



Escola Superior de Propaganda e Marketing

**Relatório de
Autoavaliação
Institucional
Triênio 2015 a 2017**

São Paulo, março de 2018.



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	2
1.2 DIRIGENTES	2
1.3 A CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	3
1.4 CONSIDERAÇÕES INICIAIS	5
2. METODOLOGIA	10
2.1 O CÁLCULO DO CI INTERNO	12
2.2 O GRÁFICO “RADAR”	12
2.3 A COLETA DE DADOS	13
2.4 O NÚMERO DE RESPONDENTES	13
2.5 AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DA IMPORTÂNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	15
3. A ANÁLISE DE DADOS E INFORMAÇÕES	19
3.1 A ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS INDICADORES CRÍTICOS	29
4. AVALIAÇÕES EXTERNAS	34
4.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO A PARTIR DE 2010	36
4.2 CLASSIFICAÇÕES NÃO OFICIAIS. RANKING UNIVERSITÁRIO DA FOLHA (RUF) E GUIA DO ESTUDANTE	37
5. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	42
6. AS RECOMENDAÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DA CPA-SP	42
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	44



1. INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

Nome/Código da Instituição	Escola Superior de Propaganda e Marketing - 0636
Caracterização da Instituição	Faculdade Privada sem fins lucrativos
Endereço	Rua Dr. Álvaro Alvim, 123 – Vila Mariana - São Paulo, Estado de São Paulo - CEP: 04018-010.
Nome/Código da Mantenedora	Associação Escola Superior de Propaganda e Marketing - 0412

1.2 Dirigentes

ATÉ NOVEMBRO DE 2016

PRESIDENTE

Prof. Dr. José Roberto Whitaker Penteado Filho

VICE-PRESIDENTE ACADÊMICO

Prof. Dr. Alexandre Gracioso

VICE-PRESIDENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Sra. Elisabeth Dau Corrêa

VICE-PRESIDENTE CORPORATIVO

Prof. Emmanuel Publio Dias

VICE-PRESIDENTE DE MARKETING E COMUNICAÇÃO

Sr. José Francisco Queiroz

DIRETOR GERAL DE GRADUAÇÃO-SP

Prof. Ms. Luiz Fernando Dabul Garcia

DIRETOR GERAL DE PÓS LATO SENSU-SP

Prof. Licio Motta

A PARTIR DE NOVEMBRO DE 2016

PRESIDENTE

Sr. Dalton Pastore

VICE-PRESIDENTE ACADÊMICO

Prof. Dr. Alexandre Gracioso

VICE-PRESIDENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Sra. Elisabeth Dau Corrêa

DIRETOR GERAL DE GRADUAÇÃO-SP

Prof. Ms. Luiz Fernando Dabul Garcia



A PARTIR DE AGOSTO DE 2017

PRESIDENTE

Sr. Dalton Pastore

VICE-PRESIDENTE ACADÊMICO

Prof. Dr. Alexandre Gracioso

VICE-PRESIDENTE ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO

Sra. Elisabeth Dau Corrêa

DIRETORIA GRADUAÇÃO E STRICTO SENSU

Alexandre Gracioso

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

Luiz Fernando Garcia

DIRETORIA DE OPERAÇÕES ACADÊMICAS

Flavia Flamínio

1.3 A CPA – Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA-SP) da ESPM foi constituída em junho de 2004, em atendimento ao art. 11º da Lei nº 10.861/2004, com as atribuições de condução dos processos de avaliação interna da Instituição, tendo em vista o aperfeiçoamento acadêmico, a melhoria da gestão educacional e a prestação de contas de seu desempenho para a sociedade.

A Composição da Gestão da CPA-SP 2015-2016

Até julho de 2015 a CPA foi coordenada pelo docente Luís Henrique Rigatto que, nessa ocasião, se licenciou das suas funções na ESPM-SP. A partir de agosto de 2015, após o cumprimento de todo o processo seletivo para preenchimento do cargo, a CPA-SP passou a ser coordenada pela profa. Dra. Denise Fabretti.

O processo de escolha foi realizado através de publicação de edital com as informações sobre o critério de seleção (avaliação do Currículo Lattes e entrevista) bem como as condições de contratação.

A composição completa da CPA-SP no período de 2015-2016 é apresentada a seguir.

NOME	CARGO
Ágata Tinoco	Docente
Cristina Helena Pinto de Mello	Docente
Daniele Kretli Silva	Técnico Administrativo
Denis de Moraes Pinhal Suplente: Suzana Akemi Saeki	Discente
Denise Fabretti	Coordenadora da CPA
Expedita de Andrade	Técnico Administrativo

NOME	CARGO
Izolda Cremonine Silva	Técnico Administra- tivo
José André da Silva Chalegre	Técnico Administra- tivo
Paola Mazzilli	Docente
Paulo Cesar Silva	Técnico Administra- tivo
Paulo Roberto Correa Fraga de Freitas	Docente Pós Lato
Rogério Augusto Ferreira	Sociedade Civil
Rogério da Silva Trigueiro	Técnico Administra- tivo
Silvia Guanaes Simões	Técnico Administra- tivo

A partir de novembro de 2016 a ESPM passou por um processo de reestruturação que alterou a composição do grupo. Em abril de 2017, o Regulamento da CPA foi revisado. A CPA passou a reunir-se diretamente com a Presidência e Ouvidoria para agilizar os processos decisórios que envolvem ações da ESPM-SP fundamentadas na Autoavaliação Institucional. Além disso, passou a ter uma integração maior com as CPAs das outras unidades da ESPM.

Abaixo o informe para a comunidade da ESPM-SP





A composição completa da CPA-SP no período de abril de 2017 até a data da elaboração do presente relatório é apresentada a seguir.

NOME	CARGO
Ágata Tinoco	Docente
Breno Brossard de Mello Carvalhal	Discente
Cristina Helena Pinto de Mello	Docente
Daniele Kretli Silva	Discente
Denise Fabretti	Coordenadora da CPA-SP
Expedita de Andrade	Técnico Administrativo
Izolda Cremonine Silva	Sociedade Civil
José André da Silva Chalegre	Técnico Administrativo
Paola Mazzilli	Docente
Silvia Guanaes Simões	Técnico Administrativo

1.4 Considerações Iniciais

A partir da análise dos resultados das avaliações de 2014 e 2016, a CPA-SP, em conjunto com a Direção da Instituição da unidade de São Paulo, trabalhou no sentido de apresentar à comunidade acadêmica (corpo docente, discente e administrativo) as ações que foram desenvolvidas e aquelas que estão em desenvolvimento pela ESPM-SP em relação aos indicadores apontados nas pesquisas que embasaram as ações do triênio 2015- 2017. Após a divulgação do relatório referente ao questionário de 2014, a CPA-SP entendeu ser importante aplicar, em 2016, um questionário nos mesmos moldes do anterior a fim de se verificar a percepção dos respondentes em relação às providências tomadas, pela IES, no sentido de trabalhar os indicadores críticos. Em 2017 a CPA-SP trabalhou com os dados de ambos os questionários e levantou uma série de informações para desenvolver várias atividades no sentido de continuar com os encaminhamentos que os questionários demonstraram serem necessários. Esse trabalho teve dois objetivos: a) aprimorar a qualidade de serviços da instituição; b) oferecer um retorno, para a comunidade, a respeito dos indicadores que nortearam as atividades do triênio.

Percebe-se, pela avaliação de 2016 que as providências tomadas a partir de 2014 foram importantes na medida em que, nessa avaliação, constatou-se uma evolução no Coeficiente Institucional Interno, bem como o aumento do número de respondentes.

A gestão anterior da CPA-SP havia trabalhado no sentido de revisar as questões das avaliações promovidas pela IES aprimorando a pesquisa e formulando questões (33, ao todo) cujas respostas coletadas pudessem embasar recomendações e direcionar planos de ação de maneira mais assertiva, além de aproximar a autoavaliação ao instrumento de avaliação institucional proposto pelo Ministério da Educação em janeiro de 2014. Por isso, no processo

de autoavaliação institucional empregaram-se os mesmos eixos propostos pelo instrumento externo, quais sejam:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional;
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional;
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas;
- Eixo 4 – Políticas de Gestão;
- Eixo 5 – Infraestrutura.

Após reuniões de trabalho da CPA-SP, o desenho da avaliação institucional bem como a matriz de respondentes ficou da seguinte forma:

MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	X	X	X	X	X	X
	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	X	X	X	X	X	X

MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	X		X	X		X
	Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas	X			X		
	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	X	X	X	X	X	X
	A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial	X	X	X	X	X	X
	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	X	X	X	X	X	X

MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	X	X		X	X	
	Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente às minhas necessidades		X				
	As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	X			X		
	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	X	X	X	X	X	X
	O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAP0)		X				
	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades		X				
	Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades		X			X	
	Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades		X				
	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	X	X		X		

MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	X		X	X		X
	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	X	X		X		
	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	X		X	X		X
	Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	X	X	X	X		X
	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	X		X	X		X
	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	X	X		X	X	
	Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados	X		X	X		X
	As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos		X				

MATRIZ DE RESPOSTAS - QUESTÕES DA NOVA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014 - CPA		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM
Eixo 5 – Infraestrutura	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			X			X
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	X	X		X	X	
	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	X	X		X	X	
	As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática)	X			X		
	Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	X					
	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	X	X	X	X	X	X
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	X	X	X			X
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	X	X		X	X	
	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	X	X	X	X		X



Essa forma de avaliação permitiu que a CPA-SP e a direção da IES obtivessem uma visão ampla dos indicadores e das respostas que surgiram em virtude dos eixos analisados. As demandas que surgiram propiciaram o desenvolvimento de trabalhos no sentido de aprimorar a qualidade dos serviços e das atividades da instituição. Após ampla divulgação, em 2015, dos resultados de 2014 e da prestação de contas, para a comunidade, dos encaminhamentos feitos pela IES ficou decidido, em reunião da CPA-SP, que o mesmo questionário seria aplicado no primeiro semestre de 2016 para embasar as ações de 2016 e 2017.

A CPA-SP optou por alterar o período de aplicação da avaliação institucional do segundo para o primeiro semestre letivo para alcançar três objetivos:

- a) Obter tempo hábil para trabalhar adequadamente (dentro do mesmo ano) os resultados da pesquisa para que seja possível demonstrar aos interessados que as suas demandas foram apreciadas e as providências necessárias para atendê-las foram tomadas ou estão em andamento dentro do mesmo período;
- b) Estimular a participação de docentes, discentes e corpo administrativo no processo de autoavaliação uma vez que se deixa claro que, no mesmo ano letivo, foram realizados os encaminhamentos necessários;
- c) Acelerar a liberação de recursos financeiros (caso exista essa demanda) para viabilizar as providências que se fizerem necessárias para aprimorar a qualidade de serviços da IES. Ao se aplicar a avaliação no primeiro semestre é possível adequar a solicitação de recursos ao período em que a IES elabora o seu orçamento.

2. METODOLOGIA

Nos questionários desenvolvidos e aplicados o respondente relacionou seu grau de satisfação com o item avaliado, conceituando notas para a afirmação: 1 para "Discordo Totalmente" à 5 para "Concordo Totalmente"; e I para "Indiferente".

Ao final do questionário, o respondente que desejasse fazer uma observação de qualquer natureza, poderia fazê-la num campo próprio. Estas observações foram utilizadas para fundamentar, também, a análise qualitativa do relatório.

Dada à complexidade das pesquisas e das avaliações realizadas, a CPA-SP optou por criar uma ferramenta para apresentação visual das informações consolidadas e ajustadas.

Para essa finalidade, o grau de satisfação de cada questão foi convertido em um **número absoluto**, baseado na sua média ponderada. Apenas para exemplificação, suponha-se que um item apresentou como resultado da questão:

Neste caso, foram 91 respondentes do curso de Comunicação, matriculados do primeiro ao quarto semestre. Foram adotados os seguintes pesos para a escala Likert:

Discordo totalmente =1

Discordo=2

Indiferente=3

Concordo=4

Concordo totalmente=5

A conversão para o número absoluto foi: $1 * 1,25\% + 2*26,25\% + 3* 21,25 + 4*36,2 + 5*15\% = 3,38$, conforme tabela seguir:

Estatísticas da pesquisa: Corpo Discente Graduação - CSOS 1º - 4º Semestre

As estatísticas são calculados somente com base nas tentativas usadas na opção de avaliação (Última tentativa, Primeira tentativa, Pontuação mais baixa, Pontuação mais alta ou Média das pontuações). Se Média das pontuações for a opção de avaliação, então todas as tentativas são incluídas nas estatísticas.

Nome	Corpo Discente Graduação - CSOS 1º - 4º Semestre
Número de Tentativas	91 (Total de 122 tentativas para esta avaliação)
Instruções	
Alinhamentos	

Pergunta 1: Múltipla Escolha

Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participam ativamente do processo de autoavaliação institucional

	Porcentagem Respondida
discordo totalmente	3,297%
discordo	17,582%
indiferente	25,275%
concordo	45,055%
concordo totalmente	8,791%
Sem Resposta	0%

Através de consenso entre a CPA-SP e a direção da Instituição, também foram estabelecidos os seguintes critérios para representação visual dos resultados:

-  Resultado igual ou acima de 4 (verde = indicador satisfatório);
-  Resultado acima de 3 e abaixo de 4 (amarelo= indicador sob atenção);
-  Resultado igual ou abaixo de 3 (vermelho = indicador crítico), ou o percentual de discordância (1+2) maior que o de concordância (4+5).



Este procedimento não é padrão usual da pesquisa, porém a IES optou por acentuar a criticidade da avaliação, neste momento de uso desta metodologia.

2.1 O Cálculo do CI interno

A totalização das pesquisas, segundos os cinco eixos adotados, pode resultar num gráfico de fácil visualização e num número global denominado pela CPA-SP de Conceito Institucional Interno: CI.

O CI é obtido através da média aritmética ponderada dos conceitos dos eixos, os quais são resultados da média aritmética simples dos seus indicadores. Esta forma de cálculo é idêntica à proposta pelo instrumento de avaliação institucional externa utilizada pelo Ministério da Educação. Os resultados dos Eixos, que permitiram a CPA-SP averiguar a evolução da avaliação da ESPM-SP nos períodos em que foram aplicados os questionários, constam nos quadros que seguem:

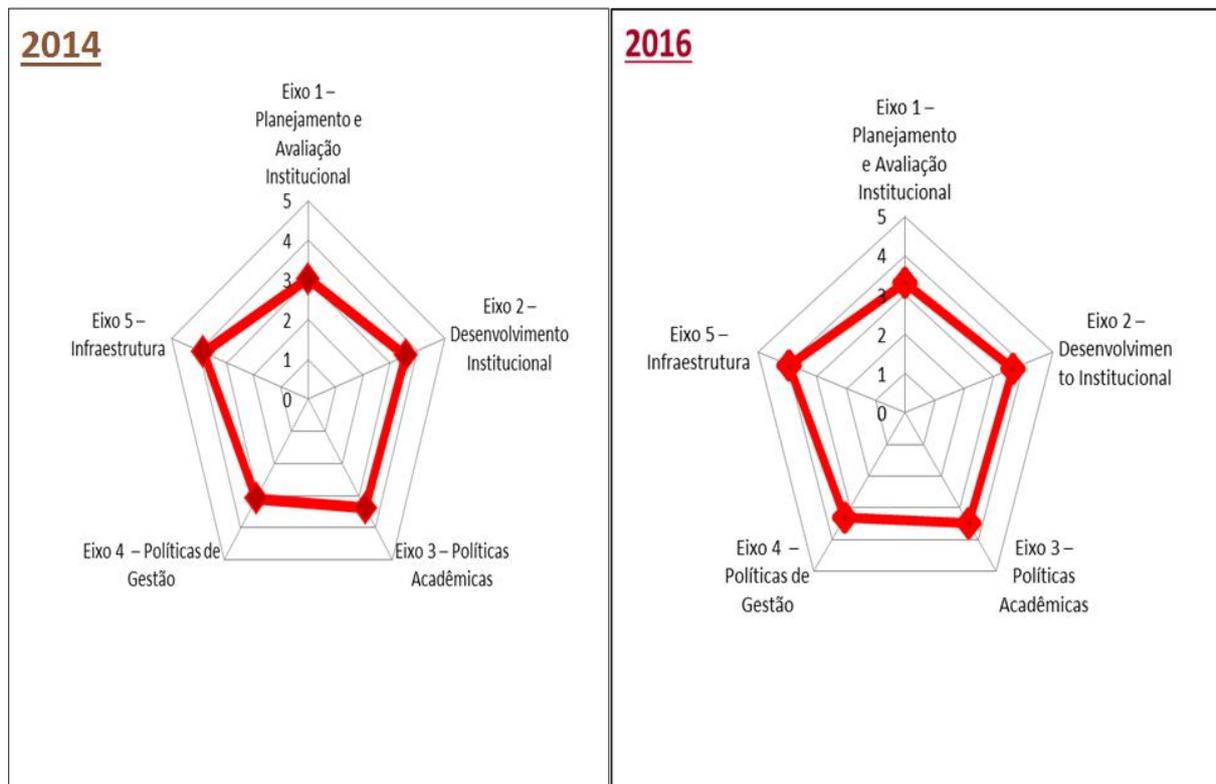
COMPARATIVO DOS COEFICIENTES INSTITUCIONAIS

2014		2016	
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	3,034	Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	3,325
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	3,572	Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	3,644
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	3,390	Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	3,472
Eixo 4 - Políticas de Gestão	3,085	Eixo 4 - Políticas de Gestão	3,290
Eixo 5 - Infraestrutura	3,842	Eixo 5 - Infraestrutura	3,929
Coeficiente Institucional	3,385	Coeficiente Institucional	3,532

2.2 O Gráfico “Radar”

Utilizando-se os resultados dos eixos de avaliação dos quadros acima, uma possível ferramenta de visualização dos dados é a construção de um gráfico tipo “radar”. Sua interpretação aponta o espaço existente entre as notas obtidas pela instituição e a nota máxima (resultado ideal, ou seja, 5). A evolução dos resultados é demonstrada a seguir:

COMPARATIVO DOS GRÁFICOS



2.3 A Coleta de Dados

Os questionários da pesquisa de Autoavaliação Institucional direcionados ao corpo discente, ao corpo docente e ao corpo técnico administrativo, ficaram disponíveis para resposta no aplicativo do *Blackboard*, na plataforma *e-learning* de apoio ao ensino e na *Intranet*. A ESPM-SP disponibilizou computadores em vários pontos estratégicos de grande circulação de pessoas na instituição para que a comunidade participasse da pesquisa.

2.4 O Número de Respondentes

Para se determinar a proporção de respondentes em relação à comunidade que compõe a IES, foram utilizados os dados obtidos na própria plataforma de pesquisa. Este critério se justifica pelo fato de que a plataforma impede que um indivíduo responda duas ou mais vezes o questionário. Assim, os dados são os seguintes: o número de pessoas que deve responder a avaliação e cadastrado oficialmente pela Instituição na plataforma de pesquisa, corresponde à amostra (segunda coluna do quadro abaixo) e o número de respondentes corresponde ao número de respostas válidas (3ª coluna do quadro abaixo). Esse critério foi utilizado, também, para analisar os dados da avaliação de 2014 e compará-los com os números da avaliação de 2016.

Em 2014, no total, foram respondidos 790 questionários completos, conforme mostra tabela a seguir:

Segmento	Amostra	Nº de Respondentes	% da Amostra
DISCENTES GRADUAÇÃO	4.399	307	7%
DOCENTES GRADUAÇÃO	267	106	40%
DISCENTES (LATO E STRICTO)	3.095	154	5%
DOCENTES POS (LATO e STRICTO)	257	42	16%
TÉCNICO ADM GRADUAÇÃO E POS	520	181	35%
Total	8538	790	9%

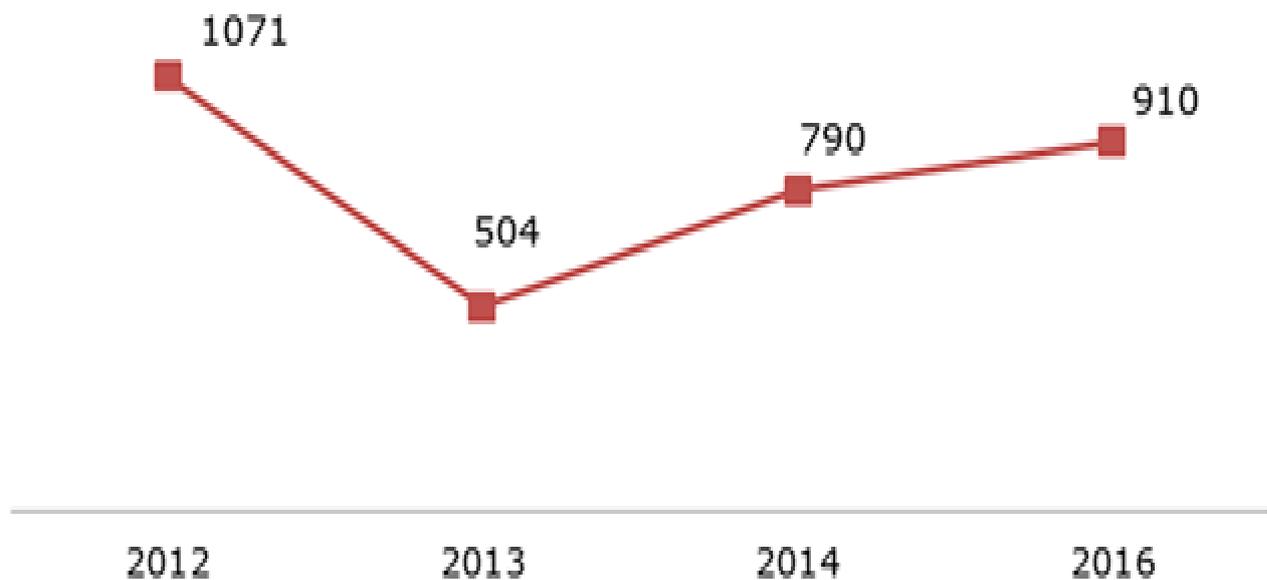
Em 2016, as participações dos respondentes aumentaram conforme demonstra o quadro abaixo:

Segmento	Amostra	Nº de Respondentes	% da Amostra
DISCENTES GRADUAÇÃO	4.513	353	8%
DOCENTES GRADUAÇÃO	265	119	45%
DISCENTES (LATO E STRICTO)	2.738	149	5%
DOCENTES POS (LATO e STRICTO)	275	27	10%
TÉCNICO ADM GRADUAÇÃO E POS	517	262	51%
Total	8308	910	11%

Assim, comparando-se os dados obtidos dentro da plataforma de pesquisa, é possível constatar que, em relação ao período de 2014, em 2016 houve um incremento em torno de 12% em relação ao número de respondentes. Esse aumento foi viabilizado por uma campanha conjunta, desenvolvida pelas áreas de comunicação interna e marketing, tanto na unidade

de graduação como na de pós-graduação, para divulgar a importância da participação de todos na avaliação.

O gráfico abaixo apresenta a variação de número de respondentes no período compreendido entre 2012 e 2016:



2.5 Ações de divulgação da importância da Autoavaliação Institucional

A CPA-SP, em conjunto com a área de Marketing da ESPM, realizou uma série de ações no sentido de divulgar para professores, alunos e corpo técnico-administrativo a importância da pesquisa da Autoavaliação Institucional.

A primeira fase desse processo consistiu na divulgação sob a forma de "Informes da CPA-SP" e "Prestação de Contas da CPA-SP" de todas as providências e encaminhamentos que foram realizados a partir da última Autoavaliação Institucional. Além de serem encaminhadas, por e-mail, para toda a comunidade, essas informações foram disponibilizadas na plataforma *Blackboard*, no espaço destinado à divulgação da CPA-SP e de suas ações. Além disso, no mural onde há maior circulação da comunidade acadêmica, consta o cartaz informativo com as instruções de acesso ao relatório.

As ações propostas pela área de marketing compreenderam uma série de atividades voltadas para os respondentes conforme a planilha abaixo:

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE!

Olá a todos!

Estamos no período da Avaliação Institucional 2016, conduzida pela CPA (Comissão Permanente de Avaliação).

A CPA, composta de professores, funcionários administrativos e estudantes, tem como objetivo tornar nosso processo de gestão mais transparente, assertivo e dinâmico.

Todos poderão responder à pesquisa acessando o Blackboard até o dia 30/4.

As respostas da pesquisa serão anônimas, sendo que a plataforma vai reconhecer apenas se o respondente a preencheu. E a construção de nossos indicadores de qualidade será baseada, entre outros aspectos, nesse levantamento.

Portanto, a adesão de todos nós é fundamental.

*Prof.ª Denise Fabretti
Coordenadora da CPA ESPM-SP*

CLIQUE AQUI E RESPONDA A PESQUISA AGORA

VOCÊ JÁ DEU A SUA OPINIÃO?

Não se esqueça de preencher o formulário da Pesquisa de Avaliação Institucional.

Seja um **agente transformador** para um ambiente melhor. Em todos os sentidos.

Nos dias **26 e 28/4**, teremos computadores disponíveis para votação nos seguintes pontos: catracas, refeitório e restaurante, no 9.º andar.

Contamos com você. Responda à Pesquisa de Avaliação Institucional até o dia 30/4.

CLIQUE AQUI E PARTICIPE!

FAÇA VALER A SUA OPINIÃO!

Com a participação de todos, fazemos uma Escola melhor.

Você conhece a CPA? É a Comissão Permanente de Avaliação, uma comissão formada por funcionários, professores e estudantes que avalia os indicadores de qualidade da nossa instituição.

A CPA é uma importante ferramenta para identificarmos oportunidades de melhoria, tornando transparentes nossos processos de gestão.

Seja um **agente transformador** para um ambiente melhor. Em todos os sentidos.

Contamos com você. Responda à Pesquisa de Avaliação Institucional até o dia 30/4.

*Prof.ª Denise Fabretti
Coordenadora da CPA ESPM-SP*

CLIQUE AQUI E PARTICIPE!

Além disso, a direção da IES reforçou a comunicação via e-mail, através do diretor nacional de graduação, que enviou mensagem solicitando à comunidade que participasse da avaliação.

Caro funcionário,

Se você ainda não respondeu à Pesquisa de Avaliação Institucional, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), clique **aqui** ou utilize um dos computadores disponíveis, amanhã, dia 28 de abril, nas catracas, no refeitório (2.º subsolo) e no restaurante (9.º andar) da unidade Álvaro Alvim.

A participação de todos é fundamental, pois é por meio da pesquisa que buscamos aprimorar nossa atuação e manter nossa excelência em educação. Além disso, é uma exigência do MEC, que cumprimos ano a ano.

As respostas da pesquisa serão anônimas, a plataforma vai reconhecer apenas se o respondente a preencheu.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Abaixo, cópia do E-mail enviado pela Direção da ESPM a professores, alunos e funcionários reforçando a necessidade de responder a pesquisa.

Prezado/as Colegas,

O prazo final para responderem a pesquisa da nossa CPA é 30/4, sábado.

Sua avaliação é fundamental para nosso processo de melhoria contínua.

Contamos com você!



**VOCÊ JÁ DEU
A SUA OPINIÃO?**

Não se esqueça de preencher
o formulário da Pesquisa
de Avaliação Institucional.

Seja um **agente transformador** para um
ambiente melhor. Em todos os sentidos.

**Contamos com você. Responda à Pesquisa
de Avaliação Institucional até o dia 30/4.**

CLIQUE AQUI E PARTICIPE!
BLACKBOARD > ABA COMUNIDADES > CPA - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A PLATAFORMA NÃO IDENTIFICA OS RESPONDENTES E SIM AS RESPOSTAS,
OU SEJA, SUA PARTICIPAÇÃO É ANÔNIMA, MAS, CASO NÃO RESPONDA,
O SISTEMA IDENTIFICA TAMBÉM.

ESPM
QUEM FAZ TRANSFORMA

Luiz Fernando Dabul Garcia

Diretor Geral da Graduação SP

T 11 5085-4601 | F 11 5085-4588

3. A ANÁLISE DE DADOS E INFORMAÇÕES

As pesquisas foram agrupadas em vinte categorias:

a) 2014 – ano base para os trabalhos de 2015:

	Quantidade de Respostas	Quantidade Tentativas	% Respostas Convertidas
1 Corpo Discente Graduação - ADMS 1º - 4º Semestre	80	96	83%
2 Corpo Discente Graduação - ADMS 5º - 8º Semestre	24	33	73%
3 Corpo Discente Graduação - CSOS 1º - 4º Semestre	88	118	75%
4 Corpo Discente Graduação - CSOS 5º - 8º Semestre	55	62	89%
5 Corpo Discente Graduação - DESG 5º - 8º Semestre	7	10	70%
6 Corpo Discente Graduação - DESG 1º - 4º Semestre	6	6	100%
7 Corpo Discente Graduação - JOR 1º - 4º Semestre	8	8	100%
8 Corpo Discente Graduação - JOR 5º - 8º Semestre	3	3	100%
9 Corpo Discente Graduação - RI 1º - 4º Semestre	17	24	71%
10 Corpo Discente Graduação - RI 5º - 8º Semestre	19	22	86%
11 Corpo Discente Graduação - TECH 1º - 4º Semestre	1	3	33%
12 Corpo Docente Graduação	106	110	96%
13 Corpo Docente Pós	40	42	95%
14 Corpo Discente Pós	152	226	67%
15 Corpo Discente Pós - Stricto	2	2	100%
16 Corpo Docente Pós - Stricto	1	2	50%
17 Corpo Técnico Administrativo	152	181	84%
18 Corpo Técnico Administrativo - Joaquim Távora	29	34	85%
19 Corpo Técnico Administrativo - Vila Olímpia	0	0	0%
Total	790	982	80%

b) 2016- ano base para os trabalhos de 2016 e 2017:

		Quantidade de Respostas	Quantidade Tentativas	% Respostas Convertidas
1	Corpo Discente Graduação - ADMS 1º - 4º Semestre	54	71	76%
2	Corpo Discente Graduação - ADMS 5º - 8º Semestre	24	32	75%
3	Corpo Discente Graduação - CSOS 1º - 4º Semestre	91	122	75%
4	Corpo Discente Graduação - CSOS 5º - 8º Semestre	63	83	76%
5	Corpo Discente Graduação - DESG 5º - 8º Semestre	10	15	67%
6	Corpo Discente Graduação - DESG 1º - 4º Semestre	17	34	50%
7	Corpo Discente Graduação - JOR 1º - 4º Semestre	13	22	59%
8	Corpo Discente Graduação - JOR 5º - 8º Semestre	12	19	63%
9	Corpo Discente Graduação - RI 1º - 4º Semestre	27	45	60%
10	Corpo Discente Graduação - RI 5º - 8º Semestre	26	35	74%
11	Corpo Discente Graduação - CISO 1º- 4º semestre	8	11	73%
12	Corpo Discente Graduação - TECH 1º - 4º Semestre	8	17	47%
13	Corpo Docente Graduação	119	124	96%
14	Corpo Docente Pós	23	27	85%
15	Corpo Discente Pós	142	220	65%
16	Corpo Discente Pós - Stricto	7	10	70%
17	Corpo Docente Pós - Stricto	4	4	100%
18	Corpo Técnico Administrativo	218	235	93%
19	Corpo Técnico Administrativo - Joaquim Távora	43	48	90%
20	Corpo Técnico Administrativo - Vila Olímpia	1	1	100%
	Total	910	1175	77%

Observa-se que a quantidade de respostas efetivas é diferente da quantidade de tentativas. Esse fato ocorreu porque alguns respondentes iniciaram a pesquisa no aplicativo, mas não finalizaram o questionário no tempo em que o mesmo ficou disponível. Somente foram considerados os questionários completos para a análise dos resultados.



Representação dos Dados

O Quadro Geral de Indicadores é apresentado localizando os **indicadores críticos** (vermelhos); os indicadores em **estado de atenção** (amarelos) e os indicadores **satisfatórios** (verdes).

Na penúltima coluna do quadro de 2016 é mostrado um ranking de criticidade que compara os resultados de 2014 e 2016. Os indicadores foram classificados do mais crítico (1ª posição) ao mais satisfatório (33ª posição).

Dos resultados apresentados, a CPA optou por iniciar os encaminhamentos a partir dos indicadores considerados críticos (indicadores sinalizados em vermelho) e, posteriormente, pela ordem de classificação, trabalhar os indicadores com resultados em estado de atenção (indicadores sinalizados em amarelo).

A seguir são demonstrados os quadros representativos dos resultados e as respectivas ações da CPA referentes a eles no triênio 2015 a 2017.

Em alguns casos, obviamente as ações se estenderam pelo triênio devido à complexidade dos procedimentos necessários para aprimorar as práticas da ESPM-SP.

O primeiro quadro relata os resultados da auto avaliação aplicada em 2014 e vem acompanhado das medidas que foram adotadas no triênio (item I- Representação dos dados em 2014 que foram trabalhados em 2014/15/16 e 17).

O segundo quadro refere-se aos resultados da auto avaliação aplicada em 2016 e vem acompanhado das medidas que foram adotadas no triênio (item II- Representação dos dados em 2016 que foram trabalhados em 2016/17 e início de 2018).

Ressalte-se que a CPA irá aplicar uma nova auto avaliação em 2018 a fim de averiguar a percepção da comunidade em relação às mudanças ocorridas. Para isso enviará ao corpo docente, discente e técnico-administrativo as informações sobre as providências tomadas pela IES em relação às últimas avaliações do triênio e esclarecerá a necessidade da continuidade do processo avaliativo.

I) Representação dos dados em 2014 que foram trabalhados em 2014/15/16 e 17

QUADRO GERAL INDICADORES CPA 2014		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			GERAL	
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	Total Questão	Ranking Criticidade
	Respostas Válidas	106	307	152	42	154	29	790	
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,28	2,75	2,89	3,18	2,69	3,28	2,95	4
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	3,06	3,04	3,06	3,45	3,36	3,07	3,11	8
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial	3,53	2,98	3,54	3,70	3,14	3,52	3,27	12
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas	3,56			3,43			3,50	19
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	3,59		3,16	3,83		3,45	3,51	20
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	4,05	3,81	3,81	3,38	3,37	3,59	3,71	23
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	3,88	3,92	3,70	4,00	3,56	3,76	3,88	27
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente às minhas necessidades		3,00					3,02	6
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPD)		3,17					3,18	9
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	3,21			3,15			3,18	10
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades		3,33					3,28	13
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente às minhas necessidades		3,29					3,30	14
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,38	3,38	3,25	3,08	3,33	3,59	3,35	15
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades		3,46			3,28		3,46	18
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	4,11	3,79		3,85	3,43		3,81	25
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	4,26	3,88		3,88			3,92	29
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	2,56		2,13	2,70		2,03	2,36	1
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	2,85		2,57	2,65		3,21	2,82	2
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados	2,88		2,59	2,73		3,28	2,87	3
Eixo 4 – Políticas de Gestão	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	2,89	3,04		2,70			2,97	5
Eixo 4 – Políticas de Gestão	As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos		3,07					3,07	7
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	3,51		2,82	3,23		3,17	3,18	11
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada a custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,63	3,56	3,43	3,25		3,69	3,52	21
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	4,14	3,63		4,38	3,89		3,89	28
Eixo 5 – Infraestrutura	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,56	3,39	3,36	3,08		3,36	3,36	16
Eixo 5 – Infraestrutura	Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	3,36						3,36	17
Eixo 5 – Infraestrutura	As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática)	3,75			3,65			3,70	22
Eixo 5 – Infraestrutura	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			3,83			3,60	3,72	24
Eixo 5 – Infraestrutura	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	3,85	4,16		3,35	3,02		3,84	26
Eixo 5 – Infraestrutura	As instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	3,97	4,13	3,72	4,03	3,97	3,72	3,97	30
Eixo 5 – Infraestrutura	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,02	4,22		4,03	3,84		4,12	31
Eixo 5 – Infraestrutura	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,23	4,31		3,90	3,89		4,19	32
Eixo 5 – Infraestrutura	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,41	4,42	4,04			4,04	4,33	33

Na última coluna é mostrado um ranking de criticidade, isto é, os indicadores foram classificados do mais crítico (1ª posição), que foi a questão: *Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados* do eixo de Políticas de Gestão; ao indicador mais satisfatório (33ª posi-



ção), que foi: *A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia, do eixo de Infraestrutura.*

Em relação a esses indicadores, os trabalhos desenvolvidos pela CPA-SP, em 2015/16 e 17, em conjunto com a direção da IES resultaram nas seguintes medidas adotadas pela ESPM-SP:

a) Plano de carreira e critérios de indicação e nomeação de chefias

A IES vem trabalhando continuamente no aperfeiçoamento do plano de carreira de docentes e corpo técnico e, em novembro de 2015, a CPA-SP divulgou essa informação aos interessados a fim de prestar esclarecimentos a respeito das verbalizações apresentadas na pesquisa qualitativa.

Divulgação do portal *Mundo ESPM* cujo acesso é livre para professores e corpo técnico administrativo. Nesse portal é possível o interessado encontrar informações sobre processos e operações das áreas de recursos humanos, biblioteca, departamento financeiro e as políticas administrativas. Além disso, é possível localizar informações referentes aos programas e projetos desenvolvidos pela ESPM-SP que tratam do Plano Diretor Acadêmico, Gestão de Desempenho do corpo técnico administrativo (informações sobre o processo de avaliação, calendário, etapas, desenvolvimento de competências, desdobramento das competências por níveis de complexidade etc) entre outros.

b) Processos Decisórios

A ESPM SP dispõe de meios de comunicação interna que vem aprimorando os informes a respeito dos processos decisórios com encaminhamento de comunicados via e-mail para a comunidade da IES.

c) Políticas Acadêmicas- Estímulo à Pesquisa

Além do CAESPM que, na época, estimulava a produção científica em si, a Escola também desenvolveu o PAPEA (Programa de Apoio à Participação em Eventos Acadêmicos), lançado pela pró-reitoria de Graduação em abril de 2015. Destinado aos professores da graduação de todas as unidades da ESPM, ele criou oportunidades de participação dos docentes em eventos de suas respectivas áreas. Atualmente a ESPM conta com o Escritório de Projetos e Apoio a Pesquisa que absorveu os projetos anteriores e realiza chamadas públicas para selecionar propostas para apoio financeiro de projetos que tenham a finalidade de contribuir para o desenvolvimento científico e tecnológico do país.

d) Políticas de Gestão- Decisões e Órgãos Colegiados

Além da normatização através de regimentos específicos, a CPA-SP sugeriu que também é aconselhável que a IES tenha o seu Código de Ética e sua Comissão de Ética cujas finalidades são promover a construção e a divulgação de valores que colaborem no desenvolvimento das atividades acadêmicas. Foi criado um grupo para a implantação do Código e da Comissão.

Em 2017 a ESPM-SP concluiu a elaboração, para a comunidade acadêmica, do Código de Ética e Conduta direcionado aos seus colaboradores. Está em fase de estruturação o Comitê de Ética da ESPM. Também está em fase de construção, o Código de Ética e Conduta do corpo discente.



e) Políticas Acadêmicas - Programas de bolsas e financiamentos

A ESPM, preocupada com o cenário econômico do país e com as dificuldades apontadas pelos alunos, atualizou sua política promovendo diversas atividades na busca da garantia da permanência do estudante na Escola.

Além das bolsas concedidas por meritocracia e as bolsas sociais, foi criado um programa específico, em que se analisa a realidade social vivenciada pelo estudante e se propõe, em conjunto com os familiares, alternativas para viabilizar sua permanência na Escola.

Outra iniciativa foi a criação de uma parceria com a Fundação Estudar, abrangendo todos os estudantes de graduação que estejam cursando do 1º ao 6º semestre. Há ainda o seguro educacional, o desconto para irmãos matriculados e cursando a IES, a linha de crédito especial do Bradesco, em parceria com a ESPM, e o convênio com o FIES que depende de políticas governamentais.

O Programa Rodolfo Lima Martensen é direcionado a todos os estudantes de graduação que estejam cursando e que, eventualmente, estejam enfrentando dificuldades temporárias para o pagamento das mensalidades. Estudantes com matrículas trancadas também podem participar.

Informações detalhadas sobre a nova política foram disponibilizadas no link: <http://www2.espm.br/cursos/graduacao/vestibular-espm-2016/vestibular-espm-sao-paulo/bolsas-de-estudos-espm-sao-paulo>

A partir de 2017 a ESPM implantou o Fundo de Bolsas que é composto de doações de ex-alunos, entidades estudantis da IES e parcerias com a ABA – Associação Brasileira de Anunciantes, ABAP - Associação Brasileira das Agências de Publicidade, Bradesco, SBT – Sistema Brasileiro de Televisão e Smiles – Programa de Milhagens da Gol.

f) Políticas de Gestão- Representação Estudantil

Uma das ações desenvolvidas pela IES são as reuniões periódicas entre diretor acadêmico e os coordenadores de cursos e os representantes de classe que são eleitos pelos estudantes. A finalidade dessas reuniões é no sentido de ouvir as demandas do corpo discente.

Após as ações da CPA-SP no período de 2015 a abril de 2016 que foram realizadas em conjunto com a Direção da ESPM-SP e setores responsáveis pelo atendimento das demandas apresentadas, foi aplicada uma nova avaliação no período de 16 a 30 de abril de 2016 e os resultados e desdobramentos foram os seguintes:

II) Representação dos dados em 2016 que foram trabalhados em 2016/17

QUADRO GERAL INDICADORES CPA 2016		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910,00		
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,91	2,87	3,35*A	3,96	2,91	3,61	2,75	3,14	3,20	4	4
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	3,43	3,37	3,44	3,26	3,68	3,45	3,25	3,71	3,45	16	8
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial	3,87	3,16	3,52	3,43	3,20	3,70	3,25	3,86	3,39	14	12
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas	3,94			4*A			3,25		3,73	23	19
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	3,84		3,32	3,91		3,39	2,75		3,44	15	20
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	4,15	3,74	3,67	3,43	3,44	3,50	3,75	3,86	3,72	22	23
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	3,99	3,98	3,88	4,09	4*A	3,95	3,75	3,86	3,94	26	27
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades		3,02							3,21	5	6
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPQ)		3,23							3,24	7	9
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	3,37			3,43			3,75		3,52	18	10
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades		3,24							3,22	6	13
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente as minhas necessidades		3,28							3,37	12	14
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,48	3,51	3,46	3,26	3,57	3,41*DD	3,25	3,86	3,46	17	15
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades		3,40			3,30		3,29	3,37	11	18	
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	4,34	3,76		3,83	3,73		4,00	3,86	3,87	24	25
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	4,32	3,85		4,13*A			4,00		4,00	27	29
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	2,69		2,95	2,61		2,34	2,75		2,56	1	1
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	3,39*A		2,74	2,78		2,98*DD	3,00		2,98	2	2
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados	3,29*A		3,42*A	2,78		3,52	3,75		3,35	8	3
Eixo 4 – Políticas de Gestão	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	3,32*A	3,21		2,83			2,75		3,18	3	5
Eixo 4 – Políticas de Gestão	As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos		3,29							3,36	10	7
Eixo 4 – Políticas de Gestão	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	3,94		2,41	3,78		2,93*DD	3,25		3,37	13	11
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,47	3,67	3,50	3,13		3,39	3,00	3,57	3,53	19	21
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	4,36	3,77		4,22	3,68		4,50	4,29	4,00	28	28
Eixo 5 – Infraestrutura	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,77	3,38	3,50	2,87DD		3,18	2,75	3,43	3,35	9	16
Eixo 5 – Infraestrutura	Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	3,60								3,60	20	17
Eixo 5 – Infraestrutura	As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades Institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática)	3,92			3,78			3,25		3,65	21	22
Eixo 5 – Infraestrutura	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			3,84			3,98			3,91	25	24
Eixo 5 – Infraestrutura	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	3,86	4,19		3,41	3,87		3,50	3,57	4,07	30	26
Eixo 5 – Infraestrutura	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	4,01*A	4,19	3,62	4,13	4,01*A	3,61	3,25	3,43	4,02	29	30
Eixo 5 – Infraestrutura	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades Institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,15	4,04		4,04	3,97		3,25	4,43	4,08	31	31
Eixo 5 – Infraestrutura	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,24	4,38		3,61	4,02*A		4,00	4,29	4,30	32	32
Eixo 5 – Infraestrutura	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,51	4,38	4,19			3,95*DD			4,38	33	33



O indicador mais crítico continuou referindo-se à questão: *Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados* (eixo Políticas de Gestão); o indicador mais satisfatório (33ª posição), que correspondeu a: *A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia* (eixo Infraestrutura).

Na última coluna foi apresentado o ranking de criticidade de 2014. Observa-se que ocorreram alterações significativas nos indicadores.

Do total de cinco indicadores críticos em 2014, três passaram para o estado de atenção.

São eles:

1. Planejamento e Avaliação Institucional

Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica deixou de ser um indicador crítico na posição 4 com nota inferior a 3,0 para ser um indicador sob atenção, na mesma posição, porém com nota 3,20.

A CPA-SP, juntamente com as áreas responsáveis pela comunicação institucional desenvolveu uma comunicação específica sob a forma de "Informes da CPA". Foram enviados e-mails para os três grupos interessados no processo de auto avaliação: alunos, corpo técnico administrativo e professores. Além de reforçar a comunicação no sentido de esclarecer a possibilidade de acesso ao Relatório de Auto Avaliação Institucional, também foram encaminhadas as principais informações sobre o processo de auto avaliação e medidas tomadas pela IES em função do mesmo. Esses comunicados foram direcionados de acordo com os interesses de cada grupo fazendo com que as informações essenciais para cada um deles fossem assimiladas de forma mais fácil e rápida.

Assim, além do relatório institucional detalhado, a comunidade também teve acesso às informações mais próximas ao seu interesse.

A seguir estão as cópias dos comunicados enviados à comunidade.



De: [Comunicação Interna - ESPM](#)
Cco: funcionariosct-masp@espm.br; funcionariosct-aa@espm.br; funcionariosct-it@espm.br; funcionariosct-vol@espm.br; professoresct-vol@espm.br; professoresct-it@espm.br; professoresct-aa@espm.br; professoresct-masp@espm.br; [Eliana Santos Via](#)
Assunto: Relatório completo da CPA
Data: quarta-feira, 12 de abril de 2017 14:09:00
Prioridade: Alta



Caro funcionário,

Todo ano, os funcionários, professores e estudantes da ESPM são convidados a participar da Pesquisa de Avaliação Institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Em agosto, todos receberam o relatório da última pesquisa com indicadores de questões a serem solucionadas.

Agora o relatório está atualizado contendo, além dos pontos discutidos, os encaminhamentos e soluções aplicadas. Veja o resultado da pesquisa [aqui](#).

A pesquisa foi realizada em abril de 2016 e mais de 50% do corpo administrativo participou.

O objetivo da CPA é melhorar os serviços da ESPM e manter o nível de excelência, por isso são avaliados eixos como: planejamento e avaliação institucional; desenvolvimento institucional; políticas acadêmicas; políticas de gestão; e infraestrutura.

Para saber mais sobre os trabalhos da CPA, entre em contato com Denise Fabretti, coordenadora da CPA, pelo e-mail: cpa@espm.br

Comissão Própria de Avaliação (CPA)



De: [ESPM - Gestão SP](#)
Cco: [Funcionários CLT - AA](#); [Funcionários CLT - JT](#); [Funcionários - MASESPM](#); ["Funcionariosclt-vo@espm.br"](#); [Professores CLT - JT](#); [Professores CLT - AA](#); ["professoresclt-vo@espm.br"](#); ["professoresclt-massp@espm.br"](#); [Bassia Santos Vila](#); [Gerardo Alzeno Filho](#)
Assunto: Resultado da pesquisa da CPA
Data: quinta-feira, 11 de agosto de 2016 15:50:37
Prioridade: Alta

Caro funcionário,

Com o objetivo de melhorar os serviços da Escola e manter o nível de excelência, os funcionários, professores e estudantes foram convidados a participar da Pesquisa de Avaliação Institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A pesquisa foi aplicada em abril, e mais de 50% do corpo administrativo participou, avaliando os seguintes eixos: planejamento e avaliação institucional; desenvolvimento institucional; políticas acadêmicas; políticas de gestão; e infraestrutura.

Conheça o resultado da pesquisa, por meio do [relatório](#), em que são apresentados os nossos pontos positivos e críticos, as ações desenvolvidas pela Escola para responder às demandas apontadas na pesquisa, bem como a explicação da metodologia de trabalho utilizada.

Os resultados apresentados no relatório, com base nas respostas dos corpos docente, discente e administrativo, serão levados para as áreas competentes, para que as providências necessárias sejam tomadas.

Para saber mais sobre os trabalhos da CPA, entre em contato com Denise Fabretti, coordenadora da CPA, pelo e-mail: cpa@espm.br

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

2. Políticas de gestão

a) *Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados que da 3ª posição com nota inferior a 3,0 passou para a 8ª posição com nota igual a 3,35. Essa mudança se deu em função de reuniões da Direção da ESPM-SP e Coordenadora da CPA com representantes do DRH que passaram a aprimorar a comunicação referente a esses processos.*

O DRH inclusive solicitou a inclusão de um representante no grupo da CPA.

b) *As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo) que também compõe o eixo Políticas de Gestão. Esse indicador passou para a terceira posição, porém, com nota igual 3,18 (indicador sob atenção). A posição anterior desse indicador era 5 com nota inferior a 3,0.*



3. Alterações nas posições dos indicadores

Além das alterações acima descritas, indicadores que estavam sob atenção passaram a ser indicadores satisfatórios.

São eles:

- a) *A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras* (eixo Infraestrutura). Deixou de ser um indicador na posição 26 com nota inferior a 4,0 para ser um indicador na posição 30 com nota 4,07.
- b) *Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas* (eixo Políticas de Gestão). Esse indicador mudou da posição 28 com nota inferior a 4,0 para a posição 29 com nota igual a 4,00.
- c) *A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)* pertencente ao eixo Políticas Acadêmicas. Deixou de ser um indicador na posição 29 com nota inferior a 4,0 para ser um indicador na posição 27, porém, com nota igual a 4,00.
- d) *As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)* do eixo Infraestrutura. Este era outro indicador sob atenção com nota inferior a 4,0 e na posição 30. Passou para a posição 29, porém com nota igual a 4,02.

NOTA: para se estabelecer o ranking de criticidade entre indicadores com a mesma nota foi utilizado o critério de comparação entre os números de acordo com as suas casas decimais. Assim, por exemplo, o indicador intitulado *os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados* tem nota correspondente a 3,3520 e ocupa a 8ª posição no ranking. Já o indicador intitulado *Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)* tem nota correspondente a 3,3535 e, portanto, ocupa a 9ª posição no ranking de criticidade.

3.1 A análise e interpretação dos Indicadores Críticos

Para facilitar o desenvolvimento dos trabalhos, a Comissão Própria de Avaliação optou por condensar os indicadores conforme a sua criticidade.

Como consenso da Comissão, ficou estabelecido que um indicador crítico é aquele indicador que apresenta um conceito inferior ou igual a 3,0 (três) e está representado na cor vermelha.

OBSERVAÇÃO: as notas marcadas com asterisco (*) e letra A indica Aumento em relação à avaliação de 2014; (*) e letras DD indicam Diminuição em relação ao mesmo período.

Os **indicadores críticos** (vermelho) que continuaram a aparecer na avaliação de 2016 foram, então, agrupados em novo quadro resumido e são apresentados a seguir.

		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados	2,69		2,95	2,61		2,34	2,75		2,56	1	1
	Os critérios de indicação para as chefias e suas reconduções são claros e divulgados	3,39 *A		2,74	2,78		2,98 *DD	3,00		2,98	2	2

Os **indicadores sob atenção** (amarelo) são apresentados nos quadros a seguir.

		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são analisados e divulgados para toda a Comunidade Acadêmica	3,91	2,87	3,35 *A	3,96	2,91	3,61	2,75	3,14	3,20	4	4
	Percebo que a Comunidade Acadêmica (Professores, Alunos e Funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional	3,43	3,37	3,44	3,26	3,68	3,45	3,25	3,71	3,45	16	8
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	A ESPM promove ações de inclusão social e de igualdade étnico-racial	3,87	3,16	3,52	3,43	3,20	3,70	3,25	3,86	3,39	14	12
	Há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e as atividades de ensino previstas/implantadas	3,94			4 *A			3,25		3,73	23	19
	A missão institucional da ESPM e o Plano de Desenvolvimento Institucional são claros e divulgados para toda comunidade acadêmica	3,84		3,32	3,91		3,39	2,75		3,44	15	20
	A responsabilidade social é contemplada nas ações da ESPM	4,15	3,74	3,67	3,43	3,44	3,50	3,75	3,86	3,72	22	23
	A ESPM apresenta um programa efetivo para sua Internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com Instituições de Ensino Estrangeiras	3,99	3,98	3,88	4,09	4 *A	3,95	3,75	3,86	3,94	26	27

		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades		3,02							3,21	5	6
	O programa psicopedagógico de apoio atende às minhas necessidades (PAPO)		3,23							3,24	7	9
	As práticas para estímulo para as produções acadêmicas e científicas atendem às minhas necessidades (bolsas e grupos de pesquisa e auxílio para participação de eventos)	3,37			3,43			3,75		3,52	18	10
	Os programas de nivelamento e monitoria atendem às minhas necessidades		3,24							3,22	6	13
	Os programas de Iniciação Científica oferecidos pela Escola atendem plenamente as minhas necessidades		3,28							3,37	12	14
	A ESPM apresenta uma comunicação efetiva com a comunidade externa acerca dos resultados de suas avaliações recentes e da divulgação de seus cursos.	3,48	3,51	3,46	3,26	3,57	3,41 *DD	3,25	3,86	3,46	17	15
	Os programas de estágio e ESPM carreira atendem às minhas necessidades		3,40			3,30			3,29	3,37	11	18
	A ESPM apresenta uma contínua e sistemática metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino	4,34	3,76		3,83	3,73		4,00	3,86	3,87	24	25
	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	4,32	3,85		4,13 *A			4,00		4,00	27	29

		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os processos de avaliação de desempenho e bonificação são claros e divulgados	3,29 *A		3,42 *A	2,78		3,52	3,75		3,35	8	3
	As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (incluindo a autonomia e representatividade, participação de professores, estudantes, técnico administrativo)	3,32 *A	3,21		2,83			2,75		3,18	3	5
	As entidades estudantis (Atlética, CA, DA) representam e defendem os interesses dos alunos		3,29							3,36	10	7
	A ESPM apresenta uma política clara de formação e capacitação de seus colaboradores	3,94		2,41	3,78		2,93 *DD	3,25		3,37	13	11
	Há fontes de recursos destinados a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão	3,47	3,67	3,50	3,13		3,39	3,00	3,57	3,53	19	21
Eixo 5 – Infraestrutura	Os espaços de convivência e de alimentação existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	3,77	3,38	3,50	2,87 *DD		3,18	2,75	3,43	3,35	9	16
	Os gabinetes/estações de trabalho implantados para os docentes em tempo integral e para o Técnico Administrativo atendem de maneira adequada às necessidades institucionais	3,60								3,60	20	17
	As salas dos professores atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; conservação e infraestrutura de informática)	3,92			3,78			3,25		3,65	21	22
	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			3,84			3,98			3,91	25	24

Os indicadores em **estado plenamente satisfatório** (verde) são:

		GRADUAÇÃO			PÓS-GRADUAÇÃO			PÓS STRICTO		GERAL		
		DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	TÉCNICO ADM	DOCENTES	DISCENTES	Total Questão	Ranking Criticidade Atual	Ranking Criticidade anterior
Respostas Válidas		119	353	218	23	142	44	4	7	910		
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	A ESPM promove continuamente a realização de eventos internos ou externos focados nos estudantes (congressos, seminários e visitas técnicas)	4,32	3,85		4,13 *A			4,00		4,00	27	29
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Os diretores/coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas	4,36	3,77		4,22	3,68		4,50	4,29	4,00	28	28
Eixo 5 – Infraestrutura	As instalações administrativas existentes atendem de maneira adequada às necessidades institucionais			3,84			3,98			3,91	25	24
	A infraestrutura oferecida pela ESPM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras	3,86	4,19		3,41	3,87		3,50	3,57	4,07	30	26
	As Instalações sanitárias atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; ventilação; acesso e conservação)	4,01 *A	4,19	3,62	4,13	4,01 *A	3,61	3,25	3,43	4,02	29	30
	Os auditórios atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,15	4,04		4,04	3,97		3,25	4,43	4,08	31	31
	As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades institucionais (quantidade; dimensão; limpeza; iluminação; acústica; ventilação; acesso e conservação)	4,24	4,38		3,61	4,02 *A		4,00	4,29	4,30	32	32
	A biblioteca apresenta uma infraestrutura adequada (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação, ambientes de estudos individuais e em grupo) além de acervo informatizado e profissionais de biblioteconomia	4,51	4,38	4,19			3,95 *DD			4,38	33	33



Em 2016 e 2017, dando continuidade aos trabalhos iniciados em 2015 e tendo em vista os resultados da avaliação aplicada em abril de 2016, a coordenação da CPA-SP realizou várias reuniões com Diretoria da Graduação e setores envolvidos na avaliação institucional. Essas reuniões tiveram como objetivo realizar encaminhamentos fundamentados na avaliação qualitativa e quantitativa resultantes do questionário aplicado em abril de 2016 e sua comparação com os resultados anteriores. Além disso, em 2017, a CPA optou por dividir os resultados obtidos em cada eixo de avaliação entre 2 grupos focais que analisaram cuidadosamente cada indicador e também os resultados da pesquisa qualitativa. A partir da interpretação desses dados, cada grupo apresentou uma série de sugestões / ações.

Com essas informações a Coordenação da CPA efetuou uma série de reuniões com Ouvidoria, presidência e setores responsáveis.

A seguir são apresentadas as críticas e as providências tomadas.

1. ÁREAS DE CONVIVÊNCIA, RESTAURANTES E LANCHONETES

a) Crítica: preço e qualidade das refeições.

Providências:

- Reuniões periódicas do setor responsável pelos contratos da IES com os representantes do restaurante *Rockafé* visando à revisão de preços e da qualidade da alimentação oferecida.
- Manutenção de diálogo contínuo com o fornecedor dos alimentos para que este mantenha o padrão da região da ESPM.
- Aberta uma licitação para avaliação de fornecedores de alimentos na AA e JT, concluída na segunda quinzena de julho de 2017. O restaurante *Rockafé* foi o fornecedor que atendeu às exigências de qualidade previstas edital uma vez que apresentou a melhor proposta e melhor preço.
- Implantação de melhorias nas áreas de refeitórios, restaurantes e lanchonetes.
- Início das reformas do prédio da Joaquim Távora.
- Aberto espaço na unidade Álvaro Alvim para as vendas de refeições através de *Food Trucks*.

b) Crítica: espaço de convivência.

Providências:

- Implantação no térreo da unidade Álvaro Alvim, no mês de julho de 2017, de uma nova área de convivência e estudos que, inclusive, possui *vending machines*.
- Novos espaços para uso de computadores fornecidos pela escola; confecção de balcões na biblioteca que facilitam a acessibilidade.
- Ampliação das salas para a realização de Academias de Professores e Corpo Técnico Administrativo.
- Reforma completa do prédio da unidade da Joaquim Távora.

2. TREINAMENTOS:

a) Crítica: limitação de bolsas para corpo técnico administrativo e participação em cursos oferecidos pela ESPM-SP.

Providências:



- A partir de sugestões dos grupos focais da CPA, foi alterada a política de bolsas para funcionários técnicos administrativos. Oferecidas 5 (cinco) bolsas para participação nas academias do Núcleo de Práticas Pedagógicas.
- Emissão de certificados de participações em cursos para os funcionários do corpo técnico administrativo e convite à participação nas academias de treinamento para professores.
- Aumento do número de bolsas para os cursos de férias.
- Oferta de 150 vagas em cursos de capacitação para funcionários administrativos (NPP/NIP)
- Oferta de 120 cursos *on line* gratuitos disponibilizados na plataforma da ESPM.
- Revisão da política de bolsas para cursos de graduação e pós.
- Início das entregas dos certificados para os participantes de treinamentos.
- Revisão da trilha de carreira.
- Intensificação das ações de divulgação no portal Mundo Espm, e-mail etc.

b) Situação diagnosticada em relação aos estudantes com necessidades específicas tais como problemas neurológicos como, por exemplo, Dislexia, Déficit de Atenção, Discalculia, Hiperatividade etc.

Providências:

- A partir de sugestão de integrante da CPA, Expedita de Andrade, a questão foi levada para o Núcleo de Práticas Pedagógicas e, em dezembro de 2017 foi iniciado um processo para que a IES desenvolva ações no sentido de trabalhar essas necessidades. Um dos primeiros passos foi a realização, em dezembro de 2017 do encontro intitulado "" Problemas de Aprendizagem- Vamos Enfrentá-los?-" sob a coordenação do professor Ângelo Masson que, em conjunto com a IES vem desenvolvendo um projeto no sentido de criar um Serviço de Apoio Prestado a Alunos com Transtornos Específicos e Dificuldades Pontuais de Aprendizagem.
- A ESPM dispõe de um Programa de Apoio Psicológico aos Alunos (PAPO) e para que seja possível auxiliar os alunos com dificuldades do ponto de vista psicológico. Para que os alunos tenham informações mais detalhadas foi incluído no portal dos estudantes, as informações sobre esse serviço. Esse portal dispõe, ainda , de informações sobre os cursos, entidades, setores administrativos, serviços de Van, dicas de segurança, entre outros assuntos de interesse geral dos estudantes que são apresentados somente na aula inaugural e que certamente são melhores divulgados, se estiverem em local de fácil acesso.

3. Crítica: acesso às informações sobre o Plano de Carreira.

Providências:

- Disponibilização na plataforma Mundo ESPM do plano atual .
- Encontros dos professores com representantes do DRH que esclarecem como está se encaminhando a reformulação do plano.
- Reformulação do plano de carreira docente e da trilha de carreira do corpo técnico-administrativo elaborados pelo DRH em conjunto com os gestores. A implantação depende de ajustes com sindicatos e termos das Convenções Coletivas de Trabalho.

4. AVALIAÇÕES EXTERNAS

As avaliações externas são compostas pelos seguintes instrumentos: Exame Nacional de Desempenho de Estudantes- ENADE; Avaliação dos Cursos de Graduação; Perfil do Estudante Egresso do Sistema Coleta Capes para medir a inserção social dos programas de pós-graduação (Pós-Graduação Stricto Sensu) entre outros.

Todos os procedimentos acima também representam insumos para o grupo de trabalho da CPA uma vez que compõem a construção do processo de avaliação institucional e são indicadores que podem ser utilizados na construção do relatório anual da comissão. Além disso, de acordo com seu Regulamento Interno, a CPA também pode verificar dados como Rankings Universitários e Avaliações de veículos de comunicação, e critérios de entidades certificadoras.

4.1 Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso a partir de 2010

INSTITUCIONAL	
CI 2010	3
	IGC
2006	4
2009	3
2012	3
2015	4

Design		
CC 2006		
	CPC	ENADE
2006	s/c	s/c
2009	3	3
2012	4	4
2015	3	3

Comunicação Social com Hab. em Publicidade e Propaganda		
CC 2005		
	CPC	ENADE
2006	5	5
2009	3	4
2012	3	3
2015	3	5

Relações Internacionais		
CC 2010	5	
	CPC	ENADE
2006	-	-
2009	s/c	s/c
2012	3	2
2015	3	3

Administração		
CC 2005		
	CPC	ENADE
2006	5	5
2009	4	4
2012	3	3
2015	4	5

Jornalismo		
CC 2013	5	
	CPC	ENADE
2006	-	-
2009	-	-
2012	s/c	s/c
2015	3	3

Sistemas de Informação		
CC 2017	5	
	CPC	ENADE
2006	-	-
2009	-	-
2012	s/c	s/c
2015	-	-
2016	5	

Ciências Sociais		
CC		
	CPC	ENADE
2006	-	-
2009	-	-
2012	s/c	s/c
2015	-	-

Em 2015, participaram do ENADE os discentes concluintes dos seguintes cursos oferecidos na ESPM SP naquele ano: Bacharelado em Administração, Bacharelado em Relações Internacionais, Bacharelado em Design e Bacharelado em Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda e Jornalismo. Em relação ao questionário de 2012, a CPA, a partir de entrevistas com docentes e discentes, obteve dados que permitiram apontar indicadores qualitativos da instituição a fim de que esta traçasse planos de ação e aperfeiçoamento. Quanto aos relatórios de visitas externas, incluindo-se o reconhecimento do curso de Sistemas de Informação em junho de 2017 cuja nota atribuída pela Comissão que realizou a avaliação "in loco" foi igual a 5,0 (cinco) , a Instituição vem trabalhando, através de coordenadores de cursos e VPA os resultados obtidos o que permite que a CPA venha a definir os eixos das novas pesquisas de auto avaliação e o seu plano de trabalho para os próximos ciclos avaliativos.

Em 2017 o curso de Sistemas de Informação teve o primeiro grupo de alunos concluintes e que realizou o Exame Nacional de Cursos.

Em relação aos Cursos de Pós Graduação, as avaliações feitas pela CAPES apresentam os seguintes dados.

Nome do Programa	Código do Programa	Nome da IES	Sigla da IES	UF	ME*	DO*	MP*
ADMINISTRAÇÃO	33139016002P0	ESCOLA SUPERIOR DE PROPAGANDA E MARKETING	ESPM	SP	5	5	-
COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR	33139016003P6	ESCOLA SUPERIOR DE PROPAGANDA E MARKETING	ESPM	SP	-	-	3
COMUNICAÇÃO E PRÁTICAS DE CONSUMO	33139016001P3	ESCOLA SUPERIOR DE PROPAGANDA E MARKETING	ESPM	SP	5	5	-
PRODUÇÃO JORNALÍSTICA E MERCADO MPPJM	33139016004P2	ESCOLA SUPERIOR DE PROPAGANDA E MARKETING	ESPM	SP	-	-	3

* ME: Mestrado Acadêmico / DO: Doutorado / MP: Mestrado Profissional

4.2 Classificações não oficiais. Ranking Universitário da Folha (RUF) e Guia do Estudante

Embora essas classificações não provenham de órgãos oficiais ligados ao Ministério da Educação, as ações descritas acima também contemplam as mudanças que se fazem necessárias em virtude dessas classificações uma vez que elas retratam a imagem que a IES transmite para a sociedade.



4.1.1 Como é possível observar ocorreram mudanças substanciais nas classificações da ESPM- SP no RUF.

RUF - 2015

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da instituição	Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM)
Natureza administrativa	Privada
Estados com sede	São Paulo
Estado	SP

Fonte: Censo da Educação Superior 2012

CURSOS AVALIADOS

Administração de Empresas (396º) (/2015/ranking-de-cursos/administracao-de-empresas/)
Design (7º) (/2015/ranking-de-cursos/design/)
Jornalismo (13º) (/2015/ranking-de-cursos/jornalismo/)
Propaganda e marketing (2º) (/2015/ranking-de-cursos/propaganda-e-marketing/)
Relações Internacionais (47º) (/2015/ranking-de-cursos/relacoes-internacionais/)

RUF - 2016

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da instituição	Escola Superior de Propaganda e Marketing (ESPM)
Natureza administrativa	Privada
Estados com sede	São Paulo
Estado	SP

Fonte: Censo da Educação Superior 2014

CURSOS AVALIADOS

Administração de Empresas (86º)
Design (5º)
Comunicação (12º)
Propaganda e Marketing (4º)
Relações Internacionais (27º)
Computação (268º)

RUF - 2017

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da instituição	Escola Superior de Propaganda E Marketing (ESPM)
Natureza administrativa	Privada
Estados com sede	São Paulo
Estado	SP

Fonte: Censo da Educação Superior 2015

CURSOS AVALIADOS

Administração de empresas (50º)

Computação (301-350º)

Comunicação (10º)

Design e Artes Visuais (5º)

Propaganda e Marketing (3º)

Relações Internacionais (15º)

4.1.2 Em relação ao Guia do Estudante, as avaliações são as seguintes.

Curso	Ano	Avaliação
Administração	2015	5 estrelas 
	2016	4 estrelas 
	2017	5 estrelas 
Design	2015	5 estrelas 
	2016	5 estrelas 
	2017	5 estrelas 
Jornalismo	2015	4 estrelas 
	2016	4 estrelas 
	2017	4 estrelas 
Publicidade e Propaganda	2015	5 estrelas 
	2016	5 estrelas 
	2017	5 estrelas 
Relações Internacionais	2015	3 estrelas 
	2016	3 estrelas 
	2017	3 estrelas 
NOTA: Devido às especificidades do curso, Sistemas de informação e Ciências Sociais do Consumo não foram mencionados.		



4.2 Ações conjuntas entre Vice Presidência Acadêmica (VPA) , Pró Reitoria de Graduação (PRG) e Coordenações de Cursos durante o triênio

A partir da análise dos dados das avaliações externas foram desenvolvidas as seguintes ações

- Ações de sensibilização e comprometimento dos estudantes em relação à importância do ENADE. Maior engajamento dos estudantes. Cada coordenador de curso envia o seu plano de ação para VPA e PRG.
- Desenvolvimento de atividades que permitem a revisão dos conteúdos das disciplinas.
- Aplicação de provas integrativas que têm por objetivo mensurar o pensamento crítico através da interdisciplinaridade dentro de um mesmo período ou de um espaço de tempo que reflita uma trilha profissional dentro da grade do curso. As provas integrativas são realizadas uma vez por semestre, avaliando todas as disciplinas do semestre letivo cursado pelo estudante. Nelas as questões contêm características transdisciplinares e geralmente tem relação com um fato ocorrido recentemente na sociedade brasileira ou com prática profissional presente no mercado de trabalho futuro do estudante.

Nota: no curso de Design são feitas por ciclos do curso. Estudantes de 3ºs e 6ºs semestres realizam essas provas.

- Academias de professores voltadas para o uso de metodologias ativas e implantação do uso dessas Metodologias em sala de aula. A ESPM tem buscado implantar uma proposta educativa com a ênfase na facilitação de atividades educacionais mediadas pelas metodologias ativas de ensino, cujo processo de ensino aprendizagem está embasado nas teorias interacionistas, na dialogicidade e na aprendizagem significativa. Assim, nota-se que o intuito é permitir uma avaliação da aprendizagem de maneira plural e ampla, provendo espaço para o estudante adquirir uma *performance* compatível com uma lógica incremental, co-criativa e plural. Para a implantação dessas metodologias, a ESPM, através da Academia de Professores, promove cursos de capacitação para os docentes em todos os semestres letivos.

Ressalte-se que o Curso de Design é pioneiro no método de *Aprendizagem por Projetos*. Essa metodologia está presente no Projeto Pedagógico do Curso.

- Incentivo à titulação de professores que se inscreveram tanto em programas da ESPM-SP como em instituições externas.
- Aumento do número de professores doutores.
- Mudanças nos regimes de contratos de professores para maior comprometimento com os cursos (RTP e RTI).
- Utilização do AOL em alguns cursos para avaliar e aprimorar as competências e habilidades desenvolvidas pelas disciplinas ministradas nos cursos e identificação dos níveis de aprendizado dos alunos. As avaliações devem medir o desempenho dos estudantes frente aos objetivos traçados nas atividades de ensino-aprendizagem. A boa avaliação atribui uma boa pontuação ao bom desempenho, e uma pontuação ruim ao mau desempenho. Fundamentalmente, o valor do instrumento de avaliação encontra-se no seu poder de discriminar estes dois pontos. A fim de acompanhar o plano diretor acadêmico, a ESPM utiliza as métricas AOL (*Assurance of Learning*) para estabelecer as avaliações das turmas de alunos divididas em salas e disciplinas. A intenção é ter um instrumento para conferir se as competências que são atribuídas ao estudante em cada disciplina são desenvolvidas nos cursos oferecidos pela IES.

Abaixo a evolução do quadro de professores da ESPM-SP até 2016 (último censo)

Graduação Censo 2015

Curso	Titulação	Nº de docentes	%	Curso	Titulação	Nº de docentes	%
Administração	Doutor	46	51	Design	Doutor	21	41
	Especialista	2	2		Especialista	4	8
	Mestre	43	47		Mestre	26	51
Total		91	100	Total		51	100
Comunicação Social PP	Doutor	41	36	Jornalismo	Doutor	26	50
	Especialista	6	5		Especialista	3	6
	Mestre	68	59		Mestre	23	44
Total		115	100	Total		52	100
Relações Internacionais	Doutor	21	47	Sistemas de Informação	Doutor	17	65
	Especialista	3	6,6		Especialista	1	4
	Mestre	21	47		Mestre	8	31
Total		45	100	Total		26	100
Ciências Sociais do Consumo	Doutor	13	65	Regime de trabalho	Horista	128	32
	Especialista	0	0		Tempo Integral sem DE	155	39
	Mestre	7	35		Tempo Parcial	117	29
Total		20	100	Total		400	100

Graduação Censo 2016

Curso	Titulação	Nº de docentes	%	Curso	Titulação	Nº de docentes	%
Administração	Doutor	40	46,5	Design	Doutor	12	30
	Especialista	5	5,8		Especialista	6	15
	Mestre	41	47,7		Mestre	22	55
Total		86	100	Total		40	100
Comunicação Social PP	Doutor	31	29	Jornalismo	Doutor	17	41,4
	Especialista	11	10		Especialista	3	7,3
	Mestre	66	61		Mestre	21	51,3
Total		108	100	Total		41	100
Relações Internacionais	Doutor	11	30,5	Sistemas de Informação	Doutor	11	55
	Especialista	2	5,5		Especialista	0	0
	Mestre	23	64		Mestre	9	45
Total		36	100	Total		20	100
Ciências Sociais do Consumo	Doutor	10	45	Regime de trabalho	Horista	162	46
	Especialista	1	5		Tempo Integral sem DE	104	29
	Mestre	11	50		Tempo Parcial	87	25
	Total		22		100	Total	353

NOTA: OS DADOS DO CENSO DE 2017 SERÃO LEVANTADOS E ENVIADOS AO MEC ATÉ 24/04/18.

5. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Em relação aos Cursos de Pós Graduação, as avaliações feitas pela CAPES apresentam os seguintes dados. A partir da análise dos resultados e da elaboração dos relatórios de autoavaliação institucional a CPA-SP elaborou documentos que foram enviados, por e-mail, à toda a comunidade (discentes, docentes e corpo técnico administrativo). Esse material também está disponível na plataforma *blackboard* em um espaço destinado à CPA-SP e à divulgação de suas atividades.

Além disso, a CPA enviou os comunicados relatados nas páginas 24, 25 e 26 do presente documento.

6. AS RECOMENDAÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DA CPA-SP

A CPA-SP, devido às suas características legais, não toma decisões institucionais, mas tem a função de levar os resultados das avaliações e suas recomendações para as entidades competentes que tomarão as providências necessárias no momento adequado.

Em reunião realizada após a divulgação do Relatório da Pesquisa, o grupo da CPA-SP recomendou que se fizesse uma análise vertical e não apenas horizontal dos indicadores para que fosse possível localizar situações pontuais que necessitavam de atenção. O objetivo



dessa análise é justamente evitar potenciais problemas. Para isso foram elaborados, no segundo semestre, relatórios por grupos de respondentes (análise vertical) com a finalidade de se encontrar alternativas para problemas específicos desses grupos.

Essa leitura foi fundamental, também, para manter a qualidade dos indicadores satisfatórios.

Recomendou-se que Diretores de Unidade traçassem diretrizes no sentido de estabelecer um padrão de serviços que tenha efetividade para resolver os problemas apontados na análise qualitativa e aprimorar a qualidade desses serviços.

A CPA-SP recomendou, também, que a IES utilizasse a competência humana interna para oferecer treinamentos que se fizessem necessários bem como trabalhar as questões pontuais referentes a infraestrutura.

A seguir as principais recomendações da CPA no triênio:

1. Sobre os programas de nivelamento e monitoria:

- O grupo entende que todos os cursos poderiam ter monitoria aos estudantes atrelando-o à ACOM e para que conste no currículo do estudante. Atualmente somente o curso de Administração conta com monitoria, inclusive nesse quesito é o curso que apresenta um nível melhor de satisfação com relação aos demais. O grupo sugere que o regulamento possa ser revisto e que estudantes possam ser monitores de determinadas disciplinas de acordo com a coordenação de cada curso.

2. Sobre Programa Psicopedagógico de apoio PAPO:

- O grupo entende que podemos verificar formas de divulgar melhor este serviço ao corpo discente. A Secretaria poderá também disponibilizar a agenda do PAPO via agendamento on-line aos estudantes.
- Ainda sobre este assunto, surgiu a discussão de se incluir o manual do aluno em destaque no portal, no acesso restrito, pois há informações dos cursos, entidades, setores administrativos, serviços de Van, dicas de segurança, entre outros assuntos de interesse geral dos estudantes que são apresentados somente na aula inaugural e que certamente seriam mais divulgados, caso estivesse em local de fácil acesso. A Expedienta ficou de verificar com o Marketing a possibilidade de incluí-lo no portal o mais breve possível.
- Quanto ao corpo docente surgiu a ideia de implementar uma Academia aos professores focada em estudantes que apresentam cada vez mais necessidades especiais como Dislexia, Déficit de Atenção, Discalculia, hiperatividade etc, a fim de que o professor consiga identificar mais facilmente esses estudantes e possa orientá-los sobre o PAPO e até mesmo nas aulas poderá propor atividades que atendam a realidade de cada estudante.

3. Sobre as demais questões que foram objeto de análise qualitativa, o quadro abaixo apresenta os indicadores e respectivas sugestões da CPA-SP:

- Plano de Carreira do Corpo Administrativo: Informar a comunidade que esse plano está em processo de revisão e a Instituição vem trabalhando com a construção de indicadores que permitam estabelecer critérios justos para a sua atualização. Um dos indicadores para subsidiar essa nova estruturação é a nova avaliação docente que está em processo de revisão e finalização.
- Restaurantes e lanchonetes: Estudos e viabilização de trabalhos com os gestores das áreas de alimentação no sentido de se realizar treinamentos para melhorar a qualidade do atendimento e da limpeza.
- Espaços de convivência: Estudos para a revitalização de espaços de convivência.
- Refeitórios: Estabelecer ações para intensificação da limpeza e segurança.



- Salas de aula: Reuniões com os responsáveis para tomarem providências no sentido de averiguar a manutenção das carteiras (Joaquim Távora e Álvaro Alvim).

Os encaminhamentos e resultados encontram-se descritos nas páginas 33 e 34 do presente relatório.

Quanto aos resultados das avaliações externas, a CPA entende que VPA, Pró reitorias (de Graduação e Pós) e Coordenações de Curso, vem desenvolvendo um trabalho criterioso e comprometido com os resultados das avaliações externas.

A CPA também analisou os seus processos e iniciou a revisão do questionário de auto avaliação. Também identificou a necessidade de intensificar a sua comunicação com a os integrantes da IES a fim de manter um diálogo contínuo com esse grupo.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA-SP procura trazer as respostas periódicas à comunidade dos encaminhamentos a respeito dos resultados da autoavaliação.

Uma vez apresentados os resultados cabe a CPA-SP, analisar esses dados e providências para, em conjunto com a Direção da Instituição da unidade de São Paulo, trabalhar continuamente para o aprimoramento da qualidade dos serviços.

Desde novembro de 2016 a ESPM passa por um processo de reestruturação e com essas mudanças a CPA passou a ficar mais próxima da ouvidoria o que contribui positivamente para o processo de auto avaliação. Além disso, com a possibilidade de reportar as suas recomendações diretamente à presidência da IES foi possível agilizar uma série de procedimentos necessários para o aprimoramento da qualidade da ESPM-SP.

Profa. Dra. Denise Fabretti
Coordenadora da CPA-SP

Profa. Dra. Ágata Tinoco
Revisora do Relatório 2018