



Escola Superior de Propaganda e Marketing

# **Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2018**

**São Paulo, dezembro de 2018.**



## SUMÁRIO

<b>SUMÁRIO .....</b>	<b>1</b>
<b>1.INTRODUÇÃO .....</b>	<b>2</b>
1.1 A CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO .....	2
<i>A Composição da Gestão da CPA-SP 2018 .....</i>	<i>2</i>
1.2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS .....	2
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>9</b>
2.1 O CÁLCULO DO CI INTERNO .....	11
2.2 O GRÁFICO “RADAR” .....	12
2.3 A COLETA DE DADOS.....	13
2.4.O NÚMERO DE RESPONDENTES .....	13
2.5. REPRESENTAÇÃO DOS DADOS .....	20
<b>3. RELATÓRIO POR CURSO .....</b>	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
3.1 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS : .....	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
3.3 COEFICIENTE INSTITUCIONAL.....	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
<b>4. OS RESULTADOS DA PESQUISA QUALITATIVA .</b>	<b>ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.</b>
<b>5. AS RECOMENDAÇÕES DA CPA.....</b>	<b>28</b>

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1 A CPA – Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA-SP) da ESPM foi constituída em junho de 2004, em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade.

#### A Composição da Gestão da CPA-SP 2018

A composição completa da CPA-SP no ano de 2018 é apresentada a seguir:

<b>NOME</b>	<b>CARGO</b>
Ágata Tinoco	Docente
Breno Brossard de Mello Carvalhal	Discente
Daniele Kretli Silva	Técnico administrativo
Denise Fabretti	Coordenadora da CPA-SP
Expedita de Andrade	Técnico Administrativo
Izolda Cremonine Silva	Sociedade Civil
José André da Silva Chalegre	Técnico Administrativo
Júlia Croco/ Maria Antônia C Ascensão	Discentes
Paola Mazzilli	Docente
Ricardo Zagallo Camargo	Docente
Silvia Guanaes Simões	Técnico Administrativo

### 1.2. Considerações Iniciais

A partir da análise dos resultados das avaliações de 2018, a coordenadora da CPA-SP, apurou os resultados da pesquisa quantitativa e qualitativa em relação aos eixos de avaliação institucional.

Em reunião conjunta com as outras CPAs( SP, RJ e POA), presidência, ouvidoria, procuradora institucional e VPs ficou acordado que, as questões referentes às políticas acadêmicas seriam remetidas diretamente aos coordenadores de curso.

No processo de autoavaliação institucional empregaram-se os mesmos eixos propostos pelo instrumento externo do MEC, quais sejam:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;
- Eixo 4 – Políticas de Gestão;
- Eixo 5 – Infraestrutura.

Após reuniões de trabalho da CPA-SP, o desenho da avaliação institucional bem como a matriz de respondentes ficou da seguinte forma:

Eixo	Questão	Discentes graduação	Discentes pós lato	Discentes pós stricto	Docentes Graduação	Docentes Pós Lato	Docentes Pós Stricto	Técnico Administrativo	Sociedade Externa
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	X	X	X	X	X	X	X	
	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	X	X	X	X	X	X	X	
	Este processo de autoavaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição			X			X		

Eixo	Questão	Discentes graduação	Discentes pós lato	Discentes pós stricto	Docentes Graduação	Docentes Pós Lato	Docentes Pós Stricto	Técnico Administrativo	Sociedade Externa
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	X	X	X	X	X	X	X	X
	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de	X	X		X	X		X	

	gênero e de pessoas com necessidades especiais.								
	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras			X					
	A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com dificuldade de aprendizagem.	X	X		X	X		X	
	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	X	X		X	X		X	
	A Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.			X			X		
	A ESPM promove a realização de eventos internos importantes à minha formação.			X					
	Os planos de ensino são cumpridos como planejado.			X					
	A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica				X	X		X	
	Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas				X	X			
	Os planos de ensino são bem planejados e detalhados.			X					
	A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.								X
	A ESPM realiza ações de desenvolvimento humano.								X

Eixo	Questão	Discentes gradu- ção	Discentes pós lato	Discentes pós stricto	Docentes Gradua- ção	Docentes Pós Lato	Docentes Pós Stricto	Técnico Administrati- vo	Socieda- de Externa
<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	X	X		X	X			
	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	X	X	X	X	X	X	X	
	Os programas de Iniciação Científica (PIC) oferecidos pela Escola atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	X							
	O programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	X							
	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	X	X						
	O ESPM carreira e o canal de estágio e trainee atendem às minhas necessidades	X							
	Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades.	X				X	X		
	As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)					X	X	X	

	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas) e incentivo à pesquisa e produção acadêmica.	X	X		X	X			
	A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos)			X					
	Percebo que programa de pós stricto sensu agregará meus conhecimentos acadêmicos			X					
	Percebo que o mestrado profissionalizante agregará em minha área profissional			X					
	Os professores do curso são capacitados.			X					
	Os professores do curso mostram-se disponíveis para esclarecimento de dúvidas.			X					
	A Academia dos Professores e os treinamentos oferecidos aos professores atendem plenamente às necessidades do corpo docente.						X		

Eixo	Questão	Discentes graduação	Discentes pós lato	Discentes pós stricto	Docentes Graduação	Docentes Pós Lato	Docentes Pós Stricto	Técnico Administrativo	Sociedade Externa
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades ( Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc)	X	X	X	X	X	X	X	
	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico adminis-	X			X	X	X		

	trativo)								
	Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	X			X	X	X	X	
	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	X	X	X	X	X	X		
	As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos	X							
	A comunicação interna (e-mail, tv e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada.			X					
	Os meios e veículos utilizados para a comunicação externa são de boa qualidade (site, anúncios na internet, jornais, revistas, entre outros).			X			X		
	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.						X		
	Os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.						X		
	A ESPM estimula as pesquisas acadêmicas de seus professores.						X		
	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.				X		X	X	
	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores				X	X		X	
	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados				X	X		X	
	Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados				X	X		X	

Eixo	Questão	Discen-tes gra-duação	Discen-tes pós lato	Discen-tes pós stricto	Docentes Graduação	Docen-tes Pós Lato	Docen-tes Pós Stricto	Técnico Administra-tivo	Socieda-de Ex-terna
<b>Eixo 5 - Infraestrutura</b>	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	X	X	X	X	X	X		

As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	X	X	X	X	X	X	X	X	X
A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia.	X	X	X	X	X	X	X	X	
Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	X	X	X	X	X	X	X	X	X
A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	X	X	X	X	X	X			
As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	X	X	X	X	X	X			X
As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.				X	X	X			
Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.						X			
As Instalações administrativas							X		

	existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais								
	Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais				X	X		X	

Essa forma de avaliação permite que a CPA-SP e os gestores da IES obtenham uma visão ampla dos indicadores e das respostas que surgem em virtude dos eixos analisados. As demandas que surgiram anteriormente, nas avaliações do último triênio, propiciaram o desenvolvimento de trabalhos no sentido aprimorar a qualidade dos serviços e das atividades da instituição.

A partir de 2018, foi incluído na autoavaliação um novo grupo de respondentes com a finalidade de se avaliar a percepção de grupos de pessoas externos à ESPM. No caso, foi selecionado o grupo que realiza atividades no Centro ESPM de Desenvolvimento Socioambiental (CEDS) através do programa Criativa Idade que é gratuito. Ligado à Diretoria de Operações Acadêmicas, com apoio da ESPM Social o seu objetivo é estimular a criatividade e desenvolver competências e habilidades para pessoas com mais de 60 anos, promovendo saúde mental, física, emocional e social.

## 2. METODOLOGIA

Nos questionários desenvolvidos e aplicados o respondente relacionou seu grau de satisfação com o item avaliado, conceituando notas para a afirmação: 1 para "Discordo Totalmente" à 5 para "Concordo Totalmente"; e D para "Desconheço".

Ao final do questionário, o respondente que desejasse fazer uma observação de qualquer natureza, poderia fazê-la num campo próprio. Estas observações são utilizadas para fundamentar, também, a análise qualitativa do relatório.

Dada à complexidade das pesquisas e das avaliações realizadas, a CPA-SP optou por criar uma ferramenta para apresentação visual das informações consolidadas e ajustadas.

Para essa finalidade, o grau de satisfação de cada questão foi convertido em um **número absoluto**, baseado na sua média ponderada. Apenas para exemplificação, suponha-se que um item apresentou como resultado da questão abaixo demonstrada:

## Estatísticas da pesquisa: Corpo Discente Graduação - CSOS 1º - 4º Semestre

*As estatísticas são calculados somente com base nas tentativas usadas na opção de avaliação (Última tentativa, Primeira tentativa, Pontuação mais baixa, Pontuação mais alta ou Média das pontuações). Se Média das pontuações for a opção de avaliação, então todas as tentativas são incluídas nas estatísticas.*

Nome	Corpo Discente Graduação - CSOS 1º - 4º Semestre
Número de Tentativas	91 (Total de 122 tentativas para esta avaliação)
Instruções	
Alinhamentos	

### Pergunta 1: Múltipla Escolha

Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participam ativamente do processo de autoavaliação institucional

	Porcentagem Respondida
discordo totalmente	3,297%
discordo	17,582%
indiferente	25,275%
concordo	45,055%
concordo totalmente	8,791%
Sem Resposta	0%

Neste caso, foram 91 respondentes do curso de Comunicação, matriculados do primeiro ao quarto semestre. Foram adotados os seguintes pesos para a escala Likert:

Discordo totalmente = 1  
 Discordo = 2  
 Desconheço = 3  
 Concordo = 4  
 Concordo totalmente = 5

A conversão para o número absoluto foi:  $1 * 3,297\% + 2 * 17,582\% + 3 * 25,275\% + 4 * 45,055\% + 5 * 8,791\% = 3,3936$ .



Através de consenso entre a CPA-SP e a direção da Instituição, também foram estabelecidos os seguintes critérios para representação visual dos resultados:

- Resultado igual ou acima de 4 (verde = indicador satisfatório);
- Resultado acima de 3 e abaixo de 4 (amarelo= indicador sob atenção);
- Resultado igual ou abaixo de 3 (vermelho = indicador crítico), ou o percentual de discordância (1+2) maior que o de concordância (4+5).

Este procedimento não é padrão usual da pesquisa, porém a IES optou por acentuar a criticidade da avaliação.

## 2.1 O Cálculo do CI interno

A totalização das pesquisas, segundos os cinco eixos adotados, pode resultar num gráfico de fácil visualização e num número global denominado pela CPA-SP de Conceito Institucional Interno: CI.

O CI é obtido através da média aritmética ponderada dos conceitos dos eixos, os quais são resultados da média aritmética simples dos seus indicadores. Esta forma de cálculo é idêntica à proposta pelo instrumento de avaliação institucional externa utilizada pelo Ministério da Educação. Os resultados dos Eixos, que permitiram a CPA-SP averiguar a evolução da avaliação da ESPM-SP nos períodos em que foram aplicados os questionários, constam nos quadros que seguem:

### COMPARATIVO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS

2014		2016	
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	3,034	Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	3,325
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	3,572	Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	3,644
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	3,390	Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	3,472
Eixo 4 - Políticas de Gestão	3,085	Eixo 4 - Políticas de Gestão	3,290
Eixo 5 - Infraestrutura	3,842	Eixo 5 - Infraestrutura	3,929
<b>Coefficiente Institucional</b>	<b>3,385</b>	<b>Coefficiente Institucional</b>	<b>3,532</b>

2018

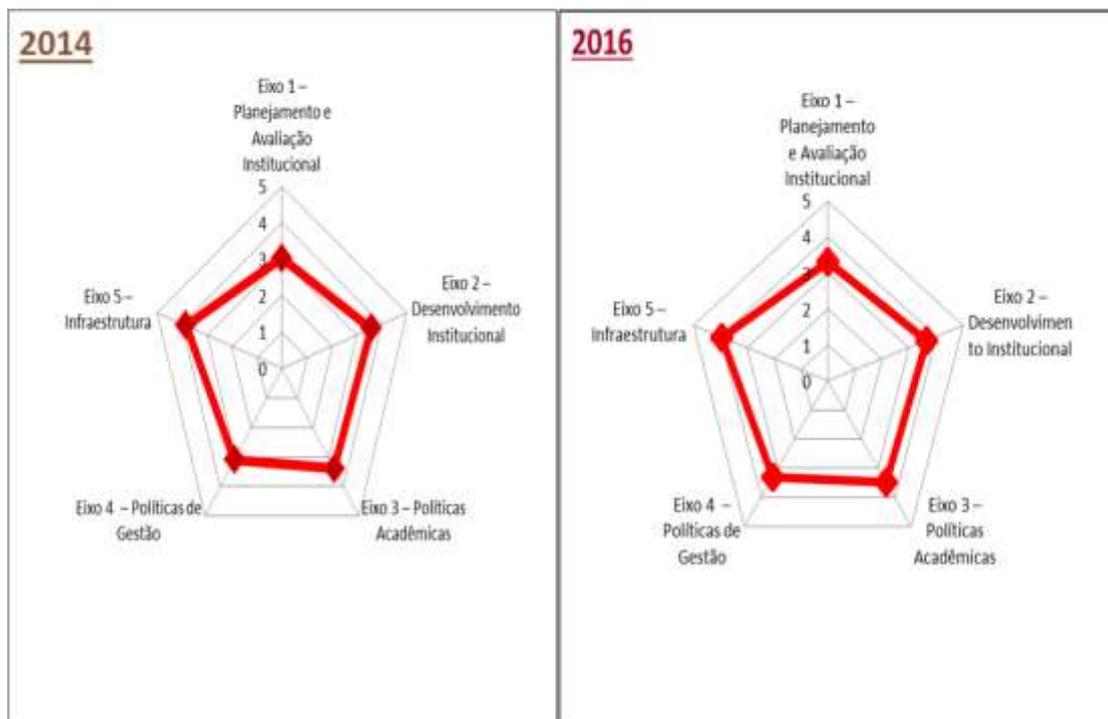
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	3,42
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	3,83
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	3,66
Eixo 4 – Políticas de Gestão	3,36
Eixo 5 –Infraestrutura	3,98

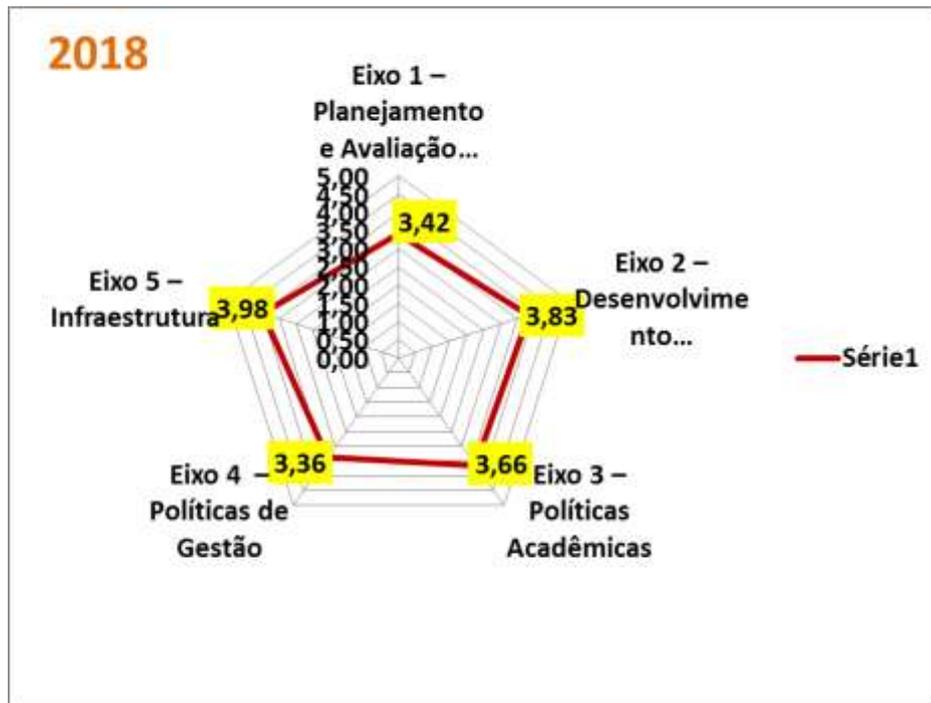
**Coefficiente Institucional 3,65**

## 2.2 O Gráfico “Radar”

Utilizando-se os resultados dos eixos de avaliação dos quadros acima, uma possível ferramenta de visualização dos dados é a construção de um gráfico tipo “radar”. Sua interpretação aponta o espaço existente entre as notas obtidas pela instituição e a nota máxima (resultado ideal exigido pelo MEC, ou seja, 5). A evolução dos resultados é demonstrada a seguir:

### COMPARATIVO DOS GRÁFICOS





### 2.3 A Coleta de Dados

Os questionários da pesquisa do Autoavaliação Institucional direcionados ao corpo discente, ao corpo docente e ao corpo técnico administrativo, ficaram disponíveis para resposta no aplicativo do *Blackboard*, na plataforma *e-learning* de apoio ao ensino e na *Intranet*. A ESPM-SP disponibilizou computadores em vários pontos estratégicos de grande circulação de pessoas na instituição para que a comunidade participasse da pesquisa.

#### 2.4.0 Número de Respondentes

Para se determinar a proporção de respondentes em relação à comunidade que compõe a IES, foram utilizados os dados obtidos na própria plataforma de pesquisa. Este critério se justifica pelo fato de que a plataforma impede que um indivíduo responda duas ou mais vezes o questionário. Assim, os dados são os seguintes: o número de pessoas que deve responder a avaliação e cadastrado oficialmente pela Instituição na plataforma de pesquisa, o número de tentativas e número de respostas válidas:

SEGMENTO	INSCRITOS	TENTATIVAS	RESPOSTAS VÁLIDAS (CONCLUÍRAM O QUESTIONÁRIO)	% PARTICIPAÇÃO
DISCENTES GRADUAÇÃO	4.403	973	760	17,26%
DISCENTES PÓS LATO	2.098	246	182	8,67%
DISCENTES PÓS STRICTO	241	37	34	14,10%
DOCENTES GRADUAÇÃO	237	178	174	73,41%
DOCENTES PÓS GRADUAÇÃO LATO	142	39	34	23,94%
DOCENTES PÓS GRADUAÇÃO STRICTO	38	22	21	55,26%
TÉCNICO ADMINISTRATIVO	442	235	197	44,57%
PÚBLICO EXTERNO	43	43	43	100%
<b>TOTAL</b>	<b>7.644</b>	<b>1.773</b>	<b>1445</b>	<b>18,89%</b>

## 2.5. Ações de divulgação da importância da Autoavaliação Institucional

A CPA, em conjunto com as áreas de Marketing e Comunicação Interna da ESPM, realizou uma série de ações no sentido de divulgar para professores, alunos e funcionários a importância da pesquisa da Autoavaliação Institucional.

A primeira fase desse processo consistiu na divulgação do Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao Triênio 2014-2017 no qual se demonstrou todas as providências e encaminhamentos que foram realizados a partir das Autoavaliações Realizadas. Além de serem encaminhadas, por e-mail, para toda a comunidade, essas informações estão disponíveis na plataforma *Blackboard* para professores e alunos e, também, na plataforma Mundo ESPM para professores e corpo técnico-administrativo. Além do Relatório Integral elaborado em consonância com as normas do MEC, também foi disponibilizado um Relatório Simplificado em forma de apresentação de slides, ressaltando as ações da CPA em resposta às demandas que surgiram na Autoavaliação Institucional, cf. imagens abaixo:



Além dessas informações que se destinaram a prestar contas das ações da CPA, também foram realizadas campanhas voltadas à todos os grupos que compõem a IES para divulgar a auto avaliação de 2018 e convidar corpo discente, docente e técnico-administrativo a responder ao questionário:

I) Corpo Docente e Técnico Administrativo:

## CPA-SP começa hoje: participe!

Publicado em 18 de abril de 2018.

Desde 2004 a ESPM tem uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) para atender a uma lei federal que determina que as instituições de ensino superior devem conduzir processos de avaliação que visem o aperfeiçoamento acadêmico, melhoria da gestão educacional e prestação de contas à sociedade sobre o desempenho da instituição.

Para que a CPA atue com assertividade são aplicadas pesquisas entre os funcionários e estudantes, para identificar pontos de melhoria que serão analisados pela CPA e, posteriormente, trabalhados pela ESPM.

Hoje está começando a CPA em São Paulo. O questionário já pode ser acessado e respondido. Participe!

Você pode responder agora, [clcando aqui](#), ou acessá-lo até o dia 27 de abril, na barra de Serviços do Mundo ESPM. E lembre-se: a pesquisa não identifica os respondentes.

Para saber mais sobre a CPA, leia o resumo abaixo ou faça uma busca no Mundo ESPM, onde você também vai encontrar os relatórios e notícias anteriores. Saber sobre a CPA é saber sobre a ESPM.



**COMEÇOU A CPA\*  
SÃO PAULO**

Participe, respondendo à pesquisa que está no ar a partir de hoje!

Sua opinião e sugestões são fundamentais para fazer a ESPM sempre melhor.

Saiba mais no Mundo ESPM.

\*Comissão Própria de Avaliação

Acesse: [mundo.espm.br](http://mundo.espm.br)

FILEL COMDSCO - comunicacaointerna@espm.br

10/04/2016

Chattempo-Response

**VOCÊ JÁ VIU O MUNDO HOJE?**

Então não perca tempo, pois a pesquisa da CPA São Paulo já está disponível. Participe!

Acesse o Mundo ESPM para saber mais e responder à pesquisa.

[Leia aqui](#)

COMUNICAÇÃO INTERNA

RELATVJOBEN25%20HST%20CPA%20S%201011E\_9%20CPA%20AV%20CPA%20SP\_16.04.16%20MUNDO%20CPA%20S%201011E\_16.04.16%2014.30.00

II) Corpo Discente:

**Envio do Relatório do triênio  
Peça 1**

Material Digital

Data de disparo: 9/4  
Status: Realizado para SP, Rio e Sul.  
Assunto: Precisamos da sua atenção!  
TB: conheça o relatório CPA da ESPM.



<p><b>E-mail marketing convite – Disparo 2</b> Peça 8</p>  <p>Data prevista para disparo: 18/4 Status: Aguardando Público impactado: todos os estudantes ESPM (AA, IT e VO)</p> 	<p><b>E-mail marketing Lembrete 1 – Disparo 3</b> Peça 9</p>  <p>Data prevista para disparo: 23/4 Status: Aguardando Público impactado: todos os estudantes ESPM (AA, IT e VO)</p> 
---	--

<p><b>E-mail marketing Lembrete 2 – Disparo 4</b> Peça 10</p>  <p>Data prevista para disparo: 25/4 Status: Aguardando</p> 	<p><b>Régua de disparos</b></p> <p>• Alinhamos com a Daniela Kretz (Núcleo de Tecnologia), que faremos o controle dos respondentes da pesquisa para conseguirmos seguir com a seguinte proposta de régua de disparos:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>1ª Disparo: somente graduação SP</li> <li>2ª Disparo: todos estudantes da ESPM-SP</li> <li>3ª Disparo: estudantes que não responderam à pesquisa, após 2ª disparo</li> <li>4ª Disparo: estudantes que mesmo após serem impactados por 2 e-mails, não responderem à pesquisa</li> <li>5ª Disparo: SMS – Últimos Dias de inscrição</li> </ul> 
--	---

### Régua de disparos

Estudantes da graduação SP  
E-mail mit Accetela

Todos os estudantes da ESPM  
E-mail mit Convide

Estudantes que não responderam à pesquisa  
E-mail mit lembrete 1

Estudantes que não responderam à pesquisa  
E-mail mit lembrete 2

### SMS (reforço 3)

Data prevista para disparo: 27/4  
Status: Aguardando  
Público impactado: todos os estudantes ESPM (AA, IT e VO).

## Panorama da comunicação

Cronograma Plano de Comunicação GRADUAÇÃO - CPA																														
	ABRIL																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	S	T	Q	Q	S	S	O	S	T	Q	Q	S	S	O	S	T	Q	Q	S	S	O	S	T	Q	Q	S	S	O	S	
<b>COMUNICAÇÃO PARA ESTUDANTES - Teaser</b>																														
Relatório do trabalho																														
E-mail marketing Teaser (STD)																														
<b>COMUNICAÇÃO PARA ESTUDANTES - Comitês</b>																														
Cartão																														
Móbiles																														
Banner da Quadra																														
E-mail mit 1 - Accetela																														
E-mail mit 2 - Convide																														
E-mail mit 3 - Lembrete																														
E-mail mit 3 - Lembrete 2																														
Tv/Eletrovia																														
WMS - Reforço																														
Adesivo Espelho																														
Blackboard																														
Ação Tablet/monitor																														

Legenda	
	Trabalho em andamento
	Concluído
	Planejamento
	Aguardando definição



## 2.6. Representação dos Dados

O Quadro Geral de Indicadores é apresentado localizando os **indicadores críticos** (vermelhos); os indicadores em **estado de atenção** (amarelos) e os indicadores **satisfatórios** (verdes).

A seguir são demonstrados os quadros representativos dos resultados da pesquisa de 2018:

### QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018

		DISCENTES			DOCENTES			TÉCNICO ADM.	SOCIEDADE	TOTAL	MÉDIA GERAL
		GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO				
		RESPOSTAS VÁLIDAS						197	43	1445	
EIXO 1	PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	3,48	3,49	2,97	3,51	3,38	3,14	3,29		3,32
		Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,22	3,05		3,93	3,62		3,53		3,47
		Este processo de auto avaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição			3,32			3,62			3,47
EIXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	3,66	3,41	3,18	3,97	3,72	3,67	3,74	4,27	3,70
		A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade, de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	3,29	3,34		3,99	3,68		3,76	4,34	3,73
		A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	3,88	3,86		4,11	3,88		4,01		3,95
		A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com dificuldade de aprendizagem.	2,92	3,12		3,78	3,29		3,64		3,35
		A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	3,54	3,20		3,56	3,32		3,48		3,42
		A Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.			3,50			3,76			3,63
		A ESPM promove a realização de eventos internos importantes à minha formação.			3,94			4,24			4,09
		A ESPM estimula a participação em eventos externos importantes à minha formação			3,82						3,82
		Os planos de ensino são cumpridos como planejado.			3,50						3,50
		A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica				4,07	4,00		3,58		3,88
		Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implementadas				4,11	4,12				4,12
		Os planos de ensino são bem planejados e detalhados.			3,65						3,65
		A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.								4,30	4,30
A ESPM realiza ações de desenvolvimento humano.								4,43	4,43		

## QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018

	RESPOSTAS VÁLIDAS	DISCENTES			DOCENTES			TÉCNICO ADM.	SOCIEDADE	TOTAL	MÉDIA GERAL
		GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO				
		760	182	34	174	34	21	197	43	1445	
EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	3,66	3,57		4,40	4,24					3,97
	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,63	3,54	3,29	3,64	3,21	3,05	3,69	4,14		3,52
	Os programas de Iniciação Científica (PIC) oferecidos pela Escola atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	3,20									3,20
	O programa psicopedagógico de apoio (PAPQ) atende as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	3,12									3,12
	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	3,44		3,32							3,38
	O ESPM carreira e o canal de estágio e trainee atendem às minhas necessidades	3,42									3,42
	Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades .	3,15			3,46	3,70					3,44
	As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)				3,26	3,26	2,90				3,14
	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas) e incentivo à pesquisa e produção acadêmica.	3,69	4,06		4,14	4,00					3,97
	A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos)			4,00							4,00
	Percebo que programa de pós stricto sensu agregará meus conhecimentos acadêmicos			4,32							4,32
	Percebo que o mestrado profissional agregará em minha área profissional			3,47							3,47
	Os professores do curso são capacitados.			4,09							4,09
	Os professores do curso mostram-se disponíveis para esclarecimento de dúvidas.			4,24							4,24
A Academia dos Professores e os treinamentos oferecidos aos professores atendem plenamente às necessidades do corpo docente.						3,62				3,62	

## QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018

	DISCENTES			DOCENTES			TÉCNICO ADM.	SOCIEDADE	TOTAL	MÉDIA GERAL		
	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO						
	760	182	34	174	34	21						
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades (Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc)	3,47	3,65	3,47	4,00	4,04	3,14	3,88			3,66	
	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	3,36			3,22	3,18	2,71					3,12
	Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,60			3,46	3,35	2,48	3,39				3,26
	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	3,56	3,61	4,03	4,29	4,29	4,05					3,97
	As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos	3,20										3,20
	A comunicação interna (email, tv e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada.			3,26								3,26
	Os meios e veículos utilizados para a comunicação externa são de boa qualidade (site, anúncios na internet, jornais, revistas, entre outros).			3,56			2,76					3,16
	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.						4,24					4,24
	Os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.						3,24					3,24
	A ESPM estimula as pesquisas acadêmicas de seus professores.						3,33					3,33
	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.				3,06		2,52	2,29				2,62
	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores			3,99		3,85		2,77				3,54
	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados				3,50	3,03		2,75				3,09
Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados				3,24	3,18		3,47				3,30	

**QUADRO GERAL DE INDICADORES 2018**

		DISCENTES			DOCENTES			TÉCNICO ADM.	SOCIEDADE	TOTAL	MÉDIA GERAL		
		GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO	GRADUAÇÃO	PÓS LATO	PÓS STRICTO						
<b>RESPOSTAS VÁLIDAS</b>		<b>760</b>	<b>182</b>	<b>34</b>	<b>174</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>197</b>	<b>43</b>	<b>1445</b>			
<b>EIXO 5</b>	<b>INFRAESTRUTURA</b>	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,25	3,99	4,15	4,26	4,35	4,14				4,19	
		As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	4,04	4,46	4,06	4,06	4,18	4,10	3,87	4,48			4,16
		A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,49	3,97	4,09	4,53	4,24	4,19	4,19				4,24
		Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,89	3,46		4,06	3,85		3,78	4,33			3,90
		A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	4,26	3,91	3,82	4,14	4,29	4,08					4,08
		As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,20	4,25		4,30	4,35	4,24		4,51			4,31
		As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.				3,86	3,94	3,00					3,60
		Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.						3,67					3,67
		As Instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais							3,98				3,98
		Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais				3,51	3,62		3,81				3,65

### 3. A ANÁLISE DE DADOS E INFORMAÇÕES

Da análise dos resultados percebe-se que ocorreram alterações posições críticas em que se encontravam os indicadores no último triênio, porém uma vez que foram incluídas novas questões na pesquisa, é necessário observar-se a sequencia histórica do próximo triênio.

Os rankings de criticidade e suas alterações podem ser observados nos quadros a seguir:

Síntese da Avaliação Institucional CPA 2018 - TOTAL GERAL

		Ranking de Criticidade atual	Ranking de criticidade anterior
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	13	16
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	21	4
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	Este processo de auto avaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição	22	
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	33	22
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A ESPM promove ações de inclusão social, diversidade , de igualdade étnico-racial, de gênero e de pessoas com necessidades especiais.	34	14
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	38	26
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A ESPM apresenta metodologia de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com dificuldade de aprendizagem.	15	
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A ESPM está engajada em programas e ações em prol dos direitos humanos.	17	
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A Missão da ESPM, "Gerar valor para a sociedade formando líderes transformadores pela educação" tem coerência com as atividades de ensino e aprendizagem.	28	
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A ESPM promove a realização de eventos internos importantes à minha formação.	46	
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A ESPM estimula a participação em eventos externos importantes à minha formação	35	
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	Os planos de ensino são cumpridos como planejado.	23	
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	36	15
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas	47	
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	Os planos de ensino são bem planejados e detalhados.	29	
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A ESPM apresenta métodos de ensino/aprendizagem compatíveis com as necessidades dos alunos.	53	
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	A ESPM realiza ações de desenvolvimento humano.	56	

## Síntese da Avaliação Institucional CPA 2018 - TOTAL GERAL

		Ranking de Criticidade atual	Ranking de criticidade anterior
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	39	24
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	24	17
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de Iniciação Científica (PIC) oferecidos pela Escola atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	7	12
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	O programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	4	7
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa	16	5
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	O ESPM carreira e o canal de estágio e trainee atendem às minhas necessidades	18	11
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades .	19	6
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	5	18
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas) e incentivo à pesquisa e produção acadêmica.	41	27
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM estimula a produção acadêmica de seus estudantes (publicação de artigos e participação em eventos acadêmicos)	43	
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Percebo que programa de pós stricto sensu agregará meus conhecimentos acadêmicos	55	
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Percebo que o mestrado profissionalizante agregará em minha área profissional	20	
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os professores do curso são capacitados.	45	
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os professores do curso mostram-se disponíveis para esclarecimento de dúvidas.	50	
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A Academia dos Professores e os treinamentos oferecidos aos professores atendem plenamente às necessidades do corpo docente.	27	
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os canais de comunicação da ESPM atendem às minhas necessidades ( Centrais de atendimento e relacionamento, ouvidoria, etc)	31	
Eixo 4 – Políticas de Gestão	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	3	3
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	10	19
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	40	28
Eixo 4 – Políticas de Gestão	As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos	8	10
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A comunicação interna (email, tv e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada.	11	
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os meios e veículos utilizados para a comunicação externa são de boa qualidade (site, anúncios na internet, jornais, revistas, entre outros).	6	
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os estudantes que ingressam na ESPM são motivados e abertos para aprendizagem.	51	
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os estudantes que ingressam na ESPM possuem base adequada para a produção acadêmica.	9	
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A ESPM estimula as pesquisas acadêmicas de seus professores.	14	
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.	1	1
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	25	13
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	2	2

## Síntese da Avaliação Institucional CPA 2018 - TOTAL GERAL

		Ranking de Criticidade atual	Ranking de criticidade anterior
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	49	31
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	48	29
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	52	33
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	37	9
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	44	30
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	54	32
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.	26	21
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades institucionais.	32	
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	42	25
<b>Eixo 5 – Infraestrutura</b>	Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	30	20

Os indicadores assinalados em amarelo são aqueles que apreciaram um pequeno aumento em seu grau de criticidade em comparação com o período anterior e, portanto, merecem atenção (Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional).

Os indicadores assinalados em verde diminuíram o seu grau de criticidade significativamente e, assim, se encontram em situação satisfatória.

Já os indicadores assinalados em vermelho requerem atenção maior por parte da IES seja porque não alteraram o seu grau de criticidade ou porque aumentaram significativamente esse grau.

Os indicadores que permanecem com o mesmo grau de criticidade são: a) Clareza na divulgação do plano de carreira (a comunidade considera que ainda não há essa clareza embora o referido plano esteja disponível no portal Mundo ESPM); b) Clareza dos critérios de indicações para chefias e suas reconduções. De acordo com o quadro geral das avaliações, as menores notas para esse indicador foram atribuídas pelo corpo docente dos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu (nota 2,75); c) Conhecimento dos colegiados competentes para a tomada de decisões na IES. A menor nota para esse indicador foi atribuída pelos docentes do dos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu (nota 2,71).

Os indicadores que elevaram o seu grau de criticidade são: a) O programa psicopedagógico de apoio (PAPO) atende as expectativas dos alunos envolvidos com o programa. O desconhecimento desse programa por grande parte dos discentes foi o fator determinante para o aumento de seu grau de criticidade (obteve grau 4 quando anteriormente era 7); b) as práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos). A menor nota para esse indicador foi atribuída pelos docentes do dos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu (nota: 2,90); c) os programas de Iniciação Científica (PIC) oferecidos pela Escola atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa. O desconhecimento dos programas por parte dos discentes foi o fator responsável pelo aumento de criticidade do indicador. O grau de criticidade anterior era 12 e na avaliação atual corresponde a 7; d) as entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos. Na avaliação anterior o grau de criticidade era 10 e em 2018 corresponde a 8. Nota anterior: 3,36 e nota em 2018: 3,20); e) há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão. A menor nota para esse indicador foi atribuída pelos docentes do dos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu (nota 2,48).

Dessa comparação, os resultados da pesquisa foram agrupados em 3 categorias: discentes e sociedade externa; docentes e técnico administrativos.

A CPA organizou-se em três grupos focais, cada um destinado a analisar as avaliações de todos os eixos promovidas por um grupo. Os estudos dos grupos resultaram em propostas de recomendações de melhorias e aprimoramento da qualidade de serviços da IES.

Os grupos foram assim organizados:

<b>Grupo 1 - Resultados das avaliações dos discentes e da sociedade externa</b>	<b>Grupo 2- Resultados das avaliações dos docentes</b>	<b>Grupo 3- Resultados das avaliações do Corpo Técnico Administrativo</b>
Ágata Tinoco ( Docente)	Danielle Kretli Silva (técnico administrativo)	Adriana Menezes/André Chalegre ( Técnico Administrativo)
Breno Carvalho (discente)	Júlia Croco ( discente)	Izolda Cremonini (Sociedade Civil)
Denise Fabretti (docente/coordenadora)	Paola Mazilli (docente)	Maria Antônia Ascensão( discente)
Expedita Andrade (Técnico Administrativo)	Silvia Guanaes Simões ( técnico-administrativo)	Ricardo Zagallo (docente)

## 4. AS RECOMENDAÇÕES DA CPA

A CPA é um órgão consultivo e o seu papel é encaminhar aos gestores os resultados da avaliação com sugestões de soluções para diversos setores da IES.

De acordo com os estudos dos grupos as recomendações são as seguintes:

### a) Avaliação Discente:

#### Eixo 2- Desenvolvimento Institucional

Questão:	Problema:	Recomendações:
A ESPM apresenta metodologias de ensino/aprendizagem adaptadas aos alunos com dificuldade de aprendizagem.	1. Alunos da graduação não conhecem o PIPA. 2. Não se aplica ao curso de Pós Graduação Lato Sensu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encaminhar para o Prof. Alexandre (VP Acadêmico) e prof. Ângelo para avaliarem uma forma adequada de comunicação. Incluir e-mail de contato.</li> <li>Essa questão deve ser retirada do formulário para os alunos do curso de Pós Graduação Lato Sensu</li> </ul>

#### Eixo 3- Políticas Acadêmicas

Questão:	Problema:	Recomendações:
A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	Cursos de PP e Adm- reclamação de ausência de formação teórica, muito enfoque em ensino prático- ausência de produção de textos por parte dos estudantes.	Encaminhar aos coordenadores dos respectivos cursos

<b>Questão</b>	<b>Problema:</b>	<b>Recomendações:</b>
<p>A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.</p> <p>A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.</p>	<p>Quanto à nota atribuída ao indicador, não houve esclarecimentos na pesquisa qualitativa que pudesse levar o grupo a interpretação da nota atribuída pelos discentes.</p> <p>Na avaliação da sociedade externa o comentário efetuado na pesquisa qualitativa é no sentido de que a ESPM realiza ações importantíssimas que não são comunicadas à sociedade.</p>	<p>Realizar ações no sentido de melhorar a comunicação com o público externo sobre os resultados de suas atividades.</p>
<p>O ESPM Carreira e o canal de estágio e trainee atendem às minhas necessidades</p>	<p>Os procedimentos dessas unidades.</p>	<p>Iniciativa da Diretoria de Operações Acadêmicas no sentido de reavaliar os serviços.</p>
<p>Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades.</p>	<p>Ausência desses programas em outros cursos além de Administração. Reclamações sobre monitoria técnica.</p>	<p>Extensão dos programas de monitoria acadêmica e técnica para os demais cursos (além de Administração).</p> <p>Ampliar programas de nivelamento.</p> <p>Aproveitamento máximo da infraestrutura oferecida pela ESPM</p>
<p>A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas) e incentivo à pesquisa e produção acadêmica.</p>	<p>Reclamações dos alunos dos cursos noturnos de Administração e PP sobre os horários dos eventos. Não conseguem participar.</p>	<p>Encaminhamento para os respectivos coordenadores de cursos para atender a essas demandas.</p>
<p>Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas</p>	<p>Reclamações localizadas nos cursos de PP, Administração e RI.</p>	<p>Encaminhamento para os respectivos coordenadores.</p>

<p><b>Questão</b> Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem as expectativas dos alunos envolvidos com o programa.</p>	<p><b>Problema:</b> Reclamações em todos os cursos de graduação. Pedido de auxílio para material, xerox, etc.</p>	<p><b>Recomendações:</b> Solução à longo prazo: Avaliar a eficiência das captações de recursos para bolsas.</p>
--	---	---

#### Eixo 4- Políticas de Gestão

<b>Questão:</b>	<b>Problema:</b>	<b>Recomendações:</b>
<p>A comunicação interna (e-mail, tevê e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada.</p> <p>A comunicação interna (e-mail, tevê e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada.</p>	<p>O curso de Pós-Graduação Stricto Sensu aponta ineficiência na comunicação interna com os alunos. Alunos de graduação também.</p> <p>Desconhecimento dos graduandos de serviços como PAPO, PIPA e de atividades acadêmicas como o PIC.</p> <p>Pós-graduação também aponta deficiências nos canais de comunicação.</p> <p>Reclamações nos três níveis de curso sobre informações referentes à eventos, atendimento, ouvidoria.</p>	<p>Tornar mais eficiente a comunicação no portal do aluno.</p> <p>Aprimorara a qualidade de informações no portal.</p> <p>Aprimorar a eficiência e a eficácia das informações no portal do aluno.</p> <p>Incluir e-mails de contato.</p> <p>A ESPM está desenvolvendo trabalhos no sentido de viabilizar uma Central Única de Atendimento.</p> <p>Recomenda-se que as portarias tenham acesso às informações completas ( dados de sala, horário, acesso, etc) sobre programações de eventos semanais, mensais, etc .</p>
<p>As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reclamações de entidades como Grupo de Teatro Tangerina, ESPM Jr e Social no sentido de que foram sucateadas. Não reconhecimento de trabalhos realizados como, por exemplo cancelamento do prêmio Renato Castelo Branco.2</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maior laço de cooperação entre a IES e as entidades.</li> <li>2. Essa cooperação descrita acima induz a maior cooperação entre as entidades e os alunos.</li> </ol>

<p><b>Questão:</b> As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos.</p>	<p><b>Problema:</b> Reclamações no sentido de que as entidades não representam os interesses dos alunos. Não promovem ações educativas e somente festas. Alunos de graduação sentem a necessidade de maior reconhecimento de suas necessidades pelas entidades estudantis.</p>	<p><b>Recomendações:</b> IES+ Entidades = Entidades + Estudantes. Encaminhamento da sugestão aos profs. Alexandre e Flávia.</p>
--	--	---

### Eixo 5- Infraestrutura

<b>Questão:</b>	<b>Problema:</b>	<b>Recomendações:</b>
<p>A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia.</p>	<p>Um estudante aponta falta de livros para a área de design.</p>	<p>Encaminhar à coordenação de curso para análise.</p>
<p>A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras</p>	<p>Reclamações concentradas nos cursos oferecidos na unidade da Vila Olímpia. As notas referentes à essa unidade reduzem a média geral desse indicador.</p>	<p>Encaminhar as demandas para o setor de infraestrutura.</p>
<p>Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)</p>	<p>1.Reclamações gerais (em todos os cursos de graduação): falta de civilidade e respeito em relação ao uso dos espaços de convivência. 2.Alunos que guardam lugar nos espaços destinados aos estudos, deixam sujeira e lixo espalhado na quadra, no PCA, nos banheiros etc.</p>	<p>1 e 2. Elaboração de um Manual de Convivência que aborde esses aspectos. Ações de conscientização de civilidade e respeito: ESPM Social; DA; Arenas, TV ESPM, etc.  Encaminhar sugestões a área de marketing (Eduardo Motta) e Direção Geral.</p>

<p><b>Questão:</b> Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação).</p>	<p><b>Problema:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comportamento inadequado das pessoas que frequentam esses espaços.</li> <li>2. Reclamações prédio TECH: ausência de impressoras e copadora;</li> <li>3. Reclamações prédio TECH poucas opções para alimentação.</li> </ol>	<p><b>Recomendações:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Encaminhar as demandas para a área de infraestrutura.</li> <li>3. Sugestão de colocação de <i>vending machines</i>.</li> </ol>
<p>As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)</p>	<p>Problemas apontados pelos alunos do Pós Graduação <i>Stricto sensu</i> e graduação noturno. Aparentemente o problema maior está no bloco C.</p>	<p>Encaminhar a demanda para o setor responsável.</p>
<p>As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Problemas maiores localizados na unidade da Vila Olímpia.</li> <li>2. Problemas pontuais como organização de mobiliário de salas de aula (cadeiras para canhotos, mesas para atividades em grupo, etc).</li> <li>3. Solicitação de laboratórios e oficinas para o curso de Design.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 e 2 Encaminhar para o setor responsável.</li> <li>3. Encaminhar a demanda para a coordenação do curso.</li> </ol>

## b) Avaliação Docente:

Em relação aos questionamentos levantados pelos professores e o da análise da representação dos dados, percebe-se que o foco corresponde às políticas acadêmicas. Portanto, as recomendações são as seguintes:

### Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional:

Questão	Problema	Recomendações
Participação e divulgação dos resultados da pesquisa de auto avaliação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COMO MELHORAR A DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DA CPA?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabalhar em parceria com o Departamento de comunicação/marketing para</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A PESQUISA É ANÔNIMA?</li> </ul>	<p>apresentar um relatório mais interessante, simples e gráfico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocar fotos dos membros do CPA no estilo "conheça os membros do CPA" (como no caso da CIPA). Enviar um comunicado.</li> <li>• Pesquisar alternativas de plataformas para rodar a pesquisa verificando ônus e bônus da troca.</li> </ul>
--	---	---

## Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Problema	Recomendações
---------	----------	---------------

Questionamento	Recomendação
1. Falta de incentivo financeiro na educação continuada e pesquisa acadêmica e publicação científica.	Examinar as restrições orçamentárias e propor uma política para participação e apoio financeiro em eventos/congressos/viagens e divulgá-la.
2. A ESPM não é tão internacional e inovadora.	Verificar o que é investido nas relações internacionais da instituição e no ecossistema de inovação e divulgar para o corpo docente.
3. Centralização e burocratização faz com que a instituição seja pouco orgânica e produtiva.	Compartilhar com a gestão essa percepção sobre centralização e burocratização dos processos.
4. Notas atribuídas pelos cursos de Pós Graduação Stricto Sensu.	Melhorar a comunicação a respeito desses processos.
5. Avaliação docente realizada pela coordenação.	Encaminhar ao prof. Alexandre as demandas no sentido de não se reduzir a nota de avaliação para professores que se ausentam em função de atividades em que estão representando a IES seja por solicitação da mesma ou através de convite externo.

São Paulo, 06 de dezembro de 2018

Profa. Denise Fabretti



Coordenadora da CPA-ESPM-SP