



Escola Superior de Propaganda e Marketing

Relatório de Auto Avaliação Institucional

São Paulo, dezembro de 2015.



Sumário

| | |
|--|-----------|
| 1.INTRODUÇÃO | 1 |
| 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO | 1 |
| 1.2 DIRIGENTES..... | 1 |
| 1.3 A CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO..... | 2 |
| 1.4 CONSIDERAÇÕES INICIAIS | 2 |
| 2. METODOLOGIA..... | 7 |
| 2.1 O CÁLCULO DO CI INTERNO..... | 8 |
| 2.2 O GRÁFICO “RADAR” | 9 |
| 2.3 A COLETA DE DADOS | 9 |
| 2.4 O NÚMERO DE RESPONDENTES | 9 |
| 3. A ANÁLISE DE DADOS E INFORMAÇÕES | 10 |
| 3.1 A ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS INDICADORES CRÍTICOS | 13 |
| 3.2 A ANÁLISE QUALITATIVA DOS RESULTADOS | 15 |
| 4. AS RECOMENDAÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DA CPA..... | 20 |
| 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS:..... | 21 |



1. INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

| | |
|--------------------------------------|---|
| Nome/Código da Instituição | Escola Superior de Propaganda e Marketing - 0636 |
| Caracterização da Instituição | Faculdade Privada sem fins lucrativos |
| Endereço | Rua Dr. Álvaro Alvim, 123 – Vila Mariana - São Paulo, Estado de São Paulo - CEP: 04018-010. |
| Nome/Código da Mantenedora | Associação Escola Superior de Propaganda e Marketing - 0412 |

1.2 Dirigentes

PRESIDENTE

Prof. Dr. José Roberto Whitaker Penteado Filho

VICE-PRESIDENTE ACADÊMICO

Prof. Dr. Alexandre Gracioso

VICE-PRESIDENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Sra. Elisabeth Dau Corrêa

VICE-PRESIDENTE CORPORATIVO

Emmanuel Publio Dias

VICE- PRESIDENTE DE MARKETING E COMUNICAÇÃO

Sr. José Francisco Queiroz

DIRETOR GERAL DE GRADUAÇÃO-SP

Prof. Ms. Luiz Fernando Dabul Garcia

DIRETOR GERAL DE PÓS LATO SENSU-SP

Prof. Licio Motta



1.3 A CPA – Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESPM foi constituída em junho de 2004, em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade.

A Composição atual Gestão da CPA 2015

A partir de agosto de 2015, a CPA na unidade de São Paulo passou a ser coordenada pela profa. Dra. Denise Fabretti.

O processo de escolha foi realizado através de publicação de edital com as informações sobre o critério de seleção (avaliação do Currículo Lattes e entrevista) bem como as condições de contratação.

A composição completa da CPA é apresentada a seguir:

| NOME | CARGO |
|--|------------------------|
| Agata Tinoco | Docente |
| Alberto Montoya Correa Palacios Junior | Docente |
| Cristina Helena Pinto de Mello | Docente |
| Daniele Kretli Silva | Técnico Administrativo |
| Expedita de Andrade | Técnico Administrativo |
| Gabriel Silva Fischer | Discente |
| Izolda Cremonine Silva | Técnico Administrativo |
| Denise Fabretti | Coordenadora da CPA |
| Paola Mazzilli | Docente |
| Paulo Cesar Silva | Técnico Administrativo |
| Paulo Roberto Correa Fraga de Freitas | Docente |
| Ricardo Tatsuo Yotsui | Discente |
| Rogério Augusto Ferreira | Sociedade Civil |
| Rogério da Silva Trigueiro | Técnico Administrativo |
| Silvia Guanaes Simões | Técnico Administrativo |

1.4 Considerações Iniciais

A partir da análise dos resultados da avaliação de 2014, a CPA atual, em conjunto com a Direção da Instituição da unidade de São Paulo trabalhou no sentido de apresentar à comunidade acadêmica (corpo docente, discente e administrativo) as ações que foram desenvolvidas e aquelas que estão em desenvolvimento pela ESPM-SP em relação aos indicadores apontados na pesquisa.

Tal procedimento se fez necessário, pois, além de prestar esclarecimentos à comunidade sobre os resultados da avaliação anterior e as providências adotadas pela IES, entendeu-se que esses

esclarecimentos caracterizam-se como uma forma de estimular a participação de docentes, discentes e corpo administrativo no processo de avaliação institucional.

A gestão anterior da CPA havia trabalhado no sentido de revisar as questões das avaliações promovidas pela IES aprimorando a pesquisa e formulando questões cujas respostas coletadas pudessem embasar recomendações e direcionar planos de ação de maneira mais assertiva, além de aproximar a autoavaliação ao novo instrumento de avaliação institucional proposto pelo Ministério da Educação em janeiro de 2014. Por isso, no processo de auto avaliação institucional empregaram-se os mesmos eixos propostos pelo instrumento externo, quais sejam: Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5 – Infraestrutura.

Após reuniões de trabalho da CPA, o desenho da avaliação institucional bem como a matriz de respondentes ficaram da seguinte forma:

| MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA | | GRADUAÇÃO | | | PÓS-GRADUAÇÃO | | |
|---|---|-----------|-----------|-------------|---------------|-----------|-------------|
| | | DOCENTES | DISCENTES | TÉCNICO ADM | DOCENTES | DISCENTES | TÉCNICO ADM |
| Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional | Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional | X | X | X | X | X | X |
| | Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica | X | X | X | X | X | X |

| MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA | | GRADUAÇÃO | | | PÓS-GRADUAÇÃO | | |
|---|--|-----------|-----------|-------------|---------------|-----------|-------------|
| | | DOCENTES | DISCENTES | TÉCNICO ADM | DOCENTES | DISCENTES | TÉCNICO ADM |
| Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional | A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica | X | | X | X | | X |
| | Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas | X | | | X | | |
| | A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM | X | X | X | X | X | X |
| | A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial | X | X | X | X | X | X |
| | A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras | X | X | X | X | X | X |

| MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA | | GRADUAÇÃO | | | PÓS-GRADUAÇÃO | | |
|---|--|-----------|-----------|-------------|---------------|-----------|-------------|
| | | DOCENTES | DISCENTES | TÉCNICO ADM | DOCENTES | DISCENTES | TÉCNICO ADM |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino | X | X | | X | X | |
| | Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente às minhas necessidades | | X | | | | |
| | As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos) | X | | | X | | |
| | A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos. | X | X | X | X | X | X |
| | O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPO) | | X | | | | |
| | Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades | | X | | | | |
| | Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades | | X | | | X | |
| | Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades | | X | | | | |
| | A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas) | X | X | | X | | |

| MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA | | DOCENTES | DISCENTES | TÉCNICO ADM | DOCENTES | DISCENTES | TÉCNICO ADM |
|---|---|----------|-----------|-------------|----------|-----------|-------------|
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores | X | | X | X | | X |
| | As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo) | X | X | | X | | |
| | Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados | X | | X | X | | X |
| | Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão | X | X | X | X | | X |
| | Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados | X | | X | X | | X |
| | Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas | X | X | | X | X | |
| | Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados | X | | X | X | | X |
| | As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos | | X | | | | |

| MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA | | GRADUAÇÃO | | | PÓS-GRADUAÇÃO | | |
|--|--|-----------|-----------|-------------|---------------|-----------|-------------|
| | | DOCENTES | DISCENTES | TÉCNICO ADM | DOCENTES | DISCENTES | TÉCNICO ADM |
| Eixo 5 – Infraestrutura | As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais | | | X | | | X |
| | As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação) | X | X | | X | X | |
| | Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação) | X | X | | X | X | |
| | As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática) | X | | | X | | |
| | Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais | X | | | | | |
| | As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação) | X | X | X | X | X | X |
| | A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia | X | X | X | | | X |
| | A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras | X | X | | X | X | |
| Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação) | X | X | X | X | | X | |

Essa forma de avaliação permitiu a CPA e a direção da IES obter uma visão ampla dos indicadores que surgiram em virtude dos eixos analisados. As demandas que surgiram propiciaram o desenvolvimento de trabalhos no sentido de aprimorar a qualidade das atividades da instituição. Após a divulgação dos resultados em 2014 e da prestação de contas dos encaminhamentos feitos pela IES ficou decidido, em reunião da CPA, que o mesmo questionário será aplicado no primeiro semestre de 2016.

A CPA optou por alterar o período de aplicação da avaliação institucional do segundo para o primeiro semestre letivo para alcançar três objetivos: a) obter tempo hábil para trabalhar adequadamente (dentro do mesmo ano) os resultados da pesquisa para que seja possível demonstrar aos interessados que as suas demandas foram apreciadas e as providências necessárias para atendê-las foram tomadas ou estão em andamento dentro do mesmo período; b) estimular a participação de docentes, discentes e corpo administrativo no processo de auto avaliação uma vez que se deixa claro que, no mesmo ano letivo, foram realizados os



encaminhamentos necessários; c) agilizar a liberação de recursos financeiros (caso exista essa demanda) para viabilizar as providências que se fizerem necessárias para aprimorar a qualidade da IES. Ao se aplicar a avaliação no primeiro semestre é possível adequar a solicitação de recursos no período em que a IES elabora o seu orçamento.

2. METODOLOGIA

No questionário desenvolvido e aplicado o respondente relacionou seu grau de satisfação com o item avaliado, conceituando notas para a afirmação: 1 para “Discordo Totalmente” à 5 para “Concordo Totalmente”; e I para “Indiferente”.

Ao final do questionário, o respondente que desejasse fazer uma observação de qualquer natureza, poderia fazê-la num campo próprio. Estas observações foram utilizadas para fundamentar também a análise qualitativa do relatório.

Dada a complexidade das pesquisas e das avaliações realizadas, a CPA optou por criar uma ferramenta para apresentação visual das informações consolidadas e ajustadas.

Para essa finalidade, o grau de satisfação de cada questão foi convertido em um **número absoluto**, baseado na sua média ponderada. Apenas para exemplificação, suponha-se que um item apresentou como resultado da questão:

| | |
|----------------------|--|
| Nome | Corpo Discente Graduação - ADMS 1º - 4º Semestre |
| Número de Tentativas | 80 (Total de 96 tentativas para esta avaliação) |
| Instruções | |
| Alinhamentos | |

Pergunta 1: Múltipla Escolha

Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participam ativamente do processo de autoavaliação institucional

| | Porcentagem Respondida |
|---------------------|------------------------|
| discordo totalmente | 1,25% |
| discordo | 26,25% |
| indiferente | 21,25% |
| concordo | 36,25% |
| concordo totalmente | 15% |
| <i>Sem Resposta</i> | 0% |

Neste caso, foram 80 respondentes do curso de administração, matriculados do primeiro ao quarto semestre. Foram adotados os seguintes pesos para a escala de likert:

Discordo totalmente = 1
Discordo = 2
Indiferente = 3
Concordo = 4
Concordo totalmente = 5

A conversão para o número absoluto foi: $1 * 1,25\% + 2 * 26,25\% + 3 * 21,25 + 4 * 36,2 + 5 * 15\% = 3,38$, conforme tabela seguir:

| ADM 1-4 (n=80) | | | | | | | | | |
|----------------|-------|-------|-------|-------|--------------|--------------|--------------|-----------------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | sem resposta | Concordância | Discordância | Média Ponderada | status |
| 1,25 | 26,25 | 21,25 | 36,25 | 15,00 | 0,00 | 51,25 | 27,50 | 3,38 | |

Através de consenso entre a CPA e a direção da Instituição, também foram estabelecidos os seguintes critérios para representação visual dos resultados:



Resultado igual ou acima de 4 (verde = indicador satisfatório) ;



Resultado acima de 3 e abaixo de 4 (amarelo= indicador sob atenção);



Resultado igual ou abaixo de 3 (vermelho = indicador crítico), ou o percentual de discordância (1+2) maior que o de concordância (4+5). Este procedimento não é padrão usual da pesquisa, porém a IES optou por acentuar a criticidade da avaliação, neste primeiro momento de uso desta metodologia.

2.1 O Cálculo do CI interno

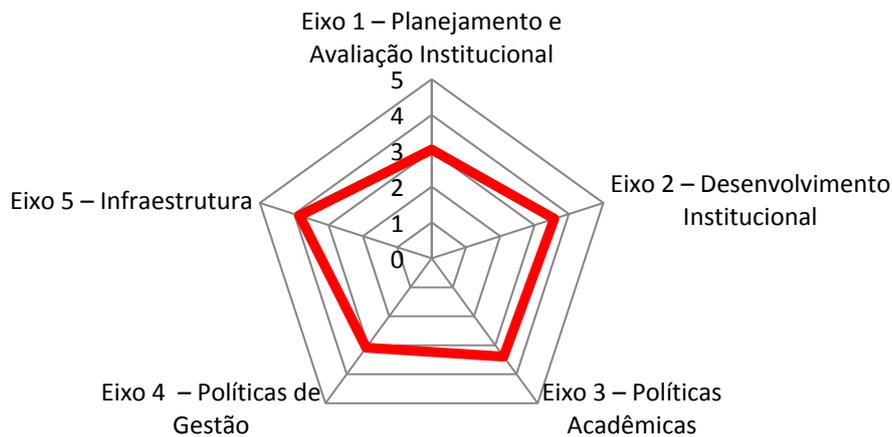
A totalização das pesquisas, segundo os 5 eixos adotados, pode resultar num gráfico de fácil visualização e num número global denominado pela CPA de Conceito Institucional Interno: CI.

O CI é obtido através da média aritmética ponderada dos conceitos dos eixos, os quais são resultados da média aritmética simples dos seus indicadores. Esta forma de cálculo é idêntica a proposta pelo instrumento de avaliação institucional externa utilizada pelo ministério da educação.

| | |
|--|---------------|
| Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional | 3,0341 |
| Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional | 3,5722 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | 3,3899 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | 3,0846 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | 3,8419 |
| Coefficiente Institucional | 3,3846 |

2.2 O Gráfico “Radar”

Utilizando-se os resultados dos eixos de avaliação, uma possível ferramenta de visualização dos dados é a construção de um gráfico tipo “radar”. Sua interpretação aponta o quão distante das extremidades estão os resultados (resultado ideal, ou seja 5), como mostrado a seguir:



2.3 A Coleta de Dados

Os questionários da pesquisa da auto avaliação Institucional direcionados ao corpo discente, ao corpo docente e ao corpo técnico administrativo, ficaram disponíveis para resposta no aplicativo do *Blackboard*, na plataforma *e-learning* de apoio ao ensino e na *Intranet*, no período entre os dias 01 e 10 de outubro de 2014.

2.4 O Número de Respondentes

No total, foram respondidos 790 questionários completos, conforme mostra tabela a seguir:

| Segmento | População | Nº de Respon- dentes | % da Amostra |
|-------------------------------|-----------|-------------------------|--------------|
| DISCENTES GRADUAÇÃO | 4.060 | 307 | 8% |
| DOCENTES GRADUAÇÃO | 287 | 106 | 37% |
| DISCENTES (LATO E STRICTO) | 1.178 | 154 | 13% |
| DOCENTES POS (LATO e STRICTO) | 115 | 42 | 37% |
| TÉCNICO ADM GRADUAÇÃO E POS | 517 | 181 | 35% |
| Total | 6157 | 790 | 13% |

3. A ANÁLISE DE DADOS E INFORMAÇÕES

As pesquisas foram agrupadas em dezenove categorias, a saber:

| | Quantidade de Respostas | Quantidade Tentativas | % Respostas Convertidas |
|---|-------------------------|-----------------------|-------------------------|
| 1 Corpo Discente Graduação - ADMS 1º - 4º Semestre | 80 | 96 | 83% |
| 2 Corpo Discente Graduação - ADMS 5º - 8º Semestre | 24 | 33 | 73% |
| 3 Corpo Discente Graduação - CSOS 1º - 4º Semestre | 88 | 118 | 75% |
| 4 Corpo Discente Graduação - CSOS 5º - 8º Semestre | 55 | 62 | 89% |
| 5 Corpo Discente Graduação - DESG 5º - 8º Semestre | 7 | 10 | 70% |
| 6 Corpo Discente Graduação - DESG 1º - 4º Semestre | 6 | 6 | 100% |
| 7 Corpo Discente Graduação - JOR 1º - 4º Semestre | 8 | 8 | 100% |
| 8 Corpo Discente Graduação - JOR 5º - 8º Semestre | 3 | 3 | 100% |
| 9 Corpo Discente Graduação - RI 1º - 4º Semestre | 17 | 24 | 71% |
| 10 Corpo Discente Graduação - RI 5º - 8º Semestre | 19 | 22 | 86% |
| 11 Corpo Discente Graduação - TECH 1º - 4º Semestre | 1 | 3 | 33% |
| 12 Corpo Docente Graduação | 106 | 110 | 96% |
| 13 Corpo Docente Pós | 40 | 42 | 95% |
| 14 Corpo Discente Pós | 152 | 226 | 67% |
| 15 Corpo Discente Pós - Stricto | 2 | 2 | 100% |
| 16 Corpo Docente Pós - Stricto | 1 | 2 | 50% |
| 17 Corpo Técnico Administrativo | 152 | 181 | 84% |
| 18 Corpo Técnico Administrativo - Joaquim Távora | 29 | 34 | 85% |
| 19 Corpo Técnico Administrativo - Vila Olímpia | 0 | 0 | 0% |
| Total | 790 | 982 | 80% |

A quantidade de respostas efetivas foi diferente da quantidade de tentativas. Esse fato ocorreu porque alguns respondentes iniciaram a pesquisa no aplicativo empregado na pesquisa, mas não finalizaram o questionário no tempo em que o mesmo ficou disponível. Somente foram considerados os questionários completos para a análise dos resultados.



Representação do Dados

O Quadro Geral de Indicadores é apresentado localizando os indicadores críticos (vermelhos); os indicadores em estado de atenção (amarelos) e os indicadores satisfatórios (verdes).

Na última coluna é mostrado um ranking de criticidade, isto é, os indicadores foram classificados do mais crítico (1ª posição), que foi a questão: *Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados* do eixo de Políticas de Gestão; ao indicador mais satisfatório (33ª posição), que foi: *A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia*, do eixo de Infraestrutura.

| QUADRO GERAL INDICADORES CPA 2014 | | GRADUAÇÃO | | | PÓS-GRADUAÇÃO | | | GERAL | |
|---|--|-----------|-----------|-------------|---------------|-----------|-------------|---------------|---------------------|
| | | DOCENTES | DISCENTES | TÉCNICO ADM | DOCENTES | DISCENTES | TÉCNICO ADM | Total Questão | Ranking Criticidade |
| | Respostas Válidas | 106 | 307 | 152 | 42 | 154 | 29 | 790 | |
| Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional | Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica | 3,28 | 2,75 | 2,89 | 3,18 | 2,69 | 3,28 | 2,95 | 4 |
| Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional | Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional | 3,06 | 3,04 | 3,06 | 3,45 | 3,36 | 3,07 | 3,11 | 8 |
| Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional | A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial | 3,53 | 2,98 | 3,54 | 3,70 | 3,14 | 3,52 | 3,27 | 12 |
| Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional | Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas | 3,56 | | | 3,43 | | | 3,50 | 19 |
| Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional | A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica | 3,59 | | 3,16 | 3,83 | | 3,45 | 3,51 | 20 |
| Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional | A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM | 4,05 | 3,81 | 3,81 | 3,38 | 3,37 | 3,59 | 3,71 | 23 |
| Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional | A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras | 3,88 | 3,92 | 3,70 | 4,00 | 3,56 | 3,76 | 3,88 | 27 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades | | 3,02 | | | | | 3,02 | 6 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPO) | | 3,17 | | | | | 3,18 | 9 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos) | 3,21 | | | 3,15 | | | 3,18 | 10 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades | | 3,33 | | | | | 3,28 | 13 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente as minhas necessidades | | 3,29 | | | | | 3,30 | 14 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos. | 3,38 | 3,38 | 3,25 | 3,08 | 3,33 | 3,59 | 3,35 | 15 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades | | 3,46 | | | 3,28 | | 3,46 | 18 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino | 4,11 | 3,79 | | 3,85 | 3,43 | | 3,81 | 25 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas) | 4,26 | 3,88 | | 3,88 | | | 3,92 | 29 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados | 2,56 | | 2,13 | 2,70 | | 2,03 | 2,36 | 1 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados | 2,85 | | 2,57 | 2,65 | | 3,21 | 2,82 | 2 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados | 2,88 | | 2,59 | 2,73 | | 3,28 | 2,87 | 3 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo) | 2,89 | 3,04 | | 2,70 | | | 2,97 | 5 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos | | 3,07 | | | | | 3,07 | 7 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores | 3,51 | | 2,82 | 3,23 | | 3,17 | 3,18 | 11 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão | 3,63 | 3,56 | 3,43 | 3,25 | | 3,69 | 3,52 | 21 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas | 4,14 | 3,63 | | 4,38 | 3,89 | | 3,89 | 28 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação) | 3,56 | 3,39 | 3,36 | 3,08 | | 3,36 | 3,36 | 16 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais | 3,36 | | | | | | 3,36 | 17 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática) | 3,75 | | | 3,65 | | | 3,70 | 22 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais | | | 3,83 | | | 3,60 | 3,72 | 24 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras | 3,85 | 4,16 | | 3,35 | 3,02 | | 3,84 | 26 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação) | 3,97 | 4,13 | 3,72 | 4,03 | 3,97 | 3,72 | 3,97 | 30 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação) | 4,02 | 4,22 | | 4,03 | 3,84 | | 4,12 | 31 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação) | 4,23 | 4,31 | | 3,90 | 3,89 | | 4,19 | 32 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia | 4,41 | 4,42 | 4,04 | | | 4,04 | 4,33 | 33 |

3.1 a análise e interpretação dos Indicadores Críticos

Para facilitar o desenvolvimento dos trabalhos, a Comissão Própria de Avaliação optou por condensar os indicadores conforme a sua criticidade.

Como consenso da Comissão, ficou estabelecido que um indicador crítico é aquele indicador que apresenta um conceito inferior ou igual a 3,0 (três) e está representado na cor vermelha.

Os indicadores críticos foram então agrupados em novo quadro resumido e são apresentados a seguir:

| INDICADORES CRÍTICOS | | GERAL | |
|---|---|---------------|---------------------|
| | | Total Questão | Ranking Criticidade |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados | 2,36 | 1 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados | 2,82 | 2 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados | 2,87 | 3 |
| Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional | Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica | 2,95 | 4 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, tecnico administrativo) | 2,97 | 5 |

Os indicadores em estado de atenção (amarelos) foram:



| | | | |
|---|--|------|----|
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades | 3,02 | 6 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos | 3,07 | 7 |
| Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional | Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional | 3,11 | 8 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | O programa psicopedagógico de apoio atendem às minhas necessidades (PAPO) | 3,18 | 9 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem as minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos) | 3,18 | 10 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores | 3,18 | 11 |
| Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional | A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial | 3,27 | 12 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades | 3,28 | 13 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente as minhas necessidades | 3,30 | 14 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos. | 3,35 | 15 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação) | 3,36 | 16 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais | 3,36 | 17 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades | 3,46 | 18 |
| Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional | Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas | 3,50 | 19 |
| Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional | A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica | 3,51 | 20 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão | 3,52 | 21 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática) | 3,70 | 22 |
| Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional | A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM | 3,71 | 23 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais | 3,72 | 24 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino | 3,81 | 25 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras | 3,84 | 26 |
| Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional | A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras | 3,88 | 27 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas | 3,89 | 28 |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas) | 3,92 | 29 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação) | 3,97 | 30 |

Os indicadores em estado plenamente satisfatório foram:

| | | | |
|--------------------------------|--|------|----|
| Eixo 5 – Infraestrutura | Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação) | 4,12 | 31 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação) | 4,19 | 32 |
| Eixo 5 – Infraestrutura | A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia | 4,33 | 33 |

3.2 A análise qualitativa dos resultados

Uma vez estabelecidos os indicadores críticos, foram selecionados os depoimentos espontâneos que ilustram a criticidade na parte descritiva da avaliação institucional. Esses depoimentos constaram em relatório anterior e permitiram que a CPA pudesse elaborar uma “prestação de contas” de suas atividades e da IES para todos os respondentes.

Esses depoimentos foram agrupados também segundo os eixos da avaliação propostos. Serão apresentados a seguir conforme digitados pelos próprios respondentes, da mesma forma que foram apresentados no relatório anteriormente encaminhado ao MEC não havendo qualquer espécie de edição, com o objetivo de manter autenticidade das opiniões.

Uma vez que o relatório anterior apresentou os depoimentos e os estudos feitos pela CPA para apontar as possíveis soluções, é necessário que, no relatório atual, sejam informadas as ações promovidas pela IES desde 2014 a partir desses indicadores. Após a divulgação do presente relatório, a CPA e a IES esperam obter, na aplicação da auto avaliação no primeiro semestre de 2016, dados que permitam identificar a percepção da comunidade a respeito da eficácia das ações desenvolvidas e das informações divulgadas.

A seguir estão os depoimentos as respectivas ações promovidas pela IES, bem como as informações que são divulgadas para os interessados.

Os depoimentos e ações estão agrupados de acordo com os eixos da avaliação e respectivas questões. Foram selecionadas as verbalizações a respeito dos índices críticos:

Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional

Avaliação: Divulgações de resultados de avaliações

| | | | |
|--|---|------|---|
| Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional | Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica | 2,95 | 4 |
|--|---|------|---|

Verbalizações dos Respondentes:

Acredito que os resultados de avaliações institucionais são pouco divulgados para a comunidade, principalmente para os funcionários, bem como o plano de desenvolvimento da instituição. Vejo algumas ações que demonstram a preocupação social da ESPM, inclusive envolvendo os alunos nessas ações, porém acredito que elas pudessem acontecer com mais frequência, mas concordo que elas existem. Desconheço o plano de carreira da ESPM bem como os critérios do plano de avaliação de desempenho e bonificação e os critérios de indicação para ocupar cargos de chefia.

Estou a 11 anos na escola, e desde de que foi lançada a CPA, não vi nenhuma reclamação voltada ao RH (que sempre teve e sempre terá) ser resolvida. Continuamos tendo um RH inexistente, como se não tivéssemos. Pelo que eu saiba o RH está dentro de uma empresa para auxiliar, ajudar, orientar os funcionário, mas infelizmente aqui isto é ao contrário.

Não sei se os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica. Acredito que nunca leiam, pois nunca há mudanças;

Sugestão: Os processos de avaliação de desempenho e os critérios do plano de carreira poderiam ser disponibilizados no ADP.

Colocar no relatório da autoavaliação institucional a resposta às sugestões de ações (se será implantado ou não, por exemplo).

divulgar o resultado da pesquisa, as ações decorrentes e os resultados.

Gostaria de receber retorno desta pesquisa.

Pergunta 2 - Os resultados das análises não são ou são muito pouco divulgados aos alunos.

Em função dessas verbalizações, a CPA optou por divulgar as providências que foram tomadas pela IES (incluindo-se aquelas que estão em andamento) antes de aplicar um novo questionário no primeiro semestre de 2016. Além de divulgar, em novembro de 2015, um documento intitulado " Prestação de Contas da CPA", o relatório integral da pesquisa foi enviado por e-mail a todos os respondentes em dezembro de 2014. Esses documentos também estão disponíveis nas plataformas blackboard (para docentes e discentes) e Mundo ESPM com acesso ao blackboard (para docentes e corpo técnico administrativo).

A CPA enviou e-mail para toda a comunidade no qual assumiu o compromisso de manter os interessados sempre informados sobre o encaminhamento das questões levantadas na avaliação institucional e discutidas no âmbito da CPA e, também, se dispôs a manter o diálogo constante e contínuo.

Eixo 3- Políticas Acadêmicas

Avaliação: Programas de bolsas e financiamentos

| | | | |
|-------------------------------|---|------|---|
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades | 3,02 | 6 |
|-------------------------------|---|------|---|

| | | | | | | |
|---|------|--|--|--|------|---|
| Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades | 3,00 | | | | 3,02 | 6 |
|---|------|--|--|--|------|---|

A ESPM, preocupada com esse cenário, atualizou sua política, promovendo diversas atividades na busca de garantir a permanência do estudante na Escola.

Além das bolsas concedidas por meritocracia e as bolsas sociais, foi criado um programa específico, em que se analisa a realidade social vivenciada pelo estudante e se propõe, em conjunto com os familiares, alternativas para viabilizar sua permanência na Escola.

Outra iniciativa foi a parceria com a Fundação Estudar, abrangendo todos os estudantes de graduação que estejam cursando do 1º ao 6º semestre. Há ainda o seguro educacional, o desconto para irmãos matriculados e cursando a IES, a linha de crédito especial do Bradesco, em parceria com a ESPM, e o convênio com o FIES (depende de políticas governamentais). Informações detalhadas sobre a nova política estão disponibilizadas no link: <http://www2.espm.br/cursos/graduacao/vestibular-espm-2016/vestibular-espm-sao-paulo/bolsas-de-estudos-espm-sao-paulo>

Eixo 4 – Políticas de Gestão:

Avaliação: Plano de carreira, critérios para escolha de chefias e reconduções aos cargos, avaliação de desempenho e bonificação.

| | | | |
|-------------------------------------|---|------|---|
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados | 2,36 | 1 |
|-------------------------------------|---|------|---|

Verbalizações dos Respondentes:

Precisamos de um plano de carreira DOCENTE, não apenas pautado em critérios de progração e desempenho na carreira científica ou empresarial. O plano deve ser pautado, também, pela MERITOCRACIA e DESEMPENHO na função docente.

O que mais falta é clareza na definição e divulgação de Plano de Carreira e verba departamental para professores fazerem cursos na própria instituição.

Ausência de plano de carreira para os colaboradores RH não atuante

Datalhes mais específicos sobre planos de carreiras para cada setor

Não sinto segurança e clareza no plano de carreira da ESPM. Não há uma política clara (tempo de serviço, meritocracia, boas avaliações nos Feed-back's). Infelizmente, percebo muitas indicações por favoritismo e não por competências. Penso que, todos os bons funcionários merecem ter a chance de crescimento profissional. Sugiro recrutamento interno para mudanças de níveis de cargo, pontuando assim, o perfil dos funcionários (o que está bom e que o funcionário necessita melhorar), ocorrendo assim, uma avaliação mais justa para a ocupação de determinado cargo.

2. Outra questão que precisa ser revista é o plano de carreira. A ESPM perde talentos e desmotiva seus funcionários sem a perspectiva de crescimento e reconhecimento.

No departamento em que trabalho não existe plano de carreira, acho isso estranho uma empresa deste porte não oferecer aos seus colaboradores um futuro profissional dentro da instituição, sendo que cuidamos do futuro de muitos.

E, também, a formação de um plano de carreira que não seja fictício para analistas - as gerências precisam desenvolver suas equipes, ou as "equipes" serão desfeitas pelo mercado.

Continuamos sem ter um plano de carreira, quando temos conversas com o RH, são conversas soltas, sem sentido algum. Pedindo para refazer descrição de cargo, que foi preenchida a mais de 01 ano (mais precisamente em Agosto de 2013). Até hoje esperamos um retorno do que foi feito.

Acredito que poderíamos melhorar em questão ao plano de carreira, disponibilizando aos colaboradores maiores informações referentes as possíveis oportunidades de crescimento dentro da instituição.

| | | | |
|-------------------------------------|--|------|---|
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados | 2,82 | 2 |
|-------------------------------------|--|------|---|

Verbalizações dos Respondentes:

Com relação à progressão de carreira, avaliação de desempenho e reconhecimento creio que há muito ainda a se fazer. Sou uma funcionária veterana e às vezes tenho a sensação que há mais valorização aos recém chegados do que aqueles que já contribuíram muito e ainda tem muito a contribuir e para o clima organizacional isso é péssimo, estou sendo sincera.

Professores não assinaram contratos - o que me parece arriscado para ambas as partes envolvidas- e a lógica dos professores RTIs parece um "faz tudo", gerando sobrecarrego sem benefícios salariais.

| | | | |
|-------------------------------------|---|------|---|
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados | 2,87 | 3 |
|-------------------------------------|---|------|---|

Verbalizações dos Respondentes:

Considero que o aspecto da Gestão de Recursos Humanos para docentes é muito falha e principalmente os critérios de avaliação para bônus semestrais, tendo em vista que muitos professores com avaliação mais baixa acabam sempre recebendo em detrimento de outros, o que pode vir a gerar um certo "corporativismo". Os coordenadores de área, em sua maioria, não tem o menor sentido de gestão de equipes, não se preocupando com alocações coerentes de hora/aula de um semestre para outro para os professores sob sua responsabilidade.

O exemplo da bonificação é apenas um, sinceramente nem sei porque estou preenchendo esse formulário e dando atenção, parece que ele nunca é lido e realmente avaliado.



A IES vem trabalhando continuamente no aperfeiçoamento do plano de carreira de docentes e corpo técnico e, em novembro de 2015, a CPA divulgou essa informação aos interessados a fim de prestar esclarecimentos a respeito das verbalizações apresentadas.

Além disso, em outubro de 2015, foi implantado o projeto o **FALA PROFESSOR**, um fórum de comunicação coordenado por professores da IES, cujo objetivo é estabelecer um processo dinâmico de discussão, sugestões e construção coletiva. A proposta é de que os encontros sejam mensais contando com grupos de 20 professores a cada encontro para que seja possível envolver a participação de todo o corpo docente.

No portal denominado " Mundo ESPM" cujo acesso é livre para professores e corpo técnico é possível o interessado encontrar informações sobre processos e operações das áreas de recursos humanos, biblioteca, departamento financeiro e as políticas administrativas. Além disso, é possível localizar informações referentes aos programas e projetos desenvolvidos pela ESPM-SP que tratam do Plano Diretor Acadêmico, Gestão de Desempenho do corpo técnico administrativo (informações sobre o processo de avaliação, calendário, etapas, desenvolvimento de competências, desdobramento das competências por níveis de complexidade, etc) entre outros

Avaliação: Processos Decisórios

| | | | |
|-------------------------------------|---|------|---|
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, tecnico administrativo) | 2,97 | 5 |
|-------------------------------------|---|------|---|

Verbalizações dos Respondentes:

Todos os processos relacionados ao RH são absolutamente do tipo "caixa preta", não participamos das decisões de plano de saúde, plano de aposentadoria, plano de carreira, avaliação nossa pelos chefes, avaliação dos chefes, avaliação dos alunos, e assim por diante.

A ESPM SP dispõe de meios de comunicação interna que vem trabalhando no sentido de melhorar a comunicação a respeito dessas decisões

Avaliação : Entidades Estudantis

| | | | |
|-------------------------------------|--|------|---|
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos | 3,07 | 7 |
|-------------------------------------|--|------|---|

Verbalizações dos Respondentes:

Na questão 17, quando se refere as entidades academica, discuro totalmente do posicionamento academico do Diretório Academico Guerreiros Ramos, pois cabe ao diretório promover maior relacionamento com os alunos e a diretoria, maior debate entre os alunos e professores, assim ajudando ainda mais na graduação de todos, e não promover mais as festas durante o ano do que o DA deve fazer.

O CA e DA, não são ferramentas uteis aos estudantes, não servem como ponte de comunicação entre alunos e corpo docente, só exercem papel de produtora de eventos.

O CA, DA, Atlética e afins representam o que a ESPM é. Uma faculdade elitizada, com alunos sem contato com o mundo externo. Acho que seria interessante para os alunos da ESPM terem um convívio maior com a realidade em que vivemos e não passar o resto da vida dentro de uma bolha aonde tudo é perfeito e absurdamente fútil. Além disso a faculdade também é altamente insatisfatória quando se trata de inclusão social, é preciso expandir o número de bolsas para alunos de baixa renda ou negros.

Uma das ações desenvolvidas pela IES são as reuniões periódicas entre diretor acadêmico, os coordenadores de cursos e os representantes de classe que são eleitos pelos estudantes.

4. AS RECOMENDAÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DA CPA

Uma vez estabelecidos os indicadores críticos, a CPA elaborou um plano de recomendações numa reunião integrada e as encaminhou para a Direção da Instituição da unidade de São Paulo.

Na reunião de trabalho de 2014, a CPA foi dividida em três grupos de discussão, cuja missão foi estabelecer um plano de recomendações para melhoria dos indicadores considerados críticos. Além de estarem em discussão e em desenvolvimento as ações propostas e que foram objeto do relatório de 2014, a IES também vem trabalhando no sentido de atender às outras demandas que surgiram no processo avaliativo:

Eixo 3- Políticas Acadêmicas

| | | | | |
|--|------|------|------|----|
| As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem as minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos) | 3,21 | 3,15 | 3,18 | 10 |
|--|------|------|------|----|

Além do CAESPM que estimula a produção científica em si, a Escola também desenvolveu o PAPEA (Programa de Apoio à Participação em Eventos Acadêmicos), lançado pela pró-reitoria de Graduação em abril de 2015. Destinado aos professores da graduação de todas as unidades da ESPM, ele cria oportunidades de participação dos docentes em eventos de suas respectivas áreas. As informações são disponibilizadas no site: www.espm.br/papea

A ESPM conta com o Escritório de Projetos e Apoio a Pesquisa que, anualmente realiza chamadas públicas para selecionar propostas para apoio financeiro de projetos que tenham a finalidade de contribuir para o desenvolvimento científico e tecnológico do país.

Eixo 4- Políticas de Gestão

| | | | |
|------------------------------|---|------|---|
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | As principais decisões na gestão Institucional são colegiadas (Incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo) | 2,97 | 5 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados | 2,82 | 2 |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão | Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados | 2,87 | 3 |



Além da normatização através de regimentos específicos a CPA decidiu que também é aconselhável que a IES tenha o seu Código de Ética e sua Comissão de Ética cujas finalidades são promover a construção e a divulgação de valores que colaborem no desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Ficou acordado que a CPA efetuará um levantamento das normas do Regimento que legitimam a atuação de uma Comissão de Ética e a criação de um Código de Ética.

Propôs-se também a discussão se estes deverão ater-se ao corpo docente e discente a se devem se estender para o corpo técnico administrativo.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Uma vez estabelecidas as recomendações com base na criticidade dos indicadores e em outras questões emergentes e na análise do grupo da CPA, espera-se que este relatório contribua efetivamente para a melhoria dos aspectos levantados.

O próximo ciclo avaliativo deverá ocorrer entre abril e maio de 2016. Nesta ocasião, será oportuno também comparar os resultados dos indicadores que foram desdobrados em recomendações e seus respectivos andamentos. Com um trabalho conjunto entre as áreas envolvidas nas recomendações, almeja-se a implantação de um processo transparente de melhorias, cujo principal insumo é a participação plena dos envolvidos.

Profa., Dra. Denise Fabretti
Coordenadora da CPA

Rogério Trigueiro
Relator da CPA