



Escola Superior de Propaganda e Marketing

Relatório de Autoavaliação Institucional

São Paulo, março de 2017.



SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	1
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	1
1.2 DIRIGENTES.....	1
1.3 A CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	1
<i>A Composição atual Gestão da CPA 2016.....</i>	<i>1</i>
1.4 CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	2
2. METODOLOGIA.....	7
2.1 O CÁLCULO DO CI INTERNO	8
2.2 O GRÁFICO “RADAR”	9
2.3 A COLETA DE DADOS	10
2.4 O NÚMERO DE RESPONDENTES	10
2.5 AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DA IMPORTÂNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
3. A ANÁLISE DE DADOS E INFORMAÇÕES.....	15
<i>Representação dos Dados.....</i>	<i>15</i>
3.1 A ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS INDICADORES CRÍTICOS.....	18
3.2 A ANÁLISE QUALITATIVA DOS RESULTADOS	23
3.2.1. A ANÁLISE QUALITATIVA DOS RESULTADOS- PONTOS A RESSALTAR	26
4. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....	27
5. AS RECOMENDAÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DA CPA	27
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	29
APÊNDICE.....	30



1. INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

Nome/Código da Instituição	Escola Superior de Propaganda e Marketing - 0636
Caracterização da Instituição	Faculdade Privada sem fins lucrativos
Endereço	Rua Dr. Álvaro Alvim, 123 – Vila Mariana - São Paulo, Estado de São Paulo - CEP: 04018-010.
Nome/Código da Mantenedora	Associação Escola Superior de Propaganda e Marketing - 0412

1.2 Dirigentes

ATÉ NOVEMBRO DE 2016

PRESIDENTE

Prof. Dr. José Roberto Whitaker Penteado Filho

VICE-PRESIDENTE ACADÊMICO

Prof. Dr. Alexandre Gracioso

VICE-PRESIDENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Sra. Elisabeth Dau Corrêa

VICE-PRESIDENTE CORPORATIVO

Prof. Emmanuel Publio Dias

VICE-PRESIDENTE DE MARKETING E COMUNICAÇÃO

Sr. José Francisco Queiroz

DIRETOR GERAL DE GRADUAÇÃO-SP

Prof. Ms. Luiz Fernando Dabul Garcia

DIRETOR GERAL DE PÓS LATO SENSU-SP

Prof. Licinio Motta

A PARTIR DE NOVEMBRO DE 2016

PRESIDENTE

Sr. Dalton Pastore

VICE-PRESIDENTE ACADÊMICO

Prof. Dr. Alexandre Gracioso

VICE-PRESIDENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Sra. Elisabeth Dau Corrêa

DIRETOR GERAL DE GRADUAÇÃO-SP

Prof. Ms. Luiz Fernando Dabul Garcia



1.3 A CPA – Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da ESPM foi constituída em junho de 2004, em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade.

A Composição atual Gestão da CPA 2016

A partir de agosto de 2015, a CPA na unidade de São Paulo passou a ser coordenada pela profa. Dra. Denise Fabretti.

O processo de escolha foi realizado através de publicação de edital com as informações sobre o critério de seleção (avaliação do Currículo Lattes e entrevista) bem como as condições de contratação.

A composição completa da CPA é apresentada a seguir:

NOME	CARGO
Ágata Tinoco	Docente
Cristina Helena Pinto de Mello	Docente
Daniele Kretli Silva	Técnico Administrativo
Denis de Moraes Pinhal Suplente: Suzana Akemi Saeki	Discente
Denise Fabretti	Coordenadora da CPA
Expedita de Andrade	Técnico Administrativo
Izolda Cremonine Silva	Técnico Administrativo
José André da Silva Chalegre	Técnico Administrativo
Paola Mazzilli	Docente
Paulo Cesar Silva	Técnico Administrativo
Paulo Roberto Correa Fraga de Freitas	Docente Pós Lato
Rogério Augusto Ferreira	Sociedade Civil
Rogério da Silva Trigueiro	Técnico Administrativo
Silvia Guanaes Simões	Técnico Administrativo



1.4 Considerações Iniciais

A partir da análise dos resultados da avaliação de 2014, a CPA atual, em conjunto com a Direção da Instituição da unidade de São Paulo trabalhou no sentido de apresentar à comunidade acadêmica (corpo docente, discente e administrativo) as ações que foram desenvolvidas e aquelas que estão em desenvolvimento pela ESPM-SP em relação aos indicadores apontados na pesquisa. Após a divulgação desses dados a CPA entendeu ser importante aplicar, em 2016, o questionário nos mesmos moldes do anterior a fim de se verificar a percepção dos respondentes em relação às providências tomadas, pela IES, no sentido de trabalhar os indicadores críticos. Percebe-se, pelo relatório que essas providências foram importantes na medida em que, na atual avaliação, constatou-se uma evolução no Coeficiente Institucional Interno.

A gestão anterior da CPA havia trabalhado no sentido de revisar as questões das avaliações promovidas pela IES aprimorando a pesquisa e formulando questões (33, ao todo) cujas respostas coletadas pudessem embasar recomendações e direcionar planos de ação de maneira mais assertiva, além de aproximar a autoavaliação ao instrumento de avaliação institucional proposto pelo Ministério da Educação em janeiro de 2014. Por isso, no processo de autoavaliação institucional empregaram-se os mesmos eixos propostos pelo instrumento externo, quais sejam:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;
- Eixo 4 – Políticas de Gestão;
- Eixo 5 – Infraestrutura.

Após reuniões de trabalho da CPA, o desenho da avaliação institucional bem como a matriz de respondentes ficaram da seguinte forma:

MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	X	X	X	X	X	X
	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	X	X	X	X	X	X

MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	X		X	X		X
	Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas	X			X		
	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	X	X	X	X	X	X
	A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial	X	X	X	X	X	X
	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	X	X	X	X	X	X

MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	X	X		X	X	
	Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente às minhas necessidades		X				
	As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	X			X		
	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	X	X	X	X	X	X
	O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPO)		X				
	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades		X				
	Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades		X			X	
	Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades		X				
A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	X	X		X			

MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	X		X	X		X
	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	X	X		X		
	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	X		X	X		X
	Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	X	X	X	X		X
	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	X		X	X		X
	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	X	X		X	X	
	Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados	X		X	X		X
	As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos		X				

MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM
Eixo 5 – Infraestrutura	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			X			X
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	X	X		X	X	
	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	X	X		X	X	
	As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática)	X			X		
	Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	X					
	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	X	X	X	X	X	X
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	X	X	X			X
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	X	X		X	X	
	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	X	X	X	X		X



Essa forma de avaliação permitiu a CPA e a direção da IES obter uma visão ampla dos indicadores que surgiram em virtude dos eixos analisados. As demandas que surgiram propiciaram o desenvolvimento de trabalhos no sentido de aprimorar a qualidade das atividades da instituição. Após ampla divulgação dos resultados anteriores e da prestação de contas dos encaminhamentos feitos pela IES ficou decidido, em reunião da CPA, que o mesmo questionário seria aplicado no primeiro semestre de 2016.

A CPA optou por alterar o período de aplicação da avaliação institucional do segundo para o primeiro semestre letivo para alcançar três objetivos:

- a) obter tempo hábil para trabalhar adequadamente (dentro do mesmo ano) os resultados da pesquisa para que seja possível demonstrar aos interessados que as suas demandas foram apreciadas e as providências necessárias para atendê-las foram tomadas ou estão em andamento dentro do mesmo período;
- b) estimular a participação de docentes, discentes e corpo administrativo no processo de autoavaliação uma vez que se deixa claro que, no mesmo ano letivo, foram realizados os encaminhamentos necessários;
- c) agilizar a liberação de recursos financeiros (caso exista essa demanda) para viabilizar as providências que se fizerem necessárias para aprimorar a qualidade de serviços da IES. Ao se aplicar a avaliação no primeiro semestre é possível adequar a solicitação de recursos no período em que a IES elabora o seu orçamento.

2. METODOLOGIA

No questionário desenvolvido e aplicado o respondente relacionou seu grau de satisfação com o item avaliado, conceituando notas para a afirmação: 1 para "Discordo Totalmente" à 5 para "Concordo Totalmente"; e I para "Indiferente".

Ao final do questionário, o respondente que desejasse fazer uma observação de qualquer natureza, poderia fazê-la num campo próprio. Estas observações foram utilizadas para fundamentar também a análise qualitativa do relatório.

Dada a complexidade das pesquisas e das avaliações realizadas, a CPA optou por criar uma ferramenta para apresentação visual das informações consolidadas e ajustadas.

Para essa finalidade, o grau de satisfação de cada questão foi convertido em um **número absoluto**, baseado na sua média ponderada. Apenas para exemplificação, suponha-se que um item apresentou como resultado da questão:

Estatísticas da pesquisa: Corpo Discente Graduação - CSOS 1º - 4º Semestre

As estatísticas são calculados somente com base nas tentativas usadas na opção de avaliação (Última tentativa, Primeira tentativa, Pontuação mais baixa, Pontuação mais alta ou Média das pontuações). Se Média das pontuações for a opção de avaliação, então todas as tentativas são incluídas nas estatísticas.

Nome	Corpo Discente Graduação - CSOS 1º - 4º Semestre
Número de Tentativas	91 (Total de 122 tentativas para esta avaliação)
Instruções	
Alinhamentos	

Pergunta 1: Múltipla Escolha

Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participam ativamente do processo de autoavaliação institucional

	Porcentagem Respondida
discordo totalmente	3,297%
discordo	17,582%
indiferente	25,275%
concordo	45,055%
concordo totalmente	8,791%
Sem Resposta	0%

Neste caso, foram 91 respondentes do curso de Comunicação, matriculados do primeiro ao quarto semestre. Foram adotados os seguintes pesos para a escala Likert:

- Discordo totalmente =1
- Discordo=2
- Indiferente=3
- Concordo=4
- Concordo totalmente=5

A conversão para o número absoluto foi: $1 * 1,25\% + 2*26,25\% + 3* 21,25 + 4*36,2 + 5*15\% = 3,38$, conforme tabela seguir:

CSO 1-4 (n=91)									
1	2	3	4	5	sem resposta	Concordância	Discordância	Média Ponderada	Status
3,30	17,58	25,28	45,06	8,79	0,00	53,85	20,88	3,38	

Através de consenso entre a CPA e a direção da Instituição, também foram estabelecidos os seguintes critérios para representação visual dos resultados:

-  Resultado igual ou acima de 4 (verde = indicador satisfatório);
-  Resultado acima de 3 e abaixo de 4 (amarelo= indicador sob atenção);
-  Resultado igual ou abaixo de 3 (vermelho = indicador crítico), ou o percentual de discordância (1+2) maior que o de concordância (4+5).

Este procedimento não é padrão usual da pesquisa, porém a IES optou por acentuar a criticidade da avaliação, neste momento de uso desta metodologia.

2.1 O Cálculo do CI interno

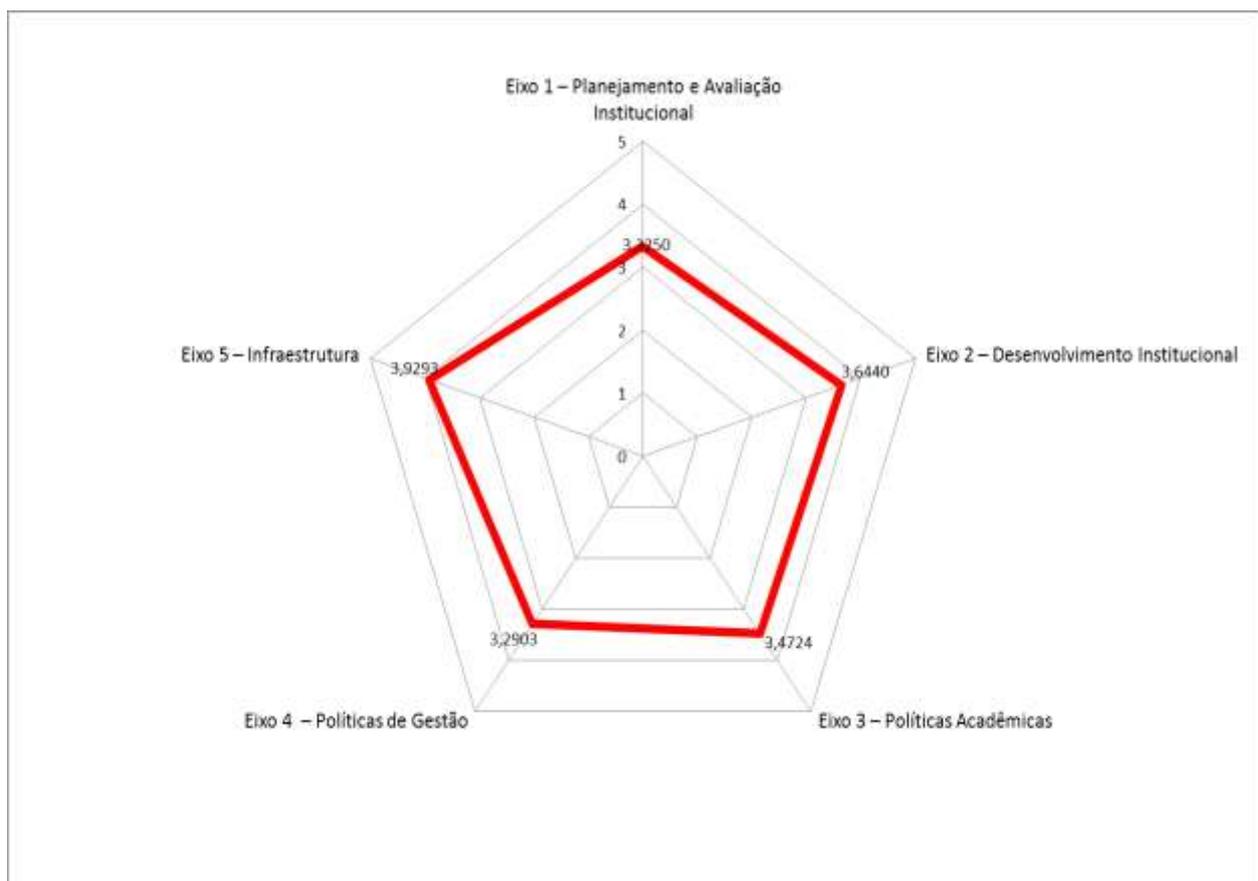
A totalização das pesquisas, segundos os cinco eixos adotados, pode resultar num gráfico de fácil visualização e num número global denominado pela CPA de Conceito Institucional Interno: CI.

O CI é obtido através da média aritmética ponderada dos conceitos dos eixos, os quais são resultados da média aritmética simples dos seus indicadores. Esta forma de cálculo é idêntica à proposta pelo instrumento de avaliação institucional externa utilizada pelo Ministério da Educação. Os resultados dos Eixos constam no quadro que segue:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	3,3250
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	3,6440
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	3,4724
Eixo 4 – Políticas de Gestão	3,2903
Eixo 5 – Infraestrutura	3,9293
Coefficiente Institucional	3,5322

2.2 O Gráfico “Radar”

Utilizando-se os resultados dos eixos de avaliação do quadro acima, uma possível ferramenta de visualização dos dados é a construção de um gráfico tipo “radar”. Sua interpretação aponta o quão distante das extremidades estão os resultados (resultado ideal, ou seja 5), como mostrado a seguir:



2.3 A Coleta de Dados

Os questionários da pesquisa do Autoavaliação Institucional direcionados ao corpo discente, ao corpo docente e ao corpo técnico administrativo, ficaram disponíveis para resposta no aplicativo do *Blackboard*, na plataforma *e-learning* de apoio ao ensino e na *Intranet*, no período entre os dias 14 e 30 de abril de 2016.

2.4 O Número de Respondentes

Para se determinar a proporção de respondentes em relação a comunidade que compõe a IES, foram utilizados os dados obtidos na própria plataforma de pesquisa. Este critério se justifica pelo fato de que a plataforma impede que um indivíduo responda duas ou mais vezes o questionário. Assim os dados são os seguintes: o número de pessoas que deve responder a avaliação e cadastrado oficialmente pela Instituição na plataforma de pesquisa, corresponde à amostra (segunda coluna do quadro abaixo) e o número de respondentes corresponde ao número de respostas válidas (3ª coluna do quadro abaixo). Esse critério foi utilizado, também, para analisar os dados da avaliação anterior e compará-los com os números da avaliação atual.

No total, foram respondidos 910 questionários completos, conforme mostra tabela a seguir:

Segmento	Amostra	Nº de Respondentes	% da Amostra
DISCENTES GRADUAÇÃO	4.513	353	8%
DOCENTES GRADUAÇÃO	265	119	45%
DISCENTES (LATO E STRICTO)	2.738	149	5%
DOCENTES POS (LATO e STRICTO)	275	27	10%
TÉCNICO ADM GRADUAÇÃO E POS	517	262	51%
Total	8308	910	11%

Utilizado o mesmo critério para o ano de 2014 obteve-se o quadro abaixo:

Segmento	Amostra	Nº de Respondentes	% da Amostra
DISCENTES GRADUAÇÃO	4.399	307	7%
DOCENTES GRADUAÇÃO	267	106	40%
DISCENTES (LATO E STRICTO)	3.095	154	5%
DOCENTES POS (LATO e STRICTO)	257	42	16%
TÉCNICO ADM GRADUAÇÃO E POS	520	181	35%
Total	8538	790	9%

Assim, comparando-se os dados obtidos dentro da plataforma de pesquisa, é possível constatar que, em relação ao período anterior, houve um incremento em torno de 12% em relação ao número de respondentes. Esse aumento foi viabilizado por uma campanha conjunta, desenvolvida pelas áreas de comunicação interna e marketing, tanto na unidade de graduação como na de pós-graduação, para divulgar a importância da participação de todos na avaliação.

O gráfico abaixo apresenta a variação de número de respondentes no período compreendido entre 2005 e 2016:



2.5 Ações de divulgação da importância da Autoavaliação Institucional

A CPA, em conjunto com a área de Marketing da ESPM, realizou uma série de ações no sentido de divulgar para professores, alunos e funcionários a importância da pesquisa da Autoavaliação Institucional.

A primeira fase desse processo consistiu na divulgação sob a forma de "Informes da CPA" e "Prestação de Contas da CPA" de todas as providências e encaminhamentos que foram realizados a partir da última Autoavaliação Institucional. Além de serem encaminhadas, por e-mail, para toda a comunidade, essas informações estão disponíveis na plataforma *Blackboard*, no espaço destinado à divulgação da CPA e de suas ações.

As ações propostas pela área de marketing compreenderam uma série de atividades voltadas para os respondentes conforme a planilha abaixo:

ESPM			ABRIL															Ações Gerais			
			Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q		S		
STATUS	§		14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	Alunos	Professores	Funcionários
		Demanda top-down																			
	R\$420,00	Desivos elevadores e relógio de ponto																			
	R\$1.920,00	Promotores em pontos estratégicos																			
		E-mail marketing estudantes																			
	R\$135,57	Cartazes corredores, refeitório e sala dos professores																			
		Aviso no Blackboard estudantes e professores																			
	R\$545,00	Banner quadra																			
		SMS																			
		Facebook entidades																			
		Professores como porta-vozes do CPA																			
		E-mail marketing professores																			
		E-mail marketing funcionários																			
		Intranet																			
		Elemdia e telas																			

Professores, alunos e corpo administrativo receberam uma série de avisos por e-mail, Também foram colocados cartazes em pontos estratégicos e se disponibilizou computadores próximos a locais de grande circulação para que as pessoas tivessem acesso ao questionário e pudessem participar da pesquisa.

Foi criado um e-mail institucional para a CPA para ser o canal de contato com a comunidade da ESPM-SP. A seguir exemplos dos avisos:

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE!

Olá a todos!

Estamos no período da Avaliação Institucional 2016, conduzida pela CPA (Comissão Própria de Avaliação).

A CPA, composta por professores, funcionários, administrativos e estudantes, tem como objetivo servir nosso processo de gestão mais transparente, assertivo e eficiente.

Todos poderão responder à pesquisa acessando o Blackboard até o dia 30/4.

As respostas da pesquisa serão anônimas, sendo que a plataforma vai reconhecer apenas se o respondente a preencheu. E a construção da nossa Avaliação de Qualidade será baseada, entre outros aspectos, nesse levantamento.

Portanto, a adesão de todos nós é fundamental.

Prof.ª Cláudia Passini
Coordenadora da CPA da ESPM-SP

CLIQUE AQUI E RESPONDA A PESQUISA AGORA

VOCÊ JÁ DEU A SUA OPINIÃO?

Não se esqueça de preencher o formulário de Pesquisa de Avaliação Institucional.

Seja um agente transformador para um ambiente melhor. Em todos os sentidos.

Nos dias **28 e 29/4**, haverá computadores disponíveis para utilização nos seguintes pontos: catracas, salão de recreação, 10.º andar.

Contamos com você. Responda à Pesquisa de Avaliação Institucional até o dia 30/4.

CLIQUE AQUI E PARTICIPE!

FAÇA VALER A SUA OPINIÃO!

Com a participação de todos, faremos uma Escola melhor.

Seja um agente transformador para um ambiente melhor. Em todos os sentidos.

Seja um agente transformador para um ambiente melhor. Em todos os sentidos.

Contamos com você. Responda à Pesquisa de Avaliação Institucional até o dia 30/4.

Prof.ª Cláudia Passini
Coordenadora da CPA da ESPM-SP

CLIQUE AQUI E PARTICIPE!

Além disso, a direção da IES reforçou a comunicação via e-mail, através do diretor nacional de graduação que enviou mensagem solicitando à comunidade que participasse da avaliação.

Caro funcionário,

Se você ainda não respondeu à Pesquisa de Avaliação Institucional, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), clique [aqui](#) ou utilize um dos computadores disponíveis, amanhã, dia 28 de abril, nas catracas, no refeitório (2.º subsolo) e no restaurante (9.º andar) da unidade Álvaro Alvim.

A participação de todos é fundamental, pois é por meio da pesquisa que buscamos aprimorar nossa atuação e manter nossa excelência em educação. Além disso, é uma exigência do MEC, que cumprimos ano a ano.

As respostas da pesquisa serão anônimas, a plataforma vai reconhecer apenas se o respondente a preencheu.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Abaixo, cópia do E-mail enviado pela Direção da ESPM a professores, alunos e funcionários reforçando a necessidade de responder a pesquisa.

Prezado/as Colegas,

O prazo final para responderem a pesquisa da nossa CPA é 30/4, sábado.

Sua avaliação é fundamental para nosso processo de melhoria contínua.

Contamos com você!

A vertical promotional graphic with a red and white color scheme. The top half features a photograph of students in a classroom, overlaid with a large red circle containing the text 'VOCÊ JÁ DEU A SUA OPINIÃO?'. Below this, a white box contains the text 'Seja um agente transformador para um ambiente melhor. Em todos os sentidos.' and 'Contamos com você. Responda à Pesquisa de Avaliação Institucional até o dia 30/4.' The bottom half is a solid red triangle pointing upwards, containing the text 'CLIQUE AQUI E PARTICIPE!' and a link: 'BLACKBOARD > ABA COMUNIDADES > CPA - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL'. At the bottom right is the ESPM logo with the tagline 'QUEM FAZ TRANSFORMA'.

Luiz Fernando Dabul Garcia

Diretor Geral da Graduação SP

T 11 5085-4601 | F 11 5085-4588

3. A ANÁLISE DE DADOS E INFORMAÇÕES

As pesquisas foram agrupadas em vinte categorias, a saber:

		Quantidade de Respostas	Quantidade Tentativas	% Respostas Convertidas
1	Corpo Discente Graduação - ADMS 1º - 4º Semestre	54	71	76%
2	Corpo Discente Graduação - ADMS 5º - 8º Semestre	24	32	75%
3	Corpo Discente Graduação - CSOS 1º - 4º Semestre	91	122	75%
4	Corpo Discente Graduação - CSOS 5º - 8º Semestre	63	83	76%
5	Corpo Discente Graduação - DESG 5º - 8º Semestre	10	15	67%
6	Corpo Discente Graduação - DESG 1º - 4º Semestre	17	34	50%
7	Corpo Discente Graduação - JOR 1º - 4º Semestre	13	22	59%
8	Corpo Discente Graduação - JOR 5º - 8º Semestre	12	19	63%
9	Corpo Discente Graduação - RI 1º - 4º Semestre	27	45	60%
10	Corpo Discente Graduação - RI 5º - 8º Semestre	26	35	74%
11	Corpo Discente Graduação - CISO 1º- 4º semestre	8	11	73%
12	Corpo Discente Graduação - TECH 1º - 4º Semestre	8	17	47%
13	Corpo Docente Graduação	119	124	96%
14	Corpo Docente Pós	23	27	85%
15	Corpo Discente Pós	142	220	65%
16	Corpo Discente Pós - Stricto	7	10	70%
17	Corpo Docente Pós - Stricto	4	4	100%
18	Corpo Técnico Administrativo	218	235	93%
19	Corpo Técnico Administrativo - Joaquim Távora	43	48	90%
20	Corpo Técnico Administrativo - Vila Olímpia	1	1	100%
	Total	910	1175	77%

A quantidade de respostas efetivas foi diferente da quantidade de tentativas. Esse fato ocorreu porque alguns respondentes iniciaram a pesquisa no aplicativo, mas não finalizaram o questionário no tempo em que o mesmo ficou disponível. Somente foram considerados os questionários completos para a análise dos resultados.

Representação dos Dados

O Quadro Geral de Indicadores é apresentado localizando os **indicadores críticos** (vermelhos); os indicadores em **estado de atenção** (amarelos) e os indicadores **satisfatórios** (verdes).

Na penúltima coluna é mostrado um ranking de criticidade de 2016. Os indicadores foram classificados do mais crítico (1ª posição) ao mais satisfatório (33ª posição).

O indicador mais crítico corresponde à questão: *Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados* (eixo Políticas de Gestão); o indicador mais satisfatório (33ª posição), que corresponde a: *A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia* (eixo Infraestrutura).

Na última coluna é apresentado o ranking de criticidade de 2014. Observa-se que ocorreram alterações significativas nos indicadores.



Do total de cinco indicadores críticos em 2014, três passaram para o estado de atenção.

São eles:

- 1) *Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados* (eixo Políticas de Gestão) que da 3ª posição com nota inferior a 3,0 passou para a 8ª posição com nota igual a 3,35.
- 2) *As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)* que também compõe o eixo Políticas de Gestão. Esse indicador passou para a terceira posição, porém, com nota igual 3,18 (indicador sob atenção). A posição anterior desse indicador era 5 com nota inferior a 3,0.
- 3) *Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica* (eixo Planejamento e Avaliação Institucional): deixou de ser um indicador crítico na posição 4 com nota inferior a 3,0 para ser um indicador sob atenção, na mesma posição, porém com nota 3,20.

Além disso, indicadores que estavam sob atenção passaram a ser indicadores satisfatórios.

São eles:

- 1) *A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras* (eixo Infraestrutura). Deixou de ser um indicador na posição 26 com nota inferior a 4,0 para ser um indicador na posição 30 com nota 4,07.
- 2) *Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas* (eixo Políticas de Gestão). Esse indicador mudou da posição 28 com nota inferior a 4,0 para a posição 29 com nota igual a 4,00.
- 3) *A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)* pertencente ao eixo Políticas Acadêmicas. Deixou de ser um indicador na posição 29 com nota inferior a 4,0 para ser um indicador na posição 27, porém, com nota igual a 4,00.
- 4) *As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)* do eixo Infraestrutura. Este era outro indicador sob atenção com nota inferior a 4,0 e na posição 30. Passou para a posição 29, porém com nota igual a 4,02.

Os dados representados no quadro a seguir estão organizados por eixos de avaliação e permite visualizar o conjunto das 33 questões do instrumento de Autoavaliação Interna com seus respectivos níveis de indicadores.

NOTA: para melhor leitura, o quadro ampliado foi anexado a este relatório (APÊNDICE, p.32 a p.35).

QUADRO GERAL INDICADORES CPA 2016		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS-STRUTCTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910,00		
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,91	2,87	3,35*A	3,96	2,91	3,61	2,75	3,14	3,20	4	4
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	3,43	3,37	3,44	3,26	3,68	3,45	3,25	3,71	3,45	16	8
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial	3,87	3,16	3,52	3,43	3,20	3,70	3,25	3,86	3,39	14	12
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implementadas	3,94			4*A			3,25		3,73	23	19
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	3,84		3,32	3,91		3,39	2,75		3,44	15	20
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	4,15	3,74	3,67	3,43	3,44	3,50	3,75	3,86	3,72	22	23
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com instituições de Ensino Estrangeiras	3,99	3,98	3,88	4,09	4*A	3,95	3,75	3,86	3,94	26	27
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades		3,02							3,21	5	6
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPO)		3,23							3,24	7	9
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	3,37			3,43			3,75		3,52	18	10
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades		3,24							3,22	6	13
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente as minhas necessidades		3,28							3,37	12	14
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,48	3,51	3,46	3,26	3,57	3,41*DD	3,25	3,86	3,46	17	15
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades		3,40			3,30			3,29	3,37	11	18
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	4,34	3,76		3,83	3,73		4,00	3,86	3,87	24	25
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	4,32	3,85		4,13*A			4,00		4,00	27	29
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	2,89		2,86	2,81		2,94	2,75		2,98	3	1
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	3,39*A		2,74	2,78		2,88*DD	3,00		2,98	2	2
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados	3,29*A		3,42*A	2,98		3,52	3,75		3,35	8	3
Eixo 4 – Políticas de Gestão	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	3,32*A	3,21		2,81			2,75		3,18	3	5
Eixo 4 – Políticas de Gestão	As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos		3,29							3,36	10	7
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	3,94		2,41	3,78		2,88*DD	3,25		3,37	13	11
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,47	3,67	3,50	3,13		3,39	3,00	3,57	3,53	19	21
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	4,36	3,77		4,32	3,68		4,50	4,29	4,00	28	28
Eixo 5 – Infraestrutura	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,77	3,38	3,50	2,87*DD		3,18	2,75	3,43	3,35	9	16
Eixo 5 – Infraestrutura	Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	3,60								3,60	20	17
Eixo 5 – Infraestrutura	As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e Infraestrutura de informática)	3,92			3,78			3,25		3,65	21	22
Eixo 5 – Infraestrutura	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			3,84			3,98			3,91	25	24
Eixo 5 – Infraestrutura	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	3,86	4,10		3,41	3,87		3,50	3,57	4,07	30	26
Eixo 5 – Infraestrutura	As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	4,01*A	4,19	3,62	4,13	4,01*A	3,61	3,25	3,43	4,02	29	30
Eixo 5 – Infraestrutura	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,15	4,04		4,04	3,97		3,25	4,43	4,08	31	31
Eixo 5 – Infraestrutura	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,24	4,38		3,61	4,02*A		4,00	4,29	4,30	32	32
Eixo 5 – Infraestrutura	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,51	4,38	4,19			3,95*DD			4,38	33	33

NOTA: para se estabelecer o ranking de criticidade entre indicadores com a mesma nota foi utilizado o critério de comparação entre os números de acordo com as suas casas decimais. Assim, por exemplo, o indicador intitulado os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados tem nota correspondente a 3,3520 e ocupa a 8ª posição no ranking. Já o indicador intitulado Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação) tem nota correspondente a 3,3535 e, portanto, ocupa a 9ª posição no ranking de criticidade.

3.1 A análise e interpretação dos Indicadores Críticos

Para facilitar o desenvolvimento dos trabalhos, a Comissão Própria de Avaliação optou por condensar os indicadores conforme a sua criticidade.

Como consenso da Comissão, ficou estabelecido que um indicador crítico é aquele indicador que apresenta um conceito inferior ou igual a 3,0 (três) e está representado na cor vermelha.

OBSERVAÇÃO: as notas marcadas com asterisco (*) e letra A indica Aumento em relação à avaliação de 2014; (*) e letras DD indicam Diminuição em relação ao mesmo período.

Os **indicadores críticos** (vermelho) foram então agrupados em novo quadro resumido e são apresentados a seguir:

		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	2,69		2,95	2,61		2,34	2,75		2,56	1	1
	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	3,39 *A		2,74	2,78		2,98 *DD	3,00		2,98	2	2

Os **indicadores sob atenção** (amarelo) são apresentados nos quadros a seguir:

		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,91	2,87	3,35 *A	3,96	2,91	3,61	2,75	3,14	3,20	4	4
	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	3,43	3,37	3,44	3,26	3,68	3,45	3,25	3,71	3,45	16	8
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial	3,87	3,16	3,52	3,43	3,20	3,70	3,25	3,86	3,39	14	12
	Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas	3,94			4 *A			3,25		3,73	23	19
	A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	3,84		3,32	3,91		3,39	2,75		3,44	15	20
	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	4,15	3,74	3,67	3,43	3,44	3,50	3,75	3,86	3,72	22	23
	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	3,99	3,98	3,88	4,09	4 *A	3,95	3,75	3,86	3,94	26	27

		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades		3,02							3,21	5	6
	O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPO)		3,23							3,24	7	9
	As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	3,37			3,43			3,75		3,52	18	10
	Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades		3,24							3,22	6	13
	Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente as minhas necessidades		3,28							3,37	12	14
	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,48	3,51	3,46	3,26	3,57	3,41 *DD	3,25	3,86	3,46	17	15
	Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades		3,40			3,30			3,29	3,37	11	18
	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	4,34	3,76		3,83	3,73		4,00	3,86	3,87	24	25
	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	4,32	3,85		4,13 *A			4,00		4,00	27	29

		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados	3,29 *A		3,42 *A	2,78		3,52	3,75		3,35	8	3
	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	3,32 *A	3,21		2,83			2,75		3,18	3	5
	As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos		3,29							3,36	10	7
	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	3,94		2,41	3,78		2,93 *DD	3,25		3,37	13	11
	Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,47	3,67	3,50	3,13		3,39	3,00	3,57	3,53	19	21
Eixo 5 – Infraestrutura	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,77	3,38	3,50	2,87 *DD		3,18	2,75	3,43	3,35	9	16
	Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	3,60								3,60	20	17
	As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática)	3,92			3,78			3,25		3,65	21	22
	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			3,84			3,98			3,91	25	24

Os indicadores em **estado plenamente satisfatório** (verde) são:

		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	4,32	3,85		4,13 *A			4,00		4,00	27	29
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	4,36	3,77		4,22	3,68		4,50	4,29	4,00	28	28
Eixo 5 – Infraestrutura	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			3,84			3,98			3,91	25	24
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	3,86	4,19		3,41	3,87		3,50	3,57	4,07	30	26
	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	4,01 *A	4,19	3,62	4,13	4,01 *A	3,61	3,25	3,43	4,02	29	30
	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,15	4,04		4,04	3,97		3,25	4,43	4,08	31	31
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,24	4,38		3,61	4,02 *A		4,00	4,29	4,30	32	32
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,51	4,38	4,19			3,95 *DD			4,38	33	33

3.2 A análise qualitativa dos resultados

Uma vez estabelecidos os indicadores críticos, foram selecionados os depoimentos espontâneos que ilustram a criticidade na parte descritiva da avaliação institucional.

Esses depoimentos foram agrupados, também, segundo os eixos da avaliação propostos. Serão apresentados a seguir conforme digitados pelos próprios respondentes, não havendo qualquer espécie de edição, com o objetivo de manter autenticidade das opiniões.

Indicadores críticos (vermelho)

Eixo 4- Políticas de Gestão / plano de carreira

Avaliação: *Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados*

QUADRO GERAL INDICADORES CPA 2016		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 4 - Político	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	2,69		2,95	2,61		2,34	2,75		2,56	1	1

Exemplos de Verbalizações dos Respondentes do Corpo Administrativo:

Não sinto clareza e firmeza no que se refere a cargos e salários e plano de desenvolvimento individual, muito menos plano de carreira (o que na minha opinião faz com que as pessoas ou se acomodem ou procurem outra instituição para trabalhar)

Os critério (*sic*) de plano de carreira deveriam ser mais esclarecidos e estruturados

Planos de carreira... Exceto o informado quando da entrada na instituição (titulação apenas) desconheço. Não basta deixar o board/intranet ou qualquer coisa semelhante à disposição. Que tal um alerta a cada nova notícia, conforme aconteceu algum tempo e depois parou? Ou mesmo mensagem via celular ou algo assim

Eixo 4 – Políticas de Gestão / indicação de chefias

Avaliação: *Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados*

Eixo 4 - Políticas de Gestão	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	3,39 *A	2,74	2,78	2,98 *DD	3,00	2,98	2	2
------------------------------	--	------------	------	------	-------------	------	------	---	---

Exemplos de Verbalizações dos Respondentes:

Sobre a questão 11, para as promoções que acontecem tanto por necessidade de remanejamento, mas também por mérito do colaborador, não há muita clareza em relação a cargo e salário. Vejo que algumas vezes acontecem sem mudança desses dois últimos, acrescentando e/ou alterando apenas as responsabilidades do colaborador. Nestes casos, a Escola ganha em não ter que buscar um novo recurso no mercado, mas não estabelece uma troca que satisfaça ambas as partes. Vejo ainda que a ESPM enquanto "empresa" possui um bom clima organizacional, ambiente agradável pra se trabalhar, mas seria importante enxergar estes movimentos em cada área para não criar desmotivação entre seus colaboradores. Mesmo com a situação da economia, o diálogo e o esclarecimento perante cada situação como essa são importantes.

Os critérios avaliados não são claros, mas após a escolha há uma excelente divulgação

Indicadores sob atenção (amarelo)

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Avaliação: Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,91	2,87	3,35 *A	3,96	2,91	3,61	2,75	3,14	3,20	4	4

Exemplos de Verbalizações dos Respondentes:

Questão 2: Algumas pessoas falaram que não receberam os resultados da pesquisa. Pergunta: Só recebe quem responde?

Falta divulgar essa pesquisa. Sempre respondi as pesquisas de avaliação do semestre, mas no último acabei não respondendo por não ter sido informada. Nenhum professor falou sobre ela e não vi nada em meu email acadêmico ou mensagem de texto que são os meios de comunicação da secretaria com os alunos, assim, com o fim do semestre percebi que não respondi e não sabia se ela havia existido. Esse semestre, por sorte, perguntei aos colegas que me informaram que ela estava acontecendo. Não sabiam informar o prazo dela nem nada, ficaram sabendo por terem sido abordados antes da aula por alguém para realizá-la. Não recebi nada em meu email, nada por mensagem e nenhum professor falou sobre ela, novamente. Acho uma pesquisa de extrema importância e que deve ser melhor divulgada para garantir mais respostas.

OBSERVAÇÃO: A análise deste indicador demonstra que muitos dos respondentes confundem a autoavaliação institucional promovida pela CPA com avaliações docentes e outras aplicadas pela IES:

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Avaliação: Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades		3,02							3,21	5	6
-------------------------------	---	--	------	--	--	--	--	--	--	------	---	---

Exemplos de Verbalizações dos Respondentes (corpo Administrativo):

Sobre a questão 8, é clara a comunicação sobre Bolsa Institucional, é de acesso fácil também aos colaboradores, pois fica disponível no Mundo ESPM, mas algumas vezes, a concessão do benefício esbarra na questão do orçamento, mesmo para bolsas internas, e o colaborador que planejou estudar iniciando no semestre x, mesmo avisando previamente, acaba tendo sua programação de estudo prejudicada. Também não há um incentivo claro quanto a cursos externos, cursos de férias e outras capacitações, pois mesmo com divulgação via Comunicação Interna (Cursos de Férias, por exemplo), parece haver uma certa diferença sobre a posição da gestão e o que é comunicado.

Dois pontos que acho importantes que a ESPM focasse são: o maior oferecimento e diversificação de bolsas de estudo, tanto integrais quanto parciais e a melhoria nos serviços de alimentação proporcionados pela Escola, ou seja, o aumento na quantidade de restaurantes com mais opções e preços melhores

Desde ano passado estou tentando uma oportunidade para a bolsa de PósGraduação E até momento não tenho conseguido, nem mesmo para os cursos de férias e atualização. A resposta é sempre a mesma, não temos orçamento para a aprovação. Mas ao mesmo tempo me deparo com a informação de que funcionários da AA e também da JT de outros departamentos conseguiram a bolsa.

Eixo 5- Infraestrutura

Avaliação: *Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)*

Eixo 5 – Infraestrutura	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,77	3,38	3,50	2,87 *DD		3,18	2,75	3,43	3,35	9	16
-------------------------	--	------	------	------	-------------	--	------	------	------	------	---	----

Exemplos de Verbalizações dos Respondentes:

Deveria haver um refeitório maior, com mais mesas, pois o Rockafé não suporta o número de pessoas que querem almoçar sem sair da faculdade

As filas para compra de alimentos são gigantescas. No sábado a tarde a cantina simplesmente fecha instantaneamente após o almoço.

Os espaços de alimentação podem ter mais variações ou opções no cardápio, pois muitos alunos e funcionários procuram os restaurantes externos.



Outra questão que desejo pontuar é relacionada ao atendimento do Rockafé (especificamente o localizado no térreo da unidade Álvaro Alvim), a maioria dos funcionários apresentam um mal humor e uma má vontade no atendimento dignos de bares de beira de estrada, o que não condiz com as necessidades da nossa comunidade (alunos, funcionários e professores).

Valores ALTOS cobrados nos espaços de alimentação

Melhoria do local de refeição, integrando um local que o funcionário pudesse ficar em seu horário de almoço.

3.2.1. A análise qualitativa dos resultados- Pontos a ressaltar

A CPA entendeu ser necessário apontar no Relatório da Autoavaliação, pontos que surgiram da análise qualitativa que, embora não tenham refletido significativamente na pontuação da IES, merecem atenção pela necessidade de se tomar providências para que se possa continuar trabalhando no sentido de manter ou melhorar indicadores que estão em atenção ou satisfatórios e, assim evitar potenciais problemas.

Assim, é necessário que se tenha atenção sobre as seguintes situações cujas informações foram obtidas a partir das verbalizações dos respondentes:

Eixo 5 – Infraestrutura / Instalações em Geral

A copa tem muito o que melhorar sempre está faltando alguma coisa, detergente, esponja de lavar louça e até papel toalha. Fora que as cadeiras e as mesas são pouquíssimas e feias, no geral é um lugar bem desagradável, sempre que posso evito de comer lá.

Eixo 5 – Infraestrutura / Instalações Sanitárias

Alguns sanitários do bloco B são muito pequenos e no período noturno fica com um odor muito forte e sujo. Ele não consegue atender a grande demanda dos estudantes, devido ao seu tamanho.

Acredito que os banheiros deveriam ser limpos com maior frequência.

Eixo 5 – Infraestrutura / Espaços de Convivência e Biblioteca

O 4 andar da biblioteca seria interessante que houvessem mais mesas com tomadas

É necessária a criação de mais salas de estudos/reuniões isoladas, pois as existentes não acomodam a demanda.

Eixo 5 – Infraestrutura / Salas de Aula

A Minha sala no campus Vila Olimpia parece que nunca está funcionando. O campus Vila Olimpia ainda necessita de algumas melhorias para maior conforto dos alunos, como uma lanchonete.

Mudei recentemente de unidade (da Vila Olimpia para a Joaquim Tavora) e percebi que a unidade da Joaquim Tavora esta precisando muito de uma reforma as salas de aula não tem tomadas para Notebook, são salas escuras e com carteiras apertadas e mesas pequenas... muito ruim!!!

Questões	Encaminhamentos
Plano de Carreira do Corpo Administrativo	Esse plano está em processo de revisão e a Instituição vem trabalhando com a construção de indicadores que permitam estabelecer critérios justos para a sua atualização. Um dos indicadores para subsidiar essa nova estruturação é a nova avaliação docente que está em processo de revisão e finalização.

NOTA: a reformulação refere-se ao plano de carreira homologado na DRT através da **POR-TARIA Nº 203, DE 8 DE DEZEMBRO DE 2011, publicada no Diário Oficial da União em 09/12/11, p.135.**

Questões relacionadas a infraestrutura física	Encaminhamentos
Restaurantes e lanchonetes	<p>Reuniões periódicas com os representantes do Rockafé visando a revisão de preços e da qualidade da alimentação oferecida, manutenção de diálogo contínuo com o fornecedor dos alimentos para que este mantenha o padrão da região da ESPM.</p> <p>Estudos e viabilização de trabalhos com os gestores das áreas de alimentação no sentido de se realizar treinamentos para melhorar a qualidade do atendimento e da limpeza.</p> <p>Levantamento de locais e pontos na ESPM-SP para colocação de máquinas de lanche e de café (<i>vending machines</i>) nas unidades Joaquim Távora e Álvaro Alvim.</p> <p>Estudos para a revitalização de espaços de convivência.</p>
Acessibilidade	<p>Na unidade Álvaro Alvim a ESPM-SP trabalha com acessos indiretos de um prédio ao outro uma vez que reformas estruturais aguardam a aprovação da Prefeitura de SP.</p> <p>Na unidade Joaquim Távora está prevista a execução da rampa para acessibilidade direta ao prédio.</p> <p>Solicitada a confecção de balcões ergonômicos para a biblioteca.</p>
Refeitórios	<p>Estabelecer ações para intensificação da limpeza e segurança.</p> <p>Entre a pesquisa e o relatório já se mostram visíveis as intervenções positivas em mobiliário e equipamentos.</p>
Salas de aula	<p>Reuniões com os responsáveis para tomarem providências no sentido de averiguar a manutenção das carteiras (Joaquim Távora e Álvaro Alvim).</p>
Biblioteca: Consulta ao Acervo	<p>SP possui mais de 2.000 títulos de literatura brasileira, americana, peruana, francesa, romena, alemã, cubana, israelense, irlandesa, russa, mexicana, ucraniana, indiana, turca, japonesa entre outras. Nas unidades do SUL e do RJ há mais outros 300 títulos que podem ser solicitados e enviados para São Paulo, por malote.</p> <p>Em relação às reclamações sobre a quantidade de volumes dos livros do Philip Kotler, a biblioteca informa que segue as exigências do MEC e possui em seu acervo os livros indicados em bibliografias, tanto em formato impresso e alguns em formato digital (e-book).</p> <p>Corrigidas as divergências entre a pesquisa bibliográfica no <i>Blackboard</i> e a disponibilidade na biblioteca.</p> <p>Ampliação de espaço em 2016, tanto a área destinada ao acervo bibliográfico quanto os espaços de estudo.</p>



6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA procura trazer as respostas periódicas à comunidade dos encaminhamentos a respeito dos resultados da autoavaliação.

Uma vez apresentados os resultados cabe a CPA, analisar esses dados e providências para, em conjunto com a Direção da Instituição da unidade de São Paulo, trabalhar continuamente para o aprimoramento da qualidade dos serviços.

Profa. Dra. Denise Fabretti
Coordenadora da CPA

Rogério Trigueiro
Relator da CPA



APÊNDICE

QUADRO GERAL INDICADORES CPA 2016		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	01_ Os resultados da autavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,91	2,87	3,35 *A	3,96	2,91	3,61	2,75	3,14	3,20	4	4
	02_ Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autavaliação institucional	3,43	3,37	3,44	3,26	3,68	3,45	3,25	3,71	3,45	16	8
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	03_ A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial	3,87	3,16	3,52	3,43	3,20	3,70	3,25	3,86	3,39	14	12
	04_ Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas	3,94			4 *A			3,25		3,73	23	19
	05_ A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	3,84		3,32	3,91		3,39	2,75		3,44	15	20
	06_ A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	4,15	3,74	3,67	3,43	3,44	3,50	3,75	3,86	3,72	22	23
	07_ A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	3,99	3,98	3,88	4,09	4 *A	3,95	3,75	3,86	3,94	26	27

QUADRO GERAL INDICADORES CPA 2016		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL			
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior	
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910			
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	08_ Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades		3,02							3,21	5	6	
	09_ O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPO)		3,23							3,24	7	9	
	10_ As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	3,37			3,43				3,75		3,52	18	10
	11_ Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades		3,24								3,22	6	13
	12_ Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente as minhas necessidades		3,28								3,37	12	14
	13_ A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,48	3,51	3,46	3,26	3,57	3,41 *DD	3,25	3,86	3,46		17	15
	14_ Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades		3,40			3,30			3,29	3,37		11	18
	15_ A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	4,34	3,76		3,83	3,73		4,00	3,86	3,87		24	25
16_ A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	4,32	3,85		4,13 *A			4,00		4,00		27	29	

QUADRO GERAL INDICADORES CPA 2016		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 4 – Políticas de Gestão	17_ Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	2,69		2,95	2,61		2,34	2,75		2,56	1	1
	18_ Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	3,39 *A		2,74	2,78		2,98 *DD	3,00		2,98	2	2
	19_ Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados	3,29 *A		3,42 *A	2,78		3,52	3,75		3,35	8	3
	20_ As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	3,32 *A	3,21		2,83			2,75		3,18	3	5
	21_ As entidades estudantis (Atética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos		3,29							3,36	10	7
	22_ A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	3,94		2,41	3,78		2,93 *DD	3,25		3,37	13	11
	23_ Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,47	3,67	3,50	3,13		3,39	3,00	3,57	3,53	19	21
	24_ Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	4,36	3,77		4,22	3,68		4,50	4,29	4,00	28	28

QUADRO GERAL INDICADORES CPA 2016		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 5 – Infraestrutura	25_ Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,77	3,38	3,50	2,87 *DD		3,18	2,75	3,43	3,35	9	16
	26_ Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	3,60								3,60	20	17
	27_ As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática)	3,92			3,78			3,25		3,65	21	22
	28_ As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			3,84			3,98			3,91	25	24
	29_ A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	3,86	4,19		3,41	3,87		3,50	3,57	4,07	30	26
	30_ As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	4,01 *A	4,19	3,62	4,13	4,01 *A	3,61	3,25	3,43	4,02	29	30
	31_ Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,15	4,04		4,04	3,97		3,25	4,43	4,08	31	31
	32_ As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,24	4,38		3,61	4,02 *A		4,00	4,29	4,30	32	32
	33_ A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,51	4,38	4,19			3,95 *DD			4,38	33	33