,05	3,69	4,14		3,52
	Os programas de Iniciação Científica (PIC) oferecidos pela Escola atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	3,20									3,20
	O programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	3,12									3,12
	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	3,44		3,32							3,38
	O ESPM carreira e o canal de estágio e trainee atendem às minhas necessidades	3,42									3,42
	Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades .	3,15			3,46	3,70					3,44
	As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)				3,26	3,26	2,90				3,14
	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas) e incentivo à pesquisa e produção acadêmica.	3,69	4,06		4,14	4,00					3,97
	A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos)			4,00							4,00
	Percebo que programa de pós stricto senso agregará meus conhecimentos acadêmicos			4,32							4,32
	Percebo que o mestrado profissional agregará em minha área profissional			3,47							3,47
	Os professores do curso são capacitados.			4,09							4,09
	Os professores do curso mostram-se disponíveis para esclarecimento de dúvidas.			4,24							4,24
A Academia dos Professores e os treinamentos oferecidos aos professores atendem plenamente às necessidades do corpo docente.						3,62				3,62	

**QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018**

		DISCENTES			DOCENTES			TÉCNICO ADM.	SOCIEDADE	TOTAL	MÉDIA GERAL		
		GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO						
RESPOSTAS VÁLIDAS		760	182	34	174	34	21	197	43	1445			
EIXO 4	POLÍTICAS DE GESTÃO	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades ( Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc)	3,47	3,65	3,47	4,00	4,04	3,14	3,88			3,66	
		As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	3,36			3,22	3,18	2,71					3,12
		Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,60			3,46	3,35	2,48	3,39				3,26
		Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	3,56	3,61	4,03	4,29	4,29	4,05					3,97
		As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos	3,20										3,20
		A comunicação interna (email, tv e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada.			3,26								3,26
		Os meios e veículos utilizados para a comunicação externa são de boa qualidade (site, anúncios na internet, jornais, revistas, entre outros).			3,56			2,76					3,16
		Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.						4,24					4,24
		Os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.						3,24					3,24
		A ESPM estimula as pesquisas acadêmicas de seus professores.						3,33					3,33
		Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.				3,06		2,52	2,29				2,62
		A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores			3,99		3,85		2,77				3,54
		Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados				3,50	3,03		2,75				3,09
		Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados				3,24	3,18		3,47				3,30

**QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018**

		DISCENTES			DOCENTES			TÉCNICO ADM.	SOCIEDADE	TOTAL	MÉDIA GERAL		
		GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO						
RESPOSTAS VÁLIDAS		760	182	34	174	34	21	197	43	1445			
EIXO 5	INFRAESTRUTURA	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,25	3,99	4,15	4,26	4,35	4,14				4,19	
		As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	4,04	4,46	4,06	4,06	4,18	4,10	3,87	4,48			4,16
		A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,49	3,97	4,09	4,53	4,24	4,19	4,19				4,24
		Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,89	3,46		4,06	3,85		3,78	4,33			3,90
		A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	4,26	3,91	3,82	4,14	4,29	4,08					4,08
		As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,20	4,25		4,30	4,35	4,24		4,51			4,31
		As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.				3,86	3,94	3,00					3,60
		Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.						3,67					3,67
		As Instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais							3,98				3,98
		Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais				3,51	3,62		3,81				3,65



# COEFICIENTES INSTITUCIONAIS

## O CÁLCULO DO CI INTERNO

---

O CI( Coeficiente Institucional) interno é obtido a partir da média aritmética ponderada dos conceitos dos eixos, os quais são resultados da média aritmética simples dos seus indicadores.

A seguir os quadros que demonstram o coeficiente institucional e os respectivos coeficientes para cada eixo de avaliação:



---

2018

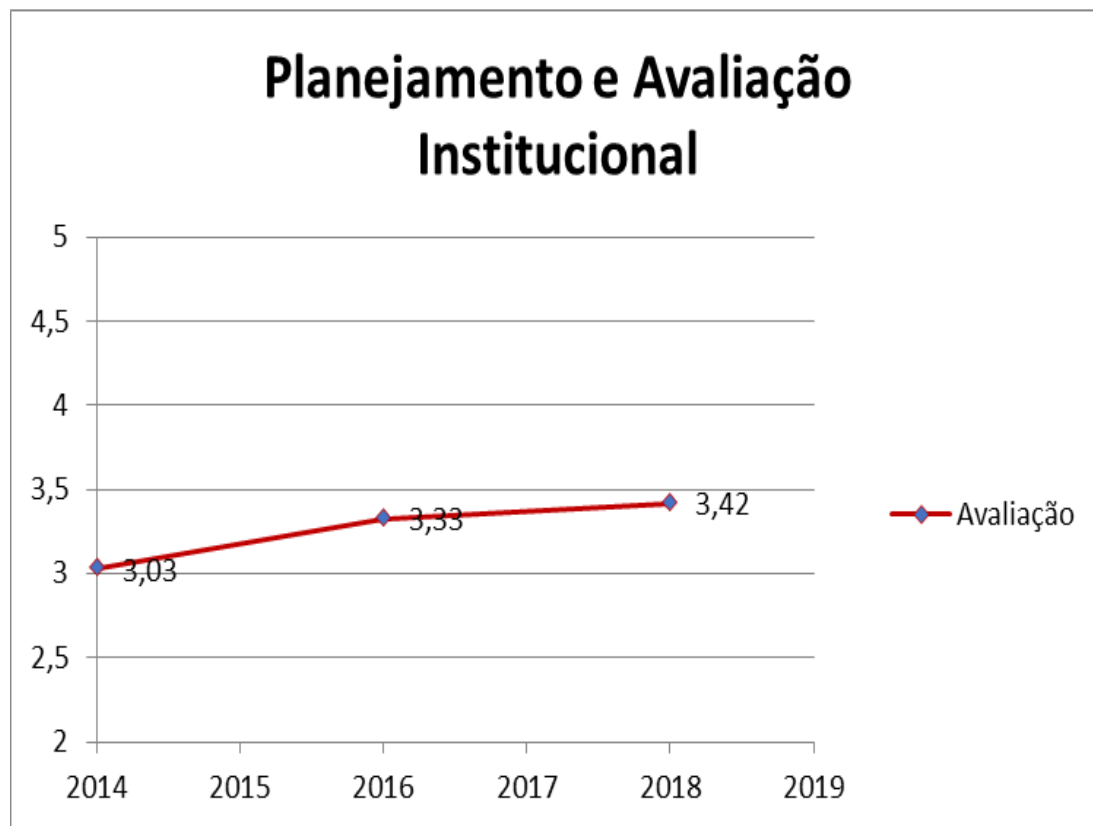
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	3,42
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	3,83
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	3,66
Eixo 4 – Políticas de Gestão	3,36
Eixo 5 –Infraestrutura	3,98

**Coeficiente Institucional 3,65**

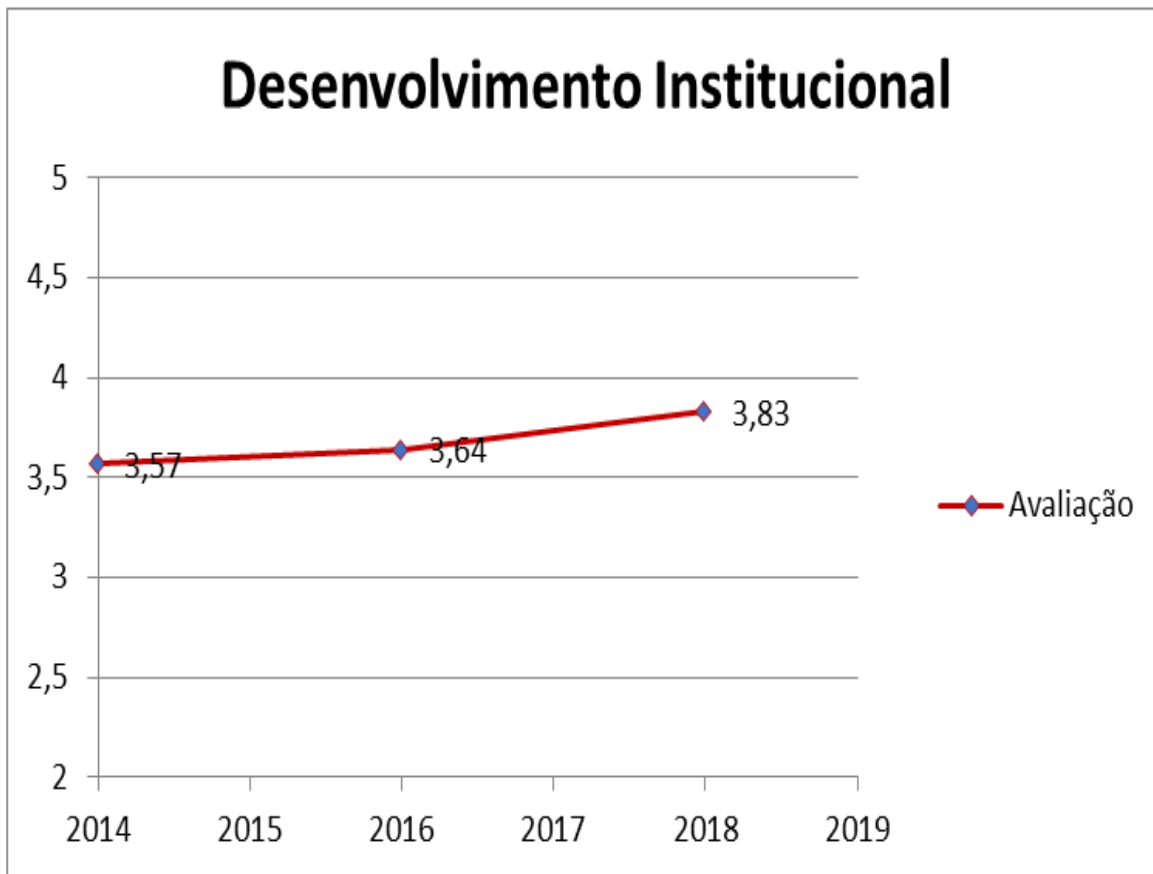
NOTA: A CPA TAMBÉM ISOLOU AS NOTAS POR EIXO E ESTABELECEU O COEFICIENTE INSTITUCIONAL PARA OS CURSOS DE PÓS GRADUAÇÃO LATO E STRICTO SENSU E CADA UM DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO.

ESSAS INFORMAÇÕES FORAM ENVIADAS AOS RESPECTIVOS COORDENADORES E RESPONSÁVEIS E ESTÃO DISPOÍVEIS NAS PÁGINAS 50 A 52 DO RELATÓRIO.

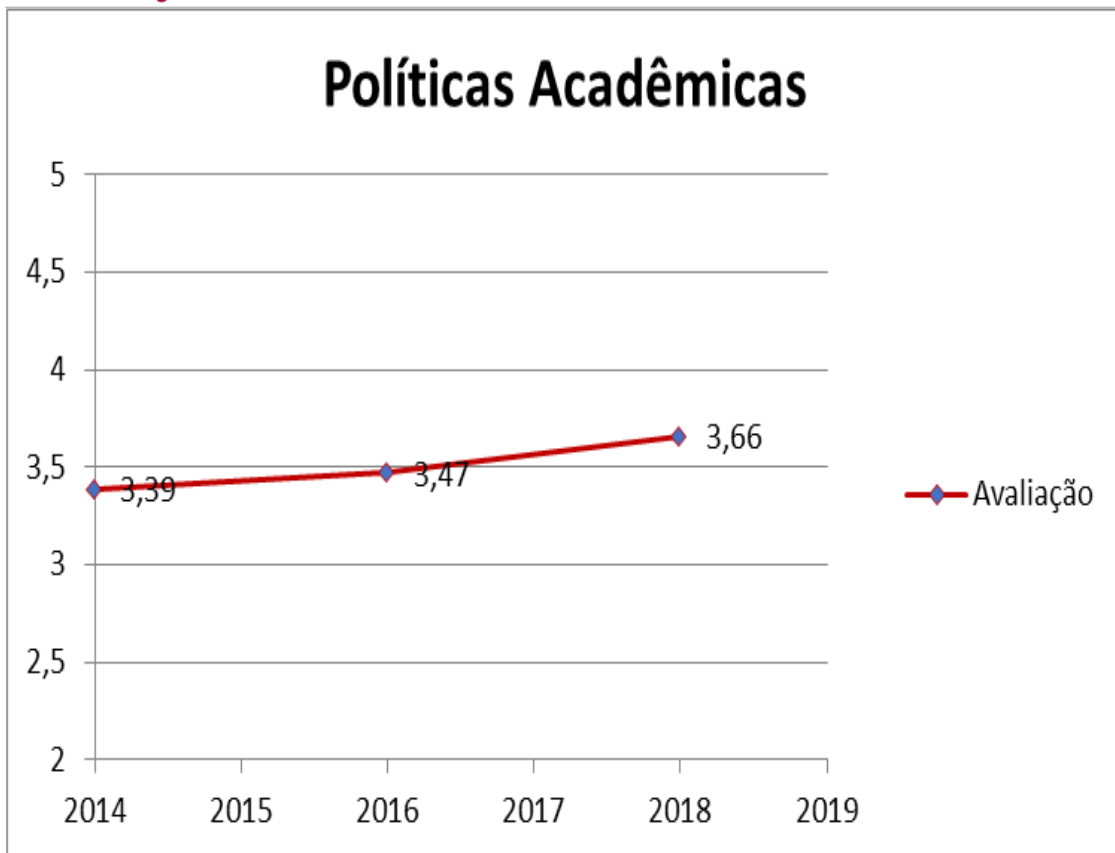
## EVOLUÇÃO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS POR EIXO



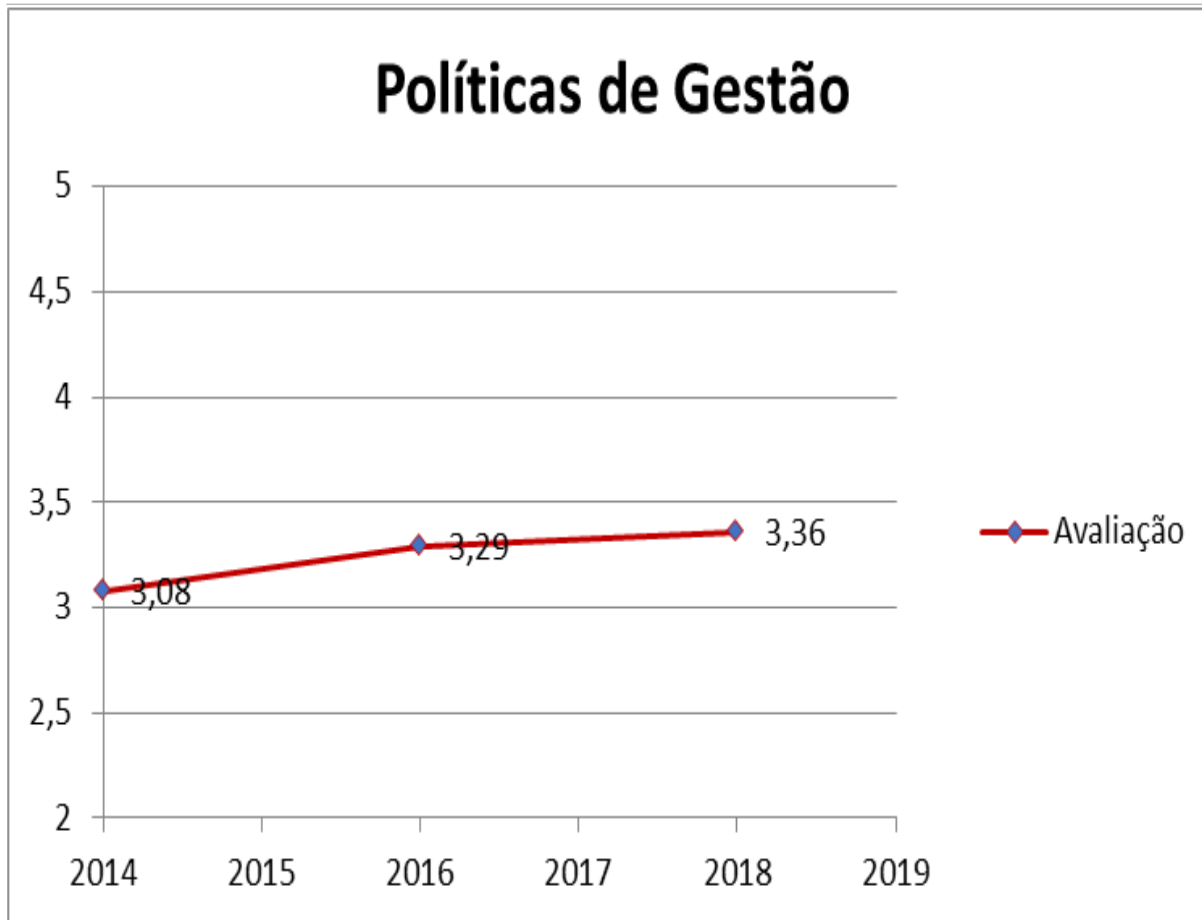
## EVOLUÇÃO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS POR EIXO



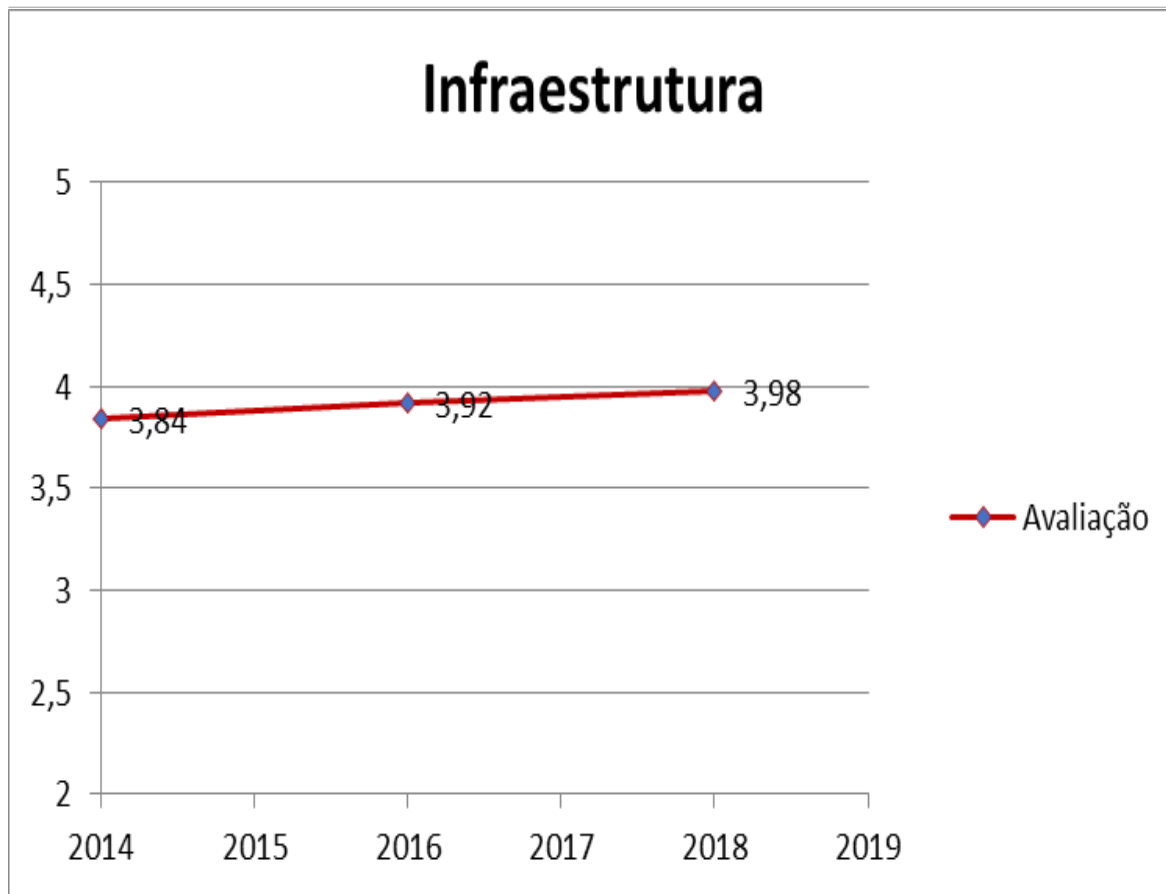
## EVOLUÇÃO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS POR EIXO



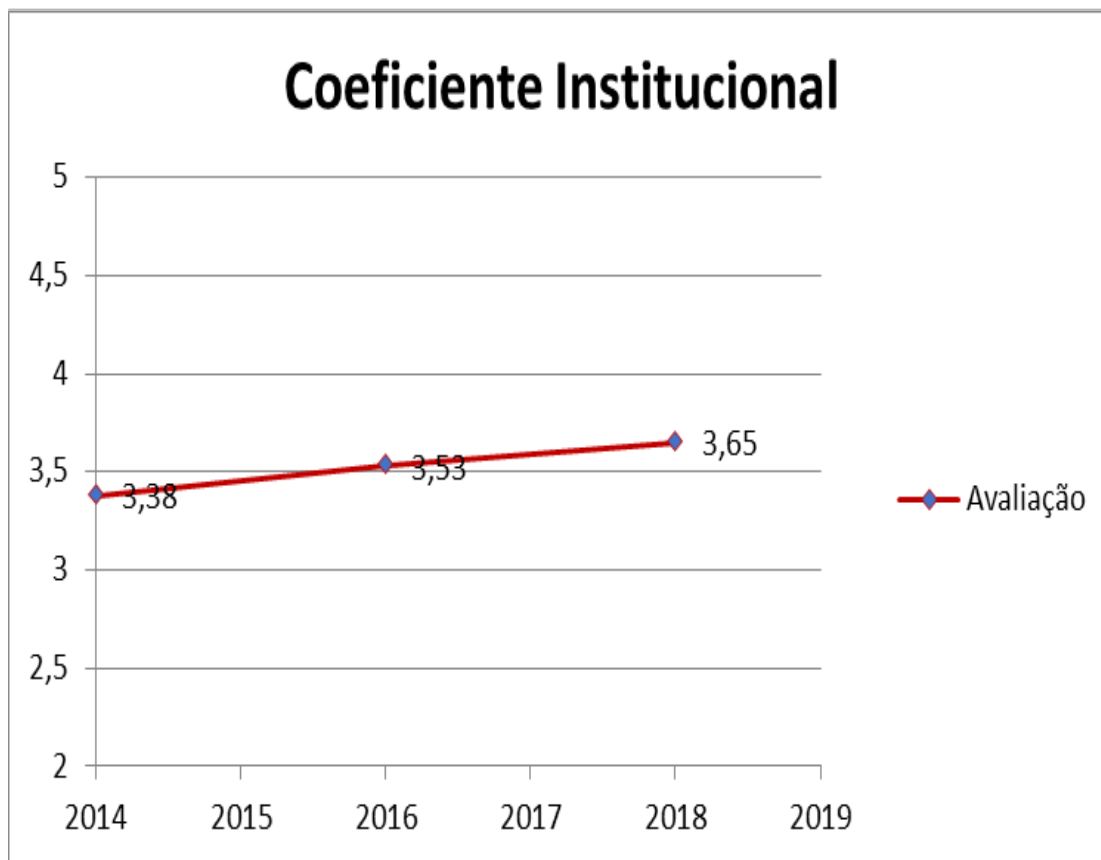
## EVOLUÇÃO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS POR EIXO



## EVOLUÇÃO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS POR EIXO



## EVOLUÇÃO DO COEFICIENTE INSTITUCIONAL GERAL





# TRABALHOS DA CPA 2018



## TRABALHOS DA CPA

---

Divisão da Equipe para Análise dos Resultados da Pesquisa :

Grupo 1 - Resultados das avaliações dos discentes e da sociedade externa	Grupo 2- Resultados das avaliações dos docentes	Grupo 3- Resultados das avaliações do Corpo Técnico Administrativo
Ágata Tinoco ( Docente)	Danielle Kretli Silva (técnico administrativo)	Adriana Menezes/André Chalegre ( Técnico Administrativo)
Breno Carvalhal (discente)	Júlia Croco ( discente)	Izolda Cremonini (Sociedade Civil)
Denise Fabretti (docente/coordenadora)	Paola Mazilli (docente)	Maria Antônia Ascensão( discente)
Expedita Andrade (Técnico Administrativo)	Silvia Guanaes Simões ( técnico-administrativo)	Ricardo Zagallo (docente)

# TRABALHOS DA CPA

---

Análise dos Resultados.

Propostas e Recomendações.

Recebimento das respostas dos diversos setores .

Previsão de apresentações, em 2019, dos resultados para os grupos de participantes: corpo discente, docente e técnico-administrativo.

## TRABALHOS DA CPA

---

Recomendações encaminhadas em relatórios prévios e parciais para:

- ✓ Presidência.
- ✓ Coordenadores ( graduação, pós lato e stricto).
- ✓ Vice Presidência Acadêmica.
- ✓ Diretoria Executiva.
- ✓ DRH.
- ✓ Gestores de Infraestrutura .



# RECOMENDAÇÕES DA CPA 2018

## RECOMENDAÇÕES DA CPA:

---

As recomendações foram discutidas em grupos focais e reuniões conjuntas dos integrantes da CPA.

A seguir serão demonstradas as sugestões.

Todas as recomendações estão disponíveis, de forma detalhada, no Relatório Institucional - páginas 41 a 53

# RECOMENDAÇÕES DA CPA- AVALIAÇÃO DOCENTE

## Avaliação Discente

### Eixo 3- Políticas Acadêmicas

Questão:	Problema:	Recomendação:
A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	Cursos de PP e Adm.- solicitaram maior produção de textos por parte dos estudantes.	Encaminhar aos coordenadores dos respectivos cursos
A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	Quanto à nota atribuída ao indicador, não houve esclarecimentos na pesquisa qualitativa que pudesse levar o grupo a interpretação da nota atribuída pelos discentes. Na avaliação da sociedade externa o comentário efetuado na pesquisa qualitativa é no sentido de que a ESPM realiza ações importantíssimas que não são comunicadas à sociedade.	Realizar ações no sentido de melhorar a comunicação com o público externo sobre os resultados de suas atividades.

# RECOMENDAÇÕES DA CPA- AVALIAÇÃO DOCENTE

## Avaliação Discente

### Eixo 3- Políticas Acadêmicas

Questão:	Problema:	Recomendação:
O ESPM Carreira e o canal de estágio e trainee atendem às minhas necessidades.	Os procedimentos dessas unidades.	Diretoria Executiva reavaliou e reorganizou os serviços.
Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades.	Ausência desses programas em outros cursos além de Administração. Reclamações sobre monitoria técnica.	Extensão dos programas de monitoria acadêmica e técnica para os demais cursos (além de Administração) . Ampliar programas de nivelamento. Aproveitamento máximo da infraestrutura oferecida pela ESPM

# RECOMENDAÇÕES DA CPA- AVALIAÇÃO DOCENTE

## Avaliação Discente Eixo 5- Infraestrutura

Questão:	Problema:	Recomendação:
Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reclamações gerais ( em todos os cursos de graduação): falta de civilidade e respeito em relação ao uso dos espaços de convivência. Alunos que guardam lugar nos espaços destinados aos estudos, deixam sujeira e lixo espalhado na quadra, no PCA, nos banheiros etc.</li><li>2. Comportamento inadequado das pessoas que frequentam esses espaços.</li><li>3. Reclamações prédio TECH poucas opções para alimentação.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 e 2. Ações de conscientização de civilidade e respeito: ESPM Social; DA; Arenas, TV ESPM, etc. Encaminhar as demandas para a área de infraestrutura.</li><li>3. Sugestão de colocação de <i>vending machines</i>.</li></ol>





# AÇÕES DOS GESTORES

## **AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018**

---

### **Comunicação Institucional.**

Com a finalidade de esclarecer a comunidade acadêmica a respeito dos atos de gestão e das providências que são tomadas a partir das avaliações institucionais e demais demandas levadas aos gestores, desde 2017 a gestão da instituição vem trabalhando no sentido de aprimorar a sua comunicação.

A presidência, além dos comunicados enviados a toda comunidade por e-mail e disponibilizados em plataformas digitais (intranet), no início de 2019 convocou corpo docente e técnico-administrativo para uma apresentação referente aos atos de gestão praticados no período de 2017 a 2018.

## AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018

---

### **Comunicação Institucional.**

Murais digitais de comunicação interna também foram instalados para atualizar os funcionários sobre as notícias e serviços da Instituição.

## **AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018**

---

### **Comunicação Institucional.**

Em relação aos discentes a IES promove a recepção aos calouros ministrando aulas magnas e promovendo a integração destes com os veteranos.

Os coordenadores de curso realizam encontros periódicos com os estudantes para acompanhamento da percepção destes sobre as atividades acadêmicas.

As entidades estudantis dispõem de canais de comunicação que permitem levar para a Diretoria Executiva suas percepções e impressões sobre políticas acadêmicas de gestão e demandas de infraestrutura.

## **AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018**

---

### **Melhorar a Comunicação dos Resultados da Autoavaliação Institucional.**

Em reunião conjunta das CPAs das 3 unidades da ESPM, Presidência, Vice-Presidências e Diretoria de Operações Acadêmicas ficou ajustado que além da divulgação dos resultados da autoavaliação institucional nos meios de comunicação institucional, serão promovidos encontros ao longo do semestre e após a divulgação do relatório, com a CPA e docentes, técnico-administrativos e representantes discentes para a colaboração desses grupos com sugestões para o aprimoramento da qualidade de serviços da IES.

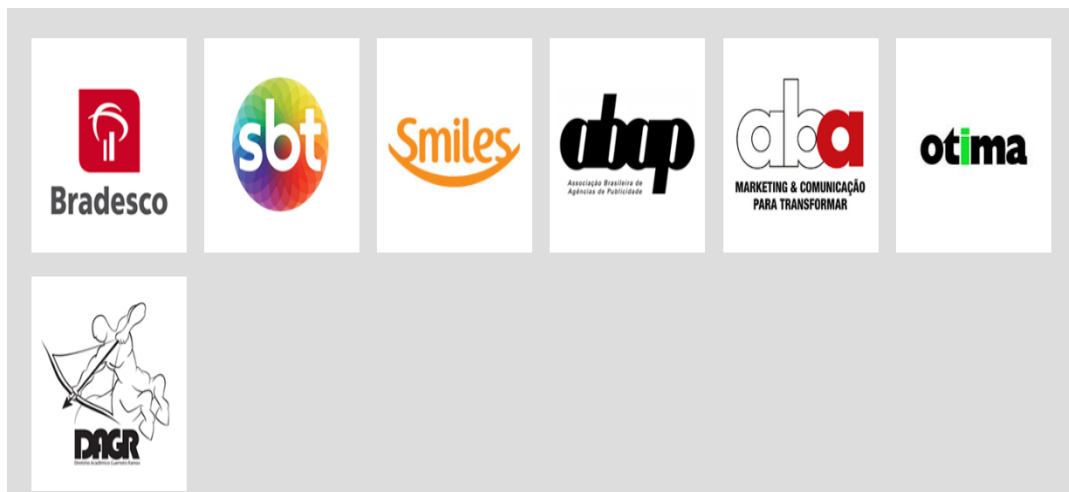
## AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018

### Política de Bolsas- ESPM ampliando as captações :

Doações de ex-alunos.

Suporte de empresas, instituições e benfeitores.

PARCEIROS:



## AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018

---

### Infraestrutura

Em relação à infraestrutura foram realizadas as seguintes mudanças em 2018/2019:

Conclusão em março de 2018, das obras no prédio da unidade da Joaquim Távora que passou a ser denominado ESPM- TECH. A unidade está com nova fachada, recepção, auditório reformado, salas de aula mais tecnológicas e modernas, novos ambientes de *coworking*, convivência e uma biblioteca com áreas de leitura, salas de estudo e uma ludoteca.

## AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018

### Infraestrutura

Em resposta às demandas e recomendações da CPA sobre limpeza, espaços de convivência, alimentação, a gestora responsável pela área de infraestrutura relatou as seguintes providências:

1) Elaboração e execução de um plano de ações para abastecimento de material de higiene dos sanitários e execução de serviços de limpeza.

2) Resíduos deixados pelos estudantes em espaços de convivência: foram realizadas ações em fevereiro de 2018 e setembro do mesmo ano no sentido de conscientizar os alunos sobre a necessidade de reciclagem, conforme demonstram as figuras abaixo:

2018.1 | Ação\_Antes de Descartar, Reflita\_27/2/18



### AÇÃO DA RECICLAGEM

Data: 06/09

Descrição: Ação durante os intervalos da manhã com 2 dinâmicas para que os alunos refletissem sobre processo de reciclagem da ESPM + instalações na arquibancada da quadra central separando os resíduos recicláveis dos orgânicos de verdade.

Primeira etapa : distribuições de cartões de 1 até 250 no período da entrada. Cada cartão tinha um número e os alunos tinham que encontrar seu "match". Ao encontrando seu match, deveriam se encontrar na quadra central. Segundo intervalo: jogar Kahoot sobre o descarte correto de resíduos.

Alcance: 87 pessoas participaram do Kahoot 500 pessoas receberam cartões para encontrar Match



Aos vencedores: kit para uma vida + sustentável. Econudo, uma sacola retornável e uma necessaire.



## AÇÕES EM RESPOSTA ÀS DEMANDAS DO TRIÊNIO 2015 A 2018

---

### **Dúvidas, críticas, sugestões:**

**Profa. Denise Fabretti**

[cpa-sp@espm.br](mailto:cpa-sp@espm.br)

[dfabretti@espm.br](mailto:dfabretti@espm.br)